

# CUSTOMER SERVICE

Be the Change, Starting with you.

ตำแหน่งที่เปิดรับ:

## CALL CENTER - สายบัตรเครดิต

**JOB DESCRIPTION** บริการตอบข้อซักถามและให้คำแนะนำเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของทางธนาคาร รับแจ้ง และดำเนินการแก้ไข ปัญหาเบื้องต้นของลูกค้าจากการใช้บริการต่างๆ ของธนาคาร พร้อมประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- QUALIFICATIONS**
- การศึกษาระดับปริญญาตรี
  - อายุไม่เกิน 28 ปี
  - ถ้ามีประสบการณ์ในด้าน Call Center จะได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ
  - สามารถทำงานเป็นกะได้
  - ผู้สมัครชายต้องผ่านการเกณฑ์ทหารแล้ว
  - สถานที่ปฏิบัติงาน : สำนักงานใหญ่สีลม

**LEVEL** ระดับชั้นตรี - ชั้นพิเศษ

**CONTACT** คุณธิดารัตน์ บุตรวาปี  
อีเมล: Tidarat.bootwapee@bangkokbank.com  
โทร. 02-296-8173, 089-813-6466

# CUSTOMER SERVICE

Be the Change, Starting with you.

ตำแหน่งที่เปิดรับ:

## CALL CENTER - สายปฏิบัติการสนับสนุน

**JOB DESCRIPTION** บริการตอบข้อซักถามและให้คำแนะนำเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของทางธนาคาร รับแจ้ง และดำเนินการแก้ไข ปัญหาเบื้องต้นของลูกค้าจากการใช้บริการต่างๆ ของธนาคาร พร้อมประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- QUALIFICATIONS**
- การศึกษาระดับปริญญาตรี
  - อายุไม่เกิน 28 ปี
  - ถ้ามีประสบการณ์ในด้าน Call Center จะได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ
  - สามารถทำงานเป็นกะได้
  - ผู้สมัครชายต้องผ่านการเกณฑ์ทหารแล้ว
  - สถานที่ปฏิบัติงาน : สำนักงานพระราม 9

**LEVEL** ระดับชั้นตรี - VP

**CONTACT** คุณธิดารัตน์ บุตรวาปี  
อีเมล: Tidarat.bootwapee@bangkokbank.com  
โทร. 02-296-8173, 089-813-6466