

NON-BRANCH & DIGITAL BANKING

Be the Change, Starting with you.

ตำแหน่งที่เปิดรับ:

BUSINESS ANALYST - COLLECTION CENTER PROJECT

JOB DESCRIPTION

- พัฒนา ดูแลและจัดการ Business Requirement สำหรับโครงการ Collection Center อย่างเป็นระบบ
- ให้คำปรึกษากับตัวแทนหน่วยงานในการรวบรวม Requirement การกำหนดคุณสมบัติ เทคนิคและเครื่องมือในการตรวจสอบ Business Requirement ให้ครบถ้วนถูกต้อง
- ทดสอบระบบในการให้ข้อมูลเพิ่มเติม และแจกแจงรายละเอียดของ Business Requirement เพื่อให้สามารถพัฒนาระบบ จัดทำ Test Scenario รวมทั้ง Test Scripts เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด
- วิเคราะห์ และพัฒนา Business Domain เพื่อให้การจัดทำ Work Flow และ Technical Requirement ในการพัฒนาระบบ และ โปรแกรม ครอบคลุมและรองรับธุรกิจได้ครบถ้วน
- ประเมิน Software Solution ทั้งที่มีอยู่แล้วและที่มาจากแหล่ง Open Sources อื่นๆ รวมทั้ง System Architecture ที่เกี่ยวข้องซึ่งจะสามารถนำมาใช้ในโครงการฯ ให้สามารถรองรับ Business Requirement ได้อย่างครบถ้วน

QUALIFICATIONS

- บ.ตรี/บ.โท สาขาวิศวกรรมศาสตร์/วิทยาการคอมพิวเตอร์/สถิติ/บริหารธุรกิจ/เศรษฐศาสตร์/ หรือสาขาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- มีประสบการณ์ 5 ปีขึ้นไปในงานด้าน Business Analyst/Business process improvement การ develop/implement ระบบ Collection/ Contact Center มีประสบการณ์ project management
- มีความคิดเป็นระบบ
- มีทักษะการคิดวิเคราะห์
- มีความกระตือรือร้น อดทน มุ่งมั่น

LEVEL ระดับชั้นตรี - VP

CONTACT

คุณกัญญนันท์ จันทรโชคทวี

อีเมล: Kanyanan.Chanchoketawee@bangkokbank.com

โทร. 02-6857-704, 065-472-4576

NON-BRANCH & DIGITAL BANKING

Be the Change, Starting with you.

ตำแหน่งที่เปิดรับ:

BUSINESS ANALYST - LOS PROJECT

- JOB DESCRIPTION**
- ศึกษารายละเอียดและรวบรวมข้อมูลการดำเนินการด้านคำขอสินเชื่อรายย่อยของธนาคาร รวมถึงหลักเกณฑ์การกำกับดูแลของทางการและนโยบาย หลักเกณฑ์ต่างๆของธนาคารที่เกี่ยวข้อง
 - ร่วมหารือและนำเสนอแนวทางการพัฒนาขั้นตอน /ระบบการดำเนินการด้านคำขอสินเชื่อเพื่อให้มีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้า และแข่งขันกับคู่แข่งในตลาดได้ โดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของทางการและนโยบายของธนาคาร
 - เก็บรวบรวม Business Requirement ร่วมให้รายละเอียดเชิงลึกเกี่ยวกับ Business Requirement แก่ Technical Team และ Vendor เพื่อพัฒนาระบบงานภายใต้โครงการ Loan Origination System (LOS)
 - ประสานงานและจัดทำ Test Scenario รวมทั้ง Test Scripts และเข้าร่วมการทดสอบระบบงานใหม่ เพื่อให้มั่นใจว่าการพัฒนาระบบมีคุณลักษณะครบถ้วนและสมบูรณ์ ตาม Business Requirement ที่กำหนดไว้ และสามารถรองรับการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
 - ประสานงานและให้ความร่วมมือในการจัดทำ/ทบทวนคู่มือการดำเนินการด้านคำขอสินเชื่อรายย่อยของธนาคารให้ถูกต้องตามขั้นตอนการปฏิบัติงานของธนาคาร

- QUALIFICATIONS**
- ป.ตรี หรือ โท การตลาด/บริหารธุรกิจหรือด้านอื่นๆที่เกี่ยวข้อง
 - มีประสบการณ์ด้านการตลาด หรือผลิตภัณฑ์สินเชื่อของธนาคารประมาณ 3-5 ปีขึ้นไป
 - สามารถสื่อความได้ดี ทำงานเป็นทีมได้ มีทัศนคติที่ดี สามารถเดินทางไปตรวจได้เป็นครั้งคราว (เยี่ยมชมโครงการอสังหาริมทรัพย์)
 - มีประสบการณ์เป็น ผู้ให้ User requirement, BA หรือ PM ของ Project เกี่ยวกับ Loan origination system จะพิจารณาเป็นพิเศษ

LEVEL ระดับชั้นตรี - VP

CONTACT คุณกัญญนันท์ จันทรโชคทวี
อีเมล: Kanyanan.Chanchoketawee@bangkokbank.com
โทร. 02-6857-704, 065-472-4576

NON-BRANCH & DIGITAL BANKING

Be the Change, Starting with you.

ตำแหน่งที่เปิดรับ:

BUSINESS ANALYST - ORCM PROJECT

JOB DESCRIPTION

- ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการขาย หรือขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อให้เจ้าหน้าที่สาขาสามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นระบบมาตรฐานเดียวกัน
- ทำงานร่วมกับ Vendors ในการเก็บรวบรวม Business Requirement สำหรับพัฒนาหน้าจอและ Dashboard
- ใ้รายละเอียดเชิงลึกเกี่ยวกับ Business Requirement แก่ Technical Team และ Vendors เพื่อมั่นใจว่าทีมพัฒนามีความเข้าใจในรายละเอียดเกี่ยวกับ Requirement
- ทบทวนและออกแบบ Test Case สำหรับการทำให้ User Acceptance Test (UAT) ทดสอบระบบใหม่ที่ได้ปรับปรุง/พัฒนาเพื่อให้มั่นใจว่าระบบมีคุณลักษณะครบถ้วนและสมบูรณ์ตาม Business Requirement และสามารถรองรับการปฏิบัติงานจริงของสาขาได้อย่างราบรื่น
- ประสานงานและร่วมจัดอบรมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานบนระบบงานใหม่แก่เจ้าหน้าที่สาขา และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการขาย ตลอดจนสนับสนุนสาขาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานบนระบบงานใหม่ในเรื่องของการขายหลังจากมีการใช้งานจริง

QUALIFICATIONS

- ปริญญาตรีสาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง อายุไม่เกิน 30 ปี
- มีประสบการณ์ในตำแหน่งนักวิเคราะห์ธุรกิจอย่างน้อย 2 ปี
- มีทักษะในการแก้ปัญหาที่ดีมีทักษะการวิเคราะห์ที่ดี
- พูดภาษาอังกฤษได้เป็นอย่างดี
- มีประสบการณ์ capturing business requirements in flow chart, swim laneสามารถสื่อสารกับทีมงานได้อย่างชัดเจน
- มีประสบการณ์ในการใช้ Web application, ETL, Data Warehouse และ / หรือ Reporting เป็นอย่างดี
- มีประสบการณ์ implementation of Web application, ETL, Data Warehouse and/or Reporting การสร้างแบบจำลองข้อมูลและการจัดเก็บ (ใช้MS SQL Server)
- การทำโครงการพัฒนาซอฟต์แวร์การทดสอบซอฟต์แวร์และการทำงานร่วมกับผู้ใช้และทีมงานไอทีเพื่อให้มั่นใจว่าแอปพลิเคชันมีคุณภาพสูงและตรงกับความต้องการทางธุรกิจ

LEVEL ระดับชั้นตรี - VP

CONTACT คุณกัญญนันท์ จันทรโชควี

อีเมล: Kanyanan.Chanchoketawee@bangkokbank.com

โทร. 02-6857-704, 065-472-4576

NON-BRANCH & DIGITAL BANKING

Be the Change, Starting with you.

ตำแหน่งที่เปิดรับ:

BUSINESS DEVELOPMENT (WEALTH)

JOB DESCRIPTION งานด้าน Marketing

- ช่วยคิด Marketing Strategy ในด้านต่างๆ ให้กับสายลูกค้าบุคคล สำหรับนำเสนอ Product และ Service ให้แก่ลูกค้า Bualuang Exclusive เช่น ด้านช่องทางการสื่อสารทางการตลาด / การทำ Promotion ต่างๆ เป็นต้น
- วิเคราะห์ข้อมูลการใช้บริการของลูกค้า Bualuang Exclusive เพื่อนำมาพัฒนากลยุทธ์ทางการตลาดที่เหมาะสมกับลูกค้าเป้าหมายต่อไป

งานด้าน Business Development

- ร่วมวางแผนและประสานงานกับทีมที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาคุณภาพกระบวนการทำงานในด้านต่างๆ ที่ทำให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานและให้บริการลูกค้ากลุ่ม Bualuang Exclusive มากยิ่งขึ้น

QUALIFICATIONS

- จบป.ตรี สาขาวิชาการตลาด, บริหารธุรกิจ (หากจบป.โท ด้าน MBA จะได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ)
- ยินดีรับนักศึกษาจบใหม่ หรือหากมีประสบการณ์ด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ในธุรกิจการเงิน จะได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ
- หากมีคุณวุฒิ CFA จะได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ
- ใช้งาน Excel และ Powerpoint ได้ดี
- มีทักษะด้านการสื่อสาร / ประสานงาน / ความคิดสร้างสรรค์ / ทักษะภาษาอังกฤษ

LEVEL ระดับชั้นตรี - VP

CONTACT คุณกัญญนันท์ จันทรโชคทวี

อีเมล: Kanyanan.Chanchoketawee@bangkokbank.com

โทร. 02-6857-704, 065-472-4576

NON-BRANCH & DIGITAL BANKING

Be the Change, Starting with you.

ตำแหน่งที่เปิดรับ:

DATA ANALYTICS/DATA SCIENTIST

- JOB DESCRIPTION**
- Analyze customer-level data by applying data-mining techniques to better understand customers' underlying needs and behavior and extract customer insights
 - Apply descriptive and predictive modeling techniques to extend the right offer for targeted campaign to enhance customer experience
 - Design and conduct analysis to support product & channel improvement and development
 - Present key findings and recommendations to business counter parties and senior management on customer relationship management approach and strategic planning
 - Participate in designing and maintaining Data Mart for supporting analytic work

- QUALIFICATIONS**
- Bachelor's Degree or higher in Data Mining, Statistics, Engineering, Economics, IT or any related field
 - Experience in Data Analytics, Data Mining, Data Science will be an advantage

Required Skills:

- Good analytical skills with business interest and mindset
- Good communication skills including ability to provide clear, and business-friendly explanation of complex analysis

LEVEL ระดับชั้นตรี - VP

CONTACT คุณกัญญนันท์ จันทรโชคทวี
อีเมล: Kanyanan.Chanchoketawee@bangkokbank.com
โทร. 02-6857-704, 065-472-4576

NON-BRANCH & DIGITAL BANKING

Be the Change, Starting with you.

ตำแหน่งที่เปิดรับ:

INVESTMENT PRODUCT MANAGEMENT

JOB DESCRIPTION

- ดูแลและคิดสรรผลิตภัณฑ์ด้านการลงทุนให้แก่ลูกค้ากลุ่ม Wealth ของธนาคาร ทั้งกลุ่มผลิตภัณฑ์ กองทุนรวมของบริษัทพันธมิตรที่มีความเหมาะสมกับลูกค้าเฉพาะกลุ่ม เช่น BBLAM และ BCAP เป็นต้น รวมถึงพันธมิตร หุ่นคู่ อนุพันธ์ ผลิตภัณฑ์ที่มีการลงทุนต่างประเทศ และตราสารทางการเงินต่างๆ ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้ากลุ่ม Wealth ของธนาคาร
- พัฒนา Platform สำหรับซื้อขายผลิตภัณฑ์การลงทุน ทั้งในประเทศและต่างประเทศสำหรับลูกค้ากลุ่ม Wealth ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่การตลาดที่ดูแลลูกค้ากลุ่ม Wealth ทั้งในด้านความรู้ในผลิตภัณฑ์ การจัดสรรสินทรัพย์ทางการเงินและการลงทุน และการกำหนดกลยุทธ์ที่เหมาะสมในการลงทุน
- ดูแลและบริหารจัดการโครงการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดูแลลูกค้ากลุ่ม Wealth รวมทั้งดูแลผลิตภัณฑ์จากบริษัทพันธมิตร และผลิตภัณฑ์ที่มีการลงทุนในต่างประเทศ
- รวบรวมข้อมูลและบทวิเคราะห์วิจัยด้านการลงทุนสำหรับผลิตภัณฑ์ให้แก่เจ้าหน้าที่การตลาดที่ดูแลลูกค้ากลุ่ม Wealth เพื่อให้ข้อมูลแก่ลูกค้าได้อย่างถูกต้องและครบถ้วน

QUALIFICATIONS

- จบป.ตรี สาขาวิชาด้านการตลาด, บริหารธุรกิจ (หากจบป.โท ด้าน MBA จะได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ)
- หากมีคุณวุฒิ CFA จะได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ
- ใช้งาน Excel และ Powerpoint ได้ดี
- มีทักษะด้านการสื่อสาร / ประสานงาน / ความคิดสร้างสรรค์ / ทักษะภาษาอังกฤษ

LEVEL ระดับชั้นตรี - VP

CONTACT คุณกัญญนันท์ จันทรโชคทวี

อีเมล: Kanyanan.Chanchoketawee@bangkokbank.com

โทร. 02-6857-704, 065-472-4576

NON-BRANCH & DIGITAL BANKING

Be the Change, Starting with you.

ตำแหน่งที่เปิดรับ:

MARKETING ANALYTICS - DIGITAL BANGKING

JOB DESCRIPTION

- วิเคราะห์ข้อมูลการใช้บริการของช่องทาง Digital Banking ตลอดจนข้อมูลอื่นๆที่เกี่ยวข้องจากทั้งภายในและภายนอกธนาคาร ติดตามทำความเข้าใจพฤติกรรม แนวโน้มการใช้บริการ และความต้องการของลูกค้า เพื่อนำมาพัฒนาการให้บริการช่องทางดิจิทัลและการสร้างแคมเปญให้ตรงกลุ่มเป้าหมาย
- รวบรวมข้อมูลจากฐานข้อมูลที่มีในปัจจุบัน วิเคราะห์และจัดทำรายงาน เพื่อใช้ประกอบการวางแผนกลยุทธ์ช่องทาง Digital Banking รวมทั้งประกอบการกำหนดทิศทางทางการจัดการการตลาด ให้สามารถเข้าถึงและตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- พัฒนาระบบฐานข้อมูลช่องทาง Digital Banking ให้สามารถตอบสนองความต้องการในการใช้ข้อมูลได้ครบถ้วน และปรับปรุงข้อมูลในฐานข้อมูล ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน และ เป็นปัจจุบัน
- จัดทำรายงานติดตามความคืบหน้าของการดำเนินการของช่องทาง Digital Banking เทียบกับเป้าหมาย ทั้งรายวัน/รายเดือน/รายไตรมาส/รายปี หรือรายงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งระบุ ปัจจัยที่มีผลการดำเนินงาน และนำเสนอแนวทางการแก้ไขได้
- ปฏิบัติงานร่วมกับทีมพัฒนาช่องทาง Digital Banking และทีมการตลาด เพื่อจัดทำข้อมูล ข้อเสนอแนะตามแนวโน้มที่เกิดขึ้นใหม่ เพื่อขยายโอกาสทางธุรกิจ

QUALIFICATIONS

- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ สาขากลยุทธ์ / สถิติ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง
- มีประสบการณ์ทำงาน 5 ปีขึ้นไปในวิเคราะห์ข้อมูลด้วย BI Tools และ Tableau โดยนำมาวิเคราะห์พฤติกรรมลูกค้า เพื่อจัดทำแคมเปญใหม่ๆ จนถึงติดตามผลตอบรับเพื่อวิเคราะห์ตลาดและคู่แข่งต่อไป
- สามารถวิเคราะห์เป้าหมายของธุรกิจ ศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุน โดยนำ Marketing Technology/Financial Investment / Financial Model มาช่วยในการวิเคราะห์
- มีทักษะการวิเคราะห์และกรอบความคิดในเชิงการวิเคราะห์ข้อมูลได้ดี สนใจด้านเทคโนโลยีใหม่ๆ สามารถใช้โปรแกรมวิเคราะห์และโปรแกรมสถิติได้หลากหลาย

LEVEL ระดับชั้นตรี - VP

CONTACT คุณกัญญนันท์ จันทรโชคทวี

อีเมล: Kanyanan.Chanchoketawee@bangkokbank.com

โทร. 02-6857-704, 065-472-4576

NON-BRANCH & DIGITAL BANKING

Be the Change, Starting with you.

ตำแหน่งที่เปิดรับ:

PRODUCT MANAGEMENT (DEPOSIT, MUTUAL FUND, BANCASSURANCE, DEBIT CARD)

- JOB DESCRIPTION**
- Responsible for developing and improving all the bank's financial products as well as tracking and analyzing the overall performance
 - Assess market trends, segment and prioritize customers to identify business opportunities, create appropriate products and penetrate to financial market
 - Manage and ensure all products comply with the Bank of Thailand's rules and regulation

- QUALIFICATIONS**
- Bachelor's or Master's Degree in Marketing, Information Technology, Engineering, Statistics, Finance, Economics
 - At least 3 years of working experience in Product Development in financial market, banking e-commerce Information technology,
 - High energetic, proactive with good interpersonal, detail oriented and ability to meet deadlines
 - Male must be exempt from military service

LEVEL ระดับชั้นตรี - VP

CONTACT คุณกัญญนันท์ จันทรโชคทวี
อีเมล: Kanyanan.Chanchoketawee@bangkokbank.com
โทร. 02-6857-704, 065-472-4576

NON-BRANCH & DIGITAL BANKING

Be the Change, Starting with you.

ตำแหน่งที่เปิดรับ:

PRODUCT OWNER/BUSINESS ANALYST – BANKING AGENT

- JOB DESCRIPTION**
- เป็น Product Owner ดูแลรับผิดชอบช่องทาง Banking Agent ให้เป็นไปตามเป้าหมายและแผนธุรกิจของธนาคาร
 - วิเคราะห์และจัดทำกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ Banking Agent ของธนาคารเพื่อนำเสนอฝ่ายจัดการ รวมถึง เข้าพบ เจรจาข้อตกลง และวางแผนธุรกิจร่วมกับบริษัทที่เป็น Banking Agent ของธนาคาร
 - วิเคราะห์ P&L และวางแผนกลยุทธ์ เพื่อผลักดันการใช้บริการช่องทาง Banking Agent ให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด และประสานประโยชน์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกเพื่อให้สามารถ Roll Out และให้บริการลูกค้าได้ตามข้อตกลงที่กำหนดร่วมกัน
 - จัดทำ Business Flow หรือ Requirement และทำงานร่วมกับ IT/Vendor/หน่วยงานภายในให้สามารถ Roll Out ระบบได้ตามข้อตกลง จัดทำบันทึกขออนุมัติและบันทึกข้อตกลงทางธุรกิจเพื่อนำเสนออนุมัติจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้บริหารธนาคาร
 - วางแผนและประสานงานกับหน่วยงานด้านการตลาดในการจัดกิจกรรมและสื่อสารการตลาดเพื่อสนับสนุนการ Roll Out ระบบกับ Banking Agent ของธนาคาร
 - วิเคราะห์ผลการดำเนินงานของช่องทาง Banking Agent ในความรับผิดชอบ และนำเสนอแผนเพื่อปรับปรุงและแก้ไขปัญหอย่างเป็นรูปธรรม

- QUALIFICATIONS**
- จบการศึกษาป.ตรี/ป.โท สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ/การเงิน/บริหารธุรกิจ/พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์/คอมพิวเตอร์ธุรกิจ หรือด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
 - ประสบการณ์ 2-10 ปีขึ้นไป ด้านการพัฒนาระบบ Banking Agent / พัฒนาช่องทาง Payment Service/ พัฒนาระบบเครื่องรับบัตรเครดิต/ บริหารเครือข่ายสาขา
 - มีทักษะการเจรจาต่อรอง และแก้ไขปัญหา และมีทักษะภาษาอังกฤษระดับดี สามารถสื่อสารได้

LEVEL ระดับชั้นตรี - VP

CONTACT คุณกัญญนันท์ จันทรโชคทวี
อีเมล: Kanyanan.Chanchoketawee@bangkokbank.com
โทร. 02-6857-704, 065-472-4576

NON-BRANCH & DIGITAL BANKING

Be the Change, Starting with you.

ตำแหน่งที่เปิดรับ:

PRODUCT OWNER - DIGITAL BANGKING

- JOB DESCRIPTION**
- พัฒนาบริการ / Features ใหม่ ๆ จัดทำ Business Requirement และร่วมในการออกแบบระบบ ออกแบบกระบวนการขั้นตอนในการใช้งาน และปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยคำนึงความสะดวกและตอบสนอง ต่อความต้องการของลูกค้า ความปลอดภัยในการใช้งาน และควบคุมความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ วางกลยุทธ์ทางการตลาด สร้างความรู้ กระตุ้นการใช้บริการของลูกค้า Digital Banking & New Solution
 - เป็น Product Owner ดูแลงานตั้งแต่ วิเคราะห์ตลาด กำหนด วางแผนกลยุทธ์ทางการตลาดที่เหมาะสม ออกแบบกระบวนการขั้นตอน รวมถึง Training รองรับลูกค้าผู้ใช้งาน

- QUALIFICATIONS**
- การศึกษาระดับป.โทขึ้นไป สาขาการตลาด/บริหารธุรกิจ /เศรษฐศาสตร์ /วิศวกรรมศาสตร์/วิทยาศาสตร์ คอมพิวเตอร์ หรือด้านอื่นๆที่เกี่ยวข้อง
 - มีประสบการณ์อย่างน้อย 7 ปีขึ้นไป และหากมีประสบการณ์ทำงานแบบ Agile หรือ Scrum จะพิจารณาเป็นพิเศษ
 - มีทักษะ PMO บริหารโครงการ
 - ภาษาอังกฤษอยู่ในเกณฑ์ดี
 - มีประสบการณ์ในงานด้าน Digital, Customer Experience Design, Business Development
 - มีประสบการณ์ ในด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ Mobile Application / E-payment / E-wallets / E-Commerce

LEVEL ระดับชั้นตรี - VP

CONTACT คุณกัญญนันท์ จันทรโชคทวี
อีเมล: Kanyanan.Chanchoketawee@bangkokbank.com
โทร. 02-6857-704, 065-472-4576