



ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี

(แบบ 56 – 1)

สำหรับปีการเงิน สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ	
1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	1
2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ	9
3. ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง	41
4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ	57
5. ข้อพิพาททางกฎหมาย	59
6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	64
ส่วนที่ 2 การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ	
7. ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น	1
8. โครงสร้างการจัดการ	4
9. การกำกับดูแลกิจการ	12
10. ความรับผิดชอบต่อสังคม	28
11. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง	55
12. รายการระหว่างกัน	59
ส่วนที่ 3 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน	
13. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	1
14. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	8
การรับรองความถูกต้องของข้อมูล	
เอกสารแนบ	
เอกสารแนบ 1	รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุมและเลขานุการบริษัท
เอกสารแนบ 2	รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย หรือบริษัทที่เกี่ยวข้องที่มีผู้บริหารเป็นผู้บริหารของธนาคาร
เอกสารแนบ 3	รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท

ส่วนที่ 1

การประกอบธุรกิจ

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) เปิดดำเนินการเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2487 และจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อปี 2518 โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์รวม 2,596,507 ล้านบาท เงินให้สินเชื่อรวม 1,752,667 ล้านบาท เงินรับฝากรวม 1,935,272 ล้านบาท ส่วนของเจ้าของ 295,936 ล้านบาท เงินกองทุนตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย 325,027 ล้านบาท และมีมูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาด (Market Capitalization) จำนวน 339,774 ล้านบาท

ธนาคารให้บริการทางการเงินหลากหลายรูปแบบและครบวงจร สำหรับลูกค้าธุรกิจและลูกค้าบุคคลทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยมีผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ เช่น บริการสินเชื่อธุรกิจการค้า บริการสินเชื่อบุคคล บริการเงินฝาก บริการธุรกิจการค้าต่างประเทศ บริการโอนเงินและแลกเปลี่ยนเงิน บริการจัดการเงินสด บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ บริการบัตรเครดิต บริการผู้ดูแลทรัพย์สิน เป็นต้น ธุรกิจหลักของธนาคารดำเนินการผ่านหน่วยงานธุรกิจหลัก (Business Unit) คือ สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ สายลูกค้าธุรกิจรายกลาง สายลูกค้าธุรกิจรายปลีก สายลูกค้าบุคคล และกิจการธนาคารต่างประเทศ นอกจากนี้ ธนาคารดำเนินธุรกิจด้านการเป็นที่ปรึกษาทางการเงิน และการประกอบธุรกิจรับฝากทรัพย์สินและดูแลผลประโยชน์แก่ลูกค้า ในขณะที่เดียวกันธนาคาร ได้ร่วมมือกับบริษัทในเครือและพันธมิตรทางการค้าเพื่อนำเสนอบริการทางการเงินอื่น เพื่อสามารถให้บริการแก่ลูกค้าของธนาคารอย่างครบวงจร ซึ่งรวมถึงการออมเงินโดยการลงทุนในตราสารอื่นๆ เช่น กองทุนรวม พันธบัตรออมทรัพย์ และหุ้นกู้ภาคเอกชน ตลอดจนการเสนอบริการประกันภัยผ่านธนาคาร การลงทุนในหลักทรัพย์ และธุรกรรมวานิชชนกิจ เป็นต้น

ธนาคารกรุงเทพจัดตั้งกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยมุ่งเน้นในการเป็นผู้ให้บริการทางการเงินแบบครบวงจร โดยมีกิจการในกลุ่มครอบคลุมธุรกิจหลักทรัพย์ ธุรกิจจัดการกองทุน ธุรกิจบริหารสินทรัพย์ ธนาคารพาณิชย์ในต่างประเทศ นอกจากนี้ ยังมีภารกิจเพื่อนำบริษัทพันธมิตรในธุรกิจประกันภัย และประกันชีวิต แต่ละกิจการในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ธนาคารกรุงเทพมีจุดเด่น ที่สนับสนุนและสร้างเสริมภาพรวมของกลุ่มโดยเพิ่มศักยภาพด้านผลิตภัณฑ์และบริการ หรือเพิ่มการเข้าถึงพื้นที่ใหม่ๆ โดยใช้ประโยชน์จากฐานลูกค้า และโครงสร้างพื้นฐานของธนาคาร

1.1 นโยบายในการดำเนินงาน

วิสัยทัศน์ (Vision)

มุ่งหมายที่จะเป็นกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่มีความเชี่ยวชาญในการให้บริการและ/หรือบริหารจัดการด้านการเงินที่ครบวงจร มีความพร้อมด้วยบุคลากร ระบบงาน และเทคโนโลยี เพื่อให้บริการด้านการเงินที่มีคุณภาพสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้า และได้รับความเชื่อมั่นอยู่ในระดับชั้นนำ

ภารกิจ (Mission)

ภารกิจหลักของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพ ประกอบด้วยภารกิจด้านการเงิน ด้านการตลาดและลูกค้า ด้านคุณภาพการปฏิบัติงาน และด้านศักยภาพขีดความสามารถ โดยมีภารกิจที่เน้นสำหรับแต่ละด้าน ดังนี้

ด้านการเงิน

- ให้ผลประกอบการทางการเงินมีความก้าวหน้าอย่างมีเสถียรภาพ

ด้านการตลาดและลูกค้า

- เป็นผู้นำในธุรกิจ ด้านคุณภาพบริการที่เป็นเลิศ

ด้านคุณภาพการปฏิบัติงาน

- มีกระบวนการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ และมีวิธีการในการตรวจสอบคุณภาพ
- มีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน และสามารถนำข้อมูลจากกระบวนการปฏิบัติงานมาใช้ในการตัดสินใจสั่งการ

ด้านศักยภาพขีดความสามารถ

- ให้พนักงานมีศักยภาพพร้อมที่จะรองรับแนวทางการขยายธุรกิจของธนาคาร

คุณค่าหลักที่มุ่งหวัง (Core Value)

คุณค่าหลักที่ทำให้กลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพเป็นผู้ให้บริการทางการเงินชั้นนำของประเทศมาอย่างต่อเนื่อง เป็นสิ่งที่ทุกคนในองค์กรจะต้องร่วมรักษาไว้ โดยจะต้องคำนึงถึงและนำมาใช้ในทุกรณี คือ ให้บริการทางการเงินแบบครบวงจร ที่สร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าตามแนวทาง “เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน” โดยมีปรัชญาการทำงาน ดังนี้

- ให้บริการที่เป็นเลิศในทัศนะของลูกค้า
- ปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพ
- ปฏิบัติงานในลักษณะของผู้มีจรรยาบรรณ และเป็นมืออาชีพ
- มุ่งมั่นที่จะร่วมมือกันทำงานเป็นทีมด้วยความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน
- ให้ความสำคัญในการพัฒนาพนักงาน

กลยุทธ์

ด้วยความเชื่อมั่นในเจตนารมณ์ของการเป็น “เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน” ซึ่งถือเป็นปรัชญาในการดำเนินธุรกิจตลอดมา และด้วยปรัชญาทางธุรกิจที่เน้นส่งเสริมแนวคิดการร่วมมือกันเป็นพันธมิตรดังกล่าว กลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพจึงกำหนดกลยุทธ์อยู่บนพื้นฐานสำคัญ 4 ประการ คือ 1) การให้ความสำคัญกับลูกค้าเป็นหลัก 2) การประสานงานภายในกลุ่มแบบเป็นหนึ่งเดียว 3) การใช้เครือข่ายบริการที่หลากหลายและครอบคลุมทั่วภูมิภาค และ 4) ความไว้วางใจของลูกค้าที่มีต่อธนาคารที่มีอยู่เป็นฐานในการขยายธุรกิจ และการสร้างกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพให้เป็นผู้ให้บริการทางการเงินแบบครบวงจรที่มีเครือข่าย ที่สามารถอำนวยความสะดวกทั้งนักธุรกิจไทยที่จะลงทุนในต่างประเทศ หรือนักลงทุนต่างประเทศที่จะลงทุนในประเทศไทย และ/หรือประเทศอื่นๆ ในภูมิภาค อันเป็นความร่วมมือที่จะรองรับการทำธุรกิจที่มีแนวโน้มเชื่อมโยงกันทั่วโลกมากขึ้น

1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญในรอบปี 2556

ธนาคารกรุงเทพตระหนักถึงบทบาทสำคัญของสถาบันการเงินในการสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ ควบคู่กับการเติบโตอย่างมั่นคง เคียงข้างลูกค้า พันธมิตร และสังคมไทย โดยส่วนรวม ธนาคารจึงมุ่งมั่นพัฒนาบริการต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการทางการเงินที่หลากหลายของลูกค้าแต่ละกลุ่ม ทั้งลูกค้าธุรกิจ รายใหญ่ รายกลาง รายปลีก บุคคลทั่วไป รวมถึงลูกค้าต่างประเทศ บนพื้นฐานของความรู้ความเข้าใจในธุรกิจ และการบริหารความเสี่ยงอย่างรัดกุม

บริษัทไทยหลายแห่งกำลังขยายกิจการ ไปต่างประเทศเพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการรวมกลุ่มเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนที่จะเกิดขึ้นอย่างเต็มรูปแบบในสิ้นปี 2558 ขณะเดียวกันหลายบริษัทกำลังเตรียมพร้อมสำหรับโอกาสทางธุรกิจที่จะเกิดขึ้นจากโครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ ธนาคารกรุงเทพมีส่วนช่วยสนับสนุนการขยายธุรกิจของบริษัทเหล่านั้น ผ่านเครือข่ายสาขาที่ครอบคลุมทั้งในและต่างประเทศ และธนาคารยังคงขยายสาขาและเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง

ปี 2556 ธนาคารได้ขยายสาขาในประเทศอินโดนีเซียเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งแห่งคือที่เมืองเมดาน ซึ่งเป็นเมืองใหญ่อันดับสามของอินโดนีเซีย สาขามดานนับเป็นสาขาแห่งที่ 3 ของธนาคารในอินโดนีเซีย เนื่องจากธนาคารตระหนักว่าอินโดนีเซียเป็นตลาดที่มีศักยภาพสูงและมีโอกาสเติบโตอีกมาก นอกจากนี้ในปีที่ผ่านมาธนาคารได้กระชับความสัมพันธ์กับองค์กรสำคัญของญี่ปุ่นเพิ่มขึ้นหลายแห่ง ทำให้จนถึงเดือนธันวาคม 2556 ธนาคารได้ลงนามความร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐบาลญี่ปุ่นและธนาคารญี่ปุ่นแล้วรวม 27 แห่ง ซึ่งครอบคลุมฐานลูกค้าตั้งแต่เกาะฮอกไกโดถึงคิวชู เพื่อสร้างโอกาสในการขยายฐานลูกค้าญี่ปุ่นของธนาคาร

นอกจากนี้ ธนาคารยังสนับสนุนลูกค้าในการก้าวสู่ห่วงโซ่คุณค่าที่สูงขึ้น และเตรียมความพร้อมสำหรับภูมิทัศน์ทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป ในรอบปีที่ผ่านมา ธนาคารได้จัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อเพิ่มองค์ความรู้เกี่ยวกับการรวมกลุ่มในภูมิภาค และการเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน ธนาคารได้นำลูกค้าไปสำรวจตลาดและสร้างเครือข่ายพันธมิตรทางธุรกิจในต่างประเทศ เช่น อินโดนีเซีย เมียนมาร์ และจีน ซึ่งทำให้ลูกค้าได้พบปะนักธุรกิจ สมาคมและองค์กรที่มีบทบาทสำคัญในประเทศนั้นๆ โดยสามารถนำข้อมูลที่ได้รับมาวางแผนปรับกลยุทธ์ที่เหมาะสมในการประกอบธุรกิจในประเทศดังกล่าว

ด้านกิจการธนาคารในประเทศ ปี 2556 ธนาคารเปิดสาขาใหม่ทั้งสิ้น 52 แห่ง คิดตั้งเครื่องเอทีเอ็มเพิ่มขึ้น 925 เครื่อง เครื่องรับฝากเงินสดอัตโนมัติ 34 เครื่อง ทำให้ ณ สิ้นปี 2556 ธนาคารมีสาขาในประเทศรวมทั้งสิ้น 1,157 แห่ง เครื่องเอทีเอ็มทั้งหมด 8,472 เครื่อง เครื่องรับฝากเงินสดอัตโนมัติรวม 1,142 เครื่อง ในจำนวนสาขาที่เปิดใหม่ข้างต้นเป็นสาขาในต่างจังหวัดรวม 35 สาขา อาทิ เชียงราย เชียงใหม่ นครสวรรค์ สุพรรณบุรี อุบลราชธานี และอุดรธานี ซึ่งสะท้อนการเติบโตของเศรษฐกิจในจังหวัดนั้นๆ รวมถึงการเปิดสาขาใหม่ในจังหวัดชายแดนที่ติดกับประเทศเพื่อนบ้าน ในแหล่งท่องเที่ยวที่น่าสนใจ และในนิคมอุตสาหกรรม สาขาที่เปิดใหม่หลายแห่งเป็นสาขาที่ให้บริการในห้างสรรพสินค้าและสำนักงาน ซึ่งให้บริการจนถึงช่วงเย็นหรือวันหยุดสุดสัปดาห์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้านอกเวลาทำการปกติ

ธนาคารกรุงเทพและธุรกิจที่เกี่ยวข้องมีส่วนสนับสนุนการพัฒนาตลาดการเงิน โดยเป็นผู้จัดการกองทุนและผู้จัดจำหน่ายกองทุนโครงสร้างพื้นฐานกองทุนแรกของไทย ซึ่งลงทุนในระบบขนส่งมวลชนทางราง นอกจากนี้ ธนาคารยังมีส่วนร่วมในการออกหุ้นกู้ของบริษัทชั้นนำอีกหลายแห่ง การรวมกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนที่กำลังจะมาถึง ทำให้การออกพันธบัตรของต่างประเทศในประเทศไทยมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น ธนาคารได้อาศัยเครือข่ายสาขาต่างประเทศเพื่อรุกในธุรกิจนี้ หนึ่งในความสำเร็จดังกล่าวคือการที่ธนาคารได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้จัดการการจัดจำหน่ายพันธบัตรกระทรวงการคลังแห่งสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เป็นต้น

นอกจากการให้บริการทางการเงินที่หลากหลายข้างต้นแล้ว ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการให้ความรู้แก่ลูกค้า โดยในปี 2556 ธนาคารได้สานต่อโครงการ “เพื่อนคู่คิดวิสาหกิจครอบครัว” รวมถึงการอบรมสัมมนาเพื่อเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการ กิจกรรมที่ได้รับความสนใจสูงมาอย่างต่อเนื่อง คือการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการวางแผนสืบทอดธุรกิจร่วมกับ Babson College และมหาวิทยาลัยกรุงเทพ โดยเชิญสมาชิกของวิสาหกิจครอบครัวในรุ่นต่างๆ มาอบรมร่วมกัน เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจ และสามารถสืบทอดธุรกิจไปสู่คนรุ่นใหม่ได้อย่างราบรื่น

นอกจากนี้ ธนาคารได้เปิดตัวรายการโทรทัศน์ใหม่ชื่อ Secrets of Victory (ไขความลับสู่ความสำเร็จ) ในช่องรายการเคเบิลทีวี โดยเชิญลูกค้าของธนาคารมาร่วมแบ่งปันความรู้จากประสบการณ์จริง ทั้งในด้านกลยุทธ์ทางธุรกิจ และปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ นอกเหนือจากการที่ผู้ชมจะได้รับความรู้และข้อมูลด้านการเงิน อันเป็นหนึ่งในปัจจัยพื้นฐานสำคัญจากเจ้าหน้าที่ของธนาคารกรุงเทพ

ธนาคารตระหนักในความสำคัญของความมั่นคงทางการเงินของครอบครัวไทย จึงได้ร่วมกับธุรกิจในเครือและพันธมิตร ประกอบด้วย บริษัทหลักทรัพย์บัวหลวง จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมบัวหลวง จำกัด บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) และบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) เปิดตัวโครงการ “การเงินมั่นคงกับครอบครัวบัวหลวง” เพื่อให้ความรู้ และเผยแพร่วิธีการ ตลอดจนทางเลือกที่หลากหลาย อันจะช่วยให้เกิดความมั่นคงทางการเงิน โดยอาศัยความรู้ด้านการวางแผนทางการเงินที่ครอบคลุมทุกมิติ และยังมีบริการให้คำปรึกษาทางด้านวางแผนทางการเงินเป็นรายบุคคลแก่ผู้ที่สนใจในหัวข้อหลักๆ คือ การวางแผนการออม การคุ้มครองความเสี่ยงและการลงทุน โดยในรอบปีที่ผ่านมาได้จัดงานมหกรรมการเงินมั่นคงกับครอบครัวบัวหลวงรวม 4 ครั้ง ในกรุงเทพฯ เชียงใหม่ อุตรธานี และสงขลา ผู้เข้าร่วมกิจกรรมจะได้รับคำแนะนำที่เป็นรูปธรรมเกี่ยวกับการบริหารการเงินในครอบครัวอย่างยั่งยืน ซึ่งการจัดกิจกรรมในแต่ละจังหวัดได้รับการตอบรับเป็นอย่างดีโดยมีผู้สนใจเข้าร่วมงานจำนวนมาก

เป้าหมายหลักอย่างหนึ่งของธนาคารคือการมอบบริการที่รวดเร็ว ปลอดภัย และสะดวกสบาย ในรูปแบบที่เหมาะสมกับลูกค้ามากที่สุด เช่น การเพิ่มขีดความสามารถของบริการบัตรด้วยเทคโนโลยีชิพการ์ด โดยการออกแบบบัตรเดบิต บัตรเครดิต แรบบิท ซึ่งเป็นบัตรแรกและบัตรเดียวในประเทศไทย ที่รวมความสะดวกสบายของบัตรเดินทาง บัตรเดบิต บัตรเอทีเอ็ม และกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ไว้ในบัตรเดียวกัน รวมทั้งปรับปรุงและเปลี่ยนบัตรเอทีเอ็มจากแบบแถบแม่เหล็กมาใช้เทคโนโลยีชิพการ์ด อีกทั้งยังเป็นธนาคารเดียวในประเทศไทยที่ปรับเปลี่ยนระบบซอฟต์แวร์ของเครือข่ายเครื่องเอทีเอ็มทั้งหมดมาเป็นมาตรฐานล่าสุดที่รองรับการใช้งานของเทคโนโลยีชิพการ์ด ซึ่งนอกจากจะมอบความสะดวกสบายและความปลอดภัยให้แก่ลูกค้าแล้ว ยังเป็นการเพิ่มความน่าเชื่อถือและเพิ่มประโยชน์ในการใช้งานไปพร้อมๆ กัน นอกจากนี้ ธนาคารเริ่มเปิดให้ลูกค้าสามารถปรับเปลี่ยนรายการบนหน้าจอเครื่องเอทีเอ็มได้ตามความต้องการ เช่น ลูกค้าสามารถบันทึกเลขที่บัญชีและจำนวนเงินที่ทำรายการ โอนเงินเป็นประจำได้ เป็นต้น

ขณะเดียวกัน ธนาคารได้พัฒนาบริการใหม่ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่หันมาใช้สมาร์ทโฟน และอุปกรณ์ที่เติบโตเพิ่มขึ้น โดยพัฒนาแอปพลิเคชันใหม่คือ บัวหลวง เอ็มแบงก์กิ้ง (Bualuang mBanking) สำหรับการใช้งานผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ในทุกระบบปฏิบัติการ และลูกค้าสามารถเชื่อมโยงข้อมูลและตัวเลือกต่างๆ ที่ลูกค้ากำหนดระหว่างอุปกรณ์หลายๆ เครื่อง ได้อย่างสะดวกสบาย

ธนาคารได้นำเสนอบริการฝาก-ถอนเงิน โดยไม่ต้องเขียนใบรับฝาก-ถอนเงิน และบริการส่งข้อความสั้น (SMS alert) แจ้งความเคลื่อนไหวของบัญชีเงินฝากผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมถึงการพัฒนาเครื่องเอทีเอ็มให้สามารถรองรับบริการได้หลายภาษามากขึ้น เช่น ภาษาไทย อังกฤษ จีน และอีกจำนวนหนึ่งใช้ภาษาญี่ปุ่น และอาระบิกได้ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า

นอกจากนี้ ในปีที่ผ่านมา ธนาคารกรุงเทพยังเป็นธนาคารแรกในประเทศไทยที่เปิดให้บริการฝากเช็คและรู้ผลเรียกเก็บเช็คภายในวันเดียวกัน ครอบคลุมทั่วประเทศ ซึ่งลูกค้าที่ฝากเช็คภายใน 15.30 น. จะได้รับเงินเข้าบัญชีภายในวันที่นำฝาก จึงเป็นบริการที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับลูกค้าธุรกิจทั้งในด้านของการชำระเงินและการบริหารกระแสเงินสด

นอกจากธุรกิจธนาคารพาณิชย์แล้ว ธุรกิจที่สำคัญอีกอย่างหนึ่งของกลุ่ม ได้แก่ธุรกิจหลักทรัพย์ ดำเนินการโดยบริษัทหลักทรัพย์บัวหลวง ซึ่งก่อตั้งขึ้นในปี 2544 ปัจจุบันเป็นหนึ่งในบริษัทหลักทรัพย์ชั้นนำของไทยที่ให้บริการหลากหลาย ซึ่งรวมถึงการเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ วาณิชธนกิจ การจัดการกองทุนและการวิจัยหลักทรัพย์ บริษัทหลักทรัพย์บัวหลวงเดิมเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ตั้งแต่ปี 2548 ต่อมาในเดือนเมษายน 2555 บริษัทได้เพิกถอนหลักทรัพย์จากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เนื่องจากธนาคารได้เพิ่มสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทเป็นร้อยละ 99.89% นอกจากนี้ยังได้เพิ่มทุนจำนวน 1,619 ล้านบาทในไตรมาสที่ 4 ของปี 2556

บริษัทหลักทรัพย์บัวหลวง จำกัด (มหาชน) ได้พัฒนาเครื่องมือเพื่อวิเคราะห์การลงทุนใหม่ๆด้วยเทคโนโลยี อันทันสมัยเพื่อช่วยให้การตัดสินใจลงทุนของลูกค้าเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ อาทิ Bualuang iChannel แอปพลิเคชันที่สามารถใช้งานบน iPhone เพื่อเป็นช่องทางให้นักลงทุนสามารถเข้าถึงทุกข้อมูลข่าวสารเรื่องการลงทุนจากบริษัทได้ สะดวกรวดเร็วทุกที่ทุกเวลา Bualuang iProgram Trade บริการส่งคำสั่งซื้อขายอัตโนมัติสำหรับนักลงทุนบุคคล ซึ่งบริษัทเป็นผู้ให้บริการรายแรกที่เปิดให้บริการดังกล่าวในประเทศไทย โครงการ Bualuang iPoints การสะสมแต้มเพื่อแลกสิทธิประโยชน์ต่างๆ จากการซื้อขายหลักทรัพย์และตราสารอนุพันธ์ผ่านทุกช่องทางของบริษัท นอกจากนี้ บริษัทยังเป็นผู้นำตลาดในธุรกิจใบสำคัญแสดงสิทธิอนุพันธ์ ซึ่งเป็นการให้สิทธินักลงทุนซื้อหรือขายหลักทรัพย์อ้างอิงในราคาที่กำหนดไว้ล่วงหน้า

เพื่อสนับสนุนการให้ความรู้แก่นักลงทุน บริษัทหลักทรัพย์บัวหลวง จำกัด (มหาชน) ได้จัดการแข่งขันเทรดดิ้งเรียลไทม์การลงทุน หรือ The Stock Master ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 รายการนี้นับเป็นการแข่งขันทางด้านการลงทุนรายการแรกของประเทศ กิจกรรมนี้นับเป็นส่วนหนึ่งของความพยายามในการส่งเสริมให้บุคคลทั่วไปได้เรียนรู้ความเสี่ยงและเทคนิคในการลงทุนอย่างมีหลักการผ่านหลากหลายรูปแบบ ทั้งการอบรมในชั้นเรียน จนถึงการอบรมผ่านระบบอินเทอร์เน็ต การเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์และเว็บไซต์

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมบัวหลวง จำกัด เป็นอีกธุรกิจหนึ่งซึ่งช่วยเสริมสร้างกลุ่มธุรกิจของธนาคาร ให้มีความครอบคลุมครบวงจรมากขึ้น บริษัทก่อตั้งในปี 2535 โดยปัจจุบันธนาคารถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 75 ธุรกิจหลักของบริษัท คือ การบริหารจัดการกองทุนรวม โดยมีเครือข่ายของธนาคารเป็นช่องทางการจำหน่ายหลัก บริการรับบริหารจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพและกองทุนส่วนบุคคล

ในการบริหารจัดการกองทุน บริษัทมีปรัชญาในการลงทุนเพื่อให้ผู้ถือหุ้นวงลงทุนได้รับผลตอบแทนในระยะยาวอย่างสม่ำเสมอด้วยการลงทุนอย่างรอบคอบ ระมัดระวัง โดยการลงทุนในตราสารที่มีปัจจัยพื้นฐานที่ดี ในเวลาที่เหมาะสม อันมีผลทำให้กองทุนมีผลตอบแทนที่ดี ดังจะเห็นได้จากผลงานการบริหารกองทุนของบริษัทที่ผ่านมา ประสบความสำเร็จจนได้รับรางวัล มากมายทั้งในระดับประเทศและระดับเอเชีย

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมบัวหลวง จำกัด ได้นำแนวคิดในการนำเสนอกองทุนโดยคำนึงถึงความต้องการของ ‘ลูกค้า’ เป็นหลัก มากกว่าการเน้น ‘ผลิตภัณฑ์’ โดยเน้นการเสนอกองทุนเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในแต่ละกลุ่มอย่างเฉพาะเจาะจง ในปี 2556 บลจ.บัวหลวงได้มีการเปิดตัวกองทุนใหม่หลายกอง ที่สำคัญคือกองทุนผสมบิซิเนสสำหรับวัยเกษียณ ซึ่งลงทุนในสินทรัพย์หลากหลายประเภท แต่มีความเสี่ยงต่ำและเปิดให้นักลงทุนได้ถอนหน่วยลงทุนเป็นประจำแบบอัตโนมัติตามความต้องการของนักลงทุน ด้วยตระหนักดีว่าผู้เกษียณจากงานแล้วต้องการการลงทุนที่มีความเสี่ยงอยู่ในเกณฑ์ต่ำ และให้ผลตอบแทนที่สม่ำเสมอ กองทุนเปิดบัวหลวงสิริผลบรรษัทภิบาลเพื่อการเลี้ยงชีพ ซึ่งลงทุนในกลุ่มหลักทรัพย์ของบริษัทที่ได้รับคะแนนสูงสุดด้านธรรมาภิบาล จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย โดยเน้นหลักทรัพย์ที่มีมูลค่าตามราคาตลาดสูง หรือมีสภาพคล่องสูงอย่างสม่ำเสมอ หรือมีอัตรา

ผลตอบแทนจากเงินปันผลสูงอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ยังเปิดตัวกองทุนเปิดบัวหลวงปัจจัย 4 ที่เน้นลงทุนในหลักทรัพย์เฉพาะกลุ่มบริษัทที่ทำธุรกิจเกี่ยวข้องกับปัจจัย 4 ได้แก่ อาหาร ที่อยู่อาศัย เครื่องนุ่งห่ม และยาภิบาลโรค ซึ่งหลักทรัพย์ดังกล่าวเป็นหุ้นที่มีปัจจัยพื้นฐานดีที่มีราคาต่ำกว่ามูลค่าที่แท้จริง หรือมีศักยภาพในการเติบโต

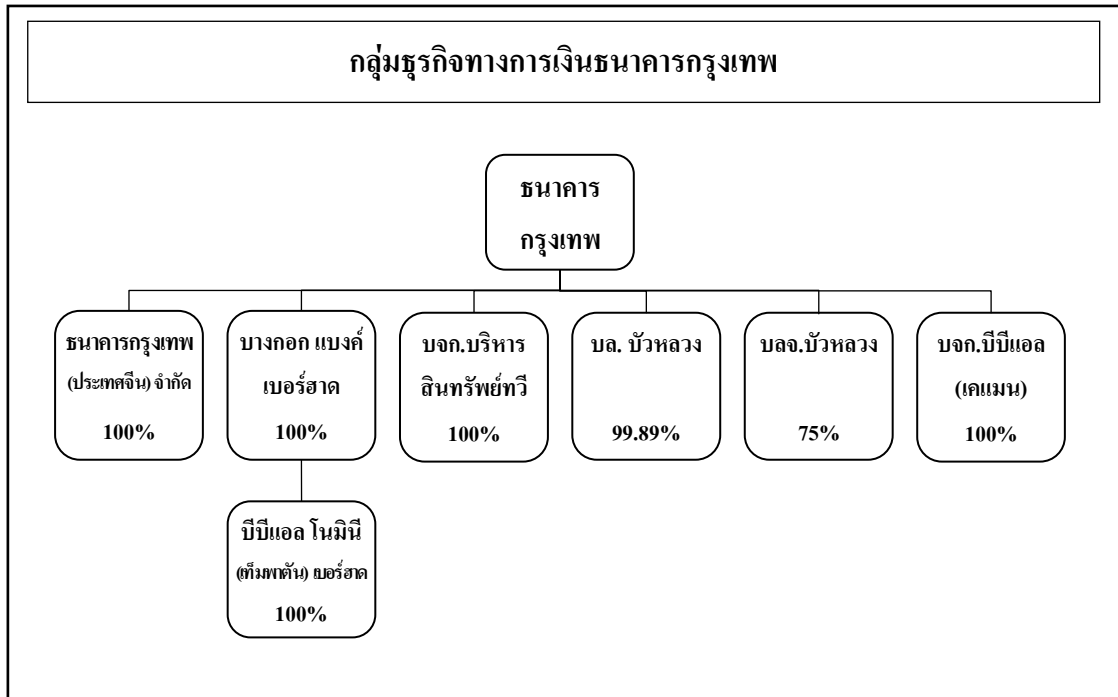
ด้วยความมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศ การบริหารจัดการอย่างเป็นระบบและรัดกุม รวมถึงวิสัยทัศน์ที่ยาวไกล ซึ่งสะท้อนได้จากผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา และรางวัลต่างๆ ที่ธนาคารและกลุ่มธุรกิจ ในเครือได้รับ ลูกจ้างจึงสามารถไว้วางใจในการใช้บริการของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพได้อย่างเต็มที่ และเราพร้อมที่จะเติบโตเคียงข้างไปกับลูกค้า สมกับปรัชญาที่ได้ยึดถือมาโดยตลอด คือ “เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน”

รางวัลที่ธนาคารและกลุ่มธุรกิจในเครือได้รับในปี 2556

- ธนาคารยอดเยี่ยมด้านบริการส่งออกและนำเข้า ปี 2555 : นิตยสารดิเอเชียนแบงเกอร์ (4 ปีติดต่อกัน)
- ธนาคารพันธมิตรยอดเยี่ยมในประเทศไทย ปี 2555 : นิตยสารดิเอเชียนแบงเกอร์ (2 ปีติดต่อกัน)
- ธนาคารยอดเยี่ยมด้านบริการรับหลักทรัพย์ในประเทศไทย ปี 2556 : นิตยสาร โกลเบลล์ไฟแนนซ์ (6 ปีติดต่อกัน)
- ผู้ให้บริการด้านตราสารหนี้ยอดเยี่ยม ปี 2556 : นิตยสารไฟแนนซ์เอเชีย
- ธนาคารยอดเยี่ยมด้านการส่งออกและนำเข้า : นิตยสารอัลฟาเซาท์อีสต์เอเชีย (7 ปีติดต่อกัน)
- รางวัลตราสารหนี้ดีเด่นประจำปี 2555 : สมาคมตราสารหนี้ไทย
- สถาบันการเงินที่มีผลงานโดดเด่นในการทำธุรกรรมด้านการประมวลพันธบัตรในตลาดแรก : สมาคมตราสารหนี้ไทย
- สถาบันผู้ค้าตราสารหนี้ที่มีมาตรฐานการปฏิบัติงานดีเด่นในการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่กำหนดของทางการและสมาคมตราสารหนี้ไทย : สมาคมตราสารหนี้ไทย
- ผู้ให้บริการรับฝากหลักทรัพย์ระดับดีเลิศในประเทศไทย : วารสาร โกลบอล คัสโตเดียน (2 ปีติดต่อกัน)
- ธนาคารที่มีฐานะทางการเงินที่มั่นคงที่สุดในประเทศไทย ปี 2556 : นิตยสาร ดิเอเชียนแบงเกอร์
- ธนาคารผู้นำแห่งการรณรงค์เพื่อพัฒนาผลงาน ปี 2555 : ธนาคารชาติเวียดนาม (3 ปีติดต่อกัน)
- ชงเกียรติยศประจำปี 2555 : รัฐบาลเวียดนาม ธนาคารชาติเวียดนาม (3 ปีติดต่อกัน)
- ธุรกรรมจัดหาเงินกู้และการรวบรวมกิจการยอดเยี่ยมแห่งปีในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ : นิตยสารอัลฟาเซาท์อีสต์เอเชีย
- การจัดทำหน่วยพันธบัตรรัฐบาลยอดเยี่ยม : นิตยสารอัลฟาเซาท์อีสต์เอเชีย
- บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนยอดเยี่ยม : วารสารการเงินธนาคารและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET Awards 2013)
- รางวัลแบรนด์ที่ผู้บริโภคให้ความเชื่อมั่นมากที่สุด รางวัลชนะเลิศระดับทอง ประเภทบริษัทจัดการกองทุน : นิตยสารรีดเดอร์ส ไคเจสท์ เอเชีย
- กองทุนรวมยอดเยี่ยม ประเภท กองทุนตราสารทุน หุ้นขนาดใหญ่ : วารสารการเงินธนาคาร
- กองทุนรวมยอดเยี่ยม ประเภท กองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ : วารสารการเงินธนาคาร
- กองทุนรวมยอดเยี่ยม ประเภท กองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF 70/30) : วารสารการเงินธนาคาร
- กองทุนรวมยอดเยี่ยม ประเภท กองทุนรวมหุ้นระยะยาว 100% (LTF 100%) : วารสารการเงินธนาคาร
- กองทุนตราสารทุนยอดเยี่ยม ปี 2013 ประเภทกองทุนหุ้นขนาดใหญ่ : มอร์นิ่งสตาร์ (ประเทศไทย)
- กองทุนรวมหุ้นระยะยาวยอดเยี่ยมปี 2013 : มอร์นิ่งสตาร์ (ประเทศไทย)
- Equity Issue, Thailand Equity Issue ในกลุ่ม Regional Awards : นิตยสาร IFR Asia

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

กลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพ ประกอบด้วย 8 บริษัท คือ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทแม่ และมีกิจการในกลุ่มธุรกิจฯ แบ่งเป็น ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด (“BBC”) บางกอก แแบงค์ เบอร์ฮาด (“BBB”) บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด (“บปส.ทวิ”) บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) (“บล.บัวหลวง”) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด (“บลจ.บัวหลวง”) บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด และ บีบีแอล โนมินี (แทมพาดัน) เบอร์ฮาด โดยมีภาพรวมโครงสร้าง ดังนี้



ขอบเขตธุรกิจของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพ สรุปได้ดังนี้

บริษัท	ประเภทธุรกิจ	ขอบเขตของธุรกิจที่สำคัญ
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจธนาคารพาณิชย์	ให้บริการธุรกรรมทางการเงินตามขอบเขตของธนาคารพาณิชย์ไทย
บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพ		
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	ธุรกิจธนาคารพาณิชย์	ดำเนินธุรกิจธนาคารพาณิชย์ โดยมีสถานภาพเป็นบริษัทที่จดทะเบียนจัดตั้งในประเทศจีน
บางกอก แแบงค์ เบอร์ฮาด	ธุรกิจธนาคารพาณิชย์	ดำเนินธุรกิจธนาคารพาณิชย์ โดยมีสถานภาพเป็นบริษัทที่จดทะเบียนจัดตั้งในประเทศมาเลเซีย
บริษัทบริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด	ธุรกิจบริหารสินทรัพย์	ดำเนินธุรกิจบริหารสินทรัพย์ที่ถูกจัดชั้น หรือเกิดจากหนี้ที่มีปัญหาที่ได้รับโอนจากธนาคารกรุงเทพ โดยบริษัทอาจทำการพัฒนาต่อเพื่อเพิ่มมูลค่าให้กับสินทรัพย์ ก่อนที่จะจัดจำหน่ายต่อไป

บริษัท	ประเภทธุรกิจ	ขอบเขตของธุรกิจที่สำคัญ
บริษัทหลักทรัพย์บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจหลักทรัพย์	ดำเนินธุรกิจหลักทรัพย์ในด้านต่างๆ ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> - ธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ (Brokerage) - ธุรกิจวาณิชธนกิจ (Investment Banking) โดยเป็นที่ปรึกษาทางการเงิน และดำเนินการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ - ธุรกิจการจัดการกองทุนส่วนบุคคล (Private Fund Management) - ธุรกิจตัวแทนสนับสนุนการขายและรับซื้อคืนหน่วยลงทุน (Selling Agent) - ธุรกิจค้าตราสารหนี้ - ธุรกิจตัวแทนซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า เป็นต้น
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด	ธุรกิจหลักทรัพย์ ประเภทกิจการจัดการลงทุน	ธุรกิจจัดการกองทุนรวม รวมทั้ง กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และกองทุนส่วนบุคคล
บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด	ธุรกิจการเงิน	ออกตราสารทางการเงิน เพื่อจัดหาแหล่งเงินมาสนับสนุนการทำธุรกิจของธนาคาร และทำการลงทุนในตราสารทางการเงินต่างๆ ภายใต้เงื่อนไขของทางการและกรอบการดำเนินการที่กำหนดโดยธนาคาร โดยมีสถานภาพเป็นบริษัทที่จดทะเบียนจัดตั้งในประเทศ Cayman
บีบีแอล โนมินี (เท็มพาดัน) เบอร์ฮาด	ธุรกิจสนับสนุน	สนับสนุนการดำเนินการของบางกอก แบงก์ เบอร์ฮาดโดยทำหน้าที่เป็น Nominee, Trustee และ Agent ในการถือหุ้นที่ถูกค้ำนำมาใช้เป็นหลักประกัน ในการให้สินเชื่อ

นอกจากนี้ ธนาคารยังมีการลงทุนในธุรกิจอื่นที่สนับสนุนการดำเนินธุรกิจของธนาคาร โดยมีการถือหุ้นในบริษัทร่วมต่างๆ ดังนี้

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	การถือหุ้นของธนาคาร (ร้อยละ)	
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	บริษัทร่วม	ให้เช่าทรัพย์สินแบบลีสซิ่ง และให้เช่าซื้อ	60	60	35.88
บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	บริษัทร่วม	ผู้ให้บริการสวิตซิ่งในการชำระเงินหลายระบบ และการให้บริการหักบัญชี	50	50	19.80
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	บริษัทร่วม	บริการด้านคอมพิวเตอร์	50	50	30.00
บริษัท พีซีซี แคปปิตอล จำกัด	ธนาคารถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บจ.ศูนย์ประมวลผล	บริการด้านข้อมูล	50	50	30.82
บริษัท ไทยดิจिटัล ไอดี จำกัด	ธนาคารถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บจ.พีซีซี แคปปิตอล	บริการด้านข้อมูล	50	50	30.82
บริษัท คัมบลิททีโอ (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทร่วม	ซื้อ-ขาย สินค้า	- *	- *	24.90

* จำนวนเงินไม่ถึง 1 ล้านบาท

2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

2.1 ผลิตภัณฑ์และบริการ

ธนาคารจำแนกการดำเนินงานกิจการเป็น 4 ด้านคือ กิจการธนาคารในประเทศ กิจการธนาคารต่างประเทศ กิจการการเงินธนกิจ และกิจการของบริษัทย่อย โดยมีรายละเอียดดังนี้

2.1.1 กิจการธนาคารในประเทศ (Domestic Banking)

ธนาคารมุ่งเน้นการทำธุรกิจหลัก เช่น บริการเงินฝาก สินเชื่อธุรกิจการค้าต่างประเทศ บริการโอนเงินชำระเงิน แลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ บริการบัตรเครดิต บัตรเดบิต รวมถึงการซื้อขายตราสารและกองทุนรูปแบบต่างๆ ผ่านเครือข่ายสาขาในประเทศซึ่งมีทั้งหมด 1,157 แห่ง และผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ไม่ว่าจะเป็นบริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเอทีเอ็ม อินเทอร์เน็ต โทรศัพท์พื้นฐาน และโทรศัพท์เคลื่อนที่ เป็นต้น

โครงสร้างการจัดการกิจการธนาคารในประเทศ

ธนาคารจัดโครงสร้างการจัดการของกิจการธนาคารในประเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ รวมทั้งเพื่อขยายส่วนแบ่งการตลาดด้านสินเชื่อและเงินฝาก เพิ่มรายได้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม ตลอดจนการพัฒนาช่องทางให้บริการอย่างต่อเนื่อง และเสนอบริการแก่ลูกค้าเป็นชุดผลิตภัณฑ์ โดยธนาคารแบ่งกลุ่มลูกค้าธนาคารเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ ลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ ลูกค้าธุรกิจรายกลาง ลูกค้าธุรกิจรายปลีก และลูกค้าบุคคล ทั้งนี้ลูกค้าธุรกิจรายใหญ่จะได้รับการดูแลโดยเจ้าหน้าที่ที่สำนักงานใหญ่ซึ่งเชี่ยวชาญในแต่ละสายอุตสาหกรรม ขณะที่ลูกค้าธุรกิจรายกลางและรายปลีก ธนาคารมีการจัดตั้งสำนักธุรกิจ โดยให้เจ้าหน้าที่ในแต่ละพื้นที่ดูแลลูกค้าดังกล่าวเป็นการเฉพาะ นอกจากนี้มีการรวมศูนย์งานด้านการกลั่นกรองและพิจารณาอนุมัติสินเชื่อไว้ที่สำนักงานใหญ่ และรวมงานด้านปฏิบัติการสนับสนุนมาไว้ที่ศูนย์ปฏิบัติการ 12 ศูนย์ เพื่อให้สาขามุ่งเน้นเฉพาะงานด้านการตลาดและการให้บริการลูกค้าได้อย่างเต็มที่

ธนาคารให้บริการสินเชื่อธุรกิจแก่ลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ รายกลาง รายปลีก และบุคคล ทั้งสินเชื่อระยะสั้นและสินเชื่อระยะยาว เช่น วงเงินเบิกเกินบัญชี สินเชื่อเงินทุนหมุนเวียน สินเชื่อเพื่อการค้าระหว่างประเทศ เงินกู้ยืมระยะสั้น และเงินกู้ยืมระยะยาว เป็นต้น นอกจากนี้ธนาคารยังมีบริการด้านอื่นๆ เช่น การออกหนังสือค้ำประกันเพื่อการยื่นซองประกวดราคา (Bid Bond) หรือเพื่อการปฏิบัติตามสัญญา (Performance Bond) รวมทั้งบริการด้านเงินฝาก บริการโอนเงิน บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ บริการบริหารเงินสด และบริการวานิชธนกิจ เป็นต้น

การให้บริการแก่กลุ่มลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ รายกลาง รายปลีก และบุคคล สรุปได้ดังนี้

ลูกค้าธุรกิจรายใหญ่

สาขาลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ของธนาคารให้บริการทางการเงินแก่บริษัทไทยขนาดใหญ่ในภาคอุตสาหกรรมต่างๆ และบริษัทข้ามชาติที่เข้ามาดำเนินธุรกิจในประเทศไทย ธนาคารให้บริการลูกค้ากลุ่มนี้ตามประเภทอุตสาหกรรมของธุรกิจนั้นๆ และมีเจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญในแต่ละอุตสาหกรรมเป็นผู้ดูแล โดยสามารถนำเสนอบริการทางการเงินแก่ลูกค้าอย่างครบวงจร ซึ่งรวมถึงการให้คำปรึกษาด้านกลยุทธ์และคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของลูกค้า

ลูกค้าธุรกิจรายกลางและรายปลีก

ลูกค้าธุรกิจรายกลางและรายปลีก (ประกอบด้วยธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม) ของธนาคารได้รับการดูแลจากผู้จัดการธุรกิจสัมพันธ์และเจ้าหน้าที่ธุรกิจสัมพันธ์จากสำนักธุรกิจทั่วประเทศ บริษัทและองค์กรธุรกิจขนาดใหญ่ของไทยที่มีบทบาทในระดับภูมิภาคจำนวนมากไม่น้อย เริ่มต้นมาจากการเป็นลูกค้ารายเล็กที่ค่อยๆ เติบโตด้วยความเอาใจใส่ดูแลและการวางแผนธุรกิจระยะยาวร่วมกับธนาคาร นอกเหนือจากการให้บริการทางการเงินแล้ว ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการสนับสนุนลูกค้าในด้านอื่นด้วย อาทิ การให้ความรู้แก่ผู้ประกอบการ การสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เพื่อเสริมทักษะทางอาชีพ และการให้คำแนะนำเกี่ยวกับโอกาสในธุรกิจใหม่ เพื่อให้ธุรกิจของลูกค้าเติบโตและแข่งขันได้ในตลาด

ลูกค้าบุคคล

ธนาคารมีฐานลูกค้าบัญชีเงินฝากและสาขาที่ครอบคลุมทั่วประเทศ พร้อมด้วยบริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งประกอบด้วย เครื่องเอทีเอ็ม เครื่องรับฝากเงินสดอัตโนมัติบริการธนาคารทางโทรศัพท์พื้นฐานและโทรศัพท์เคลื่อนที่ ธนาคารให้บริการลูกค้าบุคคลด้วยผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่หลากหลาย เช่น บริการประกันภัยผ่านธนาคาร (แบงก์แอสซัวร์นซ์) บัตรเครดิต กองทุนรวม สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย บัญชีเงินฝาก บริการโอนเงินและชำระเงิน รวมทั้งธนาคารยังมีบริการให้คำแนะนำเกี่ยวกับประกันภัยและการลงทุน

ช่องทางการให้บริการ

ธนาคารมีช่องทางการให้บริการที่ครอบคลุมและทันสมัย โดยธนาคารเป็นหนึ่งในผู้นำในระบบธนาคารพาณิชย์ไทยทั้งในด้านจำนวนสาขาที่ให้บริการ เครือข่ายเอทีเอ็มและเครื่องรับฝากเงินสดอัตโนมัติ ทั้งนี้ นอกจากเครือข่ายสาขาที่ให้บริการเป็นหลักแล้ว ธนาคารได้พัฒนาช่องทางการให้บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ที่หลากหลายรูปแบบ ได้แก่ เครื่องเอทีเอ็ม เครื่องรับฝากเงินสดอัตโนมัติ บริการธนาคารทางโทรศัพท์ และบริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต รวมถึงยังมีการเปิดสำนักธุรกิจและสำนักธุรกิจย่อยจำนวนมากเพื่อให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าธุรกิจ

เครือข่ายสาขาและสำนักธุรกิจ

ธนาคารมีการประเมินโอกาสทางธุรกิจและพัฒนาเครือข่ายสาขาอย่างต่อเนื่อง โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารมีสาขาจำนวน 1,157 แห่งให้บริการลูกค้าทั่วประเทศ ซึ่งที่ผ่านมาธนาคารได้พัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานของสาขาให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้นและลดต้นทุนด้านการปฏิบัติการ โดยรวบรวมงานด้านปฏิบัติการสนับสนุนต่างๆ มาไว้ที่ศูนย์ปฏิบัติการ อีกทั้งยังมีการปรับปรุงพื้นที่ของสาขาและเพิ่มการใช้ประโยชน์ของอุปกรณ์ให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้นเพื่อให้บริการลูกค้าในด้านต่างๆ ได้ดียิ่งขึ้น เช่น การแนะนำผลิตภัณฑ์และบริการ การส่งเสริมการตลาด เป็นต้น

นอกเหนือจากเครือข่ายสาขาแล้ว ธนาคารยังได้ให้บริการแก่ลูกค้าธุรกิจรายกลางและรายปลีกผ่านสำนักธุรกิจและสำนักธุรกิจย่อยจำนวน 236 แห่งทั่วประเทศ โดยในแต่ละสำนักธุรกิจจะมีผู้จัดการธุรกิจสัมพันธ์และเจ้าหน้าที่ธุรกิจสัมพันธ์ให้บริการลูกค้าอย่างครบวงจร ทั้งนี้ในส่วนของสำนักธุรกิจย่อยซึ่งมีขนาดเล็กกว่าและส่วนใหญ่จะตั้งอยู่ในพื้นที่ต่างจังหวัดนั้นก็จะมีการให้บริการในลักษณะเดียวกันกับสำนักธุรกิจ

ทั้งนี้นอกจากสาขาในประเทศแล้ว ธนาคารยังมีการให้บริการผ่านสาขาต่างประเทศจำนวน 26 แห่ง และสำนักงานตัวแทน 1 แห่งใน 13 เขตเศรษฐกิจที่สำคัญ (ดูรายละเอียดในหัวข้อ 2.1.2 กิจการธนาคารต่างประเทศ)

จุดแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

ธนาคารให้บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศโดยมีจุดแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ 84 แห่งกระจายทั่วประเทศ เพื่อให้การสนับสนุนอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว นอกจากนี้ธนาคารได้ร่วมมือกับเวสเทิร์นยูเนียนให้บริการโอนเงินผ่านเครือข่ายของเวสเทิร์นยูเนียนที่ครอบคลุมจุดบริการกว่า 500,000 แห่งในกว่า 200 ประเทศทั่วโลก โดยลูกค้าในประเทศไทยสามารถใช้บริการดังกล่าวได้ที่จุดบริการของธนาคารกรุงเทพกว่า 1,100 แห่งทั่วประเทศ ทั้งที่สาขาและสำนักงานแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

เครือข่ายเอทีเอ็มและเครื่องรับฝากเงินสดอัตโนมัติ

ธนาคารได้พัฒนาการให้บริการและติดตั้งเครือข่ายเอทีเอ็มทั่วประเทศอย่างต่อเนื่อง ในปี 2556 ธนาคารมีเครื่องเอทีเอ็มกว่า 8,470 เครื่อง และเครื่องรับฝากเงินสดอัตโนมัติกว่า 1,140 เครื่องซึ่งให้บริการ 24 ชั่วโมง โดยมีเครือข่ายที่ครอบคลุมทุกสาขาของธนาคาร รวมถึงสถานที่ต่างๆ ทั้งในเขตนครหลวงและในต่างจังหวัด เช่น ร้านสะดวกซื้อ ศูนย์การค้า ห้างสรรพสินค้า อาคารสำนักงาน สนามบิน สถานศึกษา และสถานที่ราชการ เป็นต้น ทั้งนี้ลูกค้าสามารถใช้บัตรเอทีเอ็มและบัตรบีพีเอสในการทำธุรกรรมที่หลากหลายจากเครื่องเอทีเอ็มของธนาคาร เช่น การถอนเงินสด การโอนเงินระหว่างบัญชีเงินฝากทั้งของธนาคารและต่างธนาคาร การชำระค่าสินค้าและบริการ การชำระค่าซื้อหน่วยลงทุน การลงทะเบียนเพื่อชำระเงิน โดยการหักบัญชีโดยตรง การลงทะเบียนเพื่อให้มีการแจ้งเตือนเมื่อมีการโอนเงินจากบัญชีของลูกค้า นอกจากนี้ เครื่องเอทีเอ็มยังสามารถให้บริการบัตรของธนาคารอื่นในเครือข่าย NITMX และบัตรจากต่างประเทศเช่น VISA / Master Card / UnionPay / American Express / JBC / Pongsawan Bank เป็นต้น

ศูนย์ธนาคารทางโทรศัพท์

ธนาคารจัดตั้งศูนย์ธนาคารทางโทรศัพท์เพื่อเพิ่มทางเลือกของช่องทางในการทำธุรกรรมทางการเงินให้แก่ลูกค้า นอกเหนือจากการให้บริการที่สาขา โดยลูกค้าสามารถทำธุรกรรมต่างๆ ผ่านศูนย์ธนาคารทางโทรศัพท์ เช่น การโอนเงินระหว่างบัญชี การโอนเงินให้บุคคลที่สามซึ่งมีบัญชีกับธนาคาร การชำระเงินที่ใช้จ่ายโดยบัตรเครดิต การชำระค่าสินค้าและบริการตามที่ตกลง การชำระภาษี การซื้อขายกองทุนเปิด การทำรายการหรือขอบริการเกี่ยวกับบัญชีของตนเอง เช่น การแจ้งสมุดเงินฝากหาย การอายัดบัตรเอทีเอ็ม การแจ้งบัตรเครดิตหาย การเปลี่ยนแปลงวงเงินเครดิตและการถอนเงิน เป็นต้น นอกจากนี้ลูกค้ายังสามารถสอบถามข้อมูลและสถานภาพของบัญชี เช่น ยอดเงินคงเหลือ รายการโอนเงิน การชำระเงิน สถานภาพของเช็ค และรายการอื่นๆ รวมทั้งข้อมูลอื่นๆ ของธนาคาร เช่น ที่ตั้งของเครื่องเอทีเอ็มของสาขา ข้อมูลการตลาดและข้อมูลเกี่ยวกับบริการต่างๆ ของธนาคาร

ศูนย์ธนาคารทางโทรศัพท์ยังให้บริการสนับสนุนลูกค้าซึ่งใช้บริการผ่านช่องทางอื่นๆ ของธนาคาร เช่น ลูกค้าที่ใช้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต เป็นต้น รวมถึงการให้คำแนะนำและเสนอขายบริการต่างๆ แก่ลูกค้าของธนาคาร

บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตและโทรศัพท์เคลื่อนที่

เนื่องจากจำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นเรื่อยๆ ธนาคารจึงได้พัฒนานวัตกรรมและช่องทางบริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ๆ อย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองพฤติกรรมและความต้องการทางการเงินของลูกค้า โดยบริการบัวหลวงไอแบงก์กิ้งเป็นบริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าในการทำธุรกรรมทางการเงินได้แบบออนไลน์ เช่น การโอนเงินระหว่างบัญชีตนเอง โอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่นทั้ง

ของธนาคารกรุงเทพและต่างธนาคาร บริการอาช้เช็คและสมุดคู่ฝาก บริการสั่งซื้อสมุดเช็คแบบออนไลน์ รวมถึง บริการชำระค่าสินค้าและบริการ บริการซื้อขายและสับเปลี่ยนหน่วยลงทุนของกองทุนรวม บริการแนะนำเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ บริการชำระค่าซื้อหน่วยลงทุนกองทุน RMF/LTF ด้วยบัตรเครดิต และบริการเอกสารกองทุนรวม เป็นต้น ทั้งนี้ลูกค้าสามารถลงทะเบียนสมัครขอใช้บริการบัวหลวง ไอแบงก์กิ้ง ได้ที่สาขาตั้งแต่วันที่ลูกค้าเปิดบัญชี หรือสมัครได้ด้วยตนเองที่เครื่องเอทีเอ็ม หรือเว็บไซต์ของธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารยังให้บริการบัวหลวง เอ็มแบงก์กิ้งผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งลูกค้าจะสามารถตรวจสอบยอดเงินและรายการเคลื่อนไหวทางบัญชี โอนเงิน ชำระเงิน และค้นหาที่ตั้งสาขาและเอทีเอ็มของธนาคาร

บริการทางการเงินออนไลน์สำหรับลูกค้าธุรกิจ

ธนาคารได้พัฒนาและนำเสนอบริการทางการเงินออนไลน์ที่หลากหลายและเชื่อถือได้เพื่อสนับสนุนลูกค้าธุรกิจในประเทศ โดยลูกค้าธุรกิจรายกลางและรายปลีกสามารถใช้บริการทางการเงินออนไลน์ทางอินเทอร์เน็ต ด้วยบริการ บิซ ไอแบงก์กิ้ง (Biz iBanking) เพื่อตรวจสอบการเคลื่อนไหว และบริหารบัญชีได้ด้วยตนเองทุกวัน เช่น การโอนเงิน การชำระค่าสินค้าและบริการ และการจ่ายเงินเดือนพนักงาน เป็นต้น และในปี 2556 ธนาคารได้เพิ่มบริการซื้อขายหน่วยลงทุนของกองทุนรวมผ่านบริการ บิซ ไอแบงก์กิ้ง (Biz iBanking) ทั้งนี้ ธุรกรรมการเงินผ่านบริการ บิซ ไอแบงก์กิ้ง (Biz iBanking) มีระบบมาตรฐานความปลอดภัยด้วยเครื่องโทเค็น (Token) ซึ่งเป็นอุปกรณ์ออกรหัสลับใหม่ให้ทุกครั้งเมื่อต้องการเข้าสู่ระบบ

ลูกค้าธุรกิจรายใหญ่สามารถใช้บริการทางการเงินออนไลน์ที่หลากหลายมากขึ้น เช่น บริการจัดการเงินสด บริการสินเชื่อเพื่อการค้าต่างประเทศ และบริการ Supply Chain เป็นต้น โดยบริการจัดการเงินสด (Corporate iCash) ให้บริการครบวงจร ทั้งบริการชำระเงิน บริการเรียกเก็บเงิน การจัดทำรายงานและให้ข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการบริหารสภาพคล่อง (Liquidity Management) ซึ่งลูกค้าธุรกิจรายใหญ่สามารถเชื่อมต่อโดยตรงกับระบบ Enterprise Resource Planning ‘ERP’ ของธนาคาร เพื่อส่งข้อมูลธุรกรรมที่มีจำนวนมากเข้ามาทำรายการได้ทันที (Real Time Processing) นอกจากนี้ ธนาคารยังมีบริการบัวหลวง ไอเทรด (Bualuang iTrade) เพื่อลูกค้าธุรกิจส่งออกและนำเข้าสำหรับการทำธุรกรรมออนไลน์ที่เกี่ยวกับการค้าระหว่างประเทศ เช่น การทำเลตเตอร์ออฟเครดิต หนังสือค้าประกัน เป็นต้น

บริการบัวหลวง ไอซัพพลาย (Bualuang iSupply) เป็นบริการสินเชื่อและชำระเงินออนไลน์ในรูปแบบเครือข่าย (Supply Chain) ซึ่งสนับสนุนธุรกรรมการค้าระหว่างธุรกิจขนาดใหญ่และขนาดกลางกับตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของบริษัทเหล่านี้ใน Supply Chain โดยลูกค้าจะได้รับประโยชน์จากความสะดวกและความยืดหยุ่นด้านการเงินและการอนุมัติวงเงินออนไลน์ ทำให้สามารถเพิ่มโอกาสในการขายยอดขายได้เนื่องจากสามารถใช้วงเงินสินเชื่อที่เหมาะสม

บริการบัตรเครดิต บัตรเดบิต และเครือข่ายจุดการให้บริการ (Point-of-Sales)

ธนาคารมุ่งมั่นที่จะขยายฐานลูกค้าบัตรเครดิต โดยใช้กลยุทธ์ทางการตลาดเชิงรุก เช่น การเสนอสิทธิประโยชน์หลากหลายสำหรับผู้ถือบัตร ในขณะที่ยังคงรักษาความสัมพันธ์และการให้บริการกับลูกค้าคุณภาพที่มีอยู่อย่างสม่ำเสมอ ธนาคารได้พัฒนาเครือข่ายร้านค้าที่มั่นคงทั่วประเทศอย่างต่อเนื่องโดยใช้ประโยชน์จากเครือข่ายสาขาของธนาคาร ซึ่งทำให้ธนาคารสามารถสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและเพิ่มคุณภาพการให้บริการแก่ร้านค้า ทั้งนี้ ธนาคารเชื่อว่าเครือข่ายสาขาที่มีอยู่เป็นจำนวนมากและความสัมพันธ์อย่างแน่นแฟ้นเป็นกลยุทธ์สำคัญในการสร้างและ

รักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับร้านค้า นอกจากนี้ ธนาคารได้นำเทคโนโลยีชีวอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่มีความปลอดภัยสูง มาใช้กับบัตรเครดิตของธนาคาร

ในส่วนของบัตรเดบิต ธนาคารได้นำเสนอบัตรเดบิตบีเฟสท์สมาร์ทพร้อมเทคโนโลยี EMV เป็นธนาคารแรกของประเทศไทย เพื่อเพิ่มความปลอดภัยในการใช้บัตรให้ลูกค้ามากยิ่งขึ้น รวมถึงการนำเสนอบัตรบีเฟสท์สมาร์ท สำหรับนักเรียนนักศึกษา ที่สามารถใช้เป็นบัตรประจำตัวนักเรียน บัตรเดบิต บัตรเอทีเอ็ม และกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ ในบัตรเดียว สำหรับปี 2556 ธนาคารมุ่งมั่นพัฒนานวัตกรรมทางการเงินอย่างต่อเนื่องด้วยการออกบริการ ‘บัตรบีเฟสท์ สมาร์ท แรบบิท’ ร่วมกับบริษัท บางกอก สมาร์ทการ์ด ซิสเต็ม จำกัด ในเครือบริษัท ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) เป็นผลิตภัณฑ์ทางการเงินรูปแบบใหม่ที่ผสาน บัตรเดบิตเข้ากับ ‘แรบบิท’ ซึ่งเป็นระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ระบบแรกในประเทศไทย ที่มีระบบตัวร่วมระหว่าง รถไฟฟ้าบีทีเอส รถโดยสารประจำทางด่วนพิเศษ และเครือข่ายระบบขนส่งมวลชนอื่นๆ ทั้งยังนำไปใช้ซื้อสินค้าและบริการจากร้านค้าและพันธมิตรมากมาย ช่วยเพิ่มความความสะดวกสบาย ความปลอดภัย ในการใช้จ่ายใช้สอยในชีวิตประจำวัน ให้แก่ลูกค้าธนาคาร ได้เป็นอย่างดี

สำหรับลูกค้าธุรกิจ ธนาคารได้นำเสนอผลิตภัณฑ์บัตรเดบิต Purchasing Card ซึ่งเป็นบัตรเดบิตที่ธนาคารออกร่วมกับองค์กรต่างๆ ทั้งองค์กรของรัฐและ บริษัทค้าส่งและค้าปลีกในกลุ่มธุรกิจต่างๆ สำหรับใช้ชำระค่าสินค้าบริการภายในประเทศ เช่น บัตรเดบิต Purchasing Card สำหรับผู้ซื้อทองคำ โดยสามารถใช้แทนเงินสดในการซื้อทองคำ บัตร Tax Smart Card ที่ธนาคารออกร่วมกับกรมสรรพากรเพื่อใช้ชำระภาษี เป็นต้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อลดการใช้เงินสด และเพิ่มความสะดวกตลอดจนความปลอดภัยในการชำระเงินของลูกค้าทั้งลูกค้าธุรกิจและลูกค้าบุคคลของธนาคาร

งานส่งเสริมบริการ

ธนาคารได้จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการ โดยรวบรวมงานด้านปฏิบัติการสนับสนุนต่างๆ ไว้ที่ศูนย์ปฏิบัติการ 12 ศูนย์ ทำให้เกิดการปรับปรุงพื้นที่สาขาเพื่อให้ใช้ประโยชน์ในการตลาดและการให้บริการแก่ลูกค้าได้เพิ่มขึ้น และสามารถพัฒนางานด้านปฏิบัติการให้มีต้นทุนต่ำลง การใช้ประโยชน์ของอุปกรณ์มีประสิทธิภาพสูงขึ้น มีการควบคุมคุณภาพ มีความถูกต้องและมีความรวดเร็ว พนักงานมีความรู้ความชำนาญ ส่งผลดีต่อการวางแผนงานของผู้บริหาร และระบบการบริหารความเสี่ยง

ศูนย์ปฏิบัติการ 12 ศูนย์ มีหน้าที่ในรายละเอียดดังต่อไปนี้

- ศูนย์ปฏิบัติการเอกสารและพิธีการสินเชื่อลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ (Corporate Business Loan Center) ดูแลงานเอกสารและพิธีการสินเชื่อธุรกิจทุกประเภทสำหรับกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่
- ศูนย์ปฏิบัติการเอกสารสัญญา (Business Loan Center) ดูแลงานเอกสารและพิธีการสินเชื่อธุรกิจประเภทที่มีเงินทุนหมุนเวียนให้แก่กลุ่มลูกค้าธุรกิจรายกลางและรายปลีก
- ศูนย์ปฏิบัติการพิธีการสินเชื่อ (Revolving Credit Center) ดูแลงานเอกสารและพิธีการสินเชื่อธุรกิจประเภทเงินทุนหมุนเวียนให้แก่กลุ่มลูกค้าธุรกิจรายกลางและรายปลีก
- ศูนย์สินเชื่ออุปโภคบริโภค (Consumer Loan Center) ดูแลงานเอกสาร พิธีการและการอนุมัติสินเชื่อสำหรับลูกค้าบุคคล
- ศูนย์ปฏิบัติการพิธีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ (Troubled Debt Restructuring Processing Center) ดูแลงานทำสัญญา การบันทึกข้อมูลเข้าระบบงานและการรับชำระหนี้ของลูกค้าที่มีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

- ศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจส่งออกและนำเข้า (Trade Finance Center) ดูแลการทำรายการ และงานปฏิบัติการสนับสนุนการบริการที่เกี่ยวข้องกับบริการการค้าต่างประเทศ เช่น เลตเตอร์ออฟเครดิต และสินเชื่อเพื่อการส่งออกและนำเข้า เป็นต้น
- ศูนย์หลักประกันและจดจำนอง (Appraisal & Mortgage Center) ดูแลการประเมินราคาหลักประกัน และการจดจำนอง
- ศูนย์ปฏิบัติการเช็ค (Cheque Processing Center) ดูแลระบบการชำระเงินด้วยเช็คของธนาคาร โดยได้รับการรับรองระบบมาตรฐานคุณภาพ ISO 9001:2008 ซึ่งมีผลครอบคลุมการรับรองระหว่างวันที่ 12 เมษายน 2555 – วันที่ 12 เมษายน 2558
- ศูนย์ปฏิบัติการเงินสด (Cash Processing Center) ดูแล จัดเก็บรักษา บริหารเงินสด บริการเงินสด และจัดสรรเงินสดคงเหลือให้กับสาขาทั่วประเทศ
- ศูนย์สนับสนุนการธนาคาร (Account Maintenance and Service Center) ดูแลการทำรายการที่เกี่ยวข้องกับบัญชีเงินฝากและข้อมูลลูกค้า โดยได้รับ ISO 9001:2008 ซึ่งมีผลครอบคลุมการรับรองระหว่างวันที่ 27 ธันวาคม 2554 ถึงวันที่ 27 ธันวาคม 2557
- ศูนย์ธนาคารทางโทรศัพท์ (Phone Banking Center) ดูแลระบบข้อมูลและข้อมูลการทำรายการผ่านระบบการให้บริการทางโทรศัพท์ โดยได้รับการรับรองระบบมาตรฐานคุณภาพ ISO 9001:2008 ซึ่งมีผลครอบคลุมการรับรองระหว่างวันที่ 3 พฤศจิกายน 2555 – วันที่ 2 พฤศจิกายน 2558
- ศูนย์บริการเอกสาร (Document Logistic Center) ดูแลการรับส่งเอกสารระหว่างสาขาเต็มรูปแบบ สาขาไมโคร สำนักธุรกิจ สำนักธุรกิจย่อย สำนักงานใหญ่ และศูนย์ปฏิบัติการอื่นๆ

นอกจากศูนย์ปฏิบัติการ 12 ศูนย์แล้ว ธนาคารยังมีหน่วยงานด้านปฏิบัติการสนับสนุนอีก 1 หน่วยงานคือ ฝ่ายบริการแลกเปลี่ยนและโอนเงินระหว่างประเทศ มีหน้าที่รับผิดชอบเป็นศูนย์กลางการปฏิบัติงานในด้านบริการแลกเปลี่ยนและโอนเงินต่างประเทศและบริการโอนเงินผ่านระบบ BAHTNET ตลอดจนการประสานงานและสนับสนุนการค้าเงินธุรกิจแลกเปลี่ยนและโอนเงินต่างประเทศของธนาคาร ซึ่งรวมถึงการพัฒนากระบวนการทำงานและผลิตภัณฑ์ การบริหารความรู้ การจัดการข้อมูลธุรกิจ การกำหนดเป้าธุรกิจ การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าและการส่งเสริมการขาย โดยได้รับ ISO 9001:2008 ซึ่งมีผลครอบคลุมการรับรองระหว่างวันที่ 16 ธันวาคม 2554 – 16 ธันวาคม 2557

2.1.2 กิจกรรมธนาคารต่างประเทศ

ธนาคารกรุงเทพมีเครือข่ายสาขาในต่างประเทศรวม 26 แห่ง และสำนักงานตัวแทน 1 แห่ง ครอบคลุม 13 เขตเศรษฐกิจทั่วโลก ประกอบด้วย ธนาคารท้องถิ่นในประเทศจีนและมาเลเซีย ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของธนาคารสาขาในฮ่องกง ญี่ปุ่น ไต้หวัน อินโดนีเซีย ลาว ฟิลิปปินส์ เวียดนาม สิงคโปร์ สหราชอาณาจักร สหรัฐอเมริกา และสำนักงานตัวแทนในประเทศเมียนมาร์ การที่ธนาคารตั้งกิจการอยู่ในประเทศเหล่านี้เป็นเวลานาน และมีบุคลากรท้องถิ่นที่ร่วมงานกับธนาคารมานาน ทำให้ธนาคารเข้าใจความต้องการของลูกค้าในท้องถิ่นนั้นๆ อย่างลึกซึ้ง และพร้อมที่จะสนับสนุนลูกค้าหรือนักลงทุนที่ต้องการเข้าไปทำธุรกิจในภูมิภาคที่กำลังเติบโต โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

ธนาคารมุ่งเน้นการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ทั้งธุรกิจไทยที่ต้องการขยายกิจการไปต่างประเทศ ธุรกิจข้ามชาติซึ่งมีความสัมพันธ์กับธนาคารมายาวนาน เช่น ลูกค้าชาวจีนที่อยู่ในฮ่องกง ไต้หวัน สิงคโปร์ อินโดนีเซีย มาเลเซีย เป็นต้น และลูกค้าที่เป็นคนท้องถิ่นในประเทศที่ธนาคารให้บริการ

ธนาคารจัดตั้งสาขาฮ่องกงเป็นสาขาต่างประเทศแห่งแรกเมื่อปี 2497 และเปิดสาขาต่างประเทศเพิ่มเติมเรื่อยมา ทั้งในเอเชีย ยุโรป และสหรัฐอเมริกา เพื่อรองรับการขยายธุรกิจการค้าต่างประเทศของลูกค้าธนาคาร ทั้งนี้เมื่อ 28 ธันวาคม 2552 ได้แปรสภาพสาขา ในสาธารณรัฐประชาชนจีนจัดตั้งเป็นธนาคารท้องถิ่นในประเทศจีน คือ Bangkok Bank (China) โดยธนาคารถือหุ้นเต็ม ให้บริการทางการเงินพร้อมตอบสนองความต้องการของลูกค้าทั้งในประเทศจีนและต่างประเทศ ด้วยประสบการณ์อันยาวนานและความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับภูมิภาคเอเชีย จีนและเขตเศรษฐกิจที่ต่อเนื่องกัน ธนาคารมีความเชี่ยวชาญเป็นพิเศษในการให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้าธุรกิจ เช่น บัญชีเงินฝากสกุลเงินหยวนและสกุลเงินต่างประเทศ สินเชื่อเพื่อเงินทุนหมุนเวียน รวมถึงสินเชื่อระยะกลางถึงระยะยาว บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ สินเชื่อเพื่อการค้าต่างประเทศ บริการโอนเงินระหว่างประเทศ เป็นต้น โดยในระยะเวลาที่ผ่านมา ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) มีความก้าวหน้าทางธุรกิจเป็นอย่างดี และได้รับความสนใจจากบริษัทไทยและบริษัทในระดับภูมิภาคที่ต้องการขยายกิจการไปประเทศจีนอย่างต่อเนื่อง และยังเป็นธนาคารไทยแห่งแรกที่ได้รับอนุญาตจากรัฐบาลจีนในการเปิดให้บริการซื้อขายแลกเปลี่ยนเงินระหว่างเงินสกุลบาทและสกุลเงินหยวนของจีน โดยตรงในตลาดระหว่างธนาคาร (Interbank Market) โดยร่วมกับธนาคารชั้นนำของจีนอีก 6 แห่ง ซึ่งจะช่วยสนับสนุนการเติบโตด้านการค้าและการลงทุนระหว่างไทยกับจีนให้มากขึ้น พร้อมทั้งช่วยลดค่าใช้จ่ายในการทำธุรกรรม และลดความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนให้แก่ลูกค้า

สาขาของธนาคารในต่างประเทศให้บริการรับฝากเงิน แลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ การโอนเงิน และชำระเงินระหว่างประเทศ การเปิดเลตเตอร์ออฟเครดิตและการให้บริการที่เกี่ยวกับการส่งออกและนำเข้า และการให้สินเชื่อหมุนเวียน

นอกจากการดำเนินธุรกิจให้บริการธนาคารพาณิชย์แก่ลูกค้าในท้องถิ่นแล้ว สาขาต่างประเทศบางแห่งที่ตั้งอยู่ในศูนย์กลางทางการเงินของโลก ยังทำหน้าที่ช่วยจัดหาแหล่งเงินทุนให้ธนาคารด้วย

ปี 2556 ธนาคารได้ขยายสาขาต่างประเทศเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งแห่งคือที่เมืองเมดาน ซึ่งเป็นเมืองใหญ่อันดับสามของอินโดนีเซีย สาขामedanนับเป็นสาขาแห่งที่ 3 ของธนาคารในอินโดนีเซีย เนื่องจากธนาคารตระหนักว่าอินโดนีเซียเป็นตลาดที่มีศักยภาพสูงและมีโอกาสเติบโตอีกมาก ทั้งนี้ ธนาคารกรุงเทพได้รับยกย่องจากนิตยสาร InfoBank ซึ่งเป็นหนึ่งในสื่อชั้นนำของอินโดนีเซีย ให้เป็น 1 ใน 3 ธนาคารต่างชาติที่ดีที่สุดอินโดนีเซีย จากผลการดำเนินงานในปี 2556 ที่โดดเด่น

ตารางแสดงสถานที่ตั้งของสาขาหรือสำนักงานในต่างประเทศของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

สถานที่ตั้ง	สาขา	วันที่เปิดทำการ
ฮ่องกง	สาขาย่อยเกาลูน สาขา Central District	12 ตุลาคม 2503 1 กุมภาพันธ์ 2504 เปิดเป็นสาขาแรกในปี 2497 ที่สาขาเวสต์เทิร์น ซึ่งได้ปิดทำการปี 2546
ญี่ปุ่น	สาขาโตเกียว สาขาโอซาก้า	10 ธันวาคม 2498 13 เมษายน 2513
สิงคโปร์	สาขาสิงคโปร์	30 มีนาคม 2500
สหราชอาณาจักร	สาขาลอนดอน	24 มิถุนายน 2500
สหรัฐอเมริกา	สาขานิวยอร์ก	2 เมษายน 2527 (เป็นสำนักงานตัวแทนตั้งตั้งแต่ปี 2508)

สถานที่ตั้ง	สาขา	วันที่เปิดทำการ
ไต้หวัน	สาขาไทเป	24 พฤษภาคม 2508
	สาขาย่อยเกาสง	27 ตุลาคม 2533
	สาขาย่อยไทจง	12 ตุลาคม 2538
อินโดนีเซีย	สาขาจาการ์ต้า	24 มิถุนายน 2511
	สาขาย่อยสุราบายา	29 มีนาคม 2555
	สาขาเมดาน	6 พฤศจิกายน 2556
เวียดนาม	สาขาโฮจิมินห์ซิตี	15 กรกฎาคม 2535
	สาขาฮานอย	19 มกราคม 2538 (เป็นสำนักงานตัวแทนตั้งแต่ปี 2536)
ลาว	สาขาเวียงจันทน์	5 สิงหาคม 2536
ฟิลิปปินส์	สาขามะนิลา	11 สิงหาคม 2538
มาเลเซีย	กัวลาลัมเปอร์	12 พฤษภาคม 2537 (เป็นสาขาดั้งตั้งแต่ 23 มกราคม 2502)
	Jalan Bakri	5 เมษายน 2553
	Taman Molek	12 เมษายน 2553
	Penang Auto - City	8 ตุลาคม 2553
	Bandar Botanic Klang (ในนามบริษัทย่อย Bangkok Bank Berhad)	14 กุมภาพันธ์ 2554
จีน	สาขาเซี่ยงไฮ้	10 ธันวาคม 2536
	สาขาเซี่ยเหมิน	6 มีนาคม 2541
	สาขาปักกิ่ง	8 ธันวาคม 2548 (เป็นสำนักงานตัวแทนตั้งแต่ปี 2529)
	สาขาสินเจิ้น	12 ตุลาคม 2550
	(ในนามบริษัทย่อย Bangkok Bank (China))	28 ธันวาคม 2552
เมียนมาร์	สำนักงานตัวแทนย่างกุ้ง	18 สิงหาคม 2538

เกณฑ์การพิจารณาและตรวจสอบควบคุมสินเชื่อของสาขาต่างประเทศ จะใช้เกณฑ์เดียวกับที่ธนาคารใช้ในประเทศ และได้รับการตรวจสอบโดยทีมผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชีรับอนุญาตปีละครั้ง นอกจากนี้ สาขาต่างประเทศยังต้องปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของธนาคารกลางในประเทศที่ประกอบการอีกด้วย

2.1.3 กิจการการเงินธนกิจ

กิจการการเงินธนกิจจัดตั้งขึ้นในปี 2535 โดยมีรายได้จากค่าธรรมเนียมบริการที่ปรึกษาการเงิน และธุรกรรมวานิชธนกิจอื่น และได้ขยายบริการโดยรวมถึงการจัดจำหน่าย รับประกันการจัดจำหน่าย และการค้าตราสารหนี้ โดยกิจการการเงินธนกิจประกอบด้วย สายวานิชธนกิจ สายธุรกิจหลักทรัพย์ และสายบริหารการเงิน โดยสายวานิชธนกิจรับผิดชอบดูแลในส่วนของธุรกิจโครงการและการจัดจำหน่าย การรับประกันการจัดจำหน่ายและการค้าตราสารหนี้ สำหรับสายธุรกิจหลักทรัพย์รับผิดชอบบริการที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลักทรัพย์ ในขณะที่สายบริหารการเงินรับผิดชอบการบริหารเงิน การบริหารสินทรัพย์และหนี้สินตามแนวทางที่กำหนด โดยคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน รวมทั้งมีหน้าที่ในการบริหารสภาพคล่อง และบริหารธุรกรรมการค้าเงินตราต่างประเทศ

สายพานิชชนกิจ

สายพานิชชนกิจให้บริการทางการเงินใน 3 ด้าน คือ บริการธุรกิจ โครงการ บริการทุนชนกิจ และ บริการที่ปรึกษาทางการเงิน

- บริการธุรกิจโครงการ

ธนาคารให้บริการสินเชื่อโครงการสำหรับลูกค้าธุรกิจ ซึ่งดำเนินโครงการขนาดใหญ่ในหลายภาคธุรกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศ เช่น โครงการโรงไฟฟ้า ปิโตรเคมี ธุรกิจที่เกี่ยวกับพลังงาน โทรคมนาคม ภาคอุตสาหกรรมหนัก และสาธารณูปโภคพื้นฐาน เป็นต้น โดยบริการของธนาคารเริ่มตั้งแต่ขั้นตอนการศึกษาวิเคราะห์ความเป็นไปได้ทางการเงินของโครงการ ประเมินผลตอบแทนโครงการและวิเคราะห์ความเสี่ยง การจัดทำประมาณการทางการเงิน รวมถึงการพิจารณารายละเอียดของผลการวิเคราะห์ทางการเงินของโครงการเพื่อกำหนดโครงสร้างทางการเงินที่เหมาะสม นอกจากนี้ ธนาคารยังทำหน้าที่จัดหาแหล่งเงินกู้และเงินทุนให้แก่โครงการ ผ่านการให้สินเชื่อจากธนาคารร่วมกับสถาบันการเงินอื่น รวมถึงการระดมทุนด้วยตราสารหนี้ในรูปแบบอื่นๆ ให้แก่โครงการด้วย

- บริการทุนชนกิจ

ธนาคารให้บริการด้านการระดมทุนผ่านตลาดตราสารหนี้อย่างครบวงจร เพื่อสนับสนุนลูกค้าบริษัทขนาดใหญ่และรัฐวิสาหกิจในการระดมทุนทั้งระยะสั้นและระยะยาวด้วยตราสารหนี้รูปแบบต่างๆ ผ่านตลาดตราสารหนี้ภายในประเทศ ธนาคารมีผู้เชี่ยวชาญด้านการเงินที่สามารถออกแบบตราสารหนี้ที่มีคุณลักษณะตรงตามความต้องการของนักลงทุนและตอบสนองวัตถุประสงค์ของผู้ออกตราสารหนี้ ทั้งนี้บริการของธนาคารครอบคลุมถึงการให้คำแนะนำแก่ลูกค้าเพื่อจัดอันดับความน่าเชื่อถือ การตลาดเพื่อจัดจำหน่ายตราสารหนี้ให้ได้ผลตามเป้าหมายด้วยอัตราต้นทุนที่เหมาะสม โดยทีมงานที่มีความชำนาญในการติดต่อกับผู้ลงทุนประเภทต่างๆ ทั้งผู้ลงทุนสถาบันและประชาชนทั่วไป ธนาคารให้บริการผ่านสาขาทั่วประเทศด้วยระบบการจองซื้อแบบ online real time ทำให้สามารถควบคุมและประเมินสถานการณ์การจัดจำหน่ายและความสำเร็จของธุรกรรมได้อย่างใกล้ชิดและมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้ธนาคารได้รับความไว้วางใจในการเป็นผู้จัดจำหน่ายตราสารหนี้ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน

ทั้งนี้ นอกจากการสนับสนุนลูกค้าในการระดมทุนผ่านตลาดตราสารหนี้แล้ว บริการทุนชนกิจของธนาคารยังครอบคลุมถึงการระดมทุนผ่านการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ การตั้งกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ กองทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ (Real Estate Investment Trust, REIT) และกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure Fund)

- บริการที่ปรึกษาทางการเงิน

ธนาคารให้บริการที่ปรึกษาทางการเงินอย่างครบวงจร โดยครอบคลุมถึงธุรกรรมในด้านยุทธศาสตร์ในเรื่องการซื้อขายในรูปแบบต่างๆ การควบรวมกิจการ (Merger and Acquisition) การร่วมทุน (Joint Venture) การจัดหาพันธมิตรทางธุรกิจ และการจัดหาแหล่งเงินทั้งเงินลงทุนในส่วนบุคคลและเงินกู้ให้แก่โครงการขนาดใหญ่ หรือเงินกู้เพื่อการเข้าซื้อกิจการ รวมถึงการจัดโครงสร้างกลุ่มธุรกิจ การประเมินมูลค่ากิจการ และแนวทางการระดมเงินในรูปแบบต่างๆ โดยทีมที่ปรึกษาทางการเงินของธนาคาร จะร่วมมือกับสายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่และหน่วยงานต่างๆ ในธนาคาร เพื่อนำเอาความรู้และประสบการณ์ ตลอดจนทรัพยากร ความสามารถต่างๆ เพื่อให้บริการที่ปรึกษาทางการเงินอย่างครบวงจร โดยการให้บริการของธนาคารมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ลูกค้าสามารถขยายธุรกิจ หรือเติบโตไปได้อย่างยั่งยืน

ทั้งนี้แม้ว่าธุรกิจด้านทุนชนกิจจะมีการแข่งขันสูง แต่ธนาคารเชื่อว่าด้วยความรู้ความเข้าใจในธุรกิจ ประสบการณ์และสายสัมพันธ์ที่ดีและยาวนานกับลูกค้าบริษัทและรัฐวิสาหกิจชั้นนำ ตลอดจนเครือข่ายของ

ธนาคารทั้งในเอเชียและภูมิภาคจะทำให้ธนาคารมีความพร้อมและศักยภาพในการให้บริการแก่ลูกค้าของธนาคารได้อย่างครอบคลุม อันเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้ธนาคารยังคงมีความได้เปรียบเชิงการแข่งขัน

สายธุรกิจหลักทรัพย์

- บริการด้านหลักทรัพย์

ธนาคารได้ดำเนินงานให้บริการด้านผู้รับฝากทรัพย์สินอย่างเต็มรูปแบบสำหรับลูกค้าสถาบันทั้งในประเทศและต่างประเทศตั้งแต่ปี 2529 โดยได้รับใบอนุญาตให้เป็นผู้รับฝากทรัพย์สิน (Custodian) และผู้ดูแลผลประโยชน์กองทุนรวม (Mutual Fund Supervisor) ในปี 2543 และ 2544 ตามลำดับ และได้มีการเริ่มให้บริการการเป็นผู้รับรองมูลค่าทรัพย์สินสุทธิของกองทุนส่วนบุคคลในปี 2549 บริการหลักของผู้รับฝากทรัพย์สิน ประกอบด้วย การเก็บรักษาทรัพย์สิน การรับมอบ ส่งมอบและชำระราคาหลักทรัพย์ การจดทะเบียนหลักทรัพย์ และการดูแลและติดตามสิทธิประโยชน์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากทรัพย์สินของลูกค้า สำหรับงานผู้ดูแลผลประโยชน์กองทุนรวมจะมีหน้าที่เพิ่มเติม คือ การรับรองมูลค่าทรัพย์สินสุทธิของหน่วยลงทุน และการดูแลให้บริษัทจัดการปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในโครงการ

ในปี 2551-2556 ธนาคารได้รับรางวัล ‘Best Sub-Custodian Bank in Thailand’ จากวารสารโกลเบลดีฟไฟแนนซ์ ติดต่อกันเป็นระยะเวลา 6 ปี ซึ่งเป็นการประเมินการให้บริการของธนาคารในด้านต่างๆ กล่าวคือ ด้านคุณภาพของการให้บริการ ด้านความทันสมัยของเทคโนโลยี รวมถึงการมีแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องของบริการด้านหลักทรัพย์ นอกจากนี้ ในปี 2555 ธนาคารได้รับการจัดอันดับเป็น Top-Rated ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 จากการสอบถามคุณภาพการให้บริการ และความพึงพอใจในการให้บริการของลูกค้าสถาบันการเงินต่างประเทศที่ใช้บริการอยู่กับธนาคาร โดยวารสารโกลเบลดีฟไฟแนนซ์

นอกจากนี้ ธนาคารยังทำหน้าที่เป็นนายทะเบียนหลักทรัพย์แก่ผู้ออกหลักทรัพย์ประเภทตราสารหนี้ (Registrar Service) เป็นผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ (Bond – Holders’ Representative) ให้บริการปฏิบัติงานทะเบียนสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และให้บริการปฏิบัติการด้านงานสนับสนุนการจัดการกองทุน

สายบริหารการเงิน

สายบริหารการเงิน มีหน้าที่ดำเนินกลยุทธ์ทางการค้าโดยการซื้อขายผลิตภัณฑ์ทางการเงินต่างๆ เช่น ซื้อขายแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ซื้อขายตราสารหนี้ และตราสารอนุพันธ์ ตลอดจนบริหารความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย รวมถึงบริหารสภาพคล่องของธนาคารเพื่อให้ระดับความเสี่ยงอยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงตามแนวทางที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินกำหนดและธนาคารยอมรับได้

2.1.4 กิจการของบริษัทย่อย

▪ บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)

ก่อตั้งเมื่อเดือนตุลาคม 2543 โดยดำเนินธุรกิจหลักทรัพย์และให้บริการครอบคลุมการเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ วณิชธนกิจ งานวิเคราะห์ งานจัดการกองทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารถือหุ้นในบริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 99.89 (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ถือหุ้นร้อยละ 99.75) โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) มีสินทรัพย์รวม 16,076 ล้านบาท และมีส่วนครองตลาดด้านปริมาณธุรกิจเป็นอันดับที่ 8 ในระบบ

- บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด
ก่อตั้งเมื่อเดือนมีนาคม 2535 โดยดำเนินธุรกิจหลักทรัพย์ประเภทจัดการกองทุนรวม กองทุนส่วนบุคคล และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารถือหุ้นในบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด ร้อยละ 75.00 โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด มีสินทรัพย์รวม 717.0 ล้านบาท และมีสินทรัพย์ภายใต้การบริหารจัดการ (AUM ภายใต้ Mutual Fund Section) เป็นเงินจำนวน 387,838 ล้านบาท
- บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด
ก่อตั้งเมื่อเดือนธันวาคม 2542 โดยดำเนินธุรกิจบริหารสินทรัพย์ที่ได้รับโอนจากธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารถือหุ้นในบริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด ร้อยละ 100.00 โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด มีสินทรัพย์รวม 8,393 ล้านบาท
- บางกอก แบนก์ เบอร์ฮาด
ก่อตั้งเมื่อเดือนพฤษภาคม 2537 โดยดำเนินธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ซึ่งมีสถานที่ประกอบการอยู่ในประเทศมาเลเซีย (เดิมเป็นสาขาควาลาลัมเปอร์ ซึ่งเปิดดำเนินการมาตั้งแต่เดือนมกราคม 2502 และได้เปลี่ยนเป็นบริษัทที่จดทะเบียนในประเทศมาเลเซีย เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของทางการท้องถิ่น) ในปี 2553 ธนาคารได้เปิดสาขาเพิ่ม 3 แห่ง ได้แก่ Jalan Bakri Taman Molek และ Penang Auto-City และในปี 2554 ธนาคารได้เปิดสาขาเพิ่มอีก 1 แห่ง คือ Bandar Botanic Klang ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารถือหุ้นในบางกอก แบนก์ เบอร์ฮาด ร้อยละ 100.00 โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บางกอก แบนก์ เบอร์ฮาด มีสินทรัพย์รวม 35,460 ล้านบาท
- บีบีแอล โนมินี (เต็มพาดัน) เบอร์ฮาด
เป็นบริษัทที่จดทะเบียนในประเทศมาเลเซียที่ถือหุ้นโดย บางกอก แบนก์ เบอร์ฮาด ดำเนินธุรกิจให้บริการหลักประกันที่เป็นหุ้นของลูกค้าของบางกอก แบนก์ เบอร์ฮาดตามวิธปฏิบัติของท้องถิ่น โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีสินทรัพย์รวม 0.7 ล้านบาท
- บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด
ก่อตั้งเมื่อเดือนพฤษภาคม 2522 โดยดำเนินธุรกิจการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารถือหุ้นในบริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด ร้อยละ 100.00 โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด มีสินทรัพย์รวม 727.0 ล้านบาท
- ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด
ก่อตั้งเมื่อ ธันวาคม 2552 โดยมีกิจการเปลี่ยนสถานะสาขา 4 แห่งของธนาคารในสาธารณรัฐประชาชนจีน ได้แก่ สาขาเซี่ยงไฮ้ สาขาปักกิ่ง สาขาเซี่ยเหมิน และสาขาเสิ่นเจิ้น เป็น ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด ซึ่งมีสถานะเป็นบริษัทย่อยที่ธนาคารถือหุ้นร้อยละ 100.00 โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีสินทรัพย์รวม 82,377 ล้านบาท

2.2 การตลาดและภาวะการแข่งขัน

2.2.1 กลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ

กลยุทธ์ในภาพรวมที่ธนาคารยึดถือตลอดหลายปีที่ผ่านมา คือ การมุ่งเน้นการรักษาและเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า อันเป็นพื้นฐานสำคัญสำหรับการขยายธุรกิจของธนาคาร ในขณะเดียวกันก็พยายามสร้างประโยชน์ต่อลูกค้าจากเครือข่ายสาขาที่มีอยู่จำนวนมาก และในฐานะที่เป็นธนาคารพาณิชย์ชั้นนำของไทย ธนาคารได้ให้ความสำคัญกับการริเริ่มพัฒนาธุรกรรมใหม่ๆ เพื่อขยายฐานรายได้ ตลอดจนเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง

ขยายธุรกิจหลักอย่างรอบคอบ

การดำเนินงานที่เป็นธุรกิจหลักยังคงเป็นองค์ประกอบสำคัญในธุรกิจของธนาคาร อีกทั้งยังเป็นปัจจัยหลักสำหรับสร้างความเจริญเติบโตทางธุรกิจ ธนาคารยึดมั่นในปรัชญาทางธุรกิจที่มุ่งเป็นที่ปรึกษาและพันธมิตรที่ไว้วางใจได้ของลูกค้า ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายของธนาคารตลอดระยะเวลาหลายปีที่ผ่านมา ซึ่ง ได้แก่ การขยายธุรกิจควบคู่ไปกับความต้องการที่เพิ่มขึ้นของลูกค้า ธนาคารมุ่งขยายธุรกิจด้วยความรอบคอบอย่างต่อเนื่อง โดยการขยายฐานสินเชื่อในอัตราที่สอดคล้องกับการเติบโตของสินเชื่อในระบบธนาคาร โดยรวมตามภาวะเศรษฐกิจในขณะนั้น พร้อมทั้งดำเนินการตามนโยบายในการรักษาคุณภาพของสินเชื่ออย่างเคร่งครัด

นอกจากด้านสินเชื่อแล้ว ธนาคารยังมุ่งมั่นตอบสนองความต้องการเฉพาะด้านของลูกค้าทุกกลุ่ม โดยการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่สร้างสรรค์เป็นพิเศษสำหรับลูกค้าแต่ละกลุ่ม รวมทั้งการให้คำปรึกษาและกระบวนการแก้ปัญหาสำหรับลูกค้า

ธนาคารยังให้ความสำคัญกับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมอย่างต่อเนื่อง ด้วยธนาคารเชื่อว่าลูกค้ากลุ่มนี้คือองค์ประกอบสำคัญในการสร้างการเติบโตในระยะยาวสำหรับธนาคาร และเนื่องจากธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมนั้นมีการเติบโตและขยายตัวตามวงจรของธุรกิจ ธนาคารจึงจัดโครงสร้างการจัดการเป็นสายลูกค้าธุรกิจรายปลีก สายลูกค้าธุรกิจรายกลาง สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ และกิจการธนาคารต่างประเทศ เพื่อให้สามารถสนับสนุนธุรกิจของลูกค้าแต่ละขนาดได้อย่างเหมาะสมและต่อเนื่องตามความต้องการในแต่ละช่วงการเติบโตของธุรกิจ

มุ่งตอบสนองลูกค้าให้ดียิ่งขึ้น

ธนาคารติดตามและประเมินผลทั้งในด้านโครงสร้างองค์กรและการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าธนาคารเข้าใจความต้องการของลูกค้าอย่างแท้จริงและสามารถส่งมอบบริการที่ตรงตามความต้องการของลูกค้าได้ ธนาคารเชื่อว่าแนวทางดังกล่าวเป็นปัจจัยสำคัญในการรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้าให้แน่นแฟ้นและดำรงความแข็งแกร่งในธุรกิจของธนาคาร โดยธนาคารมีการจัดโครงสร้างของหน่วยธุรกิจ โดยแบ่งออกเป็นสายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ สายลูกค้าธุรกิจรายกลาง สายลูกค้าธุรกิจรายปลีก สายลูกค้าบุคคล และกิจการธนาคารต่างประเทศ โดยแต่ละหน่วยงานมุ่งดูแลกลุ่มลูกค้าหลักที่รับผิดชอบ นอกจากนี้ ธนาคารยังได้จัดตั้งหน่วยงานเฉพาะด้าน เช่น หน่วยงานบริหารสินเชื่อพิเศษ สายการเงินธนกิจ ฝ่ายผลิตภัณฑ์และช่องทางบริการ หน่วยงานบริหารสินเชื่อ สายบัตรเครดิต และศูนย์ปฏิบัติการต่างๆ ซึ่งการพัฒนาในด้านต่างๆ เหล่านี้มีเป้าหมายเพื่อสนับสนุนให้หน่วยงานและสายงานต่างๆ ของธนาคารสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า

นอกจากนี้ ธนาคารยังมีการทบทวนโครงสร้างองค์กรอยู่เสมอเพื่อให้มั่นใจว่ายังคงมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับรูปแบบและขอบเขตของความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไป หากโครงสร้างองค์กรของ

ธนาคารสนับสนุนการดำเนินงานของธนาคารในด้านต่างๆ ดังกล่าวแล้ว ธนาคารจะสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น กิจกรรมทางการตลาดก็จะมีประสิทธิภาพสูงขึ้น รวมทั้งประสิทธิภาพของการดำเนินงานก็จะสูงขึ้น ในขณะที่ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานจะลดลง การทำธุรกรรมและการให้บริการลูกค้าก็จะมีคุณภาพยิ่งขึ้น นอกจากนี้การบริหารความเสี่ยง การกระจายข้อมูล และการควบคุมการดำเนินงานก็จะดีขึ้นด้วย

ธนาคารมีความสัมพันธ์ที่ดีและยาวนานกับลูกค้าทุกกลุ่ม ตั้งแต่ลูกค้าบุคคลไปจนถึงบริษัทข้ามชาติขนาดใหญ่ เพื่อพัฒนาต่อ ยอดธุรกิจจากความสัมพันธ์ซึ่งเปรียบเสมือนรากฐานที่แข็งแกร่งดังกล่าว ธนาคารมุ่งเน้นการนำเสนอการบริการและคำแนะนำทางธุรกิจเฉพาะด้าน นอกเหนือจากบริการทางการเงินพื้นฐานทั่วไป เช่น การริเริ่ม “โครงการเกษตรก้าวหน้า” ซึ่งสนับสนุนสินเชื่อในอัตราดอกเบี้ยต่ำแก่ลูกค้าสำหรับการลงทุนในเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต ซึ่งจะช่วยให้เพิ่มรายได้ให้แก่เกษตรกรโดยตรง นอกจากนี้ธนาคารยังจัดกิจกรรม “สนทนาเทคโนโลยีทางการเกษตร” เพื่อเปิดโอกาสให้เกษตรกรผู้สนใจเข้าร่วมแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับเทคโนโลยีการเกษตรสมัยใหม่เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับกิจการของตน รวมทั้งยังมีอีกหลากหลายกิจกรรมที่มุ่งสนับสนุนลูกค้าเอสเอ็มอี เช่น “ชมรมบัวหลวงเอสเอ็มอี” ซึ่งจัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเปิดโอกาสให้ลูกค้าที่เป็นสมาชิกของชมรมได้พบปะกัน พร้อมทั้งส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ระหว่างกันผ่านกิจกรรมที่ธนาคารจัดขึ้น เช่น การฝึกอบรม การสัมมนา และกิจกรรมส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างสมาชิกในเครือข่าย เป็นต้น

ธนาคารมีการประเมินประสิทธิภาพขององค์ประกอบที่สำคัญของธนาคารอย่างสม่ำเสมอ ทั้งด้านทรัพยากรบุคคล การฝึกอบรมพนักงาน ระบบเทคโนโลยี ช่องทางบริการและการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการแก่ลูกค้า เพื่อให้ธนาคารสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอได้อย่างถูกต้อง รวมทั้งความเปลี่ยนแปลงของภาวะการแข่งขันทางธุรกิจ ข้อกำหนดและกฎเกณฑ์การกำกับดูแลต่างๆ

ธนาคารจัดการฝึกอบรมในด้านต่างๆ ให้แก่พนักงาน เพื่อให้พนักงานมีความรู้และความเข้าใจในผลิตภัณฑ์และบริการที่หน่วยงานต่างๆ ของธนาคารนำเสนอแก่ลูกค้าอยู่ ตลอดจนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกิจกรรมทางการตลาด และส่งเสริมให้พนักงานสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ต่อเนื่องกันแก่ลูกค้ามากขึ้น โดยธนาคารมุ่งสร้างสรรค์โครงการฝึกอบรมใหม่ๆ โดยมีการพัฒนาปรับปรุงอยู่เสมอ ทั้งนี้ธนาคารเชื่อว่าการฝึกอบรมดังกล่าวจะส่งเสริมให้พนักงานพัฒนาทักษะและความรู้เฉพาะทางที่จะเป็นประโยชน์ต่อการตอบสนองให้สอดคล้องตรงตามความต้องการของลูกค้า ซึ่งจะทำให้ธนาคารยังคงเป็นเพื่อนคู่คิดและที่ปรึกษาที่ลูกค้าให้ความเชื่อถือตลอดไป

พัฒนาต่อยอดธุรกิจจากฐานลูกค้า

ธนาคารดำเนินกลยุทธ์ที่หลากหลายเพื่อเพิ่มรายได้จากค่าธรรมเนียมและการบริการ ซึ่งส่งผลให้รายได้ค่าธรรมเนียมและการบริการต่างๆ ของธนาคารเพิ่มขึ้นในช่วงหลายปีที่ผ่านมา ธนาคารเป็นหนึ่งในผู้นำด้านนวัตกรรมในการพัฒนาบริการใหม่ๆ เช่น บัตรเครดิต บัตรเดบิต บริการ โอนเงิน เลตเตอร์ออฟเครดิตและหนังสือค้ำประกัน กองทุนรวม ตลอดจนบริการด้านการลงทุนและบริการเป็นที่ปรึกษาทางการเงินอื่นๆ นอกจากนี้ ธนาคารยังมุ่งพัฒนาต่อยอดธุรกิจจากฐานลูกค้าจำนวนมาก ทั้งลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ ลูกค้าธุรกิจรายกลาง ลูกค้าธุรกิจรายปลีก และลูกค้าบุคคล เพื่อเพิ่มรายได้ค่าธรรมเนียมและการบริการด้วยกลยุทธ์ส่งเสริมให้เกิดการขายผลิตภัณฑ์และบริการต่อเนื่องแก่กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

ในส่วนของลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ ธนาคารมีการนำเสนอบริการที่หลากหลาย เช่น บริการจัดการเงินสด บริการชำระเงิน บริการสินเชื่อเพื่อการค้าระหว่างประเทศ เป็นต้น โดยลูกค้าเหล่านี้จะได้รับการดูแลจากเจ้าหน้าที่ที่มี

ความเชี่ยวชาญในบริการเฉพาะด้าน นอกจากนี้ กิจกรรมการเงินธนกิจของธนาคารยังมีบริการอีกหลายด้านที่พร้อมนำเสนอลูกค้า เช่น สินเชื่อโครงการ บริการด้านทุนธนกิจ บริการรับฝากหลักทรัพย์ เป็นต้น เพื่อสนับสนุนการเติบโตทางธุรกิจแก่ลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ของธนาคาร

สำหรับลูกค้าธุรกิจรายกลางและรายปลีก ธนาคารมุ่งขยายธุรกิจจากจุดแข็งในด้านการนำเสนอบริการทางการเงินผ่านความสัมพันธ์กับลูกค้า โดยธนาคารทำงานร่วมกับลูกค้าอย่างใกล้ชิดเพื่อสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ที่ส่งเสริมความร่วมมือทางธุรกิจระหว่างลูกค้า และนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพทางการแข่งขันของเอสเอ็มอีไทย โดยรวมทั้งในส่วนของคำแนะนำผลิตภัณฑ์ทางการเงินใหม่ๆ ที่สอดคล้องกับสถานะทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งการสนับสนุนลูกค้าเพื่อขยายตลาดใหม่ การเชื่อมโยงผู้ประกอบการกับคู่ค้าในอนาคต และการร่วมมือกันระหว่างธนาคาร ลูกค้าธุรกิจ และสถาบันการศึกษาเพื่อยกระดับความสามารถทางการแข่งขันของลูกค้า เป็นต้น

ในด้านลูกค้าบุคคล ธนาคารมุ่งเพิ่มรายได้จากบริการทางการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยการพัฒนาช่องทางให้บริการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และบริการธนาคารที่หลากหลายบนอุปกรณ์สื่อสารพกพาต่างๆ อย่างสมาร์ตโฟนหรือแท็บเล็ต บริการด้านการลงทุนในหลักทรัพย์ และบริการบริหารทรัพย์สิน โดยใช้กลยุทธ์ส่งเสริมการขายผลิตภัณฑ์และบริการต่อเนื่องที่มีประสิทธิภาพสูงขึ้น และพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับรับกลยุทธ์ดังกล่าว

นอกจากนี้ ธนาคารยังมุ่งนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ ที่หลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าเฉพาะกลุ่ม และดำเนินกลยุทธ์เพื่อส่งเสริมให้มีการขายผลิตภัณฑ์และบริการต่อเนื่องของบริษัทในเครือของธนาคารแก่ลูกค้าปัจจุบันที่อยู่ในความดูแลของหน่วยงานธุรกิจต่างๆ ทั้งนี้ฐานลูกค้าปัจจุบันของธนาคารยังเป็นโอกาสให้ธนาคารได้พัฒนาความสัมพันธ์กับลูกค้ารายใหม่ผ่านเครือข่ายการค้าของลูกค้า โดยธนาคารจะแสวงหาช่องทางและใช้ประโยชน์จากโอกาสใหม่ๆ ดังกล่าวเพื่อขยายฐานลูกค้า

นอกจากการใช้ประโยชน์จากฐานลูกค้าที่กว้างขวางเพื่อเพิ่มรายได้แล้ว ธนาคารยังใช้ประโยชน์จากความเป็นองค์กรขนาดใหญ่เพื่อลดต้นทุน โดยการเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงานให้สูงขึ้น โดยธนาคารได้จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการขึ้น 12 ศูนย์ เพื่อรวมศูนย์ระบบงานปฏิบัติการสนับสนุนของบริการในด้านต่างๆ ไว้ในที่ที่เหมาะสมสำหรับงานด้านนั้นๆ ซึ่งส่งผลให้ระบบงานสนับสนุนมีความคล่องตัวขึ้น

สานต่อกลยุทธ์การขยายสู่ระดับภูมิภาค

ธนาคารกรุงเทพเป็นธนาคารพาณิชย์ไทยแห่งแรกที่จัดตั้งเครือข่ายสาขาต่างประเทศ โดยเปิดสาขาต่างประเทศแห่งแรกในฮ่องกงในปี 2497 และตลอดระยะเวลา 60 ปี ธนาคารได้ขยายเครือข่ายสาขาและสำนักงานเพื่อที่จะได้ให้บริการตอบสนองลูกค้าในตลาดต่างประเทศ ธนาคารเติบโตไปพร้อมกับธุรกิจและความต้องการของลูกค้าในต่างประเทศ ปัจจุบันธนาคารมีเครือข่ายสาขาในต่างประเทศ 26 แห่ง และสำนักงานตัวแทน 1 แห่ง ซึ่งธนาคารเชื่อว่าเครือข่ายสาขาต่างประเทศเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้ธนาคารสามารถแข่งขันได้ทั้งกับธนาคารพาณิชย์ไทยอื่นๆ และธนาคารต่างชาติในประเทศไทย และช่วยให้ธนาคารสามารถขยายฐานรายได้และมีการบริหารความเสี่ยงที่ดี นอกจากนี้ ธนาคารคาดว่า การเติบโตอย่างต่อเนื่องของเครือข่ายธนาคารในภูมิภาค จะเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้ธนาคารมีรายได้เพิ่มขึ้นในอนาคต

การบริหารความเสี่ยงอย่างรอบคอบ

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการมีระบบบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ จึงดำเนินการพัฒนาปรับปรุงนโยบาย เครื่องมือ และกระบวนการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งมีกระบวนการประเมิน

ความเพียงพอของเงินกองทุน หรือ Internal Capital Adequacy Assessment Process (ICAAP) ภายใต้หลักเกณฑ์ Basel II Pillar 2 ที่ช่วยให้ธนาคารสามารถประเมินความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญเพื่อกำหนดแนวทางในการบริหารความเสี่ยงได้อย่างครอบคลุม และดำรงเงินกองทุนที่เหมาะสมภายใต้ภาวะปกติและภาวะวิกฤติ ในปี 2556 ธนาคารมีการประเมินผลกระทบจากการปรับลดและถอนมาตรการผ่อนคลายนโยบายของธนาคารกลางสหรัฐฯ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคตและส่งผลกระทบต่อธนาคารทั้งในด้านสภาพคล่อง คุณภาพของสินทรัพย์ รายได้ และเงินกองทุน

ธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ตามหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม (Consolidated Supervision) ของธนาคารแห่งประเทศไทยทั้งในเชิงคุณภาพและปริมาณ โดยธนาคารได้กำหนดนโยบายการทำธุรกรรมและการบริหารความเสี่ยงภายในกลุ่มของธนาคาร เพื่อให้แนวทางการบริหารความเสี่ยงของแต่ละบริษัทสอดคล้องกับแนวปฏิบัติของธนาคาร

2.2.2 ภาวะการแข่งขัน

■ สภาพการแข่งขันในอุตสาหกรรม

อุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์มีการแข่งขันสูงทั้งจากธนาคารพาณิชย์ไทยเอกชน ธนาคารพาณิชย์ไทยที่ต่างชาตาร่วมทุน ธนาคารต่างประเทศ ธนาคารพาณิชย์ และธนาคารเฉพาะกิจของภาครัฐ โดยภาพรวม แต่ละธนาคารต่างมีการปรับตัวในประเด็นต่างๆ ที่คล้ายคลึงกัน คือ

ด้านโครงสร้างองค์กร มีการจัดหน่วยงานให้บริการลูกค้าโดยมุ่งเน้น กลุ่มลูกค้าหลัก (Customer Focus) แบ่งหน้าที่การบริการด้านสินเชื่อ แยกจากสาขาที่ทำหน้าที่ให้บริการพื้นฐานทั่วไป และจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการทำหน้าที่ด้านปฏิบัติการและให้บริการงานเอกสารสนับสนุนจุกจิก

ด้านระบบงาน ทุกธนาคารมุ่งการปรับระบบงานบริการ โดยมีเป้าหมายให้ลูกค้าได้รับบริการที่รวดเร็ว มีระบบการทำงานและการติดตามที่เป็นมาตรฐานขึ้น ด้วยการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย

ด้านผลิตภัณฑ์ ต่างมุ่งพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้สอดคล้องกับกลุ่มตลาดลูกค้า พร้อมทั้งเสนอช่องทางบริการที่ใช้อิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น

ด้านสถานที่ทำการ มีการขยายเครือข่ายให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น และมีการปรับปรุงการตกแต่งภายในอาคารให้มีลักษณะที่ทันสมัยขึ้น เพื่อสร้างความใกล้ชิดลูกค้ามากขึ้น

ด้านราคา แม้จะปรับลดไม่ได้มาก แต่ก็มีการลดต้นทุนในเรื่องของการนำระยะเวลามาเป็นเงื่อนไข เพื่อเปิดโอกาสให้ลูกค้าได้รับราคาพิเศษในช่วงระยะเวลาหนึ่งที่กำหนดไว้ จะเห็นได้ว่าบริการด้านบัตรเครดิต และสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยมีการแข่งขันด้านราคา

ด้านข้อมูลลูกค้า เป็นเรื่องที่ทุกธนาคารให้ความสนใจเป็นพิเศษ ต่างมีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลให้สามารถนำไปเป็นประโยชน์ต่อการตลาด การขาย และการกำหนดนโยบายมากขึ้น

ธุรกิจธนาคารในประเทศไทยมีการแข่งขันกันสูงในทุกกลุ่มธุรกิจ ทั้งจากธนาคารพาณิชย์ไทย ธนาคารเฉพาะกิจของภาครัฐ สาขาธนาคารต่างประเทศ และสถาบันการเงินอื่นๆ ในภูมิภาคที่เข้ามาดำเนินธุรกิจในประเทศไทย ซึ่งธนาคารกรุงเทพได้เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ด้วยการเตรียมความพร้อมด้านทักษะของบุคลากร การเพิ่มศักยภาพด้านเทคโนโลยี การปรับปรุงระบบการทำงาน การคิดค้นและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ รวมถึงการร่วมมือกับธนาคารพันธมิตรในภูมิภาค และการเพิ่มเครือข่ายสาขาเพื่อขยายฐานการดำเนินงานทั้งในประเทศและต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง

■ จำนวนคู่แข่งชั้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ระบบธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทย ประกอบด้วยธนาคารพาณิชย์ทั้งสิ้น 30 แห่ง จำแนกเป็นธนาคารพาณิชย์ไทย 16 แห่ง (รวมธนาคารที่เป็นบริษัทลูกของธนาคารต่างชาติ 1 แห่ง) และสาขาธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ 14 แห่ง มีสินทรัพย์รวมทั้งสิ้น 16,182,509 ล้านบาท เงินรับฝากรวมทั้งสิ้น 10,930,180 ล้านบาท และเงินให้สินเชื่อ (หักรายได้รอดบัญชี) รวมทั้งสิ้น 10,701,235 ล้านบาท

กลุ่มธนาคารพาณิชย์ไทย 16 แห่ง ยังคงครองส่วนแบ่งตลาดสูงสุดทั้งในด้านสินทรัพย์ เงินรับฝาก และเงินให้สินเชื่อถึงร้อยละ 87.6 ร้อยละ 93.8 และร้อยละ 92.4 ตามลำดับ ส่วนในกลุ่มสาขาธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศมีส่วนแบ่งตลาดในด้านสินทรัพย์ร้อยละ 12.4 ด้านเงินรับฝากร้อยละ 6.2 และด้านเงินให้สินเชื่อร้อยละ 7.6

กลุ่มธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ 4 แห่ง มีส่วนแบ่งการตลาดรวมด้านสินทรัพย์ เงินรับฝาก และเงินให้สินเชื่อสูงถึงร้อยละ 58.6 ร้อยละ 65.0 และร้อยละ 61.4 ตามลำดับ โดยธนาคารมีส่วนแบ่งตลาดด้านสินทรัพย์สูงเป็นอันดับ 1 ของระบบธนาคารพาณิชย์ที่ร้อยละ 15.5

ตารางแสดงสินทรัพย์ เงินรับฝาก และเงินให้สินเชื่อของระบบธนาคารพาณิชย์

กลุ่มธนาคาร	สินทรัพย์					
	ธันวาคม 2556		ธันวาคม 2555		ธันวาคม 2554	
	พันล้านบาท	ร้อยละ	พันล้านบาท	ร้อยละ	พันล้านบาท	ร้อยละ
กลุ่มธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ (4 แห่ง)	9,480.7	58.6	8,656.5	58.5	7,365.7	56.7
ธนาคารกรุงเทพ	2,502.8	15.5	2,339.0	15.8	2,034.0	15.7
ธนาคารกรุงไทย	2,502.2	15.5	2,250.9	15.2	1,959.1	15.1
ธนาคารไทยพาณิชย์	2,383.6	14.7	2,145.3	14.5	1,768.0	13.6
ธนาคารกสิกรไทย	2,092.1	12.9	1,921.3	13.0	1,604.6	12.4
กลุ่มธนาคารพาณิชย์ขนาดกลางและเล็ก (12 แห่ง)	4,687.3	29.0	4,255.0	28.8	3,846.1	29.6
รวมธนาคารพาณิชย์ไทย (16 แห่ง)	14,168.0	87.6	12,911.5	87.3	11,211.8	86.4
กลุ่มสาขาธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ (14 แห่ง)	2,014.5	12.4	1,873.5	12.7	1,769.6	13.6
รวมระบบธนาคารพาณิชย์	16,182.5	100.0	14,785.0	100.0	12,981.4	100.0

กลุ่มธนาคาร	เงินรับฝาก					
	ธันวาคม 2556		ธันวาคม 2555		ธันวาคม 2554	
	พันล้านบาท	ร้อยละ	พันล้านบาท	ร้อยละ	พันล้านบาท	ร้อยละ
กลุ่มธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ (4 แห่ง)	7,108.7	65.0	6,450.9	64.5	5,233.9	66.6
ธนาคารกรุงเทพ	1,871.1	17.1	1,774.4	17.7	1,524.8	19.4
ธนาคารกรุงไทย	1,884.3	17.2	1,667.4	16.7	1,285.7	16.3
ธนาคารไทยพาณิชย์	1,820.7	16.7	1,614.6	16.2	1,179.5	15.0
ธนาคารกสิกรไทย	1,532.6	14.0	1,394.5	13.9	1,243.9	15.8
กลุ่มธนาคารพาณิชย์ขนาดกลางและเล็ก (12 แห่ง)	3,145.8	28.8	2,895.2	29.0	2,025.5	25.8
รวมธนาคารพาณิชย์ไทย (16 แห่ง)	10,254.5	93.8	9,346.1	93.5	7,259.4	92.3
กลุ่มสาขาธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ (14 แห่ง)	675.7	6.2	654.1	6.5	605.2	7.7
รวมระบบธนาคารพาณิชย์	10,930.2	100.0	10,000.2	100.0	7,864.6	100.0

กลุ่มธนาคาร	เงินให้สินเชื่อ					
	ธันวาคม 2556		ธันวาคม 2555		ธันวาคม 2554	
	พันล้านบาท	ร้อยละ	พันล้านบาท	ร้อยละ	พันล้านบาท	ร้อยละ
กลุ่มธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ (4 แห่ง)	6,573.5	61.4	5,961.9	61.8	5,327.1	62.8
ธนาคารกรุงเทพ	1,706.1	15.9	1,566.4	16.2	1,428.1	16.8
ธนาคารกรุงไทย	1,715.5	16.0	1,538.7	15.9	1,427.3	16.8
ธนาคารไทยพาณิชย์	1,728.0	16.2	1,540.6	16.0	1,270.4	15.0
ธนาคารกสิกรไทย	1,423.9	13.3	1,316.2	13.7	1,201.3	14.2
กลุ่มธนาคารพาณิชย์ขนาดกลางและเล็ก (12 แห่ง)	3,316.7	31.0	2,986.5	31.0	2,524.4	29.8
รวมธนาคารพาณิชย์ไทย (16 แห่ง)	9,890.2	92.4	8,948.4	92.8	7,851.5	92.6
กลุ่มสาขาธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ (14 แห่ง)	811.0	7.6	694.5	7.2	625.4	7.4
รวมระบบธนาคารพาณิชย์	10,701.2	100.0	9,642.9	100.0	8,476.9	100.0

ที่มา : งบการเงินตลาดหลักทรัพย์ ธ.พ. 1.1 และ ธ.พ. 1.2

2.2.3 จุดเด่นในการประกอบธุรกิจหลักของธนาคาร

ธนาคารเชื่อมั่นว่าธนาคารมีจุดเด่นที่สำคัญซึ่งทำให้ธนาคารสามารถคงความเป็นผู้นำและมีศักยภาพในการขยายตัวไปพร้อมกับการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ โดยธนาคารยังคงมุ่งมั่นในการพัฒนาจุดเด่นเหล่านี้ อยู่ตลอดเวลาเพื่อรักษาข้อได้เปรียบในการแข่งขัน

- การได้รับการยอมรับและความไว้วางใจในชื่อเสียงของธนาคาร

ชื่อเสียงของ “ธนาคารกรุงเทพ” เป็นหนึ่งในชื่อธุรกิจที่เก่าแก่ที่สุดและเป็นที่รู้จักเป็นอย่างดีในประเทศไทย ธนาคารยังคงความเป็นธนาคารขนาดใหญ่อันดับหนึ่งในด้านสินทรัพย์รวม โดยได้รับความไว้วางใจและเชื่อถือจากลูกค้า ด้วยการรักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าในลักษณะของ “เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน” อย่างต่อเนื่อง

- ความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นครอบคลุมทั้งลูกค้าธุรกิจและลูกค้าบุคคล

ธนาคารมีฐานลูกค้าธุรกิจทั้งรายใหญ่ รายกลาง และรายปลีกจำนวนมาก เป็นผลจากการสร้างและรักษาความสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องมาเป็นระยะเวลาที่ยาวนาน ธนาคารได้ให้ความสำคัญกับการเข้าใจธุรกิจของลูกค้า และการให้คำแนะนำที่ได้ช่วยสร้างความสำเร็จให้ลูกค้าเป็นจำนวนมาก หลายธุรกิจได้เติบโตจากธุรกิจขนาดครอบครัวจนกลายเป็นธุรกิจข้ามชาติ การสร้างรากฐานความสัมพันธ์ที่ดีตั้งแต่ลูกค้ายังเป็นธุรกิจขนาดเล็กหรือขนาดกลาง จึงเป็นหัวใจในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

- การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการอย่างต่อเนื่อง

ธนาคารได้พัฒนาบริการสำหรับลูกค้าธุรกิจ เช่น ธนาคารทางอินเทอร์เน็ต (Biz iBanking) บริการ Bualuang iTrade บริการ Supply Chain Financing บริการ Cash Management รวมถึงการให้บริการที่เชื่อมต่อระหว่างระบบงานของลูกค้าเข้ากับระบบงานของธนาคารโดยตรง นอกจากนี้ ในปี 2556 ธนาคารกรุงเทพยังเป็นธนาคารแห่งแรกของไทยที่ให้บริการ “เช็คลูกค้าไว้ได้ใจ” ซึ่งลูกค้าสามารถทราบผลการเรียกเก็บเช็คได้ภายในวันเดียวกับวันที่นำฝาก ช่วยให้ลูกค้าบริหารสภาพคล่องได้ดีขึ้นและลดต้นทุนของธุรกิจ

ในด้านลูกค้าบุคคล ธนาคารได้มุ่งเน้นการนำเสนอบริการที่หลากหลายในการออมเงินและการลงทุน ทั้งในรูปแบบของเงินฝาก กองทุนรวม ตราสารหนี้ และพันธบัตรรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ ตลอดจนบริการประกันภัย

ผ่านธนาคาร (Bancassurance) ธนาคารได้ขยายบริการบัตรเครดิต บีเฟิสต์สมาร์ต ไปยังกลุ่มลูกค้าถึงสถานที่ทำงานและสถานศึกษา และบัตรเครดิต Purchasing Card สำหรับผู้ซื้อทองคำ โดยสามารถใช้แทนเงินสดในการซื้อทองคำ ซึ่งเป็น การลดความเสี่ยงจากการที่ต้องถือเงินสดจำนวนมาก

ในปี 2556 ธนาคารนำเสนอบัตรเครดิตบีเฟิสต์ สมาร์ต แรบบิท ซึ่งเป็นบัตรแรกและบัตรเดียวในประเทศไทยที่มีการผสมผสานการให้บริการบัตรเครดิต บัตรโดยสารระบบขนส่งมวลชนในกรุงเทพฯ (รถไฟฟ้าบีทีเอส และรถโดยสารประจำทางด่วนพิเศษบีอาร์ที) กระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ และบัตรสะสมคะแนนในบัตรเดียว

นอกจากนี้ ธนาคารได้นำเสนอบริการฝาก-ถอนเงิน โดยไม่ต้องเขียนใบรับฝาก-ถอนเงิน และบริการส่งข้อความสั้น (SMS alert) แจ้งความเคลื่อนไหวของบัญชีเงินฝากผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมถึงการพัฒนาเครื่องเอทีเอ็มให้สามารถรองรับบริการได้หลายภาษามากขึ้น เช่น ภาษาไทย อังกฤษ จีน และอีกจำนวนหนึ่งใช้ภาษาญี่ปุ่น และอาระบิกได้ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า

- **ความเชี่ยวชาญในการให้บริการด้านการจัดการเงินสด และการบริหารเงินตราต่างประเทศ**

ธนาคารให้ความสะดวกแก่ลูกค้าธุรกิจ โดยเสนอบริการที่ครอบคลุมทั้งการจัดการเงินสด และการบริหารเงินตราต่างประเทศ ซึ่งเอื้อประโยชน์แก่การค้าภายในและระหว่างประเทศ ทั้งนี้ธนาคารเป็นหนึ่งในผู้นำด้านการให้บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

- **เครือข่ายการดำเนินงานครอบคลุมทั่วประเทศ**

ธนาคารมีสาขาเต็มรูปแบบในประเทศจำนวน 679 แห่ง และจุดให้บริการลูกค้าทั่วไป ๗ สาขา ไมโครที่ตั้งในศูนย์การค้า ห้างสรรพสินค้า อาคารสำนักงานอีก 424 แห่ง โดยมีจุดให้บริการสำหรับลูกค้าธุรกิจผ่านสำนักธุรกิจและสำนักธุรกิจย่อยรวม 236 แห่ง อีกทั้งให้บริการธนาคารอัตโนมัติทุกวันตลอด 24 ชั่วโมงผ่านเอทีเอ็ม อินเทอร์เน็ต โทรศัพท์ และโทรศัพท์เคลื่อนที่ และยังมีเครือข่ายสาขาต่างประเทศ 26 แห่ง และสำนักงานตัวแทน 1 แห่ง ใน 13 เขตเศรษฐกิจที่สำคัญ

- **การเติบโตอย่างมีเสถียรภาพ**

ในช่วงที่ผ่านมาธนาคารมีผลการดำเนินงานที่ดี แม้จะมีสถานการณ์ภายนอกที่ไม่เอื้ออำนวยหลายครั้ง เช่น วิกฤตการณ์ทางการเงินในเอเชีย การแพร่ระบาดของโรคซาร์ส วิกฤตการณ์ทางการเงินของโลก สถานการณ์ความไม่สงบทางการเมืองในประเทศ รวมถึงปัญหาอุทกภัย แต่ธนาคารและบริษัทย่อยยังคงมีกำไรสุทธิอย่างสม่ำเสมอเป็นผลจากการเติบโตของรายได้ที่ไม่ใช่ดอกเบี้ย และประสิทธิภาพในการบริหารต้นทุนโดยรวม ธนาคารเชื่อมั่นนโยบายการขยายสินเชื่อด้วยความรอบคอบและการกระจายสินเชื่อตามลักษณะของธุรกิจจะส่งผลให้ธนาคารสามารถสร้างผลกำไรได้อย่างยั่งยืนแม้จะเผชิญกับความท้าทายต่างๆ เช่นเดียวกับนโยบายการรักษาระดับการตั้งสำรองหนี้ ทำให้ธนาคารมีสถานะภาพที่พร้อมรับมือกับปัจจัยต่างๆ ที่อาจทำให้เกิดสินทรัพย์ด้อยคุณภาพได้เป็นอย่างดี

- **คุณภาพของสินทรัพย์**

ธนาคารมีนโยบายในการอนุมัติสินเชื่อที่เข้มงวด ทำให้อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อปรับตัวดีขึ้นจากร้อยละ 4.4 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 เป็นร้อยละ 2.2 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 นอกจากนี้ธนาคารยังคงยึดถือปฏิบัติตามนโยบายด้วยความระมัดระวังเพื่อดูแลให้มีการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญอย่างเพียงพอ ซึ่งทำให้ธนาคารและบริษัทย่อยมีส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง จากร้อยละ 117.1 ในปี 2552 เป็นร้อยละ 214.2 ในปี 2556

ธนาคารได้กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้สามารถทำความเข้าใจ ประเมินและเฝ้าติดตามความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังรายละเอียดในหัวข้อ “ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง” ทั้งนี้ธนาคารเชื่อว่าการบริหารความเสี่ยงอย่างรอบคอบและการตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อคือคุณภาพอย่างระมัดระวังเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่ส่งผลให้ธนาคารบรรลุเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจในระยะยาว

– เป็นผู้นำของระบบธนาคารในด้านสถานะของเงินกองทุน

ธนาคารกรุงเทพมีนโยบายการดำรงเงินกองทุนในระดับที่เพียงพอสำหรับสนับสนุนยุทธศาสตร์และการขยายตัวของธุรกิจภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้ และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารดำรงเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel III โดยมีอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยง อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง และเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงที่ร้อยละ 14.4, ร้อยละ 14.4 และร้อยละ 16.9 ตามลำดับ ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดไว้ที่ร้อยละ 4.5, ร้อยละ 6.0 และร้อยละ 8.5 ตามลำดับ ทั้งนี้ธนาคารเชื่อว่านโยบายการบริหารเงินกองทุนและสภาพคล่องอย่างระมัดระวังในระยะยาวจะเอื้ออำนวยให้ธนาคารสามารถสร้างประโยชน์จากโอกาสทางธุรกิจที่จะเกิดขึ้นในอนาคตได้ อีกทั้งยังช่วยให้ธนาคารมีความยืดหยุ่นในการจัดการกับความต้องการด้านเงินกองทุนในสภาวะการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปได้

2.3 การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

2.3.1 นโยบายการจัดหาเงิน

(ก) แหล่งที่มาของเงิน

แหล่งที่มาของเงินของธนาคารและบริษัทย่อย ได้แก่ เงินรับฝาก เงินกู้ยืม การออกหลักทรัพย์และตราสารทางการเงินต่างๆ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสภาวะแวดล้อมทางเศรษฐกิจ การเงิน และเป็นไปตามที่คณะกรรมการธนาคารจะพิจารณาถึงความเหมาะสม

เงินฝากเป็นแหล่งเงินทุนที่สำคัญที่สุดของธนาคาร โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีจำนวน 1,935,272 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 84.1 ของหนี้สินรวม

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		
	2556	2555	2554
	(แสดงเป็นหน่วยล้านบาท ยกเว้น ร้อยละ)		
เงินรับฝาก.....	1,935,272	1,834,654	1,587,834
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิตามหนี้สิน.....	124,296	127,088	90,817
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม.....	140,147	108,758	116,928
รวมหนี้สิน.....	2,300,455	2,148,643	1, 862,384
ร้อยละของหนี้สินรวม :			
เงินรับฝาก.....	84.1 %	85.4 %	85.3 %
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิตามหนี้สิน.....	5.4 %	5.9 %	4.9 %
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม.....	6.1 %	5.1 %	6.3 %

ธนาคารมีบริการบัญชีเงินฝากหลายประเภท ได้แก่ เงินฝากกระแสรายวัน (ไม่จ่ายดอกเบี้ย) เงินฝากออมทรัพย์เงินฝากประจำซึ่งมีกำหนดเวลาระหว่าง 7 วัน 14 วัน 1 เดือน และตั้งแต่ 3 เดือนถึง 5 ปี เงินฝากประจำอัตราพิเศษ และเงินฝากประจำที่มีอัตราดอกเบี้ยแบบขั้นบันไดในแต่ละช่วงเวลา (Step Plus) ทั้งนี้ธนาคารกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินฝากตามสภาวะตลาดและกลยุทธ์ในการส่งเสริมอัตราการเติบโตของเงินฝาก

ตารางแสดงรายละเอียดเงินรับฝากของธนาคารแยกตามวันครบกำหนดชำระคืน

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
	2556		2555		2554	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
	(แสดงเป็นหน่วยล้านบาท ยกเว้น ร้อยละ)					
ไม่เกิน 3 เดือน	1,461,227	75.5	1,473,729	80.3	1,115,751	70.3
เกินกว่า 3 เดือน ถึง 6 เดือน.....	144,990	7.5	147,525	8.1	179,259	11.3
เกินกว่า 6 เดือน ถึง 12 เดือน....	269,186	13.9	190,528	10.4	258,291	16.2
เกินกว่า 12 เดือน	59,869	3.1	22,872	1.2	34,533	2.2
รวม	1,935,272	100.0	1,834,654	100.0	1,587,834	100.0

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารมีเงินรับฝากที่มีระยะเวลาคงกำหนดไม่เกิน 1 ปี จำนวน 1,875,403 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 96.9 ของเงินรับฝากรวม ส่วนเงินรับฝากที่มีระยะเวลาคงกำหนดเกินกว่า 1 ปี มีจำนวน 59,869 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 3.1 ของเงินรับฝากรวม

(ข) การจัดหาเงินหรือให้กู้ยืมแก่บุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

- ดูรายละเอียดในส่วนที่ 2 หัวข้อที่ 12. รายการระหว่างกัน

2.3.2 นโยบายการให้กู้ยืมเงิน

การอำนวยความสะดวกเป็นธุรกิจหลักของธนาคาร ซึ่งธนาคารได้มีการกำหนดนโยบายไว้ โดยพิจารณาถึงความเสี่ยงในการอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าเฉพาะราย ตลอดจนความเสี่ยงของภาคธุรกิจ และความเสี่ยงในภาพรวมของ Portfolio ทั้งนี้ธนาคารจะคัดเลือกลูกค้าที่มีฐานะการเงินดี น่าเชื่อถือ โดยคำนึงถึงความสามารถในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงในภาคอุตสาหกรรมนั้นๆ นอกจากนี้ธนาคารมีนโยบายกระจายความเสี่ยงจากการอำนวยความสะดวกไปยังกลุ่มอุตสาหกรรมต่างๆ โดยมุ่งเน้นการขยายสินเชื่อในกลุ่มอุตสาหกรรมที่มีศักยภาพ รวมทั้งมีกระบวนการในการควบคุมการกระจุกตัวของสินเชื่อที่ให้แก่กลุ่มลูกค้าใดลูกค้าหนึ่ง ซึ่งเป็นนโยบายที่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย

ทั้งนี้เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงจากการอำนวยความสะดวกเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ธนาคารได้จัดตั้งหน่วยงานบริหารสินเชื่อที่มีความเป็นอิสระแยกจากหน่วยงานอื่นๆ ขององค์กร เพื่อทำหน้าที่บริหารความเสี่ยงจากการอำนวยความสะดวก โดยกำกับดูแลและติดตามการอำนวยความสะดวกให้เป็นไปตามนโยบายสินเชื่อของธนาคาร ซึ่งประกอบด้วยหน่วยงานนโยบายสินเชื่อ (Credit Policy Unit) หน่วยงานกลั่นกรองสินเชื่อ (Credit Acceptance Unit) หน่วยงานบริหาร Portfolio (Portfolio Management Unit) หน่วยงานสอบทานสินทรัพย์เสี่ยง (Risk Asset Review) หน่วยงานบริหารสินเชื่อพิเศษ (Special Asset Management) และหน่วยงานประណอมหนี้และกฎหมาย (Loan Recovery and Legal Unit) (ดูรายละเอียดในส่วนที่ 1 หัวข้อที่ 3. ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง เรื่องการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต)

กระบวนการพิจารณาสินเชื่อ

ธนาคารมีกระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อตามลำดับขนาดของสินเชื่อ ซึ่งสามารถจำแนกออกได้เป็น 3 ระดับ ได้แก่ ระดับหน่วยธุรกิจ (Business Unit) ระดับการปฏิบัติงานธนาคาร (Banking Operation) และระดับคณะผู้บริหาร (Executives) ซึ่งวงเงินสินเชื่อที่สูงขึ้นจะต้องผ่านการอนุมัติตามลำดับขั้นที่สูงขึ้นจนถึงระดับสูงสุด คือระดับคณะกรรมการธนาคาร (Board of Directors) ทั้งนี้อำนาจในการพิจารณาสินเชื่อขึ้นอยู่กับวงเงินและ/หรือมูลหนี้คงค้างของลูกค้าหนึ่ง หรือของกลุ่มลูกหนี้หนึ่งๆ และหลักประกันที่เกี่ยวข้องว่ามีหลักประกันค้ำมูลหนี้ มีหลักประกันบางส่วนหรือไม่มีหลักประกัน

- กลุ่มลูกค้าหลัก (Customer Focus)

ธนาคารได้จัดกลุ่มลูกค้าของกิจการภายในประเทศ โดยแบ่งออกเป็นลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ (Corporate) ลูกค้าธุรกิจรายกลาง (Commercial) ลูกค้าธุรกิจรายปลีก (Business) และลูกค้าบุคคล (Consumer) โดยมีผู้จัดการธุรกิจสัมพันธ์ (Relationship Manager) เจ้าหน้าที่ธุรกิจสัมพันธ์ (Relationship Officer) และผู้จัดการสาขาเป็นผู้ดูแลและให้คำแนะนำลูกค้าในการใช้บริการสินเชื่อจากธนาคาร ค่าของสินเชื่อโดยทั่วไปของลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ รายกลาง และรายปลีก จะต้องผ่านการพิจารณาจากหน่วยงานก่อกองสินเชื่อ ก่อนที่จะนำเสนอเพื่อขออนุมัติจากผู้ที่มีอำนาจอนุมัติสำหรับในส่วนของลูกค้าบุคคล สาขาจะนำเสนอค่าของสินเชื่อไปยังศูนย์สินเชื่ออุปโภคบริโภคเพื่อพิจารณาอนุมัติ

- การพิจารณาสินเชื่อรายตัว (Individual Credit Decisions)

ในกระบวนการพิจารณาสินเชื่อที่จะให้แก่ผู้กู้โดยทั่วไป ธนาคารจะพิจารณาจากหลักเกณฑ์ต่างๆ เช่น วัตถุประสงค์ในการขอกู้ ความสามารถในการชำระเงินกู้จากกระแสเงินสดจากการดำเนินงาน ความเป็นไปได้ของธุรกิจ ความสามารถของผู้บริหาร หลักทรัพย์ที่จะนำมาค้ำประกัน และเทคโนโลยีที่ใช้ ทั้งนี้บริษัทที่ขอสินเชื่อจะต้องเสนอแผนการดำเนินธุรกิจและงบการเงิน โดยธนาคารจะพิจารณาจากข้อมูลที่ได้รับจากแหล่งต่างๆ เช่น ข้อมูลจากการเยี่ยมชมกิจการลูกค้า การตรวจสอบการดำเนินธุรกิจ (Due Diligence Investigations) การตรวจสอบข้อมูลจากศูนย์ข้อมูลเครดิตกลาง (Credit Bureau Information) การตรวจสอบสถานะคดีความต่างๆ รวมทั้งคดีเกี่ยวกับการล้มละลาย นอกจากนี้ ฝ่ายวิจัย (Research Department) ยังให้การสนับสนุน ในด้านการศึกษาสภาพและความเป็นไปของสถานะเศรษฐกิจ รวมทั้งประเมินความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในภาคธุรกิจหรืออุตสาหกรรม ภายหลังจากที่สินเชื่อได้รับการอนุมัติแล้ว โดยทั่วไปธนาคารกำหนดให้มีการทบทวนสินเชื่อตามกระบวนการที่กำหนด โดยครอบคลุมถึงการสอบทานอย่างน้อยปีละครั้งเพื่อพิจารณาคูณภาพของสินเชื่อและผู้กู้อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ธนาคารยังกำหนดให้หน่วยงานสอบทานสินทรัพย์เสี่ยงทำการสอบทานกระบวนการบริหารสินเชื่อและคุณภาพสินเชื่อ ตลอดจนประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบาย มาตรฐาน และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

2.3.3 นโยบายราคา

■ อัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อ

รายได้จากดอกเบี้ยสุทธิของธนาคารมีผลกระทบต่อผลประกอบการของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ โดยรายได้จากดอกเบี้ยสุทธิได้รับผลกระทบจากระดับผลตอบแทนของสินทรัพย์ จำนวนสินทรัพย์เฉลี่ย ต้นทุนของหนี้สิน และจำนวนหนี้สินเฉลี่ย ทั้งนี้ผลตอบแทนและต้นทุนของธนาคารเป็นส่วนประกอบในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อและอัตราดอกเบี้ยฝากซึ่งจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่ออัตราดอกเบี้ย โดยทั่วไป ทั้งนี้ อัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อโดยทั่วไปของธนาคารจะคำนวณบนส่วนต่างที่เพิ่มขึ้นหรือลดลงจากอัตราดอกเบี้ย MOR สำหรับสัญญากู้เบิกเงินเกินบัญชี หรือจากอัตราดอกเบี้ย MLR สำหรับสินเชื่อระยะสั้นและสินเชื่อประเภทอื่นๆ ส่วน

อัตราดอกเบี้ยของสินเชื่อบุคคลจะอิงจากอัตราดอกเบี้ย MRR โดยส่วนต่างของดอกเบี้ยที่คิดจากลูกค้ากับดอกเบี้ยอ้างอิงนั้น ขึ้นอยู่กับคุณภาพของลูกค้า และประเภทของสินเชื่อ ธนาคารจะทำการปรับอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง (MRR MOR และ MLR) เป็นระยะตามภาวะตลาดเงิน รวมทั้งตามการเปลี่ยนแปลงของต้นทุนของธนาคาร และการแข่งขันระหว่างธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทย

▪ อัตราดอกเบี้ยเงินฝาก

ในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินฝากของธนาคาร คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO) จะพิจารณาปัจจัยต่างๆ อันประกอบด้วย ปัจจัยภายนอก เช่น สภาวะอัตราดอกเบี้ยในตลาด สภาวะการแข่งขัน สภาพเศรษฐกิจ และแนวโน้มของอัตราดอกเบี้ยในอนาคต เป็นต้น และปัจจัยภายใน ได้แก่ แผนการขยายธุรกิจ และสภาพคล่องของธนาคาร เป็นต้น ทั้งนี้ระดับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากจะมีผลกระทบโดยตรงต่อระดับเงินฝากของธนาคาร และมีผลต่อผลประกอบการของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ

ปัจจุบันธนาคารกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินฝากแตกต่างกันตามประเภทของเงินฝาก และประเภทของผู้ฝาก โดยในด้านประเภทของเงินฝาก ธนาคารกำหนดอัตราดอกเบี้ยแยกตามผลิตภัณฑ์เงินฝาก ได้แก่ เงินฝากกระแสรายวัน (ไม่จ่ายดอกเบี้ย) เงินฝากออมทรัพย์ เงินฝากประจำระยะเวลาฝาก 7 วัน 14 วัน 1 เดือน 3 เดือน 6 เดือน 12 เดือน 24 เดือน 36 เดือน และเงินฝากประจำอัตราพิเศษ ส่วนในด้านผู้ฝาก ธนาคารพิจารณาแบ่งกลุ่มลูกค้าเงินฝาก ออมทรัพย์และเงินฝากประจำออกเป็นลูกค้าบุคคล ลูกค้านิติบุคคล ลูกค้าที่เป็นหน่วยงานราชการ ลูกค้าสถาบันการเงิน เป็นต้น สำหรับเงินฝากประจำ ธนาคารกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินฝากแยกตามวงเงินด้วย ซึ่งอัตราดอกเบี้ยที่กำหนดจ่ายสำหรับลูกค้าแต่ละกลุ่มอาจไม่เท่ากัน ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมในแต่ละขณะ สำหรับเงินฝากประจำซึ่งมีกำหนดเวลาดอกเบี้ยที่จ่ายจะเป็นอัตราคงที่ โดยเมื่อเงินฝากประจำมีกำหนดเวลานั้นได้มีการต่ออายุการฝากเงินแล้ว อัตราดอกเบี้ยเงินฝากสำหรับช่วงเวลากการต่ออายุการฝากเงินจนถึงวันครบกำหนดในคราวต่อไปจะใช้อัตราดอกเบี้ย ณ วันที่ต่ออายุการฝากเงิน ขณะที่การกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินฝากออมทรัพย์จะมีการปรับเปลี่ยนไปตามสภาวะตลาดและการแข่งขัน

ตารางแสดงอัตราดอกเบี้ยเงินฝากบางประเภท อัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อโดยเฉลี่ย และอัตราดอกเบี้ยระหว่างธนาคาร (ค่าเฉลี่ยรายปี)

	2556	2555	2554
อัตราดอกเบี้ยเงินฝากเฉลี่ย			
เงินฝากออมทรัพย์	0.74%	0.77%	0.78%
เงินฝากประจำ 3 เดือน	1.78%	2.09%	1.77%
เงินฝากประจำ 6 เดือน	2.11%	2.44%	2.09%
เงินฝากประจำ 12 เดือน	2.42%	2.81%	2.35%
อัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อเฉลี่ย			
MOR	7.38%	7.40%	7.14%
MLR	6.99%	7.12%	6.89%
MRR	7.96%	7.87%	7.59%
อัตราดอกเบี้ยระหว่างธนาคารเฉลี่ย	2.69%	3.08%	3.13%

2.3.4 นโยบายการดำรงเงินกองทุน

ธนาคารมีนโยบายการดำรงเงินกองทุนในอัตราที่เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของธนาคารและเพียงพอต่อการขยายธุรกิจในอนาคต รวมทั้งต้องไม่ต่ำกว่าอัตราส่วนขั้นต่ำตามที่กฎหมายกำหนด (ดูรายละเอียดในส่วนที่ 1 หัวข้อที่ 3. ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง เรื่องการบริหารความเสี่ยงด้านความเพียงพอของเงินกองทุน)

2.3.5 นโยบายการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารตระหนักดีว่าการบริหารความเสี่ยงเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการประกอบธุรกิจของธนาคาร โดยได้มีการกำหนดแนวทางในการบริหารความเสี่ยงแต่ละด้าน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าธนาคารมีกลไกกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ โดยในช่วงที่ผ่านมาธนาคารได้วิเคราะห์ถึงปัจจัยความเสี่ยงสำคัญที่อาจมีผลกระทบต่อประกอบการธุรกิจการเงิน และนำมาปรับปรุงโครงสร้างองค์กร ตลอดจนกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างให้ระบบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารให้มีประสิทธิภาพได้มาตรฐานเทียบเคียงระดับสากล และรองรับการบริหารความเสี่ยงตามแนวทางการกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งสอดคล้องตามหลักเกณฑ์ Basel II นอกจากนี้ธนาคารยังได้ศึกษาและเตรียมการเพื่อรองรับการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลตามหลักเกณฑ์ Basel III ซึ่งครอบคลุมถึงเรื่องการดำรงเงินกองทุน การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และการเพิ่มมาตรการกำกับดูแลสถาบันการเงินที่มีความสำคัญต่อระบบการเงินโลก โดยธนาคารได้ดำรงเงินกองทุนตามเกณฑ์ Basel III ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดแล้วตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นมา

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการบริหาร และผู้บริหารระดับสูง มีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง ทบทวนความเหมาะสมของนโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งกำหนดกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนติดตามดูแลความเสี่ยงของธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงของธนาคารที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร

2.4 สินทรัพย์และหนี้สิน

2.4.1 เงินให้สินเชื่อ

ข้อมูลเงินให้สินเชื่อทั้งหมดในหัวข้อนี้ จะแสดงเฉพาะเงินต้นสุทธิจากรายได้รอดักบัญชี ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ ยกเว้นมีคำอธิบายเป็นอย่างอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 เงินให้สินเชื่อของธนาคารและบริษัทย่อย มีจำนวนทั้งสิ้น 1,752,667 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นประมาณร้อยละ 67.5 ของสินทรัพย์รวม

▪ การกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อ (Loan Concentration)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ลูกค้านับถือ 10 อันดับแรก เป็นผู้ประกอบการภาคสาธารณูปโภค ภาคการธนาคารและธุรกิจการเงิน ภาคการอุตสาหกรรมและภาคการพาณิชย์

ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดหลักเกณฑ์การกำกับลูกหนี้รายใหญ่ โดยจำกัดขอบเขตการทำธุรกรรมของธนาคารในการให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่บุคคลหนึ่งบุคคลใด หรือแก่บุคคลหลายคนรวมกัน ในโครงการหนึ่งโครงการใด หรือเพื่อใช้ในวัตถุประสงค์อย่างเดียวกัน

เมื่อสิ้นวันหนึ่งๆ ได้ไม่เกินร้อยละ 25 ของเงินกองทุน โดยในการให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่บุคคลหนึ่งบุคคลใด ในกรณีที่บุคคลนั้นเป็นนิติบุคคลให้นับรวมถึงบริษัทแม่ บริษัทลูก และบริษัทร่วมของนิติบุคคลนั้นด้วย ส่วนในกรณีที่บุคคลนั้นเป็นบุคคลธรรมดาให้นับรวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลนั้นด้วย เช่น บริษัทที่บุคคลนั้นมีอำนาจในการจัดการหรือถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 20 ขึ้นไปของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม เป็นต้น ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 จำนวนเงินสูงสุดที่ธนาคารสามารถให้สินเชื่อลงทุน ก่อภาระผูกพัน หรือ ทำธุรกรรมคล้ายการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าข้างต้น เท่ากับ 81,257 ล้านบาท

การกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อแต่ละภาคธุรกิจ (Industry Concentration)

ตารางแสดงข้อมูลเงินให้สินเชื่อของธนาคาร แบ่งตามประเภทกลุ่มธุรกิจหลัก

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
	2556		2555		2554	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
	(แสดงเป็นหน่วยล้านบาท ยกเว้น ร้อยละ)					
การเกษตรและป่าไม้.....	29,217	1.7	36,510	2.3	27,377	1.9
การเหมืองแร่.....	4,698	0.3	15,078	0.9	18,061	1.2
การอุตสาหกรรม.....	530,874	30.3	504,826	31.5	502,664	34.2
การก่อสร้าง.....	42,602	2.4	41,868	2.6	34,409	2.3
การพาณิชย์.....	312,418	17.8	283,797	17.7	266,617	18.1
การธนาคารและธุรกิจการเงิน.....	185,838	10.6	160,403	10.0	122,103	8.3
ธุรกิจเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์.....	110,816	6.3	86,108	5.4	83,066	5.6
การสาธารณูปโภค.....	191,701	11.0	162,631	10.1	95,656	6.5
การบริการ.....	98,343	5.6	89,418	5.6	94,950	6.5
การอุปโภคบริโภคส่วนบุคคล.....	208,834	11.9	187,496	11.7	170,280	11.6
อื่นๆ.....	37,326	2.1	36,256	2.2	55,215	3.8
รวม.....	1,752,667	100.0	1,064,391	100.0	1,470,398	100.0

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ภาคธุรกิจหลักที่ธนาคารมีการให้สินเชื่อสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ภาคการอุตสาหกรรม (Manufacturing) ภาคการพาณิชย์ (Commercial) และภาคการอุปโภคบริโภคส่วนบุคคล (Consumer) โดยเงินให้สินเชื่อดังกล่าวมีจำนวนรวม 1,052,126 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 60.0 ของเงินให้สินเชื่อรวม โดยมีรายละเอียดเพิ่มเติมดังนี้

– *ภาคอุตสาหกรรม (Manufacturing) และการพาณิชย์ (Commercial)*

สินเชื่อภาคการอุตสาหกรรมและการพาณิชย์เป็นสินเชื่อกลุ่มที่มีขนาดใหญ่ที่สุดของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 30.3 และร้อยละ 17.8 ของเงินให้สินเชื่อรวมตามลำดับ ซึ่งลูกค้าที่อยู่ในสองภาคธุรกิจนี้ประกอบด้วยธุรกิจหลายประเภท ได้แก่ ธุรกิจการผลิต ธุรกิจขายส่งและขายปลีก ธุรกิจนำเข้าและส่งออกสินค้า เช่น เครื่องดื่ม ผลิตภัณฑ์อาหารและยาสูบ ผ้าไหม เชือกกระดาษและผลิตภัณฑ์กระดาษ เคมีภัณฑ์ ยา ยาง โลหะ ซีเมนต์ ยานยนต์และอะไหล่ เครื่องจักรและเครื่องมือ เครื่องใช้ไฟฟ้า และสิ่งทอ เป็นต้น

- ภาคการอุปโภคและบริโภคส่วนบุคคล (Consumer Sector)

สินเชื่อกิจกรรมอุปโภคและบริโภคส่วนบุคคล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 11.9 ของเงินให้สินเชื่อรวม โดยส่วนใหญ่เป็นการให้กู้เพื่อจัดหาที่อยู่อาศัย คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 81.5 ของสินเชื่อกิจกรรมอุปโภคและบริโภคส่วนบุคคล ซึ่งวงเงินโดยเฉลี่ยต่อรายอยู่ในช่วงระหว่าง 500,000 บาท ถึง 5,000,000 บาท และระยะเวลาให้กู้สูงสุดไม่เกิน 20 ปี โดยจดจำนองที่อยู่อาศัยดังกล่าวเป็นหลักประกัน ทั้งนี้ธนาคารมีนโยบายที่จะให้กู้เพื่อการค้าอุปโภคและบริโภคส่วนบุคคลแก่ลูกค้าไม่เกินร้อยละ 80-90 ของมูลค่าประเมินของหลักทรัพย์ หรือราคาซื้อ

เงินให้สินเชื่อในภาคธุรกิจอื่นๆ

สำหรับภาคธุรกิจอื่นๆ ที่มีความสำคัญ ประกอบด้วย

- ธุรกิจการธนาคารและธุรกิจการเงิน โดยส่วนใหญ่เป็นการให้สินเชื่อแก่ผู้กู้ที่ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการเงินที่เป็นสถาบันการเงิน โฮลดิ้งส์ คอมพานี และการประกอบธุรกิจการเงินประเภทต่างๆ
- ธุรกิจการสาธารณูปโภค ประกอบด้วย สินเชื่อที่ให้แก่ธุรกิจที่ดำเนินการเกี่ยวกับการขนส่ง การไฟฟ้า การประปา การไปรษณีย์ และโทรคมนาคม
- ธุรกิจบริการ โดยส่วนใหญ่เป็นการให้สินเชื่อเงินทุนหมุนเวียนแก่ธุรกิจโรงแรม ธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน ร้านอาหาร และธุรกิจเกี่ยวกับบันเทิง เป็นต้น
- ธุรกิจเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์ ประกอบด้วย สินเชื่อที่ให้แก่ธุรกิจเกี่ยวกับการซื้อขายที่ดินและอาคาร การจัดสรรที่ดิน การก่อสร้างอาคารเพื่อให้เช่า หรือจำหน่าย และการให้เช่าที่ดินและอาคาร เป็นต้น

เงินให้สินเชื่อแบ่งตามระยะเวลาครบกำหนดชำระ (Loan Maturity Profile)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อที่มีระยะเวลาครบกำหนดไม่เกิน 1 ปี จำนวน 905,888 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 51.7 ของเงินให้สินเชื่อรวม ในจำนวนดังกล่าวได้นับรวมสินเชื่อประเภทเบิกเงินบัญชีที่มีจะมีการใช้ต่อเนื่อง จึงมีลักษณะคล้ายกับเงินให้กู้ระยะยาว สำหรับเงินให้สินเชื่อที่มีระยะเวลาครบกำหนดชำระเกินกว่า 1 ปี มีจำนวน 846,779 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 48.3 ของเงินให้สินเชื่อรวม โดยในจำนวนนี้ร้อยละ 31.2 เป็นเงินให้สินเชื่อระหว่าง 1-5 ปี และร้อยละ 17.1 เป็นเงินให้สินเชื่อที่มากกว่า 5 ปี

ตารางแสดงเงินให้สินเชื่อของธนาคารตามระยะเวลาครบกำหนดชำระ

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
	2556		2555		2554	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
	(แสดงเป็นหน่วยล้านบาท ยกเว้น ร้อยละ)					
ไม่เกิน 3 เดือน (1).....	564,660	32.2	525,193	32.7	500,077	34.0
เกินกว่า 3 เดือน ถึง 6 เดือน.....	184,933	10.6	164,784	10.3	143,519	9.8
เกินกว่า 6 เดือน ถึง 12 เดือน.....	156,295	8.9	142,283	8.9	136,091	9.2
เกินกว่า 12 เดือน.....	846,779	48.3	772,131	48.1	690,711	47.0
รวม.....	1,752,667	100.0	1,604,391	100.0	1,470,398	100.0

(1) รวมเงินเบิกเงินบัญชี

เงินให้สินเชื่อจำแนกตามประเภทของสินเชื่อ

ธนาคารและบริษัทย่อยมีการอำนวยสินเชื่อให้แก่ลูกค้า โดยจำแนกเป็น 3 ประเภทหลัก ได้แก่ เงินให้กู้ยืม ตัวเงิน และเงินเบิกเกินบัญชี ดังนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม

	2556		2555		2554	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
	(แสดงเป็นหน่วยล้านบาท ยกเว้น ร้อยละ)					
เงินเบิกเกินบัญชี.....	111,276	6.3	108,955	6.8	103,265	7.0
ตัวเงิน	481,203	27.5	452,233	28.2	413,149	28.1
เงินให้กู้ยืม.....	1,160,188	66.2	1,043,203	65.0	953,984	64.9
รวม	1,752,667	100.0	1,604,391	100.0	1,470,398	100.0

▪ เงินให้สินเชื่อแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง (Related Parties Lending)

ธนาคารแห่งประเทศไทยได้มีข้อกำหนดห้ามมิให้ธนาคารให้สินเชื่อ ทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อ หรือประกันหนี้แก่กรรมการ ผู้จัดการ รองผู้จัดการ ผู้ช่วยผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าเป็นอย่างอื่น ผู้มีอำนาจในการจัดการของธนาคาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว เว้นแต่การให้สินเชื่อในรูปแบบของบัตรเครดิต หรือการให้สินเชื่อเพื่อเป็นสวัสดิการ นอกจากนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทยยังได้กำหนดหลักเกณฑ์การกำกับดูแลการให้สินเชื่อหรือลงทุนในกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง และการให้สินเชื่อแก่ผู้ถือหุ้นของสถาบันการเงิน โดยห้ามมิให้ธนาคารให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือแก่กิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องอย่างใดอย่างหนึ่ง หรือรวมกัน เมื่อสิ้นวันใดวันหนึ่งในแต่ละรายเกินร้อยละ 5 ของเงินกองทุนของธนาคาร หรือเกินร้อยละ 25 ของหนี้สินทั้งหมดของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องนั้น แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ ให้นับการให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่เป็นของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ด้วย ซึ่งที่ผ่านมาระบบธนาคารได้ถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

นอกจากนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทยยังกำหนดให้ใช้หลักเกณฑ์ข้างต้นสำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารในระดับ Solo Consolidation ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ประกอบด้วย ธนาคารกรุงเทพ บางกอกแบงก์ เบอร์ฮาด ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด และบริษัท บริหารสินทรัพย์ทีวี จำกัด

▪ เงินให้สินเชื่อมีหลักประกัน

สินเชื่อส่วนใหญ่ของธนาคารเป็นสินเชื่อที่มีหลักประกัน โดยหลักประกันส่วนใหญ่ ได้แก่ ที่ดิน อาคาร สินค้าคงคลัง และเครื่องจักร เป็นต้น ซึ่งในบางกรณี ธนาคารอาจขอให้บริษัทแม่ หรือผู้บริหาร หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ เป็นผู้ค้ำประกัน ทั้งนี้ในกรณีที่มีหลักทรัพย์ค้ำประกันเป็นที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ธนาคารจะให้ลูกค้าธุรกิจกู้ในวงเงินประมาณร้อยละ 50-80 ของราคาประเมิน โดยขึ้นอยู่กับความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าและประเภทหลักประกัน ส่วนกรณีสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย ธนาคารจะให้กู้ในวงเงินระหว่างร้อยละ 80-90 ของราคาประเมิน หรือราคาซื้อ โดยธนาคารจะมีการทบทวนการประเมินมูลค่าหลักประกันเป็นประจำทุก 1 – 3 ปี ตามขนาดของวงเงินสินเชื่อ

▪ การจัดชั้นสินเชื่อ

ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ทุกแห่งจัดชั้นสินเชื่อเมื่อสิ้นสุดในแต่ละไตรมาส โดยแบ่งออกเป็น 6 ระดับ คือ สินเชื่อจัดชั้นปกติ สินเชื่อจัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ สินเชื่อจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สินเชื่อจัดชั้นสงสัย สินเชื่อจัดชั้นสงสัยจะสูญ และสินเชื่อจัดชั้นสูญ การจัดชั้นดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการกำหนดระดับการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญขั้นต้น ซึ่งถือเป็นมาตรการสำคัญที่ธนาคารถือปฏิบัติ ทั้งนี้การกำหนดระดับการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญขั้นต้นถูกกำหนดให้สะท้อนในผลการดำเนินงานของธนาคาร อย่างไรก็ตามธนาคารสามารถที่จะเลือกใช้วิธีการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญในเงื่อนไขที่เข้มงวดมากขึ้นได้ การจัดชั้นสินเชื่อจะมีการพิจารณาทั้งเกณฑ์ระยะเวลาการค้างชำระ (Aging) และเกณฑ์คุณภาพ (Quality) โดยพิจารณาจากสภาพบัญชีลูกหนี้ สถานภาพลูกหนี้ สิทธิเรียกร้อง มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ หรือส่วนสูญเสียจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามหลักเกณฑ์ขั้นต้น และวิธีการที่ธนาคารกำหนด

ธนาคารพิจารณาการจัดชั้นสินเชื่อตามเกณฑ์ระยะเวลาการค้างชำระ (Aging) ดังนี้

- สินเชื่อจัดชั้นปกติ คือ สินเชื่อที่ไม่มีสัญญาณของการผิดนัดการชำระ โดยรวมลูกหนี้เงินเบิกเกินบัญชีที่ยังใช้ไม่เต็มวงเงิน และยังไม่ถูกยกเลิกวงเงิน หรือสัญญายังไม่ครบกำหนด หรือลูกหนี้เงินเบิกเกินบัญชีที่ค้างชำระดอกเบี้ยไม่เกิน 1 เดือน

- สินเชื่อจัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ คือ สินเชื่อที่มียอดดอกเบี้ยและ/หรือเงินต้นค้างชำระสะสมเกินกว่า 1 เดือน แต่ไม่เกิน 3 เดือน นับแต่วันถึงกำหนดชำระ โดยรวมลูกหนี้เงินเบิกเกินบัญชีที่ไม่มีวงเงิน หรือถูกยกเลิกวงเงิน หรือมีวงเงินตามสัญญาแต่ยอดหนี้เกินวงเงิน หรือครบกำหนดสัญญาแล้วและไม่มีเม็ดเงินนำเข้าบัญชีเพื่อชำระต้นเงินหรือดอกเบี้ยเกินกว่า 1 เดือน นับแต่วันที่ถูกยกเลิกวงเงิน หรือวันที่ยอดหนี้เกินวงเงิน หรือวันที่ครบกำหนดสัญญาแล้วแต่วันใดจะถึงก่อน

- สินเชื่อจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน คือ สินเชื่อที่มียอดดอกเบี้ยและ/หรือเงินต้นค้างชำระเกินกว่า 3 เดือน แต่ไม่เกิน 6 เดือน นับแต่วันถึงกำหนดชำระ โดยรวมลูกหนี้เงินเบิกเกินบัญชีที่ไม่มีวงเงิน หรือถูกยกเลิกวงเงิน หรือมีวงเงินตามสัญญาแต่ยอดหนี้เกินวงเงิน หรือครบกำหนดสัญญาแล้วและไม่มีเม็ดเงินนำเข้าบัญชีเพื่อชำระต้นเงินหรือดอกเบี้ยเกินกว่า 3 เดือน นับแต่วันที่ถูกยกเลิกวงเงิน หรือวันที่ยอดหนี้เกินวงเงิน หรือวันที่ครบกำหนดสัญญาแล้วแต่วันใดจะถึงก่อน

- สินเชื่อจัดชั้นสงสัย คือ สินเชื่อที่มียอดดอกเบี้ยและ/หรือเงินต้นค้างชำระเกินกว่า 6 เดือน แต่ไม่เกิน 12 เดือน นับแต่วันถึงกำหนดชำระ โดยรวมลูกหนี้เงินเบิกเกินบัญชีที่ไม่มีวงเงิน หรือถูกยกเลิกวงเงิน หรือมีวงเงินตามสัญญาแต่ยอดหนี้เกินวงเงิน หรือครบกำหนดสัญญาแล้วและไม่มีเม็ดเงินนำเข้าบัญชีเพื่อชำระต้นเงินหรือดอกเบี้ยเกินกว่า 6 เดือน นับแต่วันที่ถูกยกเลิกวงเงิน หรือวันที่ยอดหนี้เกินวงเงิน หรือวันที่ครบกำหนดสัญญาแล้วแต่วันใดจะถึงก่อน

- สินเชื่อจัดชั้นสงสัยจะสูญ คือ สินเชื่อที่มียอดดอกเบี้ยและ/หรือเงินต้นค้างชำระเกินกว่า 12 เดือน นับแต่วันถึงกำหนดชำระ โดยรวมลูกหนี้เงินเบิกเกินบัญชีที่ไม่มีวงเงิน หรือถูกยกเลิกวงเงิน หรือมีวงเงินตามสัญญาแต่ยอดหนี้เกินวงเงิน หรือครบกำหนดสัญญาแล้วและไม่มีเม็ดเงินนำเข้าบัญชีเพื่อชำระต้นเงินหรือดอกเบี้ยเกินกว่า 12 เดือน นับแต่วันที่ถูกยกเลิกวงเงิน หรือวันที่ยอดหนี้เกินวงเงิน หรือวันที่ครบกำหนดสัญญาแล้วแต่วันใดจะถึงก่อน

- สินเชื่อจัดชั้นสูญ คือ สินเชื่อที่ได้ดำเนินการโดยสมควรเพื่อให้ได้รับชำระหนี้ แต่ไม่มีทางที่จะได้รับชำระหนี้แล้ว

ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนดให้ธนาคารจัดชั้นสินเชื่อและตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามบัญชีหรือรายการหนี้ก็ได้ โดยธนาคารถือปฏิบัติตามเกณฑ์ที่เข้มงวดกว่า คือ ถือการจัดชั้นสินเชื่อและการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเป็นรายการหนี้ โดยจะจัดชั้นลูกหนี้ในระดับคุณภาพของสินเชื่อชั้นที่ต่ำที่สุดของลูกหนี้รายนั้น และตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามเกณฑ์การจัดชั้นดังกล่าว

▪ **การตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ**

ธนาคารพิจารณาการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญในทุกๆ ไตรมาสจากหนี้จัดชั้น ซึ่งจะมีการบันทึกเป็นรายการในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จของธนาคาร โดยมูลค่าการจัดชั้นหนี้ในแต่ละช่วงเวลาได้รับการวิเคราะห์จากเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ประกอบกับจากปัจจัยแวดล้อม เช่น มูลค่าเฉลี่ยของสัดส่วนการจัดชั้นหนี้สูญต่อมูลค่าสินเชื่อรวมในช่วง 5 ปีที่ผ่านมา มูลค่าการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจากหนี้จัดชั้นซึ่งกำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย มูลค่ายอดรวมของสินเชื่อโดยคุณภาพ ความพอเพียงของมูลค่าหลักประกัน มูลค่าการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญหลังการพิจารณาการตัดหนี้สูญ และหนี้สูญได้รับคืน ผลกำไรสุทธิ และสภาพเศรษฐกิจโดยรวม

ธนาคารพิจารณากันเงินสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญขั้นต่ำตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนด เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน โดยในการกันเงินสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับสินเชื่อโดยคุณภาพจะเท่ากับผลต่างของยอดหนี้คงค้างตามบัญชีกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หรือผลต่างของยอดหนี้คงค้างตามบัญชีกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับการจำหน่ายหลักประกัน ทั้งนี้ในส่วนของการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับสินเชื่อไม่ด้อยคุณภาพ ธนาคารพิจารณากันสำรองตามอัตราขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยสินเชื่อที่มีลักษณะความเสี่ยงด้านเครดิตคล้ายคลึงกัน ธนาคารอาจพิจารณากันเงินสำรองแบบกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) โดยใช้ข้อมูลผลสูญเสียจากประสบการณ์ในอดีต รวมถึงข้อมูลที่สามารถสังเกตเห็นในปัจจุบัน (Current Observable Data) นอกจากนี้ธนาคารได้พิจารณาค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มเติมจากหลักเกณฑ์ขั้นต่ำที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย โดยได้คำนึงถึงผลสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นเพิ่มเติมจากการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและกฎหมาย รวมทั้งปัจจัยด้านอื่นๆ ที่อาจกระทบความสามารถของลูกหนี้ในการปฏิบัติตามสัญญาเงินกู้ยืม

ในส่วนของการตัดจำหน่ายหนี้เป็นสูญ ธนาคารจะดำเนินการในงวดที่ธนาคารพิจารณาว่าจะเรียกเก็บหนี้รายนั้นไม่ได้ และหากหนี้สูญนั้นได้รับคืน ธนาคารจะบันทึกบัญชีโดยนำมาเพิ่มค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ในกรณีที่ธนาคารมีผลขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ ธนาคารจะปรับลดรายการหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ พร้อมทั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ด้วยจำนวนที่ต่ำกว่าระหว่างผลขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้หรือค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้รายนั้นๆ

ตารางแสดงค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญขั้นต่ำที่ตั้งตามชั้นหนี้

รายการ	เกณฑ์การตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญขั้นต่ำ
สินเชื่อจัดชั้นปกติ	สำรองร้อยละ 1 ของยอดหนี้หลังหักมูลค่าหลักประกัน
สินเชื่อจัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	สำรองร้อยละ 2 ของยอดหนี้หลังหักมูลค่าหลักประกัน
สินเชื่อจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	สำรองร้อยละ 100 ของยอดหนี้หลังหักมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้หรือจากหลักประกัน
สินเชื่อจัดชั้นสงสัย	สำรองร้อยละ 100 ของยอดหนี้หลังหักมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้หรือจากหลักประกัน
สินเชื่อจัดชั้นสงสัยจะสูญ	สำรองร้อยละ 100 ของยอดหนี้หลังหักมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้หรือจากหลักประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยมีส่วนค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ ในอัตราร้อยละ 214.2 เทียบกับสิ้นปี 2555 ที่มีสัดส่วนร้อยละ 206.9 ทั้งนี้ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญขึ้นต่ำตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีจำนวน 35,977 ล้านบาท

▪ **การรับรู้รายได้ดอกเบี้ย**

ธนาคารรับรู้รายได้ดอกเบี้ยตามเกณฑ์คงค้างและหยุดรับรู้รายได้ดอกเบี้ยเมื่อลูกค้าค้างชำระหนี้เกินกว่า 3 เดือน พร้อมทั้งจะทำการยกเลิกรายการดอกเบี้ยค้างรับในส่วนที่ได้มีการบันทึกเป็นรายได้แล้วออกจากบัญชี โดยจะรับรู้เป็นรายได้เมื่อได้รับชำระตามเกณฑ์เงินสด

▪ **เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ**

ตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ หมายถึง เงินให้สินเชื่อที่จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย และสงสัยจะสูญ

▪ **หลักการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาและความคืบหน้า**

ธนาคารมีนโยบายที่จะเร่งการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาให้สัมฤทธิ์ผลตามแนวทางที่ได้รับจากธนาคารแห่งประเทศไทย โดยสินเชื่อที่เข้าตามเกณฑ์ที่กำหนดจะถูกโอนไปให้หน่วยงานบริหารสินเชื่อพิเศษดูแล

ธนาคารกำหนดแนวทางในการปรับโครงสร้างหนี้โดยพิจารณาจากภาวะเศรษฐกิจและความสามารถของลูกค้าทั้งในด้านของความเป็นไปได้ทางธุรกิจและทางการเงิน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าลูกค้ามีความสามารถและมีความเต็มใจในการชำระคืน นอกจากนี้ธนาคารยังได้พิจารณาทางเลือกต่างๆ เพื่อหาแนวทางที่เหมาะสมที่สุดสำหรับทุกฝ่าย เพื่อให้การปรับโครงสร้างหนี้ประสบความสำเร็จ

แนวทางในการปรับโครงสร้างหนี้มีหลายลักษณะ โดยขึ้นอยู่กับการประเมินความสามารถในการฟื้นตัวของกิจการลูกค้า ซึ่งในบางกรณีหากมีการขยายเวลาการชำระหนี้ให้ระยะหนึ่ง ลูกค้าก็จะสามารถดำเนินกิจการต่อไปและชำระหนี้ธนาคารได้ หรือในบางกรณีธนาคารอาจมีการปรับลดอัตราดอกเบี้ย หรือตั้งพักหรือลดดอกเบี้ยค้างจ่าย แต่ในกรณีที่ฐานะของลูกค้าอ่อนแอมาก ธนาคารอาจพิจารณาถึงแนวทางในการลดภาระหนี้ของกิจการ เช่น การจำหน่ายทรัพย์สินบางรายการของลูกค้า หรือการแสวงหาผู้ร่วมลงทุนใหม่ เป็นต้น รวมทั้งธนาคารอาจต้องพิจารณาลดหนี้ให้ลูกค้า หรือรับโอนสินทรัพย์ หรือแปลงหนี้เป็นทุน ควบคู่กับการกำหนดตารางการชำระหนี้ใหม่ ทั้งนี้สำหรับกรณีที่ลูกค้าไม่ให้ความร่วมมือ ธนาคารจะดำเนินการตามขั้นตอนของกฎหมายเพื่อให้ได้มาซึ่งสิทธิในทรัพย์สินของลูกค้าตามที่กฎหมายกำหนด

ตารางแสดงสินเชื่อที่มีการปรับ โครงสร้างหนี้ แยกตามวิธีการปรับ โครงสร้างหนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	2556		2555		2554	
	จำนวน ราย	ภาระหนี้ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้	จำนวน ราย	ภาระหนี้ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้	จำนวน ราย	ภาระหนี้ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้
	(แสดงเป็นหน่วยล้านบาท)					
รับโอนสินทรัพย์.....	85	1,077	80	505	107	1,890
รับโอนส่วนได้เสียในส่วนของ เจ้าของของลูกค้าหนี้.....	1	1	-	-	3	55
การปรับโครงสร้างหนี้ หลายลักษณะ	7,583	31,334	8,790	37,676	13,035	58,825
รวม	7,669	32,412	8,870	38,181	13,145	60,770

การปรับ โครงสร้างหนี้ในปี 2556 มีอายุสัญญาเฉลี่ย 4 ปี และมีจำนวนหนี้ตามบัญชีหลังปรับ โครงสร้างหนี้ ณ วันทำสัญญาปรับ โครงสร้างหนี้ จำนวน 32,412 ล้านบาท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารมีดอกเบี้ยรับจากหนี้ที่ปรับ โครงสร้างหนี้สำเร็จแล้ว จำนวน 4,393 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารมียอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้าที่ปรับ โครงสร้างหนี้แล้ว จำนวน 71,344 ล้านบาท

▪ **การย้อนกลับของเงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพ**

ปัญหาหลักประการหนึ่งซึ่งมีผลกระทบต่อธนาคาร คือ การย้อนกลับของเงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพ ทั้งนี้เนื่องจากการปรับปรุง โครงสร้างหนี้แต่ละรายจะต้องมีการประมาณการความสามารถในการชำระหนี้ โดยอิงจาก สมมติฐานต่างๆ ทั้งที่เกี่ยวกับภาวะเศรษฐกิจโดยรวม ภาวะอุตสาหกรรม และสถานะของแต่ละบริษัท ซึ่งในบางกรณี อาจมีความคลาดเคลื่อน ซึ่งส่งผลให้ลูกค้าไม่สามารถชำระหนี้ได้ตามที่กำหนด และทำให้หนี้ที่เคยได้รับการปรับปรุง โครงสร้างหนี้แล้วกลับมาเป็นหนี้โดยคุณภาพอีก

ดังนั้นเพื่อเป็นการควบคุมปัญหาการย้อนกลับของเงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพ ธนาคารจึงกำหนด มาตรการต่างๆ เพื่อดูแลสินเชื่อที่มีการปรับ โครงสร้างหนี้อย่างใกล้ชิด เช่น การดูแลการติดตามทรัพย์สินชำระหนี้ การติดตามความคืบหน้าในการขายสินทรัพย์เพื่อชำระหนี้ การส่งหนังสือแจ้งกำหนดการชำระหนี้ก่อนวันครบกำหนด การปรับปรุงข้อมูลของลูกค้าเพื่อประเมินความสามารถในการชำระหนี้เป็นระยะๆ ตลอดจนการทบทวนและปรับปรุง เงื่อนไขการปรับ โครงสร้างหนี้เพื่อให้สอดคล้องกับความสามารถในการชำระหนี้ และการพิจารณาความเพียงพอของ เงินทุนหมุนเวียนสำหรับการดำเนินธุรกิจของลูกค้า เป็นต้น

▪ **ทรัพย์สินรอการขาย**

ในการปรับปรุง โครงสร้างหนี้ บางกรณีธนาคารอาจมีการรับ โอนสินทรัพย์เพื่อชำระหนี้ ซึ่งธนาคาร จะดำเนินการจำหน่ายทรัพย์สินดังกล่าวต่อไป โดยผ่านการประมูล (Public Auction) หรือการขายแบบเฉพาะเจาะจง (Private Sale)

ตารางแสดงทรัพย์สินรอการขายของธนาคารและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556, 2555 และ 2554

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		
	2556	2555	2554
	(แสดงเป็นหน่วยล้านบาท)		
ยอด ณ ต้นงวด.....	30,142	34,934	38,090
เพิ่มขึ้น.....	1,049	1,530	2,400
ลดลง.....	(3,859)	(6,322)	(5,556)
ยอด ณ ปลายงวด.....	27,332	30,142	34,934
หัก ค่าเพื่อการด้อยค่า.....	(8,431)	(8,880)	(9,477)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ.....	18,901	21,262	25,457

2.4.2 เงินลงทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์จำนวน 378,323 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 14.6 ของสินทรัพย์รวม โดยหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจมีสัดส่วนสูงสุดที่สุด คือ ร้อยละ 69.5 นอกจากนี้ ธนาคารมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทอื่น ได้แก่ ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ ตราสารหนี้ต่างประเทศ และตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด

หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจถือเป็นส่วนหนึ่งของเงินสำรองสินทรัพย์สภาพคล่องของธนาคาร และสามารถใช้เป็นหลักประกันในการขอกู้เงินจากธนาคารแห่งประเทศไทยเช่นเดียวกับความผูกพันอื่นๆ กับองค์กรของรัฐบาล รัฐวิสาหกิจ และหลักทรัพย์ซึ่งขายภายใต้สัญญาซื้อคืน

ธนาคารและบริษัทย่อยมีการลงทุนในตราสารทุนรวม 76,085 ล้านบาท เป็นการลงทุนในตราสารทุนจำนวน 75,175 ล้านบาท และลงทุนในบริษัทร่วม จำนวน 910 ล้านบาท โดยมีรายละเอียดดังนี้

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
	2556		2555		2554	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
	(แสดงเป็นหน่วยล้านบาท ยกเว้น ร้อยละ)					
ตราสารหนี้ :						
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ.....	262,826	69.5	307,203	74.4	228,402	69.5
ตราสารหนี้ที่ไม่ใช่หลักทรัพย์รัฐบาล และรัฐวิสาหกิจ.....	39,412	10.4	33,458	8.1	41,887	12.7
รวมตราสารหนี้.....	302,238	79.9	340,661	82.5	270,289	82.2
ตราสารทุน.....	75,175	19.9	71,597	17.3	57,779	17.6
เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนมา.....	-	-	160	0.0	-	-
เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ.....	910	0.2	779	0.2	707	0.2
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์.....	378,323	100.0	413,197	100.0	328,775	100.0

รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลจากเงินลงทุนของธนาคารและบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 คิดเป็นร้อยละ 13.9 ของรายได้จากการดำเนินงาน และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารมีส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนจำนวน 25,328 ล้านบาท ซึ่งยังมีได้มีการรับรู้เป็นรายได้

2.5 โครงสร้างรายได้

โครงสร้างรายได้ของธนาคารและบริษัทย่อย จำแนกได้เป็น 2 ประเภท คือ

- รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 61.1 ของรายได้ทั้งหมด
- รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 38.9 ของรายได้ทั้งหมด

ตารางแสดง โครงสร้างรายได้ของธนาคารและบริษัทย่อยในช่วง 3 ปี

หน่วย : ล้านบาท ยกเว้นร้อยละ

โครงสร้างรายได้	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2556		2555		2554	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย						
เงินให้สินเชื่อ	82,108	89.8	78,279	91.6	67,734	82.4
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	8,531	9.3	7,840	9.2	6,493	7.9
เงินลงทุนและอื่นๆ	9,766	10.7	9,141	10.7	7,600	9.2
รวมรายได้ดอกเบี้ย	100,405	109.8	95,260	111.5	81,827	99.5
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	44,526	48.7	40,308	47.2	29,131	35.4
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	55,879	61.1	54,952	64.3	52,696	64.1
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย						
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	21,239	23.2	19,124	22.4	18,128	22.1
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	5,796	6.3	5,000	5.9	4,228	5.1
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	2,489	2.7	1,140	1.3	1,968	2.4
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	162	0.2	83	0.1	86	0.1
กำไรจากการจำหน่ายสินทรัพย์	2,360	2.6	2,019	2.4	1,215	1.5
รายได้จากเงินปันผล	2,968	3.3	2,597	3.0	2,728	3.3
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	564	0.6	496	0.6	1,177	1.4
รวมรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	35,578	38.9	30,459	35.7	29,530	35.9
รายได้จากการดำเนินงาน	91,457	100.0	85,411	100.0	82,226	100.0

3. ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารตระหนักดีว่าการบริหารความเสี่ยงเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการประกอบธุรกิจของสถาบันการเงิน โดยได้มีการกำหนดแนวทางในการบริหารความเสี่ยงแต่ละด้าน เพื่อให้แน่ใจได้ว่าธนาคารมีกลไกกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ ในช่วงที่ผ่านมา ธนาคารได้วิเคราะห์ถึงปัจจัยความเสี่ยงสำคัญที่อาจมีผลกระทบต่อการประกอบธุรกิจการเงิน และนำมาปรับปรุงโครงสร้างองค์กร ตลอดจนกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างให้ระบบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารมีประสิทธิภาพได้มาตรฐานเทียบเคียงระดับสากล และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ Basel II และ Basel III หลักเกณฑ์ Basel III ที่นำเสนอโดย Basel Committee on Banking Supervision (BCBS) มีเป้าหมายที่จะเสริมสร้างกฎเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนตามกฎหมายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่เป็นมาตรฐาน และการเพิ่มมาตรการกำกับดูแลสถาบันการเงินที่มีความสำคัญต่อระบบการเงินโลก โดยธนาคารแห่งประเทศไทยได้ทยอยบังคับใช้หลักเกณฑ์ Basel III ในส่วนของเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนตามกฎหมาย ที่ปรับปรุงใหม่ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 ที่ผ่านมา

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการบริหาร และผู้บริหารระดับสูง มีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง ทบทวนความเหมาะสมของนโยบาย และระบบการบริหารความเสี่ยง กำหนดกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนดูแลและติดตามความเสี่ยงของธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงของธนาคารที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร

กระบวนการบริหารความเสี่ยงของธนาคารประกอบด้วย การระบุความเสี่ยงสำคัญซึ่งจะส่งผลอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร การประเมินความเสี่ยงแต่ละประเภท การติดตามและควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ภายในระดับที่เหมาะสม และการรายงานความเสี่ยงประเภทต่างๆ ให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบเพื่อให้สามารถบริหารและ/หรือจัดการความเสี่ยงได้ทันต่อเหตุการณ์

หลักการสำคัญของการบริหารความเสี่ยงตั้งอยู่บนพื้นฐานที่ให้หน่วยงานธุรกิจ ซึ่งดำเนินธุรกิจที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง มีหน้าที่ต้องรับผิดชอบต่อการบริหารความเสี่ยงต่างๆ อย่างต่อเนื่อง และให้ความเสี่ยงอยู่ภายในขอบเขตที่ได้รับการอนุมัติ ตลอดจนสอดคล้องกับนโยบายความเสี่ยงโดยรวมของธนาคารที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร โดยหน่วยงานบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่ติดตามและควบคุมความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ

สถานะแวดล้อมและความเสี่ยงสำคัญที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร รวมถึงแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงแต่ละด้าน มีดังนี้

1) ความไม่แน่นอนของสถานะเศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจไทย

เศรษฐกิจสหรัฐฯ ในปี 2556 เริ่มฟื้นตัวอย่างต่อเนื่อง โดยได้รับแรงขับเคลื่อนจากการบริโภคของภาคเอกชน การฟื้นตัวของตลาดอสังหาริมทรัพย์ ตลอดจนฐานะการเงินที่เข้มแข็งขึ้นของภาคธนาคารและสถาบันการเงิน นำไปสู่การจ้างงานในภาคส่วนต่างๆ และส่งผลให้ธนาคารกลางของสหรัฐอเมริกา เริ่มส่งสัญญาณที่จะชะลอการอัดฉีดสภาพคล่อง (Quantitative Easing : QE) โดยเฉพาะในช่วงครึ่งหลังของปี ก่อให้เกิดความผันผวนในตลาดการเงินโลกและตลาดการเงินของประเทศกำลังพัฒนา อนึ่ง ในปีนี้ รัฐบาลสหรัฐยังคงประสบปัญหาด้านการคลัง โดยเฉพาะในเรื่องของเพดานหนี้สาธารณะต่อเนื่องจากปีก่อนหน้า โดยการเผชิญหน้าระหว่างพรรคเดโมแครตและพรรคริพับลิกัน ได้ลุกลามบานปลาย นำไปสู่การปิดทำการชั่วคราวของรัฐบาลในบางส่วนในช่วงเดือนตุลาคมด้วย

สำหรับเศรษฐกิจของประเทศในกลุ่มสหภาพยุโรปที่เคยเข้าสู่ภาวะถดถอยตั้งแต่ช่วงครึ่งหลังของปี 2555 เป็นต้นมา สถานการณ์ทางเศรษฐกิจหลายประเทศได้ปรับตัวดีขึ้นตั้งแต่ในช่วงกลางปี 2556 โดยสามารถกลับมาขยายตัวได้อีกครั้ง แม้จะไม่สูงมากนัก อย่างไรก็ตาม ปัญหาหนี้เสียในภาคสถาบันการเงิน ปัญหาหนี้สาธารณะของภาครัฐ ตลอดจนปัญหาการว่างงานที่อยู่ในระดับที่สูงในบางประเทศ จะส่งผลให้สหภาพยุโรปยังต้องใช้เวลาอีกระยะหนึ่งก่อนที่จะกลับเป็นปกติ ขณะเดียวกัน ประเทศญี่ปุ่น รัฐบาลภายใต้การนำของนายกรัฐมนตรี Abe ได้มีมาตรการกระตุ้นและปฏิรูปใน 3 ด้าน ได้ช่วยให้เศรษฐกิจญี่ปุ่นปรับตัวดีขึ้นอย่างต่อเนื่องในช่วงที่ผ่านมา ซึ่งหากญี่ปุ่นสามารถปฏิรูปเศรษฐกิจได้สำเร็จตามที่ตั้งใจไว้ในช่วงต่อไป ก็จะช่วยให้การฟื้นตัวที่เกิดขึ้นมีความยั่งยืนได้

ส่วนประเทศกำลังพัฒนานั้น ได้รับผลกระทบจากการชะลอตัวของภาคการส่งออก อันเป็นผลมาจากความอ่อนแอทางเศรษฐกิจของประเทศคู่ค้าสำคัญ ทำให้หลายประเทศในภูมิภาคเอเชียไม่สามารถพึ่งพาการส่งออกได้เหมือนในอดีต โดยในปี 2556 มูลค่าการส่งออกไทยไม่ขยายตัวจากปีก่อนหน้า ทั้งนี้ ในกรณีของประเทศไทย ซึ่งเศรษฐกิจกำลังเข้าสู่ช่วงใหม่ของการพัฒนาทางเศรษฐกิจ ที่มีอัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจลดลงจากช่วงก่อนหน้า ทั้งมีปัญหาค่าความเปราะบางหลายด้านในประเทศที่จะต้องดูแลแก้ไข อาทิ ปัญหาในภาคอสังหาริมทรัพย์นั้น อัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจของจีนได้เริ่มปรับตัวดีขึ้นอีกครั้งหนึ่งในช่วงปลายปี 2556 ทำให้ความกังวลใจของทุกคนเกี่ยวกับจีนได้บรรเทาลงไปในระดับหนึ่ง ในระยะต่อไป ปัญหาภายในประเทศของไทย โดยเฉพาะปัญหาความขัดแย้งทางการเมืองที่ลุกลามขึ้นในไตรมาสที่ 4 จะเป็นปัจจัยเสี่ยงสำคัญอีกปัจจัยหนึ่ง จะเริ่มส่งผลต่อกำลังซื้อของผู้บริโภค ระดับการลงทุนของภาครัฐ เอกชนไทย และนักลงทุนต่างชาติ รวมทั้งต่อภาคการท่องเที่ยว ซึ่งหากปัญหาดังกล่าวยังคงยืดเยื้อต่อไป ก็จะกระทบต่อ momentum ของการขยายตัวของเศรษฐกิจไทย ซึ่งจะกระทบต่อการดำเนินการของภาครัฐกิจได้

2) การเปลี่ยนแปลงของกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน

- หลักเกณฑ์ Basel III

ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ปรับปรุงหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์ใหม่ตามหลักเกณฑ์ Basel III ที่ออกโดย Basel Committee on Banking Supervision (BCBS) ซึ่งครอบคลุมเรื่องการดำรงเงินกองทุนและการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ในส่วนของการกำกับดูแลเงินกองทุนนั้น ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป ธนาคารพาณิชย์ต้องดำรงเงินกองทุนเพิ่มขึ้นทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เพื่อให้เพียงพอที่จะรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤติ และเพื่อรักษาเสถียรภาพของระบบสถาบันการเงิน การปรับปรุงที่สำคัญ ได้แก่ การกำหนดอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำขึ้นมาใหม่ การเพิ่มคุณภาพเงินกองทุนให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น การปรับปรุงการคำนวณสินทรัพย์เสี่ยงให้สะท้อนความเสี่ยงที่แท้จริงและครอบคลุมธุรกรรมได้ครบถ้วนยิ่งขึ้น รวมถึงการเพิ่มข้อกำหนดให้มีการทยอยดำรงเงินกองทุนเพิ่มเติมในส่วนของ Capital Conservation Buffer โดยจะเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 และจะมีผลครบถ้วนในวันที่ 1 มกราคม 2562

นอกเหนือไปจากเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนตามกฎหมายข้างต้นแล้ว ธนาคารแห่งประเทศไทยยังได้ออกแนวทางการคำนวณอัตราส่วนทางการเงิน Leverage Ratio เพิ่มเติมเพื่อจำกัดการก่อฐานะความเสี่ยง รวมทั้งได้กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์รายงานมาตรฐานวัดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องตามหลักเกณฑ์ Basel III เพื่อให้มีการเตรียมการสำหรับการบังคับใช้หลักเกณฑ์ที่เหมาะสมกับประเทศไทยต่อไป ซึ่งธนาคารได้ดำเนินการศึกษา เตรียมความพร้อม และประเมินผลกระทบเชิงปริมาณจากการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ดังกล่าวที่จะมีการบังคับใช้ในอนาคต

- **มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่หรือปรับปรุงใหม่**

งบการเงินของธนาคารจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินของไทย (Thai Financial Reporting Standard : TFRS) ตามที่สภาวิชาชีพบัญชีประกาศให้มีผลบังคับใช้ ซึ่งที่ผ่านมาสภาวิชาชีพบัญชีได้ทขอปรับปรุงให้สอดคล้องกับมาตรฐานรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ (International Financial Reporting Standards : IFRS) และเริ่มบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 ที่ผ่านมา สำหรับมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่เกี่ยวข้องกับธนาคารและจะมีผลบังคับใช้ในปี 2557 เป็นการปรับปรุงใหม่หรือออกการตีความใหม่เพื่อให้ทันต่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยไม่มีการเปลี่ยนแปลงหลักการอย่างเป็นสาระสำคัญ

ธนาคารได้เตรียมความพร้อมสำหรับการปฏิบัติตามมาตรฐานบัญชีดังกล่าว เพื่อบริหารจัดการปรับปรุงนโยบายและกระบวนการทำงานที่เกี่ยวข้อง

3) ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึง ความเสี่ยงที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาของธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อ การลงทุน และการก่อภาระผูกพัน เช่น ลูกหนี้ไม่สามารถชำระเงินต้นหรือดอกเบี้ยตามที่ตกลงไว้กับธนาคารได้ เป็นต้น

ปัจจัยความเสี่ยงด้านเครดิต ได้แก่ ประเด็นความเสี่ยงต่างๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระคืนอย่างครบถ้วนของลูกหนี้ รวมถึงปัจจัยอื่นอันอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการแก้ปัญหาหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของธนาคาร

เศรษฐกิจโลกมีแนวโน้มเผชิญกับความเสี่ยงจากการที่ประเทศกำลังพัฒนาและกลุ่มประเทศเศรษฐกิจเกิดใหม่ซึ่งเป็นปัจจัยผลักดันการขยายตัวของเศรษฐกิจโลกในช่วงหลายปีที่ผ่านมาเริ่มมีสัญญาณชะลอตัวลง ขณะที่เศรษฐกิจของกลุ่มประเทศพัฒนาแล้วเริ่มมีสัญญาณฟื้นตัว นอกจากนี้การยกเลิกมาตรการผ่อนคลายทางการเงินที่ใช้ในการพยุงเศรษฐกิจของกลุ่มประเทศพัฒนาแล้วในช่วงที่ผ่านมาอาจส่งผลให้เกิดความผันผวนในตลาดเงินและตลาดทุน รวมถึงมูลค่าของสินทรัพย์ต่างๆ ทั่วโลก

แนวโน้มเศรษฐกิจไทยในปี 2557 จึงยังคงมีความเสี่ยงจากผลกระทบของแนวโน้มเศรษฐกิจโลก และภาวะการชะลอตัวของการบริโภคภายในประเทศ ดังนั้น การขยายตัวของเศรษฐกิจไทยในระยะต่อไปจึงต้องอาศัยการส่งออกและการทำธุรกิจกับประเทศเพื่อนบ้านเป็นหลัก ในขณะที่การลงทุนจากภาครัฐซึ่งยังคงมีความเสี่ยงจากความล่าช้าของโครงการ และการเบิกที่อาจไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

การดำเนินธุรกิจของธนาคารในระยะต่อไปจึงต้องให้ความสำคัญกับการติดตามความเสี่ยงของลูกหนี้หรือคู่สัญญาที่อาจจะได้รับผลกระทบจากปัจจัยเสี่ยงดังกล่าวอย่างใกล้ชิด เนื่องจากลูกหนี้หรือคู่สัญญาบางรายที่มีฐานะทางการเงินที่อ่อนแอลง และ/หรือ อ่อนไหวต่อปัจจัยเสี่ยงต่างๆ ที่เข้ามากระทบมากขึ้น อาจได้รับผลกระทบจากปัญหาสภาพคล่องและแนวโน้มอัตราดอกเบี้ยที่ปรับเพิ่มสูงขึ้น จนส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ลดลง

ในการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ธนาคารได้กำหนดกระบวนการอำนวยการโดยครอบคลุมถึงการกำหนดนโยบายสินเชื่อ การจัดระดับความเสี่ยงด้านสินเชื่อของลูกค้า ตลอดจนกำหนดเงื่อนไขและอำนาจในการอนุมัติสินเชื่อตามระดับต่างๆ ขึ้นอยู่กับประเภทธุรกิจและ/หรือขนาดของวงเงิน เป็นต้น ในการพิจารณาสินเชื่อธุรกิจโดยทั่วไป ธนาคารจะพิจารณาวัตถุประสงค์ในการขอกู้ ประเมินความสามารถในการชำระคืนเงินกู้จากกระแสเงิน

สดจากการดำเนินงาน ความเป็นไปได้ทางธุรกิจ ความสามารถของผู้บริหาร ตลอดจนหลักทรัพย์ค้ำประกัน และจัดให้มีการทบทวนสินเชื่อ รวมถึงระดับความเสี่ยงของสินเชื่อเป็นประจำ โดยธนาคารได้จัดตั้งสายงานเพื่อติดตามดูแลและบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

- **สายบริหารความเสี่ยง** ทำหน้าที่วิเคราะห์และรายงานสถานะความเสี่ยงของธนาคารในด้านต่างๆ ตลอดจนให้ข้อเสนอแนะเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุงนโยบายด้านความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร และเพื่อรองรับกฎเกณฑ์ใหม่ ๆ รวมทั้งมาตรฐานสากล ตลอดจนดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ ให้เป็นไปตามนโยบายของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
- **สายบริหารสินเชื่อ** ทำหน้าที่บริหารความเสี่ยงด้านเครดิต โดยกำกับดูแลและติดตามการอำนวยสินเชื่อให้เป็นไปตามนโยบายสินเชื่อของธนาคาร สายงานนี้ประกอบด้วย หน่วยงานต่างๆ คือ หน่วยงานนโยบายสินเชื่อ หน่วยงานกลั่นกรองสินเชื่อ หน่วยงานบริหาร Portfolio หน่วยงานสอบทานสินทรัพย์เสี่ยง หน่วยงานบริหารสินเชื่อพิเศษ หน่วยงานประเมินหนี้และกฎหมาย และหน่วยงานทรัพย์สิน ซึ่งแต่ละหน่วยงานมีหน้าที่และความรับผิดชอบ สรุปลงได้ดังต่อไปนี้
 - **หน่วยงานนโยบายสินเชื่อ** มีหน้าที่ดูแลโครงสร้างนโยบายสินเชื่อ ประสานงานในการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง และเผยแพร่นโยบายมาตรฐาน และกระบวนการสินเชื่อ ติดตามดูแลกรณีไม่เข้าเกณฑ์ของนโยบายสินเชื่อ และรวบรวมความคิดเห็นต่างๆ เพื่อนำมาพิจารณาปรับปรุงนโยบายสินเชื่อ
 - **หน่วยงานกลั่นกรองสินเชื่อ** มีหน้าที่กลั่นกรองสินเชื่อที่นำเสนอโดยสายธุรกิจต่างๆ ดูแลให้การอำนวยสินเชื่อเป็นไปตามนโยบายและมาตรฐานการพิจารณาสินเชื่อ มีโครงสร้างสินเชื่อที่เหมาะสม ทบทวนผลการจัดระดับความเสี่ยงสินเชื่อของลูกค้า รวมทั้งสนับสนุนให้เกิดวัฒนธรรมสินเชื่อที่ดี และกระบวนการอำนวยสินเชื่อมีระบบและเชื่อถือได้
 - **หน่วยงานบริหาร Portfolio** มีหน้าที่วิเคราะห์และเสนอแนะการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของ Portfolio การกำหนดสัดส่วนที่เหมาะสมของ Portfolio และการตั้งสำรองหนี้สูญในระดับ Portfolio พัฒนาและดูแลเครื่องมือและวิธีการที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ สร้างฐานข้อมูลด้านสินเชื่อ ตลอดจนควบคุมดูแลมาตรฐานการจัดการที่เกี่ยวข้อง
 - **หน่วยงานสอบทานสินทรัพย์เสี่ยง** มีหน้าที่สอบทานกระบวนการบริหารสินเชื่อและคุณภาพสินเชื่อ ประเมินความเพียงพอของการตั้งสำรองหนี้สูญ และประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบาย กฏระเบียบ และมาตรฐานการพิจารณาสินเชื่อ
 - **หน่วยงานบริหารสินเชื่อพิเศษ** มีหน้าที่ดูแลบริหารจัดการหนี้ด้อยคุณภาพ กำหนดกลยุทธ์ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขและการปรับปรุงโครงสร้างหนี้
 - **หน่วยงานประเมินหนี้และกฎหมาย** มีหน้าที่ดำเนินการให้มีการฟ้องร้องหรือประนีประนอมยอมความหรือยึดทรัพย์ขายทอดตลาด
 - **หน่วยงานทรัพย์สิน** ทำหน้าที่บริหารและขายทรัพย์สินรอการขายที่ได้รับมาจากกระบวนการประเมินหนี้ และการฟ้องร้อง

สำหรับกระบวนการในการอำนวยความสะดวก สายสินเชื่อจะเป็นผู้พิจารณานำเสนอของอนุมัติสินเชื่อ และหน่วยงานกลั่นกรองสินเชื่อพิจารณาคำขอดังกล่าวให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การอำนวยความสะดวกรวมถึงพิจารณาความเสี่ยงตามที่กำหนดไว้ เช่น มาตรฐานการพิจารณาสินเชื่อ การจัดระดับความเสี่ยงด้านสินเชื่อ และการประเมินมูลค่าหลักประกัน เป็นต้น เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงในการอำนวยความสะดวก ในส่วนของสินเชื่อด้วยคุณภาพ ธนาคารมีหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรงทำหน้าที่ในการติดตามแก้ไขหนี้ดังกล่าว นอกจากนี้ ธนาคารยังมีหน่วยงานอิสระที่เกี่ยวข้องทำหน้าที่ในการสอบทานกระบวนการบริหารสินเชื่อและคุณภาพสินเชื่อ ประเมินความเสี่ยงของการสำรองหนี้สูญในกรณีที่สินเชื่อด้วยคุณภาพ ตลอดจนพิจารณาการปฏิบัติตามนโยบาย กฎ ระเบียบ และมาตรฐานการพิจารณาสินเชื่อ โครงสร้าง Portfolio ที่เหมาะสม ความเพียงพอของเงินกองทุน รวมถึงการทดสอบภาวะวิกฤติ (Stress Testing) ตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ทั้งนี้การดำเนินการดังกล่าว หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะรายงานผลต่อผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ

ธนาคารมีการกำหนดเกณฑ์ต่างๆ สำหรับการควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิต เช่น การกำหนดเพดานของผลรวมของจำนวนเงินที่ให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และผู้เกี่ยวข้องทั้งในลักษณะกลุ่มลูกค้า กลุ่มอุตสาหกรรม และระดับประเทศคู่สัญญา เพื่อเป็นการจำกัดความสูญเสียของเงินกองทุนโดยรวม ในกรณีที่กลุ่มลูกค้าที่เข้าข่ายลักษณะดังกล่าวได้รับผลกระทบในแง่ลบจากภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการติดตามการกระจุกตัวของกลุ่มสินเชื่อรายใหญ่ กลุ่มอุตสาหกรรม และประเทศคู่สัญญา และรายงานต่อฝ่ายจัดการ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารของธนาคารอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งการกำหนดเพดานและการติดตามรายงานดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ธนาคารมั่นใจได้ว่าในภาวะวิกฤติจะมีเงินกองทุนเพียงพอที่จะดำเนินธุรกิจได้อย่างแข็งแกร่งต่อไป

นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการจัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงในการทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพ¹ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่มที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ซึ่งนโยบายดังกล่าวครอบคลุมถึงการกำหนดหลักเกณฑ์และข้อจำกัดในการทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพ รวมถึงการบริหารความเสี่ยงในการทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพ โดยกำหนดให้กลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพมีการบริหาร ควบคุม ติดตาม ปริมาณธุรกรรมให้อยู่ในเกณฑ์ที่ธนาคารกรุงเทพ (ในฐานะบริษัทแม่) กำหนด และสอดคล้องกับเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือหน่วยงานกำกับดูแลอื่นที่เกี่ยวข้องกำหนด โดยบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพมีการจัดทำรายงานข้อมูลการทำธุรกรรมระหว่างกันต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินและคณะกรรมการธนาคารอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสามารถติดตามแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้ก่อนที่จะเกิดความเสียหายร้ายแรงขึ้น

อัตราส่วนคุณภาพสินทรัพย์ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ณ ธันวาคม 2556 และ ธันวาคม 2555 มีดังนี้

¹ กลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพ ประกอบด้วย 8 บริษัทดังนี้ 1) ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในฐานะบริษัทแม่ 2) บางกอกแบงก์ เบอร์ฮาด (BBB) 3) ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด (BBC) 4) บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด (STAM) 5) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมบัวหลวง จำกัด (BBLAM) 6) บริษัทหลักทรัพย์บัวหลวง จำกัด (มหาชน) (BLS) 7) บีบีแอล โนมินี (เต็มพาดัน) เบอร์ฮาด และ 8) บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด (BBL Cayman)

	ธันวาคม 2556	ธันวาคม 2555
อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อรวม *	5.3%	5.4%
อัตราส่วนหนี้สูญต่อสินเชื่อรวม *	0.2%	0.1%
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพต่อสินเชื่อรวม **	2.2%	2.3%
อัตราส่วนดอกเบี้ยค้างรับต่อสินเชื่อรวม *	0.3%	0.3%
อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพ **	214.2%	206.9%

* รวมดอกเบี้ยค้างรับ

** ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

4) ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารอาจได้รับความเสียหายเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สิน และภาระผูกพัน อันเกิดจากความเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ราคาตราสารทุน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์

วัตถุประสงค์หลักในการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคาร คือ การจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยตลาดให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้และสอดคล้องกับนโยบายความเสี่ยงรวมของธนาคาร ธนาคารมีนโยบายในการบริหารความเสี่ยงและมีการกำหนดมาตรการวัดและติดตามความเสี่ยงด้านตลาดให้เหมาะสมกับลักษณะและความซับซ้อนของธุรกรรมทางการเงิน คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน สายบริหารการเงิน และหน่วยงานบริหารความเสี่ยงด้านตลาด เป็นผู้มีบทบาทหลักในการบริหาร ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงตามนโยบายที่กำหนด

- **คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน** มีหน้าที่กำหนดและทบทวนนโยบายและแนวทางการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน และการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด ตลอดจนติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านตลาดและความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และสอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการธนาคารกำหนด
- **สายบริหารการเงิน** มีหน้าที่ดำเนินกลยุทธ์ทางการค้าโดยการซื้อขายผลิตภัณฑ์ทางการเงินต่างๆ เช่น ซื้อขายแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ซื้อขายตราสารหนี้และตราสารอนุพันธ์ ตลอดจนบริหารความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย รวมถึงบริหารสภาพคล่องของธนาคาร เพื่อให้ระดับความเสี่ยงอยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงตามแนวทางที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินกำหนดและธนาคารยอมรับได้
- **หน่วยงานความเสี่ยงด้านตลาด สายบริหารความเสี่ยง** เป็นผู้บ่งชี้ ประเมิน ติดตาม รายงานสถานะ และควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนด โดยรายงานต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นประจำ ตลอดจนนำเสนอการปรับปรุงนโยบาย มาตรการวัดและเพดานความเสี่ยงให้เหมาะสมกับสภาวะการณ์ แผนธุรกิจ และความซับซ้อนของธุรกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป

ในการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด ธนาคารอาจพิจารณาทำธุรกรรมเกี่ยวกับอนุพันธ์ทางการเงินด้านอัตราดอกเบี้ยและ/หรือสกุลเงิน เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากฐานะอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย หรือเพื่อเป็นการให้บริการอนุพันธ์ทางการเงินในขอบเขตที่จำกัดแก่ลูกค้าธุรกิจและ/หรือสถาบันการเงินในประเทศและต่างประเทศที่มีความรู้ ความเข้าใจในเครื่องมือดังกล่าว เครื่องมืออนุพันธ์ทางการเงินดังกล่าวข้างต้นครอบคลุมถึงสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Foreign Exchange Forward) สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน (Cross Currency Swap) สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swap) เป็นต้น

ธนาคารแบ่งการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดตามวัตถุประสงค์ของการทำธุรกรรม เป็น 2 ส่วน คือ ความเสี่ยงด้านตลาดของฐานะในบัญชีเพื่อการค้าและของฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคาร

4.1 ความเสี่ยงด้านตลาดของฐานะในบัญชีเพื่อการค้า

ฐานะในบัญชีเพื่อการค้าคือฐานะของเครื่องมือทางการเงินที่ธนาคารถือครองไว้ในระยะสั้น โดยมีเจตนาเพื่อค้า เพื่อขายต่อ เพื่อหาประโยชน์จากการเปลี่ยนแปลงของราคา หรือเพื่อหากำไรจากความแตกต่างของราคาในตลาด (Arbitrage) รวมทั้งเพื่อป้องกันความเสี่ยงของฐานะอื่นๆ ในบัญชีเพื่อการค้า ความเสี่ยงด้านตลาดของฐานะในบัญชีเพื่อการค้าที่สำคัญของธนาคาร ได้แก่ ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการค้า เกิดจากการที่ธนาคารถือครองธุรกรรมทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับอัตราดอกเบี้ยโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อค้า ทำกำไรในระยะสั้น หรือเพื่อป้องกันความเสี่ยงของฐานะในบัญชีเพื่อการค้า เช่น ธุรกรรมตราสารหนี้ สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า และ สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยหรือสกุลเงิน เป็นต้น การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยส่งผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมของฐานะที่ธนาคารถือครองและอาจเกิดผลกำไรหรือขาดทุนจากอัตราดอกเบี้ยได้

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน เกิดจากการที่ธนาคารมีการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับเงินตราต่างประเทศ ซึ่งอาจก่อให้เกิดฐานะเกินดุลหรือขาดดุลในเงินตราต่างประเทศสกุลใดสกุลหนึ่ง เช่น การทำธุรกรรมปริวรรตเงินตรา การลงทุน การให้สินเชื่อ การกู้ยืม การก่อภาระผูกพัน รวมถึงการใช้อนุพันธ์ทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเงินตราต่างประเทศ เป็นต้น เมื่ออัตราแลกเปลี่ยนเปลี่ยนแปลง จึงอาจกระทบต่อผลกำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนได้

ปัจจัยความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อฐานะในบัญชีเพื่อการค้าในปีที่ผ่านมา และยังคงต้องติดตามต่อไป ได้แก่ ปัญหาการขาดดุลการคลังของประเทศสหรัฐอเมริกา ซึ่งส่งผลกระทบต่อความไม่แน่นอนในการฟื้นตัวทางเศรษฐกิจของประเทศ ช่วงเวลาและอัตราในการถอนมาตรการผ่อนคลายเชิงปริมาณ (QE) ของธนาคารกลางสหรัฐฯ และผลกระทบต่อ การเคลื่อนย้ายเงินทุนของประเทศในภูมิภาคเอเชีย และประเทศในกลุ่มตลาดเกิดใหม่ การฟื้นตัวของประเทศในกลุ่มยุโรปที่ยังมีความประปราย การดำเนินนโยบายการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทยและธนาคารกลางของประเทศสำคัญทั่วโลก การชะลอตัวของเศรษฐกิจจีน อินเดีย และประเทศในกลุ่มตลาดเกิดใหม่ และที่สำคัญมากขึ้น คือ สถานการณ์ทางการเมืองในประเทศไทย

ธนาคารมีการกำหนดเพดานความเสี่ยงเพื่อใช้ควบคุมความเสี่ยงด้านตลาดในบัญชีเพื่อการค้า ได้แก่ Value-at-Risk Limit, PV01 Limit และ Maximum Loss Limit เป็นต้น โดยให้มีการติดตามและรายงานสถานะความเสี่ยงต่อฝ่ายจัดการ คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำ Value-at-Risk

(VaR) เป็นมาตรวัดที่ใช้หลักการทางสถิติในการประเมินความเสียหายสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยเสี่ยงและราคาต่างๆ ภายใต้ระยะเวลาและระดับความเชื่อมั่นที่กำหนด

นอกจากการติดตามและควบคุมความเสี่ยงข้างต้นแล้ว ธนาคารจัดให้มีการทดสอบภาวะวิกฤติ สำหรับฐานะในบัญชีเพื่อการค้าอย่างน้อยไตรมาสละครั้ง เพื่อใช้ประเมินความเสียหายสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นในภาวะที่ตลาดมีความผันผวนมากกว่าปกติหรือมีวิกฤติ เพื่อให้ธนาคารเข้าใจฐานะความเสี่ยง จุดเปราะบาง ตลอดจนสามารถวางแผนบริหารจัดการความเสี่ยงด้านตลาดได้ดียิ่งขึ้น

สำหรับฐานะในบัญชีเพื่อการค้าของธนาคารในปี 2556 ค่าเฉลี่ยของ VaR ระยะเวลา 1 วัน จากการประเมินด้วยวิธี Historical Simulation ที่ความเชื่อมั่นร้อยละ 99 เท่ากับ 61 ล้านบาท ซึ่งหมายความว่า ในจำนวนวันทำการทั้งหมด 100 วัน ธนาคารจะมีโอกาสเกิดความสูญเสียจากฐานะในบัญชีเพื่อการค้าต่อวันรวมไม่เกิน 61 ล้านบาท เป็นจำนวน 99 วัน

4.2 ความเสี่ยงด้านตลาดจากฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคาร

ธนาคารมีความเสี่ยงด้านตลาดจากฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคาร จากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยและราคาตราสารทุน โดยมีรายละเอียดดังนี้

1) ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่สินทรัพย์หนี้สิน และรายการนอกงบดุลที่อยู่ในบัญชีเพื่อการธนาคาร มีรอบระยะเวลาการปรับอัตราดอกเบี้ยหรือการครบกำหนดสัญญาไม่ตรงกัน หรือ เมื่ออัตราดอกเบี้ยอ้างอิงของสินทรัพย์และหนี้สินมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่สอดคล้องกัน และมีผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิและ/หรือมูลค่าของผู้ถือหุ้น

ปัจจัยความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ได้แก่ สภาวะทางเศรษฐกิจต่างๆ อัตราเงินเฟ้อ และการดำเนินนโยบายการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทยและธนาคารกลางของประเทศสำคัญทั่วโลก ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อทิศทางและระดับของอัตราดอกเบี้ยโดยตรง หรือส่งผลกระทบต่อเคลื่อนย้ายเงินทุนระหว่างประเทศ และกระทบทางอ้อมมายังอัตราดอกเบี้ย นอกจากนี้ การแข่งขันเพื่อเพิ่มหรือรักษาส่วนแบ่งการตลาดของธนาคารพาณิชย์ในด้านเงินฝากและสินเชื่อ มีผลให้ส่วนต่างดอกเบี้ยแคบลงด้วย

ในการควบคุมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร ธนาคารกำหนดเพดานความเสี่ยงของผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิในระยะเวลา 1 ปี (Net Interest Income Impact Limit) และผลกระทบต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจของส่วนของผู้ถือหุ้น (Economic Value of Equity Impact Limit) ภายใต้สมมติฐานการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์และหนี้สินทุกประเภทเพิ่มขึ้นทันทีร้อยละ 1.00

ธนาคารบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยโดยการปรับโครงสร้างของสินทรัพย์และหนี้สินให้สอดคล้องกับทิศทางของอัตราดอกเบี้ยที่คาดการณ์ในอนาคต โดยคำนึงถึงรายได้ดอกเบี้ยสุทธิและมูลค่าทางเศรษฐกิจที่เปลี่ยนไป และอาจใช้เงินทุนทางการเงิน เช่น สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน เป็นต้น ในการป้องกันหรือปรับลดความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยให้อยู่ภายในเพดานความเสี่ยง ตามแนวทางที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินกำหนด นอกจากนี้ ธนาคารจัดให้มีการทดสอบภาวะวิกฤติสำหรับความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคารอย่างน้อยไตรมาสละครั้ง เพื่อสะท้อนจุดอ่อนหรือผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นภายใต้สถานการณ์จำลองภาวะวิกฤติต่างๆ และนำผลลัพธ์ที่

ได้ไปปรับปรุงการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินให้สอดคล้องกับสถานะแวดล้อมของธุรกิจ เพื่อให้ธนาคารสามารถบรรลุเป้าหมายรายได้ตามแผนธุรกิจและมีความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้

ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.00 ต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิในระดับกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 เป็นดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

สกุลเงิน	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555
เงินบาท	960.04	(422.21)
เงินดอลลาร์สหรัฐ	1,618.12	1,018.85
เงินยูโร	17.46	13.50
เงินสกุลอื่น	349.77	253.02
รวมผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย	2,945.39	863.16

2) ความเสี่ยงของฐานะที่เกี่ยวข้องกับตราสารทุน

ความเสี่ยงของฐานะที่เกี่ยวข้องกับตราสารทุน หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของราคาของตราสารทุนและมีผลทำให้ฐานะของเงินลงทุนในตราสารทุนมีมูลค่าลดลงและกระทบต่อเงินกองทุนของธนาคาร

ธนาคารลงทุนในตราสารทุนในบัญชีเพื่อการธนาคาร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างรายได้ทั้งในรูปของเงินปันผล กำไรจากส่วนต่างของมูลค่าในระยะปานกลางและระยะยาว และเพื่อประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจหลักของธนาคารด้วยการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า และสร้างเครือข่ายกับพันธมิตรทางการลงทุน รวมถึงเพื่อรับชำระหนี้คืนในรูปของหลักทรัพย์ในกรณีที่มีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

ธนาคารกำหนดนโยบายการลงทุนและการบริหารความเสี่ยงในตราสารทุนเพื่อใช้เป็นแนวทางในการประเมิน ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงของฐานะที่เกี่ยวข้องกับตราสารทุน โดยกำหนดวิธีการประเมินความเสี่ยงแยกตามประเภทของตราสารทุน มีการจัดทำการศึกษาวิเคราะห์ความเสี่ยงอย่างละเอียดถี่ถ้วน เพื่อประเมินผลขาดทุนสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นในภาวะที่ตลาดมีความผันผวนมากกว่าปกติ และมีการควบคุมสัดส่วนของฐานะที่เกี่ยวข้องกับตราสารทุนต่อเงินกองทุนให้อยู่ภายในเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

5) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันตามสัญญา วัตถุประสงค์ของการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารคือ การมีเงินทุนที่เหมาะสมและเพียงพอที่จะชำระภาระผูกพันทั้งในปัจจุบันและอนาคต ในขณะเดียวกัน ยังสามารถนำเงินทุนไปบริหารเพื่อให้เกิดประโยชน์อย่างเหมาะสมในภาวะที่ตลาดเอื้ออำนวยด้วย

ปัจจัยความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่สำคัญของธนาคาร ได้แก่ โครงสร้างของแหล่งเงินทุนและการใช้ไปของเงินทุนของธนาคาร การแข่งขันระหว่างธนาคารพาณิชย์เพื่อแย่งชิงส่วนแบ่งตลาดด้านเงินฝาก และเพื่อที่จะใช้รองรับความต้องการสินเชื่อที่เพิ่มขึ้น นอกจากนี้สถานการณ์การเมืองในประเทศและการถอนมาตรการผ่อนคลายเชิงปริมาณ (QE) โดยธนาคารกลางสหรัฐฯ อาจส่งผลกระทบต่อการเคลื่อนย้ายเงินทุนระหว่างประเทศ และกระทบต่อ

สภาพคล่องในระบบธนาคาร รวมถึง ต้นทุนทางการเงินและความสามารถในการจัดหาสภาพคล่องสกุลเงินตราต่างประเทศเพื่อรองรับการขยายธุรกิจของธนาคารพาณิชย์ไทย

ธนาคารบริหารความเสี่ยงสภาพคล่องตามนโยบายและหลักการที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นผู้กำหนด และสอดคล้องกับเกณฑ์การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องและกฎเกณฑ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องของทางการ โดยมีสายบริหารการเงินเป็นหน่วยงานหลักทำหน้าที่บริหารกระแสเงินสดและฐานะสภาพคล่องประจำวัน ติดตามสถานะตลาดเงิน และการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยด้านอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย และคาดการณ์แนวโน้ม รวมถึงดำเนินกลยุทธ์การบริหารสภาพคล่องตามแนวทางที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินกำหนด หน่วยงานความเสี่ยงด้านตลาด สายบริหารความเสี่ยงเป็นผู้บ่งชี้ ประเมิน ติดตาม รายงาน และควบคุมสถานะความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนด โดยรายงานต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นประจำอย่างน้อยเดือนละครั้ง

ธนาคารจัดให้มีแหล่งเงินทุนที่หลากหลาย โดยแหล่งเงินทุนหลักของธนาคารมาจากเงินรับฝากจากลูกค้า ซึ่งมีการกระจายตัวดีทั้งในด้านประเภทลูกค้าผู้ฝาก ประเภทเงินรับฝากและอายุครบกำหนด นอกจากนี้ ธนาคารบริหารสภาพคล่องผ่านตลาดเงินและตลาดทุนในประเทศและต่างประเทศซึ่งรวมถึงตลาดซื้อขายล่วงหน้าและตลาดซื้อคืน (Swap and Repurchase Market) โดยอาจดำเนินการระดมเงินทุน หรือลงทุนในสกุลเงินหลัก เช่น สกุลเงินบาท และสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ เป็นต้น ธนาคารมุ่งดำเนินการให้มีต้นทุนและมีความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่เหมาะสมตามสภาพตลาดและอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยมีการบริหารฐานะสภาพคล่องอย่างใกล้ชิดทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ซึ่งรวมถึงการพิจารณาความเหมาะสมในการกู้ยืมเงินระยะสั้นและระยะยาวจากต่างประเทศ เพื่อใช้ในการอำนวยสินเชื่อสกุลเงินตราต่างประเทศแก่ลูกค้าของธนาคารทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ตลอดจนวางแผนการระดมเงินทุนระยะยาวตามความเหมาะสมของสภาพตลาด

นอกจากแหล่งเงินทุนที่หลากหลายแล้ว ธนาคารจัดให้มีสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูงและพร้อมจะเปลี่ยนเป็นเงินสดได้เมื่อต้องการ เพื่อที่จะสามารถรองรับการจ่ายคืนหนี้สินและการระงับคืนและดำเนินธุรกิจได้อย่างราบรื่นทั้งในภาวะปกติและในกรณีเกิดวิกฤติ โดยธนาคารดำรงอัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทยและผู้กำกับดูแลในแต่ละประเทศที่ประกอบการ และตามเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินกำหนด

ธนาคารประเมิน ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่องโดยใช้มาตรวัดและเพดานความเสี่ยงประเภทต่างๆ เช่น อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินฝาก อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินฝาก ฐานะสภาพคล่องสุทธิทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤติ เป็นต้น ธนาคารมีการกำหนดสัญญาณเตือนภัยด้านสภาพคล่องเพื่อให้ธนาคารได้ตระหนักถึงการก่อตัวของวิกฤติสภาพคล่องที่อาจเกิดขึ้น ทั้งจากปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับฐานะของธนาคารและปัจจัยที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของภาวะแวดล้อมภายนอก เพื่อให้ธนาคารสามารถป้องกันและบริหารความเสี่ยงได้อย่างทันทั่วทั้งที่ ธนาคารมีการทดสอบภาวะวิกฤติสภาพคล่อง (Liquidity Risk Stress test) โดยกำหนดสถานการณ์จำลองภาวะวิกฤติที่อาจเกิดขึ้น ทั้งจากปัจจัยภายในและภายนอก ซึ่งแบ่งออกได้เป็น 3 กรณี ได้แก่ (1) ภาวะวิกฤติที่เกิดกับธนาคารเอง (2) ภาวะวิกฤติที่เกิดกับระบบสถาบันการเงินและส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องของธนาคาร และ (3) ภาวะวิกฤติที่เกิดจากทั้ง 2 ปัจจัยข้างต้นพร้อมกัน ในแต่ละสถานการณ์จำลองจะมีการสมมติให้กระแสเงินสดรับ-จ่ายมีความแตกต่างจากภาวะปกติ เช่น ลูกค้านอนเงินฝากหรือมีการเบิกใช้วงเงินเบิกเกินบัญชีธนาคารมากกว่าปกติ ธนาคารไม่สามารถเข้าถึงตลาดเงิน สินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องในภาวะปกติมีสภาพคล่องลดลงและทำให้ต้องขายในราคาต่ำกว่า

ราคาตลาด ภาระในการสนับสนุนบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เป็นต้น จากผลการทดสอบภาวะวิกฤติสภาพคล่อง ในปี 2556 แสดงให้เห็นว่าธนาคารยังมีสภาพคล่องส่วนเกินเพียงพอที่จะรองรับภาวะวิกฤติสภาพคล่อง ได้ทั้ง 3 กรณี

ธนาคารมีการจัดทำแผนรองรับภาวะฉุกเฉินเพื่อรองรับในกรณีเกิดวิกฤติสภาพคล่อง (Liquidity Contingency Plan) ที่กำหนดบทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สัญญาเงินเดือนกับภาวะวิกฤติสภาพคล่อง ตลอดจนขั้นตอนการดำเนินการเพื่อที่จะสามารถรับมือกับสถานการณ์ได้อย่างทันทั่วถึง และประสบความสำเร็จในการแก้ไขสถานการณ์ให้กลับสู่ภาวะปกติ นอกจากนี้ ในปี 2556 ธนาคารมีการจัดทำ Global Medium Term Notes (GMTN) Program เพื่อให้ธนาคารจัดหาเงินทุนระยะปานกลาง และระยะยาวจากตลาดทุนได้อย่างรวดเร็วและคล่องตัวมากขึ้น

สถานะของสินทรัพย์สภาพคล่องของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 เป็นดังนี้

	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555
สินทรัพย์สภาพคล่อง (ล้านบาท)	772,733	746,669
เงินให้สินเชื่อ/เงินรับฝาก (%)	90.6	87.4
เงินให้สินเชื่อ/เงินรับฝากและตัวแลกเปลี่ยน (%)	90.5	87.1
สินทรัพย์สภาพคล่อง/สินทรัพย์รวม (%)	29.8	30.9
สินทรัพย์สภาพคล่อง/เงินรับฝาก (%)	39.9	40.7
สินทรัพย์สภาพคล่อง/เงินรับฝากและหนี้ระยะสั้น (%)	39.9	40.5

หมายเหตุ: สินทรัพย์สภาพคล่อง ประกอบด้วย เงินสด ราชการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน สิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์ เงินลงทุนเพื่อค้า และเงินลงทุนเพื่อขาย

6) ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ หมายถึง ความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความเสียหาย อันเนื่องมาจากความไม่เพียงพอหรือความบกพร่อง ของกระบวนการปฏิบัติงานภายใน บุคลากร และระบบงานของธนาคาร หรือจากเหตุการณ์ความเสี่ยงภายนอกธนาคาร และรวมไปถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย ทั้งนี้ ไม่รวมถึงความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง

ปัจจัยความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ที่สำคัญของธนาคารประกอบด้วย

ปัจจัยภายในธนาคาร ได้แก่

- ประสิทธิภาพของกระบวนการต่างๆ ภายในองค์กรและระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) ซึ่งรวมถึงกระบวนการปฏิบัติงานต่างๆ เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจ และกระบวนการในการดูแลบุคลากรของธนาคาร
- บุคลากรของธนาคาร ทั้งในส่วนของความเพียงพอของจำนวนบุคลากร คุณสมบัติ และประสิทธิภาพของบุคลากร
- ระบบงานต่างๆ ของธนาคาร ทั้งในส่วนของความสามารถของระบบงานในการรองรับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ความซับซ้อนซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงได้ รวมถึงการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ด้านความถูกต้องแม่นยำของการประมวลผล และการพัฒนาเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีต่างๆ เป็นต้น

ปัจจัยภายนอกธนาคาร ได้แก่

- พฤติกรรมของบุคคลภายนอก เช่น การโจรกรรมหรือฉ้อโกง ทรัพย์สินหรือข้อมูลของธนาคาร เป็นต้น
- สาธารณภัยและภัยธรรมชาติต่างๆ หรือเหตุการณ์ความไม่สงบต่างๆ ที่อาจมีผลทำให้ทรัพย์สินของธนาคารเสียหายได้

ธนาคารตระหนักดีว่า การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่ดี เป็นสิ่งสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจให้บรรลุผลสำเร็จได้อย่างยั่งยืน โดยเฉพาะในสถานการณ์แวดล้อมปัจจุบันทั้งภายในและภายนอกประเทศซึ่งมีความไม่แน่นอน ธนาคารจึงให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ อย่างมีประสิทธิภาพ และครอบคลุมการดำเนินงานทั่วทั้งธนาคารอย่างเพียงพอ และเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับสถานการณ์ที่ไม่คาดคิดดังกล่าวได้อย่างทันกาล

นอกจากนั้น ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการทุจริตที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร เช่น บัตรเครดิต บัตรเอทีเอ็ม และบริการทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ เป็นต้น เพื่อเป็นการสร้างความมั่นใจต่อลูกค้าของธนาคาร รวมถึงการวิเคราะห์ ประเมิน และควบคุมความเสี่ยง สำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ เพื่อให้มั่นใจว่า ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และมีกระบวนการควบคุมที่เหมาะสมก่อนการเสนอให้บริการต่อลูกค้า

การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ครอบคลุมถึงการนิยามความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การดูแลติดตามความเสี่ยง ตลอดจนการบริหารและควบคุมความเสี่ยง โดยทุกหน่วยงานมีหน้าที่ความรับผิดชอบโดยตรงในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของหน่วยงานตนเอง และกำหนดมาตรการบริหารและควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่กำหนด โดยการจัดสรรทรัพยากรอย่างเหมาะสม และสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการภายในธนาคาร

หลักการสำคัญในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคารเริ่มจากการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการแก่พนักงานของธนาคารให้เข้าใจตรงกันอย่างทั่วถึง และสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการภายในธนาคาร เพื่อให้สามารถระบุความเสี่ยงด้านปฏิบัติการได้อย่างครบถ้วนถูกต้อง และสามารถประเมินความเสี่ยง ตลอดจนวิเคราะห์รายละเอียดเพื่อหาแนวทางที่เหมาะสมในการลดความเสี่ยง และดำเนินการลดความเสี่ยงตามแนวทางที่เลือกแล้ว โดยมีการติดตามความคืบหน้าและระดับความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ พร้อมทั้งทบทวนกระบวนการทั้งหมดดังกล่าว อย่างสม่ำเสมอ

ธนาคารมีหน่วยงานความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ สังกัดสายบริหารความเสี่ยง เพื่อดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เช่น การติดตามและสนับสนุนทุกหน่วยงานให้ดำเนินการตามระบบการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการภายในหน่วยงานของตน การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในระดับภาพรวมองค์กร การพิจารณาแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในขั้นตอนการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ การคำนวณเงินกองทุนเพื่อรองรับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการภายใต้หลักเกณฑ์ Basel II การดูแลระบบและวิเคราะห์ข้อมูลเหตุการณ์ความเสียหายที่เกิดจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Loss Data) เป็นต้น หน่วยงานบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการมีการประสานงานกับหน่วยงานกำกับดูแล และสายตรวจสอบและควบคุม โดยการแลกเปลี่ยนข้อมูล ร่วมกันวิเคราะห์ และกำหนดแนวทางการบริหารควบคุม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการและกระบวนการควบคุมภายในของธนาคาร

ธนาคารมีการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management) เพื่อช่วยลดผลกระทบและรองรับเหตุการณ์ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่เกิดจากปัจจัยเสี่ยงภายนอก เช่น วิกฤติที่เกิดขึ้นในช่วงที่ผ่านมาจากสถานการณ์ความไม่สงบทางการเมืองปี 2553 และมหาอุทกภัยปี 2554 เป็นต้น โดยธนาคารมีนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร อีกทั้งมีการพิจารณาทบทวนและจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) อย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ครอบคลุม พร้อมรองรับสถานการณ์ต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงจัดให้มีการฝึกซ้อมเป็นประจำ

7) ความเสี่ยงจากความเพียงพอของเงินกองทุน

เงินกองทุนเป็นแหล่งเงินทุนที่มีความสำคัญมากในการดำเนินธุรกิจของสถาบันการเงิน ดังนั้นการจัดการเงินกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพ สะท้อนถึงความมั่นคงแข็งแรงทางการเงิน และส่งผลโดยตรงต่อความน่าเชื่อถือของสถาบันการเงินนั้น ๆ

ในปีที่ผ่านมา โครงสร้างเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel II ที่ ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ประกอบด้วยเงินกองทุนชั้นที่ 1 และเงินกองทุนชั้นที่ 2 สำหรับเงินกองทุนชั้นที่ 1 ได้แก่ ทุนชำระแล้ว ส่วนเกินมูลค่าหุ้น ทุนสำรองตามกฎหมาย เงินสำรองที่จัดสรรจากกำไรสุทธิ และกำไรสะสมคงเหลือจากการจัดสรร สำหรับเงินกองทุนชั้นที่ 2 ได้แก่ เงินสำรองจากการตีราคาที่ดินและอาคารตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ ส่วนเกินทุนสุทธิจากการตีราคาตราสารทุนประเภทเผื่อขาย และตราสารหนี้ด้วยสิทธิระยะยาว

ตั้งแต่ 1 มกราคม 2556 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ประกาศบังคับใช้หลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนตามแนวทาง Basel III โดยมีการปรับปรุงโครงสร้างเงินกองทุน แบ่งออกเป็น เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ (Common Equity Tier 1) เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน (Additional Tier 1) และเงินกองทุนชั้นที่ 2 (Tier 2) สำหรับเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ ประกอบด้วยทุนชำระแล้ว ส่วนเกินมูลค่าหุ้น ทุนสำรองตามกฎหมาย เงินสำรองที่จัดสรรจากกำไรสุทธิ กำไรสะสมคงเหลือจากการจัดสรร และรายการอื่นของส่วนของเจ้าของ เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน ประกอบด้วยตราสารทางการเงินที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 และส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม และเงินกองทุนชั้นที่ 2 ประกอบด้วยตราสารหนี้ด้วยสิทธิระยะยาว และเงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ โดยตามเกณฑ์ Basel III ของธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนดให้นับรายการอื่นของส่วนของเจ้าของเข้าเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของเพิ่มขึ้น และมีการเปลี่ยนแปลงรายการหักจากเงินกองทุนเพิ่มเติมจากเกณฑ์ Basel II ของธนาคารแห่งประเทศไทย ทั้งนี้การให้นับเข้าหรือหักออกจากเงินกองทุนดังกล่าว ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ทยอยนับเข้าหรือหักออกในอัตราร้อยละ 20 ต่อปี เริ่มตั้งแต่ปี 2557 เป็นต้นไป

นอกจากการปรับปรุงโครงสร้างและองค์ประกอบเงินกองทุนดังกล่าว ยังมี การเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์ที่สำคัญอื่น ได้แก่ การปรับเพิ่มคุณสมบัติของตราสารทางการเงินที่สามารถนับเป็นเงินกองทุนให้มีคุณภาพดีเกินกว่าหลักเกณฑ์ Basel II เดิม โดยไม่อนุญาตให้มีเงื่อนไขที่เป็นแรงจูงใจให้ถ่วงตราสารก่อนกำหนดเพื่อให้ตราสารดังกล่าวมีลักษณะเป็นทุนที่มีระยะยาว และต้องสามารถใช้รองรับผลขาดทุนของธนาคารพาณิชย์ได้ในระหว่างการดำเนินการใกล้เคียงกับหุ้นสามัญ (Loss absorption on a going-concern basis) หรือรองรับผลขาดทุนได้เมื่อธนาคารพาณิชย์มีผลการดำเนินงานที่ไม่สามารถดำเนินกิจการต่อไปได้ (At the point of non-viability) โดยตราสารที่มีคุณสมบัติไม่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ Basel III ดังกล่าว ธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนดให้ทยอยลดนับในอัตราร้อยละ 10 ต่อปี เริ่มตั้งแต่ปี 2556 เป็นต้นไป

เงินกองทุนในระดับกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ตามเกณฑ์ Basel II ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และตามเกณฑ์ Basel III ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

31 ธันวาคม 2555	
เงินกองทุนชั้นที่ 1	205,811
เงินกองทุนชั้นที่ 2	75,364
เงินกองทุนทั้งสิ้นตามกฎหมาย	281,175

หน่วย : ล้านบาท

31 ธันวาคม 2556	
เงินกองทุนชั้นที่ 1	276,678
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	276,562
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน	116
เงินกองทุนชั้นที่ 2	48,349
เงินกองทุนทั้งสิ้นตามกฎหมาย	325,027

ปัจจัยความเสี่ยงด้านความเพียงพอของเงินกองทุน ได้แก่ ประเภท ปริมาณและคุณภาพของสินทรัพย์เสี่ยง และความสามารถในการหารายได้ของธนาคาร ซึ่งภาวะวิกฤติเศรษฐกิจอาจทำให้ธนาคารมีสินทรัพย์รวมถึงเงินลงทุนที่มีคุณภาพลดลง และ/หรือมูลค่าของสินทรัพย์ เงินลงทุนและ/หรือ หลักประกันลดต่ำลง ทำให้สินทรัพย์เสี่ยงของธนาคารเพิ่มขึ้น ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผลกำไรของธนาคาร และทำให้เงินกองทุนของธนาคาร ลดลง อันจะนำไปสู่ระดับของเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงที่ลดลงด้วย

ในการบริหารความเพียงพอของเงินกองทุน ธนาคารมีเป้าหมายที่จะดำรงฐานะของเงินกองทุนในระดับเพียงพอที่จะสนับสนุนยุทธศาสตร์การขยายธุรกิจภายใต้กรอบความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของธนาคาร และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของทาง การ ตลอดจนความคาดหวังของตลาด กระบวนการบริหารเงินกองทุนของธนาคารเป็นไปตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนโดยทางการ (Basel II-หลักการที่ 2) โดยมีการประเมินความเสี่ยงและความเพียงพอของเงินกองทุนภายใต้กระบวนการ ICAAP (Internal Capital Adequacy Assessment Process) ซึ่งเป็นการประเมินความเสี่ยงทั้งหมดที่มีนัยสำคัญแบบมองไปข้างหน้า ทั้งภายใต้ภาวะปกติและภาวะวิกฤติ เพื่อให้ธนาคารสามารถบริหารความเสี่ยงและพิจารณาระดับของเงินกองทุนที่เพียงพอและสอดคล้องกับความเสี่ยงของธนาคารได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

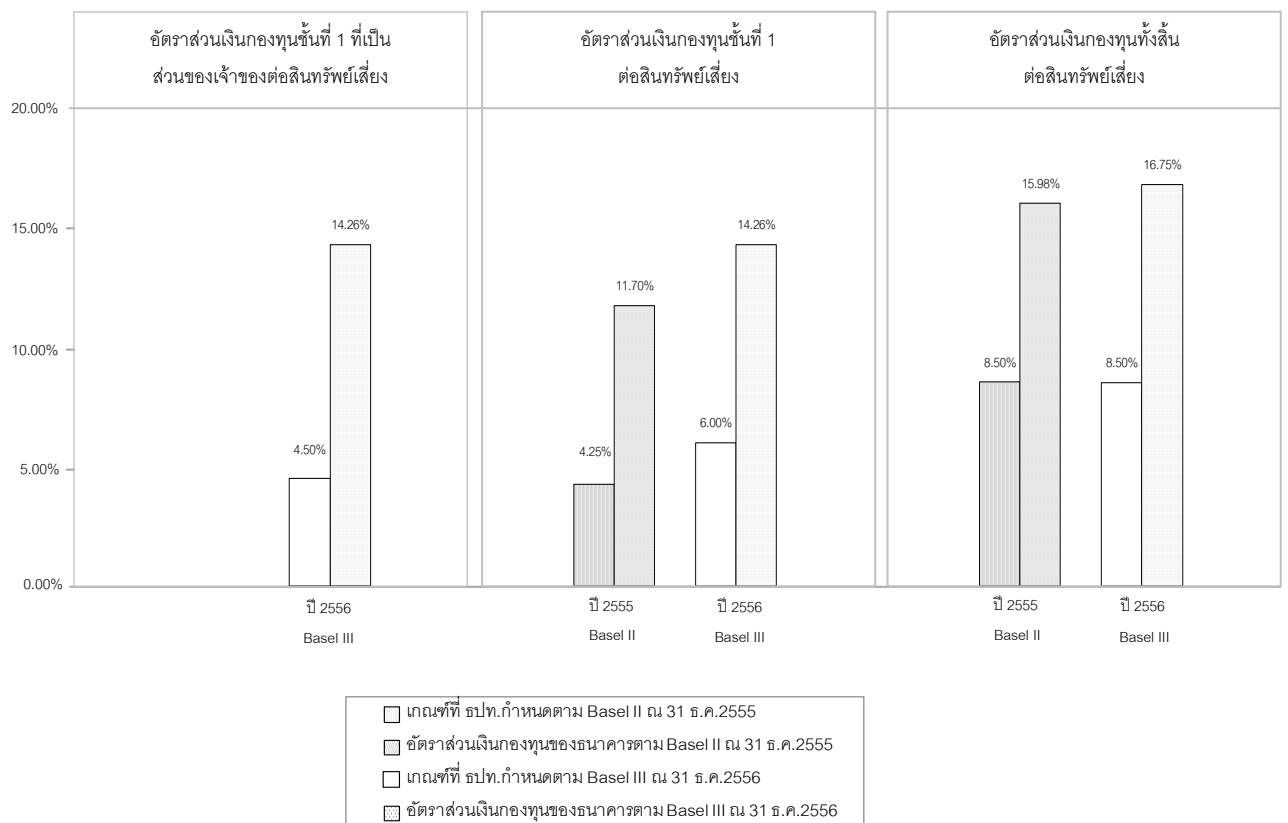
ธนาคารคำนวณความเพียงพอของเงินกองทุนชั้นต่ำภายใต้ Pillar I โดยใช้วิธี Standardized Approach (SA) สำหรับความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ การเปลี่ยนแปลงจากหลักเกณฑ์ Basel II ไปใช้หลักเกณฑ์ Basel III ตั้งแต่ปี 2556 นั้น ไม่ส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อการคำนวณความเพียงพอของเงินกองทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 กลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารมีอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง และอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง อยู่ที่ ร้อยละ 11.70 และร้อยละ 15.98 ตามลำดับ

ซึ่งอัตราส่วนดังกล่าวสูงกว่าอัตราส่วนการดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำตามเกณฑ์ Basel II ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ที่กำหนดให้อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.25 และอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.50 ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 กลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารมีอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยง และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงเท่ากับ ร้อยละ 14.26 และมีอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงที่ร้อยละ 16.75 ซึ่งอัตราส่วนดังกล่าวสูงกว่าอัตราส่วนการดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำตามเกณฑ์ Basel III ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ที่กำหนดให้อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยงไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.50 อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงไม่ต่ำกว่าร้อยละ 6.00 และอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.50 ตามลำดับ

ทั้งนี้ อัตราส่วนการดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำข้างต้นยังไม่รวมการดำรงเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤต (Capital Conservation Buffer) ซึ่งธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนดให้ทยอยดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มอีกมากกว่าร้อยละ 0.625 ในแต่ละปี เริ่มในปี 2559 จนส่วนเพิ่มครบที่มากกว่าร้อยละ 2.50 ในปี 2562



8) ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อ

ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อ หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารให้สินเชื่อลงทุน ก่อภาระผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่กลุ่มลูกหนี้ หรือภาคธุรกิจใดเป็นจำนวนมาก ซึ่งหากเกิดความเสียหายขึ้นจะส่งผลกระทบต่อฐานะและความสามารถในการดำเนินงานของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ

ธนาคารบริหารความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อ โดยกำหนดให้มีการควบคุมการกระจุกตัวต่อกลุ่มลูกหนี้รายใหญ่ และการกระจุกตัวต่อภาคธุรกิจ การควบคุมการกระจุกตัวต่อลูกหนี้รายใหญ่ ประกอบด้วย การควบคุมสัดส่วนเงินให้สินเชื่อ เงินลงทุนและภาระผูกพันแก่ลูกหนี้กลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง หรือโครงการใดโครงการหนึ่ง ไม่เกินร้อยละ 25 ของเงินกองทุนของธนาคาร และการควบคุมสัดส่วนเงินให้สินเชื่อ เงินลงทุนและภาระผูกพันของกลุ่มลูกหนี้ที่มียอดภาระเกินกว่าร้อยละ 10 ของเงินกองทุนของธนาคาร รวมกันต้องไม่เกินกว่า 3 เท่าของเงินกองทุนของธนาคาร ซึ่งเป็นไปตามกฎเกณฑ์ของทางการ

สำหรับการควบคุมการกระจุกตัวต่อภาคธุรกิจ ธนาคารกำหนดเพดานวงเงินภาคธุรกิจเพื่อจำกัดความเสี่ยงที่จะมีต่อเงินกองทุนรวมของธนาคารให้อยู่ในระดับที่ธนาคารยอมรับได้ ในกรณีเกิดเหตุการณ์ร้ายแรงที่กระทบต่อภาคธุรกิจใดภาคธุรกิจหนึ่งอย่างมีนัยสำคัญ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 กลุ่มลูกหนี้ที่มียอดภาระเกินกว่าร้อยละ 10 ของเงินกองทุนของธนาคาร มียอดภาระรวมกันยังคงต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนดดังกล่าว และหากพิจารณาแต่ละภาคธุรกิจ กลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารมีเงินให้สินเชื่อให้แก่ภาคอุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์ในสัดส่วนสูงที่สุดที่ร้อยละ 48.1 ของเงินให้สินเชื่อรวม รองลงมา ได้แก่ ภาคการสาธารณสุขปกและบริการร้อยละ 16.5 และภาคสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยร้อยละ 9.7 แม้ว่าเงินให้สินเชื่อแก่ภาคอุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์จะมีสัดส่วนค่อนข้างสูงแต่มีการกระจายไปยังอุตสาหกรรมย่อยต่าง ๆ อย่างหลากหลาย และการกระจุกตัวในแต่ละภาคธุรกิจย่อยคิดเป็นสัดส่วนค่อนข้างต่ำเมื่อเทียบกับเงินให้สินเชื่อรวมของธนาคาร อีกทั้งธนาคารยังติดตามให้การกระจุกตัวในแต่ละภาคธุรกิจย่อยอยู่ในระดับที่ยอมรับได้

4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

4.1 ทรัพย์สินหลักที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ธนาคารและบริษัทย่อยมีทรัพย์สินประเภท ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ดังนี้

- สำนักงานใหญ่ของธนาคาร ตั้งอยู่เลขที่ 333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร บนที่ดินซึ่งมีเนื้อที่ 8 ไร่ 66.8 ตารางวา เป็นอาคารสูง 32 ชั้น ซึ่งธนาคารเป็นเจ้าของที่ดินและอาคาร
- สำนักงานถนนพระราม 3 ตั้งอยู่เลขที่ 2222 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร บนที่ดินซึ่งมีเนื้อที่ 29 ไร่ 171.3 ตารางวา เป็นอาคารสูง 10 ชั้น ซึ่งธนาคารเป็นเจ้าของที่ดินและอาคาร
- ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีจำนวน 32,275 ล้านบาท เปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมาได้ดังนี้

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		
	2556	2555	2554
	(แสดงเป็นหน่วยล้านบาท)		
ที่ดิน	19,324	19,367	19,515
อาคาร	8,354	9,718	11,096
อุปกรณ์	3,669	3,603	3,895
อื่นๆ	928	889	734
รวม	<u>32,275</u>	<u>33,577</u>	<u>35,240</u>

4.2 นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ธนาคารมีนโยบายการลงทุนในธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของธนาคารพาณิชย์และธุรกิจที่สนับสนุนการให้บริการของธนาคาร โดยธุรกิจนั้นต้องมีแนวโน้มการประกอบกิจการที่ดีและมีความเสี่ยงที่ยอมรับได้ นอกจากนี้ ในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้บางกรณี ธนาคารจะพิจารณาอนุมัติให้ธุรกิจนั้นแปลงหนี้เป็นทุนเพื่อเป็นการแก้ไขหนี้มีปัญหา ทั้งนี้ การลงทุนของธนาคารจะต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ของทางการ ซึ่งพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 มาตรา 34 กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ลงทุนในบริษัทจำกัดได้ไม่เกินร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้วของบริษัท หากเกินกว่านี้ต้องได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย

ในเรื่องการถือหุ้นในกิจการอื่นนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทย ได้พิจารณาว่า เพื่อเป็นการเสริมสร้างเสถียรภาพและความมั่นคงให้กับระบบสถาบันการเงินโดยรวม และรักษาความเชื่อมั่นของผู้ฝากเงินต่อสถาบันการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย ต้องมีมาตรการเพื่อลดความเสี่ยงจากการที่สถาบันการเงินมีการลงทุนในธุรกิจอื่น อันเนื่องจากการที่ไม่มีมาตรการควบคุมดูแลอย่างเพียงพอ ธนาคารแห่งประเทศไทยจึงได้ออกหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม เพื่อควบคุมให้สถาบันการเงินมีการลงทุนเฉพาะในบริษัทที่ประกอบธุรกิจการเงินและธุรกิจสนับสนุน และให้ธนาคารถือหุ้นได้ โดยสำหรับบริษัทที่อยู่ในกลุ่ม ต้องถือในสัดส่วนตั้งแต่ร้อยละ 50 และมีอำนาจในการควบคุม และธนาคารแห่งประเทศไทยจะทำการกำกับบริษัทที่อยู่ในกลุ่ม ทั้งในเรื่องของการดำรงเงินกองทุนของกลุ่ม และการควบคุมการให้

สินเชื่อ การลงทุนและการก่อภาระผูกพันในภาพรวมของกลุ่ม แต่หากธนาคารมีการลงทุนในธุรกิจการเงินโดยไม่นับรวมในกลุ่ม ธนาคารต้องถูกหักเงินกองทุนตามจำนวนเงินลงทุน ซึ่งเป็นการเพิ่มต้นทุนในการถือหุ้น อย่างไรก็ตาม การกำกับแบบรวมกลุ่มดังกล่าว เป็นการเปิดโอกาสให้ธนาคารเพิ่มขอบเขตของบริการทางการเงินที่จะให้กับลูกค้า โดยการสร้างกลุ่มธุรกิจการเงิน แต่ทั้งนี้ ธนาคารต้องมีหน้าที่ในด้านการกำหนดนโยบายและกลยุทธ์ และต้องมีมาตรการในการควบคุมและบริหารความเสี่ยงของกลุ่ม

ธนาคารมีการจัดตั้งกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งประกอบด้วย บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด บางกอก แบนก์ เบอร์ฮาด ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด บีบีแอล โนมินี (เต็มพาดัน) และบริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด

สำหรับการรับโอนหุ้นจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ นั้น หากธนาคารรับโอนหุ้นจะส่งผลให้ธนาคารมีการลงทุนในบริษัทนั้นเกินกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทนั้น ธนาคารต้องขออนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย

5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารมียอดข้อพิพาทซึ่งยังไม่สิ้นสุดและอาจมีผลกระทบต่อสินทรัพย์ของธนาคารที่มีจำนวนทุนทรัพย์สูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนผู้ถือหุ้นสุทธิตามงบการเงิน ณ วันสิ้นปีบัญชี 2556 ดังนี้

1. ข้อคู่ความ กลุ่มบริษัท เอ็ฟพีเชียน จำกัด ประกอบด้วย บริษัท เอ็ฟพีเชียน จำกัด, นายพิบูลย์ เลิศวงศ์กรกิจ บริษัท แอ็ดวานซ์ทีดิน จำกัด, บริษัท ฟูล-ฟิล จำกัด, บริษัท เฉียง-เซี่ย ภัตตาคาร (1994) จำกัด และ ห้างหุ้นส่วนจำกัด สยามอากเนย์ก่อสร้าง เป็นโจทก์ยื่นฟ้องธนาคารรวม 6 คดี ดังนี้

- **บริษัท เอ็ฟพีเชียน จำกัด** เป็นโจทก์ฟ้องธนาคารต่อศาลแพ่งกรุงเทพใต้ เป็นคดีหมายเลขดำที่ 9885/2549 (คดีหมายเลขแดงที่ 650/2551) ขอให้พิทักษ์สัญญา ละเมิด เรียกเอาทรัพย์สิน เรียกค่าเสียหาย จำนวนทุนทรัพย์ 231,892.8 ล้านบาท ศาลชั้นต้นมีคำพิพากษายกฟ้อง โจทก์ยื่นอุทธรณ์ ศาลอุทธรณ์มีคำพิพากษายกฟ้องโจทก์ (ยื่นตามศาลชั้นต้น) เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2554 โจทก์ยื่นฎีกา ธนาคารยื่นแก้ฎีกา ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลฎีกา

- **นายพิบูลย์ เลิศวงศ์กรกิจ** เป็นโจทก์ฟ้องธนาคารต่อศาลแพ่งกรุงเทพใต้ เป็นคดีหมายเลขดำที่ 9884/2549 (คดีหมายเลขแดงที่ 885/2551) ขอให้พิทักษ์สัญญา ละเมิด เรียกเอาทรัพย์สิน เรียกค่าเสียหาย จำนวนทุนทรัพย์ 128,534.0 ล้านบาท ศาลชั้นต้นมีคำพิพากษายกฟ้อง โจทก์ยื่นอุทธรณ์ ศาลอุทธรณ์มีคำพิพากษายกฟ้องโจทก์ (ยื่นตามศาลชั้นต้น) เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2554 โจทก์ยื่นฎีกา ธนาคารยื่นแก้ฎีกา ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลฎีกา

- **บริษัท แอ็ดวานซ์ทีดิน จำกัด** เป็นโจทก์ฟ้องธนาคารต่อศาลแพ่งกรุงเทพใต้ เป็นคดีหมายเลขดำที่ 9882/2549 (คดีหมายเลขแดงที่ 7138/2551) ขอให้พิทักษ์สัญญา ละเมิด เรียกเอาทรัพย์สิน เรียกค่าเสียหาย จำนวนทุนทรัพย์ 116,760.7 ล้านบาท ศาลชั้นต้นมีคำพิพากษายกฟ้อง โจทก์ยื่นอุทธรณ์ ศาลอุทธรณ์มีคำพิพากษายกฟ้องโจทก์ (ยื่นตามศาลชั้นต้น) เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2554 โจทก์ยื่นฎีกา ธนาคารยื่นแก้ฎีกา ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลฎีกา

- **บริษัท ฟูล-ฟิล จำกัด** เป็นโจทก์ฟ้องธนาคารต่อศาลแพ่งกรุงเทพใต้ เป็นคดีหมายเลขดำที่ 3828/2551 (คดีหมายเลขแดงที่ 11936/2551) ในข้อหา ผิดสัญญา เรียกทรัพย์สิน ละเมิด จำนวนทุนทรัพย์ 96,048.6 ล้านบาท ศาลสอบข้อเท็จจริง ซึ่งเมื่อตรวจสอบเอกสารแล้ว จึงมีคำสั่งงดสืบพยานโจทก์-จำเลย และพิพากษายกฟ้องโจทก์เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2551 โจทก์ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษา ธนาคารยื่นแก้อุทธรณ์ ศาลอุทธรณ์มีคำพิพากษายกฟ้องโจทก์ (ยื่นตามศาลชั้นต้น) เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2554 โจทก์ยื่นฎีกา ธนาคารยื่นแก้ฎีกา ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลฎีกา

- **บริษัท เฉียง-เซี่ย ภัตตาคาร (1994) จำกัด** เป็นโจทก์ยื่นฟ้องธนาคารต่อศาลแพ่งกรุงเทพใต้ เป็นคดีหมายเลขดำที่ 3829/2551 (คดีหมายเลขแดงที่ 11937/2551) ในข้อหา ผิดสัญญา ละเมิด เรียกทรัพย์สิน จำนวนทุนทรัพย์ 116,742.7 ล้านบาท ศาลสอบข้อเท็จจริง ซึ่งเมื่อตรวจสอบเอกสารแล้ว จึงมีคำสั่งงดสืบพยานโจทก์-จำเลย และพิพากษายกฟ้องโจทก์เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2551 โจทก์ยื่นอุทธรณ์ ธนาคารยื่นแก้อุทธรณ์ ศาลอุทธรณ์มีคำพิพากษายกฟ้องโจทก์ (ยื่นตามศาลชั้นต้น) เมื่อวันที่ 19 มกราคม 2555 โจทก์ยื่นฎีกา ธนาคารยื่นแก้ฎีกา ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลฎีกา

- ห้างหุ้นส่วนจำกัด สยามอากเนย์ก่อสร้าง เป็นโจทก์ยื่นฟ้องธนาคารต่อศาลแพ่งกรุงเทพใต้ เป็นคดีหมายเลขคำที่ 3826/2551 (คดีหมายเลขแดงที่ 11935/2551) ในข้อหา ผิดสัญญา เรียกทรัพย์สิน ละเมิด เรียกค่าเสียหาย ทุนทรัพย์ 145,938.0 ล้านบาท ศาลสอบข้อเท็จจริง ซึ่งเมื่อตรวจเอกสารแล้ว จึงมีคำสั่งสืบพยานโจทก์-จำเลย และพิพากษายกฟ้องโจทก์เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2551 โจทก์ยื่นอุทธรณ์ ธนาคารยื่นแก้อุทธรณ์โจทก์ ศาลอุทธรณ์มีคำพิพากษายกฟ้องโจทก์ (ยื่นตามศาลชั้นต้น) เมื่อวันที่ 18 เมษายน 2555 โจทก์ยื่นฎีกา ธนาคารยื่นแก้ฎีกา ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลฎีกา

ทั้งนี้ ลูกหนี้กลุ่มนี้ได้ถูกธนาคารยื่นฟ้องเป็นคดีแพ่งก่อนหน้านี้อีกเพื่อเรียกหนี้สินมาก่อนแล้ว รวม 3 คดี กล่าวคือ

- คดีของศาลแพ่ง หมายเลขคำที่ ร.3031/2544 ระหว่างธนาคาร (โจทก์) กับบริษัท เอ็ฟพีเชียน จำกัดกับพวก (จำเลย) ข้อหา กู้เงิน จำนวน ทุนทรัพย์ 14.1 ล้านบาท ศาลชั้นต้นได้พิพากษาให้จำเลยชำระหนี้ให้กับธนาคาร เป็นคดีหมายเลขแดงที่ ร.6251/2545 จำเลยอุทธรณ์ ศาลอุทธรณ์พิพากษายืนตามคำพิพากษาของศาลชั้นต้น ต่อมาจำเลยได้ยื่นฎีกา ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลฎีกา

- คดีของศาลแพ่งกรุงเทพใต้ หมายเลขคำที่ 7863/2543 ระหว่างธนาคาร (โจทก์) กับนายพิบูลย์ เลิศวงศ์กรกิจ (จำเลย) ข้อหาเบิกเงินเกินบัญชี จำนวน ทุนทรัพย์ 4.9 ล้านบาท ศาลชั้นต้นพิพากษาให้จำเลยชำระหนี้ให้กับธนาคาร เป็นคดีหมายเลขแดงที่ 791/2544 โดยคดีถึงที่สุดแล้ว

- คดีของศาลแพ่งธนบุรี หมายเลขคำที่ 5790/2543 ระหว่างธนาคารกรุงเทพ (โจทก์) กับบริษัท แอ็ดว็ानซ์ ที่ดิน จำกัดกับพวก (จำเลย) ข้อหา กู้ยืม ค่าประกัน จำนวน ทุนทรัพย์ 1.5 ล้านบาท ศาลชั้นต้นได้พิพากษาให้จำเลยกับพวกชำระหนี้ให้กับธนาคาร เป็นคดีหมายเลขแดงที่ 4823/2545 จำเลยอุทธรณ์ ศาลอุทธรณ์พิพากษายืนตามคำพิพากษาของศาลชั้นต้น ต่อมาจำเลยได้ยื่นฎีกา ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลฎีกา

ความเห็นของฝ่ายจัดการ ทั้งหมดคดีที่กลุ่มบริษัท เอ็ฟพีเชียน จำกัด ยื่นฟ้องธนาคารนั้น เนื่องจากธนาคารมิได้ปฏิบัติตามสัญญาจึงไม่เป็นเหตุให้โจทก์ได้รับความเสียหายจริงตามฟ้อง ดังนั้น โอกาสที่ธนาคารจะแพ้คดี จึงมีน้อยมาก

2. ชื่อคู่ความ บริษัท ไทยแมล่อน โปลิเอสเตอร์ จำกัด (มหาชน)

เมื่อวันที่ 21 มีนาคม 2550 บริษัท ไทยแมล่อน โปลิเอสเตอร์ จำกัด (มหาชน) ได้เป็นโจทก์ยื่นฟ้องบริษัท บริหารสินทรัพย์ไทย เป็นจำเลยที่ 1 นายสมเจตน์ หมูศิริเลิศ เป็นจำเลยที่ 2, ธนาคารไทยธนาคาร จำกัด (มหาชน) เป็นจำเลยที่ 3, ธนาคารกรุงเทพ จำกัด(มหาชน) เป็นจำเลยที่ 4 และธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) เป็นจำเลยที่ 5 ต่อศาลแพ่ง ในคดีความแพ่ง ข້อหาหรือฐานความผิด เพิกถอน ละเมิด เรียกค่าเสียหายทุนทรัพย์ 24,500 ล้านบาท เป็นคดีหมายเลขดำที่ 1215/2550 โดยขอให้ศาลเพิกถอนการทำสัญญาโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพระหว่างธนาคารกับ บริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย ตลอดจนการโอนสิทธิงานอยู่ที่ธนาคาร โอนไปยังบริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย และเพิกถอนการโอนกรรมสิทธิ์ที่ดินจำนวน 3 แปลง ที่โอนไปยังบริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย ซึ่งศาลได้นัดสืบพยาน โจทก์จำเลยในเดือน มีนาคม 2551 และพิพากษายกฟ้องโจทก์เมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2551 (คดีหมายเลขแดงที่ 2463/2551) โจทก์ยื่นอุทธรณ์ ธนาคารยื่นแก้อุทธรณ์ ศาลอุทธรณ์มีคำพิพากษายกฟ้องโจทก์ (ยื่นตามศาลชั้นต้น) เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2555 โจทก์ยื่นฎีกา ธนาคารยื่นแก้ฎีกา ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลฎีกา

ความเห็นของฝ่ายจัดการ เมื่อพิจารณาจากข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพไปให้บริษัท บริหารสินทรัพย์ไทยแล้ว เห็นว่าได้ดำเนินการโดยถูกต้องตามกฎหมาย และไม่ปรากฏว่าโจทก์ได้รับความเสียหายตามที่กล่าวอ้างมาในฟ้อง ดังนั้น โอกาสที่ธนาคารจะแพ้คดี จึงมีน้อยมาก

3. ชื่อคู่ความ บริษัท อุตสาหกรรมเหล็กกล้าไทย จำกัด (มหาชน)

บริษัท อุตสาหกรรมเหล็กกล้าไทย จำกัด (มหาชน) ได้เป็นโจทก์ยื่นฟ้องธนาคารต่อศาลแพ่งกรุงเทพใต้ เป็นคดีหมายเลขดำที่ 9412/2550 ขอให้ ผิดสัญญาและเรียกค่าเสียหาย ทุนทรัพย์ 85,096.9 ล้านบาท สรุปคำฟ้อง ได้ว่า โจทก์มีความประสงค์ประกอบกิจการโรงงานผลิตเหล็กครบวงจร จึงติดต่อขอสินเชื่อกับจำเลย เมื่อวันที่ 15 กรกฎาคม 2539 จำเลยและสถาบันการเงินรวม 9 แห่ง ตกลงร่วมกันให้สินเชื่อหลายประเภทจำนวน 35,000 ล้านบาท โดยจำเลยและสถาบันการเงินดังกล่าว จะได้รับประโยชน์จากดอกเบี้ยสินเชื่อและค่าธรรมเนียมจากการจัดหาและให้สินเชื่อ

โจทก์ได้ชำระค่าธรรมเนียมให้แก่จำเลยและสถาบันการเงินต่าง ๆ แต่จำเลยและผู้ให้กู้ร่วมไม่ดำเนินการตามสัญญาให้สินเชื่อ โดยไม่ให้โจทก์ใช้สินเชื่อและไม่จัดทำสัญญาหลักประกันต่าง ๆ เป็นเหตุให้โจทก์ถูกระงับสินเชื่อจากผู้ให้กู้ร่วม โจทก์จึงขาดสภาพคล่องและจำเป็นต้องชะลอโครงการ โจทก์ได้มีหนังสือขอคืนค่าธรรมเนียมเงินกู้ทั้งหมดจำนวน 150.8 ล้านบาท

เมื่อเดือนกันยายน 2539 จำเลยได้อนุมัติให้โจทก์ใช้วงเงินสินเชื่อชั่วคราว (Bridging Loan) เป็นวงเงินเบิกเงินเกินบัญชีจำนวน 25 ล้านบาท และเงินกู้จำนวน 58.5 ล้านบาท แต่ไม่เพียงพอกับการก่อสร้างโรงเหล็ก ทำให้กิจการของโจทก์ประสบภาวะขาดทุน โจทก์จึงต้องทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้กับจำเลยเมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2543 โดยในการปรับโครงสร้างหนี้ดังกล่าว จำเลยจะร่วมกับสถาบันการเงินอีกแห่งให้สินเชื่อเพิ่มอีก 1,030 ล้านบาท เป็นส่วนวงเงินของจำเลย 615 ล้านบาท โจทก์ได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขบังคับก่อนที่ระบุในสัญญาแล้ว แต่จำเลยและผู้ให้กู้ร่วมไม่ดำเนินการตามสัญญาสินเชื่อ

เมื่อจำเลยไม่ยอมปล่อยสินเชื่อและไม่ยอมคืนค่าธรรมเนียม ทำให้โจทก์ได้รับความเสียหายเป็นเงินจำนวน 85,096.8 ล้านบาท

ทนายความได้ยื่นคำให้การแก้คดีต่อศาลเมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2551 หลังจากศาลได้ทำการสืบพยานโจทก์และจำเลยเรียบร้อยแล้ว จึงมีคำพิพากษาเมื่อวันที่ 28 เมษายน 2552 โดยพิพากษาให้ยกฟ้องโจทก์ เป็นคดีหมายเลขแดงที่ 1411/2552 โจทก์ได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษา และธนาคารยื่นคำแก้อุทธรณ์เมื่อวันที่ 11 กันยายน 2552 ต่อมา ศาลอุทธรณ์ได้มีคำพิพากษาแก้ โดยพิพากษาให้ธนาคารชำระเงินจำนวน 91.0 ล้านบาท พร้อมด้วยดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.50 ต่อปี นับแต่วันที่ 21 มกราคม 2541 เป็นต้นไปจนกว่าจะชำระเสร็จ ศาลชั้นต้นได้อ่านคำพิพากษาศาลอุทธรณ์เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2556 ธนาคารยื่นฎีกาต่อศาลฎีกาเมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2556 ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลฎีกา

อนึ่ง ข้อเท็จจริงที่โจทก์นำมาเป็นข้ออ้างในการฟ้องคดีนี้ โจทก์เคยยกขึ้นอ้างเป็นคำฟ้องแย้งในคดีที่ธนาคารยื่นฟ้องเรียกหนี้คืนจากโจทก์ (คดีดังกล่าว ศาลพิพากษาให้ธนาคารชนะคดี แต่จำเลยยื่นอุทธรณ์ คดีอยู่ระหว่างรอฟังคำพิพากษาของศาลอุทธรณ์) แต่ปรากฏว่าศาลมีคำสั่งไม่รับฟ้องแย้ง โจทก์จึงนำมาฟ้องธนาคารเป็นคดีนี้

ความเห็นของฝ่ายจัดการ เนื่องจากธนาคารมิได้เป็นฝ่ายผิดสัญญาหรือทำให้โจทก์ได้รับความเสียหายตามฟ้อง แต่กลับปรากฏว่าโจทก์เองเป็นฝ่ายไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาสินเชื่อที่ทำไว้กับธนาคารและเป็นฝ่ายเลิกโครงการและบอกเลิกสัญญาไปเอง ดังนั้น โอกาสที่ธนาคารจะแพ้คดี จึงมีน้อยมาก

4. ชื่อคู่ความ นายประชัย เลี่ยวไพรัตน์ กับพวก รวม 5 คน

นายประชัย เลี่ยวไพรัตน์ ที่ 1 นายประมวล เลี่ยวไพรัตน์ ที่ 2 นายประทีป เลี่ยวไพรัตน์ ที่ 3 บริษัท เลี่ยว ไพรัตน์-วิสาหกิจ จำกัด ที่ 4 บริษัท อุตสาหกรรมปิโตรเคมีกัลไทย จำกัด (มหาชน) ที่ 5 ได้ร่วมกันเป็นโจทก์ยื่นฟ้องบริษัท เอ็มพีเคทีพี แพลนเนอร์ส จำกัด ที่ 1 , บริษัท เนชั่นแนล แอ็ดไวเซอร์ จำกัด ที่ 2 , ธนาคารกรุงเทพ จำกัด(มหาชน) ที่ 3, บรรษัทการเงินระหว่างประเทศ ที่ 4, ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งสหรัฐอเมริกา ที่ 5, ธนาคารแห่งอเมริกา เนชั่นแนล แอสโซซิเอชัน ที่ 6, ธนาคารซีทีบีแบงก์ ที่ 7, ธนาคารเครดิตอันซตัลท์ เฟือร์ วิเดอร์เอาฟี เบา (KREDITANSTALT FUR WIEDERAUFBAU) หรือ เคเอฟดับเบิลยู (KfW) ที่ 8 จำเลย ต่อศาลล้มละลายกลาง ขอให้ศาลมีคำสั่งให้ 1. ทรัพย์สินของโจทก์ที่ 5 (รวมจ. อุตสาหกรรมปิโตรเคมีกัลไทย) ไม่สุจริต มีเจตนาที่จะครอบงำและยึดกิจการและทรัพย์สินของโจทก์ที่ 5 นอกจากนี้ ยังร่วมกันใช้กฎหมายพื้นฟูกิจการเป็นช่องทางในการแต่งตั้งผู้ทำแผนและผู้บริหารแผนโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย ได้ร่วมกันจัดทำแผนฟื้นฟูกิจการและบริหารแผนฟื้นฟูกิจการ เพื่อประโยชน์แก่ธนาคารกับพวก ทำให้เกิดความเสียหายแก่โจทก์ทั้งห้า ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลล้มละลายกลาง

กล่าวหาว่า ธนาคารกับพวกยื่นคำร้องขอฟื้นฟูกิจการ โจทก์ที่ 5 (รวมจ. อุตสาหกรรมปิโตรเคมีกัลไทย) ไม่สุจริต มีเจตนาที่จะครอบงำและยึดกิจการและทรัพย์สินของโจทก์ที่ 5 นอกจากนี้ ยังร่วมกันใช้กฎหมายพื้นฟูกิจการเป็นช่องทางในการแต่งตั้งผู้ทำแผนและผู้บริหารแผนโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย ได้ร่วมกันจัดทำแผนฟื้นฟูกิจการและบริหารแผนฟื้นฟูกิจการ เพื่อประโยชน์แก่ธนาคารกับพวก ทำให้เกิดความเสียหายแก่โจทก์ทั้งห้า ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลล้มละลายกลาง

ความเห็นของฝ่ายจัดการ สืบเนื่องจากธนาคารกับพวกได้รับผลกระทบ จากกรณีโจทก์ที่ 5 บริษัท อุตสาหกรรมปิโตรเคมีกัลไทย จำกัด (มหาชน) ประกาศพักชำระหนี้ จึงได้มีการตกลงร่วมกันระหว่างเจ้าหนี้ทั้งหลาย และโจทก์ที่ 5 ที่จะขอฟื้นฟูกิจการของโจทก์ที่ 5 ต่อศาลล้มละลายกลาง โดยธนาคารได้ร่วมกับสถาบันการเงินอื่นๆ ร้องขอฟื้นฟูกิจการของโจทก์ที่ 5 ในขณะที่ร้องขอฟื้นฟูกิจการนั้น โจทก์ที่ 1 ดำรงตำแหน่งเป็นประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และเป็นผู้ถือหุ้นของโจทก์ที่ 5, โจทก์ที่ 2 และโจทก์ที่ 3 เป็นกรรมการของโจทก์ที่ 5 รวมถึงเป็นผู้บริหารของลูกหนี้ อยู่ในวันที่ศาลมีคำสั่งให้ฟื้นฟูกิจการ ตามความในมาตรา 90/1 แห่งพระราชบัญญัติล้มละลาย พุทธศักราช 2483 ดังนั้น โจทก์ทั้งห้าจึงทราบเรื่องเป็นอย่างดี ธนาคารจึงไม่ได้มีเจตนาครอบงำกิจการโจทก์ที่ 5 ส่วนการเสนอตัวผู้ทำแผนและผู้บริหารแผนการจัดทำแผน เป็นไปตามขั้นตอนของกฎหมาย และได้รับความเห็นชอบจากศาลทุกกรณี สำหรับการบริหารแผนฟื้นฟูกิจการ เห็นว่าได้ดำเนินการโดยถูกต้องตามแผน ไม่ปรากฏว่าโจทก์ได้รับความเสียหายตามที่กล่าวอ้างมาในฟ้อง ธนาคารจึงไม่ได้เป็นผู้ทำละเมิดโจทก์ทั้งห้า โอกาสที่ธนาคารจะแพ้คดี จึงมีน้อยมาก

6. ข้อมูลทั่วไป

บริษัทที่ออกหลักทรัพย์	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
ประกอบธุรกิจ	การธนาคารพาณิชย์
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 333 ถนนสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
เลขทะเบียนบริษัทเลขที่	0107536000374 (เดิมเลขที่ บมจ. 111)
เว็บไซต์	http://www.bangkokbank.com
โทรศัพท์	0-2231-4333
โทรสาร	0-2231-4890

หลักทรัพย์ของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

ทุนจดทะเบียนของธนาคาร จำนวน 40,000,000,000 บาท แบ่งเป็น

หุ้นสามัญ	จำนวน	3,998,345,000 หุ้น	มูลค่าหุ้นละ 10 บาท
หุ้นบุริมสิทธิ	จำนวน	1,655,000 หุ้น	มูลค่าหุ้นละ 10 บาท

ทุนที่เรียกชำระแล้วของธนาคาร จำนวน 19,088,428,940 บาท โดยเป็น

หุ้นสามัญ	จำนวน	1,908,842,894 หุ้น	มูลค่าหุ้นละ 10 บาท
-----------	-------	--------------------	---------------------

บุคคลอ้างอิงอื่นๆ

- นายทะเบียนหลักทรัพย์
บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ชั้น 4)
ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ 0-2229-2800 โทรสาร 0-2654-5427
- ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

ประเภทของหุ้นกู้	อัตราดอกเบี้ย	วันครบกำหนดไถ่ถอน	ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	4.375%	7 ธันวาคม 2565	ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	3.300%	3 ตุลาคม 2561	The Bank of New York Mellon
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	5.000%	3 ตุลาคม 2566	101 Barclay Street, Floor 4E New York, NY 10286 USA

- ผู้สอบบัญชี
 นายเพิ่มศักดิ์ วงศ์พัชรปกรณ์
 ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 3427
 บริษัท คิลอยท์ พูซ โธมัทส์ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด
 183 อาคารจินนาการ ชั้น 25 ถนนสาทรใต้ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
 โทรศัพท์ 0-2676-5700 โทรสาร 0-2676-5757

- ที่ปรึกษากฎหมาย
 นายชูชาติ ศรีแสง
 333 ถนนสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
 โทรศัพท์ 0-2230-2969 โทรสาร 0-2231-5448
 นายวัชรระ กาญจนวิโรจน์
 333 ถนนสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
 โทรศัพท์ 0-2230-2731 โทรสาร 0-2231-5448

- นักลงทุนสัมพันธ์
 นายไชยฤทธิ์ อนุชิตวรวงศ์ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
 นางชลิกา แสงอุดมเลิศ VP นักลงทุนสัมพันธ์
 E-mail : ir@bbl.co.th

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นในกิจการต่างๆ ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

ลำดับ	ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	อัตราร้อยละของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัท
1	บางกอก แบงก์ เบอร์ฮาด 105 Jalan Tun H.S.Lee, 50000 Kuala Lumpur, Malaysia P.O. Box 10734, 50923 Kuala Lumpur, Malaysia โทร. (60-3) 2173-7200 โทรสาร (60-3) 2173-7300	ธนาคาร	สามัญ	400,000,000	100.00
2	บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด C/O Maples and Calder, P.O. Box 309 GT, Uglan House, South Church Street, George Town, Grand Cayman, Cayman Islands โทร. 1(345) 949-8066 โทรสาร 1(345) 949-8080	Investment Company	สามัญ	100,000	100.00
3	ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด * No. 7, Zhongshan Road (East-1), Huangpu District, Shanghai 200002, The People's Republic of China โทร. (86-21) 2329-0100 โทรสาร (86-21) 2329-0101 * ทางกรมการประศาสน์การณัฐประชาชนจีนไม่ได้รับประเภทหุ้นและจำนวนหุ้น	ธนาคาร	-	-	100.00
4	บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด 323 อาคารยูไนเต็ด เซ็นเตอร์ ชั้น 30 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2635-5001-3 โทรสาร 0-2635-5004	บริหารสินทรัพย์	สามัญ	24,999,996	100.00

ลำดับ	ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	อัตราร้อยละของ จำนวนหุ้นที่ จำหน่ายได้แล้ว ทั้งหมดของบริษัท
5	บริษัท หลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) 191 อาคารสิลมคอมเพล็กซ์ ชั้น 29 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2618-1000, 0-2231-3777 โทรสาร 0-2231-3951, 0-2618-1001	ธุรกิจหลักทรัพย์	สามัญ	1,078,765,100	99.89
6	บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมบัวหลวง จำกัด 175 อาคารสารคดีทาวเวอร์ ชั้น 7 ชั้น 21 และ ชั้น 26 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2674-6488 โทรสาร 0-2674-6400	จัดการ กองทุนรวม	สามัญ	749,995	75.00
7	บริษัท ไทยพีริซิชั่น แมนูแฟกเจอร์ จำกัด 226 หมู่ที่ 3 ตำบลทุ่งสุขลา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20230	ผลิตชิ้นส่วน อิเล็กทรอนิกส์	สามัญ	2,401,522	59.77
8	บริษัท บีเอสแอล ลิสซิ่ง จำกัด 175 อาคารสารคดีทาวเวอร์ ชั้น 19 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2670-4700 โทรสาร 0-2679-6160	ให้เช่าทรัพย์สิน แบบลิสซิ่งและ ให้เช่าซื้อ	สามัญ	358,750	35.88
9	บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด 142 อาคารธนาคารกสิกรไทย ชั้น 4 ห้อง 3 ถนนสีลม แขวงสุริยวงส์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2237-6330-4 โทรสาร 0-2634-3231	บริการ ด้านคอมพิวเตอร์	สามัญ	149,985	30.00
10	บริษัท ดับบลิวทีโอ (ประเทศไทย) จำกัด 313 อาคาร ซี.พี.ทาวเวอร์ ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2699-1609 โทรสาร 0-2643-1881	ซื้อ-ขาย สินค้า	สามัญ	249	24.90
11	บริษัท เนชั่นแนล อีทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด 93/1 อาคารจีทีเอพิวัยุ ชั้น 17-18 อาคารเอ ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทร. 0-2650-6800 โทรสาร 0-2650-6808	ผู้ให้บริการ สวีตชิ่งในการ ชำระเงินหลาย ระบบและการ ให้บริการหัก บัญชี	สามัญ	99,000	19.80
12	บริษัท อุตสาหกรรมท่อสติมเหล็กกล้า จำกัด 36/4 หมู่ที่ 2 ซอยวัดมหาราชย์ ถนนปู่เจ้าสมิงพราย ตำบลลำไโรง อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ 10130	ผลิตและ จำหน่าย ท่อเหล็กกล้า	สามัญ	95,603	19.12
13	บริษัท อุตสาหกรรมเหล็กกล้าไทย จำกัด (มหาชน) 26/56 อาคารทีพีไอ ชั้น 19 ถนนจันทน์ตัดใหม่ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2678-6500-4, 0-2678-6555 โทรสาร 0-2678-6511	ผลิตเหล็ก	สามัญ	55,000,000	13.03
14	บริษัท อัลฟาเทค อิเล็กทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน) 889 อาคารไทยซีซี ชั้น 14 ห้อง 141 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2210-0593-6 โทรสาร 0-2210-0597	ชิ้นส่วน อิเล็กทรอนิกส์	สามัญ	326	12.34
15	โกลเด้นทรีเวอร์ อินเวสต์เมนท์ อินเตอร์เนชั่นแนล คอร์ปอเรชั่น Beaufort House, P.O. Box 438, Road Town, Tortola, British Virgin Islands โทร. 886-2-2528-6906 โทรสาร 886-2-2528-6912	จัดการกองทุน	สามัญ	816,880	10.00

ลำดับ	ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	อัตราร้อยละของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัท
16	บริษัท ซีคอน ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) 55 ถนนศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250 โทร. 0-2721-8888 โทรสาร 0-2721-9444	ให้เช่าพื้นที่ อาคาร ร้านค้า	สามัญ	574,000	10.00
17	บริษัท โตโยต้า ลิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด 990 อาคารอับดุลรอฮิม ชั้น 18-19 ถนนพระราม 4 แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2634-6400, 0-2634-6391 โทรสาร 0-2636-1380	เช่าซื้อ	สามัญ	4,500,000	10.00
18	บริษัท ไทยนำสิริ อินเตอร์เทค จำกัด 44 ชั้น 17 อาคารศรีจุลทรัพย์ ถนนพระราม 1 แขวงรองเมือง เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทร. 0-2613-7429 โทรสาร 0-2613-7422	สิ่งทอ	สามัญ	1,000,000	10.00
19	บริษัท ธนาเทพการพิมพ์ จำกัด 1017/5 ถนนประชาพัฒนา แขวงทับยาว เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520 โทร. 0-2360-7914-7 โทรสาร 0-2360-7918	การพิมพ์	สามัญ	10,000	10.00
20	บริษัท นันทวัน จำกัด 161 ถนนราชดำริ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทร. 0-2252-5200 โทรสาร 0-2252-5381	ก่อสร้างและ สำนักงานให้เช่า	สามัญ	2,000	10.00
21	บริษัท บางกอก มิตรบุษิณี ยูเอฟเจ ลิส จำกัด 139 อาคารเศรษฐีวรรณ ชั้น 8 ถนนปิ่น แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2266-6040 โทรสาร 0-2266-6190	เช่าซื้อ	สามัญ	60,000	10.00
22	บริษัท บางกอก บีทีเอ็มยู จำกัด 54 อาคารहरินทร ชั้น 4 ยูนิต เอ ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2266-3075 โทรสาร 0-2266-3059	ให้เช่าและ การลงทุน	สามัญ	200,000	10.00
23	บริษัท บางกอก เอสเอ็มบีซี คอนซัลติ้ง จำกัด 1 อาคารคิวเฮาส์ ลุมพินี ชั้น 10 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2677-7270-5 โทรสาร 0-2677-7279	ให้บริการ ที่ปรึกษา ด้านการลงทุน	สามัญ	2,000	10.00
24	บริษัท บำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด 33 ซอยสุขุมวิท 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทร. 0-2667-1260, 0-2667-2010 โทรสาร 0-2667-1299	ลงทุนในธุรกิจให้ การรักษาพยาบาล โดยร่วมลงทุนกับผู้ ร่วมทุนในประเทศ นั้นๆ พร้อมกับ ให้การบริการเป็น ที่ปรึกษา และ บริหารจัดการ	สามัญ	4,593	10.00
25	บริษัท ยูไนเต็ดไซโลแอนด์เซอร์วิส จำกัด 177 ชั้น 9 ถนนราชวงศ์ แขวงจักรวรรดิ เขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพฯ 10100 โทร. 0-2225-0200 โทรสาร 0-2224-5670	บริการ	สามัญ	200,000	10.00

ลำดับ	ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	อัตราร้อยละของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัท
26	เอเชีย อินชัวร์รันส์ (ฟิลิปปินส์) คอร์ปอเรชั่น 15th Floor, Tytana Plaza Building, Plaza Lorenzo Ruiz, Binondo Manila, Philippines 1006 โทร. (632) 241-52-01 โทรสาร (632) 241-62-57	ประกันภัย	สามัญ	350,000	10.00
27	บริษัท เอเชียอุตสาหกรรมหลอดไฟ จำกัด 199 หมู่ 2 ถนนพุทธรักษา ตำบลท้ายบ้าน อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ 10280 โทร. 0-2702-9467-8 โทรสาร 0-2702-9470	ผลิตและจำหน่ายหลอดไฟฟ้า	สามัญ	700,000	10.00
28	บริษัท แอสเพค จำกัด 717 สุขุมวิท 55 (ซอยทองหล่อ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทร. 0-2185-1375-80 โทรสาร 0-2185-1396	ส่งออกเคมีภัณฑ์	สามัญ	26,000	10.00
29	บริษัท ยู เอ็ม ซี เม็ททอล จำกัด 32/40 อาคารชิโน-ไทย ทาวเวอร์ ชั้นที่ 16 ถนนสุขุมวิท 21 (อโศก) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทร. 0-2259-2942-5 โทรสาร 0-2259-2946	ผลิตและจำหน่ายเหล็ก	สามัญ	14,500,000	10.00
30	บริษัท วงศ์ไพฑูริย์กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) 686 ถนนเอกชัย แขวงบางบอน เขตบางบอน กรุงเทพฯ 10150	ผลิตและส่งออกรองเท้ากีฬา	สามัญ	86,826,816	10.00
31	บริษัท บางกอก สมาร์ทการ์ด ซิสเต็ม จำกัด 21 อาคารทีเอสที ทาวเวอร์ ชั้น 19 และ 24 ถนนวิภาวดี-รังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร. 0-2617-8338 โทรสาร 0-2617-8339	ให้บริการเกี่ยวกับเงินทางอิเล็กทรอนิกส์	สามัญ	400,000	10.00
32	FUCHS CAPITAL PARTNERS PTE. LTD. 112 Robinson Road, #14-04, Singapore 068902 โทร. (65) 6576-5555 โทรสาร (65) 6576-5599	Alternative Investment Management Company	Class B Shares	400,000	10.00
33	บริษัท บางกอก คอนซัลติ้ง พาร์ทเนอร์ส จำกัด 942/140 อาคารชาอุนิสสระทาวเวอร์ ชั้น 7 ถนนพระราม 4 แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2632-9179 โทรสาร 0-2632-9354-55	ให้บริการที่ปรึกษาด้านการลงทุน	สามัญ	200	10.00

ส่วนที่ 2

การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ

7. ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น

7.1 หลักทรัพย์ของธนาคาร ณ 31 ธันวาคม 2556

ธนาคารมีทุนจดทะเบียนจำนวน 40,000,000,000 บาท แบ่งเป็น

- หุ้นสามัญ 39,983,450,000 บาท จำนวน 3,998,345,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท
- หุ้นบุริมสิทธิประเภท ก. 6,550,000 บาท จำนวน 655,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท
- หุ้นบุริมสิทธิประเภท ข. 10,000,000 บาท จำนวน 1,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท

ทุนที่เรียกชำระแล้ว จำนวน 19,088,428,940 บาท โดยเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 1,908,842,894 หุ้น

7.1.1 ในส่วนของหุ้นบุริมสิทธิของธนาคาร มีรายละเอียด ดังนี้

- **หุ้นบุริมสิทธิประเภท ก.** จำนวน 655,000 หุ้น ที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้มีมติจัดสรรเพื่อเสนอขายให้กับผู้ลงทุนในต่างประเทศ และ/หรือ ในประเทศ ซึ่งอาจจะเสนอขายพร้อมกับหุ้นกู้ค้ำยสิทธิ
- **หุ้นบุริมสิทธิประเภท ข.** จำนวน 1,000,000 หุ้น ที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้มีมติจัดสรรเพื่อเสนอขายให้กับผู้ลงทุนในต่างประเทศ และ/หรือ ในประเทศ ซึ่งอาจจะเสนอขายพร้อมกับหุ้นกู้ค้ำยสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ไม่ค้ำยสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ค้ำยสิทธิชนิดแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ และ/หรือ หุ้นกู้แปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้
- ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิทั้ง 2 ประเภทมีสิทธิและเงื่อนไขแตกต่างจากผู้ถือหุ้นสามัญดังนี้
 - ในกรณีที่มีการเลิกกิจการ ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิจะได้รับส่วนแบ่งจากเงินหรือทรัพย์สินใดๆ ที่คงเหลือจากการชำระหนี้หรือการกันเพื่อชำระหนี้ทั้งหมดของธนาคารให้แก่เจ้าหนี้ของธนาคารแล้ว ในลำดับก่อนผู้ถือหุ้นสามัญ
 - ธนาคารจะต้องจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิเต็มตามจำนวนที่กำหนดก่อน ธนาคารจึงจะจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญได้

7.1.2 ในส่วนของหุ้นสามัญที่ยังไม่ได้เรียกชำระจำนวน 2,039,502,106 หุ้น มีการจัดสรรดังนี้

- หุ้นสามัญจำนวน 500,000,000 หุ้น จัดสรรเพื่อรองรับการใช้สิทธิแปลงสภาพของหุ้นกู้ค้ำยสิทธิชนิดแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ และ/หรือ หุ้นกู้แปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ ซึ่งธนาคารอาจจะออก และเสนอขายต่อไปในอนาคต
- หุ้นสามัญจำนวน 200,000,000 หุ้น จัดสรรเพื่อรองรับการใช้สิทธิของผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ ซึ่งธนาคารอาจจะออกและเสนอขายต่อไปในอนาคต
- หุ้นสามัญจำนวน 459,502,106 หุ้น จัดสรรเพื่อเสนอขายแก่ประชาชนทั่วไป ซึ่งรวมถึงจัดสรรให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญเดิม ตลอดจนเจ้าของผู้รับผลประโยชน์ในหุ้นสามัญซึ่งถือโดยผู้รับฝากหลักทรัพย์หรือโดยวิธีการอื่นที่คล้ายคลึงกัน

- หุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 440,000,000 หุ้น จัดสรรเพื่อเสนอขายแก่ผู้ลงทุนประเภทสถาบันหรือที่มีลักษณะเฉพาะ ตามความหมายที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- หุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 440,000,000 หุ้น จัดสรรเพื่อเสนอขายแก่ผู้ถือหุ้นสามัญเดิม ตลอดจนเจ้าของผู้รับประโยชน์ในหุ้นสามัญ ตามสัดส่วนการถือหุ้น

7.2 ผู้ถือหุ้น

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันปิดทะเบียนผู้ถือหุ้นครั้งล่าสุด ณ วันที่ 6 กันยายน 2556

ลำดับ	ผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	ร้อยละของจำนวนหุ้นทั้งหมด
1.	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	573,403,931	30.04
2.	State Street Bank and Trust Company	81,534,655	4.27
3.	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อผู้ฝาก	68,399,127	3.58
4.	State Street Bank Europe Limited	60,497,484	3.17
5.	BNY Mellon Nominees Limited	47,763,876	2.50
6.	Morgan Stanley & Co. International Plc.	45,059,235	2.36
7.	HSBC (Singapore) Nominees Pte, Ltd.	36,588,677	1.92
8.	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	34,097,030	1.79
9.	UOB Kay Hian (Hong Kong) Limited - Client Account	33,132,750	1.74
10.	GIC Private Limited - C	32,574,000	1.71

ข้อมูลการกระจายการถือครองหุ้น (free float)

การกระจายการถือครองหุ้น (free float) ของธนาคาร ตามข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันที่ 15 มีนาคม 2556 คือ 97.66%

7.3 การออกหลักทรัพย์อื่น

ข้อมูลเกี่ยวกับหลักทรัพย์ประเภทอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

ประเภทของหุ้นกู้	อัตราดอกเบี้ย	วันครบกำหนดไถ่ถอน	จำนวนเงินคงเหลือ	Credit Rating (Moody's/S&P/Fitch Ratings)
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	3.250%	18 ตุลาคม 2558	400 ล้านดอลลาร์	A3 / BBB+ / BBB+
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	2.750%	27 มีนาคม 2561	400 ล้านดอลลาร์	A3 / BBB+ / BBB+
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	3.300%	3 ตุลาคม 2561	500 ล้านดอลลาร์	A3 / BBB+ / BBB+
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	4.800%	18 ตุลาคม 2563	800 ล้านดอลลาร์	A3 / BBB+ / BBB+
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	3.875%	27 กันยายน 2565	800 ล้านดอลลาร์	A3 / BBB+ / BBB+
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	4.375%	7 ธันวาคม 2565	20,000 ล้านบาท	- / - / AA- (tha)
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	5.000%	3 ตุลาคม 2566	500 ล้านดอลลาร์	A3 / BBB+ / BBB+
หุ้นกู้ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	9.025%	15 มีนาคม 2572	449.825 ล้านดอลลาร์	Baa1 / BBB / -

นอกจากนี้ ธนาคารมีการออกและจำหน่ายหลักทรัพย์ประเภทตั๋วแลกเงินระยะสั้น (อายุไม่เกิน 270 วัน) สกุลเงินบาทชนิดระบุชื่อผู้รับเงิน ประเภทจ่ายดอกเบี้ย และไม่สามารถเปลี่ยนมือได้ โดยไม่จำกัดมูลค่าการเสนอขาย ซึ่งยอดคงค้างในการออกตั๋วแลกเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 เป็นจำนวนเงิน 854 ล้านบาท

7.4 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

▪ นโยบายของธนาคาร

ธนาคารจะพิจารณาจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อผลประกอบการของธนาคารมีผลกำไร โดยพิจารณาถึงผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว ควบคู่กับความเพียงพอของเงินกองทุนในการรองรับธุรกิจของธนาคาร เงินกำไรส่วนที่เหลือจากการจ่ายเงินปันผลอาจจัดสรรเป็นเงินสำรองต่างๆ ตามความเหมาะสม

การจ่ายเงินปันผลต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารอาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้เป็นครั้งคราว เมื่อเห็นว่าธนาคารมีกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้น และเมื่อได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลแล้ว จะรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวต่อไป

ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลจะเป็นไปตามข้อบังคับของธนาคาร ข้อ 43 ที่กำหนดห้ามธนาคารจ่ายเงินปันผลจากเงินประเภทอื่นนอกจากเงินกำไร และข้อ 45 ที่กำหนดให้ธนาคารจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งเป็นทุนสำรองตามกฎหมาย ในจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของกำไรสุทธิประจำปี หักด้วยยอดเงินขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองตามกฎหมาย มีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของทุนจดทะเบียน

นอกจากนี้ การจ่ายเงินปันผลของธนาคารต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของทางการ รวมทั้งประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส.21/2555 เรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับการบันทึกบัญชีของสถาบันการเงิน หมวด 8 นโยบายการจ่ายเงินปันผล ลงวันที่ 17 ธันวาคม 2555 ที่กำหนดว่า ธนาคารพาณิชย์ไม่ควรนำกำไรที่ยังไม่ได้เกิดขึ้นจริงหรือไม่มีกระแสเงินสดรับจริง หรือกำไรที่เกิดจากการขายทรัพย์สินที่มีได้มีการซื้อขายจริง มาใช้ในการจ่ายเงินปันผล

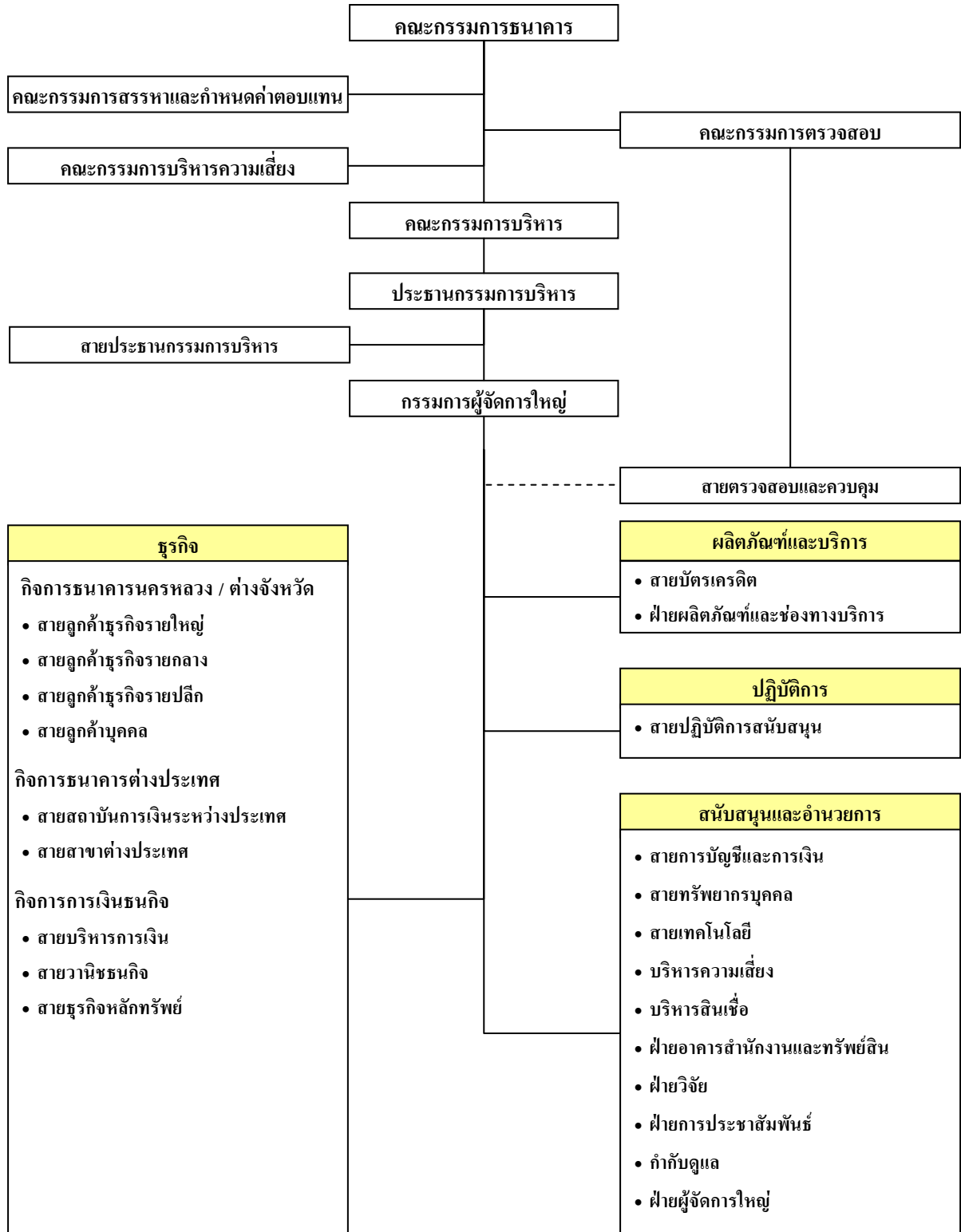
รายละเอียดการจ่ายเงินปันผลประจำปี 2556 ดูได้จาก ส่วนที่ 3 หัวข้อที่ 14 การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

▪ นโยบายของบริษัทย่อย

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย ขึ้นอยู่กับผลการดำเนินงานของบริษัทในแต่ละปีเป็นสำคัญ และเป็นไปตามมติของคณะกรรมการบริษัทและมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทนั้นๆ

8. โครงสร้างการจัดการ

แผนภูมิองค์กร ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)



8.1 คณะกรรมการ

โครงสร้างกรรมการของธนาคารประกอบด้วยคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ตามรายละเอียดดังนี้

ณ 31 ธันวาคม 2556

ลำดับ	รายชื่อคณะกรรมการ	คณะกรรมการธนาคาร	กรรมการผู้มีอำนาจลงนามและผูกพันธนาคาร	กรรมการอิสระ	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
1.	นายชาติรี โสภณพนิช	ประธาน	/					
2.	นายโฆสิต ปั้นเปี่ยมรัษฎ์	/	/		ประธาน			
3.	นายปิติ สิทธิอำนวย	/	/					
4.	พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช	/		/		ประธาน		
5.	นายโกวิทย์ โปษยานนท์	/		/			ประธาน	
6.	นายสิงห์ ตังทัตสวัสดิ์	/	/		/			ประธาน
7.	นายคณิง ภาไชย	/		/		/		
8.	หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล	/		/		/		
9.	นางเกศินี วิฑูรชาติ	/		/		/		
10.	นายพรเทพ พรประภา	/		/			/	
11.	นายชาญ โสภณพนิช	/	/					/
12.	นายอมร จันทรมบูรณ์	/	/		/		/	/
13.	นายชาติศิริ โสภณพนิช	/	/		/			
14.	นายเดชา ตูลานันท์	/	/		รองประธาน			
15.	นายสุวรรณ แทนสถิตย์	/	/		/			/
16.	นายทวีลาภ อุตสาหกรรรมย์	/						
17.	นายชาญศักดิ์ เฟื่องฟู	/						

การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการธนาคารมีการประชุมอย่างสม่ำเสมอ โดยทั่วไปจะกำหนดให้มีการจัดประชุมเป็นประจำทุกเดือน และอาจมีการเรียกประชุมเพิ่มเติมตามความจำเป็น ในการประชุมแต่ละครั้ง ฝ่ายจัดการจัดข้อมูลเอกสารอ้างอิง และรายละเอียดเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาให้แก่คณะกรรมการทุกท่าน และในระหว่างการประชุม ประธานกรรมการธนาคารได้ให้เวลาแก่กรรมการในการพิจารณาเรื่องที่น่าสนใจแต่ละวาระอย่างรอบคอบ รวมทั้งเปิดโอกาสให้กรรมการอภิปรายปัญหาสำคัญ และซักถาม ตลอดจนแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ เพื่อให้กรรมการธนาคารสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเต็มที่

สรุปการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการต่างๆ ของกรมการธนาคารในปี 2556 ดังนี้

หน่วย : จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม

รายชื่อกรรมการ	คณะกรรมการธนาคาร ประชุมรวม 12 ครั้ง	คณะกรรมการตรวจสอบ ประชุมรวม 15 ครั้ง	คณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน ประชุมรวม 8 ครั้ง	คณะกรรมการ บริหารความเสี่ยง ประชุมรวม 12 ครั้ง
1. นายชาติรี โสภณพนิช	12			
2. นายโฆสิต ปั้นเปี่ยมรัษฎ์	12			
3. นายปิติ สิทธิอำนวย	11			
4. พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช	12	15		
5. นายโกวิทช์ โปษยานนท์	12		8	
6. นายสิงห์ ตังทัตสวัสดิ์	11			12
7. นายชาติศิริ โสภณพนิช	12			
8. นายชาญ โสภณพนิช	11			10
9. นายอมร จันทรมบูรณ์	12		8	12
10. นายเดชา ตูลานันท์	12			
11. นายคณิง ภาไชย	12	14		
12. หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล	11	13		
13. นายสุวรรณ แทนสถิตย์	12			10
14. นายพรเทพ พรประภา	11		7	
15. นางเกศินี วิฑูรชาติ	12	15		
16. นายชาญศักดิ์ เฟื่องฟู	11			
17. นายทวิลาภ ฤทธาภิรมย์	12			

8.2 ผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร มีดังนี้

1. นายโฆสิต	ปั้นเปี่ยมรัษฎ์	ประธานกรรมการบริหาร
2. นายเดชา	ตูลานันท์	รองประธานกรรมการบริหาร
3. นายชาติศิริ	โสภณพนิช	กรรมการผู้จัดการใหญ่
4. นายสุวรรณ	แทนสถิตย์	กรรมการรองผู้จัดการใหญ่
5. นายชาญศักดิ์	เฟื่องฟู	กรรมการรองผู้จัดการใหญ่
6. นายบุญส่ง	บุญยะสาร์นันท์	รองผู้จัดการใหญ่
7. Mr. Chong	Toh	รองผู้จัดการใหญ่
8. นางสาวสุธีรา	ศรีไพบูลย์	รองผู้จัดการใหญ่
9. นางสาวรัชดา	ธีรธราธร	รองผู้จัดการใหญ่
10. นายวีระศักดิ์	สุดันทวิบูลย์	รองผู้จัดการใหญ่
11. นายศิริเดช	เอื้องอุดมสิน	รองผู้จัดการใหญ่
12. นางรัชณี	นพเมือง	รองผู้จัดการใหญ่

ผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่รองผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปและผู้บริหารในสายการบัญชีและการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ตามความหมายในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่ กจ.17/2551 เรื่อง การกำหนดบทนิยามในประกาศเกี่ยวกับการออกและเสนอขายหลักทรัพย์ ลงวันที่ 15 ธันวาคม 2551 และที่แก้ไขเพิ่มเติม มีดังนี้

1. นายโฆสิต	ปิ่นเปี่ยมรัชฎ์	ประธานกรรมการบริหาร
2. นายเดชา	ตุลนันท์	รองประธานกรรมการบริหาร
3. นายชาติศิริ	โสภณพนิช	กรรมการผู้จัดการใหญ่
4. นายสุวรรณ	แทนสถิตย์	กรรมการรองผู้จัดการใหญ่
5. นายชาญศักดิ์	เฟื่องฟู	กรรมการรองผู้จัดการใหญ่
6. นายบุญส่ง	บุญยะสาระนันท์	รองผู้จัดการใหญ่
7. Mr. Chong	Toh	รองผู้จัดการใหญ่
8. นางสาวสุธีรา	ศรีไพบูลย์	รองผู้จัดการใหญ่
9. นางสาวรัชดา	ธีรธราธร	รองผู้จัดการใหญ่
10. นายวีระศักดิ์	สุดัฒทวีบูลย์	รองผู้จัดการใหญ่
11. นายศิริเดช	เอื้องอุดมสิน	รองผู้จัดการใหญ่
12. นางรัชณี	นพเมือง	รองผู้จัดการใหญ่
13. นายอายุสม์	กฤษณามระ	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบสายการบัญชี และการเงิน และผู้จัดการบริหารความเสี่ยง

8.3 เลขานุการบริษัท

ธนาคารได้แต่งตั้งให้นายอภิชาติ รมยะรูป เป็นเลขานุการบริษัท

8.4 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

- (1) ค่าตอบแทนกรรมการในรูปค่าตอบแทนรายเดือนและเงินบำเหน็จ ในปี 2556 รวม 17 ราย เป็นเงิน 104.30 ล้านบาท เทียบกับปี 2555 จำนวน 18 ราย เป็นเงิน 96.30 ล้านบาท

หน่วย : บาท

ลำดับ	รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร		ตำแหน่ง	ปี 2556	ปี 2555
1.	นายชาติรี	โสภณพนิช	ประธานกรรมการธนาคาร	9,900,000	9,150,000
2.	นายโมสิต	ปิ่นเปี่ยมรัชฎ์	ประธานกรรมการบริหาร	5,520,000	5,100,000
3.	นายเดชา	ตุลนันท์	รองประธานกรรมการบริหาร	5,520,000	5,100,000
4.	พลเรือเอกประเจตน์	ศิริเดช	ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	6,600,000	6,100,000
5.	นายโกวิทชัย	โปษยานนท์	ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการอิสระ	6,120,000	5,700,000
6.	นายสิงห์	ตั้งทัตสวัสดิ์	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการบริหาร	6,120,000	5,700,000
7.	นายคณิง	ภาไชย	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	6,120,000	5,700,000
8.	หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม	ยุคล	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	6,120,000	5,700,000
9.	นางเกศินี	วิฑูรชาติ	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	6,120,000	5,700,000
10.	นายพรเทพ	พรประภา*	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการอิสระ	6,320,000	5,100,000
11.	นายปิติ	สิทธิอำนาจ	กรรมการธนาคาร	5,520,000	5,100,000
12.	นายชาญ	โสภณพนิช	กรรมการบริหารความเสี่ยง	6,120,000	5,700,000
13.	นายอมร	จันทรมบูรณ์	กรรมการบริหาร กรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	6,120,000	5,700,000
14.	นายชาติศิริ	โสภณพนิช	กรรมการบริหาร	5,520,000	5,100,000
15.	นายสุวรรณ	แทนสถิตย์	กรรมการบริหาร และกรรมการบริหารความเสี่ยง	5,520,000	5,100,000
16.	นายชาญศักดิ์	เฟื่องฟู	กรรมการธนาคาร	5,520,000	5,100,000
17.	นายทวีลาภ	ฤทธาภิรมย์	กรรมการธนาคาร	5,520,000	5,100,000

* ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2555

(2) ค่าตอบแทนรวม (ประกอบด้วยเงินเดือน โบนัส และเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ) ของผู้บริหารระดับสูง 4 ระดับแรก ตั้งแต่รองผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป ในปี 2556 รวม 12 ราย เป็นเงิน 401.78 ล้านบาท เทียบกับปี 2555 จำนวน 10 ราย เป็นเงิน 328.06 ล้านบาท

(3) ค่าตอบแทน (ประกอบด้วยเงินเดือน โบนัส และเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ) ของกรรมการที่เป็นลูกจ้างและผู้มีอำนาจในการจัดการ (ตามนิยามที่กำหนดในพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551) ในปี 2556 รวม 58 ราย เป็นจำนวนเงินรวม 793.32 ล้านบาท

ค่าตอบแทนอื่นๆ : ไม่มี

8.5 บุคลากร

8.5.1 การบริหารทรัพยากรบุคคล

บุคลากรถือว่าเป็นกำลังสำคัญในการสนับสนุนให้ธนาคารดำเนินธุรกิจไปตามทิศทางและเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นธนาคารจึงจำเป็นต้องมีบุคลากรที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและมีจำนวนที่เพียงพอในแต่ละงาน ธนาคารได้มีการพัฒนาระบบและเครื่องมือในการบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง โดยใช้รูปแบบของพฤติกรรมสู่ความสำเร็จ (Competency Model) เป็นหลักในการวางแผนการบริหารบุคคล ตั้งแต่กระบวนการคัดเลือกบุคลากรให้ตรงกับความต้องการ การพัฒนาและการฝึกอบรม การบริหารผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกและการเตรียมผู้บริหาร ฯลฯ เพื่อให้แน่ใจได้ว่าธนาคารจะมีบุคลากรที่มีความสามารถพร้อมสำหรับการแข่งขันทางธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ธนาคารมีการวางแผนกำลังคนและแผนการสรรหาพนักงานในเชิงรุก โดยกำหนดกลุ่มเป้าหมายทั้งจำนวน เวลา คุณสมบัติ และ คุณลักษณะที่ต้องการอย่างชัดเจน มุ่งเน้นใน 3 ด้าน คือ การบริหารช่องทางในการสรรหาบุคลากรให้ตรงกับกลุ่มเป้าหมาย การพัฒนากระบวนการคัดเลือก เช่น แบบทดสอบเฉพาะตำแหน่งงานและการสัมภาษณ์เชิงพฤติกรรมให้กับหัวหน้างาน เพื่อให้สามารถคัดเลือกบุคลากรได้อย่างถูกต้องเหมาะสม รวมทั้งการปรับปรุงกระบวนการคัดเลือกให้มีความสะดวกรวดเร็ว เช่น การจัดงาน One Day Recruitment ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด ธนาคารยังได้ขยายแผนการจัดรับไป ณ สถานศึกษา โดยเพิ่มจำนวนสถาบันให้ครอบคลุมพื้นที่ต่างๆ ในประเทศมากขึ้น ส่งผลให้ผู้สมัครงานในท้องถิ่นได้รับความสะดวกในการสมัครงานกับธนาคาร รวมทั้งธนาคารได้จัดกิจกรรมแนะแนวทางอาชีพให้กับผู้สมัครงานกลุ่มเป้าหมาย เพื่อสร้างให้เกิดแรงจูงใจในงานสายการเงินการธนาคารอีกด้วย

ธนาคารมุ่งเน้นการสร้างให้เป็นองค์กรที่มีผลการปฏิบัติงานเป็นเลิศ (High Performance Organization) โดยให้ความสำคัญของการบริหารผลการปฏิบัติงานอย่างจริงจัง ให้พนักงานและผู้บริหารมีการวางแผนการปฏิบัติงานของตนเองและหน่วยงาน สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และเป้าหมายทางธุรกิจของธนาคาร มีการกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจน และวัดผลความสำเร็จ มีการติดตามผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ส่งผลให้เกิดการพัฒนาผลงานและพัฒนาความสามารถพนักงานเพิ่มขึ้น รวมทั้งมีการจ่ายค่าตอบแทนที่สะท้อนถึงผลการปฏิบัติงานและจูงใจให้มีการสร้างผลงานที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

8.5.2 นโยบายการพัฒนาพนักงาน

ธนาคารให้ความสำคัญและสนับสนุนพนักงานทุกระดับในการพัฒนาอย่างมีเป้าหมายและวัดผลได้ ถือเป็นนโยบายการเรียนรู้ที่สำคัญของธนาคาร โดยเน้นการพัฒนาความรู้และทักษะของบุคลากรให้สามารถทำงานและมีความก้าวหน้าในองค์กรได้เต็มศักยภาพของแต่ละบุคคล ตลอดจนเตรียมความพร้อมบุคลากรเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community) ในปี 2558 เพื่อให้สามารถแข่งขันทางธุรกิจและสามารถรับมือกับความเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน พนักงานจะได้รับการพัฒนาตามหลักสูตรหลักของธนาคาร (BBL Core Curriculum) ที่สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงานในแต่ละระดับ นอกจากนี้ ธนาคารยังจัดการพัฒนาและฝึกอบรมในหลักสูตรพิเศษต่างๆ ตามความต้องการทางธุรกิจ

ในปี 2556 ที่ผ่านมา ธนาคารจัดการฝึกอบรมในหลักสูตรต่างๆ ให้แก่พนักงานทั้งสายธุรกิจและสายสนับสนุน โดยมีจำนวนผู้เข้าอบรม 30,600 คน รวมกว่า 20,000 ชั่วโมง ได้แก่ หลักสูตรเสริมสร้างภาวะผู้นำ หลักสูตรด้านการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า หลักสูตรตามตำแหน่งงาน และหลักสูตรพิเศษเฉพาะสายงาน เป็นต้น

ธนาคารยังได้ขยายช่องทางการเรียนรู้เพื่อให้พนักงานสามารถเข้าถึงการเรียนรู้ได้อย่างทั่วถึง ซึ่งได้มีการดำเนินงานมาอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ โครงการอบรมทางไกลผ่านดาวเทียม จัดโดย National Technological University (NTU) โครงการอบรมพนักงานในภูมิภาค โดยร่วมกับสถาบันการศึกษาชั้นนำในภูมิภาคต่างๆ ครอบคลุมทั่วประเทศ ได้แก่ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยขอนแก่น มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และในปี 2556 ได้เพิ่มความร่วมมือกับ 2 มหาวิทยาลัยชั้นนำ ได้แก่ มหาวิทยาลัยนเรศวร และมหาวิทยาลัยบูรพา เป็นต้น

นอกจากนี้ ธนาคารสนับสนุนการพัฒนาตนเองของพนักงาน เช่น ให้พนักงานไปร่วมการอบรมสัมมนา และดูงานทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมความรู้ในหลากหลายรูปแบบ เช่น BBL Executive Forum โดยเชิญผู้เชี่ยวชาญในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องมาบรรยายหัวข้อที่น่าสนใจ การให้ทุนการศึกษาในระดับต่างๆ ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศที่สอดคล้องกับความต้องการในการขยายธุรกิจของธนาคาร และให้มีการหมุนเวียนพนักงานและผู้บริหารระหว่างหน่วยงาน เพื่อเป็นการพัฒนาความรู้ ประสบการณ์ และความสามารถ ซึ่งในปี 2556 ได้มีการหมุนเวียนงานในระดับผู้จัดการฝ่าย ผู้จัดการภาค ผู้จัดการศูนย์ รวมทั้งระดับบริหารสาขา ผู้บริหารสำนักธุรกิจ และระดับพนักงานในตำแหน่งงานของสาขา สำนักธุรกิจ และศูนย์ปฏิบัติการต่างๆ

ธนาคารเตรียมผู้บริหารทดแทน (Executive Development Program) โดยการคัดเลือกและจัดเตรียมผู้บริหารทดแทนทุกระดับ รวมทั้งจัดทำแผนการพัฒนารายบุคคลโดยเน้นให้ผู้บังคับบัญชามีบทบาทสำคัญในการสอนงานดูแล และพัฒนาอย่างใกล้ชิด ขณะเดียวกันได้มีการส่งเสริมพัฒนาความรู้และศักยภาพโดยการให้ไปอบรมและดูงานทั้งภายในและต่างประเทศ เช่น Harvard Business School, Pacific Rim Bankers Program โครงการพัฒนาผู้บริหารธนาคารยุคใหม่ (MOBEX) โครงการสัมมนาผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน (FINEX) การพัฒนาระดับบริหารของธนาคารและสถาบันการเงิน (YOBEX) เป็นต้น ซึ่งเป็นการพัฒนาให้ผู้บริหารรุ่นใหม่ได้มีความรู้ความสามารถเตรียมความพร้อมและสร้างความสัมพันธ์กับผู้บริหารในองค์กรต่างๆ นอกจากนี้ ธนาคารยังมีแผนการพัฒนาผู้บริหารทดแทนในตำแหน่งงานสำคัญ เพื่อเตรียมความพร้อมและสามารถรองรับความต้องการทางธุรกิจของธนาคารได้อย่างทันการณ์อีกด้วย

8.5.3 จำนวนพนักงานทั้งหมดและจำนวนพนักงานในสายงานหลัก ณ 31 ธันวาคม 2556

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารมีพนักงานทั้งสิ้น 24,096 คน แยกตามสายงานหลักดังนี้

หน่วยงาน	จำนวนพนักงาน
1. เจ้าหน้าที่บริหารระดับสูง	12
2. สายประธานกรรมการบริหาร	67
3. สายตรวจสอบและควบคุม	281
4. กิจการธนาคารในประเทศ	14,802
5. กิจการธนาคารต่างประเทศ	736
6. กิจการการเงินธนกิจ	254
7. ผลิตภัณฑ์และบริการ	616
8. ปฏิบัติการ	4,005
9. สนับสนุนและอำนาจการ	3,323
จำนวนพนักงานรวมทั้งธนาคาร	24,096

8.5.4 ผลตอบแทนที่ให้กับพนักงาน

ในปี 2556 ธนาถารได้จ่ายค่าตอบแทนพนักงานทั้งในรูปของเงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ค่ารักษาพยาบาล เงินสมทบประกันสังคม ค่าฝึกอบรม เงินสงเคราะห์ และผลประโยชน์อื่นๆ รวม 18,689.27 ล้านบาท และยังมีกรสนับสนุนด้านการเพิ่มคุณภาพชีวิตต่างๆ เช่น การจัดสโมสร สนามกีฬาประเภทต่างๆ ให้พนักงานจัดกิจกรรมและออกกำลังกาย เป็นต้น

9. การกำกับดูแลกิจการ

ธนาครตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเป็นปัจจัยหลักในการเสริมสร้างองค์กรให้มีประสิทธิภาพ จึงมุ่งส่งเสริมให้การดำเนินกิจการของธนาครเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี อันจะเป็นพื้นฐานของการเจริญเติบโตที่ยั่งยืน

เพื่อรักษาระดับฐานะการเงินของธนาครให้มีความแข็งแกร่ง มีผลการดำเนินงานที่ได้อย่างต่อเนื่อง และเสริมสร้างชื่อเสียงอันดีงามให้ดำรงไว้ได้อย่างยั่งยืน ธนาครจึงมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความระมัดระวังรอบคอบ โดยจัดให้มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่เพียงพอและเหมาะสมตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

9.1 นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการธนาครได้ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาปรับใช้ให้ครอบคลุมอย่างรัดกุมเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม และสภาพการณ์ของธนาคร ทั้งนี้ ธนาครได้มีการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ตลอดจนมีการติดตามผลการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจ รวมทั้งการพิจารณาปรับปรุงทบทวนหลักปฏิบัติและแนวทางที่เกี่ยวข้องให้เกิดความเหมาะสม

ธนาครมุ่งหวังให้ผู้ที่เกี่ยวข้องของธนาครมีความเข้าใจ ตระหนักรู้ ยึดมั่นและยอมรับในคุณค่า ตลอดจนปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นปกติวิสัยจนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร

ธนาครสนับสนุนให้บริษัทลูกที่อยู่ในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาครนำนโยบายการกำกับดูแลกิจการไปปรับใช้โดยอนุโลมให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ของแต่ละบริษัท

9.2 คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการธนาครได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อทำหน้าที่กลั่นกรอง เสนอความเห็น ติดตามและกำกับดูแลการดำเนินงานของธนาครตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาครเพื่อช่วยในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาครเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยคณะกรรมการชุดย่อยที่ได้รับการแต่งตั้งจะรายงานการปฏิบัติหน้าที่ต่อคณะกรรมการธนาครอย่างสม่ำเสมอ คณะกรรมการชุดย่อยที่คณะกรรมการธนาครแต่งตั้งขึ้น ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

(ก) คณะกรรมการบริหาร

วัตถุประสงค์

เพื่อปฏิบัติการตามอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคร

องค์ประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรมการบริหาร

ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2556 คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยกรรมการธนาครที่ได้รับการแต่งตั้งให้ทำหน้าที่กรรมการบริหารรวม 6 ท่าน ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

- | | | |
|----------------|-----------------|------------------------|
| 1. นายโฆสิต | ปิ่นเปี่ยมรัชฎ์ | ประธานกรรมการบริหาร |
| 2. นายเดชา | ตุลานันท์ | รองประธานกรรมการบริหาร |
| 3. นายอมร | จันทสมบุรณ์ | กรรมการบริหาร |
| 4. นายชาติศิริ | โสภณพนิช | กรรมการบริหาร |
| 5. นายสิงห์ | ดังกัตตสวัสดิ์ | กรรมการบริหาร |
| 6. นายสุวรรณ | แทนสติชัย | กรรมการบริหาร |

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

1. ปฏิบัติการตามอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งรวมถึงการพิจารณาอนุมัติการให้สินเชื่อ การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ การลงทุนในหลักทรัพย์และอสังหาริมทรัพย์ ตลอดจนการดำเนินงานต่างๆ ของธนาคาร อันเป็นการประกอบธุรกิจปกติหรือเกี่ยวเนื่องกับการประกอบธุรกิจปกติของธนาคาร

2. พิจารณาเรื่องต่างๆ ซึ่งต้องได้รับการอนุมัติหรือความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคารหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตามกฎหมายหรือข้อบังคับของธนาคาร เช่น เป้าหมาย นโยบาย แผนการดำเนินธุรกิจในด้านต่างๆ และการออกหลักทรัพย์ของธนาคาร เป็นต้น

การประชุมของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารกำหนดให้มีการประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย ทุกสัปดาห์ โดยทั่วไปสัปดาห์ละ 2 ครั้ง

การรายงานของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารมีหน้าที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

(ข) คณะกรรมการตรวจสอบ

วัตถุประสงค์

เพื่อปฏิบัติหน้าที่ในการช่วยแบ่งเบาภารกิจของคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับการสอบทานรายงานทางการเงิน การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน รวมทั้งการพิจารณาคัดเลือกและการประสานงานกับผู้สอบบัญชีของธนาคาร

องค์ประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 4 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิจากหลายด้าน ได้แก่ ด้านการบัญชีและการเงิน ด้านกฎหมาย และด้านการบริหารองค์กร ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบทุกท่านไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดในคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ

คณะกรรมการตรวจสอบ มีวาระการดำรงตำแหน่งครั้งละ 2 ปี และมีรายชื่อดังต่อไปนี้

- | | | |
|-----------------------|-----------|----------------------|
| 1. พลเรือเอกประเจตน์ | ศิริเดช | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 2. นายคณิน | ภานุไชย | กรรมการตรวจสอบ |
| 3. หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม | ยุคล | กรรมการตรวจสอบ |
| 4. นางเกศินี | วิฑูรชาติ | กรรมการตรวจสอบ |

ทั้งนี้ หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล นางเกศินี วิฑูรชาติ เป็นผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ด้านบัญชีและการเงิน

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้ธนาคารมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ โดยการประสานงานกับผู้สอบบัญชีและผู้บริหารที่รับผิดชอบการจัดทำรายงานทางการเงิน

2. สอบทานและประเมินผลให้ธนาคารมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล โดยสอบทานร่วมกับผู้สอบบัญชีและผู้ตรวจสอบ

ภายใน และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบ ในการพิจารณาแต่งตั้ง โยภชัย เลิกจ้างผู้บริหารสูงสุดของสายตรวจสอบและควบคุม

3. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของ ธนาคาร และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วม ประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

4. สอบทานให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของ ตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของสถาบันการเงิน

5. พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของธนาคาร ในกรณีที่เกิดรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมี ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน

6. เรียกเอกสาร ข้อมูล หรือเชิญฝ่ายบริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของธนาคารมาให้คำชี้แจงใน ส่วนที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

7. พิจารณาว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาให้คำปรึกษาตามที่คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาว่า เหมาะสม

8. จัดทำรายงานการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงาน ประจำปีของธนาคาร ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบ

9. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย ด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการ ตรวจสอบ

การประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบกำหนดให้มีการประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามที่ได้รับ มอบหมายอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง

การรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่รายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบต่อ คณะกรรมการธนาคาร และจัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร

(ค) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

วัตถุประสงค์

เพื่อปฏิบัติหน้าที่ในการพิจารณาคัดเลือกและเสนอชื่อต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อแต่งตั้งเป็น กรรมการธนาคาร กรรมการชุดย่อยต่างๆ และผู้บริหารระดับสูง ตลอดจนกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสม

องค์ประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการธนาคารจำนวน 3 ท่าน โดยเป็น กรรมการอิสระ 2 ท่าน ทั้งนี้ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นกรรมการอิสระ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีวาระการดำรงตำแหน่งครั้งละ 2 ปี และมีรายชื่อ ดังต่อไปนี้

1. นายโกวิท โปนยานนท์ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
2. นายอมร จันทรสมบูรณั กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
3. นายพรเทพ พรประภา กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

1. กำหนดนโยบายต่างๆ ดังนี้
 - (1) นโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการในการสรรหากรรมการ และผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป
 - (2) นโยบายและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น รวมถึงจำนวนค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่นที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป ทั้งนี้ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาธิการพิจารณาอนุมัติ
2. คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อดำรงตำแหน่งต่างๆ ดังต่อไปนี้ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาธิการ
 - (1) กรรมการ
 - (2) กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการธนาธิการ
 - (3) ผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป
3. ดูแลให้คณะกรรมการธนาธิการมีขนาดและองค์ประกอบที่เหมาะสมกับองค์กร รวมถึงมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคณะกรรมการธนาธิการประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในด้านต่างๆ
4. ดูแลให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปของธนาธิการ ได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ตนมีต่อธนาธิการ โดยกรรมการที่ได้รับมอบหมายให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น ได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายนั้น
5. กำหนดแนวทางการประเมินผลงานของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป เพื่อพิจารณาปรับผลตอบแทนประจำปี โดยได้คำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้ความสำคัญกับการเพิ่มมูลค่าของส่วนของผู้ถือหุ้นในระยะยาวประกอบการพิจารณาประเมินผลด้วย
6. เปิดเผยแพร่รายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการ สรรหาและกำหนดค่าตอบแทนไว้ในรายงานประจำปีของธนาธิการ

การประชุมของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนกำหนดให้มีการประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง

การรายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีหน้าที่รายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนต่อคณะกรรมการธนาคาร และจัดทำรายงานการกำหนดค่าตอบแทน โดยแสดงไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร

(ง) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

วัตถุประสงค์

เพื่อปฏิบัติหน้าที่กำกับดูแลในเรื่องการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปอย่างมีระบบและต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุดและเป็นไปตามแผนกลยุทธ์ของธนาคารและนโยบายบริหารความเสี่ยงโดยรวม

องค์ประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีจำนวน 5 ท่าน ประกอบด้วย กรรมการธนาคาร 4 ท่าน และผู้บริหารของธนาคาร 1 ท่าน ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

1. นายสิงห์ ตั้งทศสวัสดิ์ ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
2. นายชาญ โสภณพนิช กรรมการบริหารความเสี่ยง
3. นายอมร จันทรมบูรณ์ กรรมการบริหารความเสี่ยง
4. นายสุวรรณ แทนสถิตย์ กรรมการบริหารความเสี่ยง
5. นายอายุสม์ กฤษณามระ กรรมการบริหารความเสี่ยง

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. กำหนดนโยบายเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการของธนาคาร เพื่อพิจารณาในเรื่องของการบริหารความเสี่ยงโดยรวม ซึ่งต้องครอบคลุมถึงความเสี่ยงที่สำคัญ เช่น ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงจากตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อชื่อเสียงของกิจการ เป็นต้น
2. วางกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง โดยสามารถประเมิน ติดตาม และดูแลปริมาณความเสี่ยงของธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม
3. ทบทวนความเพียงพอของนโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยง โดยรวมถึงความมีประสิทธิภาพของระบบและการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนด
4. ให้ข้อเสนอแนะในสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด

การประชุมของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง กำหนดให้มีการประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง

การรายงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่รายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการธนาคาร

9.3 การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

กรรมการอิสระ

ธนาคารมีกระบวนการสรรหากรรมการอิสระ โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ทำหน้าที่คัดเลือกและกลั่นกรองบุคคลที่มีคุณสมบัติตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของ กรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย

2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือน ประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้น รายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร เว้นแต่จะได้ออกจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้ว ไม่น้อยกว่า 2 ปี

3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็น บิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตรของกรรมการอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจ ควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารหรือบริษัทย่อย

4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็น หรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร เว้นแต่จะได้ออกจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้ว ไม่น้อยกว่า 2 ปี

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามวรรคหนึ่ง รวมถึงการทำรายการทางการค้าที่กระทำเป็นปกติเพื่อ ประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม คำประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรม อื่นทำนองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้ธนาคารหรือคู่สัญญามีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละ 3 ของ สินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของธนาคารหรือตั้งแต่ 20 ล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระ หนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่า ด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าว ให้นับรวมภาระหนี้ที่ เกิดขึ้นในระหว่าง 1 ปี ก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้น รายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และ ไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งเป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือ ผู้มีอำนาจควบคุมของ ธนาคารสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้ออกจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้ว ไม่น้อยกว่า 2 ปี

6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมาย หรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และ ไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้ออกจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้ว ไม่น้อยกว่า 2 ปี

7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของธนาคาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่

8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคารหรือบริษัทย่อย และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคารหรือบริษัทย่อย

9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นทางการเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของธนาคาร

การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

ในการสรรหากรรมการธนาคาร คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนทำหน้าที่คัดเลือกและกลั่นกรองบุคคลที่จะมาดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการธนาคาร โดยพิจารณาความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์และคุณสมบัติตามข้อบังคับของธนาคาร รวมทั้งข้อกำหนดของทางการประกอบกับการพิจารณาโครงสร้าง องค์กรประกอบ และขนาดของคณะกรรมการธนาคาร เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารมีโครงสร้าง องค์กรประกอบที่เหมาะสมกับขนาดธุรกิจของธนาคารและประกอบด้วยกรรมการที่มีความรู้ ความสามารถในหลากหลายด้านที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของธนาคาร คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะนำเสนอชื่อบุคคลที่เหมาะสมต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณานำเสนอขอความเห็นชอบต่อธนาคารแห่งประเทศไทย ก่อนที่จะนำเสนอขออนุมัติจากผู้ถือหุ้นของธนาคาร

ธนาคารมีกระบวนการในการสรรหาผู้บริหารระดับสูงสุด โดยคณะกรรมการธนาคารมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนพิจารณานำเสนอบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและเป็นไปตามข้อกำหนดของทางการ มีความรู้และความสามารถที่จะดำเนินการตามนโยบายและภารกิจที่คณะกรรมการธนาคารกำหนดได้ ให้คณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณานำเสนอขอความเห็นชอบต่อธนาคารแห่งประเทศไทยก่อนที่คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติแต่งตั้ง

การแต่งตั้งกรรมการธนาคาร

ข้อบังคับของธนาคารกำหนดว่า ในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ให้กรรมการจำนวน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดออกจากตำแหน่ง โดยให้กรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง ถ้าจำนวนที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็น 3 ส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนที่ใกล้ที่สุดกับ 1 ใน 3 ส่วน ทั้งนี้ กรรมการที่ออกจากตำแหน่งตามวาระอาจรับเลือกกลับเข้ามาดำรงตำแหน่งอีกก็ได้

ในการประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาแต่งตั้งกรรมการ มีหลักเกณฑ์ดังนี้

- (ก) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับ 1 หุ้นต่อ 1 เสียง
- (ข) การเลือกตั้งกรรมการ จะลงคะแนนเสียงเลือกตั้งเป็นรายบุคคล โดยในการออกเสียงลงคะแนนโดยให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงตามจำนวนหุ้นที่ผู้ถือหุ้นนั้นมีอยู่ทั้งหมดตาม (ก) โดยผู้ถือหุ้นดังกล่าวจะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้หนึ่งผู้ใดมากหรือน้อยเพียงใดไม่ได้
- (ค) บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัด

ลงนามมีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงด้วยเหตุอื่น นอกจากถึงคราวออกตามวาระ เช่น ตาย ลาออก สาลามีคำสั่งให้ออก ขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย เป็นต้น คณะกรรมการสามารถแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนด เข้าเป็นกรรมการแทนตำแหน่งกรรมการที่ว่างลงได้ในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการที่ว่างจะเหลือน้อยกว่า 2 เดือน โดยผู้ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการแทนดังกล่าว จะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน ทั้งนี้ มติของคณะกรรมการธนาคารในการแต่งตั้งบุคคลเป็นกรรมการแทนดังกล่าว จะต้องได้รับคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่เหลืออยู่

9.4 การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ธนาคารมีการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยซึ่งอยู่ในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร โดยดำเนินการตามหลักเกณฑ์และแนวทางตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม ซึ่งรวมถึงการอนุญาตให้ธนาคารจัดตั้งกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ทั้งนี้ การกำกับดูแลที่สำคัญ ได้แก่ การกำกับดูแลความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินในภาพรวม และความเสี่ยงเฉพาะด้านต่างๆ การทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน การให้บริษัทย่อยจัดทำรายงานและแจ้งข้อมูลสำคัญ

9.5 การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

กรรมการและผู้บริหารระดับสูงต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นของธนาคารต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และแจ้งให้ธนาคารทราบภายใน 3 วันทำการนับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้น

นอกจากนี้ ธนาคารมีนโยบายป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน โดยได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน โดยได้เผยแพร่ให้พนักงาน ผู้บริหาร และกรรมการธนาคาร ได้ทราบและให้ถือปฏิบัติเป็นการทั่วไปแล้ว เช่น ข้อห้ามสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหางบการเงิน ทำการซื้อหรือขาย หรือเสนอซื้อเสนอขาย หรือชักชวนให้บุคคลอื่นซื้อหรือขาย หรือเสนอซื้อหรือเสนอขายหุ้นของธนาคารในช่วงเวลา 1 เดือนก่อนการประกาศงบการเงินรายไตรมาสจนถึงครบ 3 วันหลังจากการประกาศงบการเงินรายไตรมาสนั้น เป็นต้น

9.6 ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

บริษัท คีลอยท์ ทัช โธมัทสு ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร และในปี 2556 ธนาคารและบริษัทในเครือ ได้ใช้บริการสอบบัญชีและบริการอื่นจากบริษัท คีลอยท์ ทัช โธมัทสு ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด และบริษัทในเครือของ คีลอยท์ ทัช โธมัทสு ในต่างประเทศ และมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีสำหรับปี 2556

ธนาคารและบริษัทในเครือมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีที่จ่ายให้แก่บริษัท คีลอยท์ ทัช โธมัทสு ไชยยศ สอบบัญชีจำกัด จำนวน 15,086,000.00 บาท

ธนาคารมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีของสาขาต่างประเทศที่จ่ายให้แก่บริษัทในเครือของ คีลอยท์ ทัช โธมัทสு ในต่างประเทศ จำนวน 15,312,747.54 บาท

2. ค่าบริการอื่นสำหรับปี 2556

ธนาคารมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ซึ่งได้แก่ การตรวจสอบเพื่อจัดทำรายงานพิเศษตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย และการตรวจสอบเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ ที่จ่ายให้แก่บริษัท ดีลอยท์ ทูช ไร้มัทสு ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด จำนวน 4,105,000.00 บาท และจะต้องจ่ายในอนาคตเมื่อการให้บริการตามที่ตกลงกันได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 1,090,000.00 บาท

นอกจากนี้ ธนาคารมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ซึ่งได้แก่ การให้บริการด้านกฎหมายและภาษี ที่จ่ายให้แก่บริษัทในเครือของ ดีลอยท์ ทูช ไร้มัทสு ในต่างประเทศ จำนวน 925,247.93 บาท และจะต้องจ่ายในอนาคตเมื่อการให้บริการตามที่ตกลงกันได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 346,235.18 บาท

9.7 การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่นๆ

สิทธิของผู้ถือหุ้น และการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

ธนาคารเคารพและคำนึงถึงสิทธิของผู้ถือหุ้น และได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจเพื่อดูแลให้ผู้ถือหุ้นได้รับการปฏิบัติด้วยดี รวมทั้งปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นด้วยความเป็นธรรม ทั้งนี้ ธนาคารได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามล่วงหน้า และเสนอวาระการประชุม ตลอดจนเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการสรรหาเป็นกรรมการธนาคาร ได้ ตามหลักเกณฑ์และแนวทางที่กำหนดและแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบโดยทั่วไปแล้ว ผู้ถือหุ้นสามารถดูข้อมูลหลักเกณฑ์และแนวทางที่กำหนดได้จากเว็บไซต์ของธนาคาร

ธนาคารส่งเสริมและสนับสนุนการอำนวยความสะดวกในการใช้สิทธิในเรื่องต่างๆ ของผู้ถือหุ้น ได้แก่ การจัดส่งหนังสือนัดประชุมพร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้องให้ผู้ถือหุ้นล่วงหน้าก่อนวันประชุม การกำหนดวัน เวลา ที่เหมาะสม และการกำหนดสถานที่ในการจัดประชุมผู้ถือหุ้น โดยคำนึงถึงความสะดวกของผู้ถือหุ้นที่จะเข้าประชุม และการอำนวยความสะดวกอื่นๆ นอกจากนี้ ธนาคารให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องแก่ผู้ถือหุ้น และมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่มีสาระสำคัญอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลประกอบการประชุมล่วงหน้าก่อนได้รับข้อมูลในรูปแบบเอกสารจากธนาคาร ผู้ถือหุ้นสามารถดูข้อมูลหนังสือเชิญประชุม ข้อมูลประกอบวาระการประชุม และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นได้จากเว็บไซต์ของธนาคาร

ในปี 2556 ธนาคารได้จัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในวันที่ 12 เมษายน 2556 มีกรรมการธนาคารเข้าร่วมประชุมทั้งหมด 16 ท่าน ซึ่งรวมถึง ประธานกรรมการธนาคาร ประธานกรรมการบริหาร ประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการผู้จัดการใหญ่ ทั้งนี้ ธนาคารมีนโยบายและได้อำนวยความสะดวกและส่งเสริมการใช้สิทธิสำหรับผู้ถือหุ้นให้เข้าร่วมประชุมด้วยตนเองหรือมอบฉันทะในการลงคะแนนเสียง มีการดำเนินการประชุมเป็นไปตามลำดับระเบียบวาระการประชุมโดยไม่มีการเพิ่มวาระการประชุม มีการใช้บัตรลงคะแนนเสียง และแจ้งผลการลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระ นอกจากนี้ ในการลงคะแนนเสียงแต่งตั้งกรรมการ ธนาคารเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาและลงคะแนนเสียงเป็นรายบุคคล โดยประธานในที่ประชุมได้เปิดโอกาสและให้เวลาแก่ผู้ถือหุ้นในการสอบถามและแสดงความคิดเห็น ตลอดจนข้อเสนอแนะต่างๆ อย่างเต็มที่ ผู้ถือหุ้นของธนาคารสามารถใช้สิทธิในการลงมติ และแสดงความคิดเห็นหรือซักถามในการตัดสินใจเรื่องสำคัญต่างๆ ได้อย่างเป็นอิสระ

ธนาคารได้ให้ความสำคัญกับการพิจารณาเรื่องที่เกิดหรืออาจเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการระหว่างกัน และมีการดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตลอดจนข้อกำหนดและ

หลักเกณฑ์ของทางการ ทั้งนี้ ธนาคารกำหนดให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงจัดทำรายงานการมีส่วนได้เสีย รวมทั้งแจ้งข้อมูลการถือหุ้นและการเป็นกรรมการในกิจการต่างๆ รวมทั้งข้อมูลอื่นๆ เกี่ยวกับการมีส่วนได้เสียของตน ซึ่งข้อมูลดังกล่าวธนาคารได้นำไปใช้ในการควบคุมดูแลการทำธุรกรรมระหว่างธนาคารกับบุคคลที่กรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร มีส่วนได้เสียหรือมีส่วนเกี่ยวข้อง รวมทั้งการรายงานข้อมูลการทำธุรกรรมดังกล่าวในรูปแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี ในกรณีที่คณะกรรมการธนาคารต้องพิจารณาเรื่องที่เกิดหรืออาจเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการระหว่างกัน กรรมการผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องต้องไม่เข้าร่วมการพิจารณาอนุมัติรายการนั้น นอกจากนี้ จะไม่มีการกำหนดเงื่อนไขใดที่มีลักษณะพิเศษไปจากปกติเพื่อกรรมการผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง

บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

ธนาคารได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจเพื่อดูแลและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียด้วยความเป็นธรรม โดยยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต ความมีมิตรภาพ และความเอื้ออาทรเกื้อกูลซึ่งกันและกันอย่างเหมาะสม

ในการดำเนินกิจการ ธนาคารได้เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ แจ้งเรื่องร้องเรียนต่างๆ มายังธนาคารโดยตรง และได้มอบหมายให้หน่วยงานกำกับดูแล ติดตามและกำกับดูแลให้การดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนต่างๆ เป็นไปอย่างรัดกุมเหมาะสม และให้เลขานุการบริษัทเป็นผู้ประสานงานในการรับข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นจากผู้ถือหุ้นหรือผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ เช่น ลูกค้า เพื่อเสนอให้คณะกรรมการและผู้บริหารพิจารณา ทั้งนี้ ธนาคารมีแนวทางในการปกป้องพนักงานหรือผู้แจ้งเบาะแสในการกระทำผิดโดยให้มีการสอบสวนและดำเนินการให้ได้ข้อยุติซึ่งกันไปอย่างเหมาะสมตามระเบียบวิธีปฏิบัติของธนาคารที่ใช้สำหรับการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว ตลอดจนข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องตามควรแก่กรณี

ธนาคารเชื่อมั่นว่า การดำเนินการโดยคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสียตามแนวทางที่กำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจ ย่อมจะช่วยเสริมความเจริญก้าวหน้าแก่องค์กร สร้างงาน และสรรค์สร้างองค์กรให้มีฐานะการเงินที่มั่นคงอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ ธนาคารได้รวบรวมภารกิจต่างๆ ที่แสดงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมของธุรกิจ ตลอดจนบทบาทที่เกี่ยวกับผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ที่สำคัญไว้ในเว็บไซต์ของธนาคารและรายงานประจำปีแล้ว

ธนาคารมีแนวทางและการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ดังนี้

ผู้ถือหุ้น

ธนาคารตระหนักว่า ผู้ถือหุ้น คือ เจ้าของกิจการ และมีสิทธิในความเป็นเจ้าของซึ่งธนาคารได้ดูแลและดำเนินการตามหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามที่กล่าวไว้ในเรื่องสิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

ลูกค้า

ธนาคารมีนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับลูกค้า โดยถือว่าลูกค้าเป็นผู้มีอุปการคุณอย่างสูงต่อความสำเร็จและการเจริญเติบโตของธนาคาร ธนาคารมุ่งมั่นที่จะตอบสนองความต้องการเพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า ด้วยผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน โดยมีสัมพันธภาพที่ดีกับลูกค้าเสมือนเป็นเพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน ดังนั้น ธนาคารจึงได้พัฒนาระบบงานและนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้อย่างเหมาะสม จัดให้มีบุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญเป็นผู้ให้บริการ เพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้าจะได้รับบริการที่ดีที่สุด ขยายเครือข่ายสาขาและสำนักธุรกิจให้

ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศอย่างต่อเนื่อง คุณแลกรักษาข้อมูลของลูกค้า ตลอดจนดูแลการรับข้อร้องเรียนและดำเนินการแก้ไขตามความเหมาะสมโดยตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งที่ต่อลูกค้า

พนักงาน

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของพนักงานธนาคาร ซึ่งเป็นทรัพยากรที่มีค่ายิ่งของธนาคาร ธนาคารมีหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจ สำหรับการดูแลและส่งเสริมชีวิตและความเป็นอยู่ของพนักงานบนพื้นฐานของความสัมพันธ์และความร่วมมือที่ดีระหว่างกันเพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าและเจริญเติบโตที่ยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ได้แก่

1) เรื่องความปลอดภัยและสุขอนามัยในที่ทำงาน

ธนาคารมีนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับความปลอดภัยและสุขอนามัยในที่ทำงาน ทั้งนี้ได้จัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยที่ดีในส่วนของอาคารสถานที่โดยมีระบบและอุปกรณ์ควบคุมความปลอดภัยที่มีมาตรฐาน การจัดให้มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยที่เหมาะสม และการจัดสถานที่ทำงานให้เหมาะสมและเอื้ออำนวยให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานโดยคำนึงถึงความปลอดภัยและสุขอนามัย

2) เรื่องค่าตอบแทนและสวัสดิการแก่พนักงาน

ธนาคารมีนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการแก่พนักงาน ทั้งนี้ได้จัดให้มีสวัสดิการในด้านการรักษาพยาบาล กองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานและเจ้าหน้าที่บริหาร เงินสงเคราะห์บุตรของพนักงาน ทั้งนี้ ธนาคารมีคณะกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคลของธนาคาร ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ นำเสนอแนะนโยบายเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของธนาคาร รวมทั้งเสนอความเห็นเพื่อการพิจารณาในเรื่องเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการแก่พนักงาน ได้แก่ การบริหารค่าจ้าง ค่าตอบแทน และสวัสดิการของเจ้าหน้าที่บริหารและพนักงาน นอกจากนี้ การพิจารณาในเรื่องเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการแก่พนักงาน ธนาคารคำนึงถึงผลการดำเนินงานของธนาคารทั้งในระยะสั้นและระยะยาวประกอบการพิจารณาด้วย

3) เรื่องการพัฒนาความรู้ ศักยภาพของพนักงาน

ธนาคารมีนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ ศักยภาพของพนักงาน ทั้งนี้มีคณะกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคลของธนาคาร ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ นำเสนอแนะนโยบายเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของธนาคาร รวมทั้งเสนอความเห็นเพื่อการพิจารณาในเรื่องเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ ศักยภาพของพนักงาน ได้แก่ การพัฒนาฝึกอบรม สับเปลี่ยนหมุนเวียนงาน การเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง การพัฒนาศักยภาพพนักงานที่มีขีดความสามารถสูง การสนับสนุนด้านทุนการศึกษา และแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลทั้งภาพรวมในแต่ละปีและรายบุคคล

พนักงานจะได้รับการปฐมนิเทศ และการพัฒนาความรู้ความสามารถ โดยธนาคารได้จัดให้มีงบประมาณสำหรับการฝึกอบรมภายในและภายนอกในแขนงต่างๆ ตลอดปีมากกว่า 100 หลักสูตร ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างความรู้ ความสามารถ ทักษะการปฏิบัติงาน ทักษะการบริหาร ตลอดจนทักษะทางเทคนิคอื่นๆ ทั้งนี้ ธนาคารได้สร้างหลักสูตรหลักของธนาคารขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือหนึ่งของการพัฒนาความรู้และทักษะสำคัญๆ ที่พนักงานส่วนใหญ่ของธนาคารหรือบางตำแหน่งงานหลักของธนาคารจะต้องมีเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน และหลักสูตรเพื่อการพัฒนาทักษะตนเองอื่นๆ ตัวอย่างหลักสูตรที่ธนาคารจัดอบรม ได้แก่

- (1) หลักสูตรการพัฒนาทั่วไป เช่น เทคนิคการเป็นหัวหน้างานอย่างมีประสิทธิภาพ การบริหารเวลาอย่างมีประสิทธิภาพ และเทคนิคการวิเคราะห์และเขียนรายงาน เป็นต้น
- (2) หลักสูตรตามตำแหน่งหน้าที่งาน เช่น เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก เจ้าหน้าที่การตลาด ผู้จัดการสาขา และเจ้าหน้าที่สินเชื่อ เป็นต้น ทั้งนี้ หลักสูตรที่ธนาคารจัดครอบคลุมความรู้และทักษะสำคัญๆ เช่น ทักษะการขายสำหรับลูกค้าบุคคล การจัดการเชิงกลยุทธ์ด้านการขาย การบริหารผลิตภัณฑ์ การบริหารความเสี่ยง ความเสี่ยงและจริยธรรมสินเชื่อ การติดตามดูแลสินเชื่อ การบรรเทาและควบคุมความเสี่ยง/การจัดโครงสร้างสินเชื่อ และการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ เป็นต้น

นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดให้มีทุนการศึกษาทั้งภายในประเทศและต่างประเทศแก่พนักงานด้วย

4) เรื่องสิทธิมนุษยชน

ธนาคารมีนโยบายที่จะไม่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน ทั้งนี้ธนาคารเชื่อและเคารพในสิทธิของบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด และสิทธิมนุษยชนที่ยอมรับโดยทั่วไป นอกจากนี้ ธนาคารจะไม่สนับสนุนหรือเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนใดๆ

คู่ค้า

ธนาคารมีนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับคู่ค้า โดยถือว่าคู่ค้าเป็นผู้ที่มีส่วนสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ทั้งนี้ ในการคัดเลือกและการทำธุรกรรมกับคู่ค้า ธนาคารให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการค้า และสัญญาที่มีต่อคู่ค้า ด้วยความเข้าใจและความร่วมมือที่ระหว่างกัน โดยคำนึงถึงกรอบกติกาการแข่งขันที่ดี หรือ ประเพณีที่ดีปฏิบัติในตลาด รวมทั้งมาตรฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของธนาคารอันเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป

คู่แข่ง

ธนาคารมีนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับคู่แข่งและได้ปฏิบัติต่อคู่แข่ง ด้วยความเข้าใจและความร่วมมือที่ระหว่างกัน ทั้งนี้ ธนาคารถือว่าธนาคารพาณิชย์อื่นต่างก็มีหน้าที่เป็นผู้ให้บริการทางการเงินที่ดีและมีคุณภาพแก่ลูกค้า และธนาคารจะดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบกฎเกณฑ์ และการแข่งขันที่เป็นธรรมโดยมีธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นผู้กำกับดูแล

เจ้าหนี้

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญและภาวะความรับผิดชอบตามข้อตกลงที่มีกับผู้ฝากเงิน ผู้ถือหุ้น ผู้ซื้อตั๋วแลกเงินของธนาคาร และเจ้าหนี้การค้าอื่นๆ ซึ่งถือเป็นเจ้าหนี้ที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ดังนั้น ธนาคารจึงมีการประกาศอัตราดอกเบี้ย และเงื่อนไขที่เกี่ยวข้อง และปฏิบัติตามพันธะและเงื่อนไขต่างๆ เกี่ยวกับการรับฝากเงิน รวมทั้งเงื่อนไขการกู้ยืมและเงื่อนไขทางการค้าที่มีกับเจ้าหนี้โดยเคร่งครัด

สังคม และชุมชน

ธนาคารมีนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับสังคมและชุมชน โดยตระหนักและให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติตามแนวทางและหลักความรับผิดชอบต่อสังคมของธุรกิจอันเป็นที่ยอมรับว่าเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศและภูมิภาค โดยจะสนับสนุนการดำเนินภารกิจเพื่อประโยชน์ต่อสาธารณะ ชุมชนและสังคมโดยรวม และให้การสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ที่เกื้อกูลชุมชนและสังคมไทยอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ เช่น การสนับสนุน

และส่งเสริมในด้านการศึกษากิจกรรมทางศาสนา กีฬา ศิลปวัฒนธรรมไทย การประหยัดพลังงาน และการบำเพ็ญสาธารณประโยชน์อื่นๆ เพื่อสร้างสรรค์สังคม เป็นต้น

สิ่งแวดล้อม

ธนาคารมีนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม โดยให้ความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจภายใต้มาตรฐานสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสมกับการดำเนินกิจการของธนาคาร และสนับสนุนมาตรการและวิธีปฏิบัติที่ดีเพื่อการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม รวมทั้งส่งเสริมให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีส่วนร่วมในการรณรงค์หรือการสร้างความรู้ความเข้าใจในการอนุรักษ์พลังงาน และการรักษาสภาพแวดล้อมเพื่อประโยชน์อันยั่งยืน ได้แก่ การใช้อาคารสถานที่ และอุปกรณ์เพื่อการประหยัดพลังงาน และการรณรงค์ให้พนักงานร่วมกันอนุรักษ์พลังงานและรักษาสภาพแวดล้อม นอกจากนี้ ธนาคารมีนโยบายสนับสนุนการให้สินเชื่อแก่โครงการที่เป็นการประหยัดพลังงาน และโครงการเกษตรเพื่อสิ่งแวดล้อม

เรื่องอื่นๆ

ธนาคารกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคารและหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจของธนาคาร โดยมีหลักการพื้นฐานที่สำคัญ คือ การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม และความรับผิดชอบ ทั้งนี้ ธนาคารจะไม่ให้ความช่วยเหลือ ส่งเสริม หรือสนับสนุนกิจกรรมหรือธุรกรรมใดๆ ที่มีขอบข่ายกฎหมาย นอกจากนี้ ธนาคารมีนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ของผู้อื่น ทั้งนี้ ธนาคารเคารพและไม่สนับสนุนหรือเกี่ยวข้องกับการล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ของผู้อื่น

ธนาคารจะไม่เรียก ร้องขอ หรือรับเงิน ของขวัญหรือของรางวัล หรือสิ่งตอบแทนอื่นใดจากลูกค้าหรือบุคคลอื่น เว้นแต่เป็นการรับอันเนื่องจากการให้ตามประเพณีนิยม นอกจากนี้ ธนาคารต่อต้านการทุจริต และไม่จ่ายสินบนเพื่อประโยชน์ทางธุรกิจ รวมทั้งจะให้ความร่วมมือและสนับสนุนมาตรการของรัฐและเอกชนในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

ธนาคารจะสนับสนุนให้การดำเนินธุรกิจของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน และธนาคารได้ประกาศเจตนารมณ์เข้าร่วม โครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต (Collective Anti-Corruption: CAC) แล้ว

การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการเปิดเผยสารสนเทศที่มีสาระสำคัญต่อการตัดสินใจของผู้ถือหุ้นหรือผู้ลงทุน โดยกำหนดเป็นนโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติเพื่อดูแลให้การเปิดเผยสารสนเทศดังกล่าวเป็นไปอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส ผ่านช่องทางที่เข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและน่าเชื่อถือ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นหรือผู้ลงทุนได้รับสารสนเทศอย่างกว้างขวาง

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดให้มีการทำรายงานทางการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย และมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่ดูแลให้รายงานทางการเงินของธนาคารตรงต่อความเป็นจริง และเชื่อถือได้ตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้จัดทำรายงานแสดงความเห็นไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

ธนาคารให้ความสำคัญกับการเปิดเผยสารสนเทศที่สำคัญของธนาคาร รายงานข้อมูลทางการเงินและข้อมูลทั่วไป รวมทั้งรายงานประจำปี โดยได้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารดังกล่าวเพื่อให้ผู้ลงทุน และผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบผ่านช่องทางและสื่อการเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ได้แก่ การจัดส่งข้อมูลให้แก่ผู้ถือหุ้นทางไปรษณีย์ การแถลงข่าวหรือเผยแพร่ข่าวสารผ่านสื่อมวลชน รวมทั้งสื่อการเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย การพบปะกับนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ตลอดจนการเผยแพร่ข้อมูลในเว็บไซต์ของธนาคาร ซึ่งธนาคารได้ระบุถึงวิธีการติดต่อและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบที่ทำหน้าที่ติดต่อสื่อสารกับผู้ลงทุนไว้ในเว็บไซต์ดังกล่าวแล้ว

ธนาคารได้กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารเพื่อให้เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย โดยได้คำนึงถึงปัจจัยต่างๆ ได้แก่ อัตราและจำนวนผลตอบแทนของธุรกิจสถาบันการเงินชั้นนำของประเทศและของภูมิภาค อัตราและจำนวนผลตอบแทนของบริษัทจดทะเบียนชั้นนำในประเทศ หน้าที่ ความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร และคณะผู้บริหารระดับสูง ผลประกอบการของธนาคาร และสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ รวมถึงปัจจัยอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อธุรกิจธนาคารหรือภาวะเศรษฐกิจโดยรวม

ค่าตอบแทนของกรรมการธนาคารในปี 2556 เป็นไปตามหลักเกณฑ์ดังกล่าวข้างต้น โดยอยู่ในระดับและสัดส่วนที่เทียบเคียงได้กับธนาคารพาณิชย์อื่นในประเทศ โดยคำนึงถึงขนาดของสินทรัพย์ของธนาคาร ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้พิจารณาถึงความสมเหตุสมผลของค่าตอบแทนแล้ว นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดให้มีรายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และแสดงรายละเอียดค่าตอบแทนกรรมการเป็นรายบุคคลแล้ว

ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

ธนาคารตระหนักถึงหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารที่มีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลกิจการเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร โดยได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติซึ่งทำให้เกิดความเชื่อมั่นว่า คณะกรรมการธนาคารมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวังรอบคอบ ความซื่อสัตย์สุจริต และดำเนินกิจการของธนาคารให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์และข้อบังคับของธนาคาร และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ธนาคารเจริญเติบโต และพัฒนาเคียงคู่กับเศรษฐกิจและสังคมไทยมาโดยตลอด โดยมีปัจจัยแห่งความสำเร็จที่สำคัญ คือ ภาวะผู้นำและวิสัยทัศน์

คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ ทักษะและความเชี่ยวชาญที่หลากหลาย และมีภาวะผู้นำ ซึ่งเป็นที่ยอมรับ กรรมการธนาคารมีความเข้าใจในหน้าที่และความรับผิดชอบในฐานะกรรมการ

นโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณ และจริยธรรมธุรกิจ

ธนาคารเชื่อมั่นว่า การมีนโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการเสริมสร้างและยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดี ธนาคารจึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจ สำหรับกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างไว้แล้ว โดยถือเป็นการประมวลความประพฤติในทางที่ดีงาม เพื่อรักษาและส่งเสริมเกียรติคุณและชื่อเสียงอันดีของธนาคาร นโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจที่กำหนดไว้เป็น

ลายลักษณ์อักษรนี้ ได้รับความเห็นชอบและผ่านการทบทวนความเหมาะสม จากคณะกรรมการธนาคารแล้ว ทั้งนี้ ธนาคารได้เผยแพร่นโยบายและหลักปฏิบัติดังกล่าวให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทราบและถือปฏิบัติ อีกทั้งยัง ได้มีการมอบหมายให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นมีหน้าที่สอดส่องดูแลและส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามหลักปฏิบัติที่กำหนด รวมทั้งการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี นอกจากนี้ พนักงานธนาคารและบุคคลทั่วไป สามารถดูนโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจของธนาคารได้ในเว็บไซต์ของธนาคาร

โครงสร้างคณะกรรมการ

ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2556 คณะกรรมการของธนาคารมีจำนวน 17 ท่าน ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหาร จำนวน 6 ท่าน ได้แก่ นายโสมสิต ปันเปี่ยมรัษฎ์ นายชาติศิริ โสภณพนิช นายเดชา คุณานันท์ นายสุวรรณ แทนสถิตย์ นายชาญศักดิ์ เพ็ญฟู และนายทวีลาภ ฤทธาภิรมย์ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 5 ท่าน ได้แก่ นายชาติริ โสภณพนิช นายสิงห์ ตังทัดสวัสดิ์ นายปิติ สิทธิอำนวย นายอมร จันทรสมบูรณ์ และนายชาญ โสภณพนิช และกรรมการอิสระ จำนวน 6 ท่าน พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช นายโกวิทย์ โปษยานนท์ นายคณิง ภาไชย หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล นางเกศินี วิฑูรชาติ และนายพรเทพ พรประภา

การรวม หรือแยกตำแหน่ง

ธนาคารกำหนดให้มีการแยกกันทั้งบทบาท หน้าที่และบุคคลผู้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการธนาคาร กับบุคคลผู้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริหาร

การดำรงตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงในบริษัทจำกัดอื่น

ธนาคารปฏิบัติตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย คือ กรรมการและผู้บริหาร ระดับสูงของธนาคารเป็นประธานกรรมการ กรรมการบริหาร หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทจำกัดอื่นได้ไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ นอกจากนี้ ธนาคารมีข้อกำหนดให้เจ้าหน้าที่ชั้นบริหารของธนาคารต้องขออนุญาตต่อคณะกรรมการบริหาร หากจะดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจำกัดอื่นหรือการเข้าเป็นหุ้นส่วนไม่จำกัดความรับผิดชอบในห้างหุ้นส่วน ทั้งนี้ จำนวนบริษัทจดทะเบียนอื่นที่กรรมการแต่ละคนจะไปดำรงตำแหน่งกรรมการ ไม่ควรเกิน 3 แห่ง

เลขานุการบริษัท

ธนาคารได้แต่งตั้งให้นายอภิชาติ รมยะรูป เป็นเลขานุการบริษัท โดยธนาคารพิจารณาแล้วว่าเป็นผู้มีคุณสมบัติเหมาะสม คือ มีประสบการณ์การทำงานที่เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร ผ่านการอบรมหลักสูตรกรรมการบริษัท (Director Certification Program: DCP) ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และมีคุณสมบัติเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เลขานุการบริษัท มีหน้าที่และความรับผิดชอบใน 4 เรื่อง ดังนี้

1. เรื่องการประชุม เช่น การจัดการประชุมคณะกรรมการและผู้ถือหุ้น การจัดเตรียมหรือจัดทำวาระการประชุม หนังสือเชิญประชุม เอกสารประกอบการประชุม รายงานประจำปี และรายงานการประชุม รวมทั้งดำเนินการให้เป็นไปตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น เช่น การจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงทางทะเบียนต่อกระทรวงพาณิชย์ เป็นต้น
2. เรื่องทะเบียนและการจัดเก็บเอกสารต่างๆ ได้แก่ ทะเบียนกรรมการ รายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการและผู้บริหาร เอกสารประกอบการประชุม และรายงานการประชุมคณะกรรมการและผู้ถือหุ้น

3. เรื่องการให้คำปรึกษาแนะนำแก่คณะกรรมการในการปฏิบัติตามข้อบังคับ กฎหมาย และกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

4. เรื่องการติดต่อประสานงานกับบุคคลภายนอก คือ เป็นบุคคลติดต่อ (Contact Person) กับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ธนาคารแห่งประเทศไทยและหน่วยงานราชการอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเป็นผู้แจ้งข้อมูลต่างๆ ต่อหน่วยงานดังกล่าวตามที่กฎหมาย และกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกำหนด

การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารและกรรมการผู้จัดการใหญ่

กรรมการธนาคารได้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะเป็นรายปี และครอบคลุมถึงการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ ตลอดจนการติดตามผลการดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งการพิจารณาคำตอบแทนของกรรมการผู้จัดการใหญ่ การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารดังกล่าว มีขึ้นเพื่อให้มีการพิจารณาทบทวน ประมวลข้อคิดเห็นในประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของธนาคาร และการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร อันจะก่อให้เกิดการพัฒนาการกำกับดูแลกิจการ ทั้งนี้ ธนาคารได้จัดทำแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งกรรมการธนาคารแต่ละท่านเป็นผู้กรอกแบบประเมิน และนำผลการประเมินที่ได้ไปพิจารณาในที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร

การสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ทำหน้าที่คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อดำรงตำแหน่งต่างๆ ได้แก่ กรรมการ กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ และผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร

การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

ธนาคารได้มีการชี้แจงข้อมูลทั่วไปให้แก่กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคารครั้งแรก และจัดให้มีคู่มือกรรมการธนาคาร ตลอดจนสนับสนุนค่าใช้จ่ายสำหรับกรรมการธนาคารที่ประสงค์จะเข้ารับการอบรมหลักสูตรที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารได้สนับสนุนโครงการการพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ เช่น การฝึกอบรม การสัมมนา และกิจกรรมบรรยายโดยวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก เป็นต้น

กรรมการธนาคารที่ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Certification Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ได้แก่ นายโฆสิต ปั้นเปี่ยมรัษฎ์ นายปิติ สิทธิอำนวย นายอมร จันทรสมบูรณ์ นายชาติศิริ โสภณพนิช นายสิงห์ ดังทัตสวัสดิ์ พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล นายสุวรรณ แทนสถิตย์ นางเกศินี วิฑูรชาติ และนายทวีลาภ ฤทธาภิรมย์ สำหรับกรรมการธนาคารที่ได้รับการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program ได้แก่ นายชาติศิริ โสภณพนิช นายคณิง ฤไชย นายโกวิทช์ โปษยานนท์ นายพรเทพ พรประภา และนายชาญศักดิ์ เฟื่องฟู

10. ความรับผิดชอบต่อสังคม

จากจุดเริ่มต้นในปี 2487 ธนาคารกรุงเทพ ในฐานะธนาคารพาณิชย์ชั้นนำของประเทศที่ดำเนินธุรกิจมาเกือบ 70 ปี ยังคงยึดมั่นในเจตนารมณ์ของ "เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน" ที่มุ่งสนับสนุนลูกค้าให้บรรลุเป้าหมายทางการเงิน และร่วมสร้างความเจริญเติบโตให้แก่ระบบเศรษฐกิจของประเทศตลอดมา พร้อมทั้งสร้างสรรค์จรูรโลงสังคม และดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง

ธนาคารกรุงเทพและบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงิน ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อหลักจริยธรรมและการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ซึ่งได้แก่ ผู้ถือหุ้น ลูกค้า พนักงาน คู่ค้า คู่แข่ง เจ้าหนี้ สังคม ชุมชนและสิ่งแวดล้อม อีกทั้งยังดำเนินการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบอย่างจริงจัง โดยปฏิบัติตามนโยบายและแนวทางการปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจที่ได้กำหนดไว้อย่างชัดเจน พร้อมทั้งจัดการอบรมพนักงานให้เข้าใจวิธีการปฏิบัติเพื่อป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันและระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องอยู่เสมอ

นอกจากนี้ ธนาคารยังร่วมดูแลสังคม และรักษาสิ่งแวดล้อม โดยดำเนินกิจกรรมหลัก 5 ด้าน คือ การเสริมสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจ การมอบความพึงพอใจให้ลูกค้า การดูแลพนักงาน การส่งเสริมคุณภาพสังคม และการดูแลสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งสนับสนุนผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม รวมถึงภาคส่วนต่างๆ ของสังคมให้สามารถพึ่งพาตนเองได้ ทั้งนี้เพราะธนาคารเชื่อมั่นว่าเป็นแนวทางการพัฒนาที่จะส่งผลให้ประเทศไทยมีความมั่นคงเข้มแข็งและเจริญก้าวหน้าอย่างยั่งยืน

การดำเนินธุรกิจตามหลักจริยธรรมและการกำกับดูแลกิจการที่ดี คู่ขนานไปกับการร่วมใส่ใจดูแลสังคม และรักษาสิ่งแวดล้อมของธนาคารกรุงเทพ ดังกล่าวข้างต้น สอดคล้องกับแนวทางการรับผิดชอบต่อสังคมที่กำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ต.ล.ท.) ซึ่งได้แก่ การประกอบกิจการอย่างเป็นธรรม การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน การเคารพสิทธิมนุษยชน การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม การดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม และการสร้างสรรค์พร้อมทั้งเผยแพร่นวัตกรรมซึ่งเกิดจากการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อมและผู้มีส่วนได้เสีย

โครงการและกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมที่ธนาคารกรุงเทพดำเนินการในแต่ละด้านดังกล่าวข้างต้น มีรายละเอียดดังนี้

1. การเสริมสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจ

ธนาคารกรุงเทพร่วมพัฒนาระบบเศรษฐกิจไทยให้เจริญเติบโตและมีความมั่นคงตลอดมา ด้วยการส่งเสริมผู้ประกอบการไทยให้มีความเข้มแข็ง สามารถแข่งขันได้ และเติบโตได้อย่างยั่งยืน โดยนอกจากการสนับสนุนลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ ซึ่งเป็นความเชี่ยวชาญที่โดดเด่นของธนาคารตลอดมาแล้ว ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม หรือเอสเอ็มอี รวมถึงผู้ประกอบการในภาคการเกษตร ให้มีโอกาสเติบโตอย่างยั่งยืน เช่นเดียวกับบริษัทชั้นนำของประเทศหลายๆ แห่งในปัจจุบันที่เริ่มต้นมาจากธุรกิจเล็กๆ ของครอบครัว เช่นกัน และเนื่องจากธุรกิจไทยในปัจจุบันกว่าร้อยละ 90 เป็นเอสเอ็มอี การส่งเสริมผู้ประกอบการเหล่านี้ให้มีความเข้มแข็ง ย่อมส่งผลให้เศรษฐกิจไทยแข็งแกร่งไปด้วย ในขณะที่ภาคการเกษตรยังคงเป็นรากฐานสำคัญอีกส่วนหนึ่งของระบบเศรษฐกิจไทย การส่งเสริมภาคการเกษตรให้มีความเข้มแข็ง ไม่เพียงส่งผลดีต่อเศรษฐกิจของประเทศ หากยังเกิดประโยชน์ต่อสังคมในด้านอื่นๆ อาทิ ช่วยเสริมสร้างความมั่นคงด้านแหล่งอาหาร รักษาสิ่งแวดล้อม และกระจายความเจริญสู่ชนบท ธนาคารจึงจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจอย่างหลากหลาย อาทิ

โครงการเกษตรก้าวหน้า

ภาคการเกษตรเป็นภาคเศรษฐกิจสำคัญที่ทำให้ประเทศไทยอยู่ในอันดับต้นๆ ของโลกในฐานะผู้ส่งออกสินค้าเกษตรและอาหารติดต่อกันมายาวนาน โดยเป็นผู้ส่งออกอันดับหนึ่งของโลกในสินค้าหลายชนิด เช่น ทุเรียน ยางพารา และมันสำปะหลัง เป็นต้น อย่างไรก็ตาม ภาคการเกษตรไทยจะดำรงอยู่ได้อย่างยั่งยืนต้องมีการพัฒนาตนเองเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ธนาคารกรุงเทพตระหนักถึงความจริงนี้ จึงได้ริเริ่มโครงการ "เกษตรก้าวหน้า" ในปี 2544 เพื่อช่วยเกษตรกรไทยให้สามารถปรับตัวได้สอดคล้องกับภาวะการที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา โดยมุ่งสนับสนุนการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาปรับปรุงกระบวนการผลิตสินค้าเกษตรให้มีมาตรฐานที่สูงขึ้นเพื่อให้ได้สินค้าดี มีคุณภาพ ปลอดภัยจากสารพิษ ควบคู่ไปกับการรักษาสสิ่งแวดล้อมของแหล่งผลิต ส่งผลให้ผลผลิตด้านการเกษตรของไทย สามารถยกระดับสู่กรอบคึกคักการค้าสากลซึ่งมีระบบและมาตรฐานเข้มงวดเกี่ยวกับคุณภาพสินค้าและความปลอดภัยของผู้บริโภค อีกทั้งยังจะก่อให้เกิดอานิสงส์ต่อเนื่องไปถึงชุมชนโดยรอบพื้นที่เกษตรกรรม ไม่ว่าจะเป็นรายได้ที่เพิ่มขึ้นจากการจ้างงานหรือการขายพืชผล คนในชุมชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น และสังคมมีความผาสุกและมั่นคง

เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ของ โครงการเกษตรก้าวหน้าดังกล่าว ธนาคารจึงจัดให้มีกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ด้านการเกษตรที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมที่เหมาะสมสำหรับการเกษตรแต่ละสาขา ซึ่งธนาคารได้จัดกิจกรรมต่างๆ ดังกล่าวแล้วกว่า 120 ครั้ง ในช่วง 12 ปีที่ผ่านมา โดยมุ่งเน้นใน 3 เรื่อง คือ การต่อยอดความรู้ การจัดการผลผลิต และการตลาด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและผลตอบแทนคุ้มกับการลงทุนของเกษตรกรก้าวหน้าทั่วประเทศ

กิจกรรมของธนาคารภายใต้โครงการเกษตรก้าวหน้า ในปี 2556 มีดังนี้

- งาน “วันเกษตรก้าวหน้า 2556” ซึ่งจัดขึ้นเป็นครั้งที่ 8 ที่บริเวณลานหน้าอาคารสำนักงานใหญ่ สีลม ในวันที่ 20 ธันวาคม 2556 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมด้านการตลาดและมอบรางวัลเชิดชูเกียรติเกษตรกรก้าวหน้าที่มีผลงานดีเด่นสอดคล้องกับหลักการของโครงการ และจัดให้เกษตรกรได้มีโอกาสแสดงความก้าวหน้าทางการเกษตรสู่การรับรู้ของผู้บริโภคและจำหน่ายสินค้าที่มีคุณภาพ
- กิจกรรม “สนทนาเทคโนโลยีการเกษตร” เพื่อขยายผลเกี่ยวกับความรู้ด้านเทคโนโลยีใหม่ๆ สำหรับการพัฒนาการผลิตและผลผลิตทางการเกษตร รวมถึงแนวคิดในการบริหารจัดการการผลิตทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ โดยคัดสรรวิทยากรผู้เชี่ยวชาญจากหลายๆ ภาคส่วนที่มีความสามารถ มาเป็นผู้บรรยายถ่ายทอดและร่วมกิจกรรม
- กิจกรรม “แลกเปลี่ยน เรียนรู้” ในลักษณะการแบ่งปันประสบการณ์จากผู้รู้ ผู้ประสบความสำเร็จสู่เพื่อนเกษตรกรทั่วไปเพื่อเชื่อมโยงความรู้ทางการผลิตกับความรู้ทางการตลาด
- กิจกรรม “พัฒนาเครือข่ายเกษตรกรก้าวหน้าระดับประเทศ” เพื่อสนับสนุนให้เกิดการเชื่อมโยงจากผู้ผลิตถึงผู้บริโภคครบห่วงโซ่การผลิตสำหรับสินค้าที่มีศักยภาพ

โครงการเพื่อนคู่คิดเอสเอ็มอี

สืบเนื่องจากวิกฤตการณ์ทางเศรษฐกิจในปี 2540 ธนาคารกรุงเทพได้ริเริ่มโครงการ “เพื่อนคู่คิดเอสเอ็มอี” ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสรรหา แบ่งปัน และถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ของเอสเอ็มอีที่มีความเข้มแข็งและประสบความสำเร็จแก่ผู้ประกอบการเอสเอ็มอีอื่นๆ ที่ต้องการความรู้และแบบอย่างของกิจการที่สามารถปรับตัวให้สอดคล้องกับสถานการณ์ทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

ตลอดระยะเวลากว่า 15 ปีที่ผ่านมา ธนาคารได้ดำเนินการหลายๆ แนวทางเพื่อสร้างความเข้มแข็งให้แก่เอสเอ็มอีไทย ทั้งจัดการอบรมและสัมมนา จัดทำวารสารและหนังสือ รวมทั้งสนับสนุนผู้ประกอบการให้จัดตั้ง “ชมรมบัวหลวงเอสเอ็มอี” เพื่อให้เกิดเครือข่ายธุรกิจที่พร้อมสนับสนุนซึ่งกันและกัน จากจุดเริ่มต้นด้วยสมาชิก 46 รายในปี 2546 จนถึงปัจจุบันชมรมมีสมาชิกมากกว่า 600 ราย โดยมีกิจกรรมหลัก 3 ด้าน คือ เครือข่ายความรู้ เครือข่ายการผลิต และซัพพลายเชน และเครือข่ายตลาด

กิจกรรมในด้านเครือข่ายความรู้ประกอบด้วยการอบรม สัมมนา และการศึกษาดูงานกิจการที่เป็นตัวอย่างของแนวการปฏิบัติที่ดี (Best Practice) โดยในปี 2556 ที่ผ่านมามีชมรมได้นำสมาชิกไปดูงานและแสวงหาช่องทางธุรกิจในหลายประเทศที่ธนาคารกรุงเทพมีสาขาตั้งอยู่ ทั้งเวียดนาม ลาว อินโดนีเซีย เมียนมาร์ จีน และได้หวัน ส่วนกิจกรรมด้านเครือข่ายการผลิตและซัพพลายเชน เป็นการเชื่อมโยงธุรกิจระหว่างสมาชิกด้วยกันเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านการผลิต

ในปี 2552 ธนาคารได้ริเริ่มจัดงาน “บัวหลวงเอสเอ็มอีแฟร์” โดยเชิญสมาชิกของชมรมให้นำสินค้ามาจำหน่ายที่ลานหน้าสำนักงานใหญ่ ถนนสีลม ซึ่งเป็นงานที่ประสบความสำเร็จสูงมาก และธนาคารได้จัดต่อเนื่องทุกปี จนเกิดเป็นเครือข่ายตลาดขึ้น ต่อมาในปี 2555 ธนาคารได้ริเริ่มกิจกรรมใหม่ในด้านเครือข่ายความรู้ โดยจัดการอบรมหลักสูตร “ทายาทธุรกิจ” แก่ผู้ประกอบการรุ่นใหม่ที่เป็นผู้สืบทอดกิจการเพื่อให้ความรู้เรื่องวิธีการสืบสานธุรกิจครอบครัวจากรุ่นหนึ่งไปสู่อีกรุ่นหนึ่งได้อย่างราบรื่น และเป็นโอกาสอันดีสำหรับทายาทธุรกิจภายในชมรมบัวหลวงเอสเอ็มอีได้สร้างความสัมพันธ์ระหว่างกัน

รายการสารคดีสั้นทางโทรทัศน์เพื่อนคู่คิด

ธนาคารกรุงเทพผลิตและเผยแพร่รายการสารคดีสั้นทางโทรทัศน์ “เพื่อนคู่คิด” มาอย่างต่อเนื่องกว่า 24 ปี โดยเริ่มตั้งแต่ปี 2532 ซึ่งเป็นช่วงเวลาที่เศรษฐกิจไทยเกิดภาวะฟองสบู่ ราคาสินค้าปรับตัวสูงขึ้นอย่างรวดเร็ว ทำให้ประชาชนมีภาระค่าครองชีพมากขึ้น ธนาคารจึงสร้างสรรค์รายการเพื่อนคู่คิดขึ้นเพื่อส่งเสริมให้สมาชิกในครอบครัวหันมาใช้เวลาร่วมกันในการสร้างสรรค์และประดิษฐ์สิ่งของต่างๆ ไว้ใช้เองในครัวเรือน ซึ่งไม่เพียงช่วยลดค่าครองชีพ หากยังสามารถผลิตเพื่อจำหน่ายเป็นรายได้เสริมให้แก่ครอบครัวได้อีกทางหนึ่ง ด้วยความแปลกใหม่และเนื้อหาสาระที่มีประโยชน์ รายการเพื่อนคู่คิดจึงได้รับการตอบรับจากผู้ชมอย่างสูงในเวลาอันรวดเร็ว และต่อมามีเสียงเรียกร้องให้รายการช่วยแนะนำช่องทางในการทำมาหากิน สำหรับผู้ที่ต้องการเริ่มต้นทำธุรกิจเล็กๆ ของตนเอง ธนาคารจึงปรับรูปแบบรายการเพื่อนคู่คิดนำเสนอเรื่องราวของผู้ประกอบการขนาดย่อม ที่มีความคิดสร้างสรรค์แปลกใหม่ เพื่อให้ความรู้และสร้างแรงบันดาลใจแก่ผู้ชมมาจนทุกวันนี้

ในช่วงที่ประเทศไทยประสบวิกฤตการณ์ทางเศรษฐกิจในปี 2540 ซึ่งส่งผลให้ธุรกิจซบเซาและการใช้จ่ายชะลอตัว รายการเพื่อนคู่คิดยังคงเป็นอีกหนึ่งช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของผู้ประกอบการไปยังประชาชนทั่วประเทศ ซึ่งมีส่วนช่วยให้ผู้ประกอบการจำนวนมากผ่านพ้นวิกฤตการณ์ครั้งนั้นมาได้ บทบาทนี้เองส่งผลให้รายการเพื่อนคู่คิด ได้รับความนิยมนอย่างกว้างขวาง และได้รับรางวัลโทรทัศน์ทองคำ สาขาสารคดีส่งเสริมอาชีพดีเด่น ปี 2540 จากชมรมส่งเสริมโทรทัศน์ มูลนิธิงาน รังสิกุล และสำนักงานคณะกรรมการวัฒนธรรมแห่งชาติ นับเป็นอีกหนึ่งก้าวของความสำเร็จที่รายการได้ร่วมสร้างประโยชน์ต่อผู้ประกอบการไทย และเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศ

ปัจจุบัน รายการเพื่อนคู่คิด ออกอากาศเป็นประจำทางสถานีโทรทัศน์ไทยทีวีสีช่อง 3 ในวันพฤหัสบดีและวันศุกร์ เวลา 10.10 น. และสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย (NBT) ในวันเสาร์และวันอาทิตย์ เวลา 22.55 น. โดยธนาคารยังมุ่งมั่นที่จะปรับปรุงเนื้อหา และรูปแบบรายการให้ทันสมัยและสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจในแต่ละช่วงเวลาอยู่เสมอ เพื่อสนับสนุนเอสเอ็มอีไทยให้เข้มแข็งและเป็นรากฐานที่มั่นคงสำหรับเศรษฐกิจไทยต่อไปอย่างยั่งยืน

ในวาระที่ราชการ “เพื่อนคู่คิด” ได้ออกอากาศมาอย่างต่อเนื่องถึง 24 ปี ในปี 2556 ธนาคารได้จัดงาน “24 ปี เพื่อนคู่คิด” ที่ลานด้านหน้าสำนักงานใหญ่ ถนนสีลม โดยเชิญผู้ประกอบการที่เคยออกรายการ “เพื่อนคู่คิด” ให้นำสินค้ามาจัดแสดงและจำหน่าย เพื่อขยายโอกาสทางการตลาดและพบปะกับเพื่อนๆ ผู้ประกอบการภายในงาน ซึ่งอาจนำไปสู่ความร่วมมือกันทางธุรกิจในอนาคต โดยมีผู้บริหารของธนาคาร พนักงาน ผู้ประกอบการ ลูกค้าและผู้สนใจทั่วไป เข้าร่วมงานกว่า 2,000 คน

โครงการเพื่อนคู่คิดวิสาหกิจครอบครัว (Bualuang SMART Family Enterprise)

เพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการเอสเอ็มอี ซึ่งส่วนใหญ่เป็นวิสาหกิจครอบครัว และหลายครอบครัวกำลังอยู่ในช่วงเตรียมการส่งมอบกิจการให้ผู้สืบทอด ซึ่งจำเป็นต้องมีกระบวนการที่เหมาะสมเพื่อช่วยให้การส่งต่อกิจการและความมั่งคั่งจากรุ่นสู่รุ่นเป็นไปอย่างราบรื่นและมีประสิทธิผล ธนาคารกรุงเทพจึงร่วมกับ Babson College ซึ่งเป็นสถาบันการศึกษาชั้นนำระดับโลกในด้านการพัฒนาความเป็นเจ้าของกิจการและวิสาหกิจครอบครัว และสถาบันพัฒนาผู้ประกอบการเชิงสร้างสรรค์ หรือ Creative Entrepreneurship Development Institute (CEDI) มหาวิทยาลัยกรุงเทพ ดำเนินโครงการพัฒนาหลักสูตรวิสาหกิจครอบครัวสำหรับประเทศไทยขึ้น โดยใช้ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เจ้าของธุรกิจครอบครัวที่เป็นลูกค้าของธนาคารกรุงเทพ อีกทั้งยังร่วมกันดำเนินโครงการ “เพื่อนคู่คิดวิสาหกิจครอบครัว” ซึ่งเป็นการอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับเจ้าของวิสาหกิจครอบครัว เพื่อช่วยให้มีความพร้อมสำหรับการส่งมอบกิจการแก่ผู้สืบทอด และเจ้าของกิจการรุ่นใหม่สามารถพัฒนาธุรกิจให้เติบโตต่อไปได้อย่างยั่งยืน

การอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับเจ้าของธุรกิจครอบครัวแต่ละรุ่นใช้เวลา 3 วัน 2 คืน จนถึงปัจจุบัน ธนาคารจัดการอบรมไปแล้ว 10 รุ่น เฉพาะในปี 2556 ที่ผ่านมา ธนาคารจัดการอบรม 4 รุ่น ในเดือนกุมภาพันธ์ มิถุนายน สิงหาคม และพฤศจิกายน โดยมีลูกค้าเข้าร่วมอบรม 47 ครอบครัว

เพื่อต่อยอดโครงการให้ประสบความสำเร็จมากยิ่งขึ้น ธนาคารได้ริเริ่มจัดงานสัมมนาใหญ่ประจำปีสำหรับผู้ประกอบการขึ้นในปี 2555 โดยเชิญวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิมาร่วมเสวนาถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจครอบครัวให้เติบโตอย่างยั่งยืนและแนวทางการส่งมอบและรับมอบคุณธุรกิจ สำหรับปี 2556 ธนาคารจัดการสัมมนาในหัวข้อ “สู่ออนาคต มังกรธุรกิจรุ่นใหม่” โดยเชิญผู้นำองค์กรธุรกิจชั้นนำของไทยซึ่งเป็นพันธมิตรทางธุรกิจที่สำคัญของธนาคารมาถ่ายทอดประสบการณ์และแนวคิดเบื้องหลังความสำเร็จจากการสืบสานวิสาหกิจครอบครัว ซึ่ง “มังกรธุรกิจรุ่นใหม่” ที่ร่วมการเสวนาทุกท่านได้ให้ความเห็นตรงกันว่า ธุรกิจจะยั่งยืนได้จะต้องไม่ลืมใส่ใจและให้ความช่วยเหลือผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นซัพพลายเออร์ ตัวแทนจำหน่าย พนักงาน และชุมชนหรือสังคม โดยมีลูกค้าและประชาชนผู้สนใจเข้าร่วมฟังกว่า 1,000 คน

นอกจากนี้ ธนาคารยังจัดการสัมมนาเชิงวิชาการเป็นเวลาครึ่งวันในแต่ละครั้ง โดยเชิญวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิมาให้ความรู้ที่เป็นประโยชน์สำหรับการดำเนินธุรกิจครอบครัว เช่น ภาษีเงินได้นิติบุคคล การส่งมอบธุรกิจครอบครัวให้ทายาท การทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพระหว่างเจ้าของกิจการกับผู้บริหารมืออาชีพ การบริหารความแตกต่างทางความคิดของคนต่างรุ่น และการบริหารกิจการครอบครัวให้เติบโตอย่างยั่งยืน โดยธนาคารริเริ่มจัดการสัมมนาดังกล่าวในปี 2554 เฉพาะในปี 2556 จัดขึ้น 10 ครั้ง มีลูกค้าของธนาคารเข้าร่วมสัมมนารวมแล้วกว่า 2,000 คน

โครงการเล่าสู่กันฟัง

ธนาคารเชิญลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ในต่างจังหวัดทั่วทุกภูมิภาคมาร่วมแสดงความคิดเห็น แลกเปลี่ยนและถ่ายทอดประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจจากรุ่นสู่รุ่น เพื่อนำข้อมูลและแนวคิดที่ได้รับไปประยุกต์ใช้เข้ากับการดำเนินธุรกิจของตนตามความเหมาะสม อีกทั้งยังเป็นโอกาสให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้เชื่อมโยงสายสัมพันธ์ระหว่างกัน ซึ่งอาจ

นำไปสู่การสร้างเครือข่ายเพื่อสนับสนุนซึ่งกันและกันและกันในทางธุรกิจ โดยธนาคารพร้อมให้การสนับสนุนทุกด้าน รวมถึงการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินให้สอดคล้องกับสถานการณ์ทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เพื่อสนับสนุนดูแลลูกค้าในฐานะพันธมิตรทางธุรกิจที่เอื้อเพื่อเกื้อกูลกันตลอดมา ในปี 2556 ธนาคารจัดกิจกรรมนี้ 17 ครั้ง

โครงการการเงินมั่นคงกับครอบครัวบัวหลวง

ธนาคารกรุงเทพตระหนักดีว่า ในระยะหลายปีที่ผ่านมาครอบครัวไทยกำลังเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งเกิดจากโครงสร้างประชากรของประเทศไทยที่กำลังเปลี่ยนไปสู่สังคมผู้สูงอายุอย่างรวดเร็ว เนื่องจากคนไทยในปัจจุบันโดยเฉลี่ยมีอายุยืนขึ้น ทำให้มีช่วงชีวิตหลังเกษียณยาวนานขึ้น ในขณะที่ครอบครัวมีขนาดเล็กลง เนื่องจากอัตราการเกิดที่ลดลง นอกจากนี้ ครอบครัวสมัยนี้ยังมีภาระเพิ่มขึ้น ทั้งจากค่าครองชีพและความเสี่ยงในการดำเนินชีวิต ทั้งจากภัยธรรมชาติและอื่นๆ ตลอดจนภาวะจากโรคภัยไข้เจ็บ ปัจจัยเหล่านี้ล้วนก่อให้เกิดความจำเป็นที่ครอบครัวจะต้องมีการบริหารจัดการทางการเงินอย่างเหมาะสมเพื่อความอยู่ดีมีสุขและมีเงินออมเพียงพอสำหรับดูแลตนเองหลังการเกษียณ โดยไม่เป็นการระงับของบุตรหลานหรือภาครัฐ

ในปี 2556 ธนาคารกรุงเทพและบริษัทในกลุ่มของธนาคาร ซึ่งประกอบด้วย บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด และบริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) จึงได้เริ่มจัดกิจกรรม “การเงินมั่นคงกับครอบครัวบัวหลวง : Bangkok Bank Family Banking” ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด ได้แก่ เชียงใหม่ อุดรธานีและหาดใหญ่ เพื่อกระตุ้นครอบครัวไทยให้ตระหนักถึงความสำคัญของความมั่นคงทางการเงินของครอบครัว และเผยแพร่วิธีการ ตลอดจนทางเลือกที่หลากหลายอันจะช่วยให้เกิดความมั่นคงทางการเงิน โดยอาศัยความรู้ด้านการวางแผนทางการเงินที่ครอบคลุมทุกมิติ และยังมีบริการให้คำปรึกษาแนะนำทางด้านวางแผนทางการเงินเป็นรายบุคคลแก่ผู้ที่สนใจ ในหัวข้อหลักๆ คือ การวางแผนการออม การลงทุนและการคุ้มครองความเสี่ยง โดยเจ้าหน้าที่ของธนาคารกรุงเทพและบริษัทในกลุ่มอีกด้วย การจัดงานทั้ง 4 ครั้ง มีสมาชิกของครอบครัวไทยสนใจเข้าร่วมงานอย่างล้นหลามรวมเกือบ 10,000 คน แสดงถึงความสนใจในด้านนี้ของครอบครัวไทย ธนาคารจึงจัดโครงการนี้ต่อเนื่องในปี 2557 นี้

2. ด้านการมอบความพึงพอใจให้ลูกค้า

ธนาคารมุ่งมั่นที่จะตอบสนองความต้องการเพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า ด้วยผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน โดยมีสัมพันธภาพที่ดีกับลูกค้าเสมือนเป็น ‘เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน’ ดังนั้นธนาคารจึงพัฒนาระบบงาน โดยนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ได้อย่างเหมาะสม และสร้างนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งจัดให้มีบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญเป็นผู้ให้บริการ เพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้าจะได้รับบริการที่ดีที่สุด รวมทั้งสร้างความมั่นใจให้ลูกค้า ช่วยให้ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมทางการเงินได้อย่างปลอดภัย นอกจากนี้ ธนาคารยังขยายเครือข่ายสาขาและสำนักธุรกิจให้ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศอย่างต่อเนื่อง ดูแลรักษาข้อมูลของลูกค้า ตลอดจนดูแลการรับข้อร้องเรียนและดำเนินการแก้ไขตามความเหมาะสมโดยตระหนักถึงความรับผิดชอบที่มีต่อลูกค้า

มุ่งมั่นให้บริการที่ดีแก่ลูกค้า

ธนาคารกรุงเทพเล็งเห็นว่าโครงสร้างทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทยกำลังก้าวเข้าสู่การเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่เนื่องจากหลายๆ ปัจจัย เช่น การที่สังคมไทยมีผู้สูงอายุเพิ่มขึ้น ความมั่งคั่งกระจายสู่ต่างจังหวัดมากขึ้น และประชากรในเมืองใหญ่ต้องการบริการที่พร้อมใช้ได้ทุกที่ทุกเวลามากขึ้น ธนาคารจึงไม่เคยหยุดสร้างสรรค์

และพัฒนาสิ่งใหม่ๆ เพื่อสังคม รวมถึงการคิดค้นและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินเพื่อสนับสนุนลูกค้าให้บรรลุจุดมุ่งหวังทั้งด้านการดำเนินชีวิตและการสร้างธุรกิจตลอดมา

ในปีที่ผ่านมา ธนาคารได้พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ หลายด้าน โดยเฉพาะผลิตภัณฑ์ด้านการลงทุน ที่ช่วยให้ครอบครัวไทยสามารถบริหารจัดการเรื่องการเงินได้อย่างเหมาะสม โดยเฉพาะการออมเงินให้เพียงพอสำหรับช่วงชีวิตหลังการเกษียณ ซึ่งธนาคารได้ร่วมกับบริษัทในกลุ่มของธนาคาร สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการโดยคำนึงถึงประโยชน์ของลูกค้าเป็นสิ่งสำคัญ ดังนี้

ประกันชีวิตบัวหลวงห่วงครอบครัว และประกันชีวิตบัวหลวงห่วงลูกหลาน เป็นผลิตภัณฑ์ที่ธนาคารร่วมกับบริษัทกรุงเทพประกันชีวิต พัฒนาขึ้นเพื่อตอบสนองลูกค้าที่ต้องการคุ้มครองตนเองและครอบครัว เพิ่มเติมจากบริการประกันชีวิตผ่านธนาคารที่มีอยู่ในปัจจุบัน ประกันชีวิตบัวหลวงห่วงครอบครัว เป็นรูปแบบใหม่ของประกันชีวิต ที่คุ้มครองความไม่แน่นอนในอนาคต โดยคุ้มครองทั้งชีวิตและสุขภาพ ด้วยค่าเบี้ยประกันเริ่มต้นเพียงวันละ 3 บาทเศษ แต่ให้ทั้งความคุ้มครองชีวิต และ 17 โรคร้ายแรง

กองทุนผสมปีชีเนียร์สำหรับวัยเกษียณ เป็นกองทุนที่เหมาะสมสำหรับลูกค้าที่ต้องการเตรียมความพร้อมก่อนวัยเกษียณ โดยกองทุนมุ่งเน้นสร้างผลตอบแทนอย่างสม่ำเสมอ และเพิ่มโอกาสรับผลตอบแทนจากการลงทุนในสินทรัพย์เสี่ยง ผู้ถือหน่วยลงทุนสามารถวางแผนการใช้จ่ายเงินได้ด้วยการขายคืนหน่วยลงทุนแบบปกติในช่วง 5 วันทำการสุดท้ายของเดือน หรือการส่งคำสั่งขายคืนหน่วยลงทุนแบบรายเดือนล่วงหน้า โดยระบุจำนวนเงินที่ต้องการจะใช้ในแต่ละเดือน ซึ่งรายการขายคืนจะทำในวันทำการสุดท้ายของเดือน

กองทุนเปิดบัวหลวงทริกเกอร์ 555 เป็นกองทุนหุ้นที่มุ่งหวังผลตอบแทนเป้าหมายไม่ต่ำกว่าร้อยละ 15 ภายในระยะเวลา 18 เดือนนับจากวันจดทะเบียน ซึ่ง บลจ. บัวหลวง จะหาโอกาสทำกำไรจากการขึ้นลงของราคาหุ้น เพื่อให้กองทุนสามารถทยอยคืนผลตอบแทน ใน 2 ครั้งแรกอยู่ที่ประมาณร้อยละ 5 ของมูลค่าที่ตราไว้ และในครั้งสุดท้ายในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของมูลค่าที่ตราไว้ และปิดกองทุนเพื่อคืนเงินลงทุน

กองทุนเปิดบัวหลวงตราสารหนี้ชนิดระบุวันครบกำหนด เป็นกองทุนประเภทมีกำหนดอายุโครงการ ธนาคารนำเสนอขายต่อเนื่องตลอดทั้งปี เพื่อให้เป็นอีกทางเลือกหนึ่งสำหรับผู้ลงทุนที่รับความเสี่ยงในการลงทุนได้ระดับหนึ่ง แต่มีโอกาสรับผลตอบแทนที่ดีกว่าการฝากเงิน และผลตอบแทนไม่เสียภาษีสำหรับลูกค้าบุคคลธรรมดา

พันธบัตรออมทรัพย์ของกระทรวงการคลัง เป็นผลิตภัณฑ์ด้านการลงทุนอีกประเภทหนึ่งที่ธนาคารได้รับความไว้วางใจอย่างต่อเนื่องจากกระทรวงการคลังให้เป็นผู้จัดจำหน่าย โดยในปี 2556 ธนาคารได้จัดจำหน่ายพันธบัตรออมทรัพย์ของกระทรวงการคลัง ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2 และในช่วงปลายปี ธนาคารยังได้รับมอบหมายให้เสนอขายพันธบัตรออมทรัพย์ของกระทรวงการคลัง ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ครั้งที่ 1 เปิดเสนอขายระหว่าง 2 ธันวาคม 2556 – 31 มีนาคม 2557

บัตรบีทีเอส สมาร์ท แรบบิท เป็นนวัตกรรมทางการเงินที่ช่วยให้คนเมืองยุคใหม่ดำเนินชีวิตประจำวันได้อย่างสะดวกสบายด้วยบัตรเพียงใบเดียว โดยเป็นการพัฒนาต่อยอดจากชิพอัจฉริยะ EMV ที่มีสมรรถนะสูงด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในบัตร ให้มีความสามารถหลากหลายยิ่งขึ้นในบัตรเดียวเพื่อความสะดวกสำหรับลูกค้า ซึ่งนอกจากจะเป็นบัตรเดบิตแล้ว ลูกค้ายังสามารถใช้เป็นบัตรเอทีเอ็ม บัตรโดยสารรถไฟฟ้าบีทีเอสและรถโดยสารประจำทางด่วนพิเศษ (BRT) และบัตรเงินสดอิเล็กทรอนิกส์เพื่อชำระค่าสินค้าและบริการ ณ ร้านค้าที่มีสัญลักษณ์ Rabbit ทั่วกรุงเทพฯ พร้อมทั้งสะสมคะแนน ณ ร้านค้าที่ร่วมรายการ อีกทั้งยังเป็นบัตรใบแรกและใบเดียวของสถาบันการเงินไทยที่สามารถใช้ได้กับรถไฟฟ้าบีทีเอส

ธนาคารกรุงเทพเป็นธนาคารแรกที่นำเทคโนโลยีชีวอัจฉริยะ EMV มาเพิ่มสมรรถนะด้านความปลอดภัยเพื่อป้องกันการโจรกรรมข้อมูลบนบัตรและปลอมแปลงบัตร ซึ่งช่วยปกป้องเงินในบัญชีให้ปลอดภัย พร้อมกันนี้ ธนาคารได้ติดตั้งเครื่องอ่านชีวอัจฉริยะที่เครื่องเอทีเอ็มของธนาคารกว่า 8,400 เครื่องทั่วประเทศ ให้สามารถรองรับการอ่านข้อมูลจากชิปที่ติดอยู่บนตัวบัตร ซึ่งธนาคารยินดีลงทุนเป็นจำนวนมากเพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้บริการได้อย่างสะดวกสบายและมั่นใจในความปลอดภัย

ธนาคารยังคงสร้างสรรค์ พัฒนาและปรับปรุงช่องทางการให้บริการต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ โดยใช้ระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้า ซึ่งในปี 2556 ที่ผ่านมา ธนาคารได้เพิ่มบริการฝากเงิน ถอนเงิน และโอนเงิน โดยไม่ต้องเขียนใบฝากเงิน เงินโอน หรือถอนเงิน เพื่อมอบความสะดวกและความพึงพอใจให้ลูกค้ามากยิ่งขึ้น

นอกเหนือจากการให้บริการผ่านเคาน์เตอร์สาขา ธนาคารยังพัฒนาช่องทางบริการอื่นๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่ออำนวยความสะดวกและความคล่องตัวในการทำธุรกรรมของลูกค้า อาทิ บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต “บัวหลวงไอแบงก์กิ้ง” บริการทางโทรศัพท์ “บัวหลวงโฟน” บริการธนาคารอัตโนมัติ “บัวหลวงเอ็กซ์เพรส” ซึ่งประกอบด้วยเครื่องบัวหลวงเอทีเอ็ม เครื่องบัวหลวงเงินฝากจับไว และเครื่องบันทึกรายการสมุดคู่ฝากอัตโนมัติ ซึ่งครอบคลุมการทำธุรกรรมทางการเงินประจำวันของลูกค้าอย่างครบถ้วน

นอกจากนี้ ธนาคารยังปรับลดค่าธรรมเนียมโอนเงินข้ามเขตผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2556 เพื่อตอบสนองความต้องการและอำนวยความสะดวกให้ลูกค้าโอนเงินได้ง่าย ทั้ใจ ตลอด 24 ชั่วโมง ด้วยบริการบัวหลวง ไอแบงก์กิ้ง และผ่านเครื่องเอทีเอ็มของธนาคาร

การปรับโครงสร้างอัตราค่าธรรมเนียมการโอนเงินข้ามเขตผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์นี้ ช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายในการโอนเงิน โดยเฉพาะลูกค้าที่ต้องโอนเงินให้ครอบครัวที่อยู่ต่างจังหวัดเป็นประจำทุกเดือน โดยได้รับการยกเว้นค่าธรรมเนียมสำหรับการโอนเงินข้ามเขตระหว่างบัญชีธนาคารกรุงเทพผ่านบริการบัวหลวง ไอแบงก์กิ้ง และบัวหลวง เอ็มแบงก์กิ้ง รวมกันเดือนละ 5 ครั้ง และเครื่องบัวหลวงเอทีเอ็มเดือนละ 1 ครั้ง ซึ่งสอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า และถือเป็นการช่วยเหลือดูแลสังคมอีกทางหนึ่ง นอกจากนี้ ธนาคารยังส่งเสริมให้ลูกค้าที่ยังไม่เคยใช้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต ได้เห็นประโยชน์และเปลี่ยนมาใช้บริการนี้ ซึ่งสะดวกสบายและประหยัดกว่า สอดคล้องกับแนวโน้มพฤติกรรมของผู้บริโภคยุคใหม่ที่ใช้อินเทอร์เน็ตในชีวิตประจำวันมากขึ้น

บริการแจ้งความเคลื่อนไหวของบัญชีด้วยข้อความสั้น (SMS Account Alert) โดยส่งข้อความไปยังโทรศัพท์มือถือของลูกค้า เมื่อมีการเข้าออกจำนวนตั้งแต่ 500 บาทขึ้นไปในบัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์และกระแสรายวัน ประเภทบุคคลธรรมดา พร้อมแจ้งยอดเงินคงเหลือในบัญชีที่เบิกจ่ายได้เป็นรายสัปดาห์ในทุกวันจันทร์ ซึ่งช่วยให้ลูกค้ารู้สึกอุ่นใจที่สามารถตรวจสอบความเคลื่อนไหวของบัญชีได้อย่างใกล้ชิด

บริการฝากเช็คและทราบผลเช็คธนาคารกรุงเทพภายในวันเดียวกัน เป็นนวัตกรรมล่าสุดที่ธนาคารเปิดให้บริการอย่างเต็มระบบตั้งแต่เดือนตุลาคม 2556 ซึ่งเป็นผลของการพัฒนาต่อจากศูนย์ปฏิบัติการเช็ค ที่ธนาคารจัดตั้งขึ้นเป็นแห่งแรกของประเทศไทยในปี 2539 และเป็นต้นแบบของศูนย์ปฏิบัติการเช็คของธนาคารอื่นๆ ในประเทศ อีกทั้งยังมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบเรียกเก็บเงินตามเช็คด้วยภาพ (Imaged Cheque Clearing and Archive System หรือ ICAS) ของธนาคารแห่งประเทศไทย บริการนี้ช่วยให้ลูกค้าทราบผลการเรียกเก็บเช็คภายในวันที่น่าฝาก เมื่อลูกค้านำฝากเช็คธนาคารกรุงเทพ ณ สาขาของธนาคารทั่วประเทศ ก่อนเวลา 15.30 น. ในวันทำการปกติ (ซึ่งเดิมจะทราบผลการเรียกเก็บเช็คในวันทำการถัดไป) ช่วยให้ลูกค้าทั้งลูกค้าธุรกิจและลูกค้าบุคคล ที่อาจเป็นได้ทั้งผู้ฝากเช็คและผู้ส่งจ่ายเช็ค

ได้รับความสะดวกยิ่งขึ้น โดยเฉพาะลูกค้าธุรกิจ ทั้งธุรกิจขนาดเล็กและขนาดกลาง จะสามารถบริหารกระแสเงินสดในกิจการได้อย่างคล่องตัว มีสภาพคล่องทางการเงินสูงขึ้น ลดต้นทุนทางการเงิน และดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ซึ่งจะเอื้ออำนวยให้กิจการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน

บริการบิซ ไอแบงก์กิ้ง เป็นบริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต 24 ชั่วโมงสำหรับลูกค้านิติบุคคล ซึ่งได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในปี 2556 ที่ผ่านมา เพื่อเพิ่มสมรรถนะใหม่ๆ อาทิ

- บริการสำหรับลูกค้านิติบุคคล โอนเงินไปต่างประเทศที่ครอบคลุมวัตถุประสงค์การโอนเงินมากถึง 35 วัตถุประสงค์ ในสกุลเงินตราต่างประเทศที่ลูกค้าเลือกได้มากถึง 16 สกุลเงิน โดยไม่ต้องแสดงเอกสารประกอบการโอนเงิน อาทิ ดอลลาร์สหรัฐฯ ยูโร เยน ดอลลาร์ออสเตรเลีย ดอลลาร์นิวซีแลนด์ ดอลลาร์ฮ่องกง ดอลลาร์สิงคโปร์ เป็นต้น นอกจากนี้ ลูกค้ายังสามารถเข้าใช้บริการผ่านอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ได้อย่างสะดวกยิ่งขึ้น ด้วยโปรแกรมท่องเว็บหลากหลาย อาทิ Safari, Chrome, Firefox และ Internet Explorer
- บริการกองทุนรวมผ่านบิซ ไอแบงก์กิ้ง เพื่ออำนวยความสะดวกด้านการลงทุนผ่านกองทุนรวม ให้ผู้ลงทุนที่เป็นนิติบุคคลสามารถสั่งซื้อ ขายคืน และเรียกดูรายการเคลื่อนไหวของกองทุนรวม ได้ตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งเป็นความสามารถที่ธนาคารพัฒนาเพิ่มเติมขึ้นในปี 2556 นอกเหนือจากบริการกองทุนผ่านบริการบัวหลวง ไอแบงก์กิ้งสำหรับผู้ลงทุนที่เป็นบุคคลธรรมดา
- บริการสั่งซื้อสมุดเช็คผ่านบิซ ไอแบงก์กิ้ง เป็นบริการเพิ่มเติมสำหรับลูกค้านิติบุคคลที่ลงทะเบียนบัญชีกระแสรายวันในระบบ เพื่อช่วยให้การสั่งซื้อสมุดเช็คเป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย และเพิ่มความมั่นใจยิ่งขึ้น

ธนาคารกรุงเทพมีประสบการณ์ด้านการค้าต่างประเทศมายาวนานกว่า 60 ปี ด้วยเครือข่ายสาขาและสำนักงานตัวแทนต่างประเทศรวม 27 แห่ง พร้อมทั้งธนาคารพันธมิตรต่างประเทศมากกว่า 1,000 แห่ง ครอบคลุมเขตเศรษฐกิจสำคัญทั่วโลก และยังมีศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจส่งออกและนำเข้าอีก 62 แห่งอยู่ในสำนักธุรกิจและสาขาของธนาคาร รวมถึงนิคมอุตสาหกรรมที่กระจายอยู่ทั่วประเทศ เพื่อสนับสนุนภาคธุรกิจส่งออกและนำเข้า ซึ่งเปรียบเสมือนเส้นเลือดใหญ่ของระบบเศรษฐกิจไทย อีกทั้ง ธนาคารยังมุ่งมั่นที่จะพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน เพื่อตอบสนองความต้องการแก่ลูกค้าและโจทย์ทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยในปี 2556 ที่ผ่านมาธนาคารได้พัฒนาเพิ่มสมรรถนะของบริการเพื่อการส่งออกและนำเข้าอย่างต่อเนื่อง ได้แก่

- บริการชำระเงินทางการค้าระหว่างประเทศรูปแบบใหม่ (Bank Payment Obligation หรือ BPO) ซึ่งกำลังได้รับความนิยมนจากผู้ส่งออกและนำเข้าทั่วโลก และธนาคารได้เปิดให้บริการในปี 2556 ที่ผ่านมาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินธุรกิจของผู้ส่งออกและนำเข้า โดยใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการรับ-ส่ง และตรวจสอบข้อมูลการซื้อขายสินค้า ช่วยประหยัดเวลา ลดข้อผิดพลาดและค่าใช้จ่ายในการจัดทำและตรวจสอบเอกสาร โดยมีธนาคารเข้ารับรองการชำระเงิน ช่วยให้ผู้ส่งออกและนำเข้า ได้รับการชำระเงินและสินค้าอย่างรวดเร็ว และสามารถทำธุรกรรมด้านการค้าต่างประเทศได้คล่องตัวมากขึ้น
- ธนาคารจัดตั้งศูนย์บริการทางโทรศัพท์ “TFC Call Center” ให้บริการสอบถามข้อมูล ติดตามงาน แก้ปัญหาและให้คำปรึกษาบริการด้านการค้าระหว่างประเทศทางโทรศัพท์ เพื่ออำนวยความสะดวก รวดเร็ว และเบ็ดเสร็จในจุดเดียว แก่ลูกค้าธุรกิจผู้นำเข้าและส่งออกของธนาคาร ทั้งยังเป็นการลดภาระและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการลูกค้าแก่สาขาและสำนักธุรกิจทั่วประเทศ ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ 0 2680 9559

ให้บริการลูกค้าอย่างมีความรับผิดชอบ

ธนาคารกรุงเทพไม่เพียงมุ่งมั่นสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตรงตามความต้องการของลูกค้า หากยังให้บริการแก่ลูกค้าอย่างมีความรับผิดชอบตามหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

3. ด้านการดูแลพนักงาน

พนักงานเป็นกำลังสำคัญที่ขับเคลื่อนธนาคารกรุงเทพให้ประสบความสำเร็จและเจริญเติบโตตลอดระยะเวลาเกือบ 7 ทศวรรษที่ผ่านมา พนักงานไม่เพียงเป็นพันธมิตรทางธุรกิจที่ใกล้ชิดที่สุดของธนาคาร หากยังเป็นสมาชิกของครอบครัวบัวหลวงด้วย ธนาคารจึงดูแลพนักงานเป็นอย่างดี ทั้งในด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ และด้านการพัฒนาศักยภาพเพื่อความก้าวหน้าในอาชีพ

จัดการอบรมสำหรับพนักงาน

ธนาคารมีคณะกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคล ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ นำเสนอ นโยบายเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของธนาคาร รวมทั้งเสนอความเห็นเพื่อการพิจารณาในเรื่องเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้และ ศักยภาพของพนักงาน ได้แก่ การฝึกอบรม การสับเปลี่ยนหมุนเวียนงาน การเลื่อนชั้น เลื่อนตำแหน่ง การพัฒนาศักยภาพพนักงานที่มีขีดความสามารถสูง การสนับสนุนด้านทุนการศึกษา และแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลทั้งภาพรวมในแต่ละปีและรายบุคคล (ดูรายละเอียดในส่วนที่ 2 หัวข้อ 8.5.2 นโยบายการพัฒนาพนักงาน)

ธนาคารยังเปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน รวมถึงการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ โดยใช้ความรู้และประสบการณ์ที่สั่งสมมาจากการปฏิบัติงาน ซึ่งนอกจากจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานและคุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อความพึงพอใจของลูกค้าแล้ว ยังทำให้พนักงานรู้สึกภาคภูมิใจที่ได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กร และส่งผลต่อเนื่องถึงความสามารถในการแข่งขันและการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนของธนาคาร โดยเป็นกิจกรรมที่หน่วยงานต่างๆ ของธนาคารดำเนินการ

เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของพนักงานสาขาให้มีความสะดวกและมีประสิทธิภาพสูงขึ้น ธนาคารได้พัฒนาระบบการเชื่อมโยงฐานข้อมูลลูกค้าที่อำนวยความสะดวกให้เจ้าหน้าที่การตลาดของทุกสาขาทั่วประเทศสามารถเรียกดูข้อมูลและทราบได้ทันทีว่าลูกค้าได้ใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารประเภทใดบ้าง ซึ่งจะช่วยให้เจ้าหน้าที่สามารถวิเคราะห์โอกาสในการแนะนำผลิตภัณฑ์และบริการอื่นๆ เพิ่มเติมหรือต่อเนื่องจากที่ใช้อยู่เดิม

นอกจากนี้ ยังมีการพัฒนาบุคลากรในรูปแบบอื่นๆ อีก ได้แก่

- Self-Learning/ E-Learning โดยเผยแพร่ข้อมูลทางธุรกิจ รวมทั้งผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารในเว็บไซต์ภายในองค์กร
- Knowledge Base Management เป็นระบบการจัดเก็บและรวบรวมความรู้ของหน่วยงาน รวมถึงนำความรู้ที่มีอยู่ไปใช้อย่างมีคุณค่าเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้กับองค์กร ได้อย่างต่อเนื่อง
- Knowledge Sharing เป็นการเผยแพร่บทความที่เป็นประโยชน์ให้แก่พนักงาน ได้แก่ เรื่องเกี่ยวกับการทำงาน ผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร การอนุรักษ์พลังงาน และความรู้ทั่วไป ในเว็บไซต์และวารสารข่าวภายในองค์กร

- Sharing Together เป็นกิจกรรมบนเว็บไซต์ภายในองค์กรเพื่อให้เจ้าหน้าที่ซึ่งผ่านการอบรมทางไกลผ่านดาวเทียมได้แบ่งปันความรู้ที่ได้มาให้แก่ผู้ที่ไม่ได้รับการอบรมเป็นจำนวนมาก และเป็นการแลกเปลี่ยนความรู้ภายในองค์กร
- การพัฒนาผู้เชี่ยวชาญ ที่มุ่งหวังให้หัวหน้างานทำหน้าที่ในการให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ และสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพตนเองและพนักงานในความรับผิดชอบ ให้มีความสำคัญกับการติดตามประสิทธิผลของการเรียนรู้ของบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ
- Video Conference เป็นการเรียนรู้ผ่านการถ่ายทอดทางโทรทัศน์ โดยประกอบด้วยหลักสูตรที่มีคุณภาพและทันสมัย จากวิทยากรที่ทรงคุณวุฒิ มีประสบการณ์ และเชี่ยวชาญในแต่ละแขนง

มอบสวัสดิการที่ดีแก่พนักงาน

ธนาคารมีหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจ สำหรับการดูแลและส่งเสริมชีวิต และความเป็นอยู่ของพนักงานบนพื้นฐานของความสัมพันธ์และความร่วมมือที่ดีระหว่างกันเพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าและเจริญเติบโตที่ยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

การจ้างงาน

ธนาคารให้ความสำคัญกับการสรรหาบุคลากรซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญของการสร้างความสำเร็จและเจริญเติบโตให้แก่องค์กรโดยไม่เลือกปฏิบัติในเรื่อง เพศ อายุ สัญชาติ ตลอดจนไม่มีนโยบายใช้แรงงานเด็ก

สิทธิและการมีส่วนร่วมของพนักงาน

ธนาคารให้ความสำคัญกับการรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะต่างๆ ที่เป็นประโยชน์กับการปฏิบัติงานจากพนักงาน โดยเฉพาะการส่งเสริมให้พนักงานมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และให้ความสำคัญกับหลักการสร้างแรงงานสัมพันธ์ที่ดีในองค์กร เพื่อสร้างสถานประกอบการที่ดี มีความสุข (Happy Workplace) ตลอดจนการเจรจาข้อเรียกร้องต่างๆ กับสหภาพแรงงาน

ความปลอดภัยและสุขอนามัยในที่ทำงาน

ธนาคารจัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยที่ดีในส่วนของอาคารสถานที่โดยมีระบบและอุปกรณ์ควบคุมความปลอดภัยที่มีมาตรฐาน การจัดให้มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยที่เหมาะสม และการจัดสถานที่ทำงานให้เหมาะสมและเอื้ออำนวยให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานโดยคำนึงถึงความปลอดภัยและสุขอนามัย

ค่าตอบแทนและสวัสดิการแก่พนักงาน

ธนาคารจ่ายค่าตอบแทนพนักงานทั้งในรูปของเงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ค่ารักษาพยาบาล เงินสมทบประกันสังคม ค่าฝึกอบรม เงินสงเคราะห์ และผลประโยชน์อื่นๆ อีกทั้งยังมีการสนับสนุนด้านการเพิ่มคุณภาพชีวิต เช่น การจัดสโมสรรีสอร์ท สนามกีฬาประเภทต่างๆ ให้พนักงานจัดกิจกรรมและออกกำลังกาย เป็นต้น

การรักษาพยาบาล

ธนาคารมีหน่วยงานบริการสุขภาพที่ให้บริการตรวจรักษาโดยแพทย์ทั่วไปสาขาต่างๆ ประจําอยู่ในอาคารสำนักงานใหญ่ ที่พร้อมให้บริการทางการแพทย์แก่พนักงานในเวลาปฏิบัติงาน ส่วนพนักงานที่ไม่สะดวกที่จะใช้บริการที่สำนักงานใหญ่ สามารถใช้บริการทั้งเพื่อการตรวจรักษาเมื่อเจ็บป่วยและตรวจร่างกายประจำปีได้ที่โรงพยาบาลที่สะดวก ทั้งของรัฐและของเอกชน โดยมีสิทธิเบิกค่ารักษาพยาบาลได้ตามระเบียบของธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารยังจัดการบรรยายด้านสุขภาพเป็นประจำตลอดทั้งปี เพื่อให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจ

เกี่ยวกับโรคภัยไข้เจ็บและสามารถดูแลป้องกันตนเองจากปัจจัยเสี่ยงด้านสุขภาพได้ ซึ่งสวัสดิการด้านการดูแลสุขภาพของธนาคารยังครอบคลุมถึงพนักงานที่เกษียณอายุและสมัครเป็นสมาชิก “ชมรมบัวใหญ่” ที่สามารถรับการตรวจรักษาที่หน่วยงานบริการสุขภาพและรับยาตามที่แพทย์สั่งโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายได้ตลอดชีวิต อีกทั้งยังได้เข้าร่วมกิจกรรมสันทนาการที่ชมรมจัดขึ้นเพื่อให้สมาชิกได้มาพบปะสังสรรค์กันเป็นประจำอีกด้วย

- **สมาคมสโมสรธนาคารกรุงเทพ**

สมาคมสโมสรธนาคารกรุงเทพ จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 21 เมษายน 2498 จนถึงปัจจุบันเป็นเวลาเกือบ 60 ปีแล้ว โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้พนักงานธนาคาร ได้ใช้เป็นศูนย์กลางในการพบปะสังสรรค์ระหว่างสมาชิก สร้างเสริมความสามัคคี และสร้างเสริมสุขภาพพลานามัยที่ดีให้แก่สมาชิกและครอบครัว ปัจจุบันสมาคมสโมสรธนาคารกรุงเทพ ได้จัดกิจกรรมการแข่งขันกีฬาต่างๆ อาทิ ฟุตบอล ตะกร้อ แบดมินตัน เทนนิส กอล์ฟ วอลเลย์บอล แครีบอล ปิงปอง โบว์ลิ่ง สนุกเกอร์ และเปตอง ระหว่างสมาชิกในหน่วยงานต่างๆ

นอกจากการแข่งขันกีฬาภายในแล้ว สมาคมสโมสรฯ ยังได้เข้าสนามแบดมินตัน สนามเทนนิส ว่ายน้ำบริการสมาชิกและครอบครัว ซึ่งกระจายอยู่ 4 มุมเมือง ทั้งฝั่งธนบุรี และฝั่งพระนคร รวมทั้งการจัดกิจกรรมด้านส่งเสริมสุขภาพ อาทิ การเดินแอโรบิก โยคะ ไอคิโด เป็นต้น

ธนาคารได้จัดสร้าง ‘ศูนย์สุขภาพ’ (Fitness Center) ที่ชั้น 8 ของอาคารสำนักงานใหญ่ เพื่อให้สมาชิกใช้บริการ มีอุปกรณ์สำหรับออกกำลังกายต่างๆ ให้เลือกใช้ โดยมีเจ้าหน้าที่ผู้มีความชำนาญคอยให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์ได้อย่างถูกต้อง โดยเฉพาะสมาชิกที่มีปัญหาหรือเจ็บป่วยและจำเป็นต้องใช้อุปกรณ์สำหรับกายภาพบำบัด

นอกจากนี้ ยังมีการจัดกิจกรรมช่วงปิดภาคเรียนฤดูร้อนสำหรับสมาชิกและครอบครัว อาทิ การสอนดนตรีไทย การสอนแบดมินตัน การสอนปิงปอง เพื่อส่งเสริมให้สมาชิกและบุตรได้ใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ สร้างความสมัครสมานสามัคคี มีน้ำใจนักกีฬา เคารพในกฎกติกา มารยาท ช่วยปลูกฝังให้เคารพกฎระเบียบการแข่งขัน

- เงินสงเคราะห์บุตรของพนักงาน ธนาคารให้พนักงานกู้เงินสวัสดิการเพื่อการศึกษาของบุตรได้โดยไม่คิดอัตราดอกเบี้ย
- เงินกู้สวัสดิการพนักงาน กู้ได้ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด
- โครงการเพื่อนช่วยเพื่อน และโครงการเพื่อนช่วยเพื่อนสมทบหลังเกษียณ ซึ่งเป็นการรวมกันกลุ่มของพนักงานด้วยความสมัครใจ และสมาชิกทั้งหมดจะบริจาคเงินช่วยบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ครอบครัวของสมาชิกที่เสียชีวิต

ส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนช่วยสังคมผ่านกิจกรรมต่างๆ

ธนาคารสนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อสาธารณประโยชน์ตลอดมา ดังจะเห็นได้จากการดำเนินกิจกรรมของกลุ่มบัวหลวงบำเพ็ญประโยชน์ ซึ่งเกิดจากการรวมตัวกันของพนักงานที่ต้องการสร้างคุณประโยชน์แก่สังคมและเพื่อนพนักงานด้วยกัน นอกเหนือจากกิจกรรมที่กลุ่มบัวหลวงบำเพ็ญประโยชน์ได้ริเริ่มระดมเงินและดำเนินการด้วยตนเองแล้ว กิจกรรมที่กลุ่มบัวหลวงบำเพ็ญประโยชน์จัดเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง คือ การจัดบรรยายธรรมทุกไตรมาส รวม 4 ครั้งต่อปี และกิจกรรม “บัวหลวงรวมใจปฏิบัติธรรม” โดยธนาคารสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในด้านอาคารสถานที่และโอกาสในการเข้าร่วมกิจกรรมของพนักงานอย่างเต็มที่

4. ด้านการส่งเสริมคุณภาพของสังคม

ธนาคารกรุงเทพเชื่อว่าสังคมที่สงบสุขเป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญที่เอื้ออำนวยให้เศรษฐกิจเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน ธนาคารจึงดำเนินโครงการและกิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณภาพของสังคมใน 6 ด้าน ครอบคลุมทั้งการมอบโอกาสทางการศึกษา การอนุรักษ์ศิลปและวัฒนธรรม การทำนุบำรุงศาสนา การเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์ การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและส่งเสริมคุณธรรม และการสนับสนุนด้านสาธารณสุขประโยชน์

มอบโอกาสทางการศึกษา

เพราะตระหนักดีว่าการศึกษาคือปัจจัยสำคัญสำหรับการขับเคลื่อนและพัฒนาประเทศ ธนาคารกรุงเทพจึงมุ่งมั่นส่งเสริมการศึกษาของคนไทย โดยเฉพาะอย่างยิ่งเยาวชนในทุกช่วงวัยด้วยโครงการและกิจกรรมต่างๆ ดังนี้

โครงการจัดสร้างอาคารเรียนธนาคารกรุงเทพในชนบท

เพื่อลดช่องว่างทางการศึกษาให้แก่เยาวชนในพื้นที่ห่างไกล ซึ่งมีก่ประสบปัญหาขาดแคลนอาคารสถานที่ที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ ธนาคารจึงริเริ่ม “โครงการจัดสร้างอาคารเรียนธนาคารกรุงเทพในชนบท” ขึ้นในปี 2518 โดยร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) กระทรวงศึกษาธิการ ในการคัดเลือกโรงเรียนที่จะได้รับบริจาคอาคารเรียน ซึ่งธนาคารได้มอบอาคารเรียนให้แก่โรงเรียนไปแล้ว 29 แห่ง ใน 28 จังหวัดทั่วประเทศ และมีนักเรียนที่ได้รับประโยชน์จากโครงการนี้ปีละกว่า 10,000 คน โดยธนาคารได้ส่งมอบอาคารเรียนที่ก่อสร้างเสร็จสมบูรณ์แล้วทุกหลัง ให้องค์การบริหารส่วนจังหวัด อาจารย์ นักเรียน ผู้ปกครอง และประชาชนในท้องถิ่นร่วมกันดูแลรักษาต่อไป นอกจากนี้ ธนาคารยังติดตามดูแลบูรณะอาคารเรียนหลายแห่งที่ได้มอบให้โรงเรียนไปแล้วตามควรแก่กรณีด้วย

ทุนการศึกษาธนาคารกรุงเทพ

ธนาคารมอบทุนการศึกษาต่อเนื่องเป็นเวลา 47 ปีแล้ว โดยในปี 2556 ธนาคารมอบทุนการศึกษาให้แก่ นักเรียนของโรงเรียนใน “โครงการจัดสร้างอาคารเรียนธนาคารกรุงเทพในชนบท” และนักศึกษาที่มีผลการเรียนดีแต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ในมหาวิทยาลัยต่างๆ ทั่วประเทศ ทั้งนี้ เนื่องจากธนาคารเห็นว่าการศึกษาคือปัจจัยสำคัญสำหรับการพัฒนาประเทศในทุกด้าน อีกทั้งการสนับสนุนด้านการศึกษาเป็นการให้ที่จะเกิดผลงอกงามต่อยอดได้อย่างไม่มีที่สิ้นสุด

นอกจากนี้ ธนาคารยังให้ทุนการศึกษาแก่พนักงานและบุคคลทั่วไป สำหรับการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ภาควิชาภาษาอังกฤษในประเทศและต่างประเทศ ได้แก่ สหรัฐอเมริกา สหราชอาณาจักร จีน และญี่ปุ่น เพื่อพัฒนาบุคลากรให้พร้อมสำหรับการดำเนินธุรกิจในอนาคตและสรรหาบุคลากรที่มีศักยภาพมาร่วมงานกับธนาคาร

โครงการเปิดโลกการเรียนรู้สู่ห้องๆ

ธนาคารดำเนินโครงการ “เปิดโลกการเรียนรู้สู่ห้องๆ” ต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2552 โดยร่วมมือกับองค์กรพันธมิตร อาทิ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) บริษัท ฮิวเลตต์-แพคการ์ด (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท ไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท ซิสโก้ ซิสเต็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อมอบเครื่องคอมพิวเตอร์ให้แก่โรงเรียนที่ขาดแคลนในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ และโรงเรียนที่ได้รับบริจาคอาคารเรียนจากธนาคาร ซึ่งไม่เพียงช่วยให้เยาวชนในพื้นที่ห่างไกลได้มีโอกาสเรียนรู้ฝึกฝนและพัฒนาทักษะวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีโลกทัศน์กว้างไกลเท่าเทียมกับเยาวชนที่อยู่ในเมือง หากยังช่วยให้คุณครูสามารถใช้คอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือในการจัดการ

เรียนการสอน หรือผลิตสื่อการสอนให้มีความน่าสนใจ ตลอดจนค้นคว้าหาข้อมูลความรู้และเทคนิคการสอนใหม่ๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนได้อีกทางหนึ่ง ในปี 2556 ธนาคารได้มอบคอมพิวเตอร์ให้แก่ โรงเรียน 8 แห่งในจังหวัดพิจิตร พิษณุโลก หนองคายและบึงกาฬ จนถึงปี 2556 ที่ผ่านมา ธนาคารได้มอบเครื่องคอมพิวเตอร์ให้แก่ โรงเรียนไปแล้ว 34 แห่งทั่วประเทศ ซึ่งเป็นประโยชน์สำหรับเยาวชนในพื้นที่ห่างไกล กว่า 4,000 คน

โครงการ JA Banks in Action

โครงการ “JA Banks in Action” เป็นหนึ่งในกิจกรรมของธนาคารที่มุ่งเสริมสร้างความรู้ให้แก่เยาวชน โดยธนาคารร่วมกับ Junior Achievement ประเทศไทย ซึ่งเป็นสาขาขององค์กรไม่แสวงผลกำไรจากสหรัฐอเมริกา นำหลักสูตรที่เป็นความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับธนาคารพาณิชย์และระบบการเงินการธนาคาร สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในสหรัฐอเมริกา มาเปิดการเรียนการสอนภาคภาษาอังกฤษเป็นครั้งแรกในประเทศไทย โดยดำเนินการต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 นอกเหนือจากการจัดพิมพ์แบบเรียนและอุปกรณ์การเรียนการสอนสำหรับโครงการนี้แล้ว ในปี 2556 ธนาคารยังคัดสรรผู้บริหารและพนักงาน ซึ่งล้วนแต่เป็นบุคลากรที่ทรงความรู้และประสบการณ์ไปเป็นครูอาสาสมัคร โดยนำความรู้ความเชี่ยวชาญด้านเศรษฐกิจและการเงิน รวมถึงประสบการณ์จากการทำงานที่ธนาคาร ไปแบ่งปันและให้ความรู้เบื้องต้นด้านการเงินการธนาคารภาคภาษาอังกฤษ พร้อมด้วยกิจกรรมการแข่งขันบริหารธนาคารจำลองในระบบคอมพิวเตอร์ให้มีผลกำไรสูงสุด ให้แก่นักเรียนชั้นมัธยม 10 โรงเรียนในกรุงเทพมหานครที่เข้าร่วมโครงการโครงการประกวดแผนธุรกิจในระดับภูมิภาคเอเชีย

ธนาคารสนับสนุน “การประกวดแผนธุรกิจในระดับภูมิภาคเอเชีย” หรือ “Asia Venture Challenge” ภายใต้แนวคิด ‘Passion Driving Entrepreneurial Success’ ซึ่งจัดโดยมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ติดต่อกันเป็นปีที่ 9 เพื่อเปิดโอกาสและสนับสนุนให้นักศึกษาในระดับปริญญาโททางธุรกิจได้เสนอแผนการดำเนินธุรกิจของตนต่อนักธุรกิจ และมีโอกาสได้ดำเนินธุรกิจจริงตามแผนที่ได้นำเสนอ เป็นการสร้างบุคลากรรุ่นใหม่ที่จะเป็นผู้ประกอบการหรือพนักงานที่มีศักยภาพสูงเข้าสู่ภาคธุรกิจ ซึ่งได้รับความสนใจจากมหาวิทยาลัยที่มีการเรียนการสอนด้านธุรกิจ ผู้เข้าร่วมงาน และสื่อมวลชนเป็นอย่างดี ถือเป็นกิจกรรมสร้างคนรุ่นใหม่ที่มีจิตวิญญาณของผู้ประกอบการในระดับภูมิภาคเอเชีย และสนับสนุนให้นำผลงานไปแข่งขันในเวทีระดับโลก ซึ่งจัดขึ้นทุกปี โดย The University of Texas at Austin ที่ประเทศสหรัฐอเมริกาด้วย

โครงการธนาคารหมู่บ้านคู่มือเมือง

ธนาคารริเริ่มโครงการ “ธนาคารหมู่บ้านคู่มือเมือง” หรือ Student Internship Program (SIP) ขึ้นในปี 2527 เพื่อแบ่งปันความรู้เกี่ยวกับธุรกิจการเงินการธนาคารให้แก่เยาวชนที่จะเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศต่อไปในอนาคต โดยเปิดโอกาสให้นักศึกษาไทยในสถาบันอุดมศึกษาในประเทศที่จบชั้นปีที่ 3 หรือกำลังศึกษาระดับปริญญาโท และนักศึกษาไทยในสถาบันอุดมศึกษาในต่างประเทศที่จบชั้นปีที่ 2 หรือกำลังศึกษาระดับปริญญาโท และผ่านการทดสอบคัดเลือก เข้ารับการอบรมที่ธนาคารเป็นเวลาประมาณ 1 เดือน ด้วยหลักสูตรที่ให้ความรู้แก่นักศึกษา 5 ด้าน คือ ด้านการเงิน การธนาคารและการลงทุน ด้านบริหารและจัดการธุรกิจ ด้านเศรษฐกิจและการพัฒนาประเทศ ด้านการพัฒนาชุมชนและสังคม และด้านการพัฒนาตนเองและภาวะผู้นำ โดยจัดการอบรมในรูปแบบที่ให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้จากประสบการณ์ หรือ Experiential Learning นอกจากนี้ ยังมีกิจกรรมส่งเสริมประสบการณ์ด้านอื่นๆ ด้วย เช่น การพัฒนาและบำเพ็ญประโยชน์ต่อสังคม การเสริมสร้างความภาคภูมิใจในความเป็นไทย การดูงานภาคเกษตรอุตสาหกรรม และเกมการลงทุนหุ้น Bualuang iLeague@SIP ที่ให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติในสถานการณ์จำลองจากข้อมูลจริงในตลาดหุ้น โดยได้รับการสนับสนุนจาก บมจ. หลักทรัพย์บัวหลวง

ในปี 2556 ที่ผ่านมา มีนักศึกษาเข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น 254 คน และธนาคารได้เพิ่มรุ่นการอบรมจากปีละ 2 รุ่น เป็น 3 รุ่น ได้แก่ นักศึกษาในประเทศ นักศึกษาในประเทศหลักสูตรภาษาอังกฤษ และนักศึกษาไทยในต่างประเทศ

ธนาคารจัดการอบรมภายใต้โครงการ “ธนาคารหมู่บ้านคู่มือเมือง” เป็นปีที่ 30 ในปี 2556 ที่ผ่านมา มีนักศึกษาที่ผ่านการอบรมแล้ว 61 รุ่น เป็นจำนวนมากกว่า 5,000 คน และศิษย์เก่าหลักสูตร “ธนาคารหมู่บ้านคู่มือเมือง” ล้วนมีบทบาทเป็นผู้นำทั้งในภาคธุรกิจและการเมืองของประเทศอยู่ในปัจจุบัน

โครงการจัดตั้งหลักสูตรวิศวกรรมยานยนต์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ธนาคารสนับสนุน “การจัดตั้งหลักสูตรวิศวกรรมศาสตร์บัณฑิต สาขาวิศวกรรมยานยนต์ หลักสูตรภาษาอังกฤษ” ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เพื่อผลิตวิศวกรยานยนต์ที่มีคุณภาพสำหรับภาคอุตสาหกรรมยานยนต์ของไทยที่กำลังเติบโตอย่างต่อเนื่อง ให้มีความเข้มแข็งและพร้อมรับการแข่งขันเมื่อประเทศไทยเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน โดยได้รับการสนับสนุนด้านวิชาการและเทคโนโลยีจากภาคอุตสาหกรรมยานยนต์เป็นอย่างดี เพื่อให้เป็นหลักสูตรที่ตอบสนองความต้องการของภาคอุตสาหกรรมได้อย่างแท้จริง

นอกจากนี้ ธนาคารยังสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ที่ส่งเสริมการศึกษาอย่างสร้างสรรค์ ทั้งในด้านการพัฒนาสุขภาพ เสริมสร้างความสามัคคี และการใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ที่จะช่วยให้เยาวชนห่างไกลยาเสพติดอีกด้วย

ด้านศิลปะและวัฒนธรรม

ธนาคารกรุงเทพตระหนักว่า “ศิลปะและวัฒนธรรม” คือรากฐานที่สำคัญของสังคม โดยเฉพาะศิลปะและวัฒนธรรมไทยมีเอกลักษณ์โดดเด่นที่สะท้อนความเป็นชาติไทย ธนาคารจึงส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมไทยมาอย่างต่อเนื่อง ทั้งด้านดนตรีและนาฏศิลป์ วรรณกรรม จิตรกรรม และทัศนศิลป์ เป็นต้น อีกทั้งยังมีส่วนสนับสนุนศิลปินหลายท่านที่เริ่มต้นจากการแสดงผลงานผ่านกิจกรรมของธนาคารและพัฒนาความสามารถจนมีชื่อเสียงในปัจจุบัน ถือเป็นความภาคภูมิใจของธนาคารกรุงเทพที่ได้มีส่วนสนับสนุนและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมไทย ซึ่งเป็นมรดกอันล้ำค่าของชาติให้ดำรงคงอยู่ต่อไป

ธนาคารกรุงเทพก่อตั้ง “ศูนย์สังคีตศิลป์ ธนาคารกรุงเทพ” เมื่อปี 2522 เพื่อให้การสนับสนุนและส่งเสริมดนตรีและนาฏศิลป์ไทย ทั้งศิลปะการแสดงที่เป็นมาตรฐานของกรมศิลปากร และการแสดงพื้นบ้าน โดยดำเนินกิจกรรมต่างๆ มาอย่างต่อเนื่องถึง 35 ปี จนได้รับความเชื่อถือจากแวดวงดนตรีและนาฏศิลป์ไทยในฐานะผู้สนับสนุนศิลปะแขนงนี้อย่างจริงจังและต่อเนื่อง อีกทั้งยังมีสายสัมพันธ์อันดีกับศิลปิน ครูอาจารย์และนักศึกษาดนตรีไทยและนาฏศิลป์ตลอดมา กิจกรรมที่ศูนย์สังคีตศิลป์ ริเริ่มและดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง มีดังนี้

ด้านดนตรีและนาฏศิลป์ไทย

- ประลองเพลง ประเลงมโหรี

ศูนย์สังคีตศิลป์ ธนาคารกรุงเทพ ร่วมกับสำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพเด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส และผู้สูงอายุ (สท.) กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เริ่มจัดการประกวดดนตรีไทยประเภทวงมโหรีระดับมัธยมศึกษา “ประลองเพลง ประเลงมโหรี” ขึ้นในปี 2529 ตามแนวพระราชดำริ ในสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ที่ทรงเล็งเห็นว่าดนตรีไทยประเภทวงมโหรี ซึ่งเป็นดุริยางคศิลป์ชั้นสูงของไทยด้วยรูปแบบการบรรเลงที่ละเอียดละไมและต้องใช้ทักษะทางดนตรีที่มีความแม่นยำอย่างมากกำลังจะสูญหายไป โครงการประกวดวงมโหรีระดับมัธยมศึกษาจึงเกิดขึ้นเพื่อส่งเสริมให้เยาวชนที่สนใจดนตรีไทยได้เรียนรู้และพัฒนาทักษะการบรรเลงมโหรีอย่างถูกต้องตามแบบแผนที่ได้รับการสืบทอดมาจากโบราณจารย์

เวทีการประกวด “ประลองเพลง ประเลงมโหรี” ที่ดำเนินการมากกว่า 28 ปี ได้สร้างบุคลากรรุ่นใหม่เข้าสู่วงการดนตรีไทยมากมาย เยาวชนที่เคยเข้าร่วมการประกวดจำนวนไม่น้อยได้เลือกศึกษาต่อในสายวิชาชีพดนตรีไทยจนสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรีถึงปริญญาเอก และหลายคนได้ทำหน้าที่สืบสานศิลปะการดนตรีไทยในฐานะนักวิชาการและครูดนตรีไทยอยู่ในสถาบันการศึกษาทั่วประเทศ

ในปี 2556 ธนาคารได้ขยายโอกาสในการประกวดโดยเพิ่มถ้วยรางวัลในประเภทการบรรเลงรวมวงเป็น 2 ระดับ คือ ถ้วยมโหรีใหญ่ สำหรับโรงเรียนที่ได้รับรางวัลจากรายการประกวดนี้มาแล้ว และถ้วยมโหรีน้อย สำหรับโรงเรียนที่ไม่เคยได้รับรางวัล หรือยังไม่เคยเข้าร่วมการประกวดรายการนี้ ซึ่งส่งผลให้ในปี 2556 ที่ผ่านมามีโรงเรียนให้ความสนใจส่งวงมโหรีเยาวชนเข้าร่วมการประกวด ทั้งในประเภทการบรรเลงรวมวง บรรเลงเดี่ยว เครื่องดนตรีและขับร้องเพลงไทย รวม 51 โรงเรียนและบ้านดนตรีอีก 2 แห่ง

- **เสนาะเสียงมโหรี ฟังดนตรีในสวน**

ธนาคารริเริ่มจัดงาน “เสนาะเสียงมโหรี ฟังดนตรีในสวน” ขึ้นในปี 2554 เป็นกิจกรรมต่อยอดจาก “ประลองเพลง ประเลงมโหรี” เพื่อขยายผลการประกวดสู่การรับรู้ของประชาชนในวงกว้าง โดยจัดเวทีให้วงมโหรีของโรงเรียนที่ผ่านเข้ารอบชิงชนะเลิศได้แสดงผลฝีมือด้านดนตรีไทยให้ผู้ปกครองและประชาชนในท้องถิ่นของแต่ละโรงเรียนได้ชื่นชมในความสามารถของเยาวชน และรับรู้บทบาทของศูนย์สังคีตศิลป์ในด้านการส่งเสริมและสนับสนุนดนตรีและนาฏศิลป์ไทย อีกทั้งยังเป็นโอกาสให้ธนาคารได้สร้างสายสัมพันธ์อันดีหน่วยงานราชการ สถานศึกษา ชุมชนและบุคคลสำคัญในแต่ละจังหวัดที่ร่วมกิจกรรมอีกด้วย

ในปี 2556 ธนาคารได้จัดการแสดง “เสนาะเสียงมโหรี ฟังดนตรีในสวน” ให้แก่วงมโหรีจาก 6 โรงเรียนที่เข้ารอบชิงชนะเลิศประลองเพลง ประเลงมโหรี ครั้งที่ 27 ประจำปี 2555 ได้แก่ โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษา กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นวงชนะเลิศ โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร โรงเรียนเทพมงคลรังษี จังหวัดกาญจนบุรี โรงเรียนกรรณสูตศึกษาลัย จังหวัดสุพรรณบุรี โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบ สมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ และโรงเรียนประจวบวิทยาลัย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

- **สังคีตสราญรมย์**

ศูนย์สังคีตศิลป์ ธนาคารกรุงเทพ จัดการแสดงดนตรีและนาฏศิลป์ไทยในชื่อรายการ “สังคีตสราญรมย์” มาตั้งแต่ปี 2554 เพื่อให้ประชาชน โดยเฉพาะเยาวชน ได้มีโอกาสชมศิลปะการแสดงของไทยที่นับวันจะหาชมได้ยาก โดยเชิญศิลปินและคณะนาฏศิลป์จากทั่วประเทศที่เคยร่วมงานกับศูนย์สังคีตศิลป์ มาทำการแสดงทั้งในรูปแบบมาตรฐาน เช่น โขน ละครใน ละครนอก ฯลฯ และแบบพื้นบ้าน เช่น เพลงฉ่อย เพลงอีแซว ลิเก ละครชาตรี ฯลฯ เป็นต้น ซึ่งช่วยให้ศิลปิน คณะนาฏศิลป์ รวมถึงศิลปินรุ่นใหม่ มีเวทีทำการแสดงสู่สายตาประชาชนเพิ่มขึ้น

ในปี 2556 ศูนย์สังคีตศิลป์จัดการแสดง “สังคีตสราญรมย์” รวม 24 ครั้ง ที่สถาบันกสิกรรมฯ ซอยงามดูพลี ถนนพระรามที่ 4 กรุงเทพมหานคร โดยจัดในวันเสาร์แรกและเสาร์ที่สามของทุกเดือน เวลา 16.00-18.00 น. ซึ่งประสบความสำเร็จอย่างน่าพอใจ ดังจะเห็นได้จากผู้ชมที่เป็น “แฟนประจำ” มีจำนวนเพิ่มขึ้นและส่วนหนึ่งเป็นเยาวชน นอกจากนี้ เยาวชนที่อาศัยอยู่ในชุมชนใกล้เคียงสถานที่จัดการแสดงก็ให้ความสนใจเพิ่มขึ้น โดยนอกจากจะเข้าชมการแสดงเป็นประจำแล้ว ส่วนหนึ่งยังสมัครเรียนดนตรีและนาฏศิลป์ไทยกับสถาบันกสิกรรมฯที่เปิดสอนเยาวชนทุกวันอาทิตย์โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย และหลายคนได้รับโอกาสให้ร่วมแสดงในงานต่างๆ ที่สถาบันกสิกรรมฯจัดขึ้นด้วย

- พิธีไหว้ครูคนตรีและนาฏศิลป์ไทย

พิธีไหว้ครูเป็นธรรมเนียมที่คนในแวดวงศิลปะและช่างฝีมือให้ความสำคัญอย่างสูงและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดมาตั้งแต่โบราณกาล เพื่อน้อมคารวะครูผู้มีพระคุณที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาอันเป็นสินทรัพย์ที่ประเมินค่ามิได้ให้ด้วยความเมตตา และมีความภาคภูมิใจที่จะแสดงให้เห็นถึงศรัทธาที่ตนเป็นศิษย์มีครู ดังนั้น ศูนย์สังคีตศิลป์ ธนาคารกรุงเทพ ซึ่งให้การสนับสนุนและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมไทยตลอดมาและตระหนักในความสำคัญนี้ จึงจัดพิธีไหว้ครูคนตรีและนาฏศิลป์ไทยเป็นประจำทุกปี โดยเชิญครูผู้ประกอบพิธีที่ได้รับพระราชทานครอบจากพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมาเป็นผู้ประกอบพิธี ซึ่งทำให้พิธีไหว้ครูที่ธนาคารจัด มีความถูกต้อง ครบถ้วนตามจารีตพิธีไหว้ครูแบบราชสำนัก และเป็นที่ยอมรับของแวดวงศิลปวัฒนธรรมและประชาชนที่สนใจ จึงมีศิลปิน ครู อาจารย์ นักเรียน และนักศึกษาวิชาคนตรีและนาฏศิลป์ไทย เข้าร่วมอย่างคับคั่งทุกครั้ง

- ห้องสมุดศูนย์สังคีตศิลป์

นอกจากจัดการแสดงคนตรีและนาฏศิลป์ไทยอย่างต่อเนื่องแล้ว ศูนย์สังคีตศิลป์ ธนาคารกรุงเทพ ยังมีบริการห้องสมุด ซึ่งรวบรวมหนังสือเกี่ยวกับศิลปะและวัฒนธรรมไทย รวมถึงคนตรี นาฏศิลป์ และการแสดงพื้นบ้านของไทยไว้มากกว่า 15,000 เล่ม และยังมีสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่บันทึกการแสดงนาฏดุริยางคศิลป์ประเภทต่างๆ ที่ศูนย์สังคีตศิลป์จัดแสดงตั้งแต่ปี 2522 จนถึงปัจจุบันในรูปแบบของแถบเสียงคาสเซต วิดิทัศน์และภาพสไลด์เป็นจำนวนมาก ถือเป็นห้องสมุดทางศิลปวัฒนธรรมที่รวบรวมข้อมูลไว้มากเป็นอันดับต้นๆ ของประเทศ และได้รับความเชื่อถือจากศิลปิน ครู อาจารย์ นักเรียน นักศึกษา และผู้สนใจศิลปะการแสดงที่ขอใช้บริการเพื่อค้นคว้าหาข้อมูลอยู่เสมอ

ห้องสมุดศูนย์สังคีตศิลป์ ตั้งอยู่ที่ธนาคารกรุงเทพ สาขานนตะนาว เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร โดยเปิดให้บริการแก่นักเรียน นักศึกษา ประชาชนทั่วไป และผู้สนใจในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 8.30-17.00 น.

ด้านวรรณกรรม

- รางวัลซีไรต์

ธนาคารให้การสนับสนุนการจัดประกวดรางวัลวรรณกรรมสร้างสรรค์ยอดเยี่ยมแห่งอาเซียน (ซีไรต์) โดยสมาคมภาษาและหนังสือแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ สมาคมนักเขียนแห่งประเทศไทย และคณะกรรมการดำเนินงานรางวัลซีไรต์ มาตั้งแต่ปี 2527 จนถึงปัจจุบัน ธนาคารได้รับเกียรติและการยกย่องในฐานะผู้สนับสนุนหลักรายหนึ่งของรางวัลซีไรต์ตลอดมา และในปี 2553 เป็นต้นมา ธนาคารได้จัดงานเสวนา “พบนักเขียนซีไรต์” ที่สำนักงานใหญ่ สีสลม โดยเชิญนักเขียนที่ได้รับรางวัลจากทุกประเทศในแต่ละปีมาบอกเล่าเรื่องราวเกี่ยวกับการทำงานวรรณกรรม มุมมองต่างๆ รวมทั้งแรงบันดาลใจในการสร้างสรรค์ผลงานที่ได้รับรางวัล ท่ามกลางผู้ให้ความสนใจเข้าร่วมฟังการเสวนาอย่างคับคั่ง ทั้งนักเรียน นักศึกษา รวมถึงครู อาจารย์จากสถาบันการศึกษาต่างๆ และประชาชนทั่วไป ทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ

- รางวัลชมนาดบุ๊คไพรซ์

ธนาคารกรุงเทพร่วมกับบริษัท สำนักพิมพ์ประพันธ์สาส์น จำกัด จัดการประกวดวรรณกรรม “ชมนาด บุ๊คไพรซ์” ทุกกรอบ 2 ปีมาตั้งแต่ปี 2550 จนถึงปัจจุบัน ซึ่งประสบความสำเร็จและได้รับการตอบรับเป็นอย่างดีมาโดยตลอด โครงการดังกล่าวเป็นโครงการที่สนับสนุนนักเขียนสตรีไทยให้มีโอกาสสร้างสรรค์ผลงานคุณภาพและเผยแพร่งานเขียนสู่ระดับชาติและสากล ให้ผู้รักการอ่านทั่วโลกได้รู้จักมากขึ้น ถือเป็นเวทีอันทรงเกียรติและมี

คุณค่าซึ่งสำหรับนักเขียน ที่จะ ได้แสดงฝีมือในการเขียนให้ประจักษ์ต่อสายตาผู้คนทั่วไป และเป็นบันไดก้าวสำคัญที่จะใช้ในการพัฒนาฝีมือเพื่อก้าวสู่ความสำเร็จที่สูงขึ้น

ด้านจิตรกรรม

- จิตรกรรมบัวหลวง

มูลนิธิธนาคารกรุงเทพ ซึ่งก่อตั้งขึ้นเพื่อกำหนดกิจกรรมเพื่อสังคมหลากหลาย ได้จัดประกวด “จิตรกรรมบัวหลวง” ตั้งแต่ปี 2517 และดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน ด้วยเล็งเห็นคุณค่าและความสำคัญของศิลปวัฒนธรรมไทย โดยมีเจตนารมณ์ที่มุ่งส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมไทยให้ยั่งยืนถาวร ตลอดจนสนับสนุนศิลปินรุ่นใหม่ที่มีแนวคิด และทักษะ ในการสร้างสรรค์งานจิตรกรรมและมีโอกาสจัดแสดงผลงานให้เป็นที่ประจักษ์แก่สาธารณชน

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา “จิตรกรรมบัวหลวง” ได้รับการยอมรับจากวงการศิลปะว่าเป็นเวทีประกวดการวาดภาพที่มีมาตรฐานสูงและเป็นรางวัลที่มีเกียรติ ศิลปินที่ได้รับรางวัลจากจิตรกรรมบัวหลวงหลายท่านมีฝีมือเป็นที่ประจักษ์และมีความเจริญก้าวหน้าในอาชีพ บางท่านได้รับเกียรติสูงสุดในฐานะศิลปินแห่งชาติ

การประกวดในปี 2556 ซึ่งเป็นปีที่ 35 มีศิลปิน 142 คน ส่งภาพจิตรกรรมจำนวน 220 ภาพเข้าประกวดในทั้ง 3 ประเภท คือ ประเภทจิตรกรรมไทยแบบประเพณี ประเภทจิตรกรรมไทยแนวประเพณี และประเภทจิตรกรรมร่วมสมัย ผู้ชนะการประกวดนอกจากได้รับเงินรางวัล เหรียญเชิดชูเกียรติและประกาศนียบัตรแล้ว ยังจะได้ไปทัศนศึกษาดูงานด้านศิลปะที่ประเทศอังกฤษอีกด้วย

- ศิลปินดาวเด่น บัวหลวง 101

มูลนิธิธนาคารกรุงเทพร่วมกับหอศิลป์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ จัดโครงการ “ศิลปินดาวเด่นบัวหลวง 101” ต่อเนื่องเป็นปีที่ 6 โดยเป็นการแข่งขันวาดภาพระดับอุดมศึกษา เป็นเวลา 10 วัน ณ หอศิลป์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ โดยมีการถ่ายทอดสดทางเว็บไซต์ให้ผู้ชมร่วมให้คะแนนด้วย

กิจกรรมนี้ นอกจากจะเป็นการเปิดเวทีในการสร้างสรรค์ให้กับศิลปินรุ่นใหม่แล้ว ยังทำให้นักศึกษาได้รู้จักสังคมนอกห้องเรียน ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสร้างสรรค์ผลงานศิลปะในเวลาและสิ่งแวดล้อมที่จำกัด เป็นโครงการที่ให้ความรู้ ซึ่งจะมีประโยชน์อย่างยิ่งต่อการฝึกฝนของนักศึกษาศิลปะทั้งหลาย

ด้านหัตถศิลป์

- หัตถศิลป์บัวหลวง

มูลนิธิธนาคารกรุงเทพ จัดประกวด “หัตถศิลป์บัวหลวง” ด้วยพระราชทานจากสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ ขึ้นในปี 2555 ด้วยตระหนักถึงความสำคัญในการร่วมอนุรักษ์และสืบสานศิลปวัฒนธรรมไทย ด้านงานฝีมือช่างศิลป์ พร้อมเปิดโอกาสให้ช่างศิลป์ได้สร้างสรรค์ผลงานศิลปะอันทรงคุณค่าให้เป็นที่ประจักษ์แก่สาธารณชนและร่วมรักษามรดกทางวัฒนธรรมอีกแขนงหนึ่งของไทยให้คงอยู่สืบไป โดยจัดการประกวด 2 ประเภท คือ หัตถศิลป์ไทยแนวประเพณี และหัตถศิลป์ไทยสร้างสรรค์ ซึ่งคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิได้พิจารณาตัดสินผลงานที่ส่งเข้าประกวดในปี 2556

นอกจากการสนับสนุนศิลปะและวัฒนธรรมไทยแล้ว ธนาคารยังได้สนับสนุนโครงการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมด้านการดนตรีอีกมากมาย ทั้งนี้ ด้วยธนาคารเล็งเห็นว่าศิลปะการดนตรีไม่ว่าจะแขนงใดล้วนมีคุณประโยชน์ต่อการพัฒนาเยาวชนทั้งสิ้น อาทิ

- ละครเวทีเรื่อง “อลหม่านบ้านพ่อแผน” ของคุณสุประวัติ ปัทมสูต ศิลปินแห่งชาติ
- โครงการ “ดนตรีในสวนและงานส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม” ของบริษัท มติชน จำกัด
- โครงการ “ประกวดร้องเพลงลูกทุ่งเกษตรอีสาน ครั้งที่ 2” ของคณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- คอนเสิร์ตเชิดชุดศิลป์แห่งชาติ “เพลงทำนอง สองครู” ของมูลนิธิอนุรักษ์พระราชวังพญาไท
- การแสดงดนตรีเพื่อการศึกษา “ครูศาสตร์คอนเสิร์ต ครั้งที่ 33 คณณวดีวราช จุฬาฯ” เนื่องในงานฉลอง 96 ปี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- คอนเสิร์ต “100 ปี ชาตกาลอาจารย์ จำนวน รังสิกุล” เพื่อเชิดชูเกียรติบุคคลที่มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาวงการโทรทัศน์ไทย
- งานมหกรรมศิลปะการแสดงและดนตรีนานาชาติ กรุงเทพฯ ครั้งที่ 15 เพื่อให้คนไทย โดยเฉพาะเยาวชนได้ชมศิลปะการแสดงของประเทศต่างๆ ทั่วโลกโดยไม่ต้องเดินทางไปต่างประเทศ ซึ่งธนาคารได้ให้การสนับสนุนอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ครั้งที่ 11
- สนับสนุนวงดุริยางค์เครื่องลมแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ KU Wind และ Nontri Orchestra Wind เข้าร่วมการแข่งขันดนตรีโลก World Music Contest 2013 ณ เมือง Ketkrade ราชอาณาจักรเนเธอร์แลนด์ และได้รับรางวัลเหรียญทองเกียรตินิยม เป็นอันดับที่ 1 ของเอเชีย และอันดับ 6 ของโลก ในประเภทคอนเสิร์ตนั่งบรรเลง กลุ่มดิวิชั่น 1 สนับสนุนโรงเรียนเซนต์โยเซฟคอนเวนต์ในการประกวดดนตรี “World Championship of Marching Show Band 2013” ณ จังหวัดชิบะ ประเทศญี่ปุ่น ซึ่งได้รับรางวัลชนะเลิศ
- งาน “RU Brass and Percussion Concert and Workshop in Chiang Mai” ของวิทยาลัยดนตรี มหาวิทยาลัยรังสิต
- โครงการ “เพลงคลาสสิกจีบคนกรุงเทพ” ของมูลนิธิหอศิลป์แห่งรัชกาลที่ 9
- ละครเพลง “เดอะ แฟนทอม ออฟ ดิ โอเปร่า” ของบีอีซี-เทโร เอ็นเตอร์เทนเมนท์

กิจกรรมด้านดนตรีและนาฏศิลป์ไทย และอื่นๆ ที่กล่าวมาข้างต้น ล้วนแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของธนาคารกรุงเทพ ในการส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมทางศิลปวัฒนธรรม ที่ไม่จำกัดอยู่เพียงการบรรเลงและการแสดง หากยังส่งเสริมด้านวิชาการ การพัฒนาคนทั้งด้านผลงาน และด้านคุณธรรมอันดีงาม อันเป็นการใช้กิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรมเพื่อการพัฒนาสังคมอย่างแท้จริง

ด้านการทำนุบำรุงศาสนา

ด้วยตระหนักว่าศาสนามีบทบาทสำคัญในการโน้มนำให้คนในสังคมมีเมตตาธรรมต่อกัน ซึ่งเป็นแนวทางเสริมสร้างความสงบสุขของสังคม ธนาคารกรุงเทพจึงให้ความสำคัญกับการส่งเสริมและทำนุบำรุงพุทธศาสนา ตลอดจนสนับสนุนศาสนาหลักทุกศาสนาในประเทศไทยอย่างต่อเนื่อง โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับ ทั้งกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน คู่ค้า รวมถึงชุมชนในท้องถิ่น มีส่วนร่วมในกิจกรรมทางศาสนาต่างๆ เช่น

ผ้าพระกฐินพระราชทาน

เพื่อสืบทอดบรรพบุรุษศาสนาตามคตินิยมที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทุกรัชกาล จะเสด็จพระราชดำเนินถวายผ้าพระกฐิน ณ พระอารามหลวงที่สำคัญเป็นประจำทุกปี และยังพระราชทานผ้าพระกฐินให้ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรต่างๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนอุทิศไปทอดถวาย ณ พระอารามหลวงทั่วประเทศ

ธนาคารได้รับพระมหากรุณาธิคุณโปรดเกล้าฯ ให้อุทิศผ้าพระกฐินพระราชทานไปถวาย ณ พระอารามหลวงสำคัญหมุนเวียนไปทั่วทุกภาคของประเทศไทย ตั้งแต่ปี 2510 จนถึงปัจจุบันนับเป็นปีที่ 47 และเมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2556 ธนาคารได้อุทิศผ้าพระกฐินพระราชทานไปทอดถวาย ณ วัดใหญ่สุวรรณาราม พระอารามหลวง

จังหวัดเพชรบุรี โดยมีข้าราชการ พ่อค้า ประชาชน ผู้มีจิตศรัทธาและเจ้าหน้าที่บริหาร พนักงานของธนาคาร ร่วมกันบริจาคเงินสมทบกองทุนและร่วมงานอย่างคับคั่ง

พิธีแสดงมุทิตาธรรมพระปริยัติธรรม 9 ประโยค

ธนาคารได้จัดให้มีพิธีแสดงมุทิตาธรรมเพื่อถวายเป็นมุทิตาสักการะ และร่วมแสดงความชื่นชมยินดีเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจแก่ภิกษุสามเณรที่มีความมานะพากเพียรจนสำเร็จการศึกษาปริญญาบัณฑิตระดับเปรียญธรรม 9 ประโยค มาตั้งแต่ปี 2517จนถึงปีที่ 40 ในปี 2556 รวมภิกษุสามเณรที่ได้รับการแสดงมุทิตาธรรมจากธนาคาร จำนวนทั้งสิ้น 1,382 รูป เป็นพระภิกษุ 1,162 รูปและสามเณร 220 รูป ซึ่งเป็นที่น่ายินดีว่าภิกษุสามเณรผู้สำเร็จการศึกษาเปรียญธรรม 9 ประโยคดังกล่าว ยังคงดำรงมั่นในสมณเพศ ประพฤติพรตพรหมจรรย์ เป็นบุคลากรที่สำคัญของคณะสงฆ์และของพระศาสนาจนถึงปัจจุบัน

การที่ธนาคารจัดพิธีแสดงมุทิตาธรรมติดต่อกันมาเช่นนี้ นับว่าได้มีส่วนส่งเสริมให้ภิกษุสามเณรเกิดความอุตสาหะในการศึกษาเล่าเรียนพระปริยัติธรรมให้ยิ่งๆ ขึ้นไป โดยจะเห็นได้จากจำนวนผู้เข้าสอบที่เพิ่มขึ้นทุกปี ในปี 2556 ที่ผ่านมานี้ มีภิกษุและสามเณรเข้าสอบบาลีชั้นเปรียญธรรม 9 ประโยค จำนวน 322 รูป มีผู้สอบได้ 65 รูป เป็นพระภิกษุ 60 รูป และสามเณร 5 รูป ซึ่งสามเณรทั้ง 5 รูปนี้ จะได้รับพระบรมราชานุเคราะห์เป็นนาคหลวงให้อุปสมบทตามพระราชประเพณี จึงเป็นความภาคภูมิใจที่ธนาคารได้มีส่วนอุปถัมภ์บำรุงการศึกษาของคณะสงฆ์เพื่อดำรงพระพุทธศาสนาให้มั่นคงและยั่งยืนสืบไป

การถวายสักการะกรรมกรมหาเถรสมาคมในเทศกาลเข้าพรรษา

ในเทศกาลเข้าพรรษาของทุกปี ธนาคารได้จัดเครื่องสักการะ สมณบริวาร ไปถวายแด่สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก ตลอดจนกรรมกรมหาเถรสมาคม และพระเถรานุเถระผู้ใหญ่ โดยในปี 2556 ธนาคารได้ไปถวายสักการะกรรมกรมหาเถรสมาคมจำนวน 21 รูป 16 วัด ซึ่งเป็นธรรมเนียมสงฆ์ที่พระภิกษุปฏิบัติต่อกันมาแต่โบราณกาล เพื่อเป็นการถวายความเคารพและขอมาตักกันเพื่อให้จิตใจปลอดโปร่ง พร้อมสำหรับการปฏิบัติสมาธิภาวนาในอีก 3 เดือนข้างหน้า และธนาคารกรุงเทพเป็นองค์กรเอกชนแห่งเดียวที่ถือปฏิบัติธรรมเนียมดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง

การทอดผ้าป่าสามัคคี เพื่อสร้าง “หอเมตตาธรรมบำบัดวิกฤต”

ธนาคารร่วมกับลูกค้าประชาชน ผู้มีจิตศรัทธา และสาธุศิษย์ ร่วมกันเป็นเจ้าภาพทอดผ้าป่าสามัคคี ชื่อว่า “ผ้าป่าสามัคคีธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)” เพื่อจัดหาทุนสร้าง “หอเมตตาธรรมบำบัดวิกฤต (CICU) ด้านอายุรกรรม” พร้อมจัดหาเครื่องมือแพทย์และอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่จำเป็น ให้แก่ศูนย์บำบัดวิกฤตผู้ป่วยหนักทางอายุรกรรม โรงพยาบาลศูนย์อุดรธานี เพื่อเป็นการฉลองทำบุญอายุครบ 100 ปี พระอุดมญาณ โมลี หลวงปู่จันทร์ศรี จนทที่ไปพระราชกณะ เจ้าอาวาสวัดโพธิสมภรณ์ ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี โดยได้รับเงินบริจาครวมทั้งสิ้น 11,442,512.95 บาท การทอดผ้าป่าสามัคคีในครั้งนี้ ถือเป็นกิจกรรมสำคัญของธนาคาร ในการบำเพ็ญประโยชน์ต่อสังคมร่วมกับลูกค้าและประชาชน ทั้งยังเป็นโอกาสสร้างความสัมพันธ์อันดีกับชุมชนในพื้นที่อีกด้วย

การบรรยายธรรม

ธนาคารสนับสนุนการจัดบรรยายธรรมโดย “กลุ่มบัวหลวงบำเพ็ญประโยชน์” ซึ่งเป็นการรวมกลุ่มกันของพนักงานเพื่อดำเนินกิจกรรมสาธารณประโยชน์ โดยในปี 2556 ได้มีมนต์พระสงฆ์ที่มีชื่อเสียงมาแสดงธรรม ณ ห้อง

ประชุมชั้น 30 สำนักงานใหญ่สี่ลม จำนวน 4 ครั้ง ซึ่งได้รับความสนใจอย่างยิ่งจากพนักงาน ผู้บริหาร ตลอดจนลูกค้า และประชาชนจำนวนมาก

การปฏิบัติธรรม

กลุ่มบัวหลวงบำเพ็ญประโยชน์ได้จัดกิจกรรม “บัวหลวงรวมใจปฏิบัติธรรม” โดยนำผู้บริหารและพนักงาน จำนวน 150 คน ไปฝึกปฏิบัติธรรมและวิปัสสนาที่ศูนย์วิปัสสนาสากล ไร่เชิญตะวัน ของพระมหาภูติชัย วชิรเมธี เมื่อวันที่ 5-8 ธันวาคม 2556 เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานได้ฝึกเจริญสติและเรียนรู้วิถีจัดการกับกิเลส ซึ่งเป็นแนวทางที่จะส่งเสริมการดำเนินชีวิตอย่างมีสติและการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้สนับสนุนโครงการส่งเสริมศาสนาในด้านอื่นๆ อาทิ

- โครงการ “บรรพชาสามเณรภาคฤดูร้อน” ของสำนักงานเขตบางรัก ร่วมกับวัดหัวลำโพง และสภาวัฒนธรรมเขตบางรัก โดยมีสามเณรจำนวน 99 รูป มาบิณฑบาตอาหารและปัจจัยจากกลุ่มบัวหลวงบำเพ็ญประโยชน์และเพื่อนพนักงานที่ด้านหน้าอาคารสำนักงานใหญ่ สี่ลม
- กิจกรรม “สัปดาห์ส่งเสริมพระพุทธศาสนา ในเทศกาลวิสาขบูชาโลก ประจำปี 2556” ของศูนย์ส่งเสริมพระพุทธศาสนา แห่งประเทศไทย เนื่องในวันคล้ายวันประสูติ ตรัสรู้ และปรินิพพานของพระพุทธเจ้า ต่อเนื่องจากปี ‘พุทธชยันตี’ ในปี 2555
- การจัดพิมพ์หนังสือ “พระมหากษัตริย์ไทยกับพระพุทธศาสนา” ของ ดร.อำนาจ วีรวรรณ
- การดำเนินงานของสถานีวิทยุโทรทัศน์โลกพระพุทธศาสนาเฉลิมพระเกียรติฯ WBTV ของวัดยานนาวา

เกิตยสถานันพระมหากษัตริย์

ด้วยความซาบซึ้งและสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว สมเด็จพระนางเจ้าพระบรมราชินีนาถ และพระบรมวงศานุวงศ์ ที่ทรงมีต่อประเทศไทยและประชาชนอย่างหาที่สุดมิได้ ทั้งในด้านการบำบัดทุกข์บำรุงสุขของประชาชนในทุกท้องถิ่นทั่วประเทศผ่านโครงการและกิจกรรมต่างๆ และการเป็นศูนย์รวมจิตใจที่คนไทยทุกหมู่เหล่ายึดถือเป็นที่พึ่ง ซึ่งช่วยให้สังคมและประเทศไทยสามารถก้าวผ่านวิกฤตการณ์ต่างๆ มาได้อย่างปลอดภัยทุกครั้ง ธนาคารกรุงเทพจึงได้จัดกิจกรรมเกิตยสถานันพระมหากษัตริย์อันเป็นที่รักและเคารพสูงสุดของคนไทยตลอดมา

หนังสือตามรอยเสด็จพระผ่านฟ้า เปิดพระราชมรรคาสู่เอเชีย

ธนาคารสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวและสมเด็จพระนางเจ้าพระบรมราชินีนาถ ที่ทรงมีสายพระเนตรยาวไกลและทรงเล็งเห็นความสำคัญของการสร้างมิตรไมตรีระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน โดยทรงตามรอยเสด็จพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว และพระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว รวมถึงพระบาทสมเด็จพระปกเกล้าเจ้าอยู่หัว เพื่อสืบสานพระราชไมตรีที่ทรงเป็นผู้นำในการเปิดประตูเพื่อกระชับความสัมพันธ์ระหว่างประเทศไทยกับมิตรประเทศในเอเชีย ธนาคารจึงได้จัดทำหนังสือ “ตามรอยเสด็จพระผ่านฟ้า เปิดพระราชมรรคาสู่เอเชีย” จำนวน 2 เล่ม โดยเล่มที่ 1 ธนาคารได้อัญเชิญเรื่องราวอันทรงคุณค่าและพระบรมฉายาลักษณ์ซึ่งหาชมได้ยากยิ่ง เมื่อครั้งที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวรัชกาลที่ 5 รัชกาลที่ 6 รัชกาลที่ 7 และรัชกาลปัจจุบัน เสด็จฯ เยือนประเทศเพื่อนบ้าน และเล่มที่ 2 ได้นำเสนอเรื่องราวเกี่ยวกับการเสด็จพระราชดำเนินเยือนนานาประเทศ คือ จีน ญี่ปุ่น ไต้หวัน ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ และอินโดนีเซีย ของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว สมเด็จพระบรมราชินีนาถ และสมเด็จพระเจ้าฟ้าฯ กษัตริยาธิราชของไทย ตั้งแต่ในอดีตจนถึงปัจจุบัน โดยมีผู้เชี่ยวชาญด้าน

ประวัติศาสตร์และมีชื่อเสียงด้านวัฒนธรรมประเพณีคนสำคัญของไทย เจ้าของนามปากกา นายทองพับ เป็นผู้ค้นคว้าเรื่องราว เพื่อนำมาถ่ายทอดให้ผู้อ่านได้รับความรู้ที่เป็นประโยชน์

กิจกรรมบัวหลวงรวมใจถวายพระพร

เนื่องในวโรกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 86 พรรษา พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว 5 ธันวาคม 2556 ธนาคารกรุงเทพ ได้จัดงาน “บัวหลวงรวมใจถวายพระพร” เพื่อร่วมเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ที่ลานหน้าอาคารสำนักงานใหญ่ ถนนสีลม โดยผู้บริหารและพนักงานร่วมทำบุญตักบาตรพระสงฆ์จำนวน 100 รูป เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแก่พระองค์ และร่วมกันร้องเพลงถวายพระพรอย่างพร้อมเพรียง

นอกจากนี้ ยังสนับสนุนกิจกรรมเทิดพระเกียรติสถาบันพระมหากษัตริย์อย่างหลากหลาย เช่น

- การจัดทำหนังสือเทิดพระเกียรติ “การทรงงานของพ่อในความทรงจำ” โดย ปราโมทย์ ไม้กัลด (เล่ม 2) ของสมาคมสงเคราะห์สัตว์ ในพระบรมราชูปถัมภ์
- การจัดพิมพ์หนังสือเฉลิมพระเกียรติประมวลพระโอวาท พระดำรัส พระกระแสรับสั่ง “ราชนครินทร์ธานีตรศน์ 9 ทศวรรษ พระดำรัสสร้างคน”
- โครงการ “เข็มนวันอันนันทมหิดล” เพื่อหารายได้ดูแลผู้พิการและผู้ด้อยโอกาส ถวายสมทบมูลนิธิอานันทมหิดล ช่วยเหลือพระภิกษุอาพาธ ผู้ป่วยยากไร้ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย และสมทบมูลนิธิสงเคราะห์เด็กสภากาชาดไทย
- งาน “ปิยมหาราชานุสรณ์” ของสมาคมนิสิตเก่าจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อน้อมรำลึกถึงพระมหากษัตริย์คุณและเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระปิยมหาราช และเพื่อสมทบทุนจุฬาสงเคราะห์และทุนอาหารกลางวันสำหรับนิสิตที่ประพฤติดีแต่ขาดแคลนทุนทรัพย์
- “โครงการผ้าตัดซื้อเข้าซื้อสะโพกเพื่อพระภิกษุสามเณร นักบวชในศาสนาต่างๆ และผู้ยากไร้” เฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ในมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 86 พรรษา ของมูลนิธิโรงพยาบาล 50 พรรษามหาวิจิตราลงกรณ์
- ร่วมเป็นเจ้าภาพจัด “พิธีเจริญพระพุทธมนต์ถวายพระราชกุศลแก่สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวและสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ พ.ศ. 2556” ของมูลนิธิร่วมจิตต์น้อมเกล้าฯ เพื่อเยาวชน ในพระบรมราชินูปถัมภ์
- ถวายพวงมาลาพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว ณ ลานพระบรมรูปทรงม้า เพื่อน้อมรำลึกถึงพระมหากษัตริย์คุณที่ทรงมีต่อพสกนิกรชาวไทยนานัปการ เนื่องในวันปิยมหาราช วันคล้ายวันสวรรคตของพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 5 แห่งพระบรมราชจักรีวงศ์ วันที่ 23 ตุลาคม ของทุกปี

ด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและส่งเสริมคุณธรรม

ธนาคารกรุงเทพเชื่อว่าสังคมที่ยึดมั่นในคุณธรรมความดี โดยเฉพาะด้านความซื่อสัตย์สุจริต ย่อมเจริญก้าวหน้าและมีความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน ดังนั้น ธนาคารจึงให้ความร่วมมือกับทางราชการในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน พร้อมทั้งดูแลการดำเนินธุรกิจของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารไม่ให้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน ธนาคารได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคารและหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจของธนาคารซึ่งมีหลักการพื้นฐานที่สำคัญ คือ การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตมีคุณธรรม และความรับผิดชอบ ทั้งนี้ ธนาคารได้ปฏิบัติตามกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด เช่น พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2556 พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปราม

การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย พ.ศ. 2556 และกฎกระทรวงตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้ำ พ.ศ. 2556 เป็นต้น

นอกจากนี้ ในปี 2555 ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ซึ่งได้แก่ บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) และบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด ได้ประกาศเจตนารมณ์เข้าร่วม โครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน (Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption) ธนาคารยังดำเนินกิจกรรมภายในองค์กรเพื่อป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันอีกด้วย โดยในปี 2556 ธนาคารจัดอบรมผู้บริหาร ผู้จัดการสาขา และตัวแทนของสายงานธุรกิจ สายงานสนับสนุน และสายลูกค้ำ บุคคล ทั้งนครหลวงและต่างจังหวัด รวมทั้งสิ้นกว่า 2,000 คน เพื่อชี้แจงสาระสำคัญ ผลกระทบ และแนวทางการปฏิบัติ เพื่อเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายใหม่ให้ผู้เข้ารับการอบรมนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและเป็นไปตามมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ และจัดให้พนักงานทำแบบทดสอบความรู้เรื่องการป้องกันการฟอกเงินทุก 2 ปี อีกด้วย

บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นหนึ่งในบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารได้ กำหนดนโยบาย แนวปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจ และฝึกอบรมพนักงานเพื่อป้องกันการทุจริตภายใต้กฎหมายว่าด้วยการ ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การ ก่อการร้าย ซึ่งมีทั้งการจัดให้ลูกค้ำแสดงตน การตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้ำ การประเมินความเสี่ยง ด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย การรายงาน ธุรกรรม และการอบรมพนักงานของบริษัท ให้ทราบถึงกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด (บลจ.บัวหลวง) ได้ดำเนินมาตรการต่างๆ ที่แสดงถึง จุดยืนในการต่อต้านการทุจริต ซึ่งได้แก่ การประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริตในบริษัทจดทะเบียนและธุรกิจในตลาดทุน โดยลงนามร่วมกับกลุ่มผู้ลงทุนสถาบันเมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2556 การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรเกี่ยวกับการ ต่อต้านการทุจริต โดยสนับสนุนให้ผู้บริหารเข้าร่วมอบรมหลักสูตรต่างๆ เช่น หลักสูตร Anti-Corruption: The Practical Guide (ACPG) รวมถึงการส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานเข้าร่วมงานสัมมนาต่างๆ ที่จัดโดยสมาคม ส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และการกำหนดให้บรรษัทภิบาลและความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจ เป็นหนึ่งใน ปัจจัยที่ บลจ.บัวหลวง นำมาพิจารณาประกอบการตัดสินใจลงทุนในหลักทรัพย์ของกิจการนั้นๆ อีกทั้งยังได้จัดตั้ง กองทุนเปิดบัวหลวงบรรษัทภิบาล (BSIRICG) ซึ่งมีนโยบายลงทุนในหลักทรัพย์ของบริษัทจดทะเบียนไทยที่มีการ กำกับดูแลกิจการที่ดี

นอกจากการดำเนินการตามกฎหมายต่อต้านการทุจริตแล้ว ธนาคารยังดำเนินโครงการส่งเสริมคุณธรรมด้วย กิจกรรมทางศาสนาทั้งภายในธนาคารและขององค์กรต่างๆ เพื่อเสริมสร้างคุณธรรมด้านความซื่อสัตย์สุจริตใน สังคมไทยให้มีความเข้มแข็งยิ่งขึ้น ดังนี้

โครงการการพัฒนาบุคลากรโรงเรียนคาทอลิก หลักสูตรโตไปไม่โกง Growing Good

ธนาคารได้เชิญอาจารย์ของโรงเรียนในโครงการจัดสร้างอาคารเรียนธนาคารกรุงเทพในชนบท เข้าร่วมใน โครงการ “การพัฒนาบุคลากรโรงเรียนคาทอลิก หลักสูตรโตไปไม่โกง Growing Good” ซึ่งเป็นโครงการที่ สภา การศึกษาคาทอลิก (ประเทศไทย) และสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ร่วมกันจัดขึ้น เพื่อเตรียมความพร้อมในการ สอนให้ครูมีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาหลักสูตร ซึ่งครอบคลุมความดี 5 ประการ ที่จะช่วยสร้างชาติและต่อต้านการ

ทุจริต ได้แก่ ความซื่อสัตย์สุจริต การมีจิตสาธารณะ ความเป็นธรรมทางสังคม การกระทำอย่างรับผิดชอบ และการเป็นอยู่อย่างพอเพียง เพื่อช่วยสร้างเด็กและเยาวชนรุ่นใหม่ให้มีจิตสำนึกที่ดีและเห็นคุณค่าของความซื่อสัตย์สุจริตในชีวิต

สนับสนุนการพิมพ์หนังสือนิทานคุณธรรม

ธนาคารสนับสนุนการจัดพิมพ์หนังสือ “นิทานคุณธรรม” โดยสถาบันเอเชียศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อมอบให้ห้องสมุด โรงเรียนระดับประถมและมัธยมศึกษา 25,611 แห่ง โรงเรียนระดับอาชีวะ 415 แห่ง และโรงพยาบาลรัฐ 1,274 แห่ง ทั่วประเทศ หนังสือเล่มนี้ประกอบด้วยนิทานเรื่องสั้นๆ ที่อ่านสนุกเพื่อจูงใจให้เด็กอ่าน และเนื่องจากนิทานทุกเรื่องแฝงคุณธรรมด้านต่างๆ เอาไว้ จึงเป็นกุศโลบายให้ผู้อ่านซึมซับหลักคิดและต้องการเจริญรอยตามตัวละครที่ดีมีคุณธรรม

สนับสนุนงาน “จริยธรรมในสังคมไทย”

ธนาคารสนับสนุนงาน “จริยธรรมในสังคมไทย” เนื่องในโอกาสครบรอบ 16 ปี สภาการหนังสือพิมพ์แห่งชาติ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ผลงานการทำหน้าที่ที่ดีของสื่อสารมวลชนและเพื่อกระตุ้นจิตสำนึกของคนไทยให้คำนึงถึงจริยธรรม

ด้านสาธารณประโยชน์

ธนาคารกรุงเทพเชื่อว่าความเอื้ออาทรต่อกันเป็นคุณลักษณะที่โดดเด่นของคนไทยและเปรียบเสมือนสายใยที่ยึดโยงสังคมไทยให้เป็นปึกแผ่นตลอดมา เราจึงใส่ใจสังคมรอบข้างเสมอมา โดยให้ความร่วมมือและอำนวยความสะดวกในการจัดกิจกรรมเพื่อสาธารณประโยชน์ขององค์กรสาขานานาชาติต่างๆ เป็นประจำทุกปี อีกทั้งยังดำเนินกิจกรรมของธนาคารเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบความเดือดร้อนจากสาธารณภัยต่างๆ

สนับสนุนกิจการของสภาอากาศไทย

ธนาคารจัดกิจกรรมรับบริจาคโลหิตมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2527 เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย โดยในปี 2556 ที่ผ่านมา ธนาคารได้จัดกิจกรรมรับบริจาคโลหิตจากลูกค้าพนักงาน และประชาชนที่มีจิตกุศลทุกไตรมาส พร้อมทั้งจัดกิจกรรมรณรงค์ให้ความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องแก่พนักงานในเรื่องการบริจาคโลหิตด้วย นอกจากนี้ ธนาคารยังให้การสนับสนุนกิจกรรมต่างๆของสภาอากาศไทยอย่างต่อเนื่อง อาทิ การเดินการกุศลเพื่อสุขภาพ งานวันผู้บริจาคโลหิตโลก และร่วมสนับสนุนการจัดสร้างอาคารภาคบริการโลหิต เป็นต้น

สนับสนุนมูลนิธิหัวใจแห่งประเทศไทยฯ

ธนาคารสนับสนุนการจัดงาน “นิทรรศการใต้ร่มพระบารมี เพื่อหัวใจไทย วันหัวใจโลก” ของมูลนิธิหัวใจแห่งประเทศไทยฯ ในพระบรมราชูปถัมภ์ เนื่องในวันหัวใจโลกประจำปี 2556 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพหัวใจ และพฤติกรรมสุขภาพที่ถูกต้อง ซึ่งมีทั้งนิทรรศการให้ความรู้ กิจกรรมตรวจสุขภาพประเมินภาวะเสี่ยงต่อการเกิดโรคหัวใจ การเสวนาเกี่ยวกับสุขภาพหัวใจ การสาธิตการออกกำลังกาย และจำหน่ายผลิตภัณฑ์เพื่อสุขภาพจากโครงการ “อาหารไทยหัวใจดี” ให้ผู้สนใจได้เลือกซื้ออีกด้วย

สนับสนุนรายการโทรทัศน์ Health Me Please

ธนาคารสนับสนุนการผลิตรายการ Health Me Please ของคณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล ซึ่งเป็นรายการที่นำเสนอสาระความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพ เพื่อกระตุ้นให้คนไทยใส่ใจการรักษา

สุขภาพและป้องกันการเจ็บป่วย ออกรักษาทางสถานีวิทยุโทรทัศน์ไทยทีวีสีช่อง 3 ทุกวันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 05.55 น. อีกทั้งยังนำไปออกรักษาผู้ป่วยรับสมาชิกทางช่อง Rama Channel และภายในโรงพยาบาลรามารัตนบุรี โดยสนับสนุนต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 ในปี 2556

สนับสนุนการพัฒนาเด็กและคนพิการ

ธนาคารสนับสนุนโครงการต่างๆ เกี่ยวกับการพัฒนาเด็กและคนพิการ ทางด้านความรู้ ประสบการณ์ และทักษะในการประกอบอาชีพ รวมถึงการสร้างมนุษยสัมพันธ์ และการทำงานร่วมกับผู้อื่น ทำให้คนกลุ่มนี้ได้รับโอกาสทั้งทางการศึกษา สังคม และอาชีพอย่างเต็มศักยภาพ ด้วยหวังว่าจะเป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของเด็กและคนพิการผู้ด้อยโอกาสได้โอกาสอย่างยั่งยืน โดยโครงการที่สำคัญคือ “ศูนย์จัดหางานและฝึกอาชีพคนหูหนวก” ของมูลนิธิสากลเพื่อคนพิการ ที่ธนาคารสนับสนุนการจัดซื้อที่ดินและอาคารพาณิชย์สำหรับฝึกอบรมและพัฒนาทักษะการทำงานให้แก่คนหูหนวก อีกทั้งยังสนับสนุนการจัดงาน “วันสร้างพลังความรักสู่คนพิการ ครั้งที่ 9” เพื่อสื่อให้สังคมได้ตระหนักถึงศักยภาพของคนพิการว่าสามารถทำประโยชน์ได้มากกว่าที่ใครๆ คิด เป็นการเปิดโอกาสและสนับสนุนคนพิการให้ได้รับการพัฒนาความสามารถตามศักยภาพ จนสามารถพึ่งตนเองได้ และกลับมาทำประโยชน์ให้แก่สังคม อีกทั้ง เป็นการหารายได้จัดตั้งศูนย์ฝึกอาชีพและจัดหางานสำหรับคนหูหนวก

5. ด้านการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

ธนาคารกรุงเทพตระหนักว่าสิ่งแวดล้อมที่ดีเป็นปัจจัยสำคัญในการดำรงชีวิตของมนุษย์ ธนาคารจึงให้ความสำคัญกับการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม รวมทั้งส่งเสริมการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีส่วนร่วมสร้างความรู้ความเข้าใจในการอนุรักษ์พลังงานแก่ประชาชน และการรักษาสภาพแวดล้อมเพื่อประโยชน์อันยั่งยืน โดยมีการดำเนินการทั้งภายในธนาคารและการสนับสนุนองค์กรอื่น รวมทั้งลูกค้าเพื่อดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม อาทิ

โครงการประกวดการจัดการทรัพยากรน้ำชุมชนตามแนวพระราชดำริ

มูลนิธิอุทกพัฒน์ สถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำและการเกษตร (องค์การมหาชน) กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และองค์กรสาธารณกุศล ที่ตระหนักถึงความสำคัญในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้ร่วมกันจัดประกวดการจัดการทรัพยากรน้ำชุมชน ตามแนวพระราชดำริ รับรางวัลด้วยพระราชทานพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี นับตั้งแต่ปี 2550 และจัดประกวดอย่างต่อเนื่องทุกปี ซึ่งธนาคารได้ร่วมสนับสนุนโครงการนี้มาตั้งแต่เริ่มโครงการจนถึงปัจจุบัน เป็นปีที่ 7 เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการรวบรวมและจัดทำข้อมูล ความรู้เรื่องน้ำและเผยแพร่เพื่อประโยชน์ต่อสาธารณชนอย่างทั่วถึง ตลอดจนสนับสนุนชุมชนให้มีการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำอย่างมีประสิทธิภาพ

การจัดการทรัพยากรน้ำชุมชนตามแนวพระราชดำรินี้ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ที่มุ่งส่งเสริมการพัฒนาองค์ความรู้สำหรับการจัดการน้ำให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อให้มีน้ำบริโภค น้ำใช้ และน้ำเพื่อการเพาะปลูก โดยมุ่งสร้างความเข้มแข็งและความมั่นคงในการจัดการทรัพยากรน้ำของประเทศไทย ซึ่งประเทศไทยมีชุมชนมากกว่า 60,000 ชุมชน จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องสนับสนุนชุมชนให้มีการจัดการทรัพยากรน้ำที่อยู่ในแหล่งน้ำธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพ โดยครอบคลุมถึงการสร้าง การรักษา และการใช้แหล่งน้ำร่วมกันอย่างยั่งยืนของชุมชนที่เกี่ยวข้อง ตั้งแต่ต้นน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำ เพื่อสนับสนุนชุมชนให้สามารถพึ่งพาตนเองด้านทรัพยากรน้ำ รวมถึงเชื่อมโยงแนวทางการบริหารจัดการน้ำไปสู่ชุมชนอื่นๆ จนเกิดเป็นเครือข่ายการทำงานที่มีกระบวนการได้ตรงต่อ ตัดสินใจ และลงมือ

ทำร่วมกัน ภายใต้การบริหารจัดการของชุมชนที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งประสานการพัฒนา กับหน่วยงานต่างๆ ที่รับผิดชอบ ทั้งในระดับชุมชน และระดับประเทศ เพื่อมุ่งไปสู่แนวทางการพัฒนาและจัดการน้ำอย่างยั่งยืน ในที่สุด

ทั้งนี้ ผลสำเร็จของการประกวดที่จัดขึ้นตั้งแต่ปี 2550-2554 ได้เกิด 20 แบบอย่างความสำเร็จ และตัวอย่าง ความสำเร็จของชุมชนที่เข้าร่วมประกวด ขยายผลสู่แม่ข่ายการจัดการทรัพยากรน้ำชุมชน 20 ชุมชน ที่สามารถขยาย ผลสำเร็จสู่ชุมชนลูกข่าย 154 ชุมชน ได้แก่ ชุมชนในพื้นที่คันน้ำ 73 ชุมชน ชุมชนในพื้นที่เกษตร 70 ชุมชน และชุมชน ในพื้นที่ปลายน้ำ 11 ชุมชน

ในปี 2557 โครงการมุ่งเน้นการดำเนินงานด้านถ่ายทอดองค์ความรู้ซึ่งประกอบด้วย การจัดงานสัมมนา แลกเปลี่ยนเรียนรู้ “เข้าใจน้ำ เข้าถึงน้ำ พัฒนาน้ำ” งานขยายเครือข่ายสู่เยาวชน “พืชน้ำอนุรักษ์น้ำตามแนวพระราชดำริ” งานถ่ายทอดผลสำเร็จ “พิพิธภัณฑธรรมชาติจัดการน้ำชุมชนตามแนวพระราชดำริ” และงานเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำชุมชนตามแนวพระราชดำริ

สนับสนุนลูกค้าให้ใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

ธนาคารกรุงเทพมีนโยบายส่งเสริมให้ผู้ประกอบการพัฒนาหรือใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ใช้ พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ หรือเลือกใช้พลังงานทางเลือก รวมถึงการทำธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยให้การ สนับสนุนทั้งข้อมูลและความรู้ในเชิงวิชาการ และเป็นตัวกลางสนับสนุนการขยายธุรกิจและเครือข่ายของลูกค้า

สินเชื่อโครงการเกษตรก้าวหน้า

ธนาคารสนับสนุนเกษตรกรที่ต้องการลงทุนในเทคโนโลยีที่ผ่านการทดลองและได้รับการพิสูจน์แล้วว่า ได้ผลดีและคุ้มค่าทางเศรษฐกิจ หรือการสร้างนวัตกรรมของตนเอง ด้วยสินเชื่ออัตราดอกเบี้ยพิเศษสำหรับโครงการที่ ผ่านการอนุมัติ เพื่อช่วยให้เกษตรกรสามารถลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิต ได้ผลผลิตที่มีคุณภาพดีและ ปลอดภัยสำหรับผู้บริโภค

สินเชื่อบัวหลวงกรีน

ธนาคารส่งเสริมให้ลูกค้าหันมาใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมด้วยการสนับสนุนด้านเงินทุน ภายใต้ โครงการ “สินเชื่อบัวหลวงกรีน” ซึ่งเป็นสินเชื่อสำหรับผู้ประกอบการธุรกิจทุกประเภทที่ต้องการลงทุนเพื่อการ ประหยัดและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน หรือการผลิตสินค้าที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยผู้ประกอบการ สามารถขอสินเชื่อเพื่อหลากหลายวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวกับการประหยัดพลังงาน เช่น การพัฒนาพลังงานทางเลือกหรือ พลังงานหมุนเวียน การผลิตสินค้าฉลากเขียว การจัดการของเสีย และการใช้ผลิตภัณฑ์ชีวภาพทดแทนสารเคมี

สินเชื่อบัวหลวงประหยัดพลังงาน

ธนาคารกรุงเทพสนับสนุนผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ต้องการลดต้นทุนด้านพลังงาน ด้วยบริการสินเชื่อบัวหลวงประหยัดพลังงาน อัตราดอกเบี้ยต่ำ สำหรับการลงทุนปรับปรุงอุปกรณ์เพื่อประหยัด พลังงาน หรือนำผลิตผลทางการเกษตร วัสดุเหลือใช้ หรือน้ำทิ้งมาใช้ผลิตพลังงานทดแทน

นอกจากนี้ ในปี 2556 ธนาคารได้สนับสนุนวงเงินกู้ระยะยาว สำหรับใช้ลงทุนสร้างโรงงานไฟฟ้าพลังงาน แสงอาทิตย์ชนิด PV (Photovoltaic) ของเอกชนรวม 10 โครงการ ซึ่งเป็นหนึ่งในโครงการหลักภายใต้ นโยบายเพิ่มกำลัง การผลิตพลังงานทดแทน ที่ได้รับการส่งเสริมจากภาครัฐ และ โรงไฟฟ้าพลังงานชีวมวล ซึ่งจะผลิตไฟฟ้าโดยใช้เศษ ชีวส่วนมะพร้าวเป็นเชื้อเพลิงเพื่อจำหน่ายให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

กระบวนการทำงานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

จากภาวะการณ์ในปัจจุบันที่สิ่งแวดล้อมกำลังเปลี่ยนแปลงและเกิดภัยพิบัติอย่างรุนแรงขึ้นทั่วโลก รวมถึงประเทศไทยที่ได้รับผลกระทบจากภัยธรรมชาติบ่อยครั้ง และนับวันจะรุนแรงมากขึ้น ในฐานะที่ธนาคารเป็นองค์กรขนาดใหญ่ของภูมิภาคนี้ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นรูปธรรม ตั้งแต่ระดับนโยบายไปจนถึงการปฏิบัติ โดยเริ่มจากภายในองค์กรและพนักงาน เพื่อเป็นรากฐานและเป็นตัวอย่างที่ดีในการขับเคลื่อน ดังนี้

นโยบายอนุรักษ์พลังงาน

ธนาคารออกประกาศนโยบายอนุรักษ์พลังงาน ที่ได้กำหนดแนวทางการดำเนินการด้านพลังงานไว้อย่างเป็นรูปธรรม เพื่อส่งเสริมการใช้พลังงานให้เกิดประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด ทั้งภายในธนาคารและสาขารณชนในวงกว้าง ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายของภาครัฐด้านการอนุรักษ์พลังงาน

นอกจากการมีนโยบายอนุรักษ์พลังงานอย่างชัดเจนแล้ว ธนาคารได้กำหนดการทำงานออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่

- ด้านการจัดการ ได้แต่งตั้งคณะทำงานด้านการจัดการพลังงาน เพื่อให้การดำเนินงานตามนโยบายเป็นไปอย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล ประกอบด้วยผู้แทนจากหน่วยงานต่างๆ เพื่อประสานการทำงาน และแต่งตั้งคณะผู้ตรวจประเมินการจัดการพลังงานภายในองค์กร เพื่อติดตามการทำงาน
- ด้านเทคโนโลยี ศึกษาและหากระบวนการ และวิธีการต่างๆ ในการอนุรักษ์พลังงาน เช่น การติดตั้งระบบปรับอากาศใหม่ ที่มีประสิทธิภาพสูงขึ้น เพื่อทดแทนระบบเดิมที่สิ้นเปลืองพลังงาน การเปลี่ยนหลอดไฟฟ้าที่ประหยัดพลังงาน การใช้เทคโนโลยีเซลล์แสงอาทิตย์ เพื่อใช้กับไฟแสงสว่างและไฟป้าย ฯลฯ
- ด้านบุคลากร เพิ่มการฝึกอบรมพนักงาน และดำเนินการด้านประชาสัมพันธ์ เพื่อกระตุ้นให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญของการอนุรักษ์พลังงานอย่างจริงจัง

รณรงค์ลดการใช้พลังงานไฟฟ้า

ธนาคารให้ความร่วมมือกับภาครัฐในการรักษาเสถียรภาพและความมั่นคงของระบบไฟฟ้าของประเทศ โดยรณรงค์ขอความร่วมมือเจ้าหน้าที่บริหารและพนักงานในอาคารสำนักงานและสาขาของธนาคารทั่วประเทศ ให้ใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและมีประสิทธิภาพ เช่น ปิดไฟฟ้าแสงสว่างในจุดที่มีแสงสว่างจากภายนอก รวมถึงช่วงพักกลางวันและหลังเลิกงาน ลดการใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าที่ไม่จำเป็น อาทิ กาต้มน้ำ เครื่องพิมพ์ เป็นต้น ใช้น้ำอย่างประหยัด ซึ่งช่วยลดทั้งปริมาณน้ำที่ใช้และไฟฟ้าสำหรับเดินเครื่องสูบน้ำ และใช้ลิฟท์เท่าที่จำเป็น อีกทั้งยังมีมาตรการบริหารจัดการระบบสาขารณูปโภคในอาคารของธนาคาร ให้เดินเครื่องในชั่วโมงที่ความต้องการไฟฟ้าในระบบอยู่ในระดับต่ำ ซึ่งลดการใช้พลังงานลงได้อย่างมากเทียบกับการเดินเครื่องในชั่วโมงที่ความต้องการไฟฟ้าอยู่ในระดับสูงสุดของวัน

การดำเนินมาตรการข้างต้น เป็นเจตนารมณ์ของธนาคารในฐานะองค์กรหนึ่งที่มีส่วนร่วมในการรับผิดชอบต่อสังคม โดยสนับสนุนนโยบายของภาครัฐเพื่อเตรียมความพร้อมในเรื่องวิกฤตพลังงาน

นอกจากนี้ ธนาคารกรุงเทพรยังมีการดำเนินการหลายด้าน เพื่อรักษาสิ่งแวดล้อมและอนุรักษ์พลังงาน ประกอบด้วย

- ปรับปรุงระบบปรับอากาศให้ใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและใช้สารทำความเย็นที่ไม่สร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
- ปรับปรุงระบบไฟฟ้า แสงสว่าง โดยใช้หลอดประหยัดพลังงาน

- ปรับระบบการใช้งานลิฟท์ให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น ซึ่งส่งผลให้การใช้พลังงานในอาคารสำนักงานใหญ่และอาคารอื่นๆ ลดลง
- อาคารสาขารุ่นใหม่ของธนาคารได้รับการออกแบบและก่อสร้างภายใต้แนวคิดอาคารประหยัดพลังงาน ตามเกณฑ์การประหยัดพลังงานของกฎกระทรวงพลังงานว่าด้วยเรื่อง “กำหนดประเภท หรือ ขนาดของอาคารและมาตรฐานหลักเกณฑ์ และวิธีการในการออกแบบอาคาร พ.ศ. 2552”

กิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อม

ธนาคารกรุงเทพดำเนินกิจกรรมด้านการรักษาสีเขียวสิ่งแวดล้อมอย่างจริงจัง โดยเริ่มจากภายในองค์กร เพื่อส่งเสริมค่านิยมของพนักงาน และเพื่อเป็นตัวอย่างให้สังคม กิจกรรมด้านการรักษาสีเขียวสิ่งแวดล้อมที่ดำเนินการภายในองค์กร มีดังนี้

โครงการสิ่งแวดล้อมชีวิตอนามัย

ธนาคารจัดให้มีคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของสถานประกอบการ ตามกฎกระทรวงกำหนดมาตรฐานการบริหารและการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2549 เพื่อให้เกิดกลไกความร่วมมือระหว่างนายจ้างและลูกจ้างในการบริหารจัดการความปลอดภัย เพื่อพิจารณา นโยบายและแผนงานด้านความปลอดภัยในการทำงานรวมทั้งความปลอดภัยนอกงาน เพื่อป้องกันและลดการเกิดอุบัติเหตุ การประสบอันตราย การเจ็บป่วย หรือการเกิดเหตุเดือดร้อนรำคาญ อันเนื่องมาจากการทำงาน หรือความไม่ปลอดภัยในการทำงานเสนอต่อนายจ้าง

โครงการปฏิทินเก่าของคุณมีค่า อย่างไร

ธนาคารดำเนินโครงการ “ปฏิทินเก่าของคุณมีค่า อย่างไร” เป็นปีที่ 3 โดยนำปฏิทินตั้งโต๊ะเก่าจำนวนกว่า 10,000 ชุด ที่รวบรวมจากเพื่อนพนักงานทั่วประเทศ ส่งมอบให้โรงเรียนสอนคนตาบอดพระมหาไถ่ พัทยา ในพระราชูปถัมภ์ฯ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี จังหวัดชลบุรี เพื่อนำไปจัดทำหนังสืออักษรเบรลล์ และสื่อการเรียนการสอนให้แก่ผู้พิการทางสายตา

โครงการรถคู่โดยสารพนักงาน (Car Pool)

ธนาคารอำนวยความสะดวกด้านที่จอดรถให้แก่พนักงานที่นำรถคู่มาทำงานและรับ-ส่งเพื่อนๆ พนักงานตามสายทางด้วย โดยมีรถคู่เข้าร่วมโครงการจำนวน 35 คัน ซึ่งช่วยลดการใช้รถยนต์ส่วนตัวลงอย่างน้อย 300 คัน และหากรถยนต์แต่ละคันมีค่าใช้จ่ายสำหรับน้ำมันเชื้อเพลิงเดือนละ 4,000 บาทโดยเฉลี่ย โครงการนี้จะช่วยประหยัดค่าน้ำมันเชื้อเพลิงรวมกันได้อย่างน้อยเดือนละ 1,000,000 บาท

โครงการเพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมอื่นๆ

- ธนาคารจัดพิมพ์ปฏิทินเพื่อมอบให้แก่ลูกค้าเป็นประจำทุกปี และหนังสือรายงานประจำปี โดยเลือกใช้หมึกที่ใช้น้ำมันถั่วเหลืองเป็นตัวทำละลายแทนสารเคมีที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพและสิ่งแวดล้อม
- นำน้ำทิ้งเข้าสู่ระบบบำบัดแล้วใช้รดต้นไม้ที่สำนักงานพระราม 3

ธนาคารกรุงเทพยังคงมุ่งมั่นในความเป็น ‘เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน’ สำหรับลูกค้าและสาธารณชน โดยไม่เพียงดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม หากยังพร้อมสนับสนุนทุกภาคส่วนของสังคมให้ยืนหยัดได้ด้วยตนเอง ซึ่งจะสามารถนำพาประเทศไทยสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน

11. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

ในการดำเนินธุรกิจบริการทางการเงินให้แก่ประชาชนและองค์กรนิติบุคคลทั่วไป ธนาคารตระหนักดีถึงการปฏิบัติงานที่ต้องมีระบบการควบคุมภายในและการกำกับดูแลอย่างเพียงพอเหมาะสม เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของธนาคารเป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้องครบถ้วน และเชื่อถือได้ ธนาคารจึงได้ดำเนินมาตรการในด้านต่าง ๆ เพื่อสร้างมาตรฐานของระบบการควบคุม ให้เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป ในการนี้ ธนาคารมีการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน โดยคำนึงถึงองค์ประกอบการควบคุมภายใน 5 ประการ ได้แก่ 1) การควบคุมภายในองค์กร 2) การประเมินความเสี่ยง 3) การควบคุมการปฏิบัติงาน 4) ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล และ 5) ระบบการติดตาม

ธนาคารมีคณะกรรมการและหน่วยงานต่างๆ ทำหน้าที่ ดังนี้

- คณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการสอบทานให้ธนาคารมีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เพียงพอเหมาะสมและมีประสิทธิผล และสอบทานให้ธนาคารมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเปิดเผยอย่างเพียงพอตามนโยบายการบัญชี และปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่สอดคล้องกับธุรกิจของธนาคาร

- คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่ในการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงโดยรวม เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร ตลอดจนวางกลยุทธ์และทบทวนความเพียงพอและความมีประสิทธิภาพของระบบและการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนด

- คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน มีหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและความเสี่ยงด้านตลาด รวมทั้งติดตามและควบคุมการบริหารความเสี่ยงดังกล่าวให้เป็นไปตามนโยบายและแนวทางที่กำหนดไว้ เพื่อสนับสนุนให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปตามแผนและเป้าหมายของธนาคาร โดยมีความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้

- สายตรวจสอบและควบคุม มีหน้าที่ตรวจสอบระบบงาน ข้อมูลและการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ภายในธนาคาร ให้เป็นไปตามกฎระเบียบของทางราชการและข้อบังคับของธนาคาร รวมทั้งประเมินความเพียงพอ และประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในของธนาคาร ทั้งนี้ ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการตรวจสอบ

- หน่วยงานกำกับดูแล มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ในการเป็นศูนย์กลางการกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจของธนาคารให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ นโยบาย และข้อกำหนดของหน่วยงานทางการ ตลอดจนการให้คำแนะนำปรึกษา การประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ภายในธนาคาร เพื่อให้มีการกำหนดนโยบาย ขั้นตอน และวิธีการปฏิบัติที่เหมาะสม

นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัตินโยบายด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Policy) โดยกำหนดให้คณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการตรวจสอบ ผู้บริหารระดับสูง หน่วยงาน และพนักงานต้องปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมาย รวมถึงมีการสื่อสารกับพนักงานให้ตระหนักว่า พนักงานทุกคนมีหน้าที่ และความรับผิดชอบในการศึกษาและทำความเข้าใจในกฎหมายรวมถึงกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องในงานที่รับผิดชอบ และปฏิบัติให้ถูกต้องเป็นไปตามกฎเกณฑ์อย่างเคร่งครัด

ในการประชุมคณะกรรมการธนาคารครั้งที่ 1/2557 เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2557 โดยมีกรรมการอิสระ 6 ท่าน เข้าร่วมประชุมด้วย คณะกรรมการธนาคารได้ประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของธนาคารโดยอนุมัติแบบประเมินที่คณะกรรมการตรวจสอบจัดทำแล้วสรุปได้ว่า ระบบการควบคุมภายในของธนาคารมีความเพียงพอและเหมาะสม รวมทั้งจัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติงานที่ต้องมีระบบการควบคุมภายในและการกำกับดูแลที่ดี เพื่อให้การดำเนินธุรกิจบริการทางการเงินแก่ประชาชนและองค์กรนิติบุคคลทั่วไปเป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้อง ครบถ้วน และเชื่อถือได้

คณะกรรมการตรวจสอบได้เห็นชอบแต่งตั้ง นายนิพนธ์ จันทร์เจริญสุข ให้ดำรงตำแหน่งผู้จัดการสายตรวจสอบและควบคุมตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2553 โดยเป็นผู้มีความรู้ด้านบัญชี มีประสบการณ์ในงานตรวจสอบภายในของธนาคาร มีความเข้าใจในกิจกรรมและการดำเนินงานของธนาคาร จึงมีความเหมาะสมที่จะปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวได้อย่างเหมาะสมเพียงพอ ทั้งนี้ การพิจารณาและอนุมัติ แต่งตั้ง ถอดถอน โยกย้ายผู้จัดการสายตรวจสอบและควบคุมของธนาคารจะต้องผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ โดยคุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งผู้จัดการสายตรวจสอบและควบคุมปรากฏในเอกสารแนบ 3

ธนาคารมอบหมายให้นายปานศักดิ์ พุทธิยากิจ ดำรงตำแหน่งเป็นผู้รับผิดชอบกำกับดูแล (Head of Compliance) ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2551 โดยเป็นผู้มีความรู้ด้านกฎหมายและบัญชี มีประสบการณ์ในงานตรวจสอบภายใน และเคยเป็นผู้บริหารสาขาในต่างประเทศ จึงมีความเหมาะสมที่จะทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานทางการที่กำกับดูแลการประกอบธุรกิจของธนาคาร โดยคุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งผู้รับผิดชอบกำกับดูแลการปฏิบัติงานของธนาคาร ปรากฏในเอกสารแนบ 3

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระของธนาคารจำนวน 4 ท่าน ที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในหลายด้าน ได้แก่ ด้านการบัญชีและการเงิน ด้านกฎหมาย และด้านการบริหารองค์กร ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบทุกท่านไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการชุดย่อยอื่น โดยคณะกรรมการตรวจสอบชุดปัจจุบัน ประกอบด้วย

1. พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. ศาสตราจารย์คณิศร ฤกษ์ไชย กรรมการตรวจสอบ
3. หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล กรรมการตรวจสอบ
4. รองศาสตราจารย์เกศินี วิฑูรชาติ กรรมการตรวจสอบ

โดยมีนายพรเทพ กิจสนาโยธิน ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบสายตรวจสอบและควบคุม ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ในระหว่างปี 2556 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุม รวมทั้งสิ้น 15 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต ความรับผิดชอบที่ระบุในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและธนาคารแห่งประเทศไทย โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้รายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการธนาคารทุกครั้ง สรุปได้ดังนี้

- สอบทานรายงานทางการเงิน

ได้สอบทานรายงานทางการเงินทั้งประจำไตรมาส ประจำปี และประจำปี โดยประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี ผู้บริหารของสายการบัญชีและการเงิน ฝ่ายจัดการ และผู้บริหารของสายตรวจสอบและควบคุม เพื่อพิจารณารายงานทางการเงิน การเปิดเผยข้อมูลประกอบงบการเงิน นโยบายการบัญชีและประมาณการที่สำคัญ รวมทั้งข้อสังเกตจากการตรวจสอบและสอบทานงบการเงินของผู้สอบบัญชี นอกจากนี้ ได้มีการพิจารณาผลประกอบการของธนาคารเป็นประจำทุกเดือน และจัดให้มีการประชุมเป็นการเฉพาะกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมเพื่อปรึกษาหารือเกี่ยวกับความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่และการแสดงความเห็นของผู้สอบบัญชี รวมทั้งผู้สอบบัญชีได้รายงานประเด็นที่พบจากการตรวจสอบให้คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาในทุกประเด็นแล้ว

จากการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า งบการเงินของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีความถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ซึ่งผู้สอบบัญชีได้แสดงความเห็นไว้แล้วในรายงานของผู้สอบบัญชีที่เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารและผู้ถือหุ้น และผู้สอบบัญชีได้ปฏิบัติหน้าที่และแสดงความเห็นอย่างเป็นอิสระ

- ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

ได้พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนการตรวจสอบประจำปีของสายตรวจสอบและควบคุม ที่พัฒนาและปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพและเป็นปัจจุบัน ครอบคลุมงาน/หน่วยงานที่มีความสำคัญและมีระดับความเสี่ยงสูง และได้พิจารณาผลการปฏิบัติงานของสายตรวจสอบและควบคุมที่ได้ดำเนินการตามแผนที่กำหนดเป็นประจำทุกเดือน เข้าร่วมประชุมพิจารณาสรุปผลการตรวจสอบประจำปี ระหว่างสายตรวจสอบและควบคุมกับผู้บริหารของสายงานที่ได้รับ การตรวจสอบ พิจารณารายงานผลการตรวจสอบของธนาคารแห่งประเทศไทย ผู้สอบบัญชี และทาง การท้องถิ่นของสาขาธนาคารในต่างประเทศ เพื่อประเมินสถานะของระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งติดตามผลการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกไตรมาส นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ทำการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในประจำปีนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ธนาคารมีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เพียงพอ เหมาะสม และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

- ผู้สอบบัญชี

ได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีของธนาคาร โดยพิจารณาถึงความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ความน่าเชื่อถือ และความเพียงพอของทรัพยากร รวมถึงผลการประเมินความเป็นอิสระและคุณภาพงานของผู้สอบบัญชีในรอบปีที่ผ่านมา สำหรับคำตอบแทนผู้สอบบัญชี นั้น ได้พิจารณาถึงขอบเขตความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี อัตราค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีสำนักงานอื่น และของผู้สอบบัญชีธนาคารพาณิชย์อื่นที่เทียบได้

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีจากบริษัท ดีลรอยท์ ฟูซุ โรแมนติก ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคารประจำปี 2557 รวมทั้งพิจารณาคำตอบแทนที่เหมาะสมเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้ง โดยได้จัดทำความเห็นและข้อเสนอแนะ นำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารแล้ว

- การปฏิบัติตามกฎหมาย

ได้สอบถามการปฏิบัติงานของธนาคารให้เป็นไปตามข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจธนาคาร เช่น พระราชบัญญัติบริษัทมหาชน พระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ กฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง และกฎหมายต่างๆ ของหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานของธนาคาร รวมถึงทางการท้องถิ่นของสาขาธนาคารในต่างประเทศ เป็นต้น โดยพิจารณาผลการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายของหน่วยงานกำกับดูแล และผลการตรวจสอบของสายตรวจสอบและควบคุม ธนาคารแห่งประเทศไทย ผู้สอบบัญชี และทางการท้องถิ่นของสาขาธนาคารในต่างประเทศอย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ธนาคารมีการกำกับดูแล และตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ของธนาคารอย่างใกล้ชิด เพื่อให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติงานอย่างถูกต้องและเป็นไปตามข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- รายการที่เกี่ยวข้องกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

พิจารณาการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์โดยยึดหลักความสมเหตุสมผล ความโปร่งใส การเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ และประโยชน์สูงสุดของธนาคารเป็นแนวทาง

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า การทำรายการดังกล่าวตามที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำเสนอมีความสมเหตุสมผล และเป็นปกติทางธุรกิจ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบอย่างเป็นอิสระและแสดงความเห็นอย่างตรงไปตรงมาเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร โดยไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูล ทรัพยากร และความร่วมมือจากธนาคาร ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของตนเอง เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในปี 2556 มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร

พลเรือเอก

(ประเจตน์ ศิริเดช)

ประธานกรรมการตรวจสอบ

20 กุมภาพันธ์ 2557

12. รายการระหว่างกัน

12.1 สินทรัพย์ หนี้สิน ภาวะผูกพัน และรายการระหว่างกันอื่น

การทำรายการกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งของธนาคาร ซึ่งหมายถึง กรรมการหรือผู้บริหารของธนาคาร ญาติสนิทของกรรมการหรือผู้บริหารของธนาคาร ได้แก่ บิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง บุตร หรือคู่สมรสของบุตร และนิติบุคคลที่กรรมการหรือผู้บริหารของธนาคาร ญาติสนิทของกรรมการหรือผู้บริหารของธนาคาร มีอำนาจควบคุม หรือมีส่วนได้เสียอื่นใดอย่างมีนัยสำคัญ ธนาคารมีนโยบายถือปฏิบัติเช่นเดียวกับลูกค้าทั่วไปและเป็นไปตามเงื่อนไขการค้าโดยปกติของธนาคาร ทั้งนี้ การทำรายการกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งของธนาคาร ในปีที่ผ่านมา มีลักษณะเป็นไปตามลักษณะธุรกิจปกติของสถาบันการเงินที่พึงกระทำได้และไม่ได้มีขนาดรายการที่มีนัยสำคัญ

นอกจากการทำรายการกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งของธนาคารข้างต้น ธนาคารมีรายการสินทรัพย์ หนี้สิน และภาวะผูกพันกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่มีนัยสำคัญ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม								กรรมการ / ผู้บริหาร
	31 ธันวาคม 2556				31 ธันวาคม 2555				
	เงินให้ สินเชื่อ*	เงิน รับฝาก	เงินกู้ยืมและ หนี้สินอื่น	ภาวะ ผูกพัน	เงินให้ สินเชื่อ*	เงิน รับฝาก	เงินกู้ยืมและ หนี้สินอื่น	ภาวะ ผูกพัน	
บริษัทร่วม									
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	-	25	1	-	-	32	1	-	นางสาวสุธีรา ศรีไพบุลย์
บริษัท บีเอสแอล ลิสซิ่ง จำกัด	795	58	-	5	198	41	-	9	
บริษัท เนชั่นเนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	-	14	-	-	-	24	-	-	นางสาวสุธีรา ศรีไพบุลย์
รวมบริษัทร่วม	795	97	1	5	198	97	1	9	
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	128	5,926	19	11	115	4,550	9	4	
รวม	923	6,023	20	16	313	4,647	10	13	

* สุทธิหลังหักค่าเผื่อนี้สงฆ์จะสูญ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร										กรรมการ / ผู้บริหาร
	31 ธันวาคม 2556					31 ธันวาคม 2555					
	เงินฝาก	เงินให้ สินเชื่อ*	เงิน รับฝาก	เงินกู้ยืม และ หนี้สินอื่น	ภาวะ ผูกพัน	เงินฝาก	เงินให้ สินเชื่อ*	เงิน รับฝาก	เงินกู้ยืม และ หนี้สินอื่น	ภาวะ ผูกพัน	
บริษัทย่อย											
บางกอกเบงค์ เบอร์ฮาด	2,461	-	65	-	-	1	-	64	-	3	นายปิติ สิทธิอำนาจ Mr. Chong Toh นางสาวรัชดา ชีรธรร
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด	-	6,017	18	1,133	-	-	6,818	24	1,133	-	นายสุวรรณ แทนสถิตย์ นางสาวรัชดา ชีรธรร นางกุลธิดา สีวาขร นางสาวปิยะดา สุจริตกุล

* สุทธิหลังหักค่าเผื่อนี้สงฆ์จะสูญ

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร										กรรมการ / ผู้บริหาร
	31 ธันวาคม 2556					31 ธันวาคม 2555					
	เงินฝาก	เงินให้ สินเชื่อ*	เงิน รับฝาก	เงินกู้ยืม และ หนี้สินอื่น	ภาระ ผูกพัน	เงินฝาก	เงินให้ สินเชื่อ*	เงิน รับฝาก	เงินกู้ยืม และ หนี้สินอื่น	ภาระ ผูกพัน	
บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด	-	-	167	594	-	-	-	599	92	-	นายบุญส่ง บุญยะสาระนันท์ Mr. Chong Toh นายสอาด ชีรโรจนวงศ์ นางพรนิช ตูลย์วัฒนจิต นายไชยฤทธิ์ อนุชิตวรางค์
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	8,471	-	94	541	179	729	-	97	541	-	นายชาติศิริ โสภณพนิช Mr. Chong Toh นางสาวรัชดา ชีรธรรช Mr. Lin Cheng Leo Kung นางสาวนิรมาน ไหลสาธิต
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	35	-	117	-	-	67	-	-	Mr. Chong Toh นางเขาวดี นาคะตะ
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด	-	-	57	-	-	-	-	34	-	-	นายอายุสม์ กฤษณามระ นายรินทร์ โอภามูรชวงค์
รวมบริษัทย่อย	10,932	6,017	436	2,268	296	730	6,818	885	1,766	3	
บริษัทร่วม											
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	-	-	25	1	-	-	-	32	1	-	นางสาวสุธีรา ศรีไพบุลย์ นายขจรวุฒิ ตยานุสรณ์
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	-	795	58	-	5	-	198	41	-	9	
บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	-	-	14	-	-	-	-	24	-	-	นางสาวสุธีรา ศรีไพบุลย์
รวมบริษัทร่วม	-	795	97	1	5	-	198	97	1	9	
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	-	128	5,926	19	11	-	115	4,550	9	4	
รวม	10,932	6,940	6,459	2,288	312	730	7,131	5,532	1,776	16	

* สุทธิหลังหักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ธนาคารได้ปฏิบัติตามแนวทางการประมาณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ในการประมาณจำนวนขั้นต่ำของค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อแก่บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน เช่นเดียวกับลูกหนี้ทั่วไป

รายการทางบัญชีที่สำคัญระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อย บริษัทร่วม บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน มีการกำหนดราคาซื้อขายระหว่างกัน การกำหนดอัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียมระหว่างกันและเงื่อนไขต่างๆ เป็นไปตามปกติธุรกิจและเป็นเงื่อนไขการค้าทั่วไป สำหรับรายการทางบัญชีที่สำคัญระหว่างธนาคารและลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างบางรายนั้น เกิดขึ้นภายใต้เงื่อนไขพิเศษที่เหมาะสมกับการปรับโครงสร้างหนี้

ธนาครามีรายได้และค่าใช้จ่ายกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่มีนัยสำคัญ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	งบการเงินรวม							
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556				สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555			
	รายได้ ดอกเบี้ย	รายได้ ที่มีใช่ ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย อื่น	รายได้ ดอกเบี้ย	รายได้ ที่มีใช่ ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย อื่น
บริษัทร่วม								
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	-	22	1	19	-	14	-	14
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	20	3	-	-	12	2	-	-
บริษัท เนชั่นเนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	-	4	-	84	-	4	-	35
รวมบริษัทร่วม	20	29	1	103	12	20	-	49
กิจการที่ปรับโครงสร้างหนี้ที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	-	-	-	-	-	-
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	2	-	67	55	19	1	73	44
รวม	22	29	68	158	31	21	73	93

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	งบการเงินเฉพาะธนาคร							
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556				สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555			
	รายได้ ดอกเบี้ย	รายได้ ที่มีใช่ ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย อื่น	รายได้ ดอกเบี้ย	รายได้ ที่มีใช่ ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย อื่น
บริษัทย่อย								
บางกอกเบงก์ เบอร์ฮาด	4	1	-	-	1	-	-	-
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทิว จำกัด	176	-	-	1	236	5	2	18
บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด	-	-	19	-	-	-	13	-
ธนาครกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	26	41	2	6	65	41	3	6
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	2	18	1	-	1	5	5	-
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด	-	1,104	1	-	-	746	1	-
รวมบริษัทย่อย	208	1,164	23	7	303	797	24	24
บริษัทร่วม								
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	-	22	1	19	-	14	-	14
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	20	3	-	-	12	2	-	-
บริษัท เนชั่นเนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	-	4	-	84	-	4	-	35
รวมบริษัทร่วม	20	29	1	103	12	20	-	49
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	2	-	67	55	19	1	73	44
รวม	230	1,193	91	165	334	818	97	117

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารมีเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ ดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภท หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	งบการเงินรวม						
			ร้อยละของหลักทรัพย์		มูลค่าเงินลงทุน				
			ที่ลงทุนทางตรง และทางอ้อม (%)		วิธีราคาทุน (ล้านบาท)		วิธีส่วนได้เสีย (ล้านบาท)		
			2556	2555	2556	2555	2556	2555	
บริษัทร่วม									
บริษัท บีเอสแอล ลิสซิ่ง จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	35.88	35.88	43	43	484	410	
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	30.00	30.00	15	15	244	218	
บริษัท ดับบลิวทีเอ (ประเทศไทย) จำกัด*	บริการ	หุ้นสามัญ	24.90	24.90	- **	- **	- **	- **	
บริษัท เนชั่นเนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	19.80	22.01	10	11	182	151	
รวม					68	69	910	779	
หัก ค่าเผื่อการค้อยค่า					(2)	(2)	-	-	
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ					66	67	910	779	

* เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2556 บริษัท ดับบลิวทีเอ (ประเทศไทย) จำกัด ได้จดทะเบียนเลิกบริษัท ขณะนี้อยู่ระหว่างการชำระบัญชี

** จำนวนเงินไม่ถึง 1 ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภท หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
			ร้อยละของหลักทรัพย์		มูลค่าเงินลงทุน	
			ที่ลงทุนทางตรง และทางอ้อม (%)		วิธีราคาทุน (ล้านบาท)	
			2556	2555	2556	2555
บริษัทย่อย						
บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	100.00	100.00	2	2
บางกอกแบงก์ เบอรัฮาด	ธนาคาร	หุ้นสามัญ	100.00	100.00	4,113	4,113
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด	บริหารสินทรัพย์	หุ้นสามัญ	100.00	100.00	2,500	2,500
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	ธนาคาร	หุ้นสามัญ	100.00	100.00	19,585	19,585
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	75.00	75.00	183	183
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	หลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	99.89	99.75	4,769	3,150
บริษัทร่วม						
บริษัท บีเอสแอล ลิสซิ่ง จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	35.88	35.88	43	43
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	30.00	30.00	15	15
บริษัท ดับบลิวทีเอ (ประเทศไทย) จำกัด*	บริการ	หุ้นสามัญ	24.90	24.90	- **	- **
บริษัท เนชั่นเนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	19.80	22.01	10	11
รวม					31,220	29,602
หัก ค่าเผื่อการค้อยค่า					(97)	(97)
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ					31,123	29,505

* เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2556 บริษัท ดับบลิวทีเอ (ประเทศไทย) จำกัด ได้จดทะเบียนเลิกบริษัท ขณะนี้อยู่ระหว่างการชำระบัญชี

** จำนวนเงินไม่ถึง 1 ล้านบาท

ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2556	2555	2556	2555
ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน	1,194	1,029	862	770
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	44	38	36	33
รวม	1,238	1,067	898	803

12.2 มาตรการและขั้นตอนในการอนุมัติรายการระหว่างกัน

ธนาคารมีขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานที่ชัดเจนในการนำเสนอ วิเคราะห์คำขอ และการอนุมัติการทำธุรกรรมของลูกค้ำที่มีหลักฐานตรวจสอบได้ โดยเฉพาะในการอนุมัติสินเชื่อ ธนาคารมีระเบียบคำสั่งปฏิบัติงานภายในธนาคารที่กำหนดให้ผู้มีส่วนได้เสียในธุรกรรมจะต้องไม่เกี่ยวข้องในกระบวนการอนุมัติสินเชื่ออื่นๆ

12.3 ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับรายการที่เกิดขึ้น

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณารายการระหว่างกันในปี 2556 แล้ว ไม่มีความเห็นที่แตกต่างไปจากมติคณะกรรมการธนาคาร

12.4 การทำรายการระหว่างกันในอนาคต

ธนาคารอาจมีการทำรายการระหว่างกันในอนาคตตามการดำเนินธุรกิจทั่วไปของธนาคาร ซึ่งธนาคารมีการกำหนดขั้นตอนและวิธีปฏิบัติงานที่ชัดเจนในการอนุมัติธุรกรรมดังกล่าว ทั้งนี้ ตามแนวทางที่ทางการได้กำหนดให้ธนาคารถือปฏิบัติ

ส่วนที่ 3

ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

13. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

13.1 งบการเงิน

▪ ผู้สอบบัญชี

ผู้สอบบัญชี คือ บริษัท ดีลอยท์ ทูช โทมัทส โซยชส สอบบัญชี จำกัด ซึ่งเป็นผู้ตรวจสอบงบการเงินประจำปี 2554, 2555 และ 2556

▪ สรุปรายงานการตรวจสอบของผู้สอบบัญชี สำหรับงบการเงินประจำปี 2554, 2555 และ 2556

- ปี 2554

ผู้สอบบัญชีแสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 โดยมีวรรคเน้นข้อมูลและเหตุการณ์เกี่ยวกับการที่ธนาคารและบริษัทย่อยได้ใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกใหม่และปรับปรุงใหม่โดยสภาวิชาชีพบัญชี และได้แสดงรายการในงบการเงินตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งกำหนดให้ถือปฏิบัติกับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2554 เป็นต้นไป เพื่อจัดทำและนำเสนอของงบการเงินนี้ งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 ที่นำมาแสดงเปรียบเทียบ ได้แสดงตามรูปแบบใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยดังกล่าว

- ปี 2555

ผู้สอบบัญชีแสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555

- ปี 2556

ผู้สอบบัญชีแสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 โดยมีวรรคเน้นข้อมูลและเหตุการณ์เกี่ยวกับการที่ธนาคารและบริษัทย่อยได้นำนโยบายการบัญชีใหม่เกี่ยวกับภาษีเงินได้มาถือปฏิบัติ ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 เรื่อง “ภาษีเงินได้” และได้ทำการปรับย้อนหลังงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และงบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะธนาคาร ยกมา ณ วันที่ 1 มกราคม 2555 ที่แสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายการบัญชีใหม่แล้ว

ตารางสรุปงบการเงินรวม (งบแสดงฐานะการเงิน งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ และงบกระแสเงินสด)
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงิน

(หน่วย : ล้านบาท)

รายการ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		
	2556	2555 (ปรับปรุงใหม่)	2554 (ปรับปรุงใหม่)
สินทรัพย์			
เงินสด	53,551	46,432	45,289
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	407,632	354,988	258,072
สิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์	7	3	166
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	13,770	11,163	10,129
เงินลงทุนสุทธิ	377,413	412,418	328,068
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	910	779	707
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ			
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,753,344	1,605,304	1,471,449
ดอกเบี้ยค้างรับ	4,571	4,335	4,161
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	1,757,915	1,609,639	1,475,610
หัก รายได้รอตัดบัญชี	(676)	(913)	(1,051)
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(89,697)	(84,583)	(79,993)
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	(2,886)	(3,005)	(4,744)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,664,656	1,521,138	1,389,822
ภาวะของลูกค้ำจากการรับรอง	2,051	487	283
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	18,901	21,262	25,457
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ	32,275	33,577	35,240
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	606	300	330
สินทรัพย์ภายในเงินได้รอการตัดบัญชี	2,007	1,902	2,130
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	22,728	16,291	13,349
รวมสินทรัพย์	2,596,507	2,420,740	2,109,042

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

(หน่วย : ล้านบาท)

รายการ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		
	2556	2555 (ปรับปรุงใหม่)	2554 (ปรับปรุงใหม่)
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น			
เงินรับฝาก	1,935,272	1,834,654	1,587,834
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	124,296	127,088	90,817
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	10,910	9,333	7,169
ภาระในการส่งคืนหลักทรัพย์	133	28	270
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	21,711	7,142	15,198
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	140,147	108,758	116,928
ภาระของธนาคารจากการรับรอง	2,051	487	283
ประมาณการหนี้สิน	8,257	10,207	9,670
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	3,106	3,419	158
หนี้สินอื่น	54,572	47,527	34,057
รวมหนี้สิน	2,300,455	2,148,643	1,862,384
ส่วนของผู้ถือหุ้น			
ทุนเรือนหุ้น			
ทุนจดทะเบียน			
หุ้นบุริมสิทธิ 1,655,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	17	17	17
หุ้นสามัญ 3,998,345,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	39,983	39,983	39,983
ทุนที่ออกและชำระแล้ว			
หุ้นสามัญ 1,908,842,894 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	19,089	19,089	19,089
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	56,346	56,346	56,346
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	39,837	40,034	33,437
กำไรสะสม			
จัดสรรแล้ว			
ทุนสำรองตามกฎหมาย	18,000	17,000	16,000
อื่น ๆ	76,500	71,500	66,500
ยังไม่ได้จัดสรร	86,164	68,056	54,414
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	295,936	272,025	245,786
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	116	72	872
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	296,052	272,097	246,658
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	2,596,507	2,420,740	2,109,042

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

(หน่วย : ล้านบาท)

รายการ	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2556	2555 (ปรับปรุงใหม่)	2554 (ปรับปรุงใหม่)
รายได้ดอกเบี้ย	100,405	95,260	81,827
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	44,526	40,308	29,131
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	55,879	54,952	52,696
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	28,393	25,625	23,334
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	7,154	6,501	5,206
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	21,239	19,124	18,128
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	5,796	5,000	4,228
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	2,489	1,140	1,968
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	162	83	86
กำไรจากการจำหน่ายสินทรัพย์	2,360	2,019	1,215
รายได้จากเงินปันผล	2,968	2,597	2,728
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	564	496	1,177
รายได้จากการดำเนินงาน	91,457	85,411	82,226
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	37,947	37,146	35,709
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	8,593	7,248	12,027
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	44,917	41,016	34,490
ภาษีเงินได้	8,882	9,100	15,280
กำไรสุทธิ	36,035	31,916	19,210
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	(1,119)	11,143	(5,903)
กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงาน ในต่างประเทศ	1,649	(1,405)	2,793
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน	(398)	67	(489)
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไร(ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	278	(2,249)	7,993
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	36,445	39,472	23,604
กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของธนาคาร	35,906	31,847	18,897
กำไรเบ็ดเสร็จรวมส่วนที่เป็นของธนาคาร	36,315	39,405	23,295
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	18.81	16.68	9.90

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกระแสเงินสด

(หน่วย : ล้านบาท)

รายการ	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2556	2555 (ปรับปรุงใหม่)	2554 (ปรับปรุงใหม่)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน			
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	44,917	41,016	34,490
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เป็น เงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน	4,888	4,634	5,205
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลง ในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	49,805	45,650	39,695
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง	(201,729)	(299,040)	(153,429)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)	114,919	220,593	144,366
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	(37,005)	(32,797)	30,632
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน			
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมลงทุน	27,670	(10,705)	(15,112)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงิน	18,503	45,181	(10,750)
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนที่มีต่อเงินสด	87	(38)	87
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	9,255	1,641	4,857
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	47,914	46,273	41,416
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	57,169	47,914	46,273

13.2 อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

■ อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

ธนาคารกรุงเทพและบริษัทย่อย	ธันวาคม 2556	ธันวาคม 2555 (ปรับปรุงใหม่)	ธันวาคม 2554 (ปรับปรุงใหม่)
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหากำไร (Profitability Ratio)			
อัตรากำไรขั้นต้น	62.45%	63.97%	70.02%
อัตรากำไรสุทธิ	25.08%	24.09%	16.21%
อัตราผลตอบแทนส่วนของผู้ถือหุ้น ¹⁾	12.62%	12.35%	7.90%
อัตราดอกเบี้ยรับ	4.49%	4.73%	4.58%
อัตราดอกเบี้ยจ่าย	2.12%	2.09%	1.70%
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย	2.38%	2.64%	2.88%
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	4.22%	3.76%	3.96%
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (Efficiency Ratio)			
อัตรารายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์	2.25%	2.43%	2.61%
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	1.45%	1.41%	0.94%
อัตราค่าธรรมเนียมของสินทรัพย์ (เท่า)	0.06	0.06	0.06
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (Financial Ratio)			
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น ¹⁾ (เท่า)	7.77	7.90	7.58
อัตราส่วนเงินให้กู้ยืมต่อเงินกู้ยืม	84.01%	82.16%	85.89%
อัตราส่วนเงินให้กู้ยืมต่อเงินฝาก	90.56%	87.45%	92.60%
อัตราส่วนเงินฝากต่อหนี้สินรวม	84.13%	85.39%	85.26%
อัตราการจ่ายเงินปันผล	34.55%	35.96%	55.56%
อัตราส่วนเงินกองทุนรวมต่อสินทรัพย์เสี่ยง	16.92%	16.21%	15.35%
อัตราส่วนคุณภาพสินทรัพย์ (Asset Quality Ratio)			
อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อบริษัทและดอกเบี้ยค้างรับ	5.27%	5.44%	5.75%
อัตราส่วนหนี้สูญต่อสินเชื่อบริษัทและดอกเบี้ยค้างรับ	0.21%	0.07%	0.09%
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพต่อสินเชื่อบริษัท ²⁾	2.16%	2.33%	2.67%
อัตราส่วนดอกเบี้ยค้างรับต่อสินเชื่อบริษัทและดอกเบี้ยค้างรับ	0.26%	0.27%	0.28%

¹⁾ ส่วนของผู้ถือหุ้น หมายถึง ส่วนของธนาคาร

²⁾ อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพต่อสินเชื่อบริษัท ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

■ วิเคราะห์ราคาปิดต่อหุ้นและกำไรต่อหุ้น

	ปี 2556	ปี 2555 (ปรับปรุงใหม่)	ปี 2554 (ปรับปรุงใหม่)
ราคาปิดต่อหุ้นถัวเฉลี่ย (บาท)	204.79	182.58	156.59
กำไรต่อหุ้น (บาท)	18.81	16.68	9.90
ราคาปิดต่อกำไรต่อหุ้น (เท่า)	10.89	10.95	15.82

ในปี 2556 ราคาปิดต่อหุ้นถัวเฉลี่ยของหุ้นธนาคารในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพิ่มขึ้นร้อยละ 12.2 จาก 182.58 บาทในปี 2555 เป็น 204.79 บาทในปี 2556 และกำไรต่อหุ้น (EPS) เพิ่มขึ้นร้อยละ 12.7 จาก 16.68 บาทต่อหุ้นในปี 2555 เป็น 18.81 บาทต่อหุ้นในปี 2556 ส่งผลให้สัดส่วนของราคาปิดต่อกำไรต่อหุ้น (P/E Ratio) ของธนาคารลดลงจาก 10.95 ในปี 2555 เป็น 10.89 ในปี 2556

14. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

เศรษฐกิจไทย

เศรษฐกิจไทยในปี 2556 ขยายตัวในอัตราร้อยละ 2.9 จากปีก่อน ชะลอลงจากที่เคยขยายตัวร้อยละ 6.5 ในปี 2555 เป็นผลเนื่องมาจากเศรษฐกิจโลกที่ยังคงฟื้นตัวอย่างเชื่องช้า และอุปสงค์ภายในประเทศทั้งการบริโภคและการลงทุนภาคเอกชนที่ชะลอตัวลงมาก ทั้งในส่วนของความต้องการซื้อสินค้าคงทนที่ลดลงหลังจากผลของมาตรการลดหย่อนค่าลดหย่อนภาษี ประกอบกับหนี้ของภาคครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง นอกจากนี้ ความไม่แน่นอนของเศรษฐกิจและการเมือง รวมถึงแผนการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานของรัฐบาล ทำให้ภาคธุรกิจตัดสินใจชะลอการลงทุนเพื่อรอความชัดเจน อย่างไรก็ตาม ภาคการท่องเที่ยวและบริการยังคงขยายตัวได้ดี และเป็นแรงขับเคลื่อนสำคัญที่ช่วยพยุงเศรษฐกิจในปี 2556 โดยมีนักท่องเที่ยวต่างชาติเดินทางมาประเทศไทยสูงเป็นประวัติการณ์ถึง 26.7 ล้านคน เพิ่มขึ้นร้อยละ 19.6 จากปี 2555

ในเชิงเสถียรภาพ เศรษฐกิจไทยในปี 2556 ยังมีเสถียรภาพค่อนข้างดี โดยอัตราเงินเฟ้อทั่วไปและพื้นฐานอยู่ที่ร้อยละ 2.2 และ 1.0 ตามลำดับ เป็นผลจากแรงกดดันจากอุปสงค์ภายในประเทศที่ลดลง ขณะที่ต้นทุนการผลิตยังเพิ่มขึ้นไม่มาก แม้จะมีการปรับเพิ่มค่าจ้างแรงงานขึ้นต่ำทั่วประเทศ เป็น 300 บาทต่อวัน รวมทั้งปรับราคาลงงานเพิ่มขึ้นก็ตาม ส่วนค่าเงินบาททั้งปี 2556 เฉลี่ยอยู่ที่ 30.74 บาทต่อดอลลาร์สหรัฐฯ แข็งค่าขึ้นเล็กน้อยจากปีก่อนหน้าที่อยู่ในระดับ 31.09 บาทต่อดอลลาร์สหรัฐฯ การเคลื่อนไหวของค่าเงินบาทมีความผันผวนสูง โดยในช่วงต้นปีเงินบาทมีแนวโน้มแข็งค่าขึ้นอย่างต่อเนื่อง จนอยู่ในระดับต่ำกว่า 29 บาทต่อดอลลาร์สหรัฐฯ ก่อนที่จะเปลี่ยนทิศทางในช่วงเดือนพฤษภาคม 2556 ที่เงินบาทอ่อนค่าลงอย่างต่อเนื่องจนถึงช่วงครึ่งหลังของปี ู่ระดับ 33 บาทต่อดอลลาร์สหรัฐฯ หลังจากธนาคารกลางสหรัฐฯ ส่งสัญญาณว่าจะเริ่มลดขนาดการซื้อสินทรัพย์เพื่ออัดฉีดสภาพคล่องเข้าสู่ระบบลง

ในปี 2556 คณะกรรมการนโยบายการเงิน (กนง.) ได้ปรับอัตราดอกเบี้ยนโยบายลง 2 ครั้ง ครั้งละร้อยละ 0.25 ครั้งแรกในเดือนพฤษภาคม และปรับลดครั้งที่สองในเดือนพฤศจิกายน รวมปรับลดลงร้อยละ 0.50 จากร้อยละ 2.75 เหลือร้อยละ 2.25 สาเหตุสำคัญมาจากการขยายตัวของเศรษฐกิจไทยที่มีแนวโน้มต่ำกว่าที่คาดและความเสี่ยงต่อการขยายตัวของเศรษฐกิจที่เพิ่มขึ้นทั้งจากปัจจัยภายในและภายนอกประเทศ กนง. จึงปรับลดดอกเบี้ยนโยบายลงเพื่อช่วยพยุงเศรษฐกิจไว้ในระดับหนึ่ง

สำหรับทิศทางเศรษฐกิจไทยในระยะต่อไป ภาคการส่งออกมีแนวโน้มที่จะปรับตัวดีขึ้นตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก โดยเฉพาะประเทศสหรัฐอเมริกา และสหภาพยุโรป แต่ความไม่แน่นอนทางการเมืองภายในประเทศจะส่งผลให้การใช้จ่ายอุปโภคบริโภคของภาคเอกชนมีแนวโน้มขยายตัวในอัตราต่ำต่อไปอีกระยะ ประกอบกับการลงทุนในโครงการภาครัฐที่ล่าช้าออกไป ทำให้คาดว่าเศรษฐกิจไทยจะขยายตัวได้ในระดับที่ใกล้เคียงกับปีที่ผ่านมา

ระบบธนาคารพาณิชย์

ผลการดำเนินงานระบบธนาคารพาณิชย์โดยรวมยังสามารถเติบโตได้อย่างน่าพึงพอใจ แม้ว่าเศรษฐกิจจะชะลอตัวลงในช่วงครึ่งหลังของปี 2556 อีกทั้งยังมีปัญหาความไม่สงบทางการเมืองที่ส่งผลต่อความเชื่อมั่นของผู้บริโภคและภาคธุรกิจในช่วงไตรมาสสุดท้าย เงินให้สินเชื่อของระบบธนาคารพาณิชย์ปี 2556 ขยายตัวร้อยละ 11.0 จากปี 2555 ชะลอตัวลงเล็กน้อยจากร้อยละ 13.7 ในปี 2555 ด้านเงินฝากขยายตัวต่อเนื่องในอัตราร้อยละ 9.3 โดยการแข่งขันเพื่อระดมเงินฝากได้ลดความรุนแรงลง หลังจากมีความเสี่ยงเพิ่มขึ้นเกี่ยวกับโครงการลงทุนขนาดใหญ่ของรัฐบาลที่ต้องเลื่อนออกไป

การเพิ่มขึ้นของสินเชื่อนอกระบบสูงกว่าการเพิ่มขึ้นของเงินฝาก ส่งผลให้สภาพคล่องในระบบตึงตัวขึ้นเล็กน้อย โดยอัตราส่วนสินเชื่อนอกระบบต่อเงินฝากอยู่ที่ร้อยละ 97.9 เทียบกับร้อยละ 96.4 ในปี 2555

ธนาคารพาณิชย์ยังคงเผชิญกับความท้าทายต่อเนื่อง ทั้งในด้านเศรษฐกิจและด้านสภาพคล่อง โดยเศรษฐกิจไทยยังมีความเสี่ยงที่จะขยายตัวในอัตราที่ชะลอตัวต่อเนื่อง จากความไม่แน่นอนทางการเมือง ทำให้ภาพรวมของสินเชื่อนอกระบบพาณิชย์มีแนวโน้มที่จะขยายตัวในอัตราที่ลดลงตามไปด้วย ขณะที่ในด้านสภาพคล่อง คาดว่าจะมีแนวโน้มตึงตัวขึ้นจากการไหลออกของเงินทุน ซึ่งอาจกระทบต่อการแข่งขันเพื่อระดมเงินฝากในระบบธนาคารในช่วงต่อไป โดยเฉพาะในช่วงหลังจากปัญหาความไม่แน่นอนทางการเมือง ได้คลี่คลายลง ซึ่งอาจส่งผลให้การแข่งขันด้านเงินฝากมีความรุนแรงขึ้นอีกครั้งหนึ่ง

ปัจจัยที่อาจมีผลต่อการดำเนินงานของธนาคารในอนาคต

ในช่วง 3-5 ปีข้างหน้า สภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจและการเงินของประเทศไทยมีแนวโน้มเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวมีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานของธนาคารในระยะต่อไป ทั้งในด้านโอกาสในการขยายฐานธุรกิจ และความท้าทายต่อการดำเนินงานธุรกิจ ได้แก่

1. การฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก กองทุนการเงินระหว่างประเทศ หรือ International Monetary Fund (IMF) ได้คาดการณ์ว่าเศรษฐกิจโลกจะขยายตัวร้อยละ 3.7 ในปี 2557 เติบโตขึ้นจากร้อยละ 3.0 ในปี 2556 อันเป็นผลจากแรงขับเคลื่อนของการฟื้นตัวที่แข็งแกร่งขึ้นของเศรษฐกิจประเทศที่พัฒนาแล้ว ซึ่งจะช่วยให้การส่งออกของประเทศในภูมิภาคเอเชียรวมทั้งไทยปรับตัวดีขึ้น และจะส่งผลดีต่อธุรกิจลูกค้าของธนาคารในอุตสาหกรรมที่มีสัดส่วนการส่งออกสูง

2. การปรับเปลี่ยนแนวทางการดำเนินนโยบายการเงินของธนาคารกลางสหรัฐฯ จากการใช้มาตรการทางการเงินที่ผ่อนคลายเป็นพิเศษ กลับสู่การใช้นโยบายการเงินแบบปกติในระยะต่อไป ทำให้เงินทุนเคลื่อนย้ายมีแนวโน้มไหลออกจากประเทศกำลังพัฒนาและตลาดเกิดใหม่กลับไปยังประเทศพัฒนาแล้ว ทำให้สภาพคล่องในระบบการเงินของไทยมีแนวโน้มตึงตัวขึ้น รวมทั้งตลาดอัตราแลกเปลี่ยนจะมีความผันผวนสูงขึ้น ธนาคารจึงจำเป็นต้องติดตามและเตรียมการในเรื่องสภาพคล่องให้เพียงพอต่อการประกอบธุรกิจ ขณะที่ในด้านอัตราแลกเปลี่ยน ธนาคารต้องเสนอผลิตภัณฑ์ที่จะช่วยลดความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนให้แก่ลูกค้าที่มีธุรกรรมการค้าและการลงทุนในต่างประเทศ

3. การหลอมรวมกันของเอเชียและการเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน หากพิจารณาในระดับภูมิภาค เอเชียจะมีบทบาทต่อเศรษฐกิจโลกมากขึ้นในอนาคตอันใกล้ เนื่องจากเศรษฐกิจมีการขยายตัวในอัตราที่สูงอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับมีประชากรในวัยทำงานเป็นจำนวนมาก ทำให้เอเชียเป็นตลาดผู้บริโภคที่เป็นชนชั้นกลางที่ใหญ่ที่สุดในโลก นับเป็นโอกาสที่สำคัญมากสำหรับภาคธุรกิจไทย ที่จะได้ประโยชน์จากการเข้าไปเป็นส่วนหนึ่งของเครือข่ายการผลิตและการค้าในภูมิภาค นอกจากนั้น กลุ่มประเทศในกลุ่มแม่น้ำโขงยังมีความจำเป็นต้องพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในด้านต่างๆ อีกมาก เพื่อรองรับการขยายตัวของเศรษฐกิจ การลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานดังกล่าวจึงเป็นโอกาสสำหรับลูกค้าของธนาคารที่มีความเชื่อมโยงกับโครงการเหล่านี้ และทำให้ธนาคารมีโอกาสในการขยายสินเชื่อนอกระบบและบริการทางการเงินอื่นๆ ให้กับลูกค้าในกลุ่มนี้ได้มากขึ้น

ผลประกอบการโดยสรุป

หน่วย: ล้านบาท

รายการ	ปี 2556	ปี 2555 (ปรับปรุงใหม่)	เปลี่ยนแปลง	
			จำนวน	ร้อยละ
กำไรก่อนหักสำรองและภาษีเงินได้	53,510	48,264	5,246	10.9
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	44,917	41,016	3,901	9.5
กำไรสุทธิ *	35,906	31,847	4,059	12.7
กำไรต่อหุ้น (บาท)	18.81	16.68	2.13	12.7
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	55,879	54,952	927	1.7
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ	2.36%	2.55%		(0.19)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิต่อรายได้จากการดำเนินงาน	23.2%	22.4%		0.8
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้จากการดำเนินงาน	41.5%	43.5%		(2.0)
กำไรสุทธิต่อสินทรัพย์เฉลี่ย *	1.45%	1.41%		0.04
กำไรสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย *	12.62%	12.35%		0.27

* ส่วนที่เป็นของธนาคาร

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ธันวาคม 2556	ธันวาคม 2555	เปลี่ยนแปลง	
			จำนวน	ร้อยละ
เงินให้สินเชื่อ *	1,752,667	1,604,391	148,276	9.2
เงินรับฝาก	1,935,272	1,834,654	100,618	5.5
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก	90.6%	87.4%		3.2
เงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพ (NPLs)	43,228	42,325	903	2.1
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อ	2.2%	2.3%		(0.1)

* หักรายได้รอดบัญชี

ท่ามกลางปัจจัยทางเศรษฐกิจที่ท้าทายทั้งภายในและต่างประเทศ ผลประกอบการของธนาคารยังคงอยู่ในเกณฑ์ดี โดยสินเชื่อของธนาคารในปี 2556 รวม 1,752,667 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 148,276 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.2 จากปี 2555 ซึ่งเป็นการเพิ่มขึ้นจากลูกค้าทุกกลุ่ม ทั้งลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ ธุรกิจรายกลางและรายปลีก ลูกค้าบุคคล และลูกค้าต่างประเทศ โดยขยายตัวต่อเนื่องจากปี 2555 ที่ขยายตัวร้อยละ 9.1 ขณะที่สินเชื่อของระบบธนาคารพาณิชย์ขยายตัวร้อยละ 11.0 ชะลอลงจากร้อยละ 13.7 ในปี 2555 ตามภาวะเศรษฐกิจ

ธนาคารและบริษัทในเครือมีกำไรสุทธิรวม 35,906 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 4,059 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.7 รายได้ดอกเบี้ยสุทธิรวม 55,879 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 927 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.7 โดยส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิลดลงเหลือร้อยละ 2.36 จากร้อยละ 2.55 ในปี 2555 เนื่องจากต้นทุนเงินฝากที่สูงขึ้น จากการที่ธนาคารพาณิชย์ต่างแข่งขันระดมเงินฝากเพื่อนำไปใช้ขยายสินเชื่อ ซึ่งมีการเติบโตอย่างต่อเนื่องในช่วงหลายปีที่ผ่านมา ในขณะที่ผลตอบแทนจากเงินให้สินเชื่อลดลงตามการปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบาย ธนาคารมีรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยจำนวน 35,578 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 5,119 ล้านบาท หรือร้อยละ 16.8 ส่วนใหญ่มาจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ กำไรสุทธิจากเงินลงทุน และกำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

ในด้านเงินฝาก ธนาคารมีเงินฝากรวม 1,935,272 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 100,618 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.5 เนื่องจากเงินให้สินเชื่อมีการขยายตัวสูงกว่าเงินฝาก ส่งผลให้ ณ สิ้นปี 2556 อัตราส่วนสินเชื่อต่อเงินฝากเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 90.6 เทียบกับร้อยละ 87.4 ณ สิ้นปี 2555 ขณะที่อัตราส่วนสินเชื่อต่อเงินฝากของระบบธนาคารพาณิชย์เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 97.9 เทียบกับร้อยละ 96.4 ณ สิ้นปี 2555

หากนับรวมกำไรสุทธิสำหรับงวด 6 เดือนหลังของปี 2556 เข้าเป็นเงินกองทุนของธนาคาร อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงของธนาคารในปี 2556 จะอยู่ในระดับร้อยละ 17.7 อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยงอยู่ในระดับร้อยละ 15.2 และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง อยู่ในระดับร้อยละ 15.2 เทียบกับเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนตามแนวทาง Basel III ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดไว้ที่ร้อยละ 8.5 ร้อยละ 4.5 และร้อยละ 6.0 ตามลำดับ สำหรับส่วนของเจ้าของมีจำนวน 295,936 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 11.4 ของสินทรัพย์รวม

โดยหากพิจารณาผลการดำเนินงานและความสำเร็จของแต่ละสายธุรกิจ จะพบว่า ในปี 2556 สินเชื่อสำหรับลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ขยายตัวในอัตราร้อยละ 4.8 จากปี 2555 ส่วนใหญ่จากการขยายตัวของสินเชื่อในภาคการสาธารณูปโภคและบริการ และภาคพลังงาน แม้ความต้องการสินเชื่อเพื่อการส่งออกและนำเข้าและความต้องการสินเชื่อเพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนจะชะลอลงในทิศทางเดียวกับการชะลอลงตัวของเศรษฐกิจ แต่รายได้จากการให้บริการธุรกิจส่งออกและนำเข้าของธนาคารยังคงเพิ่มขึ้นในอัตราสูงกว่าอัตราการเพิ่มขึ้นของตลาด

นอกเหนือจากการระดมเงินทุนในรูปแบบของสินเชื่อแล้ว เพื่อรองรับแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งหลายโครงการเป็นโครงการขนาดใหญ่ จึงเริ่มมีการระดมทุนสู่ตลาดทุนของไทยผ่านกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure Fund) และกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ ธนาคารได้เข้าร่วมเป็นผู้จัดจำหน่ายกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน เช่น กองทุนรวมที่ลงทุนในระบบขนส่งมวลชนทางราง หรือ โทรคมนาคม เป็นต้น

สำหรับลูกค้าธุรกิจรายกลางและรายปลีก นอกจากมีการขยายตัวของสินเชื่อในอัตราร้อยละ 13.1 จากปี 2555 แล้ว ยังสามารถสร้างรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการให้ธนาคารเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง อันเป็นผลจากการเสนอขายผลิตภัณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับผลิตภัณฑ์หลัก เช่น บริการ iSupply บริการ iCash และบริการจ่ายเงินเดือนผ่านบัญชีของพนักงาน นอกจากนี้ยังมาจากรายได้จากการทำธุรกรรมทางการเงินอื่นๆ เช่น บริการร้านค้ารับบัตรและการรับชำระค่าสินค้าและบริการต่างๆ

ขณะเดียวกันธนาคารยังคงรักษาความเป็นผู้นำด้านฐานลูกค้าเงินฝากสำหรับลูกค้าบุคคล โดย ณ สิ้นปี 2556 ธนาคารมีเงินฝากเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.5 จากปีก่อน ขณะที่สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย ณ สิ้นปี 2556 เพิ่มขึ้นร้อยละ 13.9 เทียบกับร้อยละ 8.1 ในปี 2555 อีกทั้งยังสูงกว่าการขยายตัวของสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยของระบบธนาคารพาณิชย์ที่ขยายตัวร้อยละ 12.5

ส่วนกิจการธนาคารต่างประเทศ มีสินทรัพย์คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 22.7 ของสินทรัพย์รวมทั้งสิ้นของธนาคารและบริษัทย่อย โดยเติบโตร้อยละ 20.3 จากปี 2555 และมีสัดส่วนรายได้จากการดำเนินงานรวมคิดเป็นร้อยละ 8.3 ของรายได้รวมทั้งสิ้น

สำหรับบริษัทย่อยที่สำคัญของธนาคาร ได้แก่ บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) ในปี 2556 ยังคงมุ่งเน้นการสร้างรายได้จากหลากหลายธุรกิจเพื่อลดการพึ่งพาธุรกิจหลักเพียงอย่างเดียว เป็นการเพิ่มแหล่งที่มาของรายได้และเพิ่มฐานลูกค้าบุคคลทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ โดยมีกำไรสุทธิ เพิ่มขึ้นร้อยละ 49 จากปี 2555 รายได้เพิ่มขึ้นร้อยละ 40 ขณะที่จำนวนบัญชีลูกค้าบุคคลเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลา 2 – 3 ปี ที่ผ่านมา นอกจากนี้ใน

ไตรมาส 4 ปี 2556 บริษัทเพิ่มทุนจำนวน 1.6 พันล้านบาทจากผู้ถือหุ้นเดิม เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการรับประกันการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ ขยายสินเชื่อเพื่อซื้อขายหลักทรัพย์ และขยายธุรกิจ ใบสำคัญแสดงสิทธิอนุพันธ์ เนื่องจากบริษัทมีส่วนแบ่งตลาดการซื้อขายใบสำคัญแสดงสิทธิอนุพันธ์คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 65 ของปริมาณการซื้อขายรวมในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ในส่วนของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด ปี 2556 มีสินทรัพย์ภายใต้การบริหารจัดการทั้งสิ้น 387,838 ล้านบาท ธุรกิจกองทุนรวมมีสินทรัพย์เป็นสัดส่วนร้อยละ 82 ของสินทรัพย์โดยรวม ในขณะที่ธุรกิจกองทุนสำรองเลี้ยงชีพและธุรกิจกองทุนส่วนบุคคลมีสินทรัพย์ในสัดส่วนร้อยละ 15 และร้อยละ 3 ตามลำดับ การเติบโตอย่างแข็งแกร่งของธุรกิจหลักทั้ง 3 ธุรกิจข้างต้นทำให้ บลจ.บัวหลวงมีส่วนแบ่งตลาดเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 7.15 ในปี 2555 เป็นร้อยละ 10.32 ในปี 2556 โดยเป็นผู้ให้บริการบริหารกองทุนรวมที่มีขนาดสินทรัพย์เป็นอันดับ 4 ของประเทศ

รายละเอียดการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

รายได้และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

หน่วย: ล้านบาท

รายการ	ปี 2556	ปี 2555 (ปรับปรุงใหม่)	เปลี่ยนแปลง	
			จำนวน	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	55,879	54,952	927	1.7
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	35,578	30,459	5,119	16.8
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	37,947	37,146	801	2.2
ค่าใช้จ่ายหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการซื้อขาย	8,593	7,248	1,345	18.6
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	44,917	41,016	3,901	9.5
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	8,882	9,100	(218)	(2.4)
กำไรสุทธิ	36,035	31,916	4,119	12.9
กำไรสุทธิ *	35,906	31,847	4,059	12.7
กำไรเบ็ดเสร็จรวม *	36,315	39,405	(3,090)	(7.8)

* ส่วนที่เป็นของธนาคาร

กำไรสุทธิปี 2556 มีจำนวน 35,906 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 4,059 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.7 รายการสำคัญเพิ่มขึ้นจากรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิและกำไรสุทธิจากเงินลงทุน หากนับรวมรายการกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น ธนาคารและบริษัทย่อยจะมีกำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี 2556 จำนวน 36,315 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 3,090 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.8 เนื่องจากกำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขายลดลง

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2556	ปี 2555	เปลี่ยนแปลง	
			จำนวน	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย				
เงินให้สินเชื่อ	82,108	78,279	3,829	4.9
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	8,531	7,840	691	8.8
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	485	592	(107)	(18.1)
เงินลงทุนในตราสารหนี้	9,281	8,549	732	8.6
รวมรายได้ดอกเบี้ย	100,405	95,260	5,145	5.4
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย				
เงินรับฝาก	29,597	25,909	3,688	14.2
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,589	2,370	(781)	(33.0)
เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	7,882	7,308	574	7.9
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	5,458	4,721	737	15.6
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	44,526	40,308	4,218	10.5
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	55,879	54,952	927	1.7
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ	2.36%	2.55%		(0.19)

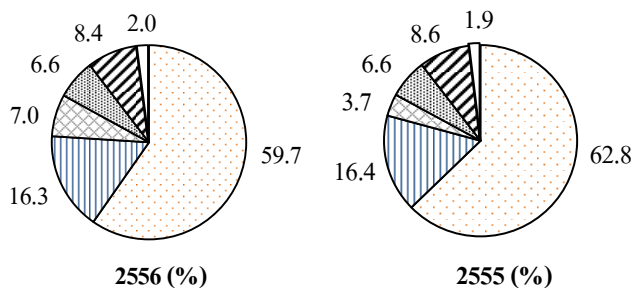
ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิปี 2556 จำนวน 55,879 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2555 จำนวน 927 ล้านบาท โดยมีรายได้ดอกเบี้ย 100,405 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 5,145 ล้านบาท ทั้งนี้จากรายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อเพิ่มขึ้น 3,829 ล้านบาท ตามการเติบโตของปริมาณสินเชื่อ ซึ่งส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นที่สินเชื่อธุรกิจ รายได้ดอกเบี้ยจากรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินเพิ่มขึ้น 691 ล้านบาท เป็นผลจากปริมาณธุรกรรมที่เพิ่มขึ้น ส่วนค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยเพิ่มขึ้น 4,218 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.5 ส่วนใหญ่เกิดจากค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยเงินรับฝากเพิ่มขึ้น 3,688 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.2 จากปริมาณเงินรับฝากที่เพิ่มสูงขึ้น ขณะที่ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินลดลง 781 ล้านบาท หรือร้อยละ 33.0 อันเป็นผลจากอัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ยที่ลดลง สำหรับส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิปี 2556 อยู่ที่ร้อยละ 2.36 ลดลงจากร้อยละ 2.55 ในปี 2555 ส่วนหนึ่งจากอัตราผลตอบแทนจากเงินให้สินเชื่อลดลงตามภาวะอัตราดอกเบี้ยในตลาด อีกส่วนหนึ่งจากต้นทุนเงินรับฝากที่เพิ่มขึ้นตามภาวะการแข่งขัน และการออกหุ้นกู้ระยะยาว

อัตราดอกเบี้ยธนาคารกรุงเทพ	21 ก.พ.55	22 ต.ค.55	29 ต.ค.55	28 พ.ย.55	7 ม.ค.56	1 ก.พ.56	2 ธ.ค.56
อัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อ (%)							
MOR	7.375	7.25	7.375	7.375	7.375	7.375	7.375
MRR	7.875	7.75	7.75	7.75	7.75	8.00	7.75
MLR	7.125	7.00	7.00	7.00	7.00	7.00	6.875
อัตราดอกเบี้ยเงินรับฝาก (%)							
ออมทรัพย์	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.625
ฝากประจำ 3 เดือน	2.00 - 2.25	1.875 - 2.00	1.875 - 2.00	1.75 - 2.00	1.625 - 2.00	1.625 - 2.00	1.625 - 1.75
ฝากประจำ 6 เดือน	2.375 - 2.625	2.125	2.125 - 2.25	2.00 - 2.25	2.00 - 2.25	2.00 - 2.25	1.875 - 2.00
ฝากประจำ 12 เดือน	2.75 - 3.00	2.50	2.50 - 2.75	2.505	2.375 - 2.50	2.375 - 2.50	2.25
	13 ก.ค.54	24 ส.ค.54	30 พ.ย.54	25 ม.ค.55	17 ต.ค.55	29 พ.ค.56	27 พ.ย.56
อัตราดอกเบี้ยนโยบายของ ธปท. (%)	3.25	3.50	3.25	3.00	2.75	2.50	2.25

รายได้ที่มีโชคกเบี้ย

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2556	ปี 2555 (ปรับปรุงใหม่)	เปลี่ยนแปลง	
			จำนวน	ร้อยละ
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	28,393	25,625	2,768	10.8
หัก ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	7,154	6,501	653	10.0
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	21,239	19,124	2,115	11.1
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	5,796	5,000	796	15.9
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	2,489	1,140	1,349	118.2
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	162	83	79	95.7
กำไรจากการจำหน่ายสินทรัพย์	2,360	2,019	341	16.9
รายได้จากเงินปันผล	2,968	2,597	371	14.3
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	564	496	68	13.7
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	14,339	11,335	3,004	26.5
รวมรายได้ที่มีโชคกเบี้ย	35,578	30,459	5,119	16.8


สัดส่วนของรายได้ที่มีโชคกเบี้ย

- รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ
- กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ
- กำไรสุทธิจากเงินลงทุน
- กำไรจากการจำหน่ายสินทรัพย์
- รายได้จากเงินปันผล
- อื่นๆ *

* ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและรายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ

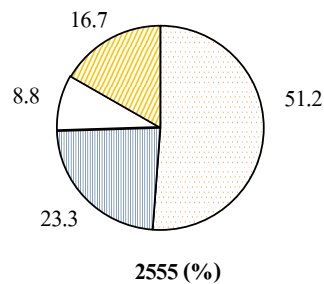
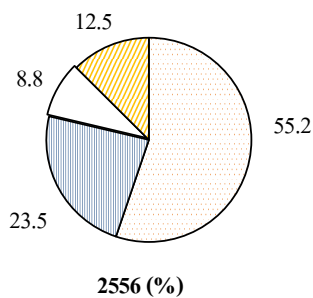
ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ที่มีโชคกเบี้ยจำนวน 35,578 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 5,119 ล้านบาท หรือร้อยละ 16.8 เมื่อเทียบกับปี 2555 โดยรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิในปี 2556 มีจำนวน 21,239 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2555 จำนวน 2,115 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.1 เนื่องจากรายได้ค่าธรรมเนียมเพิ่มขึ้น 2,768 ล้านบาท ซึ่งรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการหลักของธนาคารเพิ่มขึ้นเกือบทุกรายการ ได้แก่ ค่าธรรมเนียมจากบริการบัตรเครดิต และบริการกองทุนรวม รวมถึงธุรกิจหลักทรัพย์ สำหรับค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการเพิ่มขึ้น 653 ล้านบาท สอดคล้องกับปริมาณธุรกรรมที่เพิ่มขึ้น ส่งผลให้อัตราส่วนรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิต่อรายได้จากการดำเนินงานเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 23.2

รายได้จากการดำเนินงานอื่นในปี 2556 มีจำนวน 14,339 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2555 จำนวน 3,004 ล้านบาท หรือร้อยละ 26.5 ส่วนใหญ่เกิดจากกำไรจากการขายเงินลงทุนเพื่อขาย กำไรจากเงินลงทุนเพื่อค้าและการปริวรรตเงินตราต่างประเทศ และรายได้จากเงินปันผลเพิ่มขึ้น

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2556	ปี 2555 (ปรับปรุงใหม่)	เปลี่ยนแปลง	
			จำนวน	ร้อยละ
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	20,821	18,897	1,924	10.2
ค่าตอบแทนกรรมการ	140	112	28	25.3
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	8,913	8,681	232	2.7
ค่าภาษีอากร	3,319	3,260	59	1.8
ค่าใช้จ่ายอื่นๆ	4,754	6,196	(1,442)	(23.3)
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	37,947	37,146	801	2.2


สัดส่วนของค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน

- ค่าใช้จ่ยเกี่ยวกับพนักงาน *
- ค่าใช้จ่ยเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์
- ค่าภาษีอากร
- ค่าใช้จ่ยอื่นๆ

* รวมค่าตอบแทนกรรมการ

ในปี 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน 37,947 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 801 ล้านบาท จากปี 2555 รายการที่สำคัญ ได้แก่ ค่าใช้จ่ยเกี่ยวกับพนักงานจำนวน 20,821 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,924 ล้านบาท เนื่องจากการจ่ายเงินช่วยเหลือเฉพาะกาลให้พนักงานเป็นกรณีพิเศษ การปรับเงินเดือนประจำปี และการเพิ่มขึ้นของจำนวนพนักงาน ค่าใช้จ่ยเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์จำนวน 8,913 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 232 ล้านบาท จากการขยายสาขา ในขณะที่ค่าใช้จ่ยอื่นๆ จำนวน 4,754 ล้านบาท ลดลง 1,442 ล้านบาท ส่วนใหญ่จากการกลับรายการประมาณการหนี้สิน เนื่องจากบรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทยได้สรุปผลดำเนินการและแจ้งผลการจัดสรรแก่ธนาคารเป็นกำไร

ค่าใช้จ่ายหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

หน่วย : ล้านบาท

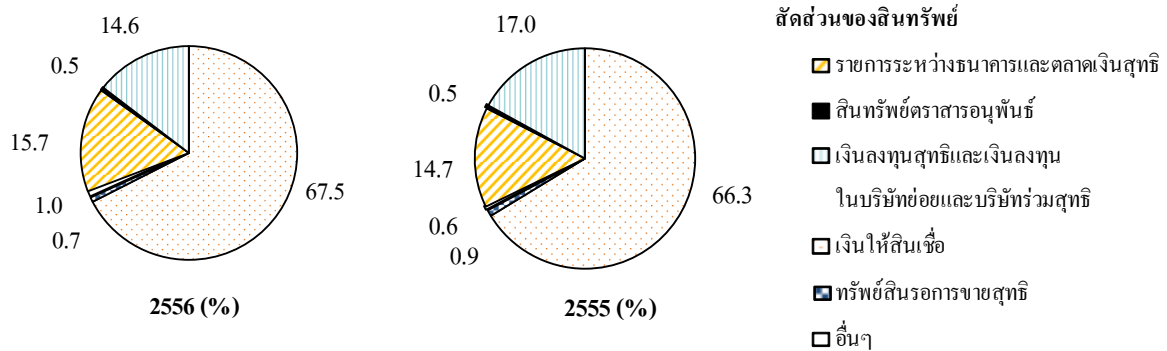
รายการ	ปี 2556	ปี 2555	เปลี่ยนแปลง	
			จำนวน	ร้อยละ
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	7,672	7,218	454	6.3
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	421	30	391	1,303.3
ขาดทุนจากการลดลงในมูลค่าของเงินลงทุน	500	-	500	100.0
รวม	8,593	7,248	1,345	18.6

ฐานะทางการเงิน
สินทรัพย์

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ธันวาคม 2556	ธันวาคม 2555 (ปรับปรุงใหม่)	เปลี่ยนแปลง	
			จำนวน	ร้อยละ
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	407,632	354,988	52,644	14.8
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	13,770	11,163	2,607	23.4
เงินลงทุนสุทธิ	377,413	412,418	(35,005)	(8.5)
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	910	779	131	16.8
เงินให้สินเชื่อ *	1,752,667	1,604,391	148,276	9.2
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	18,901	21,262	(2,361)	(11.1)
อื่นๆ	25,214	15,739	9,475	60.2
รวมสินทรัพย์	2,596,507	2,420,740	175,767	7.3

* หักรายได้รอตัดบัญชี



ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์รวม 2,596,507 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 175,767 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.3 จาก ณ สิ้นธันวาคม 2555 รายการที่สำคัญ ได้แก่ เงินให้สินเชื่อจำนวน 1,752,667 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 148,276 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.2 จากการเติบโตในทุกกลุ่มลูกค้า ทั้งจากลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ ลูกค้าธุรกิจรายกลางและรายปลีก ลูกค้าบุคคล และลูกค้าต่างประเทศ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิมีจำนวน 407,632 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 52,644 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.8 ส่วนใหญ่จากการเพิ่มขึ้นของหลักทรัพย์ซื้อ โดยมีสัญญาขายคืน ในขณะที่เงินลงทุนสุทธิมีจำนวน 377,413 ล้านบาท ลดลง 35,005 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.5 ตามการบริหารสภาพคล่องของธนาคาร

ทรัพย์สินรอการขายสุทธิของธนาคารและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีจำนวน 18,901 ล้านบาท สุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่าจำนวน 8,431 ล้านบาท ลดลงจาก ณ สิ้นธันวาคม 2555 จำนวน 2,361 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.1 โดยในปี 2556 มีการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายจำนวน 3,859 ล้านบาท ขณะที่รับโอนทรัพย์สินรอการขายเพิ่มเติมจากลูกหนี้จำนวน 1,049 ล้านบาท

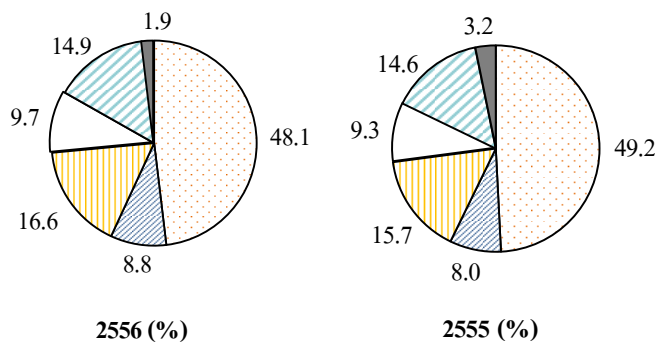
เงินให้สินเชื่อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อจำนวน 1,752,667 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2555 จำนวน 148,276 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.2 โดยเติบโตจากลูกค้าทุกกลุ่ม ทั้งลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ ลูกค้าธุรกิจรายกลางและรายปลีก ลูกค้าบุคคล และลูกค้าต่างประเทศ

หน่วย : ล้านบาท

เงินให้สินเชื่อตามประเภทธุรกิจ *	ธันวาคม 2556	ธันวาคม 2555	เปลี่ยนแปลง	
			จำนวน	ร้อยละ
การเกษตรและเหมืองแร่	33,915	51,588	(17,673)	(34.3)
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	843,293	788,623	54,670	6.9
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	153,417	127,976	25,441	19.9
การสาธารณูปโภคและบริการ	290,044	252,049	37,995	15.1
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	170,256	149,506	20,750	13.9
อื่นๆ	261,742	234,649	27,093	11.5
รวมเงินให้สินเชื่อตามประเภทธุรกิจ	1,752,667	1,604,391	148,276	9.2

* หักภาษีได้รอดัตบัญชี



สัดส่วนของเงินให้สินเชื่อ จำนวนตามประเภทธุรกิจ

- การเกษตรและเหมืองแร่
- อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์
- ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง
- การสาธารณูปโภคและบริการ
- สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย
- อื่นๆ

ธนาคารและบริษัทย่อยให้สินเชื่อในสัดส่วนสูงที่สุดแก่ธุรกิจในภาคอุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์ที่ร้อยละ 48.1 ซึ่งเป็นการกระจายตัวในหลายอุตสาหกรรม รองลงมา ได้แก่ ภาคสาธารณูปโภคและบริการที่ร้อยละ 16.6 ภาคสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยร้อยละ 9.7 และภาคธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้างร้อยละ 8.8 โดยเงินให้สินเชื่อที่เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2555 ส่วนใหญ่จากการพาณิชย์และสาธารณูปโภค

คุณภาพเงินให้สินเชื่อ

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ *		ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญจากการจัดชั้นตามเกณฑ์ ธปท.	
	ธันวาคม 2556	ธันวาคม 2555	ธันวาคม 2556	ธันวาคม 2555
จัดชั้นปกติ	1,678,314	1,537,152	12,384	11,416
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	35,661	29,232	492	481
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	6,058	3,810	965	786
จัดชั้นสงสัย	5,937	6,401	2,219	2,147
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	31,269	32,131	17,031	18,161
รวม	1,757,239	1,608,726	33,091	32,991
บวก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ส่วนที่เกินเกณฑ์			56,606	51,592
รวมค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญจากการจัดชั้น			89,697	84,583
บวก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับ โครงสร้างหนี้			2,886	3,005
รวมค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ			92,583	87,588

* หักภาษีได้รอดัตบัญชี

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ธันวาคม 2556	ธันวาคม 2555	เปลี่ยนแปลง	
			จำนวน	ร้อยละ
เงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	43,228	42,325	903	2.1
คิดเป็นร้อยละของเงินให้สินเชื่อรวม	2.2%	2.3%		(0.1)
เงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพหลังหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	12,485	10,478	2,007	19.2
คิดเป็นร้อยละของเงินให้สินเชื่อสุทธิ	0.6%	0.6%		-
อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพ	214.2%	206.9%		7.3

ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยมีคุณภาพเงินให้สินเชื่ออยู่ในระดับที่น่าพอใจ โดยมีเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพจำนวน 43,228 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวมเท่ากับร้อยละ 2.2 และในปี 2556 ธนาคารมีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้รวม 32,412 ล้านบาท

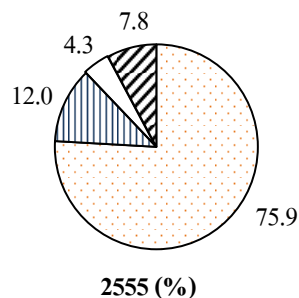
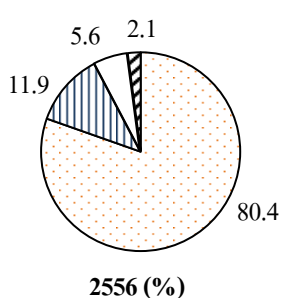
ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2556 จำนวน 92,583 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2555 ที่มีจำนวน 87,588 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.7 โดยสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่มีอยู่มีจำนวนสูงกว่าสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทยจำนวน 56,606 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 157.3 ของสำรองขั้นต่ำเพื่อรองรับความไม่แน่นอนของภาวะเศรษฐกิจในอนาคต ทั้งนี้ อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพ ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2556 เท่ากับร้อยละ 214.2

เงินลงทุนสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนสุทธิจำนวน 377,413 ล้านบาท ลดลงจาก ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2555 จำนวน 35,005 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.5

หน่วย : ล้านบาท

เงินลงทุน จำแนกตามประเภทการถือครอง	ธันวาคม 2556	ธันวาคม 2555	เปลี่ยนแปลง	
			จำนวน	ร้อยละ
เงินลงทุนเพื่อค้า	7,927	32,393	(24,466)	(75.5)
เงินลงทุนเพื่อขาย	303,617	312,853	(9,236)	(3.0)
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	44,854	49,324	(4,470)	(9.1)
เงินลงทุนทั่วไป	21,015	17,848	3,167	17.7
รวมเงินลงทุนสุทธิ	377,413	412,418	(35,005)	(8.5)



สัดส่วนของเงินลงทุนสุทธิ จำแนกตามประเภทการถือครอง

- เงินลงทุนเพื่อขาย
- ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด
- เงินลงทุนทั่วไป
- เงินลงทุนเพื่อค้า

เงินลงทุนของธนาคารและบริษัทย่อยจำแนกตามประเภทการถือครอง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ประกอบด้วยเงินลงทุนเพื่อขายในสัดส่วนสูงที่สุดที่ร้อยละ 80.4 ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดมีสัดส่วนร้อยละ 11.9 เงินลงทุนทั่วไป และเงินลงทุนเพื่อค้ำมีสัดส่วนร้อยละ 5.6 และร้อยละ 2.1 ตามลำดับ

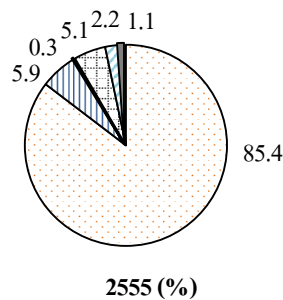
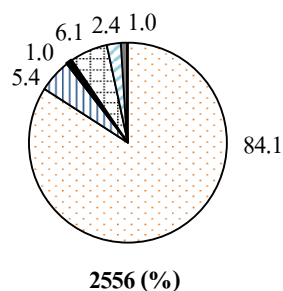
ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนส่วนใหญ่เป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์ของรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีจำนวน 262,826 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 69.6 ของเงินลงทุนทั้งหมด นอกจากนี้ เงินลงทุนในหลักทรัพย์ยังประกอบด้วยตราสารหนี้ต่างประเทศจำนวน 31,272 ล้านบาท ตราสารหนี้ภาคเอกชนจำนวน 8,140 ล้านบาท และเงินลงทุนในตราสารทุนจำนวน 73,339 ล้านบาท

ระยะเวลาคงเหลือของเงินลงทุน (รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 จำแนกได้เป็นส่วนที่มีระยะเวลาคงเหลือภายใน 1 ปี จำนวน 62,226 ล้านบาท ลดลง 35,269 ล้านบาท จาก ณ สิ้นปี 2555 ส่วนที่มีระยะเวลาคงเหลือเกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี จำนวน 212,830 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 13,768 ล้านบาท ส่วนที่มีระยะเวลาคงเหลือเกินกว่า 5 ปี จำนวน 29,281 ล้านบาท ลดลง 16,266 ล้านบาท และส่วนที่ไม่มีกำหนดระยะเวลา จำนวน 73,986 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2,893 ล้านบาท

หนี้สิน

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ธันวาคม 2556	ธันวาคม 2555 (ปรับปรุงใหม่)	เปลี่ยนแปลง	
			จำนวน	ร้อยละ
เงินรับฝาก	1,935,272	1,834,654	100,618	5.5
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	124,296	127,088	(2,792)	(2.2)
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	21,711	7,142	14,569	204.0
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	140,147	108,758	31,389	28.9
หนี้สินอื่น	54,572	47,527	7,045	14.8
อื่นๆ	24,457	23,474	983	4.2
รวมหนี้สิน	2,300,455	2,148,643	151,812	7.1



สัดส่วนของหนี้สิน

- เงินรับฝาก
- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ
- หนี้สินตราสารอนุพันธ์
- ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม
- หนี้สินอื่น
- อื่นๆ

ธนาคารและบริษัทย่อยมีหนี้สินรวม ณ สิ้น ธันวาคม 2556 จำนวน 2,300,455 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 151,812 ล้านบาท จาก ณ สิ้นปี 2555 ทั้งนี้แหล่งเงินทุนที่สำคัญที่สุดของธนาคารและบริษัทย่อยยังคงเป็นเงินรับฝาก โดย ณ สิ้น ธันวาคม 2556 สัดส่วนเงินรับฝากต่อหนี้สินรวม เท่ากับร้อยละ 84.1 รองลงมาเป็นตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมที่ สัดส่วนร้อยละ 6.1 สำหรับอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 87.4 ณ สิ้นเดือน ธันวาคม 2555 เป็นร้อยละ 90.6 ณ สิ้นเดือน ธันวาคม 2556 เป็นผลจากอัตราการเพิ่มขึ้นของเงินให้สินเชื่อที่สูงกว่าอัตราเติบโตของเงินรับฝาก

เงินรับฝาก

หน่วย : ล้านบาท

เงินรับฝาก จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก	ธันวาคม 2556		ธันวาคม 2555		เปลี่ยนแปลง	
	จำนวน	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน	ร้อยละ
จ่ายคืนเมื่อทวงถาม	81,257	4.2	76,528	4.2	4,729	6.2
ออมทรัพย์	733,848	37.9	712,243	38.8	21,605	3.0
จ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลา	1,118,078	57.8	1,043,737	56.9	74,341	7.1
บัตรเงินฝาก	2,089	0.1	2,146	0.1	(57)	(2.7)
รวมเงินรับฝาก	1,935,272	100.0	1,834,654	100.0	100,618	5.5

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินรับฝากจำนวน 1,935,272 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2555 จำนวน 100,618 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.5 โดยเพิ่มขึ้นมากที่สุดที่เงินรับฝากประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลา เพิ่มขึ้น ร้อยละ 7.1

ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

หน่วย : ล้านบาท

ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม จำแนกตามประเภทตราสาร	ธันวาคม 2556		ธันวาคม 2555		เปลี่ยนแปลง	
	จำนวน	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน	ร้อยละ
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	111,034	75.6	73,471	63.6	37,563	51.1
หุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน	34,759	23.7	33,777	29.2	982	2.9
ตั๋วแลกเงิน	882	0.6	8,053	7.0	(7,171)	(89.0)
อื่นๆ	138	0.1	222	0.2	(84)	(37.8)
รวมตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมก่อนหักส่วนลด	146,813	100.0	115,523	100.0	31,290	27.1
หัก ส่วนลดมูลค่าเงินกู้ยืม	6,666		6,765		(99)	(1.5)
รวมตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	140,147		108,758		31,389	28.9

ธนาคารและบริษัทย่อยมีตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 จำนวน 140,147 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2555 จำนวน 31,389 ล้านบาท หรือร้อยละ 28.9 จากการที่ธนาคารออกหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกันจำหน่ายในต่างประเทศเพิ่มขึ้นในเดือนตุลาคม 2556 จำนวน 1,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ

ส่วนของผู้ถือหุ้น

ส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีจำนวน 295,936 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 23,911 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.8 จาก ณ สิ้นปี 2555 เป็นผลส่วนใหญ่จากกำไรสำหรับปี 2556 จำนวน 35,906 ล้านบาท และการจ่ายเงินปันผล 2 ครั้ง ในระหว่างปี 2556 รวม 12,407 ล้านบาท โดยเป็นเงินปันผลงวดสุดท้ายสำหรับผลประกอบการปี 2555 จำนวน 8,589 ล้านบาท (4.50 บาทต่อหุ้น) และเงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานงวดไตรมาสถึงมิถุนายน 2556 จำนวน 3,818 ล้านบาท (2.00 บาทต่อหุ้น)

ณ สิ้น ธันวาคม 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยมีทุนสำรองตามกฎหมาย 18,000 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,000 ล้านบาท จาก ณ สิ้นปี 2555 สำรองทั่วไป 76,500 ล้านบาท และกำไรที่ยังไม่ได้จัดสรร 86,164 ล้านบาท

หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้า

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ธันวาคม 2556	ธันวาคม 2555	เปลี่ยนแปลง	
			จำนวน	ร้อยละ
การรับอวัลตัวเงิน	6,666	4,157	2,509	60.4
การค้าประกันการกู้ยืม	10,413	10,297	116	1.1
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	16,428	16,750	(322)	(1.9)
เล็ดเตอร์ออฟเครดิต	37,675	36,656	1,019	2.8
ภาระผูกพันอื่น				
วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	173,554	163,635	9,919	6.1
การค้าประกันอื่น	211,221	187,646	23,575	12.6
อื่นๆ	10,750	11,887	(1,137)	(9.6)
รวมหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้า	466,707	431,028	35,679	8.3

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้าจำนวน 466,707 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2555 จำนวน 35,679 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.3 โดยส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นจากการค้าประกันอื่น และวงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน

การเปลี่ยนแปลงของกระแสเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของธนาคารและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีจำนวน 57,169 ล้านบาท เพิ่มขึ้นสุทธิ 9,255 ล้านบาท จากสิ้นปี 2555 โดยมีรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงของกระแสเงินสดดังนี้

สำหรับปี 2556 กระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงานจำนวน 37,005 ล้านบาท ประกอบด้วยกระแสเงินสดได้มาจากกำไรจากการดำเนินงานจำนวน 49,805 ล้านบาท และหนี้สินดำเนินงานที่เพิ่มขึ้นจำนวน 114,919 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วยรายการที่สำคัญคือ เงินรับฝากเพิ่มขึ้น 100,618 ล้านบาท หนี้สินอื่นเพิ่มขึ้น 22,688 ล้านบาท และเงินกู้ยืมระยะสั้นลดลง 7,172 ล้านบาท สำหรับกระแสเงินสดที่ใช้ไปเป็นการเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์ดำเนินงานจำนวน 201,729 ล้านบาท ที่สำคัญเนื่องจากเงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้าเพิ่มขึ้น 152,628 ล้านบาท และรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินเพิ่มขึ้น 50,780 ล้านบาท

กระแสเงินสดสุทธิที่ได้มาจากกิจกรรมลงทุนมีจำนวน 27,670 ล้านบาท โดยธนาคารและบริษัทย่อยมีกระแสเงินสดรับจากการจำหน่ายหลักทรัพย์และจากการครบกำหนดของตราสารหนี้รวม 407,589 ล้านบาท ในขณะที่มีการลงทุนในหลักทรัพย์และตราสารหนี้เพิ่มขึ้น 377,819 ล้านบาท และลงทุนในที่ดิน อาคาร อุปกรณ์และสิทธิการเช่าเพิ่มขึ้น 2,248 ล้านบาท

กระแสเงินสดสุทธิที่ได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงินมีจำนวน 18,503 ล้านบาท โดยส่วนใหญ่ได้มาจากการออกหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มียกเว้นจำนวน 31,068 ล้านบาท และการจ่ายเงินปันผลจำนวน 12,407 ล้านบาท

การดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง

อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (งบการเงินเฉพาะธนาคาร)

รายการ	เกณฑ์ Basel III *					เกณฑ์ Basel II *	
	เกณฑ์ ธปท.	31 ธ.ค. 56	30 ก.ย. 56	30 มิ.ย. 56	31 มี.ค. 56	เกณฑ์ ธปท.	31 ธ.ค. 55
เงินกองทุนทั้งสิ้น	8.50%	16.92%	17.61%	16.43%	16.74%	8.50%	16.21%
เงินกองทุนชั้นที่ 1	6.00%	14.40%	15.01%	13.86%	14.05%	4.25%	11.86%
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	4.50%	14.40%	15.01%	13.86%	14.05%	-	-

* ไม่นับรวมกำไรสุทธิของแต่ละงวด โดยธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้รวมกำไรสุทธิของงวดแรกเป็นเงินกองทุนหลังจากผ่านการประชุมคณะกรรมการธนาคารตามข้อบังคับของธนาคาร และรวมกำไรสุทธิของงวดครั้งปีหลังเข้าเป็นเงินกองทุนหลังจากผ่านมติที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้น ยกเว้นกรณีมีผลขาดทุนสุทธิ จะต้องนำไปหักจากเงินกองทุนทันที

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ธันวาคม 2556 (Basel III) *	ธันวาคม 2555 (Basel II) *
เงินกองทุนทั้งสิ้น	319,747	278,884
เงินกองทุนชั้นที่ 1	272,156	203,928
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	272,156	-
เงินกองทุนชั้นที่ 2	47,591	74,956

* ไม่นับรวมกำไรสุทธิของแต่ละงวด โดยธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้รวมกำไรสุทธิของงวดแรกเป็นเงินกองทุนหลังจากผ่านการประชุมคณะกรรมการธนาคารตามข้อบังคับของธนาคาร และรวมกำไรสุทธิของงวดครั้งปีหลังเข้าเป็นเงินกองทุนหลังจากผ่านมติที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้น ยกเว้นกรณีมีผลขาดทุนสุทธิ จะต้องนำไปหักจากเงินกองทุนทันที

ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ประกาศใช้หลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนตามแนวทาง Basel III ให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป ซึ่งการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญจากหลักเกณฑ์ Basel II คือ การเพิ่มอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง และปรับองค์ประกอบเงินกองทุน อันมีผลทำให้เงินกองทุนชั้นที่ 1 มีความมั่นคงขึ้น ซึ่งธนาคารได้รับประโยชน์จากการปรับปรุงดังกล่าว โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารมีเงินกองทุนตามกฎหมายตามแนวทาง Basel III จำนวน 319,747 ล้านบาท เป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นและเงินกองทุนชั้นที่ 1 ในจำนวนที่เท่ากันคือ 272,156 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงร้อยละ 16.92 อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นและอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 เท่ากันที่ร้อยละ 14.40 หากนับรวมกำไรสุทธิของครึ่งหลัง ปี 2556 เข้าเป็นเงินกองทุนของธนาคาร อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงจะอยู่ในระดับร้อยละ 17.75 ร้อยละ 15.23 และร้อยละ 15.23 ตามลำดับ

รายการ	ธันวาคม 2556 (Basel III) *			ธันวาคม 2555 (Basel II) *		
	เกณฑ์ ธปท.	อัตราส่วน	เงินกองทุน	เกณฑ์ ธปท.	อัตราส่วน	เงินกองทุน
เงินกองทุนทั้งสิ้น	8.50%	16.75%	325,027	8.50%	15.98%	281,175
เงินกองทุนชั้นที่ 1	6.00%	14.26%	276,678	4.25%	11.70%	205,811
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	4.50%	14.26%	276,562	-	-	-
เงินกองทุนชั้นที่ 2	-	2.49%	48,349	-	4.28%	75,364

* ไม่นับรวมกำไรสุทธิของแต่ละงวด โดยธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้รวมกำไรสุทธิของงวดแรกเป็นเงินกองทุนหลังจากผ่านการประชุมคณะกรรมการธนาคารตามข้อบังคับของธนาคาร และรวมกำไรสุทธิของงวดครั้งปีหลังเข้าเป็นเงินกองทุนหลังจากผ่านมติที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้น ยกเว้นกรณีมีผลขาดทุนสุทธิ จะต้องนำไปหักจากเงินกองทุนทันที

การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่อง

รายการ	ธันวาคม 2556	ธันวาคม 2555
สินทรัพย์สภาพคล่อง (ล้านบาท)	772,733	746,669
เงินให้สินเชื่อ/เงินรับฝาก (%)	90.6	87.4
สินทรัพย์สภาพคล่อง/สินทรัพย์รวม (%)	29.8	30.8
สินทรัพย์สภาพคล่อง/เงินรับฝาก (%)	39.9	40.7
สินทรัพย์สภาพคล่อง/เงินรับฝากและเงินกู้ยืมระยะสั้น (%)	39.9	40.5

สินทรัพย์สภาพคล่องของธนาคารและบริษัทย่อย ประกอบด้วย เงินสด รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน สิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์ เงินลงทุนเพื่อค้า และเงินลงทุนเพื่อขาย ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีสินทรัพย์สภาพคล่องรวม 772,733 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 26,064 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.5 จากสิ้นปี 2555 ที่สำคัญคือ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินเพิ่มขึ้น 52,644 ล้านบาท และเงินสดเพิ่มขึ้น 7,118 ล้านบาท ขณะที่เงินลงทุนเพื่อค้าลดลง 24,466 ล้านบาท และเงินลงทุนเพื่อขายลดลง 9,236 ล้านบาท

อัตราส่วนของสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินรับฝากและเงินกู้ยืมระยะสั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 อยู่ที่ร้อยละ 39.9 และอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากอยู่ที่ร้อยละ 90.6

อันดับความน่าเชื่อถือ

ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2556 สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือของธนาคารตามเดิมจากสิ้นปี 2555 ยกเว้นอันดับความน่าเชื่อถือตราสารหนี้คือยี่ห้อชื่อยาวสกุลเงินต่างประเทศที่ประเมินโดย Moody's Investors Service มีการปรับลด 2 ระดับจาก Baa1 เป็น Baa3 เมื่อเดือนกันยายน 2556 เนื่องจากการปรับวิธีการประเมินอันดับความน่าเชื่อถือในตราสารหนี้คือยี่ห้อชื่อยาวสกุลเงินต่างประเทศของสถาบันการเงินทั่วโลก โดยไม่มีผลเปลี่ยนแปลงต่อการจัดอันดับความน่าเชื่อถืออื่นๆ ของธนาคาร ทั้งนี้ยังเป็นระดับที่นำลงทุน (Investment Grade) โดยภาพรวมอันดับความน่าเชื่อถือของธนาคารมีรายละเอียดดังนี้

สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ *	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555
Moody's Investors Service		
ระยะยาว - เงินรับฝาก	Baa1	Baa1
ระยะสั้น - ตราสารหนี้ / เงินรับฝาก	P-2 / P-2	P-2 / P-2
ตราสารหนี้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	A3	A3
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ **	Baa3	Baa1
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ	มีเสถียรภาพ
ความแข็งแกร่งทางการเงิน (BCA / BFSR)	baa2 / C-	baa2 / C-
แนวโน้มความแข็งแกร่งทางการเงิน	มีเสถียรภาพ	มีเสถียรภาพ
Standard & Poor's		
ระยะยาว - ตราสารหนี้	BBB+	BBB+
- เงินรับฝาก	BBB+	BBB+
ระยะสั้น - ตราสารหนี้ / เงินรับฝาก	A-2 / A-2	A-2 / A-2
ตราสารหนี้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	BBB+	BBB+
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	BBB	BBB
ความแข็งแกร่งทางการเงิน (SACP)	bbb	bbb
อันดับความน่าเชื่อถือสนับสนุน	+1	+1
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ	มีเสถียรภาพ
อันดับความน่าเชื่อถือในภูมิภาคอาเซียน (ระยะยาว / ระยะสั้น)	axA+ / axA-1	axA+ / axA-1
Fitch Ratings		
อันดับความน่าเชื่อถือสากล		
ระยะยาว - ตราสารหนี้	BBB+	BBB+
ระยะสั้น - ตราสารหนี้	F2	F2
ตราสารหนี้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	BBB+	BBB+
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	BBB	BBB
ความแข็งแกร่งทางการเงิน (Viability)	bbb+	bbb+
อันดับความน่าเชื่อถือสนับสนุน	2	2
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ	มีเสถียรภาพ
อันดับความน่าเชื่อถือในประเทศ		
ระยะยาว - ตราสารหนี้	AA	AA
ระยะสั้น - ตราสารหนี้	F1+	F1+
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	AA-	AA-
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ	มีเสถียรภาพ

* อันดับความน่าเชื่อถือระยะยาว ซึ่งถือเป็นระดับที่นำลงทุน (Investment Grade) สำหรับสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ Moody's Investors Service, Standard & Poor's และ Fitch Ratings ก็ือระดับตั้งแต่ Baa3, BBB- และ BBB- ตามลำดับ ขณะที่ในกรณีของอันดับความน่าเชื่อถือระยะสั้นนั้น ระดับที่นำลงทุนสำหรับสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ Moody's Investors Service, Standard & Poor's และ Fitch Ratings จะได้แก่ระดับตั้งแต่ P-3, A-3 และ F3 ตามลำดับ

** ตราสารหนี้ด้อยสิทธิสกุลเงินต่างประเทศ

การจัดสรรกำไร ประจำปี 2556

ในปี 2556 ธนาคารมีกำไรสุทธิจากการดำเนินงานจำนวน 33,874,260,713.81 บาท และมีกำไรพึงจัดสรรสำหรับปี 2556 ทั้งสิ้น 89,852,124,246.36 บาท ซึ่งคณะกรรมการธนาคารได้มีการจัดสรรกำไรบางส่วนในงวดแรกโดยมีการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลเมื่อวันที่ 20 กันยายน 2556 ในอัตรา 2.00 บาทต่อหุ้น และคณะกรรมการธนาคารได้มีมติเห็นชอบให้เสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาการจัดสรรกำไรและจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายในอัตรา 4.50 บาทต่อหุ้น รายละเอียดการจัดสรรกำไรสรุปได้ดังนี้

กำไรพึงจัดสรร			89,852,124,246.36	บาท
การจัดสรร				
สำรองตามกฎหมาย				
งวด มกราคม-มิถุนายน 2556	500,000,000.00	บาท		
งวด กรกฎาคม-ธันวาคม 2556	500,000,000.00	บาท	1,000,000,000.00	บาท
สำรองทั่วไป				
งวด มกราคม-มิถุนายน 2556	5,000,000,000.00	บาท	5,000,000,000.00	บาท
จ่ายเงินปันผลหุ้นสามัญ				
1,908,842,894 หุ้น ที่อัตรา 2.00 บาท ต่อหุ้น	3,817,685,788.00	บาท		
1,908,842,894 หุ้น ที่อัตรา 4.50 บาท ต่อหุ้น	8,589,793,023.00	บาท	12,407,478,811.00	บาท
กำไรคงเหลือหลังจากการจัดสรร ยกไปงวดหน้า			71,444,645,435.36	บาท

หากที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติตามเสนอ ธนาคารจะมีการจ่ายเงินปันผลหุ้นสามัญประจำปี 2556 จำนวน 1,908,842,894 หุ้น ในอัตราทั้งสิ้น 6.50 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงิน 12,407,478,811.00 บาท คิดเป็นร้อยละ 36.63 ของกำไรสุทธิประจำปี เทียบกับปี 2555 ที่ได้จ่ายเงินปันผลในอัตรา 6.50 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงิน 12,407,478,811.00 บาท คิดเป็นร้อยละ 39.34 ของกำไรสุทธิประจำปี

การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

บริษัทได้สอบทานข้อมูลในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีฉบับนี้แล้ว ด้วยความระมัดระวัง บริษัทขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าวถูกต้องครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ นอกจากนี้ บริษัทขอรับรองว่า

(1) งบการเงินและข้อมูลทางการเงินที่สรุปมาในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีได้แสดงข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญเกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดของบริษัทและบริษัทย่อยแล้ว

(2) บริษัทได้จัดให้มีระบบการเปิดเผยข้อมูลที่ดี เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทได้เปิดเผยข้อมูลในส่วนที่เป็นสาระสำคัญทั้งของบริษัทและบริษัทย่อยอย่างถูกต้องครบถ้วนแล้ว รวมทั้งควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว

(3) บริษัทได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี และควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว และบริษัทได้แจ้งข้อมูลการประเมินระบบการควบคุมภายใน ณ วันที่ 28 มกราคม 2557 ต่อผู้สอบบัญชีและกรรมการตรวจสอบของบริษัทแล้ว ซึ่งครอบคลุมถึงข้อบกพร่องและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งการกระทำที่มีขอบที่อาจมีผลกระทบต่อการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย

ในการนี้ เพื่อเป็นหลักฐานว่าเอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่บริษัทได้รับรองความถูกต้องแล้ว บริษัทได้มอบหมายให้นางสาวเบญจพร ไพรสุวรรณ เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารนี้ไว้ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มีลายมือชื่อของนางสาวเบญจพร ไพรสุวรรณ กำกับไว้ บริษัทจะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลที่บริษัทได้รับรองความถูกต้องของข้อมูลแล้วดังกล่าวข้างต้น

ชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
นายชาติศิริ โสภณพนิช	กรรมการผู้จัดการใหญ่
ผู้รับมอบอำนาจ		
นางสาวเบญจพร ไพรสุวรรณ	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการสายการบัญชีและการเงิน

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการของบริษัท

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / การอบรม IOD	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
1. นายชาติรี โสภณพนิช ประธานกรรมการธนาคาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนามฯ	80	บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ นิติศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ Pepperdine University ประเทศสหรัฐอเมริกา บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยเดลาซาล ประเทศฟิลิปปินส์ ศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยสยาม ประกาศนียบัตรวิชาการธนาคาร Institute of Bankers ประเทศสหราชอาณาจักร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น CP/2005	0.87375%	เป็นบิดาของ นายชาติศิริ โสภณพนิช - กรรมการผู้จัดการใหญ่ เป็นที่ชายของ นายชาญ โสภณพนิช - กรรมการ	2548 – ปัจจุบัน 2542 – ปัจจุบัน 2542 – ปัจจุบัน 2520 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ ประธานกรรมการ ประธานกรรมการธนาคาร กรรมการ	บมจ. ดุสิตธานี บมจ. บางกอกเอ็นเตอร์เทนเมนท์ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ บจ. อาเซีย คลังสินค้า
2. นายโฆสิต ปั้นเปี่ยมรัษฎ์ ประธานกรรมการบริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนามฯ	71	ปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากรชนบท มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (พัฒนาการเศรษฐกิจ) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ เศรษฐศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 31	ไม่มี	ไม่มี	ปัจจุบัน ปัจจุบัน ปัจจุบัน มี.ค. 2551 – ปัจจุบัน ก.ย. 2552 – ม.ค. 2554 ก.ค. 2540 – ก.ค. 2556	ประธานกรรมการบริหาร กรรมการ ประธานสภาสถาบัน และประธานคณะกรรมการบริหาร กรรมการ กรรมการ ประธานกรรมการ กรรมการ	บมจ. ธนาคารกรุงเทพ บมจ. ฟริตแลนด์ ฟู้ดส์ โฟร์โมสต์ (ประเทศไทย) สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย นโยบายกองทุนสนับสนุนการวิจัย บมจ. ธนาคารกรุงเทพ สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / การอบรม IOD	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
		เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยแมริแลนด์ ประเทศสหรัฐอเมริกา รัฐศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยม) สาขาการคลัง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย Director Certification Program (DCP) รุ่น 61/2005					
3. นายปิติ สิทธิอำนวย กรรมการธนาคาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนามฯ	80	ศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรังสิต Advanced Management Program, Harvard Business School, Harvard University, Boston ประเทศสหรัฐอเมริกา Management Development Program, Asia Institute of Management ประเทศฟิลิปปินส์ Diploma in Business Administration, Hutching's Commercial College ประเทศมาเลเซีย Matriculation "A" Level, Cambridge University (Overseas) ประเทศสหราชอาณาจักร Director Certification Program (DCP) รุ่น 57/2005 Financial Institutions Directors Education Program (FIDE), Malaysia 2013	0.00786%	ไม่มี	2556 – ปัจจุบัน 2528 – ปัจจุบัน มี.ค.2551 – 2552	ประธานกรรมการ กรรมการ ประธานกรรมการบริหารร่วม	บางกอก แบงก์ เบอริฮาด ประเทศมาเลเซีย บมจ. ธนาคารกรุงเทพ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / การอบรม IOD	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
4. พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ	78	เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ วิทยาศาสตร์บัณฑิต (ทร.) Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 1/2010 Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่น 6/2009 Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 5/2009 Director Certification Program – Refresher (DCP-Refresher) รุ่น 4/2007 The Role of Chairman Program (RCP) รุ่น 15/2007 Improving the Quality of Financial Reporting (QFR) รุ่น 1/2006 Audit Committee Program (ACP) รุ่น 1/2004 Director Certification Program (DCP) รุ่น 35/2003	ไม่มี	ไม่มี	2546 – ปัจจุบัน มี.ค. 2542 – ปัจจุบัน ปัจจุบัน ปัจจุบัน ปัจจุบัน	ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ รองประธานกรรมการ ประธานกรรมการ กรรมการ	บมจ. ธนาคารกรุงเทพ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ มูลนิธิรัฐบุรุษ พลเอกเปรม ติณสูลานนท์ มูลนิธิอนุรักษ์โบราณสถานในพระราชวังเดิม มูลนิธิรักเมืองไทย
5. นายโกวิทช์ โปษยานนท์ ประธานกรรมการสรรหาและ กำหนดค่าตอบแทน กรรมการอิสระ	78	วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 30 เศรษฐศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	ไม่มี	ไม่มี	2547 – ปัจจุบัน เม.ย. 2546 – ปัจจุบัน ปัจจุบัน	ประธานกรรมการสรรหาและ กำหนดค่าตอบแทน กรรมการอิสระ ประธานกรรมการ	บมจ. ธนาคารกรุงเทพ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ บมจ. แสตนลิริ

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / การอบรม IOD	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
		เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต และ เศรษฐศาสตรดุษฎีบัณฑิต Cornell University ประเทศสหรัฐอเมริกา ปริญญาตรี B.A. (เกียรตินิยม), Cambridge University ประเทศสหราชอาณาจักร The Role of Chairman Program (RCP) รุ่น 15/2007 Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 2/2003			ปัจจุบัน ปัจจุบัน ปัจจุบัน ปัจจุบัน ปัจจุบัน ปัจจุบัน ปัจจุบัน ปัจจุบัน ปัจจุบัน ปัจจุบัน	ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ กรรมการ อุปนายกสภามหาวิทยาลัย นายกสภา	บมจ. พูรูกวา เม็ททัล (ไทยแลนด์) บมจ. แชนกรี-ลา โฮเต็ล บมจ. โกลว์ พลังงาน บจ. โกลว์ เอสพีที 2 บจ. โกลว์ เอสพีที 3 บจ. กรุ๊ปสามสิบ คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบ ธุรกิจประกันภัย สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ สถาบันรัชภาลัย
6. นายสิงห์ ตั้งศักดิ์ ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการบริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนามฯ	71	Executive Development Program, Harvard Business School ประเทศสหรัฐอเมริกา Management Development Program, Wharton School ประเทศสหรัฐอเมริกา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขา การเงินการธนาคาร Wharton School of Finance and Commerce, University of Pennsylvania ประเทศสหรัฐอเมริกา เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 2/2011	ไม่มี	ไม่มี	2553 – ปัจจุบัน 2548 – ปัจจุบัน 2548 – ปัจจุบัน ธ.ค. 2547 – ปัจจุบัน 2547 - ปัจจุบัน 2547 - ปัจจุบัน ปัจจุบัน ปัจจุบัน 2549 – ก.ค. 2553 2548 – พ.ค. 2556 2545 – 2552	กรรมการ ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการบริหาร กรรมการ ประธานคณะกรรมการกำหนด ค่าตอบแทนและสรรหา และกรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ กรรมการ กรรมการ กรรมการผู้อำนวยการ กรรมการอิสระ ที่ปรึกษา	สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย บมจ. ธนาคารกรุงเทพ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ บมจ.กรุงเทพประกันภัย บมจ. ไทยออปติคอลล กู๊ป บจ. กาญจนทัต บจ. นูรพารินทร์ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ บมจ. ทีดับบลิวแซด คอร์ปอเรชั่น ศูนย์พัฒนาการค้ากับแลกิจการบริษัทจด- ทะเบียน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / การอบรม IOD	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
		Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 6/2009 Director Certification Program (DCP) รุ่น 0/2000					
7. นายคณิง ภาไชย กรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ	90	นิติศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย นิติศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เทคโนโลยีการจัดการดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ธรรมศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัย วิชาธรรมศาสตร์และการเมือง Bachelor of Arts, Hons., Bachelor of Law, University of Cambridge ประเทศสหราชอาณาจักร Barrister-at-Law, Gray's Inn, London ประเทศสหราชอาณาจักร Certificate in Public International Law, Council of Legal Education ประเทศสหราชอาณาจักร Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 4/2008 The Role of Chairman Program (RCP) รุ่น 15/2007 Improving the Quality of Financial Reporting (QFR) รุ่น 1/2006	ไม่มี	ไม่มี	พ.ย. 2542 – ปัจจุบัน ปัจจุบัน ปัจจุบัน ปัจจุบัน ปัจจุบัน 2541 – 2552	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ ที่ปรึกษา ประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการ กรรมการตรวจสอบ กรรมการตรวจสอบ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ	บมจ. ธนาคารกรุงเทพ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ บมจ. ไทยแลนด์ ไอออนเวิร์ค บจ. สำนักงานกฎหมายคณิงแอนด์พาร์ทเนอร์ส บมจ. ไทยเบฟเวอเรจ บมจ. เบียร์ไทย (1991) สภามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / การอบรม IOD	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
		Finance for Non-Finance Director (FND) รุ่น 18/2005 Audit Committee Program (ACP) รุ่น 1/2004 Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 4/2003					
8. หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล กรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ	77	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต Northeastern University ประเทศสหรัฐอเมริกา พณิชยศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 2/2011 Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 5/2009 Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่น 6/2009 Director Certification Program – Refresher (DCP-Refresher) รุ่น 4/2007 The Role of Chairman Program (RCP) รุ่น 15/2007 Improving the Quality of Financial Reporting (QFR) รุ่น 1/2006 Finance for Non-Finance Director (FND) รุ่น 19/2005	0.00130%	ไม่มี	2547 – ปัจจุบัน เม.ย. 2546 – ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ	บมจ. ธนาคารกรุงเทพ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / การอบรม IOD	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
		Audit Committee Program (ACP) รุ่น 1/2004 Director Certification Program (DCP) รุ่น 33/2003					
9. นางเกศินี วิฑูรชาติ กรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ	66	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยทักษิณ แห่งออสเตรเลีย ประเทศสหรัฐอเมริกา พาณิชยศาสตรบัณฑิต (การเงิน การธนาคาร) เกียรตินิยมดี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 3 ประกาศนียบัตรด้านการพัฒนาการ เรียนการสอนด้วยทุน โคลัมโบ Monash University ประเทศออสเตรเลีย ประกาศนียบัตรการประเมินค่า ทรัพย์สิน ASEAN Valuer Association ประกาศนียบัตร Operations Management, National University of Singapore ประเทศสิงคโปร์ Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 3/2011 Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR) รุ่น 7/2009	ไม่มี	ไม่มี	2553 - ปัจจุบัน เม.ช. 2550 – ปัจจุบัน 2550 – ปัจจุบัน 2550 – ปัจจุบัน 2550 – ปัจจุบัน 2547 – ปัจจุบัน 2549 – 2554 2545 – 2554 2553 – 2554 2551 – 2554 2547 – 2552	รองอธิการบดี ฝ่ายวางแผนและ การคลัง กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ อนุญาโตตุลาการ อนุญาโตตุลาการ กรรมการ ที่ปรึกษา ผู้ไกล่เกลี่ย คณะกรรมการที่ปรึกษา กรรมการ คณบดี	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และ ตลาดหลักทรัพย์ สำนักงานรับข้อพิพาทระหว่างผู้ประกอบการ ธุรกิจหลักทรัพย์ หรือที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ หลักทรัพย์กับลูกค้า สภามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ คณะกรรมการบริหาร สมาคมผู้ประเมินค่า ทรัพย์สินแห่งประเทศไทย ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท สำนักงานรับ ข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม Association to Advance Collegiate Schools of Business (AACSB) ประจำปีภาคเอเชีย Global Foundation for Management Education (GFME) องค์การระดับโลกด้านพัฒนา มาตรฐานการศึกษาบริหารธุรกิจ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / การอบรม IOD	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
		Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 5/2009 Audit Committee Program (ACP) รุ่น 23/2008 Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่น 3/2008 Director Certification Program (DCP) รุ่น 90/2007 Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 40/2005					
10. นายพรเทพ พรประภา กรรมการสรรหาและกำหนด ค่าตอบแทน กรรมการอิสระ	65	การป้องกันราชอาณาจักรรัฐ ร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 5 วิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เทคโนโลยีการเกษตรดุษฎีบัณฑิต กิตติมศักดิ์ สาขาวิชาเทคโนโลยีภูมิทัศน์ สถาบันเทคโนโลยีการเกษตรแม่โจ้ วิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาภูมิศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ California College of Commerce ประเทศสหรัฐอเมริกา Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 66/2007	ไม่มี	ไม่มี	ก.ย. 2555 – ปัจจุบัน เม.ย. 2550 – ปัจจุบัน ปัจจุบัน ปัจจุบัน ปัจจุบัน ปัจจุบัน ปัจจุบัน ปัจจุบัน ปัจจุบัน ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและกำหนด ค่าตอบแทน กรรมการอิสระ ประธานกรรมการ ประธานกรรมการ ประธานกรรมการ ประธานกรรมการ ประธานกรรมการ ประธานกรรมการ ประธานกรรมการ ประธานกรรมการ	บมจ. ธนาคารกรุงเทพ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ บจ. มาห์เล สยาม ฟิวเจอร์ ซิสเต็มส์ บจ. วาลีโอ สยาม เทอร์มอล ซิสเต็มส์ บจ. วาลีโอ เทอร์มอล ซิสเต็มส์เซลล์ (ประเทศไทย) บจ. สยามไดกันเซลล์ บจ. เอ็น เอส เค แบริงส์ (ประเทศไทย) บจ. สยาม เอ็น เอส เค สเตียร์ ซิสเต็มส์ บจ. เอ็น เอส เค แบริงส์ เมนูแฟคเจอร์ (ประเทศไทย) บจ. สยาม ฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์ บจ. บางกอกโคมัตสุ

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / การอบรม IOD	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
					ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บจ. บางกอกโคมัตสึ พอร์คลิฟท์
					ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บจ. บางกอกโคมัตสึเซลล์
					ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บจ. นิตดั้น (ประเทศไทย)
					ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บจ. ซีเอสซีซ่า สยาม อินดัสตรีส์
					ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บจ. สยามกลการเซลล์
					ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บจ. ทองถาวรพัฒนา
					ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการใหญ่	บจ. สยามกลการ
					ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บจ. สยามกลการเทรดดิ้ง
					ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บจ. สยามนิสสัน บอดี
					ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บจ. สยามกลการอะไหล่
					ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการใหญ่	บจ. สยาม ซีเอส แบดเจอร์
					ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการใหญ่	บจ. สยามคันทรี่คลับ
					ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บจ. สยามปทุมวัน ฮอนด้า ออโตโมบิล
					ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บจ. สยามซีเอสเซลล์
					ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บจ. สยามคนตรียามาฮ่า
					ปัจจุบัน	ผู้จัดการใหญ่	บจ. บางกอกมอเตอร์เวอคส์
					ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการใหญ่	บจ. สยามกลการ โลจิสติกส์
					ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. บางกอกโคมัตสึอินดัสตรีส์
					ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. นิสสัน มอเตอร์ (ประเทศไทย)
					ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บจ. ทุนถาวร
					ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. นิทโก้สยาม
					ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. บ็อบ ออโตโมทีฟ (ประเทศไทย)
					ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. พีเอ็ม พร็อพเพอร์ตี้ แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์
					ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บจ. ซีเอสซีซ่า สยาม เซลล์
					ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. เอ็มพี แอสเซ็ทส์ แอนด์ พร็อพเพอร์ตี้

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / การอบรม IOD	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
11. นายชาอุ โสภณพนิช กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการผู้มีอำนาจลงนามฯ	73	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขา การเงิน University of Chicago ประเทศสหรัฐอเมริกา วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต University of Sydney ประเทศออสเตรเลีย Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 5/2012 ความรับผิดชอบของกรรมการและ ผู้บริหารตาม พ.ร.บ.หลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (ฉบับแก้ไข) รุ่น 1/2008	0.01635%	เป็นน้องชายของ นายชาติรี โสภณพนิช - ประธานกรรมการ เป็นอาของ นายชาติศิริ โสภณพนิช - กรรมการผู้จัดการใหญ่	2546 – ปัจจุบัน 2523 – ปัจจุบัน ปัจจุบัน ปัจจุบัน ปัจจุบัน 2523 – พ.ศ. 2552	กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการบริหาร	บมจ. ธนาคารกรุงเทพ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ บจ. วัฒนชาญ บจ. พลังโสภณ บจ. ซี. อาร์. โฮลดิ้ง บจ. วัฒนโสภณพนิช บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
12. นายอมร จันทรสมบูรณ์ กรรมการบริหาร กรรมการสรรหาและกำหนด ค่าตอบแทน กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการผู้มีอำนาจลงนามฯ	83	ธรรมศาสตรบัณฑิต พ.ศ. 2494 มหาวิทยาลัยวิชาธรรมศาสตร์และ การเมือง ปริญญาเอกทางกฎหมายระหว่าง ประเทศ พ.ศ. 2498 มหาวิทยาลัยปารีส ประเทศฝรั่งเศส วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 14 พ.ศ. 2514 นิติศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ ปีการศึกษา 2525 มหาวิทยาลัยรามคำแหง นิติศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ ปีการศึกษา 2531 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	0.00056%	ไม่มี	2555 – ปัจจุบัน 2553 – ปัจจุบัน 2553 – ปัจจุบัน 2548 – ปัจจุบัน 2546 – ปัจจุบัน 2543 – ปัจจุบัน 2539 – ปัจจุบัน 2533 – ปัจจุบัน 2531 – ปัจจุบัน	กรรมการสภาวิชาการ กรรมการสภาที่ปรึกษา กรรมการอิสระ กรรมการสรรหาและกำหนด ค่าตอบแทน กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการสภามหาวิทยาลัย ผู้ทรงคุณวุฒิ กรรมการสภามหาวิทยาลัย ผู้ทรงคุณวุฒิ กรรมการบริหาร กรรมการ	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ แห่ง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย บมจ. บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี บมจ. ธนาคารกรุงเทพ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / การอบรม IOD	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
		กิติเมธี สาขานิติศาสตร์ ปีการศึกษา 2533 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช นิติศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ ปีการศึกษา 2534 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 3/2011 Audit Committee Program (ACP) รุ่น 26/2009 Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่น 6/2009 Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 5/2009 Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR) รุ่น 7/2009 Director Certification Program (DCP) รุ่น 36/2003 Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 2/2003 Finance for Non-Finance Director (FND) รุ่น 7/2003					

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / การอบรม IOD	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
13. นายชาติศิริ โสภณพนิช กรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการผู้มีอำนาจลงนามฯ	54	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการ) Sloan School of Management, Massachusetts Institute of Technology ประเทศสหรัฐอเมริกา วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (เคมี) Massachusetts Institute of Technology ประเทศสหรัฐอเมริกา วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (เคมี) Worcester Polytechnic Institute ประเทศสหรัฐอเมริกา Director Accreditation Program (DAP) รุ่น TG/2004 The Role of Chairman Program (RCP) รุ่น 2/2001 Director Certification Program (DCP) รุ่น 3/2000	0.31842%	เป็นบุตรของ นายชาติศิริ โสภณพนิช - ประธานกรรมการ เป็นหลานของ นายชาญ โสภณพนิช - กรรมการ	14 ก.พ. 2554 – ปัจจุบัน	กรรมการ	คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน
					19 ก.ค. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการ	คณะกรรมการระบบการชำระเงิน
					19 ก.ค. 2553 – ปัจจุบัน	ประธาน	สมาคมธนาคารไทย
					18 ก.พ. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการ	TRG Management LP
					18 ก.พ. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการ	TRG Allocation LLC
					28 ธ.ค. 2552 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บจ. ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน)
					30 เม.ย. 2552 – ปัจจุบัน	กรรมการสภามหาวิทยาลัย	มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
					2547 – ปัจจุบัน	กรรมการ	Board of Trustees, Singapore Management University
					2537 – ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการใหญ่	บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
					2536 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. โฟสต์ ฟับลิชซิ่ง
					2535 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
2535 – ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร	บมจ. ธนาคารกรุงเทพ					
10 ส.ค. 2553 – 8 มิ.ย. 2554	กรรมการ	บริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย					
2546 – ก.ย. 2552	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ	คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์					

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / การอบรม IOD	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
14. นายเดชา ตูลานันท์ รองประธานกรรมการบริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนามฯ	79	Executive Program, Pennsylvania State University ประเทศสหรัฐอเมริกา เศรษฐศาสตรบัณฑิต Leicester University ประเทศสหราชอาณาจักร	0.00506%	ไม่มี	2552 – ปัจจุบัน 2543 – ปัจจุบัน 2542 – ปัจจุบัน 2535 – ปัจจุบัน 2547 – พ.ศ. 2555	รองประธานกรรมการบริหาร กรรมการ กรรมการ กรรมการรองผู้จัดการใหญ่ กรรมการ	บมจ. ธนาคารกรุงเทพ บจ. ซีดีเรียลตี้ บมจ. ฟรุททาว เม็ทท์ (ไทยแลนด์) บมจ. ธนาคารกรุงเทพ บมจ. เวฟ เอ็นเตอร์เทนเมนต์
15. นายสุวรณ แทนสถิตย์ กรรมการบริหาร กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการรองผู้จัดการใหญ่ กรรมการผู้มีอำนาจลงนามฯ	69	วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 355 ปริญญาโท M.Sc. in Commerce, University of Santo Tomas ประเทศฟิลิปปินส์ ปริญญาตรี B.B.A. Management, University of The East ประเทศฟิลิปปินส์ Director Certification Program (DCP) รุ่น 63/2005	0.00046%	ไม่มี	2550 – ปัจจุบัน ค.ศ. 2549 – ปัจจุบัน 2549 – ปัจจุบัน 2548 – ปัจจุบัน 2547 – ปัจจุบัน 2545 – ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร กรรมการรองผู้จัดการใหญ่ ประธานกรรมการ กรรมการกำหนดค่าตอบแทน และสรรหา กรรมการบริหารความเสี่ยง ประธานกรรมการตรวจสอบ	บมจ. ธนาคารกรุงเทพ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ บจ. บริหารสินทรัพย์ทวี บมจ. กรุงเทพประกันภัย บมจ. ธนาคารกรุงเทพ บมจ. กลีฟร็อพเพอร์ตี้
16. นายชาญศักดิ์ เพ็ญฟู กรรมการธนาคาร กรรมการรองผู้จัดการใหญ่	64	วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 399 Advanced Management Program, Harvard Business School ประเทศสหรัฐอเมริกา Master in Business Management (M.B.M.) Asian Institute of Management ประเทศฟิลิปปินส์ เศรษฐศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมดี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ไม่มี	ไม่มี	ค.ศ. 2554 – ปัจจุบัน 2553 – ปัจจุบัน 2549 – ปัจจุบัน 2546 – ปัจจุบัน 2537 – ปัจจุบัน 2534 – ปัจจุบัน 2531 – ปัจจุบัน 2544 – 2554	กรรมการรองผู้จัดการใหญ่ กรรมการอิสระ กรรมการอิสระ กรรมการอิสระ กรรมการ กรรมการ กรรมการ รองผู้จัดการใหญ่	บมจ. ธนาคารกรุงเทพ บมจ. บีอีซี เวิลด์ บมจ. เวฟ เอ็นเตอร์เทนเมนต์ บมจ. บีอีซี-เทโร เอ็นเตอร์เทนเมนต์ บจ. เทียน โพลีเอสเตอร์ บจ. ไฮเทค นิทซู (ประเทศไทย) บจ. ไทยอินดัสเตรียล เอสเตท บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / การอบรม IOD	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
		Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 9/2004					
17. นายทวิลาภ อุตชาติกรมย์ กรรมการธนาคาร กรรมการผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่	46	นิติศาสตรดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยชิคาโก ประเทศสหรัฐอเมริกา นิติศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยชิคาโก ประเทศสหรัฐอเมริกา นิติศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมิชิแกน ประเทศสหรัฐอเมริกา นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ Director Certification Program (DCP) รุ่น 143/2011 Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 87/2011	ไม่มี	ไม่มี	ช.ค. 2553 – ปัจจุบัน 2536 – ช.ค. 2553	กรรมการ และกรรมการผู้ช่วย ผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหาร	บมจ. ธนาคารกรุงเทพ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
18. นายบุญส่ง บุญยะสารนันท์ รองผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการสายบริหารการเงิน	62	วิทยาศาสตรบัณฑิต (คณิตศาสตร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	ไม่มี	ไม่มี	2549 – ปัจจุบัน ปัจจุบัน	รองผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการสายบริหารการเงิน กรรมการ	บมจ. ธนาคารกรุงเทพ บจ. บีบีแอล (เคแมน)
19. Mr. Chong Toh รองผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบกิจการธนาคาร ต่างประเทศ	44	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการ) Sloan School of Management, Massachusetts Institute of Technology ประเทศสหรัฐอเมริกา ปริญญาตรี สาขาวิชาปรัชญา รัฐศาสตร์ และเศรษฐศาสตร์	0.00058%	ไม่มี	2554 – ปัจจุบัน ปัจจุบัน ปัจจุบัน ปัจจุบัน	รองผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบ กิจการธนาคารต่างประเทศ กรรมการ กรรมการ กรรมการ ประธานกรรมการบริหาร	บมจ. ธนาคารกรุงเทพ บางกอก แบงก์ เบอร์ฮาด ประเทศมาเลเซีย บจ. ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) บจ. บีบีแอล (เคแมน) บมจ. หลักทรัพย์ บัวหลวง

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / การอบรม IOD	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
		Oxford University ประเทศสหราชอาณาจักร			ปัจจุบัน ปัจจุบัน ปัจจุบัน ปัจจุบัน ปัจจุบัน	กรรมการ ประธานกรรมการ กรรมการอิสระ กรรมการอิสระ กรรมการอิสระ	บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ บมจ. ปูนซิเมนต์ เอเชีย Asia Landmark Fund Ltd. Asia Landmark Master Fund Ltd. Asia Landmark (US) Fund Ltd.
20. นางสาวสุธีรา ศรีไพบุลย์ รองผู้จัดการใหญ่ สายเทคโนโลยี	60	วิทยาศาสตรบัณฑิต (คณิตศาสตร์) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ หลักสูตร Advanced Management Program, Harvard University, ประเทศสหรัฐอเมริกา หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (หลักสูตร วตท.) รุ่นที่ 4	0.00344%	ไม่มี	2554 – ปัจจุบัน 2543 – 2554 ปัจจุบัน ปัจจุบัน ปัจจุบัน ปัจจุบัน ปัจจุบัน	รองผู้จัดการใหญ่ สายเทคโนโลยี ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายเทคโนโลยี กรรมการ กรรมการตรวจสอบ, กรรมการ กรรมการ กรรมการ ประธานกรรมการตรวจสอบ, กรรมการ ประธานกรรมการ	บมจ. ธนาคารกรุงเทพ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ บจ. เอนิว คอร์ปอเรชั่น บมจ. บิซิเนส ออนไลน์ บจ. ศูนย์ประมวลผล บจ. บางกอก สมาร์ทการ์ด ซิสเทม บจ. ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ บจ. เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์
21. นางสาวรัชดา ธีรธรรษ รองผู้จัดการใหญ่ ผู้รับผิดชอบบริหารสินเชื่อ	57	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้าน วิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่น 3 สถาบันวิทยาการพลังงาน หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร ภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 20 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร	0.000115%	ไม่มี	22 พ.ย. 2555 – ปัจจุบัน 22 ต.ค. 2552 – 21 พ.ย. 2555 1 พ.ย. 2550 – 21 ต.ค. 2552 2553 – ปัจจุบัน 2552 – ปัจจุบัน 2548 – ปัจจุบัน 2539 – ปัจจุบัน	รองผู้จัดการใหญ่ ผู้รับผิดชอบ บริหารสินเชื่อ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้รับผิดชอบ บริหารสินเชื่อ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้รับผิดชอบ บริหารสินเชื่อ และรักษาการ รับผิดชอบงานกลั่นกรองสินเชื่อ กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ	บมจ. ธนาคารกรุงเทพ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ บจ. ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) บจ. บริหารสินทรัพย์ทวิ ASEAN Finance Corporation Limited (Singapore) บางกอก แบงก์ เบอร์ฮาด ประเทศมาเลเซีย

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / การอบรม IOD	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
22. นายวีระศักดิ์ สุวัฒนวิบูลย์ รองผู้จัดการใหญ่ ผู้รับผิดชอบสายลูกค้าธุรกิจ รายกลาง	56	วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (อุตสาหกรรม) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย Financial Institutions for Private Enterprise, Harvard University ประเทศสหรัฐอเมริกา Industrial Management, Texas A&M University ประเทศสหรัฐอเมริกา หลักสูตร Advanced Management Program, Harvard University ประเทศสหรัฐอเมริกา หลักสูตรผู้บริหารกระบวนกร ยุคิธรรมระดับสูง (บ.ย.ศ.) 17 หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้าน วิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่น 1 สถาบันวิทยาการพลังงาน หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงสถาบัน วิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่น 10 สถาบันวิทยาการตลาดทุน หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร ภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 18 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร	ไม่มี	ไม่มี	2555 – ปัจจุบัน	รองผู้จัดการใหญ่ ผู้รับผิดชอบ สายลูกค้าธุรกิจรายกลาง	บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
					2545 – 2555	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้อำนวยการ ลูกค้าธุรกิจรายกลาง นครหลวง	บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
					2554 – ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการ - ธรรมาภิบาล	บมจ. กรุงเทพประกันภัย
					2551 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. เดอะแกรนด์ ยูบี
					2548 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	บมจ. กรุงเทพประกันภัย
					2547 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และกรรมการ ตรวจสอบ	บมจ. ที.กรุงไทยอุตสาหกรรม
					2544 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. โตโยต้า ลิสซิ่ง (ประเทศไทย)
					2544 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. ไทยอินโด คอร์คซ่า
					2544 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. เอเชียอุตสาหกรรมหลอดไฟ
					ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. บางปะกง เทอร์มินอล
23. นายศิริเดช เอื่องอุมสิน รองผู้จัดการใหญ่ ผู้รับผิดชอบสายลูกค้าธุรกิจรายปลีก	51	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (โยธา) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	ไม่มี	ไม่มี	2556 – ปัจจุบัน	รองผู้จัดการใหญ่ ผู้รับผิดชอบสาย ลูกค้าธุรกิจรายปลีก	บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
					2555 – 2556	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้รับผิดชอบ สายลูกค้าธุรกิจรายปลีก	บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / การอบรม IOD	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
		หลักสูตร Strategy and Innovation for Business in Asia (SIBA) โดยวิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล (CMMU) หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร ภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 26 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร			2552 - 2555	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้อำนวยการลูกค้าธุรกิจรายปลีก ต่างจังหวัด	บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
24. นางรัชณี นพเมือง รองผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการสายทรัพยากรบุคคล	60	บัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หลักสูตร Advanced Management Program, Harvard University ประเทศสหรัฐอเมริกา หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการฉลาดทุน (หลักสูตร วตท.) รุ่นที่ 2	0.000126%	ไม่มี	2556 – ปัจจุบัน 2553 – 2556 2544 – 2553 ปัจจุบัน	รองผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการสายทรัพยากรบุคคล ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการสายทรัพยากรบุคคล ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้อำนวยการลูกค้าบุคคล นครหลวง กรรมการ	บมจ. ธนาคารกรุงเทพ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ บมจ. กรุงเทพประกันชีวิต
26. นายอาชุสม์ กฤษณามระ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบสายการบัญชีและการเงิน และผู้จัดการบริหารความเสี่ยง	56	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเปเปอร์ดีน ประเทศสหรัฐอเมริกา วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (เคมี) มหาวิทยาลัยไอ ประเทศสหรัฐอเมริกา หลักสูตร Advanced Management Program, Harvard University ประเทศสหรัฐอเมริกา	0.0000026%	ไม่มี	2553 – ปัจจุบัน 2551 – 2552 ปัจจุบัน	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบสายการบัญชีและการเงิน และผู้จัดการ บริหารความเสี่ยง ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบ สายการบัญชีและการเงิน กำกับ ดูแลและบริหารความเสี่ยง กรรมการบริหาร	บมจ. ธนาคารกรุงเทพ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / การอบรม IOD	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
		หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงสถาบัน วิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่น 6 สถาบันวิทยาการตลาดทุน หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร ภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 17 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร					
27. นายอภิชาติ รมยะรูป เลขานุการบริษัท	66	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยซันฮอลส์ ประเทศสหรัฐอเมริกา บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ประกาศนียบัตร Advanced Bank Management Program สถาบันการจัดการธุรกิจแห่งเอเชีย ประเทศฟิลิปปินส์ ประกาศนียบัตร Pacific Rim Bankers Program มหาวิทยาลัยแห่งรัฐออซิงตัน ประเทศสหรัฐอเมริกา ปริญญาบัตร หลักสูตรการป้องกัน ราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน รุ่นที่ 12 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร Directors Certification Program รุ่นที่ 56/2005	0.00164%	ไม่มี	2551 – ปัจจุบัน 2540 – ปัจจุบัน 2518 – ปัจจุบัน	เลขานุการบริษัท และเลขานุการ คณะกรรมการธนาคาร ประธานกรรมการ กรรมการ	บมจ. ธนาคารกรุงเทพ บจ. ธนาเทพการพิมพ์ บจ. นิธิกิจ

ตารางแสดงรายละเอียดกรรมการ ผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารเข้าดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารในบริษัทย่อยหรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

รายชื่อ	BBL	บริษัทย่อย					บริษัทที่เกี่ยวข้อง									
		1	2	3	4	5	1	2	3-30	31	32	33	34	35	36	
1. นายชาติรี โสภณพนิช	(1)															
2. นาย โชนสิต ปั้นเปี่ยมรัษฎ์	(2)															
3. นายปิติ สิทธิอำนวย	(3)															
4. พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช	(4)															
5. นายโกวิทช์ โปษยานนท์	(5)															
6. นายสิงห์ ตังทัตสวัสดิ์	(3)						/	/								
7. นายคณิง ภาไชย	(3)															
8. หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ชุกค	(3)															
9. นางเกศินี วิฑูรชาติ	(3)															
10. นายพรเทพ พรประภา	(3)								/							
11. นายชาญ โสภณพนิช	(3)									/	/					
12. นายอมร จันทรมบูรณ์	(3)															
13. นายชาติศิริ โสภณพนิช	(6)			/												
14. นายเดชา ตูลานันท์	(7)															
15. นายสุวรรณ แทนสถิตย์	(8)		/													
16. นายชาญศักดิ์ เฟื่องฟู	(8)											/	/			
17. นายทวีลาภ ฤทธาภิรมย์	(3)															
18. นายบุญส่ง บุญชะสาระนันท์	(9)	/														
19. Mr. Chong Toh	(9)				/									/		
20. นางสาวสุธีรา ศรีไพบูลย์	(9)															/
21. นายวีระศักดิ์ สุตันทวิบูลย์	(9)															
22. นางสาวรัชดา ชีรธรร	(9)		/													
23. นายอาชุสร์ กฤษณามระ	(10)					/										

หมายเหตุ : (1) = ประธานกรรมการธนาคาร (2) = ประธานกรรมการบริหาร (3) = กรรมการ (4) = ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ (5) = ประธานกรรมการสรรหา

(6) = กรรมการผู้จัดการใหญ่ (7) = รองประธานกรรมการบริหาร (8) = กรรมการรองผู้จัดการใหญ่ (9) = รองผู้จัดการใหญ่ (10) = ผู้บริหาร

รายชื่อบริษัทย่อยหรือบริษัทที่เกี่ยวข้องที่มีผู้บริหารเป็นผู้บริหารของธนาคาร

บริษัทย่อย	บริษัทที่เกี่ยวข้อง	
1. บจ. บีบีแอล (เคแมน) 2. บจ. บริหารสินทรัพย์ทวิ 3. ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด 4. บมจ. หลักทรัพย์บัวหลวง 5. บลจ. บัวหลวง	1. บจ. กาญจนทัต 2. บจ. นูรพาทรินทร์ 3. บจ. ทุนถาวร 4. บจ. ทองถาวรพัฒนา (เปลี่ยนชื่อจาก บจ. สยามคันทรี่คลับแอนดริ์สปอร์ต) 5. บจ. นิคตัน (ประเทศไทย) 6. บจ. บางกอกโคมมิตซู 7. บจ. บางกอกมอเตอร์เวอคส์ 8. บจ. บางกอกโคมมิตซูเซลส์ 9. บจ. บางกอกโคมมิตซู ฟอรัคลิฟท์ 10. บจ. พีเอ็ม พร็อพเพอร์ตี้ แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ 11. บจ. มาห์เล่ สยาม ฟิเลเตอร์ ซิสเต็มส์ 12. บจ. วาลิโอ เทอร์มอล ซิสเต็มส์เซลส์ (ประเทศไทย) 13. บจ. วาลิโอ สยาม เทอร์มอล ซิสเต็มส์ 14. บจ. สมบัติถาวร 15. บจ. สยาม เอ็น เอส เค สเต็บริ่ง ซิสเต็มส์ 16. บจ. สยาม อิตาซี เอลลิเวเตอร์ 17. บจ. สยาม ไดกินเซลส์ 18. บจ. สยามกลการ	19. บจ. สยามกลการ เทรดิง 20. บจ. สยามกลการเซลส์ 21. บจ. สยามกลการ โลจิสติกส์ 22. บจ. สยามกลการอะไหล่ 23. บจ. สยามคันทรี่คลับ 24. บจ. สยามคนตรียามอ่า 25. บจ. สยามนิสตัน บอดี 26. บจ. สยามปทุมวัน ฮอนด้า ออโตโมบิล 27. บจ. สยามซีเอสเซลส์ 28. บจ. เอ็น เอส เค แบริ่งส์ (ประเทศไทย) 29. บจ. เอ็น เอส เค แบริ่งส์ แมนูแฟคเจอร์ริง (ประเทศไทย) 30. บจ. เอ็มพี แอสเซ็ทส์ แอนด์ พร็อพเพอร์ตี้ 31. บจ. พลังโสภณ 32. บจ. วัฒนชาญ 33. บจ. ไทยอินดัสเตรียล เอสเคท 34. บจ. ไฮเทค นิทซู (ประเทศไทย) 35. บมจ. ปูนซีเมนต์เอเชีย 36. บจ. ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ

รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง	คุณวุฒิทางการศึกษา / การอบรม	ประสบการณ์การทำงาน		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
1. นายนิพนธ์ จันทร์เจริญสุข ผู้จัดการสายตรวจสอบและควบคุม	ปริญญาตรี การบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง การตรวจสอบภายในเพื่อเตรียมตัวเป็นผู้ ตรวจสอบภายในรับอนุญาต (Pre-CIA) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย การเตรียมความพร้อมของสถาบันการเงินเพื่อ รองรับนโยบายการกำกับตรวจสอบของ ธปท. ชมรมผู้ตรวจสอบภายในธนาคารและสถาบัน การเงิน กฎหมายต่อต้านการทุจริตฉบับใหม่กับการ พัฒนาองค์กรไทยไปสู่ความโปร่งใส IOD การประชุมทางวิชาการด้านการป้องกันและ ปราบปรามทุจริต สำนักงาน ป.ป.ช. พ.ร.บ. ฟอกเงิน พ.ร.บ. ก่อการร้าย และ กฎกระทรวง CDD สายทรัพยากรบุคคล บมจ. ธนาคารกรุงเทพ สถาบันการเงินกับการสกัดกั้นการลักลอบนำ เงินออกนอกราชอาณาจักรของกระบวนการค้า ยาเสพติด สมาคมธนาคารไทย	2553 – ปัจจุบัน	ผู้จัดการสายตรวจสอบและควบคุม	บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
		2541 – 2553	AVP ผู้ชำนาญการตรวจสอบ - SVP ผู้รับผิดชอบงานตรวจสอบ ปฏิบัติการ สายตรวจสอบและควบคุม	บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
		2519 – 2541	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ ชั้นตรี - ชั้นพิเศษ หัวหน้าส่วนฝ่ายตรวจสอบ	บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
2. นายปานศักดิ์ พงกษากิจ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบงานกำกับดูแล	ปริญญาตรี บัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ผู้กำกับดูแลการปฏิบัติงานด้านธุรกิจการ ธนาคารพาณิชย์ (Compliance Officer) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	2551 – ปัจจุบัน	รองผู้จัดการอาวุโส (SVP) - ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบงาน กำกับดูแล	บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
		2543 – 2550	ผู้จัดการสาขาลอนดอน	บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
		2536 – 2542	ผู้จัดการด้าน Control สาขาสิงคโปร์	บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง	คุณวุฒิทางการศึกษา / การอบรม	ประสบการณ์การทำงาน		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
	<p>แนวปฏิบัติการรายงานธุรกรรมตาม พ.ร.บ. ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน สำนักงาน ป.ป.ง.</p> <p>แนวทางการกำกับตรวจสอบสถาบันการเงิน แบบธุรกรรมที่สำคัญ (Significant Activities) ธนาคารแห่งประเทศไทย</p> <p>ความรู้เกี่ยวกับการกำกับดูแลการปฏิบัติงานแก่ ผู้รับผิดชอบสูงสุดในหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน</p> <p>สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และ ตลาดหลักทรัพย์</p> <p>Lessons learnt from the HSBC-USA Money Laundering Case 2012</p> <p>AML Experts Co. Ltd.</p> <p>Director Certification Program</p> <p>IOD</p> <p>Role of the Nomination and Governance Committee (RNG)</p> <p>IOD</p>	<p>2531 – 2535</p> <p>2518 – 2530</p>	<p>ผู้ช่วยผู้จัดการสาขาลอนดอน</p> <p>เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ</p>	<p>บมจ. ธนาคารกรุงเทพ</p> <p>บมจ. ธนาคารกรุงเทพ</p>