



ธนาคารกรุงเทพ

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี

(แบบ 56-1)

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

---

## สารบัญ

	หน้า
<b>ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ</b>	
1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	1-1
2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ	2-1
3. ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง	3-1
4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ	4-1
5. ข้อพิพาททางกฎหมาย	5-1
6. ข้อมูลทั่วไป	6-1
<b>ส่วนที่ 2 การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ</b>	
7. ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น	7-1
8. โครงสร้างการจัดการ	8-1
9. การกำกับดูแลกิจการ	9-1
10. ความรับผิดชอบต่อสังคม	10-1
11. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง	11-1
12. รายการระหว่างกัน	12-1
<b>ส่วนที่ 3 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน</b>	
13. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	13-1
14. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	14-1

### การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

#### เอกสารแนบ

- |             |  |
|-------------|--|
| เอกสารแนบ 1 | รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุมและเลขานุการบริษัท  |
| เอกสารแนบ 2 | ตารางแสดงรายละเอียดกรรมการ ผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารเข้าดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารในบริษัทย่อย บริษัทร่วมหรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง |
| เอกสารแนบ 3 | รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท  |

## ส่วนที่ 1

### การประกอบธุรกิจ

#### 1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ก่อตั้งเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2487 และเป็นธนาคารไทยแห่งแรกที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยนับแต่เริ่มจัดตั้งตลาดหลักทรัพย์ในปี 2518 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารมีสินทรัพย์รวม 3,076,310 ล้านบาท เงินให้สินเชื่อรวม 2,003,989 ล้านบาท เงินรับฝากรวม 2,310,743 ล้านบาท และ ส่วนของเจ้าของ 402,007 ล้านบาท

ความสำเร็จจากการดำเนินงานทำให้ธนาคารได้รับรางวัลในหลากหลายด้าน เช่น บริการการค้าระหว่างประเทศ บริการด้านชำระเงิน บริการด้านหลักทรัพย์ หนี้นอกระบบและบริการธนาคารทางโทรศัพท์มือถือ

ธนาคารยึดมั่นในเจตนารมณ์ของการเป็น “เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน” เคียงข้างลูกค้าและสังคมไทยมาตลอด 73 ปีที่ผ่านมา ด้วยปรัชญาทางธุรกิจดังกล่าว ธนาคารจึงให้ความสำคัญกับการเป็นเพื่อนคู่คิดในการดำเนินธุรกิจของลูกค้า และพัฒนาความสัมพันธ์อย่างจริงจังและยาวนาน ตลอดหลายทศวรรษ จากรุ่นสู่รุ่น ความมุ่งมั่นของธนาคารในการเป็นเพื่อนคู่คิดมิตรคู่บ้าน รวมทั้งความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และการมีธรรมาภิบาล ได้สะท้อนอยู่ในทุกองค์ประกอบของการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

การที่ธนาคารมีฐานลูกค้าจำนวนมากและมีความสัมพันธ์ที่ยาวนาน เป็นปัจจัยสำคัญที่สนับสนุนการเติบโตของธนาคาร และเอื้ออำนวยให้ธนาคารสามารถขยายธุรกิจคู่ขนานไปกับความต้องการทางการเงินที่เพิ่มขึ้นของลูกค้า

#### 1.1 นโยบายในการดำเนินงาน

##### วิสัยทัศน์ (Vision)

มุ่งหมายที่จะเป็นธนาคารที่ให้บริการด้านการเงินที่มีคุณภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า มีความพร้อมด้วยบุคลากรที่มีคุณภาพ มีเทคโนโลยีและระบบงานที่ทันสมัย คงไว้ซึ่งความเป็นสากล ตลอดจนการเป็นธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาคเอเชีย

##### ภารกิจ (Mission)

ภารกิจหลักของธนาคารประกอบด้วย ภารกิจด้านการเงิน ด้านการตลาดและลูกค้า ด้านคุณภาพการปฏิบัติงาน และด้านศักยภาพขีดความสามารถ ดังนี้

##### ด้านการเงิน

- ให้ผลประกอบการทางการเงินมีความก้าวหน้าอย่างมีเสถียรภาพมั่นคง

##### ด้านการตลาดและลูกค้า

- เป็นผู้นำในธุรกิจ ด้านคุณภาพบริการที่เป็นเลิศ

##### ด้านคุณภาพการปฏิบัติงาน

- มีกระบวนการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ และมีวิธีการในการตรวจสอบคุณภาพ
- มีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน และสามารถนำข้อมูลจากกระบวนการปฏิบัติงานมาใช้ในการตัดสินใจสั่งการ

### ด้านศักยภาพขีดความสามารถ

- ให้งานมีศักยภาพพร้อมที่จะรองรับแนวทางการขยายธุรกิจของธนาคร

### คุณค่าหลักที่มุ่งหวัง (Core Value)

คุณค่าหลักที่ทำให้ธนาครเป็นธนาครชั้นนำของประเทศมาอย่างต่อเนื่อง เป็นสิ่งที่ทุกคนในธนาครจะต้องร่วมรักษาไว้ โดยจะต้องคำนึงถึงและนำมาใช้ในทุกรณี คือ “ให้บริการทางการเงินที่สร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้า” ตามแนวทาง “เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน” โดยมีปรัชญาการทำงาน ดังนี้

- ให้บริการที่เป็นเลิศในทักษะของลูกค้า
- ปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพ
- ปฏิบัติงานในลักษณะของผู้มีจรรยาบรรณ และเป็นมืออาชีพ
- มุ่งมั่นที่จะร่วมมือกันทำงานเป็นทีมด้วยความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน
- ให้ความสำคัญในการพัฒนาพนักงาน

### 1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญในรอบปี 2560

แนวโน้มการปรับเปลี่ยน โครงสร้างเศรษฐกิจไทย จากการพึ่งพิงการส่งออกสินค้าทั่วไป สู่การสร้างเศรษฐกิจมูลค่าสูงที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม เริ่มปรากฏเป็นรูปธรรมขึ้น หลังจากที่รัฐบาลได้ผลักดันแผนงาน โครงการพัฒนาหลายด้าน ภายใต้นโยบาย “ประเทศไทย 4.0” โครงการสำคัญ เช่น การลงทุนโครงสร้างพื้นฐานขนาดใหญ่ ไม่ว่าจะเป็นการเชื่อมโยงโครงข่ายถนน ทางหลวง ทางรถไฟ การขยายระบบขนส่งมวลชน การพัฒนาท่าเรือและท่าอากาศยาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในจังหวัดทางภาคตะวันออกของประเทศ ซึ่งรัฐบาลกำหนดแผนพัฒนาให้เป็นศูนย์กลางด้านโลจิสติกส์ของภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ขณะเดียวกันด้านการลงทุน เริ่มมีการเคลื่อนไหวในทิศทางที่สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนกำลังให้ความสำคัญ คืออุตสาหกรรมเป้าหมาย 10 สาขา เพื่อยกระดับขีดความสามารถด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีของประเทศ รวมถึงการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินธุรกิจสู่ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Commerce) และการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) อันเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ “สังคมไร้เงินสด”

พัฒนาการดังกล่าวสอดคล้องกับแนวโน้มสำคัญสามประการ ที่ธนาครกรุงเทพตระหนัก และใช้เป็นแนวทางในการดำเนินกิจการในช่วงหลายปีที่ผ่านมา ได้แก่ การรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจในภูมิภาค การขยายตัวของเมือง และการเข้าสู่ยุคดิจิทัล การขยายตัวอย่างรวดเร็วของการค้า การลงทุน และการเดินทางท่องเที่ยวระหว่างประเทศในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน รวมถึงประเทศใกล้เคียง นับเป็นโอกาสของลูกค้าที่สนใจขยายฐานการลงทุน ขณะที่ธนาครพร้อมสนับสนุนลูกค้าธุรกิจที่ต้องการเติบโตในระดับภูมิภาค ผ่านเครือข่ายสาขาของธนาครที่เชื่อมโยงทั้งในและต่างประเทศทั่วภูมิภาค อีกทั้งมีบุคลากรที่มีประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญพร้อมให้การดูแล ให้ความรู้ความเข้าใจในตลาดท้องถิ่น สำหรับการขยายตัวอย่างรวดเร็วในหัวเมืองของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน ส่งผลให้คุณภาพชีวิตและรายได้ของประชากรในเมืองเหล่านั้นเพิ่มสูงขึ้น ในอีกด้านหนึ่งหมายถึงความต้องการผลิตภัณฑ์ทางการเงินใหม่ๆ ที่ซับซ้อนขึ้น จึงเป็นโอกาสให้ธนาครนำเสนอบริการแก่ลูกค้าได้หลากหลายขึ้น ทั้งในด้านการลงทุนและการวางแผนบริหารสินทรัพย์

ในขณะเดียวกันธนาครได้นำเสนอบริการแบบดิจิทัล เพื่อตอบสนองวิถีชีวิตที่เปลี่ยนแปลงไป โดยเฉพาะความต้องการของคนรุ่นใหม่

ในช่วงเวลาแห่งการเปลี่ยนผ่าน ธนาคารได้ดูแลลูกค้าอย่างใกล้ชิด ทั้งลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ ธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม ลูกค้าที่มีความมั่นคงทางการเงินสูง และลูกค้าบุคคล เพื่อช่วยให้ลูกค้าสามารถปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนไป ไม่ว่าจะเป็นการสนับสนุนลูกค้าให้ขยายตลาดใหม่ นำระบบดิจิทัลเข้ามาใช้ในการดำเนินธุรกิจและสร้างเครือข่ายธุรกิจใหม่

การที่ธนาคารเป็นผู้นำในการให้สินเชื่อสำหรับธุรกิจรายใหญ่ของประเทศไทย โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานจึงเป็นโอกาสทางธุรกิจที่สำคัญสำหรับธนาคารและลูกค้า ธนาคารได้ให้การสนับสนุนด้านสินเชื่อเกี่ยวกับโครงการรถไฟฟ้าหลายโครงการในปีก่อนหน้า และในปี 2560 ธนาคารได้เป็นที่ปรึกษาและผู้นำในการจัดหาเงินกู้สนับสนุนโครงการก่อสร้างระบบรถไฟฟ้ารางเดี่ยวในกรุงเทพมหานคร ได้แก่ รถไฟฟ้าสายสีชมพูและสายสีเหลือง ขณะเดียวกันธนาคารยังสนับสนุนโครงการก่อสร้างรถไฟฟ้าสายสีน้ำเงินส่วนต่อขยาย ซึ่งเป็นการดำเนินงานภายใต้โครงการร่วมทุนระหว่างภาครัฐและเอกชน

นอกจากนี้ ธนาคารมีบทบาทสำคัญในฐานะผู้จัดจำหน่ายหลักทรัพย์ในการออกตราสารหนี้ เพื่อสนับสนุนลูกค้าในการหาแหล่งเงินทุนใหม่ และต้องการใช้ประโยชน์จากภาวะที่อัตราดอกเบี้ยอยู่ในระดับต่ำ โดยมูลค่าการจัดจำหน่ายตราสารหนี้ระยะยาวของธนาคารเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 51 ส่งผลให้ธนาคารเป็นผู้จัดจำหน่ายหลักทรัพย์ประเภทหุ้นกู้อันดับหนึ่ง ในตารางจัดอันดับของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

ด้านบริการระหว่างประเทศ ธนาคารสนับสนุนการขยายธุรกิจของลูกค้า ด้วยบริการทางการเงิน การให้คำแนะนำ การช่วยให้ลูกค้าเข้าถึงตลาดในภูมิภาค และบริการด้านการส่งออก เช่น บริการเอกสารเพื่อการส่งออก และบริการด้านสินเชื่อ รวมถึงบริการ AEC Trade Express และบริการโอนเงินไปกลุ่มประเทศเอเชียภายในวันเดียวกัน (Asia Same Day Transfer) ซึ่งทำให้ลูกค้าสามารถชำระเงินให้คู่ค้าระหว่างประเทศได้ภายในวันเดียวกัน นอกจากนี้ธนาคารยังสนับสนุนการใช้สกุลเงินท้องถิ่น เช่น ริงกิต บาท และรูเปีย ในการทำธุรกรรมทางการค้า

ธนาคารร่วมมือกับภาครัฐและเอกชน ในการจัดตั้งระบบการชำระเงินที่มีความปลอดภัยสูงและสะดวกต่อการใช้งาน ได้แก่ บริการรับและโอนเงินผ่านระบบพร้อมเพย์ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของระบบการชำระเงินมาตรฐานใหม่สำหรับประเทศไทย บริการนี้เป็นการผูกบัญชีธนาคารกับหมายเลข โทรศัพท์มือถือ และ/หรือเลขประจำตัวประชาชน เพื่อให้บริการโอนเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์มีความปลอดภัยสูงและค่าธรรมเนียมต่ำ

ในขณะเดียวกัน ธนาคารได้เพิ่มบริการการชำระเงินโดยใช้พร้อมเพย์ QR Code ผ่านบิวหลวง เอ็มแบงก์กิ้ง เพื่อนำเสนอทางเลือกใหม่ในการชำระเงินแบบดิจิทัล

เนื่องจากลูกค้าหันมาใช้ช่องทางบริการอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น สาขาของธนาคารจึงมุ่งเน้นการให้บริการด้านที่ปรึกษาทางการเงิน โดยพนักงานจะได้รับการอบรมและการสอนงาน เพื่อให้สามารถให้คำปรึกษาทางการเงิน ไม่ว่าจะเป็นการนำเสนอบริการทางการเงินอย่างครบวงจร และการให้คำปรึกษา นอกจากนี้ ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาพนักงานให้เข้าใจถึงกระบวนการคิดและการทำงานแบบผู้ประกอบการ และก้าวทันพัฒนาการทางเทคโนโลยีอีกด้วย

ธนาคารยังคงร่วมงานกับบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารเพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์การลงทุนและประกันภัย เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในการวางแผนการจัดการสินทรัพย์ นอกจากนี้ ธนาคารได้เข้าร่วมเป็นพันธมิตรกับกลุ่มบริษัทเอไอเอ ซึ่งเป็นกลุ่มบริษัทประกันชีวิตที่ใหญ่ที่สุดในภูมิภาคเอเชีย ภายใต้ข้อตกลงความ

ร่วมมือทางธุรกิจระยะเวลา 15 ปี จะทำให้ธนาคารสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตที่หลากหลายของเอไอเอ ให้แก่ลูกค้าในประเทศไทย ผ่านเครือข่ายสาขาและจุดให้บริการของธนาคาร

เพื่อสนองความต้องการบริการธนาคารดิจิทัล ธนาคารได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องในการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยี เพื่อให้พร้อมรองรับปริมาณธุรกรรมดิจิทัลที่มีจำนวนมากขึ้น ควบคู่ไปกับการเสริมสร้างขีดความสามารถภายในองค์กรในด้านต่างๆ เช่น ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก (Big Data) ซึ่งช่วยให้เข้าใจถึงพฤติกรรมของลูกค้าได้อย่างลึกซึ้ง และสามารถนำมาปรับปรุงบริการเพื่อสร้างความประทับใจให้ลูกค้าได้มากยิ่งขึ้น

ธนาคารมุ่งมั่นที่จะให้บริการธนาคารดิจิทัลที่ทันสมัยสำหรับลูกค้าธุรกิจและลูกค้าบุคคล โดยได้เข้าร่วมกับกลุ่ม R3 ที่มีสมาชิกเป็นสถาบันการเงินชั้นนำของโลก เพื่อทดสอบการใช้เทคโนโลยี Distributed Ledger ในด้านต่างๆ เช่น การค้าระหว่างประเทศ นอกจากนี้ ธนาคารได้รวมบริการบริหารเงินสดเข้ากับบริการการชำระเงิน เพื่ออำนวยความสะดวกยิ่งขึ้นแก่ลูกค้าธุรกิจ ทั้งขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดย่อม

โครงการ “Bangkok Bank InnoHub” เป็นโครงการอบรมและพัฒนาผู้ประกอบการสตาร์ทอัพกลุ่มฟินเทค ระดับโลกโครงการแรกในประเทศไทย ธนาคารได้คัดเลือกสตาร์ทอัพ 8 ทีม จากทั้งหมด 119 ทีม เพื่อเข้าร่วมโครงการ และนำเสนอนวัตกรรมทางเทคโนโลยีต่อนักลงทุนไทยและต่างประเทศ ปัจจุบันธนาคารยังคงทำงานร่วมกับสตาร์ทอัพหลายรายในกลุ่มนี้ เพื่อพัฒนาบริการใหม่สำหรับลูกค้า โดยในปี 2560 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของธนาคาร ได้เปิดตัวแอปพลิเคชันใหม่บนโทรศัพท์มือถือ ที่ช่วยให้ผู้ถือหน่วยลงทุนสามารถติดตามข้อมูลและบทวิเคราะห์ต่างๆ เกี่ยวกับตลาดการลงทุน อันเป็นความร่วมมือกับบริษัท FundRadars ซึ่งเป็นหนึ่งในสตาร์ทอัพที่เข้าร่วมโครงการ “Bangkok Bank InnoHub”

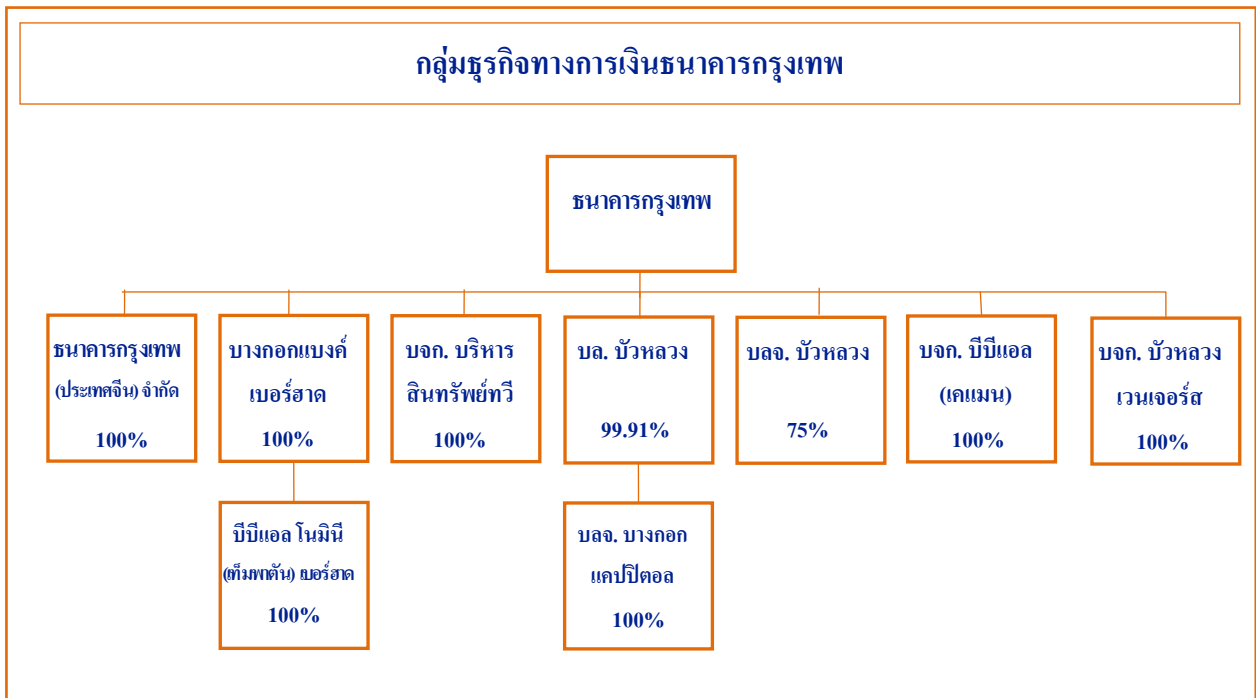
ในปี 2560 ธนาคารกรุงเทพมีกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของธนาคาร 33,009 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.8 จากปี 2559 โดยรายได้ดอกเบี้ยสุทธิเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.1 เป็น 66,625 ล้านบาท ในขณะที่รายได้ที่ไม่ใช่ดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.5 เป็น 45,843 ล้านบาท สำหรับเงินให้สินเชื่อของธนาคารเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.2 ในขณะที่เงินรับฝากเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.1 ส่งผลให้ธนาคารมีสภาพคล่องในระดับที่ดี โดยอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากอยู่ที่ร้อยละ 86.7 ทั้งนี้ ธนาคารยังคงรักษาเงินกองทุนให้อยู่ในระดับที่มั่นคงเพื่อให้สามารถรองรับการขยายธุรกิจในอนาคตได้อย่างยั่งยืนและมีเสถียรภาพ

**รางวัลประจำปี 2560**

 <b>ธนาคารกรุงเทพ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ธนาคารยอดเยี่ยมด้านตราสารหนี้ (4 ปีติดต่อกัน)</li> <li>• พันธบัตรรัฐบาลสกุลเงินต่างประเทศยอดเยี่ยมในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้</li> <li>• ธนาคารยอดเยี่ยมด้านบริการส่งออกและนำเข้า (11 ปีติดต่อกัน) นิตยสารอัลฟาเซาท์อีสต์เอเชีย</li> <li>• ธนาคารยอดเยี่ยมสำหรับผู้ประกอบการเอสเอ็มอีในประเทศไทย นิตยสารเอเชียมันนี่</li> <li>• ธนาคารยอดเยี่ยมด้านการชำระเงินที่ดีที่สุดในประเทศ (2 ปีติดต่อกัน)</li> <li>• ธนาคารยอดเยี่ยมด้านบริการส่งออกและนำเข้าในประเทศไทย (8 ปีติดต่อกัน)</li> <li>• ธนาคารยอดเยี่ยมด้านการให้บริการรับฝากหลักทรัพย์ประจำปีในประเทศไทย (3 ปีติดต่อกัน) นิตยสารดิเอเชียนแบงก์เกอร์</li> <li>• ธนาคารยอดเยี่ยมด้านบริการส่งออกและนำเข้าในประเทศไทย (3 ปีติดต่อกัน) นิตยสารเอเชียแบงก์กิ้ง แอนด์ ไฟแนนซ์</li> <li>• ชูกรรมยอดเยี่ยมในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้: ตราสารหนี้ยอดเยี่ยม</li> <li>• ชูกรรมยอดเยี่ยมในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้: การบริหารหนี้ยอดเยี่ยม (ในประเทศไทย) (2 ปีติดต่อกัน)</li> <li>• ผู้ให้บริการยอดเยี่ยมด้าน Supply Chain Solution</li> <li>• ผู้ให้บริการยอดเยี่ยมด้าน Supply Chain Solution สำหรับลูกค้าในอุตสาหกรรมการผลิต</li> <li>• ผู้ให้บริการยอดเยี่ยมด้าน Supply Chain Solution สำหรับลูกค้าในอุตสาหกรรมน้ำมัน และก๊าซธรรมชาติ</li> <li>• ผู้ให้บริการยอดเยี่ยมด้านบริการส่งออกและนำเข้า นิตยสารดิ แอสเซท</li> <li>• ธนาคารที่น่าเชื่อถือที่สุด (2 ปีติดต่อกัน)</li> <li>• บัตรเดบิตที่น่าเชื่อถือที่สุด (2 ปีติดต่อกัน) นิตยสารแบรนต์เอจ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รางวัลยอดเยี่ยมการจัดทำคำสั่งโอนเงินต่างประเทศสกุลเงินยูโร (2 ปีติดต่อกัน) คอมเมอร์ซแบงก์</li> <li>• รางวัลยอดเยี่ยมการจัดทำคำสั่งโอนเงินต่างประเทศสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐฯ และยูโร (2 ปีติดต่อกัน) คอยซ์แบงก์</li> <li>• Best Bank in Thailand for Commercial Banking Capabilities to the Private Banking and Wealth Management Industry นิตยสารยูโรมันนี่</li> <li>• Agent Banks in Emerging Markets Survey Awards - Category Outperformer (3 ปีติดต่อกัน)</li> <li>• Agent Banks in Emerging Markets Survey Awards - Market Outperformer (2 ครั้ง)</li> <li>• Agent Banks in Emerging Markets Survey Awards - Global Outperformer (2 ครั้ง) นิตยสาร โกลเบิล คัส โดเดียน</li> <li>• ธนาคารยอดเยี่ยมด้านการให้บริการและรับฝากหลักทรัพย์ในประเทศไทย (10 ปีติดต่อกัน) นิตยสาร โกลเบิลไฟแนนซ์</li> <li>• ตราสารหนี้ยอดเยี่ยมในประเทศ</li> <li>• ธนาคารยอดเยี่ยมด้านตราสารหนี้ในประเทศไทย นิตยสาร ไอเอฟอาร์ เอเชีย</li> <li>• ธนาคารยอดเยี่ยมด้านการส่งคำสั่งโอนเงินสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐฯ (13 ครั้ง) ธนาคารเจพี มอร์แกน เซส</li> <li>• รางวัลยอดเยี่ยมด้านกลยุทธ์โอบายแบงก์กิ้ง นิตยสาร Retail Banking International (RBI)</li> <li>• รางวัลนวัตกรรมดีเด่น ด้านโอบายแบงก์กิ้งสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย</li> <li>• ตราสารหนี้แห่งปี สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย</li> <li>• ชูกรรมยอดเยี่ยมด้านพลังงานหมุนเวียนแห่งปีในเอเชียแปซิฟิก บริษัททอมสัน รอยเตอร์ส์</li> </ul>	 <b>บัวหลวง</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• รางวัลยอดเยี่ยมสำหรับการเสนอขายหุ้นใหม่แก่ประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรกในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (2 ปีติดต่อกัน)</li> <li>• รางวัลยอดเยี่ยมสำหรับการเสนอขายหุ้นใหม่แก่นักลงทุนรายย่อยเป็นครั้งแรกในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ นิตยสารอัลฟาเซาท์อีสต์เอเชีย</li> <li>• รางวัลไพรเวทแบงกิ้งยอดเยี่ยมสำหรับธุรกิจวาณิชธนกิจ นิตยสารยูโรมันนี่</li> <li>• รางวัลดีเด่นสำหรับการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนต่อประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรก ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</li> </ul>  <b>บลอ.บัวหลวง</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• กองทุนรวมยอดเยี่ยม สาขากองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพตราสารทุน นิตยสารการเงินการธนาคาร</li> <li>• บริษัทจัดการกองทุนยอดเยี่ยม ประเภทการลงทุนหุ้นภายในประเทศ (3 ปีติดต่อกัน)</li> <li>• กองทุนยอดเยี่ยม ประเภทกองทุนหุ้นขนาดใหญ่ (2 ปีติดต่อกัน)</li> <li>• กองทุนยอดเยี่ยม ประเภทกองทุนรวมหุ้นระยะยาว</li> <li>• กองทุนยอดเยี่ยม ประเภทกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพตราสารแห่งทุน (2 ปีติดต่อกัน) บริษัท มอร์นิ่งสตาร์ รีเสิร์ช (ประเทศไทย) จำกัด</li> </ul>
--	---	--

**1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท**

กลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพ ประกอบด้วย 10 บริษัท คือ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทแม่และมีกิจการในกลุ่มธุรกิจฯ แบ่งเป็น ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด (“Bangkok Bank China : BBC”) บางกอก แบนด์ เบอร์ฮาด (“Bangkok Bank Berhad : BBB”) บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด (“บ.บส.ทวิ”) บริษัท หลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) (“บล.บัวหลวง”) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด (“บลจ. บัวหลวง”) บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด บริษัท บัวหลวงเวนเจอร์ส จำกัด บีบีแอล โนมินี (เท็มพาดัน) เบอร์ฮาด และ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน บางกอกแคปปิตอล จำกัด (“บลจ.บางกอกแคปปิตอล”) โดยมีภาพรวมโครงสร้าง ดังนี้





**ขอบเขตธุรกิจของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพ สรุปได้ดังนี้**

บริษัท	ประเภทธุรกิจ	ขอบเขตของธุรกิจที่สำคัญ
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	ธนาคาร	ให้บริการธุรกรรมทางการเงินตามขอบเขตของธนาคารพาณิชย์ไทย
<b>บริษัทย่อยในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพ</b>		
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	ธนาคาร	ดำเนินธุรกิจธนาคารพาณิชย์ โดยมีสถานภาพเป็นบริษัทที่จดทะเบียนจัดตั้งในประเทศจีน
บางกอก แบนก์ เบอร์ฮาด	ธนาคาร	ดำเนินธุรกิจธนาคารพาณิชย์ โดยมีสถานภาพเป็นบริษัทที่จดทะเบียนจัดตั้งในประเทศมาเลเซีย
บริษัทบริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด	บริหารสินทรัพย์	ดำเนินธุรกิจบริหารสินทรัพย์ที่ถูกจัดชั้น หรือเกิดจากหนี้ที่มีปัญหาที่ได้รับโอนจากธนาคารกรุงเทพ โดยบริษัทอาจทำการพัฒนาต่อเพื่อเพิ่มมูลค่าให้กับสินทรัพย์ ก่อนที่จะจัดจำหน่ายต่อไป
บริษัทหลักทรัพย์บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจหลักทรัพย์	<p>ดำเนินธุรกิจหลักทรัพย์ในด้านต่างๆ เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ (Brokerage)</li> <li>- ธุรกิจวาณิชธนกิจ (Investment Banking) โดยเป็นที่ปรึกษาทางการเงิน และดำเนินการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์</li> <li>- ธุรกิจการจัดการกองทุนส่วนบุคคล (Private Fund Management)</li> <li>- ธุรกิจตัวแทนสนับสนุนการขายและรับซื้อคืนหน่วยลงทุน (Selling Agent)</li> <li>- ธุรกิจค้าตราสารหนี้</li> <li>- ธุรกิจตัวแทนซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า เป็นต้น</li> </ul>
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน บางกอกแคปิตอล จำกัด	จัดการกองทุนรวม	ดำเนินธุรกิจจัดการกองทุนรวม ซึ่งประกอบด้วย การจัดการกองทุนรวม การจัดการกองทุนส่วนบุคคล และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ รวมทั้งการเป็นผู้จัดการเงินทุนและที่ปรึกษาสัญญาซื้อขายล่วงหน้า
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด	จัดการกองทุนรวม	ดำเนินธุรกิจจัดการกองทุนรวม ซึ่งประกอบด้วย การจัดการกองทุนรวม การจัดการกองทุนส่วนบุคคล และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด	Investment Company	ดำเนินการจัดหาแหล่งเงินทุนเพื่อสนับสนุนการทำธุรกิจของธนาคาร และทำการลงทุนในตราสารทางการเงินต่างๆ
บริษัท บัวหลวงเวนเจอร์ส จำกัด	ธุรกิจเงินร่วมลงทุน	ดำเนินธุรกิจการลงทุนในลักษณะที่เป็นหุ้นส่วนกับเจ้าของธุรกิจที่มีศักยภาพในการเติบโตสูง โดยให้การสนับสนุนด้านการเงิน และให้คำปรึกษา เพื่อให้ธุรกิจนั้นสามารถเติบโตได้อย่างรวดเร็ว

บริษัท	ประเภทธุรกิจ	ขอบเขตของธุรกิจที่สำคัญ
บีบีแอล โนมินี (เท็มพาดัน) เบอร์ฮาด	ธุรกิจสนับสนุน	สนับสนุนการดำเนินการของบางกอก แบงก์ เบอร์ฮาดโดยทำหน้าที่เป็น Nominee, Trustee และ Agent ในการถือหุ้นที่ลูกค้านำมาใช้เป็นหลักประกันในการใช้สินเชื่อ

นอกจากนี้ ธนาคารยังมีการลงทุนในธุรกิจอื่นที่สนับสนุนการดำเนินธุรกิจของธนาคาร โดยมีการถือหุ้นในบริษัทต่างๆ ดังนี้

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	การถือหุ้นของ ธนาคาร (ร้อยละ)	
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	บริษัทร่วม ให้เช่าทรัพย์สินแบบลีสซิ่ง และให้เช่าซื้อ	500	500	35.88	
บริษัท เนชั่นแนล อีทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	บริษัทร่วม ให้บริการรับส่งข้อมูล อิเล็กทรอนิกส์ระหว่าง สถาบันการเงิน	50	50	13.84	
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	บริษัทร่วม บริการด้านคอมพิวเตอร์	50	50	30.00	
บริษัท พีซีซี แคปปิตอล จำกัด	ธนาคารถือหุ้น ทางอ้อมผ่าน บจ. ศูนย์ประมวลผล	บริการด้านข้อมูล	50	50	30.82
บริษัท ไทยดิจิทัล อดิ จำกัด	ธนาคารถือหุ้น ทางอ้อมผ่าน บจ. พีซีซี แคปปิตอล	บริการด้านข้อมูล	50	50	30.82
บริษัท ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก จำกัด	บริษัทร่วม ผู้ให้บริการสวิตซิ่ง ภายในประเทศและ ให้บริการชำระดุล	324	324	49.99	

## 2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

### 2.1 ผลิตภัณฑ์และบริการ

#### การประกอบธุรกิจที่สำคัญ

ธนาคารกรุงเทพให้บริการทางการเงินหลายรูปแบบและครบวงจร สำหรับทั้งลูกค้าธุรกิจและลูกค้าบุคคล ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ ผลิตภัณฑ์สินเชื่อเพื่อธุรกิจของธนาคาร ประกอบด้วยสินเชื่อระยะสั้นและระยะยาว สินเชื่อการค้าระหว่างประเทศ สินเชื่อเพื่อเงินทุนหมุนเวียน หนังสือค้ำประกัน การอาวัล/การรับรอง รวมถึงผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินอื่นๆ เช่น บริการเงินรับฝาก บริการโอนเงิน บริการบริหารจัดการเงินสด บริการประกันภัยผ่านธนาคาร (แบงก์แอสซัวร์นซ์) บริการวานิชธนกิจ บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และบริการซื้อขายตราสารหนี้ เป็นต้น บริการเหล่านี้ช่วยสร้างรายได้จากค่าธรรมเนียม และค่าบริการของธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารยังพัฒนาบริการเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าทั้งในและต่างประเทศ

ด้านการบริหารกิจการ ธนาคารจำแนกการดำเนินธุรกิจเป็น สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ สายลูกค้าธุรกิจรายกลาง สายลูกค้าธุรกิจรายปลีก สายลูกค้าบุคคล กิจการธนาคารต่างประเทศ และกิจการการเงินธนกิจ

ธนาคารมีบริษัทย่อยที่สำคัญ ประกอบด้วยกิจการในเครือที่อยู่ต่างประเทศ 2 บริษัทคือ บางกอก แบงก์ เบอร์ฮาด และธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด ซึ่งเป็นธนาคารที่จดทะเบียนในประเทศมาเลเซีย และจีน ตามลำดับ นอกจากนี้ ยังมีบริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด และบริษัท บัวหลวงเวนเจอร์ส จำกัด ทั้งนี้ บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) ดำเนินกิจการด้านธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ ธุรกิจวานิชธนกิจ และธุรกิจจัดการกองทุน บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมบัวหลวง จำกัด ดำเนินธุรกิจหลักทรัพย์ประเภทจัดการกองทุนรวม กองทุนส่วนบุคคล และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในประเทศไทย ในขณะที่บริษัท บัวหลวงเวนเจอร์ส จำกัด เป็นธุรกิจเงินร่วมลงทุน

#### ภาพรวมการดำเนินงานของธุรกิจหลักและบริษัทย่อย

##### ลูกค้าธุรกิจ

ภูมิทัศน์ทางธุรกิจมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทำให้ลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ รายกลาง และรายปลีกของธนาคารต้องปรับตัวให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน องค์กรธุรกิจจำนวนมากอยู่ระหว่างการทบทวนรูปแบบการดำเนินธุรกิจ หาแนวทางใหม่ในการเข้าถึงลูกค้า แสวงหาดตลาดใหม่ และก้าวสู่การเป็นผู้ประกอบการระดับภูมิภาค ธนาคารจึงดูแลลูกค้าอย่างใกล้ชิด เพื่อช่วยให้ลูกค้าสามารถปรับตัวและตอบสนองต่อสถานการณ์ดังกล่าวได้อย่างเหมาะสม นอกจากนี้ ธนาคารยังให้การสนับสนุนผู้ประกอบการ “สตาร์ทอัพ” ที่กำลังเพิ่มจำนวนอย่างรวดเร็วในประเทศไทย โดยสายงานของธนาคาร รวมทั้งโครงการ Bangkok Bank InnoHub ได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาศักยภาพของผู้ประกอบการสตาร์ทอัพเหล่านี้

การฟื้นตัวของภาคการส่งออกและการขยายตัวของเศรษฐกิจในช่วงครึ่งหลังของปี 2560 ทำให้ภาคธุรกิจโดยรวมปรับตัวไปในทิศทางที่ดีขึ้น ลูกค้าธุรกิจรายใหญ่และรายกลางของธนาคารได้รับประโยชน์จากโอกาสการลงทุนที่เพิ่มขึ้นในโครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน แม้ว่ายังมีสิ่งท้าทายไม่น้อยสำหรับลูกค้าธุรกิจรายปลีก

ธนาคารยังคงสนับสนุนการขยายกิจการไปยังประเทศเพื่อนบ้านเพื่อขยายฐานลูกค้าสู่ตลาดใหม่ ลดต้นทุนการผลิต และสร้างเครือข่ายธุรกิจที่หลากหลาย โดยนอกเหนือจากการให้บริการทางการเงินและคำปรึกษาในฐานะของเพื่อนคู่คิด ธนาคารยังนำเสนอบริการครบวงจร เพื่อช่วยให้ลูกค้าบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจอีกด้วย

### ผลการดำเนินงานและความสำเร็จ

- ธนาคารลงทุนในระบบงาน บุคลากร และกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารพร้อมรองรับเทคโนโลยีดิจิทัล รวมทั้งได้พัฒนาช่องทางบริการใหม่แก่ลูกค้า เช่น บริการพร้อมเพย์ สำหรับนิติบุคคล เพื่อช่วยให้ผู้ประกอบการใช้บริการชำระเงินแบบดิจิทัลที่มีความปลอดภัยสูงและต้นทุนต่ำ
- ผลการดำเนินงานของธนาคารด้านการให้บริการทางการเงินเป็นไปอย่างน่าพอใจ ดังเห็นได้จากการเติบโตอย่างต่อเนื่องของสินเชื่อ เพื่อเครือข่ายธุรกิจ และบริการบริหารเงินสด โดยเฉพาะอย่างยิ่งในธุรกิจโลจิสติกส์ พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ และการค้าขายโดยตรงระหว่างธุรกิจกับผู้บริโภค (B2C)
- ธนาคารดูแลลูกค้าธุรกิจนำเข้าส่งออก โดยให้คำปรึกษาในการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งให้การสนับสนุนเงินทุนหมุนเวียน และสินเชื่อเพื่อการค้าระหว่างประเทศ
- ธนาคารเดินหน้าพัฒนาบริการครบวงจรเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าแต่ละรายอย่างต่อเนื่อง ด้วยการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจในประเทศไทย อาเซียน และภูมิภาคเอเชีย ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลเกี่ยวกับภาวะตลาดในท้องถิ่น การจัดตั้งกิจการ และการนำเข้าวัตถุดิบ รวมไปถึงการให้บริการชำระเงินสำหรับลูกค้าและบริการด้านการส่งออก อาทิ บริการด้านเอกสารเพื่อการส่งออกและบริการด้านสินเชื่อ
- ธนาคารร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน ในการจัดอบรมและสัมมนาแก่ผู้ส่งออกและผู้นำเข้า เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการค้าระหว่างประเทศ
- ธนาคารสนับสนุนด้านสินเชื่อและให้คำปรึกษาแก่ลูกค้าที่ต้องการขยายเครือข่ายธุรกิจใหม่ในภูมิภาค เช่น การให้ข้อมูลด้านแหล่งผลิตสินค้าเกษตรในประเทศเพื่อนบ้าน การบรรจุหีบห่อและจำหน่ายในประเทศไทย หรือส่งออกไปยังต่างประเทศ
- ธนาคารสนับสนุนการก่อสร้างรถไฟฟ้ามหานครส่วนต่อขยายในกรุงเทพมหานคร ได้แก่ รถไฟฟ้าสายสีชมพู รถไฟฟ้าสายสีเหลือง และรถไฟฟ้าสายสีน้ำเงินส่วนต่อขยาย ซึ่งเป็น โครงการร่วมทุนระหว่างภาครัฐและเอกชน
- ธนาคารร่วมมือกับสถาบันการศึกษา เช่น มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร และหน่วยงานในสังกัดกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี รวมทั้งสำนักงานพัฒนาการวิจัยการเกษตร (องค์การมหาชน) เพื่อเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจให้แก่ลูกค้า โดยสนับสนุนให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงนวัตกรรมเพื่อนำมาช่วยในการพัฒนาธุรกิจ
- ธนาคารจัดกิจกรรมการจับคู่ทางธุรกิจ เพื่อสร้างพันธมิตรทางการค้าระหว่างลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมของธนาคารกับผู้ประกอบการสตาร์ทอัพที่มีศักยภาพ
- ธนาคารจัดกิจกรรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “เพื่อนคู่คิดวิสาหกิจครอบครัวจากรุ่นสู่รุ่น” รุ่นที่ 27 และนำกลุ่มวิสาหกิจครอบครัวจากประเทศไทยไปศึกษาดูงานยังมหาวิทยาลัยวาเซดะ ประเทศญี่ปุ่น เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับธุรกิจครอบครัวในญี่ปุ่นที่ดำเนินกิจการมานานหลายศตวรรษ และเรียนรู้เคล็ดลับความสำเร็จในการสืบทอดธุรกิจสู่ทายาทรุ่นต่อไป
- โครงการ Bangkok Bank InnoHub นับเป็นโครงการอบรมและพัฒนาศักยภาพทางธุรกิจสำหรับผู้ประกอบการสตาร์ทอัพกลุ่มฟินเทคระดับโลก โครงการแรกในประเทศไทย ธนาคารได้จัด Demo Day ให้สตาร์ทอัพที่เข้าร่วมโครงการทั้ง 8 ทีม แสดงศักยภาพในการนำเสนอนวัตกรรมทางเทคโนโลยีต่อนัก

ลงทุนไทยและต่างประเทศ โดย 5 ทีม ได้เข้าสู่กระบวนการพัฒนาต่อยอดผลิตภัณฑ์หรือนวัตกรรมร่วมกับธนาคาร เพื่อประเมินความเป็นไปได้ในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีของสตาร์ทอัพกับภาคธุรกิจการเงินในประเทศไทย ปัจจุบันธนาคารได้ร่วมมือกับสตาร์ทอัพเหล่านี้เพื่อพัฒนาบริการใหม่สำหรับลูกค้า

- ผลจากความมุ่งมั่นในการดำเนินงานของธนาคารข้างต้น ทำให้ธนาคารได้รับรางวัลยอดเยี่ยมด้านบริการบริหารการเงิน บริการการค้าระหว่างประเทศ บริการเครือข่ายธุรกิจ (ซัพพลายเชน) และบริการด้านการชำระเงิน โดยได้รับรางวัล ธนาคารยอดเยี่ยมในประเทศไทย ด้านบริการเพื่อการค้าต่างประเทศ ธนาคารยอดเยี่ยมในประเทศไทย ด้านบริการซัพพลายเชน และธนาคารยอดเยี่ยมด้านบริการชำระเงินในประเทศไทย

### **ลูกค้าธุรกิจระหว่างประเทศ**

ในฐานะธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาค ธนาคารได้วางรากฐานเครือข่ายสาขามาอย่างยาวนานและมั่นคงทั้งในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ อีกทั้งยังสนับสนุนบริษัททั้งขนาดใหญ่และกลางทั่วภูมิภาค รวมถึงบริษัทไทย ในการขยายกิจการข้ามประเทศ นอกจากการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการด้านการเงินอย่างครบวงจร ธนาคารยังส่งเสริมการสร้างเครือข่ายธุรกิจและการจับคู่ทางธุรกิจ รวมทั้งการให้คำปรึกษาด้านการค้าการลงทุน ด้วยความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับตลาดท้องถิ่น เช่น การให้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับกฎระเบียบและสภาพแวดล้อมทางธุรกิจของแต่ละประเทศ

แผนพัฒนาเส้นทางสายไหมใหม่ (Belt and Road Initiative) และนโยบายขยายการลงทุนในต่างประเทศ (Going Out Policy) ของจีน รวมทั้งนโยบายมุ่งสู่ใต้ใหม่ (New Southbound Policy) ของไต้หวัน นับเป็นปัจจัยที่ดึงดูดการลงทุนเข้ามาในภูมิภาค โดยเฉพาะในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ซึ่งรวมถึงประเทศไทย ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของนโยบายข้างต้นที่ส่งผลต่อการค้าการลงทุน จึงสนับสนุนการขยายธุรกิจของลูกค้าด้วยการแบ่งปันความรู้ความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับตลาดในแต่ละประเทศ และเชื่อมโยงลูกค้าจากญี่ปุ่น จีน ฮองกง และไต้หวัน กับลูกค้าที่มีศักยภาพในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

### **ผลการดำเนินงานและความสำเร็จ**

- ธนาคารเปิดให้บริการ AEC Trade Express เพื่อช่วยให้ผู้นำเข้าและส่งออกที่มีลูกค้าในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน สามารถทำธุรกรรมด้านการค้าระหว่างกันได้อย่างรวดเร็วภายในวันเดียวกัน ในขณะที่บริการโอนเงินในกลุ่มประเทศเอเชียภายในวันเดียวกัน (Asia Same Day Transfer) ช่วยให้ลูกค้าสามารถโอนเงินสกุลเงินบาทหรือดอลลาร์สหรัฐฯ ให้แก่ลูกค้าที่อยู่ในกลุ่มประเทศเอเชียได้ในวันเดียวกัน
- ธนาคารกรุงเทพร่วมมือกับธนาคารแห่งประเทศไทยและหน่วยงานภาครัฐ ในโครงการ “การบริหารความเสี่ยง FX ของ SME” ที่จัดขึ้นเพื่อให้ความรู้เรื่องการบริหารความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนแก่ผู้ประกอบการกิจการขนาดกลางและขนาดย่อม
- ธนาคารกรุงเทพ เป็นหนึ่งในธนาคารไทย 5 แห่ง และธนาคารอินโดนีเซีย 5 แห่ง ที่ได้รับการแต่งตั้งจากธนาคารแห่งประเทศไทย และธนาคารกลางอินโดนีเซีย ให้เป็น Appointed Cross Currency Dealer (ACCD) ซึ่งหมายถึง ธนาคารตัวแทนที่ให้บริการธุรกรรมเงินรูเปีย-บาท เพื่อส่งเสริมธุรกรรมการค้าในสกุลเงินท้องถิ่น ภายใต้กรอบความร่วมมือนี้ ทั้งสองประเทศได้ผ่อนปรนกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ซึ่งช่วยให้ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมได้รวดเร็วยิ่งขึ้นด้วยสกุลเงินท้องถิ่น

นอกจากนี้ ธนาคารกรุงเทพซึ่งเป็นหนึ่งในธนาคารที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นธนาคารตัวแทนที่ให้บริการธุรกรรมเงินริงกิต-บาท จากธนาคารกลางมาเลเซียและธนาคารแห่งประเทศไทยเพื่อส่งเสริมธุรกรรมการค้าและการชำระบัญชีการค้าด้วยสกุลเงินท้องถิ่นมาตั้งแต่ปี 2559 ได้รับการขยายขอบเขตการอนุญาตโดยให้รวมถึงการลงทุนโดยตรงด้วย

- ธนาคารเป็นเจ้าภาพจัดกิจกรรมเพื่อแนะนำตลาดและโอกาสทางธุรกิจในประเทศไทยและภูมิภาค แก่ผู้นำองค์กรธุรกิจจากประเทศจีน ฮองกง และไต้หวัน นอกจากนี้ ยังมีเจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญในแต่ละอุตสาหกรรมทำหน้าที่ให้บริการแก่นักลงทุน ทั้งในด้านสินเชื่อโครงการและคำแนะนำในการลงทุนในอุตสาหกรรมที่นักลงทุนสนใจ เช่น ยานยนต์ ปิโตรเคมี และพลังงาน
- ธนาคารได้จัดงานและกิจกรรมที่หลากหลาย เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับโอกาสการลงทุนในต่างประเทศ แก่ลูกค้าธุรกิจในประเทศไทย ซึ่งประกอบด้วย เสวนานานุกรมความรู้ (International Knowledge Talk) ซึ่งเป็นงานสัมมนาที่ธนาคารจัดขึ้นร่วมกับสถานเอกอัครราชทูตสาธารณรัฐประชาชนจีนประจำประเทศไทยมาอย่างต่อเนื่อง เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้เกี่ยวกับโอกาสด้านการค้าและการลงทุนที่น่าสนใจในประเทศจีน และ Chinese Link Forum อันเป็นกิจกรรมเพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์ทางการค้า การจับคู่ทางธุรกิจ และการสร้างเครือข่ายพันธมิตร
- ธนาคารเป็นหนึ่งในผู้ร่วมก่อตั้ง “สมาพันธ์ความร่วมมือทางการเงินแห่งเอเชีย” (Asia Financial Cooperation Association : AFCA) ซึ่งเป็นกลไกในการประสานความร่วมมือและการแบ่งปันข้อมูลด้านการเงินระหว่างสมาชิก
- ธนาคารเปิดโครงการ “ผู้นำธุรกิจแห่งอาเซียน” (AEC Business Leader) รุ่นที่ 2 เจาะลึกการเปิดตลาดการค้าการลงทุนในประเทศกัมพูชา โดยมีผู้บริหารบริษัทและทายาทธุรกิจเข้าร่วมโครงการ จำนวน 50 ท่าน ซึ่งนอกจากจัดการอบรมโดยผู้ทรงคุณวุฒิแล้ว ผู้เข้าร่วมโครงการยังมีโอกาสได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์กับนักธุรกิจไทยและท้องถิ่นที่ประสบความสำเร็จในกัมพูชาอีกด้วย

### ลูกค้าบุคคล

ในขณะที่ประเทศไทยกำลังเปลี่ยนผ่านสู่สังคมที่ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ธนาคารพาณิชย์ ซึ่งรวมถึงธนาคารกรุงเทพ จึงประสานความร่วมมือกับรัฐบาลและธนาคารแห่งประเทศไทยในการพัฒนาระบบการชำระเงินที่มีความปลอดภัยสูงและง่ายต่อการใช้งาน บริการรับและโอนเงินผ่านระบบพร้อมเพย์ เป็นตัวอย่างบริการสำคัญที่เกิดจากการริเริ่มของรัฐบาล บริการนี้เป็นการผูกบัญชีธนาคารกับหมายเลขโทรศัพท์มือถือ และ/หรือเลขประจำตัวประชาชน เพื่อให้บริการ โอนเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์มีความปลอดภัยสูงและค่าธรรมเนียมต่ำ

เพื่อตอบสนองการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของผู้บริโภคที่มีวิถีชีวิตทันสมัยและมีความต้องการบริการธนาคารดิจิทัลเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มคนรุ่นใหม่ ธนาคารได้นำเสนอหลากหลายบริการ เช่น การโอนและชำระเงินผ่านระบบพร้อมเพย์ แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ บัตรเครดิตและบัตรเดบิตที่เน้นตอบสนองการดำเนินชีวิตของผู้ถือบัตร และบริการเสริมที่เหมาะสมยุคดิจิทัล เช่น บริการชำระเงินโดยใช้พร้อมเพย์ QR Code ผ่านบิวหลวงเอ็มแบงก์กิ้ง เป็นต้น

นอกจากนี้ การขยายตัวของเมืองที่เพิ่มขึ้น และการก้าวเข้าสู่สังคมสูงวัย ยังกระตุ้นให้ผู้บริโภคในวงกว้างและกลุ่มลูกค้าที่มีความมั่นคงทางการเงินสูงมีความต้องการบริการที่ปรึกษาทางการเงินและการวางแผนการจัดการสินทรัพย์ ธนาคารจึงเพิ่มบริการและเจ้าหน้าที่ที่ปรึกษาทางการเงินเพื่อรองรับลูกค้าเหล่านี้

**ผลการดำเนินงานและความสำเร็จ**

- บัวหลวง เอ็มแบงกิ้ง แอปพลิเคชัน มีการใช้งานเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว โดยมีลูกค้าลงทะเบียนใช้บริการเพิ่มขึ้นร้อยละ 50 จากปี 2559
- ธนาคารนำเสนอการรับและโอนเงินผ่านระบบพร้อมเพย์เพิ่มเติม เช่น การโอนเงินระหว่างบุคคล และการชำระค่าสินค้าและบริการของลูกค้า
- สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยของธนาคารขยายตัวอย่างต่อเนื่องในพื้นที่ต่างจังหวัด เช่น ระยอง ชลบุรี และ เชียงใหม่ ในขณะที่เงินรับฝากมีอัตราการเติบโตสูงกว่าอัตราการเติบโตเฉลี่ยของตลาด เช่นเดียวกับธุรกิจบัตรเครดิตที่มีผลการดำเนินงานที่ดีทั้งยอดการใช้จ่ายและจำนวนบัตรใหม่
- ธนาคารกรุงเทพผ่านการทดสอบโครงการ QR Code Payment ผ่านบัวหลวง เอ็มแบงกิ้ง แอปพลิเคชัน และสามารถออกจาก “โครงการทดสอบและพัฒนานวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีใหม่มาสนับสนุนการให้บริการทางการเงิน” (Regulatory Sandbox) ของธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อเปิดให้บริการเป็นการทั่วไปในเดือนพฤศจิกายน การที่พร้อมเพย์ QR Code เป็นส่วนหนึ่งของบริการบัวหลวง เอ็มแบงกิ้ง ทำให้ร้านค้าและลูกค้ารายบุคคลสามารถสร้าง QR Code เพื่อใช้ในการรับเงินได้ด้วยตัวเอง และสามารถตรวจสอบยอดเงินในบัญชีได้อย่างสะดวกสบายบนแอปพลิเคชันเดียว ขณะเดียวกันธนาคารได้ทดลองเปิดให้บริการ “QR Code Payment on EDC” เป็นธนาคารแรก โดยเริ่มที่มูลนิธิโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า
- ธนาคารกรุงเทพ และกลุ่มบริษัทเอไอเอ ซึ่งเป็นกลุ่มบริษัทประกันชีวิตที่ใหญ่ที่สุดในภูมิภาคเอเชีย บรรลุข้อตกลงความร่วมมือทางธุรกิจ ระยะเวลา 15 ปี ส่งผลให้ธนาคารจะสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตของเอไอเอที่มีหลากหลายประเภทให้แก่ลูกค้าในประเทศไทย ผ่านเครือข่ายสาขาและจุดให้บริการของธนาคารที่ครอบคลุมทั่วประเทศ
- ธนาคารจัดงานและกิจกรรมอันหลากหลายสำหรับลูกค้าที่มีความมั่นคงทางการเงินสูง เช่น การสัมมนาเกี่ยวกับวิสาหกิจครอบครัว ภาษี และกฎหมาย รวมทั้งการลงทุนเพื่อวัยเกษียณ และการวางแผนเพื่อบริหารจัดการมรดก นอกจากนี้ ธนาคารยังได้เพิ่มเจ้าหน้าที่ที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งรวมถึงทีมเจ้าหน้าที่เฉพาะสำหรับลูกค้าบัวหลวงเอ็กซ์คลูซีฟ เพื่อให้คำแนะนำด้านการลงทุนที่เหมาะสม สำหรับลูกค้าแต่ละราย เช่น การกระจายสินทรัพย์ (Asset Allocation) กลยุทธ์การลงทุน และการบริหารกลุ่มหลักทรัพย์ (Portfolio Management) เพื่อให้ลูกค้ามีความมั่นคงทางการเงินเพิ่มมากขึ้น
- FundRadars หนึ่งในผู้ประกอบการสตาร์ทอัพกลุ่มฟินเทคที่ได้รับคัดเลือกจากโครงการ Bangkok Bank InnoHub ร่วมกับบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด อันเป็นบริษัทในเครือของธนาคาร เปิดตัวแอปพลิเคชันใหม่ BF Mobile Application ซึ่งช่วยให้ผู้ถือหน่วยลงทุนสามารถติดตามข้อมูลและบทวิเคราะห์ต่างๆ เกี่ยวกับตลาดการลงทุนได้ทุกวัน ทั้งนี้ ลูกค้าสามารถซื้อขายผลิตภัณฑ์ การลงทุนของบริษัทจัดการกองทุนรวมบัวหลวง เช่น กองทุนรวม กองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) กองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ (RMF) ผ่านช่องทางที่หลากหลายของธนาคาร
- บัตรเครดิตแอร์เอเชีย แพลทินัม มาสเตอร์การ์ด ธนาคารกรุงเทพ ยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่อง จุดเด่นของบัตรคือ การรับคะแนนสะสม BIG Points เพื่อแลกสิทธิ์เที่ยวบินฟรี และลูกค้าจะได้รับคะแนนสะสมในวันถัดมาหลังจากการใช้จ่ายผ่านบัตร นอกจากนี้ บัตรเครดิตแอร์เอเชีย แพลทินัม มาสเตอร์การ์ด ธนาคาร

กรุงไทยยังได้รับรางวัล “Best Loyalty and Rewards Program” ในงาน MasterCard Innovation Forum 2017 ที่ประเทศสิงคโปร์อีกด้วย

- ธนาคารเปิดตัวบัตรเครดิตวีซ่า แพลทินัม แรบบิท ศิริราช ธนาคารกรุงไทย ซึ่งเป็นบัตรที่รวมคุณสมบัติของบัตรเครดิตวีซ่า และบริการแรบบิท ไว้ในใบเดียวกัน พร้อมมอบสิทธิประโยชน์พิเศษแก่ผู้ถือบัตร
- ธนาคารมอบข้อเสนอพิเศษสินเชื่อบ้านสำหรับลูกค้าที่มีเงินเดือนประจำ เช่น การเลือกผ่อนชำระแบบขั้นบันได โดยลูกค้าสามารถเลือกชำระเฉพาะดอกเบี้ยในปีแรก แล้วทยอยเพิ่มยอดชำระคืนเงินกู้รายเดือนให้สอดคล้องกับรายได้ที่เพิ่มขึ้น นอกจากนี้ ธนาคารยังมอบสินเชื่อส่วนบุคคลแบบไม่ต้องมีหลักประกันสำหรับผู้มีบัญชีเงินเดือนกับธนาคาร ด้วยข้อเสนอสินเชื่อระยะยาวและวงเงินสินเชื่อหมุนเวียนสูงสุดไม่เกิน 5 เท่าของเงินเดือน

### การเงินธุรกิจและหลักทรัพย์บริการ

ภาวะอัตราดอกเบี้ยที่ยังคงอยู่ในระดับต่ำเป็นโอกาสให้บริษัทเอกชนไทยระดมทุนด้วยการออกตราสารหนี้เพื่อบริหารต้นทุนให้อยู่ในระดับที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัทได้ในระยะยาว

ธนาคารกรุงไทยเป็นผู้บริหารจัดการจำหน่ายหลักทรัพย์ในการระดมทุนด้วยการออกตราสารหนี้ในตลาดทุนในปี 2560 ธนาคารเป็นผู้จัดจำหน่ายหลักทรัพย์ประเภทหุ้นกู้อันดับหนึ่งในตลาดรองจัดอันดับของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย โดยมูลค่าการจัดจำหน่ายตราสารหนี้ระยะยาวของธนาคารเพิ่มขึ้นร้อยละ 51 ความสำเร็จที่เกิดขึ้นเป็นผลจากความหลากหลายของผลิตภัณฑ์ ความสัมพันธ์ที่ใกล้ชิดกับลูกค้ามายาวนาน และความเข้าใจอย่างลึกซึ้งถึงความต้องการทางการเงินของผู้ออกตราสารและระดับความเสี่ยงที่นักลงทุนรับได้เป็นอย่างดี

นอกเหนือจากการสนับสนุนบริษัทที่ระดมทุนเป็นประจำด้วยการออกตราสารหนี้ ธนาคารยังดำเนินการเชิงรุกเพื่อขยายฐานผู้ออกตราสารหนี้รายใหม่ ขณะเดียวกันธนาคารยังนำเสนอนวัตกรรมด้านตราสารอย่างต่อเนื่อง เช่น หุ้นกู้แปลงสภาพ การแลกเปลี่ยนพันธบัตร และการออกหุ้นกู้เป็นครั้งแรกโดยทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ (REIT) ซึ่งเป็นการเพิ่มทางเลือกในการลงทุนของนักลงทุน และตอบสนองความต้องการทางการเงินที่เฉพาะเจาะจงของผู้ออกตราสารแต่ละรายได้อย่างเหมาะสม

### ผลการดำเนินงานและความสำเร็จ

- ธนาคารได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้จัดจำหน่ายหุ้นกู้สำหรับทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์ไทย (TREIT) มูลค่า 1,800 ล้านบาท ซึ่งเป็นกองทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์กองแรก而出หุ้นกู้ในประเทศไทย
- นอกจากความสำเร็จในตลาดหุ้นกู้ ธนาคารยังมีบทบาทสำคัญในการร่วมจัดการแลกเปลี่ยนพันธบัตรที่มีมูลค่าสูงที่สุดในประเทศไทยให้กับสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ กระทรวงการคลัง ซึ่งมีมูลค่าทั้งสิ้น 90,000 ล้านบาท ทำให้สามารถออกพันธบัตรรุ่นอายุที่ยาวกว่ามาทดแทน คือพันธบัตรที่มีอายุตั้งแต่ 5 ปี จนถึง 50 ปี เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของนักลงทุนแต่ละกลุ่มได้อย่างทั่วถึง
- ปี 2560 ธนาคารมีบทบาทสำคัญในการจัดจำหน่ายหุ้นกู้หลายชุดในคราวเดียวของบริษัทเอกชนรายใหญ่ มูลค่ารวมกว่า 122,000 ล้านบาท รวมทั้งการจัดจำหน่ายตราสารหนี้ ให้กับรัฐบาลและบริษัทเอกชนในประเทศเพื่อนบ้าน ซึ่งมีมูลค่ารวมกันกว่า 20,000 ล้านบาท อันนับเป็นการออกหุ้นกู้โดยบริษัทเอกชนของประเทศเพื่อนบ้านรายแรกในประเทศไทย และนับเป็นโครงการนำร่องในการระดมทุนของประเทศเพื่อนบ้านในตลาดทุนไทย



- นอกเหนือจากการมีส่วนร่วมในตลาดตราสารหนี้ ธนาคารยังเป็นหนึ่งในผู้นำการจัดจำหน่ายหน่วยลงทุนของกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure Fund) ในปี 2560 ธนาคารดำเนินการจัดจำหน่ายหน่วยลงทุนให้กับกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานเพื่อการลงทุนในโรงไฟฟ้าชีวมวลกองทุนแรกในประเทศไทยให้กับประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรก (Initial Public Offering : IPO) โดยมีมูลค่าการระดมทุน รวมกว่า 3,600 ล้านบาท
- ความสำเร็จจากการดำเนินการจัดจำหน่ายตราสารหนี้และกิจกรรมดังกล่าวข้างต้น ทำให้ธนาคารได้รับรางวัล ธนาคารยอดเยี่ยมด้านตราสารหนี้ในประเทศไทย จากนิตยสารไอเอฟอาร์ เอเชีย (IFR Asia) และนิตยสารอัลฟาเซาท์อีสเอเชีย
- รางวัลที่ธนาคารได้รับจากบริการด้านหลักทรัพย์ในปี 2560 ประกอบด้วย ธนาคารยอดเยี่ยมด้านการให้บริการและรับฝากหลักทรัพย์ในประเทศไทย (10 ปีติดต่อกัน) จากนิตยสารโกลเบิลไฟแนนซ์และรางวัลยอดเยี่ยมด้านการให้บริการรับฝากหลักทรัพย์ประจำปีในประเทศไทย (3 ปีติดต่อกัน) จากนิตยสารดิเอเชียนแบงก์เกอร์

#### **บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)**

บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) หรือ บล.บัวหลวง เป็นบริษัทในเครือของธนาคาร ซึ่งจัดตั้งในปี 2544 บริษัทดำเนินธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ ธุรกิจวานิชธนกิจ บริการวิจัยหลักทรัพย์ และธุรกิจจัดการกองทุน ภายใต้บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน บางกอกแคปิตอล ซึ่ง บล.บัวหลวง ถือหุ้นทั้งหมด

บริษัทมีสาขา 29 สาขาทั้งในกรุงเทพฯ และหัวเมืองสำคัญ นอกจากนี้ยังทำการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินผ่านเครือข่ายธนาคารกรุงเทพที่ครอบคลุมทั่วประเทศ และขยายฐานลูกค้าผ่านคำแนะนำจากสาขาธนาคาร

ในปี 2560 มูลค่าการซื้อขายหลักทรัพย์เฉลี่ยต่อวันรวมของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ (mai) อยู่ที่ 50,114 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 4.6 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน ทั้งนี้ ในช่วงครึ่งปีแรกบรรยากาศการซื้อขายมีมูลค่าต่อวันอยู่ที่ 46,549 ล้านบาท แต่ปริมาณการซื้อขายปรับตัวสูงขึ้นในช่วงครึ่งปีหลังด้วยปัจจัยสนับสนุนจากการคาดการณ์การเติบโตทางเศรษฐกิจ โดยมีมูลค่าการซื้อขายเฉลี่ยต่อวันอยู่ที่ 53,689 ล้านบาท

ในปี 2560 ภาวะการแข่งขันในธุรกิจหลักทรัพย์ยังคงอยู่ในระดับสูง จากการที่มีบริษัทหลักทรัพย์รายใหม่เปิดดำเนินการโดยนำเสนอเทคโนโลยีใหม่และค่าธรรมเนียมที่ถูกกว่า อย่างไรก็ตาม ร้อยละ 60 ของรายได้กลุ่มบริษัทหลักทรัพย์ยังคงมาจากธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ ในขณะที่รายได้ร้อยละ 17 มาจากดอกเบี้ยและเงินปันผล ร้อยละ 11 มาจากค่าธรรมเนียมและบริการ และร้อยละ 9 มาจากกำไรจากเงินลงทุน

#### **ผลการดำเนินงานและความสำเร็จ**

- ในปี 2560 ฐานลูกค้านายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทมีจำนวนเพิ่มขึ้นร้อยละ 16 เมื่อเทียบกับอัตราการเติบโตเฉลี่ยของตลาดโดยรวมที่ร้อยละ 12
- บล.บัวหลวง ยังคงมุ่งมั่นให้ความรู้แก่นักลงทุนด้วยการจัดสัมมนาและผ่านเครื่องมือการเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ ในปี 2560 ได้จัดอบรมไปกว่า 100 ครั้ง นอกจากนี้ บริษัทยังมีเว็บไซต์ “Knowledge Sharing” ของบริษัท ซึ่งนำเสนอบทความที่เกี่ยวกับการลงทุนมากกว่า 1,000 เรื่อง และมีจำนวนผู้เข้าชมหน้าเว็บไซต์แล้วเกือบ 1 ล้านครั้ง
- บล.บัวหลวง นำเสนอบริการใหม่ในรูปแบบของการลงทุนอัตโนมัติด้วยกลยุทธ์การลงทุนแบบ Dollar Cost Averaging (DCA) ซึ่งเป็นการออมเงินลงทุนแบบถัวเฉลี่ยต้นทุน และแบบ Value Averaging (VA)

ซึ่งเป็นกลยุทธ์ลงทุน โดยการควบคุมปริมาณการซื้อขายหลักทรัพย์ให้เป็นไปตามมูลค่าพอร์ตเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแต่ละงวด โดยกลยุทธ์การลงทุนทั้งสองแบบเป็นการลงทุนใน ETF (Exchange Traded Fund) ที่ลงทุนในตราสารทุนตามดัชนี ซึ่ง ETF นี้ ออกโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน บางกอกแคปปิตอล เพื่อกระจายการลงทุนแทนการเลือกซื้อหุ้นเพียงตัวเดียว นอกจากนี้ เพื่อให้มีการถ่วงเฉลี่ยการลงทุน บริษัทยังจะใช้โปรแกรมอัตโนมัติในการซื้อขายเฉลี่ยสะสมเป็นรายวัน

- บริษัทได้เปิดศูนย์การเรียนรู้การลงทุนอย่างครบวงจร ภายใต้ชื่อ “Investment Space by Bualuang Securities” ที่มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต เพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เรียนรู้เรื่องการลงทุน และการใช้เครื่องมือต่างๆ บริษัทยังได้ร่วมกับทางมหาวิทยาลัยในการจัดกิจกรรมฝึกงาน “Anytime Internship” เพื่อให้นักศึกษาได้ร่วมเรียนรู้เกี่ยวกับการลงทุน และสัมผัสกับงานของบริษัทในชีวิตจริง
- ทั้งนี้ เพื่อน้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณอันหาที่สุดมิได้และถวายความอาลัยแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช โครงการ “The Stock Master” ที่บริษัทจัดขึ้นในปี 2560 จึงเน้นการเรียนรู้เกี่ยวกับการออม โดยนารายได้ทั้งหมดของการจัดโครงการไปบริจาคให้กับมูลนิธิพระดาบส ซึ่งเป็นโครงการในพระราชดำริฯ ที่มุ่งเน้นให้ความรู้และฝึกอาชีพให้กับผู้ด้อยโอกาสให้สามารถดูแลตัวเองได้อย่างพอเพียง
- ด้านธุรกิจวานิชชนก ในปี 2560 บริษัทประสบความสำเร็จในการเสนอขายหุ้นใหม่แก่ประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรก (Initial Public Offering) 4 รายการใหญ่ รายการแรกคือ บริษัท บี. กริม เพาเวอร์ จำกัด (มหาชน) ด้วยมูลค่าการระดมทุนรวม 10,430 ล้านบาท รายการต่อมาได้แก่ บริษัท ทีโอเอ เฟ้นท์ ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ผู้นำด้านผลิตภัณฑ์สีทาอาคารของประเทศไทย ในไตรมาสสุดท้ายของปี บริษัทได้ดำเนินการเสนอขายหุ้นใหม่แก่ประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรกของบริษัท กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี ดีเวลลอปเมนท์ จำกัด (มหาชน) ที่มีมูลค่าสูงสุดในรอบทศวรรษด้วยมูลค่าการระดมทุนรวมทั้งสิ้น 24,000 ล้านบาท เพื่อการสร้างโรงไฟฟ้าที่จะทำให้บริษัทมีกำลังการผลิตรวมใหญ่ที่สุดในประเทศไทย และการเสนอขายหุ้นใหม่แก่ประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรกของบริษัท ดู เคย์ ดรีม จำกัด (มหาชน) เป็นรายการสุดท้าย ซึ่งเป็นหนึ่งในบริษัทผู้ผลิตและจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ดูแลและบำรุงผิวที่มีการเติบโตอย่างรวดเร็ว
- บล.บัวหลวง ยังคงสามารถรักษาความเป็นผู้นำในการซื้อขายใบสำคัญแสดงสิทธิอนุพันธ์ซึ่งให้สิทธิแก่ผู้ถือในการซื้อขายหลักทรัพย์อ้างอิงในราคาที่กำหนดล่วงหน้า (Derivative Warrants : DW) ทั้งด้านมูลค่าการซื้อขายและจำนวนการถือครองใบสำคัญแสดงสิทธิอนุพันธ์ โดยในปี 2560 ได้ออกใบสำคัญแสดงสิทธิอนุพันธ์ทั้งสิ้น 445 รายการ คิดเป็นร้อยละ 34.8 ของปริมาณซื้อขายโดยรวมในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งส่วนใหญ่เป็นใบสำคัญแสดงสิทธิที่อ้างอิงหลักทรัพย์จำนวน 94 หน่วยที่อยู่ในดัชนี SET 100
- รางวัลที่ บล.บัวหลวง ได้รับในปี 2560 ได้แก่ รางวัลยอดเยี่ยมสำหรับ โครงการเสนอขายหุ้นใหม่แก่ประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรกในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และรางวัลยอดเยี่ยมสำหรับ โครงการเสนอขายหุ้นใหม่แก่นักลงทุนรายย่อยเป็นครั้งแรกในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ จากนิตยสารอัลฟาเซาท์อีสต์เอเชีย รางวัลไพรเวทแบงก์กึ่งยอดเยี่ยมสำหรับธุรกิจวานิชชนก จากนิตยสารยูโรมันนี่ และรางวัลดีเด่นสำหรับการเสนอขายหุ้น สามัญเพิ่มทุนต่อประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรก จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

### บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด

นับตั้งแต่ก่อตั้งในปี 2535 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด หรือ บลจ.บัวหลวง ยังคงดำเนินธุรกิจภายใต้วิสัยทัศน์ในการเป็นสถาบันการเงินที่ได้รับความไว้วางใจจากผู้ลงทุนให้บริหารเงินลงทุนด้วยความยึดมั่นในผลประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ

บลจ.บัวหลวง มีพันธกิจที่มุ่งมั่นคือ การทำให้ครอบครัวไทยมีความมั่นคงทางการเงิน โดยมีกองทุนรวมเป็นผลิตภัณฑ์หลักที่เสนอขายผ่านเครือข่ายของธนาคาร ทั้งสาขาและช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ และตัวแทนซื้อขายหน่วยลงทุน เช่น บมจ.กรุงเทพประกันชีวิต และ บล.บัวหลวง มีบทบาทในการแนะนำผลิตภัณฑ์ด้านกองทุนรวมของ บลจ.บัวหลวงให้กับผู้ลงทุนเพิ่มมากขึ้น นอกจากนี้ บลจ.บัวหลวง ยังมีการบริหารจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กองทุนส่วนบุคคล และกองทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์อีกด้วย

ด้วยความชัดเจนในด้านปรัชญาการลงทุนที่มีความเชื่อมั่นในการลงทุนระยะยาวและมีการบริหารเงินลงทุนแบบเชิงรุก ประกอบกับความสามารถด้านการศึกษาวิจัยและการเลือกลงทุน การมีผลการดำเนินงานในระยะยาวที่โดดเด่นมาโดยตลอด ทำให้ บลจ.บัวหลวง เป็นที่รู้จักและได้รับการยอมรับจากนักลงทุนเป็นอย่างดี

สำหรับปี 2560 สภาวะอัตราดอกเบี้ยต่ำของไทยยังคงเอื้อต่อการลงทุนในตราสารทุน เนื่องจากนักลงทุนต่างแสวงหาการลงทุนที่มีโอกาสรับผลตอบแทนที่สูงขึ้น ทำให้อุตสาหกรรมการจัดการลงทุนในประเทศเติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยมีทรัพย์สินภายใต้การบริหารจัดการ หรือ AUM (Asset under Management) เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.2 เป็น 6.9 ล้านล้านบาท แม้ธนาคารกลางสหรัฐฯ จะตัดสินใจปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายถึง 3 ครั้ง ในปี 2560 และเริ่มลดขนาดการดำเนินมาตรการซื้อสินทรัพย์ แต่ตลาดตราสารทุนทั่วโลก รวมทั้งในสหรัฐอเมริกาและเอเชียยังมีผลประกอบการที่แข็งแกร่ง จากสภาพเศรษฐกิจโลกโดยรวมที่ดี ในขณะที่ดัชนีตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเพิ่มขึ้นกว่าร้อยละ 13

#### ผลการดำเนินงานและความสำเร็จ

- ณ สิ้นปี 2560 บลจ.บัวหลวง มี AUM ทั้งสิ้น 874,858 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้า 134,796 ล้านบาท หรือร้อยละ 18.2 โดยเติบโตเป็น 2 เท่า เมื่อเทียบกับอัตราการเติบโตของอุตสาหกรรมการจัดการลงทุน แสดงให้เห็นว่านักลงทุนยังคงมีความเชื่อมั่นในการบริหารเงินลงทุนของ บลจ.บัวหลวง
- ในปี 2560 บลจ.บัวหลวง มีการจัดตั้งกองทุนใหม่เสนอขายครั้งแรกและได้รับการตอบรับจากผู้ลงทุนอย่างมาก อาทิ กองทุนเปิดบัวหลวงโกลบอลอินโนเวชันและเทคโนโลยี (B-INNOTECH) ซึ่งลงทุนในหุ้นกลุ่มเทคโนโลยีจากทั่วโลก กองทุนเปิดบัวหลวงการตะ (B-BHARATA) และกองทุนเปิดบัวหลวงหุ้นอินเดียมิดแคปเพื่อการเลี้ยงชีพ (B-INDIAMRMF) ซึ่งลงทุนในตราสารทุนของประเทศอินเดีย กองทุนเปิดบัวหลวงหุ้นอาเซียนเพื่อการเลี้ยงชีพ (B-ASEANRMF) ซึ่งเน้นลงทุนในตราสารทุนของกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียน รวมถึงกองทุนเปิดบัวหลวงอินคัม (B-INCOME) ซึ่งเป็นกองทุนผสมที่ออกแบบมาเพื่อนักลงทุนที่มองหาผลตอบแทนจากการลงทุนในรูปแบบกระแสเงินสดรับรายไตรมาสที่ได้รับความนิยมจากผู้ลงทุนมากที่สุดในกลุ่มของกองทุนใหม่เสนอขายครั้งแรก
- อีกหนึ่งจุดเด่นของปี คือ งานสัมมนาระดับนานาชาติ “Bualuang Fund Investment Forum” ซึ่ง บลจ.บัวหลวง ได้จัดขึ้นเพื่อเสนอข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยสำคัญที่จะเป็นแรงขับเคลื่อนในการสร้างโอกาสการลงทุนระหว่างปี 2560 - 2561 โดยการสัมมนาครั้งนี้ได้รับการตอบรับที่ดีเยี่ยม และได้รับการกล่าวขวัญถึงเป็นอย่างมากในแวดวงนักลงทุน ภายในงานยังมีการอภิปรายถึงมุมมองและโอกาสการลงทุนในประเทศไทย ทวีปเอเชีย ญี่ปุ่น สหภาพยุโรป และสหรัฐอเมริกา โดยผู้จัดการกองทุนและผู้บริหารระดับสูงจากองค์กรชั้นนำ

ในประเทศไทยและนานาชาติ นอกจากนี้ ยังมีการสัมมนาเกี่ยวกับโอกาสและการลงทุนในต่างประเทศ ซึ่ง บลจ.บัวหลวง ได้ร่วมกับธนาคารกรุงเทพ จัดขึ้นสำหรับกลุ่มลูกค้าบัวหลวงเอ็กซ์คลูซีฟ ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เชียงใหม่ ขอนแก่น และปัตตานี

- ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม บลจ.บัวหลวง ได้ร่วมเป็นหนึ่งในสิบเอ็ดบริษัทจัดการกองทุน ก่อตั้งโครงการ “กองทุนรวมธรรมาภิบาลไทย” ได้จัดตั้งและเสนอขายกองทุนเปิดบัวหลวงหุ้นธรรมาภิบาลไทย (B-THAICG) ในเดือนกันยายน 2560 โดยกองทุนรวมธรรมาภิบาลไทย ที่จัดตั้งทุกกองทุนจะนำรายได้ร้อยละ 40 ของค่าธรรมเนียมการจัดการกองทุนไปบริจาคให้กับหน่วยงานที่ส่งเสริมธรรมาภิบาลไทย อาทิ การรณรงค์เพื่อการต่อต้านคอร์รัปชัน เป็นต้น การออกกองทุนรวมธรรมาภิบาลไทยในครั้งนี้ เป็นผลต่อเนื่องมาจากการจัดตั้งกองทุนรวมคนไทยใจดี (BKIND) ซึ่งเป็นกองทุนที่ บลจ.บัวหลวง จัดตั้งและบริหารครบ 3 ปี ในปี 2560 โดยตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา บลจ.บัวหลวง ได้บริจาครายได้ส่วนหนึ่งจากค่าธรรมเนียมการจัดการกองทุนให้แก่โครงการเพื่อสังคมนวม 38 โครงการ เป็นจำนวนเงินรวม 32.3 ล้านบาท
- บลจ.บัวหลวง นำหน้าด้วยนวัตกรรมดิจิทัลเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าผ่านช่องทางดิจิทัล ทั้งการทำธุรกรรมออนไลน์ และการเข้าถึงข้อมูลเชิงลึกด้านการลงทุน โดยกองทุนส่วนใหญ่ของบลจ.บัวหลวงสามารถทำรายการซื้อขายออนไลน์ผ่านบริการบัวหลวง ไอแบงก์กิ้ง และ บัวหลวง เอ็มแบงก์กิ้ง ของธนาคารกรุงเทพ ในขณะที่ด้วยกันลูกค้ายังสามารถทำรายการซื้อขายออนไลน์กองทุนเปิดบัวหลวงร่วมทุน (BCAP) ผ่านบริการ “B-Channel” ของ บลจ.บัวหลวง ได้อีกด้วย
- ในปี 2560 บลจ.บัวหลวง ร่วมกับ FundRadars ผู้ประกอบการสตาร์ทอัพที่ได้รับคัดเลือกจากโครงการ Bangkok Bank InnoHub ในการพัฒนา “BF Mobile Application” เพื่อให้ผู้ลงทุนสามารถติดตามข้อมูลของกองทุนและบทวิเคราะห์ที่เกี่ยวข้องกับตลาดการลงทุน ซึ่งเป็นข้อมูลเชิงลึกจากทีมผู้จัดการกองทุนและที่ปรึกษาการเงินที่อธิบายในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เพื่อให้มั่นใจว่าผู้ลงทุนจะได้รับทราบข้อมูลที่ครบถ้วนอยู่เสมอ นอกจากนี้ “BF Mobile Application” ยังนำเสนอบริการ “Chatbot” ซึ่งเป็นบริการระบบใหม่ที่ช่วยตอบคำถามกับลูกค้าและผู้ลงทุนตลอด 24 ชั่วโมง โดยไม่มีวันหยุด รวมถึงบริการ “Wealth Plan” ซึ่งเป็นระบบช่วยวางแผนการลงทุนและเลือกกองทุนที่เหมาะสมตามอัตราผลตอบแทนที่ต้องการและระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของลูกค้าและผู้ลงทุนแต่ละราย
- ตลอดระยะเวลาการดำเนินธุรกิจจัดการกองทุน บลจ.บัวหลวง ได้รับรางวัลจากหลากหลายสถาบันมาอย่างต่อเนื่องยาวนาน สะท้อนให้เห็นถึงการเป็นผู้นำระดับแถวหน้าในอุตสาหกรรม โดยในปี 2560 วารสารการเงินธนาคารได้มอบรางวัล Money & Banking Awards 2017 “กองทุนยอดเยี่ยม” ประเภทกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพตราสารทุน สำหรับ กองทุนเปิดบัวหลวง Small-Mid Cap เพื่อการเลี้ยงชีพ และ บลจ.บัวหลวง ยังได้รับ 4 รางวัลใหญ่จากมอร์นิ่งสตาร์รีเสิร์ช (ประเทศไทย) ประกอบด้วย รางวัล “บริษัทจัดการกองทุนยอดเยี่ยม” ประเภทการลงทุนหุ้นภายในประเทศ (Domestic Equity) และรางวัล “กองทุนยอดเยี่ยม” ประเภทกองทุนหุ้นขนาดใหญ่ ประเภทกองทุนรวมหุ้นระยะยาว และประเภทกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพตราสารแห่งทุน สำหรับกองทุนเปิดบัวหลวงร่วมทุน กองทุนเปิดบัวหลวงหุ้นระยะยาว และกองทุนเปิดบัวหลวงตราสารทุนเพื่อการเลี้ยงชีพ ตามลำดับ

### ช่องทางการให้บริการ

ธนาคารมีช่องทางการให้บริการที่ครอบคลุมลูกค้าทุกกลุ่ม นอกจากเครือข่ายสาขาที่ให้บริการลูกค้าบุคคลเป็นหลัก ธนาคารยังมีสำนักธุรกิจจำนวนมากเพื่อให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าธุรกิจ บริการเอทีเอ็ม และบริการธนาคารอัตโนมัติต่างๆ นอกจากนี้ ธนาคารยังพัฒนาช่องทางการให้บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ได้แก่ บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตและธนาคารทางโทรศัพท์มือถือสำหรับลูกค้าบุคคล (บัวหลวง ไอแบงก์กิ้ง และบัวหลวง เอ็มแบงก์กิ้ง) บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตสำหรับลูกค้าธุรกิจ (บีช ไอแบงก์กิ้ง และคอร์ปอเรท ไอแคช) บริการธุรกรรมการค้าระหว่างประเทศทางอินเทอร์เน็ต (บัวหลวง ไอเทรด) และบริการธนาคารทางโทรศัพท์ (บัวหลวง โฟน)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารมีสาขาภายในประเทศรวม 1,166 แห่งทั่วประเทศ อันนับเป็นหนึ่งในธนาคารไทยที่มีสาขารอบคอบมากที่สุด นอกจากนี้ ธนาคารยังมีสำนักธุรกิจเพื่อให้บริการลูกค้าธุรกิจอีก 117 แห่ง และสำนักธุรกิจย่อย 126 แห่งทั่วประเทศ ซึ่งแต่ละสำนักธุรกิจมีผู้จัดการธุรกิจสัมพันธ์และเจ้าหน้าที่ธุรกิจสัมพันธ์คอยให้บริการลูกค้าอย่างครบวงจร ในปี 2560 ธนาคารได้เปิดสำนักธุรกิจแห่งใหม่ในจังหวัดสตูลและน่าน นอกจากนี้ธนาคารยังมีศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจส่งออกและนำเข้า 69 แห่งทั่วประเทศไทย

ปัจจุบัน ธนาคารมีเครือข่ายในต่างประเทศ 32 แห่ง ครอบคลุม 15 เขตเศรษฐกิจทั่วโลก ประกอบด้วย กัมพูชา ฮ่องกง เกาหลี จีน ฮ่องกง อินโดนีเซีย ญี่ปุ่น ลาว มาเลเซีย เมียนมา ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ ไต้หวัน อังกฤษ สหรัฐอเมริกา และเวียดนาม จึงนับได้ว่าธนาคารมีเครือข่ายในต่างประเทศครอบคลุมมากที่สุดในกลุ่มธนาคารพาณิชย์ไทย โดยมีรายละเอียดดังนี้

สถานที่ตั้ง	สาขา	วันที่เปิดทำการ	
ฮ่องกง	สาขาย่อยเกาลูน	12	ตุลาคม 2503
	สาขา Central District	1	กุมภาพันธ์ 2504
ญี่ปุ่น	สาขาโตเกียว	10	ธันวาคม 2498
	สาขาโอซาก้า	13	เมษายน 2513
สิงคโปร์	สาขาสิงคโปร์	30	มีนาคม 2500
อังกฤษ	สาขาลอนดอน	24	มิถุนายน 2500
มาเลเซีย (ในนาม บริษัทย่อย)	กัวลาลัมเปอร์	23	มกราคม 2502
บางกอก เบงกัล เบอร์ฮาด)	Jalan Bakri	5	เมษายน 2553
	Taman Molek	12	เมษายน 2553
	Penang Auto - City	8	ตุลาคม 2553
สหรัฐอเมริกา	Bandar Botanic Klang	14	กุมภาพันธ์ 2554
	(หมายเหตุ : เปลี่ยนจากสาขาเป็นบริษัทย่อย)	1	กันยายน 2537)
ไต้หวัน	สาขานิวยอร์ก	2	เมษายน 2527 (เป็นสำนักงานผู้แทนตั้งตั้งแต่ปี 2508)
	สาขาไทเป	24	พฤษภาคม 2508
อินโดนีเซีย	สาขาย่อยเกาะสูง	27	ตุลาคม 2533
	สาขาย่อยไทจง	6	พฤศจิกายน 2538
	สาขาจาการ์ต้า	24	มิถุนายน 2511
	สาขาย่อยสุราบายา	9	มีนาคม 2555
	สาขาย่อยเมดาน	6	พฤศจิกายน 2556

สถานที่ตั้ง	สาขา	วันที่เปิดทำการ	
จีน (ไชนาน)	สาขาเซี่ยงไฮ้	10	ธันวาคม 2536
บริษัทย่อย	สาขาปักกิ่ง	8	ธันวาคม 2548 (เป็นสำนักงานผู้แทนตั้งตั้งแต่ปี 2529)
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน)	สาขาเซี่ยเหมิน	6	มีนาคม 2541
	สาขาเสิ่นเจิ้น	12	ตุลาคม 2550 (ย้ายมาจากสาขาเซี่ยงไฮ้ที่เปิดตั้งแต่ปี 2535)
จำกัด	สาขาจางชิ่ง	14	มีนาคม 2557
	สาขาที่อยู่ในเขตการค้าเสรีนำร่องเซี่ยงไฮ้	23	ธันวาคม 2557
	(หมายเหตุ : เปลี่ยนจากสาขาเป็นบริษัทย่อย	28	ธันวาคม 2552)
เวียดนาม	สาขาโฮจิมินห์ซิตี	15	กรกฎาคม 2535
	สาขาฮานอย	25	พฤษภาคม 2552 (เป็นสำนักงานผู้แทนตั้งตั้งแต่ปี 2536)
ลาว	สาขาเวียงจันทน์	5	สิงหาคม 2536
	สาขาปากเซ	5	มกราคม 2559
ฟิลิปปินส์	สาขามะนิลา	11	สิงหาคม 2538
เมียนมา	สาขาย่างกุ้ง	2	มิถุนายน 2558 (เป็นสำนักงานผู้แทนตั้งตั้งแต่ปี 2538)
กัมพูชา	สาขากัมพูชา	30	ธันวาคม 2557
หมู่เกาะเคย์แมน	สาขาหมู่เกาะเคย์แมน	19	สิงหาคม 2558

### จุดแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

ลูกค้าสามารถแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศได้ที่สาขาของธนาคารทุกแห่ง นอกจากนี้ ธนาคารยังมีจุดแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Exchange Booth) จำนวน 96 แห่งกระจายอยู่ทั่วประเทศ

### เครือข่ายเอทีเอ็มและเครื่องรับฝากเงินสด

ธนาคารได้พัฒนาการให้บริการและติดตั้งเครือข่ายเอทีเอ็มทั่วประเทศอย่างต่อเนื่อง ในปี 2560 ธนาคารมีเครื่องเอทีเอ็มกว่า 9,400 เครื่อง และเครื่องรับฝากเงินสดอัตโนมัติกว่า 1,300 เครื่อง และมีภาษาบนเครื่องเอทีเอ็ม 8 ภาษา ได้แก่ ไทย อังกฤษ จีน ญี่ปุ่น พม่า ลาว เขมร และอาหรับ โดยมีเครือข่ายที่ครอบคลุมทุกสาขาของธนาคาร รวมถึงสถานที่ต่างๆ ทั้งในเขตนครหลวงและในต่างจังหวัด เช่น ร้านสะดวกซื้อ ศูนย์การค้า ห้างสรรพสินค้า อาคารสำนักงาน สนามบิน สถานศึกษา และสถานที่ราชการ เป็นต้น ทั้งนี้ลูกค้าสามารถใช้บัตรเอทีเอ็มและบัตรเดบิตบีพีเอสในการทำธุรกรรมที่หลากหลายจากเครื่องเอทีเอ็มของธนาคาร เช่น การถอนเงินสด การโอนเงินระหว่างบัญชีเงินฝากทั้งของธนาคารและต่างธนาคาร การชำระค่าสินค้าและบริการ การชำระค่าซื้อหน่วยลงทุน การลงทะเบียนเพื่อใช้บริการชำระเงินโดยการหักบัญชีโดยตรง การลงทะเบียนเพื่อใช้บริการแจ้งเตือนเมื่อมีการโอนเงินจากบัญชีของลูกค้า การสมัครใช้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตและโมบายแบงก์กิ้ง รวมถึงการสมัครพร้อมเพย์ นอกจากนี้ เครื่องเอทีเอ็มยังสามารถให้บริการบัตรของธนาคารอื่นในเครือข่าย NITMX และบัตรจากต่างประเทศเช่น VISA / Master Card / UnionPay / American Express / JCB / Pongsawan Bank เป็นต้น อีกทั้งยังให้บริการบัตรกดเงินสดซึ่งได้แก่ Aeon, A money และ Umay +

### บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต (บิวหลวงไอแบงก์กิ้ง)

จากจำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ธนาคารจึงได้พัฒนานวัตกรรมและช่องทางการให้บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ๆ เพื่อตอบสนองพฤติกรรมและความต้องการทางการเงินของลูกค้า โดยบริการบิวหลวงไอแบงก์กิ้งเป็นบริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าในการทำธุรกรรมทางการเงินได้แบบออนไลน์ เช่น การโอนเงินระหว่างบัญชีตนเอง การโอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่นทั้งของธนาคาร

กรุงเทพและต่างธนาคาร โอนเงินไปต่างประเทศ บริการอาช้เช็คและสมุดคู่ฝาก บริการสั่งซื้อสมุดเช็คแบบออนไลน์ รวมถึงบริการชำระค่าสินค้าและบริการ บริการซื้อ/ขายและสับเปลี่ยนหน่วยลงทุนของกองทุนรวม บริการแนะนำเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ และบริการซื้อพันธบัตรรัฐบาล เป็นต้น นอกจากนี้ธนาคารได้พัฒนาบริการใหม่ล่าสุด ที่ช่วยให้ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมการโอนเงินได้ สะดวก รวดเร็ว ด้วยค่าธรรมเนียมการใช้บริการที่ถูกลงกว่าเดิม ด้วย “บริการโอนเงินผ่าน ธนาคารกรุงเทพ พร้อมเพย์” ที่สามารถโอนเงินให้ผู้รับเงินได้ โดยไม่ต้องระบุเลขที่บัญชีและชื่อธนาคาร เพียงแค่ลูกค้าทำรายการ โอนเงินไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือเลขประจำตัวประชาชนของผู้รับเงินที่ได้ลงทะเบียนพร้อมเพย์ไว้แล้ว

ลูกค้าสามารถลงทะเบียนสมัครขอใช้บริการบัวหลวง ไอแบงก์กิ้ง ได้ที่สาขาตั้งแต่วันที่ลูกค้าเปิดบัญชี หรือสมัครได้ด้วยตนเองที่เครื่องเอทีเอ็ม หรือเว็บไซต์ของธนาคาร

### บริการธนาคารทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ (บัวหลวงเอ็มแบงก์กิ้ง)

ในช่วง 3-4 ปีที่ผ่านมา โทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภท Smartphone และ Tablet ได้รับความนิยมเพิ่มมากขึ้นอย่างก้าวกระโดด ประกอบกับพฤติกรรมของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไปโดยมีการใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่เสมือนเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวัน และความต้องการของลูกค้าในการใช้บริการธนาคารอย่างสะดวกและรวดเร็ว พร้อมทั้งจะใช้เทคโนโลยีรอบกายมาช่วยจัดการเรื่องบางอย่างในชีวิตประจำวัน ธนาคารเปิดให้บริการธนาคารทางโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยใช้ชื่อบริการว่า “บัวหลวง เอ็มแบงก์กิ้ง” หรือ Bualuang mBanking” ซึ่งลูกค้าสามารถ Download application บัวหลวง เอ็มแบงก์กิ้ง เพื่อใช้งานกับ Smartphone และ Tablet ได้แก่ iOS (iPhone และ iPad) และ Android โดยมีฟังก์ชัน ได้แก่ ตรวจสอบยอดเงินและรายการเคลื่อนไหวของบัญชีเงินฝาก ตรวจสอบวงเงินคงเหลือ/รายการใช้จ่ายผ่านบัตร/ชำระเงินค่าบัตรเครดิต โอนเงิน เดิมเงิน/ชำระเงินแบบต่างๆ ด้วยการ Scan Barcode หรือ QR Code ที่อยู่บนใบแจ้งหนี้ ซื้อ ขายและสับเปลี่ยนกองทุนเปิดทั่วไปและกองทุน RMF/LTF รวมถึงการค้นหาเครื่อง ATM และสาขาของธนาคาร

สำหรับฟังก์ชันที่โดดเด่นของธนาคารที่คำนึงถึงความสะดวกรวดเร็วในการใช้งาน เช่น “Quick Balance” หรือการเช็คยอดเงินทันที เป็นฟังก์ชันในการดูยอดเงินคงเหลือในบัญชี ที่อำนวยความสะดวกรวดเร็วให้แก่ผู้ใช้บริการมากยิ่งขึ้น โดยเมื่อลูกค้าเปิดแอปพลิเคชัน และเลื่อนแท็บบนหน้าจอก็จะดูยอดเงินได้ทันที นอกจากนี้ลูกค้ายังสามารถเข้าใช้งานด้วย Touch ID สำหรับโทรศัพท์มือถือ iPhone ได้ เพื่อดูยอดเงินคงเหลือและรายการเคลื่อนไหวของบัญชี และเมื่อต้องการโอนเงิน ชำระเงิน หรือทำธุรกรรมทางด้านกองทุนรวม ก็สามารถกรอก Mobile PIN เพื่อยืนยันการทำรายการได้สำหรับ Application Version iPad จะมีฟังก์ชันพิเศษเพิ่มขึ้น โดยสามารถแสดงข้อมูลของลูกค้าในรูปแบบกราฟที่เข้าใจง่าย ได้แก่ สัดส่วนของสินทรัพย์ สัดส่วนประเภทการลงทุน สัดส่วนการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต เป็นต้น

นอกจากนี้ธนาคารได้ให้บริการ “โอนเงินโดยใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือ” ซึ่งอำนวยความสะดวกรวดเร็วให้แก่ลูกค้าในการทำรายการ โอนเงินมากขึ้น เพียงใส่หมายเลขโทรศัพท์มือถือของผู้รับโอน หรือเลือกจาก Contact List ในโทรศัพท์มือถือของตนเอง (แทนการใช้เลขที่บัญชี) ซึ่งปัจจุบันได้มีการพัฒนาต่อยอดเป็น “การโอนเงินพร้อมเพย์” ตามนโยบาย National e-Payment Roadmap จากภาครัฐ

และเพื่อเพิ่มประสบการณ์ที่ดีในการใช้งานมากขึ้น ธนาคารให้บริการแจ้งเตือน mAlert ผ่าน SMS, Email และ Push Notification ซึ่งประกอบด้วย 1) แจ้งเตือนความเคลื่อนไหวของบัญชีเงินฝาก เมื่อมีเงินเข้าออกจากบัญชี หรือเมื่อยอดเงินสูงต่ำกว่าจำนวนเงินที่กำหนด โดยสามารถกดที่ข้อความแจ้งเตือนเพื่อทำการรายการได้ทันที (Actionable Alert) 2) แจ้งเตือนให้ชำระค่าบัตรเครดิตในวันครบกำหนด ซึ่งสามารถกดที่ข้อความแจ้งเตือนเพื่อทำการรายการได้ทันที

(Actionable Alert) 3) แจ้งเตือนทุกครั้งเมื่อ Log on ซึ่งบริการแจ้งเตือนช่วยลูกค้าสามารถบริหารจัดการ Portfolio หรือ ข้อมูลทางการเงินของตนเอง ได้ดียิ่งขึ้น

สำหรับฟังก์ชันใหม่ล่าสุดที่พัฒนาขึ้นในปีที่ผ่านมา ได้แก่ การชำระเงินด้วยพร้อมเพย์ QR Code ที่ต่อออกมาจากการโอนเงินพร้อมเพย์ ซึ่งเป็นการส่งเสริมการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์แทนการใช้เงินสด ตามนโยบายของการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment) โดยการพัฒนา QR Code นี้จัดทำตามมาตรฐานของธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อให้ร้านค้าที่ใช้บริการของบัวหลวง เอ็มแบงกิ้งสามารถสร้าง QR Code ของร้านค้าได้เอง และผู้บริโภคก็สามารถใช้บริการของบัวหลวง เอ็มแบงกิ้งสแกน QR Code นี้สำหรับชำระเงินได้อย่างสะดวก ปลอดภัย โดยร้านค้าไม่ต้องกังวลเรื่องการจัดการเงินสดและเงินทอน

และสำหรับฟังก์ชันอื่นๆ ที่พัฒนาขึ้นได้คำนึงถึงความสะดวกในการใช้บริการ โดยให้ลูกค้าสามารถเพิ่มบัญชีเงินฝากและกองทุนรวมของตนเองแบบออนไลน์ได้ด้วยตนเอง นอกจากนี้ ยังได้มีการส่งเสริมและกระตุ้นการสมัครบริการและการใช้งานผ่านช่องทางบัวหลวง เอ็มแบงกิ้ง ด้วยการออกบริการ eReward ที่ลูกค้าสามารถรับของสมนาคุณผ่านแอปพลิเคชันบัวหลวง เอ็มแบงกิ้งได้

ลูกค้าสามารถสมัครใช้บริการแบบ Online ได้ทันทีโดย Download Bualuang mBanking Application และสมัครใช้บริการโดยใช้บัตร Debit /ATM หรือบัตรเครดิต ซึ่งจะสามารถใช้งานฟังก์ชันเบื้องต้นได้ก่อน หรือสมัครใช้บริการที่เครื่อง ATM และสาขาธนาคารทั่วประเทศ โดยสำหรับลูกค้าที่ใช้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต (บริการบัวหลวง ไอแบงกิ้ง) อยู่แล้วสามารถ Download Application บัวหลวง เอ็มแบงกิ้งและเข้าใช้งานได้ทันที โดยใช้รหัสผ่านที่มีอยู่แล้ว

#### บริการธนาคารทางโทรศัพท์ (บัวหลวงโฟน)

ธนาคารให้บริการธนาคารทางโทรศัพท์เพื่อเพิ่มทางเลือกในการทำธุรกรรมทางการเงินให้แก่ลูกค้า นอกเหนือจากการให้บริการที่สาขา โดยลูกค้าสามารถทำธุรกรรมต่างๆ ผ่านระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ (Tele-Banking) หรือติดต่อเจ้าหน้าที่ของศูนย์ธนาคารทางโทรศัพท์เช่น การโอนเงินระหว่างบัญชีของตนเอง การโอนเงินให้บุคคลที่สามซึ่งมีบัญชีกับธนาคารตามที่ได้ลงทะเบียนไว้ การชำระเงินที่ใช้จ่ายโดยบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพตามที่ได้ลงทะเบียนไว้ การชำระค่าสินค้าและบริการการชำระค่าสาธารณูปโภค การชำระภาษี การเติมเงินโทรศัพท์เคลื่อนที่ การสั่งซื้อสมุดเช็ค การซื้อขายกองทุนเปิด การทำรายการหรือขอใช้บริการที่เกี่ยวกับบัญชีของตนเอง เช่น การแจ้งสมุดเงินฝากหาย การแจ้งบัตรเครดิตหาย การอายัดบัตรเอทีเอ็ม การเปลี่ยนแปลงวงเงินเดบิต และการถอนเงินจาก ATM รวมถึงการสมัครใช้บริการ SMS เป็นต้น นอกจากนี้ลูกค้ายังสามารถสอบถามข้อมูลและสถานภาพของบัญชี เช่น ยอดเงินคงเหลือ รายการโอนเงินเข้าบัญชี รายการบัญชีเคลื่อนไหว สถานะเช็คคืน อัตราแลกเปลี่ยน อัตราดอกเบี้ย บัญชีสินเชื่อบ้าน สินเชื่อบุคคล และรายการอื่นๆ รวมทั้งข้อมูลอื่นๆ ของธนาคาร เช่น ที่ตั้งของเครื่องเอทีเอ็มของสาขา ข้อมูลการตลาดและข้อมูลเกี่ยวกับบริการต่างๆ ของธนาคาร ทั้งนี้ลูกค้าสามารถเลือกรับเอกสารผ่านทางระบบโทรสารได้ สำหรับลูกค้า Bualuang Exclusive ศูนย์ธนาคารทางโทรศัพท์ได้จัดให้มีพนักงานที่มีความเชี่ยวชาญในการให้บริการไว้สำหรับให้บริการเป็นการพิเศษ นอกจากนี้ธนาคารได้จัดเตรียมพนักงานในการให้บริการสอบถาม อำนวยความสะดวกและแก้ปัญหาการให้บริการทางด้านช่องทาง Digital อื่นๆ ของธนาคารอีกด้วย เช่น Internet Banking, Biz-iBanking และ Mobile Banking เป็นต้น



### บริการบัตรเครดิต บัตรเดบิต และเครือข่ายจุดการให้บริการ (Point-of-Sales)

ธนาคารเปิดตัวบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพในปี 2531 ต่อมาได้ออกบัตรประเภทวีซ่า ในปี 2532 บัตรประเภทมาสเตอร์การ์ด ในปี 2538 บัตรอเมริกันเอ็กซ์เพรส ในปี 2543 และบัตรไชน่า ยูเนียนเพย์ ในเดือนธันวาคมปี 2552 นับตั้งแต่เริ่มธุรกิจบัตรเครดิต เรามีพันธมิตรทางธุรกิจ องค์กรต่างๆที่ร่วมออกให้บริการบัตรเครดิตร่วมกับธนาคาร ในหลากหลายประเภทองค์กรและหลากหลายธุรกิจ ตัวอย่างเช่น ธนาคารได้ออกบัตรร่วมกับห้างสรรพสินค้ารายใหญ่ ในปี 2552 ธนาคารได้ออกบัตรเครดิตไทเทเนียม โรงพยาบาลรามารชิบดี ธนาคารกรุงเทพ ซึ่งเป็นครั้งแรกในความร่วมมือระหว่างผู้ออกบัตรเครดิตกับโรงพยาบาลของรัฐบาล ในปี 2553 ธนาคารได้ออกบัตรเครดิตแพลทินัม โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ธนาคารกรุงเทพ และบัตรเครดิตไทเทเนียม โรงพยาบาลปิยะเวท ธนาคารกรุงเทพ และในปี 2554 ได้ออกบัตรร่วมแพลทินัมเพิ่มเติมกับพันธมิตรที่ได้ออกบัตรร่วมกันมาแล้วอย่างต่อเนื่อง 2 ราย ได้แก่ โตโยต้า และการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย นอกจากนี้ ธนาคารได้ร่วมมือกับสนามกอล์ฟ โรงพยาบาลเอกชน ร้านอาหารและสถานีบริการน้ำมัน ในการสนับสนุนกิจกรรมและจัดโปร โมชั่นเพื่อเพิ่มสิทธิประโยชน์ให้กับผู้ถือบัตร ของธนาคารอย่างต่อเนื่อง ในปี 2558 ธนาคารได้ออกบัตรเครดิตแอร์เอเชีย แพลทินัม มาสเตอร์การ์ด ธนาคารกรุงเทพ ร่วมกับสายการบิน แอร์เอเชีย ที่มีสิทธิประโยชน์รวมถึงการสะสมคะแนนเพื่อการแลกเที่ยวบินฟรีและสิทธิพิเศษ หลากหลายในการเดินทางโดย มุ่งเน้นลูกค้ารายใหม่ โดยใช้กลยุทธ์ทางการตลาด เช่น เสนอโปร โมชั่นที่น่าสนใจอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี ในปี 2560 ธนาคารได้ออกบัตรเครดิตวีซ่า แพลทินัม แรบบิท ศิริราช ธนาคารกรุงเทพ ที่รวมสิทธิประโยชน์ด้านการบริจาคและการตรวจสุขภาพฟรี

นอกจากนี้ธนาคารได้พัฒนาสิทธิประโยชน์เพื่อสร้างความพึงพอใจและรักษฐานลูกค้าผู้ถือบัตร ด้วยการนำคะแนนสะสม มาแลกรับเป็นส่วนลดในการซื้อสินค้าได้ทันที ณ จุดขายซึ่งมีเครือข่ายร้านค้าทั่วประเทศ จากเดิมที่ลูกค้า จะต้องนำคะแนนมาแลกรับสินค้าผ่านทางแคตตาล็อกธนาคาร โดยการใช้สาขาของธนาคารสร้างความสัมพันธ์และการให้บริการลูกค้าที่ดียิ่งขึ้น ธนาคารเชื่อว่าเครือข่ายสาขาที่กว้างขวางและการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีของธนาคาร จะทำให้ธนาคารสามารถแข่งขันพัฒนาและให้บริการอย่างทั่วถึงเพื่อรักษาความสัมพันธ์กับเครือข่ายร้านค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เพื่อให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของธนาคารในการเสริมสร้างเครือข่ายร้านค้า ธนาคารให้ความสำคัญกับการคัดกรองลูกค้าผู้ถือบัตรเครดิตที่มีประวัติดี ธนาคารคัดเลือกผู้สมัครบัตรเครดิต โดยใช้ระบบวิเคราะห์สินเชื่อ จากข้อมูลฐานเงินเดือนประวัติการทำงาน ประวัติการชำระหนี้และปัจจัยอื่น ๆ เพื่อประเมินวงเงินที่เหมาะสม ลูกค้าเป้าหมายของธนาคารคือกลุ่มคนทำงาน กลุ่มผู้มีรายได้ระดับกลางและระดับสูง ตามเกณฑ์รายได้ขั้นต่ำของบัตรแต่ละประเภท รวมถึงวิเคราะห์จากสถานะทางการเงินอื่น ๆ และประวัติทางการเงินที่ดี ปัจจุบันลูกค้าผู้ถือบัตรเครดิตเกือบทั้งหมดของธนาคารมีบัญชีเงินฝากกับธนาคารและมีทางเลือกในการชำระค่าบัตรเครดิตโดยการหักบัญชีธนาคารหรือแบบผ่อนชำระ รายได้จากธุรกิจบัตรเครดิตมาจากค่าธรรมเนียมแรกเข้าและรายปี ดอกเบี้ยยอดค้างชำระและค่าธรรมเนียมที่ทางธนาคารจะเรียกเก็บจากร้านค้า

ในส่วนของบัตรเดบิต ธนาคารได้นำเสนอบัตรเดบิตบีเฟสดีสมาร์ทพร้อมเทคโนโลยี EMV chip เป็นธนาคารแรกของประเทศไทยตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2552 ซึ่งได้รับเสียงตอบรับจากลูกค้าเป็นอย่างดี และในปี 2559 ธนาคารร่วมกับ บริษัท ไทย เพย์เม้นต์ เน็ตเวิร์ก จำกัด (TPN) และบริษัท ยูเนียนเพย์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (UnionPay International Co.,Ltd) เปิดตัว ‘บัตรบีเฟสดี สมาร์ท ทีพีเอ็น ยูเนียนเพย์’ ที่เป็นบัตรเดบิตเทคโนโลยีชิพอัจฉริยะบัตรแรกของไทยบนเครือข่ายระบบการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศ (Local Card Scheme) ที่เพิ่มความปลอดภัยในการใช้บัตรให้ลูกค้ามากยิ่งขึ้นด้วยเทคโนโลยีชิพ และรหัส 6 หลัก ในการกดเงิน โอน จ่ายที่เครื่องเอทีเอ็ม และยืนยัน

การชำระค่าสินค้าและบริการจากร้านค้าทั่วโลก บัตรปีเฟิสต์ สมาร์ท ทีพีเอ็น ยูเนียนเพย์ เป็นบัตรใบแรกของประเทศ และธนาคารเป็นผู้ดำเนินการออกบัตรเดบิตนี้ตามมาตรฐานของธนาคารแห่งประเทศไทยที่กำหนดให้บัตรเดบิตทุกประเภทต้องใช้มาตรฐานความปลอดภัยเทคโนโลยีมาตรฐานสากลที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด และใช้เครือข่ายการรับบัตรในประเทศ

ธนาคารยึดมั่นอย่างต่อเนื่องที่จะพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่มาพร้อมกับนวัตกรรมทางการเงิน ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าตามยุคสมัยดิจิทัลด้วยการออกบริการ บัตรปีเฟิสต์ สมาร์ท หลากหลายประเภท ได้แก่ บัตรปีเฟิสต์ สมาร์ท ทีพีเอ็น แรบบิท ที่ร่วมออกบริการกับ บริษัท บางกอก สมาร์ทการ์ด ซิสเต็ม จำกัด ในเครือบริษัท ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) เป็นผลิตภัณฑ์ทางการเงินรูปโฉมใหม่ที่ผสาน บัตรเดบิตเข้ากับ ‘แรบบิท’ ที่มีระบบตัวร่วมระหว่าง รถไฟฟ้าบีทีเอส รถโดยสารประจำทางด่วนพิเศษ และเครือข่ายระบบขนส่งมวลชนอื่นๆ ทั้งยังนำไปใช้ซื้อสินค้าและบริการจากร้านค้าและพันธมิตรมากมาย ช่วยเพิ่มความความสะดวกสบาย ความปลอดภัย ในการจับจ่ายใช้สอยในชีวิตประจำวัน ให้แก่ลูกค้าธนาคาร ได้เป็นอย่างดี รวมถึงการออกบริการ บัตรปีเฟิสต์ สมาร์ท ทีพีเอ็น แรบบิท ศิริราช ที่ธนาคาร ได้ร่วมกับ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล บัตรที่รวมคุณสมบัติของบัตรปีเฟิสต์ สมาร์ท แรบบิท เข้ากับการบริจาคเพื่อช่วยเหลือสังคม โดยส่วนหนึ่งจากรายได้ค่าธรรมเนียมบัตรที่ธนาคารเรียกเก็บได้ และยอดการใช้จ่ายผ่านบัตร ณ ร้านค้าต่างๆ 0.2% ของยอดการใช้จ่าย (ไม่รวมการใช้จ่ายด้วยการแตะบัตรที่เครื่องอ่านแรบบิท) ธนาคารจะบริจาคให้กับคณะแพทยศาสตร์ ศิริราชพยาบาล นอกจากความความสะดวกสบายและความปลอดภัย เช่นเดียวกับผู้ถือบัตรปีเฟิสต์ สมาร์ท แรบบิท แล้ว ผู้ถือบัตรปีเฟิสต์ สมาร์ท ศิริราช ยังได้รับสิทธิประโยชน์เพิ่มเติมจากโรงพยาบาลศิริราช รวมถึงความคุ้มครองประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลอีกด้วย

สำหรับลูกค้าธุรกิจ ธนาคารได้นำเสนอผลิตภัณฑ์บัตรเดบิต Purchasing Card ซึ่งเป็นบัตรเดบิตที่ธนาคารออกร่วมกับองค์กรต่างๆ ทั้งองค์กรของรัฐและ บริษัทค้าส่งและค้าปลีกในกลุ่มธุรกิจต่างๆ สำหรับใช้ชำระค่าสินค้าและบริการภายในประเทศ เช่น บัตรเดบิต Purchasing Card สำหรับผู้ซื้อทองคำ โดยสามารถใช้แทนเงินสดในการซื้อทองคำ บัตร Tax Smart Card ที่ธนาคารออกร่วมกับกรมสรรพากรเพื่อใช้ชำระภาษี เป็นต้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อลดการใช้เงินสด และเพิ่มความสะดวกตลอดจนความปลอดภัยในการชำระเงินของลูกค้าทั้งลูกค้าธุรกิจและลูกค้าบุคคลของธนาคาร

### บริการทางการเงินออนไลน์สำหรับลูกค้าธุรกิจ

ธนาคารได้พัฒนาและนำเสนอบริการทางการเงินออนไลน์ที่หลากหลายและเชื่อถือได้เพื่อสนับสนุนลูกค้าธุรกิจในประเทศ โดยลูกค้าธุรกิจรายกลางและรายปลีกสามารถใช้บริการทางการเงินออนไลน์ทางอินเทอร์เน็ตด้วยบริการ บิซ ไอแบงก์กิ้ง (Biz iBanking) เพื่อตรวจสอบการเคลื่อนไหว และบริหารบัญชีได้ด้วยตนเองทุกวัน เช่น การโอนเงิน การชำระค่าสินค้าและบริการ และการจ่ายเงินเดือนพนักงาน เป็นต้น และ ธนาคารได้เพิ่มบริการซื้อขายหน่วยลงทุนของกองทุนรวมผ่านบริการ บิซ ไอแบงก์กิ้ง (Biz iBanking) ทั้งนี้ ธุรกิจกรมการเงินผ่านบริการบิซ ไอแบงก์กิ้ง (Biz iBanking) มีระบบมาตรฐานความปลอดภัยด้วยเครื่องโทเคน (Token) ซึ่งเป็นอุปกรณ์ออกรหัสลับใหม่ให้ทุกครั้งเมื่อใช้บริการ

ลูกค้าธุรกิจรายใหญ่สามารถใช้บริการทางการเงินออนไลน์ที่หลากหลายมากขึ้น เช่น บริการคอร์ปอเรท ไอแคช (Corporate i-Cash) บัวหลวงไอซัพพลาย (Bualuang iSupply) บริการบัวหลวงไอเทรด (Bualuang iTrade) เป็นต้น

บริการคอร์ปอเรท ไอแคช (Corporate i-Cash) เป็นบริการทางอินเทอร์เน็ตที่ช่วยในการบริหารกระแสเงินสดของบริษัททั้งภายในและต่างประเทศอย่างครบวงจร อีกทั้งสามารถเพิ่มประสิทธิภาพด้วยการดำเนินการผ่านระบบออนไลน์

(Real Time Processing) ของธนาคาร ทั้งบริการชำระเงิน (Payments) บริการเรียกเก็บค่าสินค้าและบริการ (Collections) บริการเพื่อการบริหารสภาพคล่อง (Liquidity Management) รวมถึง บริการข้อมูลธุรกรรมทางการเงิน (e-Statement) นอกจากนี้ลูกค้ายังสามารถเชื่อมต่อโดยตรงกับระบบ Enterprise Resource Planning ‘ERP’ ของบริษัท เพื่อส่งคำสั่งให้กับธนาคารโดยตรงได้อีกด้วย

บริการบัวหลวงไอซ์พลาซ (Bualuang iSupply) เป็นบริการทางการเงินออนไลน์ครบวงจร ทั้งด้านการชำระค่าสินค้าและด้านสินเชื่อแก่ลูกค้าทุกฝ่ายในเครือข่ายการค้า เพื่อสนับสนุนให้ธุรกิจระหว่างคู่ค้าดำเนินไปด้วยประสิทธิภาพสูงสุด ด้วยกระบวนการชำระเงินและเบิกใช้สินเชื่อออนไลน์ที่สะดวกและรวดเร็ว และกระแสการเงินในเครือข่ายที่ไหลเวียนอย่างต่อเนื่องและคล่องตัวด้วยเทอมการชำระเงินที่ยืดหยุ่น ช่วยให้ลูกค้าสามารถขยายธุรกิจได้ตามเป้าหมาย นอกจากนี้ ธนาคารยังมีบริการบัวหลวงไอเทรด (Bualuang iTrade) เพื่อลูกค้าธุรกิจส่งออกและนำเข้าสำหรับการทำธุรกรรมออนไลน์ที่เกี่ยวกับการค้าระหว่างประเทศ เช่น การทำเลตเตอร์ออฟเครดิต เป็นต้น

### หน่วยงานสนับสนุนต่างๆ

#### ศูนย์สนับสนุนการให้บริการ

ธนาคารได้จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการ โดยรวบรวมงานด้านปฏิบัติการสนับสนุนต่างๆ ไว้ที่ศูนย์ปฏิบัติการ 12 ศูนย์ และปรับพื้นที่สาขาให้ใช้ประโยชน์ในด้านการตลาดและการให้บริการแก่ลูกค้าได้เพิ่มขึ้น และสามารถพัฒนางานด้านปฏิบัติการให้มีต้นทุนต่ำลง มีการเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้ประโยชน์จากอุปกรณ์ต่างๆ มีการควบคุมคุณภาพ มีความถูกต้องและมีความรวดเร็ว พนักงานมีความรู้ความชำนาญ ส่งผลดีต่อการวางแผนงานของผู้บริหารและระบบการบริหารความเสี่ยง

ศูนย์ปฏิบัติการ 12 ศูนย์ มีหน้าที่ในรายละเอียดดังต่อไปนี้

- ศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจส่งออกและนำเข้า (Trade Finance Center) ปฏิบัติการด้านธุรกิจต่างประเทศในธุรกรรมการค้าส่งสินค้าออกและนำสินค้าเข้าจากต่างประเทศ
- ศูนย์สนับสนุนการธนาคาร (Account Maintenance and Service Center) ปฏิบัติการด้านการธนาคารเพื่อสนับสนุนงานให้บริการของสาขาและหน่วยงานอื่นๆ
- ศูนย์ปฏิบัติการเอกสารสัญญา (Business Loan Center) ปฏิบัติการเอกสารสัญญาสินเชื่อประเภทวงเงินให้แก่กลุ่มลูกค้าธุรกิจรายกลางและรายปลีก
- ศูนย์ปฏิบัติการพิธีการสินเชื่อ (Revolving Credit Center) ปฏิบัติการพิธีการสินเชื่ออันเกี่ยวข้องกับสินเชื่อหมุนเวียนให้แก่กลุ่มลูกค้าธุรกิจรายกลางและรายปลีก
- ศูนย์ปฏิบัติการเอกสารและพิธีการสินเชื่อลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ (Corporate Business Loan Center) ปฏิบัติการเอกสารสัญญาและพิธีการสินเชื่อให้แก่กลุ่มลูกค้าธุรกิจรายใหญ่
- ศูนย์สินเชื่ออุปโภคบริโภค (Consumer Loan Center) ปฏิบัติการด้านการวิเคราะห์สินเชื่ออุปโภคบริโภคและงานด้านพิธีการสินเชื่อ ตลอดจนการติดตามหนี้และประนอมหนี้ลูกค้าบุคคล
- ศูนย์หลักประกันและจดจำนอง (Appraisal & Mortgage Center) ปฏิบัติการด้านการประเมินราคาหลักประกันและการจดจำนองหลักประกัน รวมทั้งดูแลระบบฐานข้อมูลหลักประกันของธนาคาร
- ศูนย์ปฏิบัติการเช็ค (Cheque Processing Center) ปฏิบัติการด้านงานเช็คเรียกเก็บ และดูแลการรับ-ส่งข้อมูลเช็คผ่านระบบ ICAS แทนสาขาทั่วประเทศ

- ศูนย์ธนาคารทางโทรศัพท์ (Phone Banking Center) ปฏิบัติการด้านการให้บริการลูกค้าและขายบริการต่างๆ ผ่านระบบการให้บริการทางโทรศัพท์และช่องทางอื่นๆ
- ศูนย์บริการเอกสาร (Document Logistic Center) ปฏิบัติการด้านการรับ-ส่งเอกสาร ธุรสารการเงิน ไปรษณีย์ภัณฑ์ และพัสดุไปรษณีย์ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ
- ศูนย์ปฏิบัติการพิธีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ (Troubled Debt Restructuring Processing Center) ปฏิบัติการเอกสารสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้แก่กลุ่มลูกค้าธุรกิจ
- ศูนย์ปฏิบัติการเงินสด (Cash Processing Center) ปฏิบัติการจัดเก็บ รักษา บริหารเงินสด ให้บริการเงินสด และจัดสรรเงินสดคงเหลือให้สอดคล้องกับนโยบายของธนาคาร

### บริการธนาคารดิจิทัล

เพื่อรองรับความต้องการบริการธนาคารดิจิทัลที่เพิ่มขึ้น ธนาคารกำลังสร้างระบบนิเวศภายใน โดยรวมรูปแบบทางธุรกิจหลายประเภทเข้าด้วยกัน ในขณะเดียวกันธนาคารได้ร่วมเป็นพันธมิตรกับผู้ประกอบการฟินเทคและธุรกิจเทคโนโลยีดิจิทัล

ธนาคารดำเนินการปรับเปลี่ยนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถรองรับบริการใหม่ การประมวลผลธุรกรรมดิจิทัลที่มีปริมาณเพิ่มขึ้น และการใช้ประโยชน์จากข้อมูล เพื่อให้เข้าใจถึงพฤติกรรมและความต้องการของลูกค้าได้อย่างลึกซึ้ง นอกจากนี้ยังปรับปรุงช่องทางการให้บริการ เพื่อให้สะดวกรวดเร็วและง่ายต่อการใช้งาน อีกทั้งยังดำเนินการในเชิงรุก เพื่อมอบข้อเสนอและบริการที่ตรงกับความต้องการและการดำเนินชีวิตประจำวันของลูกค้า

### การสร้างวัฒนธรรมการส่งเสริมนวัตกรรม

- ธนาคารประยุกต์ใช้แนวคิดแบบ Agile ในกระบวนการทำงานหลากหลายด้าน ทั้งการพัฒนาผลิตภัณฑ์ และการบริหารจัดการ โครงการ โดยแนวคิดนี้ส่งเสริมให้แต่ละทีมทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถนำเสนอโซลูชันใหม่สำหรับลูกค้าได้ในเวลาที่รวดเร็วยิ่งขึ้น
- ธนาคารยังคงส่งเสริมการใช้โซลูชันทางเทคโนโลยี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของระบบการจัดการลูกค้าสัมพันธ์และเทคโนโลยีดิจิทัล ที่สามารถปรับข้อมูลให้เข้ากับลูกค้าเป็นรายบุคคล เพื่อการบริการที่ดียิ่งขึ้น ซึ่งจะช่วยสนับสนุนการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ และการให้บริการในทุกช่อง (Omni-channel)
- ธนาคารร่วมเป็นพันธมิตรกับผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยีชั้นนำระดับโลก เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารยังคงเป็นผู้นำในการพัฒนาเทคโนโลยีและบริการยุคใหม่ ในปี 2559 ธนาคารได้เข้าร่วมกับกลุ่ม R3 ที่เกิดจากการรวมตัวของสถาบันการเงินชั้นนำของโลก และในปี 2560 ธนาคารได้ร่วมกับธนาคารขนาดใหญ่ที่เป็นสมาชิกในกลุ่ม R3 เพื่อทดสอบการใช้เทคโนโลยี Distributed Ledger กับบริการด้านธุรกรรมระหว่างประเทศ เช่น การเปิดเคดิตออฟเครดิต (L/C) และ Open Account
- ธนาคารร่วมมือกับบริษัทผู้ให้บริการด้านความปลอดภัยบนโทรศัพท์มือถือ เพื่อยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยด้านข้อมูล และเสริมสร้างประสบการณ์ที่ดีแก่ลูกค้า
- ในปี 2560 ธนาคารเปิดตัวโครงการ “Bangkok Bank InnoHub” โครงการอบรมและพัฒนาผู้ประกอบการสตาร์ทอัพกลุ่มฟินเทคระดับโลกโครงการแรกในประเทศไทย ภายใต้ความร่วมมือกับบริษัท เนสท์พันธมิตรผู้เชี่ยวชาญด้านนวัตกรรมการลงทุนชั้นนำ ซึ่งมีเป้าหมายที่จะสนับสนุนระบบนิเวศของธุรกิจ

สตาร์ทอัพ โดยได้คัดเลือก 8 ทีม เข้าร่วมโครงการ ปัจจุบันหลายรายที่เข้าร่วมโครงการ อยู่ระหว่างการ ทำงานร่วมกับธนาคารเพื่อพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับลูกค้า

- บริการที่นำเสนอโดยผู้ประกอบการสตาร์ทอัพ กลุ่มฟินเทคจากโครงการ “Bangkok Bank InnoHub” ประกอบด้วยโซลูชันด้านเทคโนโลยี สำหรับบริการวางแผนการจัดการสินทรัพย์ การรักษาความปลอดภัยบนโทรศัพท์มือถือ บริการทางการเงินด้วยเทคโนโลยี Blockchain สินเชื่อสำหรับเอสเอ็มอี และ บริการการซื้อขายใบแจ้งหนี้ออนไลน์ (Digital Invoice Trading) นอกจากนี้ ธนาคารยังร่วมมือกับสถาบัน ชี้นำในประเทศไทย เพื่อพัฒนานวัตกรรมด้านเทคโนโลยีและระบบงาน
- ธนาคารคาดว่าพันธมิตรเหล่านี้จะมีส่วนสนับสนุนการนำนวัตกรรมมาใช้เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ การพัฒนาแอปพลิเคชันและบริการใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินชีวิตในยุคดิจิทัล รวมทั้งพัฒนา โซลูชันใหม่เพื่อให้ลูกค้าบุคคลและลูกค้าธุรกิจ สามารถรับมือกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่จะ ส่งผลกระทบกับธุรกิจของตน

#### การวิจัยและพัฒนา

- ธนาคารดำเนินการพัฒนาขีดความสามารถทางเทคโนโลยีขององค์กรอย่างต่อเนื่องในหลายด้าน เช่น ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก (Big Data) ซึ่งจะช่วยให้ธนาคาร สามารถวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้บริการของลูกค้า เพื่อให้เข้าใจถึงความต้องการของลูกค้า ป้องกันการ นี้อโกงและการฟอกเงิน รวมทั้งคาดการณ์แนวโน้มทางเทคโนโลยีที่จะเกิดขึ้น ในอนาคต ขณะเดียวกัน ข้อมูลในเชิงลึกเกี่ยวกับพฤติกรรมของลูกค้าจะช่วยให้ธนาคารสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ใช้ งานได้ง่าย และสร้างความประทับใจในบริการยิ่งขึ้น
- ธนาคารได้ร่วมมือกับผู้นำในการบริหารจัดการข้อมูลหลายราย เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีขีด ความสามารถ และมีระบบการจัดเก็บ และประมวลผล Big Data อย่างเพียงพอ เหมาะสม และคำนึงถึง ความสมดุลระหว่างการใช้บริการเหล่านี้กับการรักษาความลับของข้อมูล

#### ความปลอดภัยทางไซเบอร์

- ธนาคารตระหนักถึงการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลเป็นสำคัญ และทำงานร่วมกับพันธมิตรทั้งในและ ต่างประเทศอย่างใกล้ชิด เพื่อปกป้องข้อมูลของลูกค้า และดำเนินการอย่างเคร่งครัด ตามแนวทางปฏิบัติที่ ดีที่สุดตามมาตรฐานสากล เพื่อรักษาความปลอดภัยของระบบงานในระดับสูงสุดด้วย
- ธนาคารกำลังพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อใช้ยืนยันตัวตนบุคคลด้วยระบบดิจิทัล และการรักษาความปลอดภัยทาง ไซเบอร์ เนื่องจากลูกค้ามีการทำธุรกรรมผ่านสื่อสังคมออนไลน์และ พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เพิ่มมากขึ้น ธนาคารร่วมมือกับพันธมิตรหลายรายในด้านกาวิเคราะห์พฤติกรรมของลูกค้า เพื่อนำมาสร้างอัตลักษณ์ ทางพฤติกรรม เพื่อเพิ่มขีดความสามารถด้านการรักษาความปลอดภัย และการใช้งานที่ดีขึ้น
- ธนาคารเป็นหนึ่งในสมาชิกของ “ศูนย์บริการการเงิน – การแบ่งปันและวิเคราะห์ข้อมูล” (Financial Services – Information Sharing and Analysis Center : FS-ISAC) ซึ่งเป็นศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับ ภัยคุกคามด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศ ที่มีสมาชิกมากกว่า 7,000 องค์กรจากทั่วโลก นอกจากนี้ ธนาคารมีบทบาทสำคัญและทำงานร่วมกับ “ศูนย์ประสานงานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยี สารสนเทศภาคการธนาคาร” (Thailand Banking Sector Computer Emergency Response Team : TB-

CERT) เพื่อยกระดับความร่วมมือในการดูแลความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และสร้างมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัย

#### การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยี

- ธนาคารพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยี เพื่อสร้างความประทับใจในทุกช่องทางทางการให้บริการของธนาคาร ไม่ต่างจากบริการของผู้ให้บริการเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Media) และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์รายใหญ่ในระดับสากล
- ผู้บริโภคที่นิยมใช้บริการแบบดิจิทัลมีความต้องการที่จะรับบริการทางการเงินแบบใหม่ซึ่งต้องมีทั้งความสะดวกและรวดเร็ว ธนาคารจึงเร่งพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐาน ทั้งด้านการชำระเงิน (ส่วนงานสนับสนุน) และช่องทางทางการให้บริการแบบดิจิทัล (ส่วนงานบริการ) เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการประมวลผลการทำธุรกรรม และการใช้งานแอปพลิเคชันแบบอัตโนมัติ (Straight Through Processing : STP)
- ในส่วนงานบริการ ธนาคารได้พัฒนาโซลูชัน เพื่อตอบสนองกระบวนการคิดและการตัดสินใจก่อนซื้อผลิตภัณฑ์และบริการของลูกค้า (Customer Journey) โดยใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีหลายประเภท เช่น ระบบแนะนำบริการ การอนุมัติเบื้องต้น และการให้ข้อเสนอแบบรายบุคคล เพื่อช่วยวางแผนและเลือกการลงทุนที่เหมาะสม ซึ่งเครื่องมือเหล่านี้จะรวมอยู่ในช่องทางบริการออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ของธนาคาร ([www.bangkokbank.com](http://www.bangkokbank.com))
- ธนาคารอยู่ระหว่างปรับปรุงเว็บไซต์ โดยใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีคลาวด์ที่มีความสามารถขั้นสูง ประกอบกับการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก (Big Data) ทำให้ธนาคารสามารถนำเสนอเนื้อหาบนเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง และเป็นประโยชน์ที่สุดสำหรับลูกค้าและกลุ่มเป้าหมาย ทั้งนี้ การปรับปรุงเว็บไซต์ดังกล่าว นับเป็นส่วนหนึ่งของบริการธนาคารดิจิทัล
- ธนาคารกำลังปรับเปลี่ยนศูนย์บริการลูกค้า เพื่อให้สามารถรองรับการสื่อสารจากหลากหลายช่องทาง เช่น ลูกค้าสามารถสอบถามข้อมูลได้ทางข้อความ สื่อสังคมออนไลน์ และแชท มีการนำเทคโนโลยีด้านบริการลูกค้ารูปแบบใหม่มาใช้เพื่อสนับสนุนช่องทางทางการให้บริการที่มีอยู่ทั้งหมด โดยจะเชื่อมโยงกับระบบการจัดการลูกค้าสัมพันธ์และการตลาด

#### บุคลากรและสวัสดิการพนักงาน

ธนาคารดำเนินการพัฒนาทักษะและกระบวนการทางความคิดของพนักงาน เพื่อให้เข้าใจถึงความต้องการของลูกค้าในทุกช่วงวัย และพร้อมให้คำแนะนำที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งลูกค้าสามารถนำไปประกอบการตัดสินใจได้อย่างเหมาะสม

ธนาคารได้ดำเนินการพัฒนาบทบาทของพนักงานให้สามารถบริการได้อย่างเข้าถึงความต้องการของลูกค้า ให้คำปรึกษาทางการเงิน ไม่ว่าจะเป็นการนำเสนอบริการทางการเงินอย่างครบวงจร การขายแบบให้คำปรึกษา การวางแผนการจัดการสินทรัพย์ และการบริการธุรกรรมทางการเงิน นอกจากนี้ พนักงานยังได้รับการสนับสนุนให้เรียนรู้เกี่ยวกับการพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ กลยุทธ์ทางธุรกิจ และการปรับตัวเพื่อรับมือกับความผันผวน ความไม่แน่นอน ความซับซ้อน และความไม่ชัดเจนของสถานการณ์โลกอีกด้วย

การเป็นผู้ประกอบการเป็นหนึ่งในกรอบอาชีพที่ทวีความสำคัญอย่างต่อเนื่องในประเทศไทย ธนาคารจึงดำเนินการเพื่อพัฒนาพนักงานให้เข้าใจถึงกระบวนการคิดและการทำงานแบบผู้ประกอบการ ก้าวทัน พัฒนาการทางเทคโนโลยี พร้อมทดลองสิ่งใหม่ และเปิดใจรับนวัตกรรม

#### การพัฒนาทักษะและความก้าวหน้าในอาชีพ

ธนาคารจัดให้มีระบบดูแลพนักงานที่เข้าใหม่ โดยมีเป้าหมายในการจัดรับคนรุ่นใหม่เข้ามาร่วมงานกับธนาคารไม่ว่าจะเป็นการดูแลและสอนงาน โดยบุคลากรที่มีประสบการณ์ การจัดกลุ่มเพื่อการสื่อสารของบุคลากรต่างสายงาน รวมทั้งปรับปรุงและเพิ่มหลักสูตรอบรมให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น เช่น การบริหาร โครงการ ภาษาต่างประเทศ และการเพิ่มพูนทักษะด้านการสื่อสารระหว่างบุคคล เพื่อให้สามารถสื่อสารกับลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น นอกจากนี้ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะทางสังคม เช่น คุณค่าทางด้านอารมณ์และความรู้สึก ค่านิยมหลัก และวัฒนธรรมขององค์กร

#### การพัฒนาศักยภาพความเป็นผู้นำและการเตรียมผู้บริหารทดแทน

ธนาคารมีหลักสูตรเพื่อพัฒนาความเป็นผู้นำสำหรับบุคลากรที่มีศักยภาพสูง โดยมีการอบรมทักษะด้านการจัดการ อาทิ การให้คำปรึกษาและการดูแลพนักงานได้บังคับบัญชา เพื่อให้พนักงานมีความผูกพันกับองค์กร อีกทั้งยังมีหลักสูตรการเรียนรู้ผ่าน โปรแกรมจำลอง เช่น การเรียนรู้เกี่ยวกับสินเชื่อ ความรอบรู้ทางธุรกิจ การวางแผนกลยุทธ์ และการบริหารบุคลากร นอกจากนี้ ธนาคารยังมอบหมายงานที่มีความหลากหลายและท้าทายมากขึ้น เพื่อเพิ่มความสามารถให้แก่บุคลากรที่มีศักยภาพสูงเหล่านี้

#### การจัดรับและรักษาบุคลากร

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญในการดึงดูดพนักงานใหม่และการรักษาพนักงานเหล่านั้นไว้ โดยนำเสนอโครงการที่น่าสนใจ สำหรับคนรุ่นใหม่ เช่น โอกาสในการทำงานที่มีความหลากหลาย การสับเปลี่ยนหมุนเวียนงาน การจัดกลุ่มคณะทำงานเพื่อทำงานใน โครงการต่างๆของธนาคาร ตลอดจนการเรียนรู้เกี่ยวกับความเป็นผู้ประกอบการ นอกจากนี้ ธนาคารยังไม่มีทางเลือกปฏิบัติด้วยเหตุผลด้านชาติกำเนิด ศาสนา และเพศ อีกทั้งยังกำหนดกฎเกณฑ์ในการเลื่อนขั้นของพนักงาน โดยพิจารณาตามผลประเมินการปฏิบัติงาน ผลสำเร็จของงาน และศักยภาพของพนักงาน ขณะเดียวกัน ธนาคารยังมุ่งมั่นดำเนินการในทุกด้าน ทั้งการตัดสินใจการสื่อสาร และการบริหารงาน ให้เป็นไปตามคุณค่าหลัก (Core Value) อันสะท้อนถึงวัฒนธรรมองค์กรที่ค้ำึงถึงลูกค้าเป็นสำคัญ มุ่งมั่นร่วมกันทำงานเป็นทีมด้วยความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน มีความรับผิดชอบในหน้าที่และมีความซื่อสัตย์สุจริต

#### สวัสดิการพนักงาน

ธนาคารได้สำรวจความคิดเห็นของพนักงาน เพื่อปรับปรุงด้านสวัสดิการ เช่น การจัดให้มีหน่วยงานบริการสุขภาพ พร้อมแพทย์เฉพาะทางที่มีความชำนาญเฉพาะด้านอยู่ในอาคารสำนักงานใหญ่ พนักงานสามารถใช้บริการได้โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย หรือหากพนักงานไปรับบริการบริการจากโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลภายนอก สามารถเบิกค่ารักษาพยาบาลได้ตามระเบียบของธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารยังสนับสนุนการจัดบรรยายด้านการป้องกันและรักษาสุขภาพ และการบริหารจัดการด้านการเงินเป็นประจำ

## 2.2 การตลาดและภาวะการแข่งขัน

### 2.2.1 ระบบธนาคารพาณิชย์และภาวะการแข่งขัน

#### ระบบธนาคารพาณิชย์ไทยในปี 2560

ปี 2560 ธนาคารพาณิชย์ไทยยังมีผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์ที่ดี และมีเงินกองทุนที่เพียงพอสำหรับรองรับการดำเนินธุรกิจ โดยระบบธนาคารพาณิชย์ไทยมีกำไรสุทธิ 187.3 พันล้านบาทลดลงจากปีก่อนร้อยละ 5.7 จากการกันสำรองที่เพิ่มขึ้นเพื่อรองรับคุณภาพสินเชื่อที่ด้อยลง และเตรียมความพร้อมรองรับมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ (IFRS 9) ที่จะเริ่มใช้ในปี 2562

ณ สิ้นปี 2560 เงินให้สินเชื่อของระบบธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทยเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.4 จากสิ้นปีก่อน ตามการเพิ่มขึ้นของสินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และสินเชื่ออุปโภคบริโภคที่ขยายตัวร้อยละ 5.7 และ 6.1 จากสิ้นปีก่อน ตามลำดับ ขณะที่สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่อยู่ในระดับเดียวกับปีก่อน ทั้งนี้ ความต้องการสินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเพิ่มขึ้นจากหลายธุรกิจในภาคการพาณิชย์และอสังหาริมทรัพย์ ขณะที่ธุรกิจขนาดใหญ่ระดมทุนผ่านตลาดทุนและตราสารหนี้มากกว่าการใช้สินเชื่อจากธนาคารพาณิชย์ ส่วนความต้องการสินเชื่ออุปโภคบริโภคเพิ่มขึ้นในกลุ่มสินเชื่อเช่าซื้อยานพาหนะและสินเชื่อส่วนบุคคล ขณะที่สินเชื่อที่อยู่อาศัยและสินเชื่อบัตรเครดิตคิดชะลอการขยายตัวลง

ด้านเงินรับฝากเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.0 จากสิ้นปีก่อน โดยที่การแข่งขันเพื่อระดมเงินรับฝากยังไม่รุนแรง เนื่องจากยังมีสภาพคล่องส่วนเกินในระบบธนาคารพาณิชย์ค่อนข้างมาก อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก ณ สิ้นปี 2560 ลดลงมาอยู่ที่ร้อยละ 96.3 จากร้อยละ 96.9 ณ สิ้นปีก่อน ขณะที่อัตราส่วนการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับกระแสเงินสดที่อาจไหลออกในภาวะวิกฤติ (Liquidity Coverage Ratio) อยู่ในระดับร้อยละ 180.0 ทั้งนี้ การบริหารสภาพคล่องของธนาคารพาณิชย์มุ่งเน้นไปที่การปรับโครงสร้างเงินฝาก การบริหารต้นทุนให้เหมาะสม และการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับกระแสเงินสดที่อาจไหลออกในภาวะวิกฤติ ตามเกณฑ์ Basel III

ด้านคุณภาพของสินเชื่อพิจารณาจากอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวม ณ สิ้นปี 2560 อยู่ที่ร้อยละ 2.9 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 2.8 ณ สิ้นปีก่อน เป็นการเพิ่มขึ้นในอัตราที่ชะลอลงต่อเนื่องตั้งแต่สิ้นปีก่อน ทั้งนี้ ธนาคารพาณิชย์ไทยสามารถรองรับคุณภาพสินเชื่อในระบบได้อย่างต่อเนื่องจากการกันสำรองที่สูงขึ้นอย่างสม่ำเสมอ ประกอบกับฐานเงินทุนที่ค่อนข้างสูง โดย ณ สิ้นปี 2560 อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (Capital Adequacy Ratio : CAR) และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยง (Common Equity Tier 1 : CET1 Ratio) อยู่ที่ร้อยละ 18.2 และ 15.6 ตามลำดับ

ตลอดทั้งปี 2560 ธนาคารพาณิชย์ไทยเผชิญความท้าทายหลายประการ โดยในด้านเศรษฐกิจ แม้ว่าการขยายตัวของเศรษฐกิจไทยในภาพรวมจะเร่งตัวขึ้น แต่ยังไม่กระจายทั่วถึงทุกภาคส่วนของเศรษฐกิจ ส่งผลให้ธนาคารพาณิชย์ยังขยายสินเชื่อได้ค่อนข้างจำกัด ขณะเดียวกันยังต้องช่วยเหลือลูกค้าบางส่วนที่ประสบปัญหาจากการฟื้นตัวที่ล่าช้าของเศรษฐกิจในช่วงที่ผ่านมา ตลอดจนดูแลคุณภาพสินเชื่อและบริหารต้นทุนให้เหมาะสม

ในด้านนโยบายและกฎเกณฑ์ใหม่ๆ ของทางการ ธนาคารพาณิชย์จำเป็นต้องเร่งปรับแผนธุรกิจและกระบวนการทำงานเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง โดยเฉพาะแผนพัฒนาระบบสถาบันการเงินระยะที่ 3 (Financial Sector Master Plan Phase III) และแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment Master Plan) ซึ่งมีโครงการพร้อมเพย์ (PromptPay) และโครงการขยายการใช้บัตรเพื่อส่งเสริมการชำระเงินด้วยอิเล็กทรอนิกส์เป็นโครงการสำคัญ



การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการเงิน ทำให้ธนาคารพาณิชย์ต้องเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงาน ธุรกิจ โดยปรับช่องทางสาขา (Physical Branch) ให้เหมาะสม ทั้งในด้านจำนวนสาขา และรูปแบบการให้บริการ ควบคู่กับการพัฒนาช่องทางธนาคารทางดิจิทัล (Digital Banking) สำหรับการพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินใหม่ๆ ธนาคารพาณิชย์เริ่มมีการร่วมมือกับผู้ประกอบการด้านเทคโนโลยีทางการเงิน (Financial Technology) หรือฟินเทค (FinTech) เพื่อตอบสนองต่อพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป ทั้งในเรื่องของการทำธุรกรรมทางการเงินที่ผ่าน Mobile Banking มากขึ้น และการบริหารสินทรัพย์เพื่อให้ได้ผลตอบแทนที่เหมาะสม ขณะเดียวกันธนาคารยังจำเป็นต้องลงทุนในด้านเทคโนโลยีและการพัฒนานวัตกรรม รวมทั้งพัฒนาแพลตฟอร์ม (Platform) เพื่อเชื่อมต่อกับส่วนต่างๆ ในระบบนิเวศ (Ecosystem) ของธนาคาร และการใช้เทคโนโลยีคลาวด์ และข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ในการจัดเก็บและวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้สามารถเข้าใจพฤติกรรมของลูกค้า

### แนวโน้มธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไทยปี 2561

การฟื้นตัวที่ชัดเจนขึ้นของเศรษฐกิจโลกส่งผลให้ธนาคารกลางของประเทศหลักของโลกเริ่มทยอยลดมาตรการผ่อนคลายทางการเงินและอัตราดอกเบี้ยปรับตัวสูงขึ้น ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมทางการเงินของไทย ขณะเดียวกันเศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มขยายตัวสูงขึ้น โดยมีแรงขับเคลื่อนหลักจากการใช้จ่ายลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานของภาครัฐ การฟื้นตัวของการลงทุนภาคเอกชน โดยเฉพาะการลงทุนในพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก การขยายตัวของการส่งออก และการเพิ่มขึ้นของจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติ ซึ่งส่งผลดีต่อธุรกิจที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการท่องเที่ยว โดยเฉพาะในจังหวัดที่เป็นแหล่งท่องเที่ยวสำคัญ

ปัจจัยข้างต้นส่งผลให้สินเชื่อบริการธนาคารพาณิชย์มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นเช่นเดียวกับด้านเงินรับฝากที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นเช่นกัน ทำให้ธนาคารต้องบริหารสภาพคล่องให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด เพื่อรองรับกระแสเงินสดที่อาจไหลออกในภาวะวิกฤติ (Liquidity Coverage Ratio : LCR)

การบริหารจัดการคุณภาพของสินเชื่อของระบบธนาคารพาณิชย์มีแนวโน้มดีขึ้น โดยคาดว่าสัดส่วนหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL) ต่อสินเชื่อรวมจะเพิ่มขึ้นในอัตราที่ลดลง อย่างไรก็ตาม ธนาคารพาณิชย์ยังมีแนวทางในการพิจารณาสินเชื่ออย่างระมัดระวัง นอกจากนี้ ระบบธนาคารพาณิชย์ไทยมีเงินกองทุนที่ค่อนข้างสูง ประกอบกับการกันสำรองที่สูงขึ้นในช่วงที่ผ่านมา ทำให้สามารถรองรับสินเชื่อด้วยคุณภาพได้อย่างต่อเนื่อง

ตารางต่อไปนี้จะแสดงตารางแสดงรายงานฐานะการเงินที่สำคัญของระบบธนาคารพาณิชย์ในกลุ่มธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ 6 แห่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

	สินทรัพย์	เงินให้สินเชื่อ	เงินรับฝาก	เงินกองทุน
ธนาคารกรุงเทพ	3,076,310	2,003,989	2,310,743	419,580
ธนาคารไทยพาณิชย์	3,024,032	2,034,732	2,092,457	364,503
ธนาคารกสิกรไทย	2,900,841	1,802,783	1,878,672	350,097
ธนาคารกรุงไทย	2,854,210	1,938,082	2,070,875	342,748
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา	2,088,772	1,550,404	1,319,229	252,169
ธนาคารทหารไทย	843,872	643,373	611,430	106,225

หน่วย : ล้านบาท

### 2.2.2 จุดเด่นในการประกอบธุรกิจหลักของธนาคาร

ตลอดเวลากว่า 70 ปี ธนาคารได้พัฒนาปรับปรุงการให้บริการทางการเงินในด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง ครอบคลุมด้านเงินให้สินเชื่อ ด้านเงินฝาก การบริหารความเสี่ยง การเติบโตอย่างมีเสถียรภาพ สถานะเงินกองทุนและสภาพคล่อง จนกลายเป็นจุดเด่นของธนาคาร และด้วยจุดเด่นดังกล่าวได้ส่งผลให้ธนาคารสามารถรักษาความเป็นผู้นำ และมีศักยภาพในการขยายตัวไปพร้อมกับการเติบโตในภาคธุรกิจไทย โดยธนาคารยังคงมุ่งมั่นในการพัฒนาจุดเด่นเหล่านี้ที่อยู่ตลอดเวลาเพื่อรักษาข้อได้เปรียบในการแข่งขัน นอกจากนี้ธนาคารยังคงสร้างและรักษาความสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องกับลูกค้าซึ่งเป็นหัวใจและรากฐานสำคัญในการขยายธุรกิจของธนาคาร

#### การเป็นธนาคารขนาดใหญ่ที่มีเครือข่ายครอบคลุมในภูมิภาค

ชื่อเสียงของ “ธนาคารกรุงเทพ” เป็นหนึ่งในชื่อธุรกิจที่เก่าแก่ที่สุดและเป็นที่รู้จักเป็นอย่างดีในประเทศไทย โดยได้รับความไว้วางใจและเชื่อถือจากลูกค้า ด้วยการรักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าในลักษณะของ “เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน” อย่างต่อเนื่อง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารมีสินทรัพย์รวม 3.1 ล้านล้านบาท มีสาขาภายในประเทศรวม 1,166 แห่ง สำนักงานธุรกิจ 117 แห่ง สำนักงานธุรกิจย่อย 126 แห่ง และศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจส่งออกและนำเข้า 69 แห่งทั่วประเทศ และเครือข่ายในต่างประเทศ 32 แห่งครอบคลุม 15 เขตเศรษฐกิจทั่วโลก

ธนาคารเป็นผู้นำด้านเงินให้สินเชื่อลูกค้าธุรกิจ โดยมีฐานเงินให้สินเชื่อนิติบุคคลที่ใหญ่ที่สุดในประเทศ ด้วยความสัมพันธ์อันแน่นแฟ้นระหว่างธนาคารและลูกค้า รวมทั้งเครือข่ายที่ครอบคลุมทั่วภูมิภาค ทำให้ธนาคารสามารถรองรับการให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ ที่ต้องการสินเชื่อเพื่อลงทุนหรือดำเนินกิจการที่เกี่ยวข้องกับโครงการในโครงสร้างพื้นฐานของรัฐบาล นอกจากนี้ สองในสามของจำนวนสาขาของธนาคารตั้งอยู่ในต่างจังหวัด ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อธนาคารในการขยายการให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้าที่ได้รับโอกาสทางธุรกิจจากการขยายตัวของความเป็นเมืองตามนโยบายของรัฐบาล

ธนาคารได้ขยายธุรกิจและเติบโตอย่างต่อเนื่องในต่างประเทศ โดยดำเนินธุรกิจในต่างประเทศมานานกว่า 60 ปี ธนาคารมีเครือข่ายในต่างประเทศ ได้แก่ ฮองกง ญี่ปุ่น สิงคโปร์ อังกฤษ มาเลเซีย สหรัฐอเมริกา ใต้หวัน อินโดนีเซีย จีน เวียดนาม ลาว ฟิลิปปินส์ เมียนมา กัมพูชา และหมู่เกาะเคย์แมน โดย ณ สิ้นปี 2560 เงินให้สินเชื่อของกิจการธนาคารต่างประเทศคิดเป็นร้อยละ 15.5 ของเงินให้สินเชื่อรวม ซึ่งเป็นสัดส่วนสูงที่สุดในกลุ่มธนาคารพาณิชย์ไทย ลูกค้าธุรกิจสำคัญชาติไทยได้ทยอยขยายธุรกิจไปสู่ส่วนต่างๆ ของภูมิภาค ซึ่งตัวเลขการลงทุนดังกล่าวเป็นตัวเลขที่สูงที่สุดในช่วง 2-3 ปีที่ผ่านมา การที่ธนาคารเป็นผู้นำด้านเครือข่ายต่างประเทศในระบบธนาคารพาณิชย์ไทย ประกอบกับการขยายตัวของการลงทุนจากในประเทศไปยังต่างประเทศ และจากต่างประเทศมายังไทย เป็นปัจจัยที่สนับสนุนให้ธนาคารได้รับโอกาสทางธุรกิจจากการรวมตัวของกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน โดยเฉพาะกลุ่มประเทศ CLMV (กัมพูชา ลาว เมียนมา และ เวียดนาม)

#### เติบโตอย่างมีเสถียรภาพ

ในช่วงที่ผ่านมาธนาคารมีผลการดำเนินงานที่มั่นคงแม้จะมีสถานการณ์ภายนอกที่ไม่เอื้ออำนวยหลายครั้ง เช่น วิกฤตการณ์ทางการเงินในเอเชีย การแพร่ระบาดของโรคซาร์ส วิกฤตการณ์ทางการเงินของโลก สถานการณ์ความไม่สงบทางการเมืองในประเทศ รวมถึงปัญหาอุทกภัยในปี 2554 และการชะลออัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจ

ความสามารถในการรักษาอัตราการเติบโตของกำไรสุทธิสะท้อนถึงการมีแหล่งรายได้ที่มีความมั่นคงหลากหลาย การเพิ่มสัดส่วนรายได้ที่ไม่ใช่ดอกเบี้ย อันประกอบด้วยรายได้จากค่าธรรมเนียม และรายได้อื่น ช่วยลดความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย ธนาคารเชื่อมั่นว่านโยบายการขยายสินเชื่อด้วยความรอบคอบและ

การกระจายสินเชื่อตามลักษณะของธุรกิจ ตลอดจนนโยบายการรักษาระดับการตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญ ทำให้ธนาคารมีสถานะภาพที่มั่นคงและพร้อมรับมือกับสภาพเศรษฐกิจที่ผันผวนได้ดี อันจะส่งผลให้ธนาคารสามารถสร้างผลกำไรได้อย่างยั่งยืนท่ามกลางความท้าทายต่างๆ

### การบริหารความเสี่ยงอย่างรอบคอบและมีสำรองหนี้สูญในระดับสูง

ธนาคารมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่รอบคอบ ดังจะเห็นได้จากนโยบายในการอนุมัติสินเชื่อที่เข้มงวด ตั้งแต่กระบวนการพิจารณาและการอนุมัติ การถือปฏิบัติตามนโยบายความระมัดระวังดูแลให้มีการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญอย่างเพียงพอ ซึ่งทำให้ธนาคารมีค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพเป็นสัดส่วนสูง (ร้อยละ 160.2 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560) นโยบายการบริหารความเสี่ยงที่รอบคอบของธนาคารดังกล่าว ทำให้ธนาคารสามารถรองรับผลกระทบจากวิกฤตการณ์ทางการเงินของโลก ตลอดจนสถานการณ์ความไม่สงบทางการเมืองในประเทศไทย ปัญหาอุทกภัยในปี 2554 และการชะลออัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจ ได้ค่อนข้างดี

ธนาคารได้กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้สามารถประเมิน และเฝ้าติดตามความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังรายละเอียดในหัวข้อ “ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง” ทั้งนี้ ธนาคารเชื่อว่าการบริหารความเสี่ยงอย่างรอบคอบและการตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญอย่างระมัดระวังเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่ส่งผลให้ธนาคารบรรลุเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจในระยะยาว

### ฐานบัญชีเงินฝากในประเทศที่กว้างขวาง

จากการที่ธนาคารมีเครือข่ายสาขาครอบคลุมทุกจังหวัดหลัก ๆ ของประเทศ รวมทั้งความสัมพันธ์อันแน่นแฟ้นของธนาคารกับคนในท้องถิ่นและบริษัทเอกชน ตลอดจนชื่อเสียงอันยาวนานของธนาคาร ทำให้ธนาคารมีฐานลูกค้าเงินฝากที่แข็งแกร่งและใหญ่ที่สุดแห่งหนึ่งในกลุ่มธนาคารพาณิชย์ไทย โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารมีเงินฝากรวมจำนวน 2,310.7 พันล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 86.4 ของหนี้สินรวม และมีจำนวนบัญชีเงินฝาก 17.0 ล้านบัญชี เงินฝากส่วนใหญ่ของธนาคารมาจากลูกค้าบุคคล ถือเป็นแหล่งเงินทุนที่สำคัญของธนาคารที่จะสนับสนุนการเติบโตในอนาคต

### ผู้นำด้านเงินกองทุนและสภาพคล่อง

ธนาคารกรุงเทพมีนโยบายการดำรงเงินกองทุนในระดับที่เพียงพอที่จะสนับสนุนยุทธศาสตร์และการขยายตัวทางธุรกิจภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้ และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารเชื่อว่า การใช้นโยบายการบริหารเงินกองทุนและสภาพคล่องอย่างระมัดระวัง จะเอื้ออำนวยการทำธุรกิจของธนาคารในระยะยาว ดังจะเห็นได้จากในช่วงหลายปีที่ผ่านมา ธนาคารดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง อยู่ในระดับสูง รวมทั้งมีอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินฝากในระดับต่ำ เมื่อเทียบกับธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่รายอื่นในประเทศ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงอยู่ที่ร้อยละ 18.1 และ 16.6 ตามลำดับ ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนดไว้ตามข้อกำหนดของ Basel III ที่มากกว่าร้อยละ 9.75 และมากกว่าร้อยละ 7.25 ตามลำดับ นอกจากนี้ธนาคารมีอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินฝากอยู่ที่ร้อยละ 86.7 ต่ำกว่าอัตราเฉลี่ยของระบบธนาคารพาณิชย์ที่อยู่ในระดับร้อยละ 96.3

ความแข็งแกร่งของธนาคารในด้านเงินกองทุน ทำให้ธนาคารได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือที่ดีเยี่ยม และทำให้ธนาคารสามารถผ่านพ้นความผันผวนตามวงจรธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงได้ ธนาคารเชื่อว่า นโยบายการบริหารเงินกองทุนและสภาพคล่องอย่างระมัดระวังในระยะยาวจะเอื้ออำนวยให้ธนาคารสามารถสร้างประโยชน์จากโอกาสทางธุรกิจที่จะเกิดขึ้น และเมื่อรวมกับฐานบัญชีเงินฝากที่มั่นคงซึ่งเป็นแหล่งเงินทุนที่สำคัญของธนาคารแล้ว จะสามารถช่วยให้ธนาคารมีความได้เปรียบในการแข่งขันเมื่อโอกาสทางธุรกิจมาถึง อีกทั้งยังช่วยให้ธนาคารมีความยืดหยุ่นในการจัดการกับความต้องการด้านเงินกองทุน และสภาพคล่องในสภาวะการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปได้

### 2.3 การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

#### 2.3.1 การจัดหาเงิน

##### แหล่งที่มาของเงินทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยมีแหล่งที่มาของเงินทุนที่สำคัญประกอบด้วย เงินรับฝากจำนวน 2,310,743 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 75.1 ส่วนของเจ้าของส่วนที่เป็นของธนาคารจำนวน 401,724 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 13.1 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินด้านหนี้สินจำนวน 133,584 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 4.3 และตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมจำนวน 107,190 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 3.5

สำหรับแหล่งใช้ไปของเงินทุนของธนาคารและบริษัทย่อยที่สำคัญประกอบด้วย เงินให้สินเชื่อจำนวน 2,003,989 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 65.1 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิด้านสินทรัพย์จำนวน 437,738 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 14.2 และเงินลงทุนสุทธิ (รวมเงินลงทุนสุทธิในบริษัทร่วม) จำนวน 593,180 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 19.3

หน่วย : ล้านบาท

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
	2560		2559		2558	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
เงินรับฝาก	2,310,743	75.1	2,178,141	74.0	2,090,965	73.7
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินด้านหนี้สิน	133,583	4.3	130,928	4.4	128,681	4.5
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	107,190	3.5	137,815	4.7	138,402	4.9
อื่น ๆ	122,787	4.0	118,101	4.0	115,773	4.1
รวมหนี้สิน	2,674,303	86.9	2,564,985	87.1	2,473,821	87.2
รวมส่วนของเจ้าของ	402,007	13.1	379,245	12.9	362,031	12.8
<b>รวมแหล่งที่มาของเงินทุน</b>	<b>3,076,310</b>	<b>100.0</b>	<b>2,944,230</b>	<b>100.0</b>	<b>2,835,852</b>	<b>100.0</b>

ธนาคารมีบริการบัญชีเงินฝากหลายประเภท ได้แก่ เงินฝากกระแสรายวัน (ไม่จ่ายดอกเบี้ย) เงินฝากออมทรัพย์ เงินฝากประจำซึ่งมีกำหนดเวลาระหว่าง 7 วัน 14 วัน 1 เดือน และตั้งแต่ 3 เดือนถึง 5 ปี และเงินฝากประจำอัตราพิเศษ ทั้งนี้ธนาคารกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินฝากตามสภาวะตลาดและกลยุทธ์ในการส่งเสริมอัตราการเติบโตของเงินฝาก

**ตารางแสดงรายละเอียดเงินรับฝากของธนาคารและบริษัทย่อยแยกตามระยะเวลาที่ครบกำหนด**
**หน่วย : ล้านบาท**

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
	2560		2559		2558	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
ภายใน 1 ปี	2,288,236	99.0	2,153,388	98.9	2,081,244	99.5
เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	22,507	1.0	24,753	1.1	9,721	0.5
<b>รวม</b>	<b>2,310,743</b>	<b>100.0</b>	<b>2,178,141</b>	<b>100.0</b>	<b>2,090,965</b>	<b>100.0</b>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารมีเงินรับฝากที่มีระยะเวลาครบกำหนดไม่เกิน 1 ปี จำนวน 2,288,236 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 99.0 ของเงินรับฝากรวม ส่วนเงินรับฝากที่มีระยะเวลาครบกำหนดเกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี มีจำนวน 22,507 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 1.0 ของเงินรับฝากรวม

**การกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก**

ในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินฝากของธนาคาร คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO) จะพิจารณาปัจจัยต่างๆ อันประกอบด้วย ปัจจัยภายนอก เช่น สภาวะอัตราดอกเบี้ยในตลาด สภาวะการแข่งขัน สภาพเศรษฐกิจ และแนวโน้มของอัตราดอกเบี้ยในอนาคต เป็นต้น และปัจจัยภายใน ได้แก่ แผนการขยายธุรกิจ และสภาพคล่องของธนาคาร เป็นต้น ทั้งนี้ระดับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากจะมีผลกระทบโดยตรงต่อระดับเงินฝากของธนาคาร และมีผลกระทบต่อประกอบการของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ

ปัจจุบันธนาคารกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินฝากแตกต่างกันตามประเภทเงินฝาก และประเภทลูกค้า โดยในด้านประเภทเงินฝาก ธนาคารกำหนดอัตราดอกเบี้ยแยกตามผลิตภัณฑ์เงินฝาก ได้แก่ เงินฝากกระแสรายวัน (ไม่จ่ายดอกเบี้ย) เงินฝากสะสมทรัพย์ เงินฝากประจำระยะเวลาฝาก 7 วัน 14 วัน 1 เดือน 3 เดือน 6 เดือน 12 เดือน 24 เดือน 36 เดือน และเงินฝากประจำพิเศษ ส่วนในด้านประเภทลูกค้า ธนาคารพิจารณาแบ่งกลุ่มลูกค้าเงินฝากสะสมทรัพย์และเงินฝากประจำออกเป็นบุคคลธรรมดา นิติบุคคลทั่วไป หน่วยงานราชการ บริษัทประกันภัย บริษัทประกันชีวิต นิติบุคคลที่ไม่แสวงหากำไรและสถาบันการเงิน เป็นต้น ซึ่งอัตราดอกเบี้ยที่กำหนดจ่ายสำหรับลูกค้าแต่ละกลุ่มอาจไม่เท่ากัน ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมในแต่ละขณะตามสภาวะการแข่งขัน สำหรับเงินฝากประจำซึ่งมีระยะเวลาการฝากที่แน่นอนธนาคารจะจ่ายอัตราดอกเบี้ยคงที่ตลอดอายุสัญญาตามอัตราดอกเบี้ยประกาศ ณ วันที่เปิดบัญชี ขณะที่เงินฝากสะสมทรัพย์ธนาคารจะจ่ายอัตราดอกเบี้ยตามอัตราดอกเบี้ยประกาศ ซึ่งหากธนาคารปรับอัตราดอกเบี้ย การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลทันที

ตารางแสดงอัตราดอกเบี้ยเงินฝากบางประเภท อัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อโดยเฉลี่ย และอัตราดอกเบี้ยระหว่างธนาคาร

	(ค่าเฉลี่ยรายปี)		
	2560	2559	2558
<b>อัตราดอกเบี้ยเงินฝากเฉลี่ย</b>			
เงินฝากออมทรัพย์	0.56%	0.56%	0.63%
เงินฝากประจำ 3 เดือน	1.00%	1.00%	1.04%
เงินฝากประจำ 6 เดือน	1.25%	1.25%	1.28%
เงินฝากประจำ 12 เดือน	1.50%	1.50%	1.56%

**(ค่าเฉลี่ยรายปี)**

	2560	2559	2558
<b>อัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อเฉลี่ย</b>			
MOR	7.22%	7.38%	7.43%
MLR	6.25%	6.32%	6.58%
MRR	7.31%	7.70%	7.98%
<b>อัตราดอกเบี้ยระหว่างธนาคารเฉลี่ย</b>	1.58%	1.60%	1.78%

### 2.3.2 การให้สินเชื่อ

การอำนวยสินเชื่อเป็นธุรกิจหลักของธนาคาร ซึ่งธนาคารได้มีการกำหนดนโยบายไว้ โดยพิจารณาถึงความเสี่ยงในการอำนวยสินเชื่อแก่ลูกค้าเฉพาะราย ตลอดจนความเสี่ยงของภาคธุรกิจ และความเสี่ยงในภาพรวมของ Portfolio ทั้งนี้ธนาคารจะคัดเลือกลูกค้าที่มีฐานะการเงินดี น่าเชื่อถือ โดยคำนึงถึงความสามารถในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงในภาคอุตสาหกรรมนั้นๆ นอกจากนี้ธนาคารมีนโยบายกระจายความเสี่ยงจากการอำนวยสินเชื่อไปยังกลุ่มอุตสาหกรรมต่างๆ โดยมุ่งเน้นการขยายสินเชื่อในกลุ่มอุตสาหกรรมที่มีศักยภาพ รวมทั้งมีกระบวนการในการควบคุมการกระจุกตัวของสินเชื่อที่ให้แก่กลุ่มลูกค้าใดลูกค้าหนึ่ง ซึ่งเป็นนโยบายที่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย

ทั้งนี้เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงจากการอำนวยสินเชื่อเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ธนาคารได้จัดตั้งหน่วยงานบริหารสินเชื่อที่มีความเป็นอิสระแยกจากหน่วยงานอื่นๆ ขององค์กร เพื่อทำหน้าที่บริหารความเสี่ยงจากการอำนวยสินเชื่อ โดยกำกับดูแลและติดตามการอำนวยสินเชื่อให้เป็นไปตามนโยบายสินเชื่อของธนาคาร ซึ่งประกอบด้วยหน่วยงานนโยบายสินเชื่อ (Credit Policy Unit) หน่วยงานกั้นกรองสินเชื่อ (Credit Acceptance Unit) หน่วยงานบริหาร Portfolio (Portfolio Management Unit) หน่วยงานสอบทานสินทรัพย์เสี่ยง (Risk Asset Review) หน่วยงานบริหารสินเชื่อพิเศษ (Special Asset Management) และหน่วยงานประណอมหนี้และกฎหมาย (Loan Recovery and Legal Unit) (ดูรายละเอียดในส่วนที่ 1 หัวข้อที่ 3. ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง เรื่องการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต)

#### กระบวนการพิจารณาสินเชื่อ

ธนาคารมีกระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อตามลำดับขนาดของสินเชื่อ ซึ่งสามารถจำแนกออกได้เป็น 3 ระดับ ได้แก่ ระดับหน่วยธุรกิจ (Business Unit) ระดับการปฏิบัติงานธนาคาร (Banking Operation) และระดับคณะผู้บริหาร (Executives) ซึ่งวงเงินสินเชื่อที่สูงขึ้นจะต้องผ่านการอนุมัติตามลำดับขั้นที่สูงขึ้นจนถึงระดับสูงสุด คือ ระดับคณะกรรมการธนาคาร (Board of Directors) ทั้งนี้อำนาจในการพิจารณาสินเชื่อขึ้นอยู่กับวงเงินและ/หรือมูลหนี้คงค้างของลูกค้า หรือของกลุ่มลูกค้านั้นๆ และหลักประกันที่เกี่ยวข้องว่ามีหลักประกันค้ำมูลหนี้ มีหลักประกันบางส่วนหรือไม่มีหลักประกัน

ธนาคารได้จัดกลุ่มลูกค้าเป็น ลูกค้าธุรกิจ ลูกค้าธุรกิจระหว่างประเทศ และลูกค้าบุคคล โดยลูกค้าธุรกิจ จะแบ่งย่อยออกเป็นลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ (Corporate) ลูกค้าธุรกิจรายกลาง (Commercial) และลูกค้าธุรกิจรายปลีก (Business) โดยมีผู้จัดการธุรกิจสัมพันธ์ (Relationship Manager) เจ้าหน้าที่ธุรกิจสัมพันธ์ (Relationship Officer) และผู้จัดการสาขาเป็นผู้ดูแลและให้คำแนะนำลูกค้าในการใช้บริการสินเชื่อจากธนาคาร คำขอสินเชื่อโดยทั่วไปของลูกค้าธุรกิจ จะต้องผ่านการพิจารณาจากหน่วยงานกั้นกรองสินเชื่อ ก่อนที่จะนำเสนอเพื่อขออนุมัติจากผู้ที่มิอำนาจอนุมัติ สำหรับในส่วนของลูกค้าบุคคล สาขาจะนำส่งคำขอสินเชื่อไปยังศูนย์สินเชื่ออุปโภคบริโภคเพื่อพิจารณาอนุมัติ

- การพิจารณาสินเชื่อรายตัว (Individual Credit Decision)

ในกระบวนการพิจารณาสินเชื่อที่จะให้แก่ผู้กู้โดยทั่วไป ธนาคารจะพิจารณาจากหลักเกณฑ์ต่างๆ เช่น วัตถุประสงค์ในการขอกู้ ความสามารถในการชำระเงินกู้จากกระแสเงินสดจากการดำเนินงาน ความเป็นไปได้ของธุรกิจ ความสามารถของผู้บริหาร หลักทรัพย์ที่จะนำมาค้ำประกัน และเทคโนโลยีที่ใช้ ทั้งนี้บริษัทที่ขอสินเชื่อจะต้องเสนอแผนการดำเนินธุรกิจและงบการเงิน โดยธนาคารจะพิจารณาจากข้อมูลที่ได้รับจากแหล่งต่างๆ เช่น ข้อมูลจากการเยี่ยมชมกิจการลูกค้า การตรวจสอบการดำเนินธุรกิจ (Due Diligence) การตรวจสอบข้อมูลจากศูนย์ข้อมูลเครดิตกลาง (Credit Bureau Information) การตรวจสอบสถานะคดีความต่างๆ รวมทั้งคดีเกี่ยวกับการล้มละลาย นอกจากนี้ยังศึกษาสภาพและความเป็นไปของสถานะเศรษฐกิจ รวมทั้งประเมินความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในภาคธุรกิจหรืออุตสาหกรรม ภายหลังจากที่สินเชื่อได้รับการอนุมัติแล้ว โดยทั่วไปธนาคารกำหนดให้มีการทบทวนสินเชื่อตามกระบวนการที่กำหนด โดยครอบคลุมถึงการสอบทานอย่างน้อยปีละครั้งเพื่อพิจารณาคุณภาพของสินเชื่อและผู้กู้อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ธนาคารยังกำหนดให้หน่วยงานสอบทานสินทรัพย์เสี่ยงทำการสอบทานกระบวนการบริหารสินเชื่อและคุณภาพสินเชื่อ ตลอดจนประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบาย มาตรฐาน และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

#### **การกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อ**

รายได้จากดอกเบี้ยสุทธิของธนาคารมีผลกระทบต่อผลประโยชน์ของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ โดยปัจจัยสำคัญที่มีผลกระทบต่อรายได้จากดอกเบี้ยสุทธิได้แก่อัตราผลตอบแทนของสินทรัพย์ จำนวนสินทรัพย์ อัตราต้นทุนของหนี้สิน และจำนวนหนี้สิน ทั้งนี้ผลตอบแทนและต้นทุนของธนาคารเป็นส่วนประกอบในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อและอัตราดอกเบี้ยเงินฝากซึ่งจะมีผลกระทบต่ออัตราดอกเบี้ยโดยทั่วไป ทั้งนี้อัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อโดยทั่วไปของธนาคารจะคำนวณบนส่วนต่างที่เพิ่มขึ้นหรือลดลงจากอัตราดอกเบี้ย MOR สำหรับสัญญาผู้เบิกเงินเกินบัญชี หรือจากอัตราดอกเบี้ย MLR สำหรับสินเชื่อระยะสั้นและสินเชื่อประเภทอื่นๆ ส่วนอัตราดอกเบี้ยของสินเชื่อบุคคลจะอิงจากอัตราดอกเบี้ย MRR โดยส่วนต่างของดอกเบี้ยที่คิดจากลูกค้ากับดอกเบี้ยอ้างอิงนั้น ขึ้นอยู่กับคุณภาพของลูกค้า และประเภทของสินเชื่อ ธนาคารจะทำการปรับอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง (MRR MOR และ MLR) เป็นระยะตามภาวะตลาดเงิน รวมทั้งตามการเปลี่ยนแปลงของต้นทุนของธนาคาร และการแข่งขันระหว่างธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทย

#### **ข้อมูลเงินให้สินเชื่อ**

ข้อมูลเงินให้สินเชื่อทั้งหมดในหัวข้อนี้ จะแสดงเฉพาะเงินต้นสุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ ยกเว้นมีคำอธิบายเป็นอย่างอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 เงินให้สินเชื่อของธนาคารและบริษัทย่อย มีจำนวนทั้งสิ้น 2,003,989 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นประมาณร้อยละ 65.1 ของสินทรัพย์รวม

#### **การกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อ (Loan Concentration)**

ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดหลักเกณฑ์การกำกับลูกหนี้รายใหญ่ โดยจำกัดขอบเขตการทำธุรกรรมของธนาคารในการให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่บุคคลหนึ่งบุคคลใด หรือแก่บุคคลหลายคนรวมกันในโครงการหนึ่งโครงการใด หรือเพื่อใช้ในวัตถุประสงค์อย่างเดียวกัน เมื่อสิ้นวันหนึ่งๆ ได้ไม่เกินร้อยละ 25 ของเงินกองทุน โดยในการให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่บุคคลหนึ่งบุคคลใด ในกรณีที่บุคคลนั้นเป็นนิติบุคคลให้นับรวมถึงบริษัทแม่ บริษัทลูก และบริษัทร่วมของนิติบุคคลนั้นด้วย ส่วนในกรณีที่บุคคลนั้นเป็นบุคคลธรรมดาให้นับรวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลนั้นด้วย เช่น

บริษัทที่บุคคลนั้นมีอำนาจในการจัดการหรือถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 20 ขึ้นไปของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม เป็นต้น ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 จำนวนเงินสูงสุดที่ธนาคารสามารถให้สินเชื่อลงทุนก่อการผูกพัน หรือ ทำธุรกรรมคล้ายการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าข้างต้น เท่ากับ 101,057 ล้านบาท

### การกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อแต่ละภาคธุรกิจ (Industry Concentration)

ตารางแสดงข้อมูลเงินให้สินเชื่อของธนาคารและบริษัทย่อย แบ่งตามประเภทกลุ่มธุรกิจหลัก

หน่วย : ล้านบาท

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
	2560		2559		2558	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	819,338	40.9	810,335	41.7	825,913	44.2
การสาธารณูปโภคและบริการ	421,595	21.0	399,372	20.6	351,791	18.8
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	228,146	11.4	219,365	11.3	207,847	11.1
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	191,176	9.6	179,973	9.3	184,058	9.9
การเกษตรและเหมืองแร่	46,658	2.3	38,541	2.0	38,013	2.0
อื่นๆ	297,076	14.8	293,507	15.1	261,281	14.0
<b>รวม</b>	<b>2,003,989</b>	<b>100.0</b>	<b>1,941,093</b>	<b>100.0</b>	<b>1,868,903</b>	<b>100.0</b>

สินเชื่อภาคการผลิตและการพาณิชย์ มีสัดส่วนสูงสุด โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีสัดส่วนร้อยละ 40.9 ถึงแม้จะเป็นภาคธุรกิจที่มีสัดส่วนสูงที่สุด แต่ประกอบไปด้วยอุตสาหกรรมหลากหลายประเภท ส่วนสินเชื่อสาธารณูปโภคและบริการเป็นสินเชื่อที่มีมีขนาดรองลงมา คือมีสัดส่วนร้อยละ 21.0

- ภาคอุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์

สินเชื่อภาคการผลิตและการพาณิชย์เป็นสินเชื่อกลุ่มที่มีขนาดใหญ่ที่สุดของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 40.9 ของเงินให้สินเชื่อรวม ซึ่งลูกค้าที่อยู่ในสองภาคธุรกิจนี้เป็นบริษัททั่วไปไปจนถึงองค์กรธุรกิจขนาดใหญ่ ในประเทศไทย ประกอบธุรกิจที่หลากหลายประเภท ได้แก่ ธุรกิจการผลิต ธุรกิจขายส่ง และขายปลีก ธุรกิจนำเข้าและส่งออกสินค้า เช่น เครื่องดื่ม ผลิตภัณฑ์อาหารและยาสูบ ผ้าไหม เสื้อกระดาดและผลิตภัณฑ์ เคมีภัณฑ์ ยา ยาง โลหะ ซีเมนต์ ยานยนต์และอะไหล่ เครื่องจักรและเครื่องมือ เครื่องใช้ไฟฟ้า และสิ่งทอ เป็นต้น

- ภาคการสาธารณูปโภคและบริการ

สินเชื่อภาคการสาธารณูปโภคและบริการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 21.0 ของเงินให้สินเชื่อรวม โดยสินเชื่อภาคการสาธารณูปโภคประกอบด้วย สินเชื่อเพื่อโครงการโรงไฟฟ้าและสาธารณูปโภคต่างๆ ซึ่งเป็นสินเชื่อโครงการที่มีกระแสเงินสดในอนาคตจากโครงการนั้นๆ เป็นหลักประกัน หรือในบางกรณีจะใช้สินทรัพย์ที่มีตัวตนของโครงการนั้นๆ เป็นหลักประกัน สำหรับสินเชื่อภาคบริการ ส่วนใหญ่เป็นการให้สินเชื่อเงินทุนหมุนเวียนแก่ธุรกิจโรงแรม ธุรกิจโรงพยาบาล เอกชน ร้านอาหาร โรงภาพยนตร์ ผู้ให้บริการด้านโทรคมนาคม



- ภาคสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย

สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 11.4 ของเงินให้สินเชื่อรวม โดยเป็นการให้สินเชื่อแก่บุคคลเพื่อซื้อที่อยู่อาศัย ซึ่งวงเงิน โดยเฉลี่ยต่อรายอยู่ในช่วงระหว่าง 500,000 บาท ถึง 5,000,000 บาท และระยะเวลาให้กู้สูงสุดไม่เกิน 30 ปี โดยจดจำนองที่อยู่อาศัยดังกล่าวเป็นหลักประกัน ทั้งนี้ธนาคารมีนโยบายที่จะให้กู้เพื่อการอุปโภคและบริโภคส่วนบุคคลแก่ลูกค้าไม่เกินร้อยละ 80-90 ของมูลค่าประเมินของหลักทรัพย์ หรือราคาซื้อ

- ภาคอสังหาริมทรัพย์ และก่อสร้าง

สินเชื่อภาคอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 9.6 ของเงินให้สินเชื่อรวม โดยส่วนใหญ่เป็นการให้สินเชื่อแก่โครงการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ประเภทต่างๆ เช่น บ้านและคอนโดมิเนียม อาคารสำนักงาน คอมเพล็กซ์ นิคมการเกษตรและนิคมอุตสาหกรรม การให้เช่าอสังหาริมทรัพย์และอื่นๆ รวมทั้งการให้สินเชื่อแก่ผู้รับเหมาในโครงการก่อสร้างต่างๆ

- ภาคการเกษตรป่าไม้และเหมืองแร่

สินเชื่อภาคการเกษตรป่าไม้และเหมืองแร่ของธนาคารเป็นการให้สินเชื่อแก่เกษตรกรและสหกรณ์เพื่อการเพาะปลูก ธุรกิจประมงและปศุสัตว์ รวมทั้งธุรกิจเหมืองแร่ต่างๆ

- ภาคธุรกิจอื่นๆ

สินเชื่อในภาคธุรกิจอื่นๆ ส่วนใหญ่ประกอบด้วยการให้สินเชื่อแก่บริษัท โฮลดิ้งส์ที่บริษัทย่อยดำเนินธุรกิจ ในหลากหลายอุตสาหกรรม หรือ สถาบันการเงินต่างๆ ที่ประกอบธุรกิจประกันชีวิต ธุรกิจหลักทรัพย์ บัตรเครดิต สำหรับลูกค้าบุคคล ธุรกิจสินเชื่อสำหรับลูกค้าบุคคล และบริษัทที่ทำธุรกิจเช่าซื้อยานยนต์หรือรถจักรยานยนต์ เป็นต้น และยังรวมถึงการให้สินเชื่อแก่รัฐวิสาหกิจต่างๆ การให้สินเชื่อในภาคธุรกิจนี้ได้แก่ การให้สินเชื่อเงินทุนหมุนเวียน และเงินกู้แบบมีระยะเวลา

### เงินให้สินเชื่อแบ่งตามระยะเวลาที่ครบกำหนด (Loan Maturity Profile)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อที่มีระยะเวลารอบภายใน 1 ปี จำนวน 825,155 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 41.1 ของเงินให้สินเชื่อรวม สำหรับเงินให้สินเชื่อที่มีระยะเวลารอบกำหนดค่าระยะเกินกว่า 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี มีจำนวน 672,629 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 33.6 ของเงินให้สินเชื่อรวม และเงินให้สินเชื่อที่มีระยะเวลารอบกำหนดเกินกว่า 5 ปี มีจำนวน 428,623 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 21.4 ของเงินให้สินเชื่อรวม โดยมีสินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้จำนวน 77,582 หรือคิดเป็นร้อยละ 3.9 ของเงินให้สินเชื่อรวม ตารางแสดงเงินให้สินเชื่อของธนาคารและบริษัทย่อยแยกตามระยะเวลาที่ครบกำหนด

หน่วย : ล้านบาท

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
	2560		2559		2558	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
ภายใน 1 ปี	825,155	41.1	829,751	42.8	845,635	45.2
เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	672,629	33.6	640,557	33.0	624,098	33.4
เกินกว่า 5 ปี	428,623	21.4	407,519	21.0	352,546	18.9
สินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้	77,582	3.9	63,266	3.2	46,624	2.5
<b>รวม</b>	<b>2,003,989</b>	<b>100.0</b>	<b>1,941,093</b>	<b>100.0</b>	<b>1,868,903</b>	<b>100.0</b>

### เงินให้สินเชื่อจำแนกตามประเภทของสินเชื่อ

ธนาคารและบริษัทย่อยมีการอำนวยสินเชื่อให้แก่ลูกค้า โดยจำแนกเป็น 3 ประเภทหลัก ได้แก่ เงินให้กู้ยืมตัวเงิน และเงินเบิกเกินบัญชี ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
	2560		2559		2558	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
เงินเบิกเกินบัญชี	108,064	5.4	109,375	5.6	113,556	6.1
ตัวเงิน	417,219	20.8	418,281	21.6	430,425	23.0
เงินให้กู้ยืม	1,478,706	73.8	1,413,437	72.8	1,324,922	70.9
<b>รวม</b>	<b>2,003,989</b>	<b>100.0</b>	<b>1,941,093</b>	<b>100.0</b>	<b>1,868,903</b>	<b>100.0</b>

### เงินให้สินเชื่อมีหลักประกัน

สินเชื่อส่วนใหญ่ของธนาคารเป็นสินเชื่อที่มีหลักประกัน โดยหลักประกันส่วนใหญ่ ได้แก่ ที่ดิน อาคาร สินค้าคงคลัง และเครื่องจักร เป็นต้น ซึ่งในบางกรณี ธนาคารอาจขอให้บริษัทแม่ หรือผู้บริหาร หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ เป็นผู้ค้ำประกัน ทั้งนี้ในกรณีที่ไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกันเป็นที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ธนาคารจะให้ลูกค้าธุรกิจอยู่ในวงเงินประมาณร้อยละ 50-80 ของราคาประเมิน โดยขึ้นอยู่กับความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าและประเภทหลักประกัน ส่วนกรณีสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย ธนาคารจะให้กู้ในวงเงินระหว่างร้อยละ 80-90 ของราคาประเมิน หรือราคาซื้อ โดยธนาคารจะมีการทบทวนการประเมินมูลค่าหลักประกันเป็นประจำทุก 1-3 ปี ตามขนาดของวงเงินสินเชื่อ

### การจัดชั้นสินเชื่อ

ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ทุกแห่งจัดชั้นสินเชื่อเมื่อสิ้นสุดในแต่ละไตรมาส โดยแบ่งออกเป็น 6 ระดับ คือ สินเชื่อจัดชั้นปกติ สินเชื่อจัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ สินเชื่อจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สินเชื่อจัดชั้นสงสัย สินเชื่อจัดชั้นสงสัยจะสูญ และสินเชื่อจัดชั้นสูญ การจัดชั้นดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการกำหนดระดับการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญขั้นต่ำ ซึ่งถือเป็นมาตรการสำคัญที่ธนาคารถือปฏิบัติ ทั้งนี้การกำหนดระดับการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญขั้นต่ำถูกกำหนดให้สะท้อนในผลการดำเนินงานของธนาคาร อย่างไรก็ตามธนาคารสามารถที่จะเลือกใช้วิธีการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญในเงื่อนไขที่เข้มงวดมากขึ้นได้ การจัดชั้นสินเชื่อจะมีการพิจารณาทั้งเกณฑ์ระยะเวลาการค้างชำระ (Aging) และเกณฑ์คุณภาพ (Quality) โดยพิจารณาจากสภาพบัญชีลูกหนี้ สถานภาพลูกหนี้ สิทธิเรียกร้องมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ หรือส่วนสูญเสียดจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามหลักเกณฑ์ขั้นตอน และวิธีการที่ธนาคารกำหนด

ธนาคารพิจารณาการจัดชั้นสินเชื่อตามเกณฑ์ระยะเวลาการค้างชำระ (Aging) ดังนี้

- สินเชื่อจัดชั้นปกติ คือ สินเชื่อที่ไม่มีสัญญาณของการผิดนัดการชำระ โดยรวมสินเชื่อเบิกเงินเกินบัญชีที่ยังใช้ไม่เต็มวงเงิน และยังไม่ถูกยกเลิกวงเงิน หรือสัญญายังไม่ครบกำหนด หรือสินเชื่อเบิกเงินเกินบัญชีที่ค้างชำระดอกเบี้ยไม่เกิน 1 เดือน
- สินเชื่อจัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ คือ สินเชื่อที่มียอดดอกเบี้ยและ/หรือเงินต้นค้างชำระสะสมเกินกว่า 1 เดือนแต่ไม่เกิน 3 เดือน นับแต่วันถึงกำหนดชำระ โดยรวมสินเชื่อเบิกเงินเกินบัญชีที่ไม่มีวงเงิน หรือถูกยกเลิกวงเงิน หรือมีวงเงินตามสัญญาแต่ยอดหนี้เกินวงเงิน หรือครบกำหนดสัญญาแล้วและไม่มีมีเงิน

นำเข้าบัญชีเพื่อชำระต้นเงินหรือดอกเบี้ยเกินกว่า 1 เดือน แต่ไม่เกิน 3 เดือน นับแต่วันที่ถูกยกเลิกวงเงิน หรือวันที่ยอดหนี้เกินวงเงิน หรือวันที่ครบกำหนดสัญญา แล้วแต่วันใดจะถึงก่อน

- **สินเชื่อดีจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน** คือ สินเชื่อที่มียอดดอกเบี้ยและ/หรือเงินต้นค้างชำระเกินกว่า 3 เดือน แต่ไม่เกิน 6 เดือน นับแต่วันถึงกำหนดชำระ โดยรวมสินเชื่อเบิกเงินเกินบัญชีที่ไม่มีวงเงิน หรือถูกยกเลิกวงเงิน หรือมีวงเงินตามสัญญาแต่ยอดหนี้เกินวงเงิน หรือครบกำหนดสัญญาแล้วและไม่มีเม็ดเงินนำเข้าบัญชีเพื่อชำระต้นเงินหรือดอกเบี้ยเกินกว่า 3 เดือน นับแต่วันที่ถูกยกเลิกวงเงิน หรือวันที่ยอดหนี้เกินวงเงิน หรือวันที่ครบกำหนดสัญญา แล้วแต่วันใดจะถึงก่อน
- **สินเชื่อดีจัดชั้นสงสัย** คือ สินเชื่อที่มียอดดอกเบี้ยและ/หรือเงินต้นค้างชำระเกินกว่า 6 เดือน แต่ไม่เกิน 12 เดือน นับแต่วันถึงกำหนดชำระ โดยรวมสินเชื่อเบิกเงินเกินบัญชีที่ไม่มีวงเงิน หรือถูกยกเลิกวงเงิน หรือมีวงเงินตามสัญญาแต่ยอดหนี้เกินวงเงิน หรือครบกำหนดสัญญาแล้วและไม่มีเม็ดเงินนำเข้าบัญชีเพื่อชำระต้นเงินหรือดอกเบี้ยเกินกว่า 6 เดือน นับแต่วันที่ถูกยกเลิกวงเงิน หรือวันที่ยอดหนี้เกินวงเงิน หรือวันที่ครบกำหนดสัญญา แล้วแต่วันใดจะถึงก่อน
- **สินเชื่อดีจัดชั้นสงสัยจะสูญ** คือ สินเชื่อที่มียอดดอกเบี้ยและ/หรือเงินต้นค้างชำระเกินกว่า 12 เดือน นับแต่วันถึงกำหนดชำระ โดยรวมสินเชื่อเบิกเงินเกินบัญชีที่ไม่มีวงเงิน หรือถูกยกเลิกวงเงิน หรือมีวงเงินตามสัญญาแต่ยอดหนี้เกินวงเงิน หรือครบกำหนดสัญญาแล้วและไม่มีเม็ดเงินนำเข้าบัญชีเพื่อชำระต้นเงินหรือดอกเบี้ยเกินกว่า 12 เดือน นับแต่วันที่ถูกยกเลิกวงเงิน หรือวันที่ยอดหนี้เกินวงเงิน หรือวันที่ครบกำหนดสัญญา แล้วแต่วันใดจะถึงก่อน
- **สินเชื่อดีจัดชั้นสูญ** คือ สินเชื่อที่ได้ดำเนินการโดยสมควรเพื่อให้ได้รับชำระหนี้ แต่ไม่มีทางที่จะได้รับชำระหนี้แล้ว

ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนดให้ธนาคารจัดชั้นสินเชื่อและตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามรายบัญชีหรือรายลูกหนี้ก็ได้ โดยธนาคารถือปฏิบัติตามเกณฑ์ที่เข้มงวดกว่า คือ ถือการจัดชั้นสินเชื่อและการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเป็นรายลูกหนี้ โดยจะจัดชั้นลูกหนี้ในระดับคุณภาพของสินเชื่อชั้นที่ต่ำที่สุดของลูกหนี้รายนั้น และตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามเกณฑ์การจัดชั้นดังกล่าว

### **การตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ**

ธนาคารพิจารณาการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญทุกเดือนจากหนี้จัดชั้น ซึ่งจะมีการบันทึกเป็นรายการในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จของธนาคาร โดยมูลค่าการจัดชั้นหนี้ในแต่ละช่วงเวลาได้รับการวิเคราะห์จากเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ประกอบกับจากปัจจัยแวดล้อม เช่น มูลค่าเฉลี่ยของสัดส่วนการจัดชั้นหนี้สูญต่อมูลค่าสินเชื่อรวมในช่วง 5 ปีที่ผ่านมา มูลค่าการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจากหนี้จัดชั้นซึ่งกำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย มูลค่ายอดรวมของสินเชื่อต่อคุณภาพ ความพอเพียงของมูลค่าหลักประกัน มูลค่าการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญหลังการพิจารณาการตัดหนี้สูญ และหนี้สูญได้รับคืน และสภาพเศรษฐกิจโดยรวม

ธนาคารพิจารณากันเงินสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญขั้นต่ำตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดเรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน โดยในการกันเงินสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับสินเชื่อต่อคุณภาพจะเท่ากับผลต่างของยอดหนี้ค้างตามบัญชีกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หรือผลต่างของยอดหนี้ค้างตามบัญชีกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน ทั้งนี้ในส่วนของการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับสินเชื่อไม่ต่อคุณภาพ ธนาคารพิจารณากันสำรอง

ตามอัตราขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยสินเชื่อที่มีลักษณะความเสี่ยงด้านเครดิตคล้ายคลึงกัน ธนาคารอาจพิจารณากันเงินสำรองแบบกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) โดยใช้ข้อมูลผลสูญเสียจากประสบการณ์ในอดีต รวมถึงข้อมูลที่ทำได้ในปัจจุบัน (Current Observable Data) นอกจากนี้ธนาคารได้พิจารณาค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียเพิ่มเติมจากหลักเกณฑ์ขั้นต่ำที่กำหนด โดยธนาคารแห่งประเทศไทย โดยได้คำนึงถึงผลสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นเพิ่มเติมจากการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและกฎหมาย รวมทั้งปัจจัยด้านอื่นๆ ที่อาจกระทบความสามารถของลูกหนี้ในการปฏิบัติตามสัญญาเงินกู้ยืม

ในส่วนของการตัดจำหน่ายหนี้เป็นสูญ ธนาคารจะดำเนินการในงวดที่ธนาคารพิจารณาว่าจะเรียกเก็บหนี้รายนั้นไม่ได้ และหากหนี้สูญนั้นได้รับคืน ธนาคารจะบันทึกบัญชีโดยนำมาเพิ่มค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสีย

ในกรณีที่ธนาคารมีผลขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ ธนาคารจะปรับลดรายการค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญเสีย พร้อมทั้งรายการค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสีย ด้วยจำนวนที่ต่ำกว่าระหว่างผลขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้หรือค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียสำหรับลูกหนี้รายนั้นๆ

ตารางแสดงค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญขั้นต่ำที่ติดตามชั้นหนี้

รายการ	เกณฑ์การตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญขั้นต่ำ
สินเชื่อจัดชั้นปกติ	สำรองร้อยละ 1 ของยอดหนี้หลังหักมูลค่าหลักประกัน
สินเชื่อจัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	สำรองร้อยละ 2 ของยอดหนี้หลังหักมูลค่าหลักประกัน
สินเชื่อจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	สำรองร้อยละ 100 ของยอดหนี้หลังหักมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้หรือจากหลักประกัน
สินเชื่อจัดชั้นสงสัย	สำรองร้อยละ 100 ของยอดหนี้หลังหักมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้หรือจากหลักประกัน
สินเชื่อจัดชั้นสงสัยจะสูญ	สำรองร้อยละ 100 ของยอดหนี้หลังหักมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้หรือจากหลักประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสัดส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพในอัตราร้อยละ 160.2 เทียบกับสิ้นปี 2559 ที่มีสัดส่วนร้อยละ 173.6 ทั้งนี้ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญขั้นต่ำตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีจำนวน 70,017 ล้านบาท

#### การรับรู้รายได้ดอกเบี้ย

ธนาคารรับรู้รายได้ดอกเบี้ยตามเกณฑ์คงค้างและหยุดรับรู้รายได้ดอกเบี้ยเมื่อลูกค้าค้างชำระหนี้เกินกว่า 3 เดือน หรือถูกจัดชั้นเป็นชั้นสงสัยหรือสงสัยจะสูญ พร้อมทั้งจะทำการยกเลิกรายการดอกเบี้ยค้างรับในส่วนที่ได้มีการบันทึกเป็นรายได้แล้วออกจากบัญชี โดยจะรับรู้เป็นรายได้เมื่อได้รับชำระตามเกณฑ์เงินสด

#### เงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพ

ตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้เงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพ หมายถึง เงินให้สินเชื่อที่จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย และสงสัยจะสูญ

#### การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาและความคืบหน้า

ธนาคารมีนโยบายที่จะเร่งการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาให้สัมฤทธิ์ผลตามแนวทางที่ได้รับจากธนาคารแห่งประเทศไทย โดยสินเชื่อที่เข้าตามเกณฑ์ที่กำหนดจะถูกโอนไปให้หน่วยงานบริหารสินเชื่อพิเศษดูแล

ธนาคารกำหนดแนวทางในการปรับโครงสร้างหนี้โดยพิจารณาจากภาวะเศรษฐกิจและความสามารถของลูกค้ำทั้งในด้านของความเป็นไปได้ทางธุรกิจและทางการเงิน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าลูกค้ำมีความสามารถและมีความเต็มใจในการชำระคืน นอกจากนี้ธนาคารยังได้พิจารณาทางเลือกต่างๆ เพื่อหาแนวทางที่เหมาะสมที่สุดสำหรับทุกฝ่ายเพื่อให้การปรับโครงสร้างหนี้ประสบความสำเร็จ

แนวทางในการปรับโครงสร้างหนี้มีหลายลักษณะ โดยขึ้นอยู่กับการประเมินความสามารถในการฟื้นตัวของกิจการลูกค้ำ ซึ่งในบางกรณีหากมีการขยายเวลาการชำระหนี้ให้ระยะหนึ่ง ลูกค้ำก็จะสามารถดำเนินกิจการต่อไปและชำระหนี้ธนาคารได้ หรือในบางกรณีธนาคารอาจมีการปรับลดอัตราดอกเบี้ย หรือตั้งพักหรือลดดอกเบี้ยค้างจ่าย แต่ในกรณีที่ฐานะของลูกหนี้อ่อนแอมาก ธนาคารอาจพิจารณาถึงแนวทางในการลดภาระหนี้ของกิจการ เช่น การจำหน่ายทรัพย์สินบางรายการของลูกหนี้ หรือการแสวงหาผู้ร่วมลงทุนใหม่ เป็นต้น รวมทั้งธนาคารอาจต้องพิจารณาลดหนี้ให้ลูกค้ำ หรือรับโอนสินทรัพย์ หรือแปลงหนี้เป็นทุน ควบคู่กับการกำหนดตารางการชำระหนี้ใหม่ ทั้งนี้สำหรับกรณีที่ลูกค้ำไม่ให้ความร่วมมือ ธนาคารจะดำเนินการตามขั้นตอนของกฎหมายเพื่อให้ได้มาซึ่งสิทธิในทรัพย์สินของลูกค้ำตามที่กฎหมายกำหนด

ตารางแสดงสินเชื่อที่มีการปรับ โครงสร้างหนี้ แยกตามวิธีการปรับ โครงสร้างหนี้

หน่วย : ล้านบาท

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2560		2559		2558	
	ภาระหนี้ก่อนปรับ		ภาระหนี้ก่อนปรับ		ภาระหนี้ก่อนปรับ	
	จำนวนราย	โครงสร้างหนี้	จำนวนราย	โครงสร้างหนี้	จำนวนราย	โครงสร้างหนี้
รับโอนสินทรัพย์	13	240	2	12	8	485
การปรับโครงสร้างหนี้หลายลักษณะ	6,328	37,489	6,459	51,730	6,907	42,092
<b>รวม</b>	<b>6,341</b>	<b>37,729</b>	<b>6,461</b>	<b>51,742</b>	<b>6,915</b>	<b>42,577</b>

การปรับโครงสร้างหนี้ในปี 2560 มีอายุสัญญาเฉลี่ย 4 ปี และมีจำนวนหนี้ตามบัญชีหลังปรับ โครงสร้างหนี้ ณ วันทำสัญญาปรับ โครงสร้างหนี้ จำนวน 37,729 ล้านบาท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารมีดอกเบี้ยรับจากหนี้ที่ปรับ โครงสร้างหนี้แล้ว จำนวน 2,990 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารมียอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ได้ปรับ โครงสร้างหนี้แล้ว จำนวน 76,698 ล้านบาท

### 2.3.3 เงินลงทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์จำนวน 593,180 ล้านบาทหรือคิดเป็นร้อยละ 19.3 ของสินทรัพย์รวม โดยหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจมีสัดส่วนสูงที่สุดคือร้อยละ 53.2 นอกจากนี้ธนาคารมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทอื่น ได้แก่ ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ ตราสารหนี้ต่างประเทศ และตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด

หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจถือเป็นส่วนหนึ่งของเงินสำรองสินทรัพย์สภาพคล่องของธนาคาร และสามารถใช้เป็นหลักประกันในการขอกู้เงินจากธนาคารแห่งประเทศไทยเช่นเดียวกับความผูกพันอื่นๆ กับองค์กรของรัฐบาล รัฐวิสาหกิจ และหลักทรัพย์ซึ่งขายภายใต้สัญญาซื้อคืน

**ธนาคารและบริษัทย่อยมีการลงทุนในตราสารทุนและตราสารหนี้ โดยมีรายละเอียดดังนี้**
**หน่วย : ล้านบาท**

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
	2560		2559		2558	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
ตราสารหนี้ :						
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	315,830	53.2	339,527	62.0	337,948	64.9
ตราสารหนี้ที่ไม่ใช่หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	151,759	25.6	102,356	18.7	82,708	15.9
รวมตราสารหนี้	467,589	78.8	441,883	80.7	420,656	80.8
ตราสารทุน	124,131	20.9	104,731	19.1	98,869	19.0
เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ	1,460	0.3	1,327	0.2	1,280	0.2
<b>รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์</b>	<b>593,180</b>	<b>100.0</b>	<b>547,941</b>	<b>100.0</b>	<b>520,805</b>	<b>100.0</b>

**2.4 การดำรงเงินกองทุน**

ธนาคารมีนโยบายการดำรงเงินกองทุนในอัตราที่เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของธนาคารและเพียงพอต่อการขยายธุรกิจในอนาคต รวมทั้งต้องไม่ต่ำกว่าอัตราส่วนขั้นต่ำตามที่กฎหมายกำหนด (ดูรายละเอียดในส่วนที่ 1 หัวข้อที่ 3. ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง เรื่องความเสี่ยงจากความเสี่ยงของเงินกองทุน)

**2.5 โครงสร้างรายได้ของธนาคารและบริษัทย่อยในช่วง 3 ปี**
**หน่วย : ล้านบาท**

โครงสร้างรายได้	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2560		2559		2558	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย						
เงินให้สินเชื่อ	88,876	79.0	88,079	83.2	87,458	85.1
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	8,317	7.4	6,056	5.7	9,465	9.2
เงินลงทุนและอื่นๆ	8,283	7.4	8,308	7.9	6,891	6.7
รวมรายได้ดอกเบี้ย	105,476	93.8	102,443	96.8	103,814	101.1
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	38,851	34.6	38,445	36.3	46,304	45.1
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	66,625	59.2	63,998	60.5	57,510	60.0
รายได้ที่มีไขดอกเบี้ย						
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	27,526	24.5	24,492	23.1	24,071	23.4
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	6,257	5.6	7,459	7.1	7,774	7.6
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	6,428	5.7	4,271	4.0	5,836	5.7
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	205	0.2	97	0.1	192	0.2
กำไรจากการจำหน่ายสินทรัพย์	1,196	1.1	999	0.9	3,008	2.9
รายได้จากเงินปันผล	3,788	3.3	3,966	3.8	3,737	3.6
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	443	0.4	575	0.5	601	0.6
รวมรายได้ที่มีไขดอกเบี้ย	45,842	40.8	41,859	39.5	45,218	44.0
<b>รายได้จากการดำเนินงาน</b>	<b>112,468</b>	<b>100.0</b>	<b>105,857</b>	<b>100.0</b>	<b>102,728</b>	<b>100.0</b>

### 3. ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารตระหนักดีว่าการบริหารความเสี่ยงเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการประกอบธุรกิจของสถาบันการเงิน โดยได้มีการกำหนดแนวทางในการบริหารความเสี่ยงแต่ละด้าน เพื่อให้แน่ใจได้ว่าธนาคารมีกลไกกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ ในช่วงที่ผ่านมาธนาคารได้วิเคราะห์ถึงปัจจัยความเสี่ยงสำคัญที่อาจมีผลกระทบต่อ การประกอบธุรกิจการเงิน และนำมาปรับปรุงโครงสร้างองค์กร ตลอดจนกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างให้ระบบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารมีประสิทธิภาพได้มาตรฐานเทียบเคียงระดับสากล และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ Basel

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการบริหาร และผู้บริหารระดับสูง มีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง ทบทวนความเหมาะสมของนโยบาย และระบบการบริหารความเสี่ยง กำหนดกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนดูแลและติดตามความเสี่ยงของธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงของธนาคารที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร

กระบวนการบริหารความเสี่ยงของธนาคารประกอบด้วย การระบุความเสี่ยงสำคัญซึ่งจะส่งผลอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร การประเมินความเสี่ยงแต่ละประเภท การติดตามและควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ภายในระดับที่เหมาะสม และการรายงานความเสี่ยงประเภทต่างๆ ให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบเพื่อให้สามารถบริหารและ/หรือจัดการความเสี่ยงได้ทันต่อเหตุการณ์

หลักการสำคัญของการบริหารความเสี่ยงตั้งอยู่บนพื้นฐานที่ให้หน่วยงานธุรกิจ ซึ่งดำเนินธุรกิจที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง มีหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบต่อการบริหารความเสี่ยงต่างๆ อย่างต่อเนื่อง และให้ความเสี่ยงอยู่ในขอบเขตที่ได้รับการอนุมัติ ตลอดจนสอดคล้องกับนโยบายความเสี่ยงโดยรวมของธนาคารที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร โดยหน่วยงานบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่ติดตามและควบคุมความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ

สถานะแวดล้อมและความเสี่ยงสำคัญที่อาจมีผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจของธนาคาร รวมถึงแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงแต่ละด้าน มีดังนี้

#### 3.1 ความไม่แน่นอนของสถานะเศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจไทย

แม้เศรษฐกิจไทยจะได้รับอานิสงส์จากการฟื้นตัวของอุปสงค์โลก แต่ประเทศไทยยังคงต้องเฝ้าระวังความเสี่ยงด้านลบ ทั้งจากความไม่แน่นอนของนโยบายของกลุ่มประเทศเศรษฐกิจหลักที่ส่งผลโดยตรงต่อทิศทางการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก และจากอุปสงค์ภายในประเทศที่ยังไม่ฟื้นตัวเต็มที่

ความไม่แน่นอนในตลาดการเงิน โลกที่สำคัญประการหนึ่งคือ การปรับนโยบายการเงินสู่ภาวะปกติ (Monetary Policy Normalization) ของกลุ่มประเทศเศรษฐกิจหลัก โดยตัวชี้วัดทางเศรษฐกิจที่แข็งแกร่งขึ้น เช่น การจ้างงานที่เพิ่มขึ้น ส่งผลสัญญาณว่าช่วงเวลาของนโยบายการเงินแบบผ่อนคลายที่ได้ดำเนินมากกว่า 10 ปี ใกล้สิ้นสุดลงแล้ว โดยธนาคารกลางสหรัฐฯ ได้ประกาศปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายตั้งแต่ช่วงปลายปี 2558 จวบจนถึงเดือนธันวาคม 2560 และได้เริ่มลดขนาดคงขนาดกลางเมื่อเดือนตุลาคม 2560 ที่ผ่านมา ในขณะที่ธนาคารกลางอื่น เช่น ธนาคารกลางของสหภาพยุโรปกำลังพิจารณาลดขนาดการซื้อสินทรัพย์จากตลาดการเงิน (ลดการดำเนินมาตรการ QE) แม้ว่าธนาคารกลางต่างๆ พยายามบริหารจัดการกับการคาดการณ์ของตลาด แต่การเพิ่มอัตราดอกเบี้ยนโยบายและการลดขนาดการซื้อสินทรัพย์ที่เร็วกว่าที่ตลาดคาดการณ์ไว้ อาจส่งผลให้เกิดความผันผวนในตลาดการเงินระหว่างประเทศได้ ถึงแม้ว่าการลดขนาดการซื้อสินทรัพย์ จะส่งผลให้ปริมาณเงินในตลาดการเงินต่างๆ รวมถึงตลาดเกิดใหม่ลดลง และ

อาจเป็นแรงกดดันให้ค่าเงินของบรรดาตลาดเกิดใหม่รวมทั้งเงินบาทอ่อนค่าลงได้ อย่างไรก็ตาม อัตราแลกเปลี่ยนในระยะสั้น ยังคงขึ้นกับภาวะตลาดการเงินโลกและระดับความเสี่ยงที่นักลงทุนยอมรับได้ในขณะนั้นๆ ซึ่งมีความผันผวนสูงมากต่อสถานการณ์ที่ไม่คาดคิด

นอกจากนี้ ความไม่แน่นอนจากนโยบายการคลังและสถานการณ์ทางการเมือง ยังคงเป็นปัจจัยที่กระทบต่อการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก เช่น การเปลี่ยนแปลงนโยบายของรัฐบาลสหรัฐฯ ความไม่ชัดเจนของผลการเจรจาออกจากสมาชิกสหภาพยุโรปของสหราชอาณาจักร และปัญหาทางการเมืองในพื้นที่อื่นของทวีปยุโรป อาจทำให้ความเชื่อมั่นของนักลงทุนไม่ฟื้นตัวเท่าที่ควร ซึ่งส่งผลให้การตัดสินใจลงทุนมีความล่าช้าตามไปด้วย

ความเปลี่ยนแปลงเชิงโครงสร้างของการค้าโลก ยังเป็นข้อจำกัดต่อการขยายตัวของมูลค่าการส่งออก ขณะนี้การค้าโลกกำลังเผชิญกับความเปลี่ยนแปลงเชิงโครงสร้างหลายด้าน ได้แก่ การที่ขีดความสามารถของห่วงโซ่การผลิตโลกลดลง เนื่องจากการลงทุนที่อยู่ในระดับต่ำเป็นเวลานาน ได้ส่งผลกระทบต่อกิจกรรมทางการค้าในตลาดโลก นอกจากนี้ การที่มีการค้าผ่านช่องทาง e-Commerce เพิ่มขึ้น ยังเป็นปัจจัยที่ทำให้ราคาสินค้าอยู่ในระดับต่ำลงอีกด้วย

ความไม่แน่นอนจากการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจของจีนเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่ต้องติดตามต่อไป การเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจที่สูงกว่าที่คาดและการปรับสมดุลที่ช้าลง อาจเพิ่มความเสี่ยงในบางจุด เช่น แนวโน้มหนี้สินที่สูงขึ้น ซึ่งเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้เกิดความผันผวนในตลาดการเงินและส่งผลกระทบต่อกิจกรรมทางเศรษฐกิจในอนาคตได้ ทั้งนี้ รัฐบาลจีนกำลังดำเนินมาตรการต่างๆ เพื่อดูแลความเสี่ยงดังกล่าว โดยที่ยังคงเฝ้าต่อกิจกรรมทางเศรษฐกิจภายในประเทศไปพร้อมกัน

การฟื้นตัวของอุปสงค์ภาคเอกชนยังคงเป็นปัจจัยเสี่ยงที่สำคัญของเศรษฐกิจในประเทศ แม้ว่าเศรษฐกิจไทยจะฟื้นตัวดีขึ้นตลอดสามไตรมาสที่ผ่านมา แต่การฟื้นตัวดังกล่าวยังไม่ส่งผ่านไปถึงประชาชนที่มีระดับรายได้น้อยถึงปานกลางมากนัก การเพิ่มขึ้นของรายได้เพียงเล็กน้อย ประกอบกับภาระหนี้ครัวเรือนที่ค่อนข้างสูง ทำให้การบริโภคของภาคครัวเรือนและการเติบโตของภาคธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็กยังคงอยู่ในระดับต่ำ นอกจากนี้ การลงทุนของภาคเอกชนก็ยังไม่ฟื้นตัวขึ้น เนื่องจากนักลงทุนส่วนมากยังคงรอสัญญาณการฟื้นตัวของอุปสงค์ภายในประเทศและทิศทางการเมืองที่ชัดเจนขึ้น

ธนาคารตระหนักถึงความไม่แน่นอนของสถานะเศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจไทยที่จะส่งผลกระทบต่อธุรกิจของธนาคารและความสามารถในการดำเนินธุรกิจของลูกค้า จึงมีการติดตามประเด็นความเสี่ยงต่างๆ ข้างต้นอย่างใกล้ชิด เพื่อปรับปรุงแนวทางการดำเนินธุรกิจและการให้ความช่วยเหลือลูกค้าได้อย่างเหมาะสมและทันทั่วถึง

### 3.2 การเปลี่ยนแปลงภูมิทัศน์ทางธุรกิจในการเข้าสู่ยุคดิจิทัล

ภูมิทัศน์ทางธุรกิจกำลังมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญเพื่อเข้าสู่ยุคดิจิทัล ซึ่งธนาคารกำลังเปลี่ยนแปลงวิธีการดำเนินธุรกิจไปสู่การเป็นธนาคารดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบต่อไป โดยการรับเทคโนโลยีใหม่ๆ มาเป็นเครื่องมือในการดำเนินธุรกิจ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน รวมทั้งสร้างความแตกต่างทางธุรกิจ ในขณะเดียวกันธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของปัจจัยเสี่ยงเกี่ยวกับกระบวนการทางธุรกิจในด้านต่างๆ ที่ดำเนินการด้วยระบบดิจิทัลเป็นหลัก ได้แก่ ความเสี่ยงด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Risk) หรือความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) หรือภัยคุกคามทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งปัจจุบันเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว และรูปแบบที่หลากหลาย รวมทั้งมีความซับซ้อนมากขึ้น สร้างความเสียหายและส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของผู้ให้บริการและลูกค้า ผู้ใช้บริการ นอกจากนี้ ยังมีผลต่อต้นทุนของธนาคารในการบริหารจัดการ และ/หรือการกำหนดเงินกองทุนเพื่อรองรับความเสี่ยงดังกล่าว



ธนาคารจึงจำเป็นต้องเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือภัยทางไซเบอร์ โดยการสร้างกรอบการดำเนินการในด้านต่างๆ ได้แก่ 1) ปรับปรุงเทคโนโลยีด้านความมั่นคงปลอดภัยให้ทันสมัยอยู่เสมอ 2) ประเมินความเสี่ยงและปรับเปลี่ยนกรอบการประเมินความเสี่ยงตามสถานการณ์อย่างเหมาะสม 3) สร้างความตระหนักและความรู้ความสามารถด้านความมั่นคงปลอดภัยให้กับบุคลากรของธนาคาร รวมถึงลูกค้าหรือผู้ใช้บริการของธนาคารอยู่เสมอ 4) พัฒนาแผนการเตรียมความพร้อมรับมือภัยทางไซเบอร์ในรูปแบบต่างๆ เพื่อที่จะลดผลกระทบจากภัยทางไซเบอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว 5) เสริมสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกเพื่อเสริมความพร้อมความสามารถในการรับมือ รวมทั้งความสามารถในการจัดการความเสี่ยงทางไซเบอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

เป้าหมายสำคัญของธนาคารในการลงทุนพัฒนาองค์ความรู้ด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์เป็นส่วนสำคัญที่ธนาคารได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างเสถียรภาพของบริการธนาคารและประโยชน์กับลูกค้าหรือผู้ใช้บริการของธนาคาร อีกทั้งยังมีส่วนที่ช่วยเหลือสังคมในการสนับสนุนการใช้งานอินเทอร์เน็ตให้เกิดประโยชน์สูงสุดและมีความมั่นคงปลอดภัย

### 3.3 การเปลี่ยนแปลงของกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน

#### - หลักเกณฑ์ Basel III

ธนาคารแห่งประเทศไทยได้นำหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์ตามหลักเกณฑ์ Basel III ซึ่งครอบคลุมเรื่องการดำรงเงินกองทุนและการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องมาใช้ตั้งแต่ปี 2556

ในส่วนของกำกั้มดูแลเงินกองทุนนั้น ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ต้องดำรงเงินกองทุนเพิ่มขึ้นทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เพื่อให้เพียงพอที่จะรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤติ และเพื่อรักษาเสถียรภาพของระบบสถาบันการเงิน การปรับปรุงที่สำคัญ ได้แก่ การกำหนดอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำขึ้นมาใหม่ การเพิ่มคุณภาพเงินกองทุนให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น การปรับปรุงการคำนวณสินทรัพย์เสี่ยงให้สะท้อนความเสี่ยงที่แท้จริง และครอบคลุมธุรกรรมได้ครบถ้วนยิ่งขึ้น โดยธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ทยอยดำรงเงินกองทุนเพิ่มเติมในส่วนของ Capital Conservation Buffer อีกมากกว่าร้อยละ 0.625 ในแต่ละปี ตั้งแต่ปี 2559 จนกว่าอัตราส่วนที่เพิ่มมากกว่าร้อยละ 2.50 ในปี 2562 และ ในปี 2561 ธนาคารแห่งประเทศไทยมีแผนการที่จะกำหนดเกณฑ์ในการดำรงเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับความเสี่ยงเชิงระบบที่อาจเกิดขึ้นในช่วงเศรษฐกิจซบเซา (Countercyclical Buffer) ซึ่งเกณฑ์ดังกล่าวจะกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ดำรงเงินกองทุนเพิ่มเติมอีกสูงสุดไม่เกินร้อยละ 2.50 ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีเงินกองทุนเพียงพอในการรองรับเงินกองทุนส่วนเพิ่มดังกล่าวแล้ว

ส่วนการดำรง Leverage Ratio เพื่อควบคุมปริมาณการทำธุรกรรมของธนาคารพาณิชย์เพื่อมิให้มีการขยายสินทรัพย์และรายการนอกงบดุลมากเกินไปเกินกว่าเงินกองทุนที่มีรองรับ โดยกำหนดให้ต้องดำรงเงินกองทุนต่อสินทรัพย์และรายการนอกงบดุลขั้นต่ำเท่ากับร้อยละ 3 ซึ่งคาดว่าจะใช้ในปี 2565 นั้น ธนาคารได้มีการเตรียมความพร้อมรองรับหลักเกณฑ์ดังกล่าวแล้ว

สำหรับหลักเกณฑ์การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเชิงปริมาณนั้น ธนาคารแห่งประเทศไทยได้กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่อง เพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง หรือ Liquidity Coverage Ratio (LCR) ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 โดยให้ดำรง LCR ขั้นต่ำร้อยละ 60 ในปี 2559 และดำรงเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 ในแต่ละปีจนครบร้อยละ 100 ในวันที่ 1 มกราคม 2563 ส่วน

หลักเกณฑ์ Net Stable Funding Ratio (NSFR) นั้น ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ดำรง NSFR ขั้นต่ำร้อยละ 100 ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2561 เป็นต้นไป

นอกเหนือไปจากการใช้หลักเกณฑ์ข้างต้นตามกรอบเวลาที่กำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทยแล้ว ธนาคารยังคงต้องติดตามการเสนอปรับปรุงหลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงที่อยู่ระหว่างการพิจารณาทบทวนโดย Basel Committee on Banking Supervision (BCBS) และ/หรือผู้กำกับดูแลต่างๆ อาทิ BCBS ได้มีการประกาศและกำหนดเงื่อนไขการใช้หลักเกณฑ์เรียบร้อยแล้ว แต่อยู่ระหว่างการพิจารณานำมากำหนดใช้ในประเทศไทยโดยธนาคารแห่งประเทศไทย เช่น หลักเกณฑ์การคำนวณสินทรัพย์เสี่ยงด้านเครดิตโดยวิธี SA (Revisions to the Standardised Approach for Credit Risk) หลักเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนเพื่อรองรับความเสี่ยงด้านตลาด (Fundamental Review of the Trading Book) หลักเกณฑ์การคำนวณมูลค่าเทียบเท่าสินทรัพย์เสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk – Revisions to the Simpler Approaches) หลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร (Interest Rate Risk in the Banking Book) และหลักเกณฑ์การคำนวณสินทรัพย์เสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญาโดยวิธี SA-CCR (The Standardised Approach for Measuring Counterparty Credit Risk Exposures) จึงอาจส่งผลกระทบต่อการดำรงเงินกองทุนและการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ธนาคารจึงมีการติดตามการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์ดังกล่าวอย่างใกล้ชิด เพื่อศึกษาและประเมินผลกระทบ รวมถึงเพื่อเตรียมความพร้อมในการรองรับการใช้ต่อไป

#### - มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่หรือปรับปรุงใหม่

งบการเงินของธนาคารจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินของไทย (Thai Financial Reporting Standard : TFRS) ซึ่งสภาวิชาชีพบัญชีได้ทยอยปรับปรุงให้สอดคล้องกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ (International Financial Reporting Standard : IFRS) สำหรับมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่เกี่ยวข้องกับธนาคารและจะมีผลบังคับใช้ในปี 2561 เป็นการออกใหม่หรือปรับปรุงใหม่เพื่อให้ทันต่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยไม่มีการเปลี่ยนแปลงหลักการอย่างเป็นทางการเป็นสาระสำคัญ

อย่างไรก็ตาม คาดว่าสภาวิชาชีพบัญชีจะนำชุดมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศฉบับที่ 9 เกี่ยวกับตราสารทางการเงิน (IFRS9 Pack) มาบังคับใช้ในปี 2562 ซึ่งเป็นฉบับที่มีผลกระทบต่อสถาบันการเงิน โดยเฉพาะในด้านธุรกรรมกรให้สินเชื่อและการบริหารความเสี่ยง รวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทยที่จะต้องเปลี่ยนแปลงเพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานการบัญชีชุดนี้ ทั้งนี้ ธนาคารอยู่ระหว่างเตรียมความพร้อมสำหรับการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีดังกล่าวในด้านธุรกรรมกรให้สินเชื่อ การบริหารความเสี่ยง โดยเฉพาะความเสี่ยงด้านเครดิต รวมถึงด้านระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งปรับปรุงนโยบายและกระบวนการทำงานที่เกี่ยวข้อง

#### 3.4 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึง ความเสี่ยงที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาของธนาคาร ไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อ การลงทุน และการก่อภาระผูกพัน เช่น ลูกหนี้ไม่สามารถชำระเงินต้นหรือดอกเบี้ยตามที่ตกลงไว้กับธนาคาร เป็นต้น

ปัจจัยความเสี่ยงด้านเครดิต ได้แก่ ประเด็นความเสี่ยงต่างๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระคืนอย่างครบถ้วนของลูกหนี้ รวมถึงปัจจัยอื่นอันอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการแก้ปัญหาหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของธนาคาร

ความเสี่ยงด้านเครดิตที่สำคัญในปี 2560 - 2561 คือ ความต่อเนื่องในการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกที่ยังคงมีความเสี่ยงต่อภาคการส่งออกและการท่องเที่ยวของไทยอยู่ในระดับหนึ่ง ประกอบกับราคาสินค้าเกษตรที่ยังไม่ฟื้นตัวเท่าที่ควร รวมถึงการดำเนินนโยบายการเงินของสหรัฐฯและยุโรป ที่อาจส่งผลกระทบต่อตลาดการเงินระหว่างประเทศ และอาจทำให้เกิดการเคลื่อนย้ายเงินทุนจำนวนมากออกจากประเทศตลาดเกิดใหม่รวมถึงไทย นอกจากนี้ เสถียรภาพในภาคการเงินของจีน และสถานการณ์การเมืองระหว่างประเทศ ยังคงเป็นความเสี่ยงที่ต้องติดตาม

สำหรับความเสี่ยงจากปัจจัยภายในประเทศที่สำคัญ คือ กำลังซื้อของภาคครัวเรือนที่ยังไม่เข้มแข็ง โดยเฉพาะในภาคเกษตรและชนบท จากราคาสินค้าเกษตรสำคัญที่อยู่ในระดับต่ำ และรายได้จากนอกภาคการเกษตรที่ทรงตัว ขณะที่หนี้สินของภาคครัวเรือนยังอยู่ในระดับสูง นอกจากนี้ หลายจังหวัดได้รับผลกระทบซ้ำเติมจากอุทกภัยที่ยังคงต้องติดตามมูลค่าความเสียหาย ส่วนการลงทุนในภาคการผลิต แม้จะมีสัญญาณที่ดีขึ้นจากการเร่งรัดโครงการลงทุนในภาครัฐ แต่หลายอุตสาหกรรมยังมีกำลังการผลิตส่วนเกิน นอกจากนี้ การเปลี่ยนแปลงที่เป็นไปอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยี เป็นความเสี่ยงของธุรกิจที่ไม่สามารถปรับตัวได้ทันกับเทคโนโลยี เพื่อเข้าสู่ห่วงโซ่อุปทานของโลก (Global Value Chain) ที่เป็นรูปแบบใหม่ซึ่งเน้นนวัตกรรม และสนองความต้องการของผู้บริโภคที่เปลี่ยนไป

นอกจากนี้ ปัญหาเชิงโครงสร้างที่ยังคงอยู่ คือ การที่เศรษฐกิจไทยยังคงพึ่งพาการส่งออกเป็นสำคัญ การขยายตัวของเศรษฐกิจไทยในหลายทศวรรษที่ผ่านมา เกิดจากการใช้ทรัพยากรไปผลิตสินค้าขั้นต้นหรือขั้นกลาง แต่ไม่สามารถพัฒนาเพื่อยกระดับไปสู่กระบวนการผลิตและบริการที่มีมูลค่าสูงขึ้น ปัจจุบันประเทศไทยจึงสูญเสียความสามารถในการแข่งขันกับคู่แข่งในตลาดโลกที่มีต้นทุนต่ำกว่า โดยเฉพาะจีนและเวียดนามซึ่งนับเป็นความเสี่ยงที่สำคัญต่อการขยายตัวของเศรษฐกิจไทยในระยะยาว

การดำเนินธุรกิจของธนาคารในระยะต่อไป จึงต้องให้ความสำคัญกับการติดตามความเสี่ยงของลูกค้าหนี้หรือคู่สัญญาที่อาจได้รับผลกระทบจากปัจจัยเสี่ยงดังกล่าวอย่างใกล้ชิด โดยเฉพาะลูกค้าหนี้หรือคู่สัญญาบางรายที่มีฐานะทางการเงินที่อ่อนแอลง และ/หรืออ่อนไหวต่อปัจจัยเสี่ยงต่างๆ ที่เข้ามากระทบมากขึ้น จนอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ในที่สุด

ในการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ธนาคารได้กำหนดกระบวนการอำนวยการอนุมัติสินเชื่อโดยครอบคลุมถึงการกำหนดนโยบายสินเชื่อ การจัดระดับความเสี่ยงด้านสินเชื่อของลูกค้า ตลอดจนกำหนดเงื่อนไขและอำนาจในการอนุมัติสินเชื่อตามระดับต่างๆ ขึ้นอยู่กับประเภทธุรกิจ และ/หรือขนาดของวงเงิน เป็นต้น ในการพิจารณาสินเชื่อธุรกิจ โดยทั่วไป ธนาคารจะพิจารณาวัตถุประสงค์ในการขอกู้ ประเมินความสามารถในการชำระคืนเงินกู้จากกระแสเงินสดจากการดำเนินงาน ความเป็นไปได้ทางธุรกิจ ความสามารถของผู้บริหาร ตลอดจนหลักทรัพย์ค้ำประกัน และจัดให้มีการทบทวนสินเชื่อ รวมถึงระดับความเสี่ยงของสินเชื่อเป็นประจำ โดยธนาคารได้จัดตั้งสายงานเพื่อติดตามดูแล และบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

- **สายบริหารความเสี่ยง** ทำหน้าที่วิเคราะห์และรายงานสถานะความเสี่ยงของธนาคารในด้านต่างๆ ตลอดจนให้ข้อเสนอแนะเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุงนโยบายด้านความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร และเพื่อรองรับกฎเกณฑ์ใหม่ๆ รวมทั้งมาตรฐานสากล ตลอดจนดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ ให้เป็นไปตามนโยบายของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
- **สายบริหารสินเชื่อ** ทำหน้าที่บริหารความเสี่ยงด้านเครดิต โดยกำกับดูแลและติดตามการอนุมัติสินเชื่อให้เป็นไปตามนโยบายสินเชื่อของธนาคาร สายงานนี้ประกอบด้วย หน่วยงานต่างๆ คือ หน่วยงานนโยบายสินเชื่อ หน่วยงานกลั่นกรองสินเชื่อ หน่วยงานบริหาร Portfolio หน่วยงานสอบสวนสินทรัพย์เสี่ยง

หน่วยงานบริหารสินเชื่อพิเศษ หน่วยงานประนอมหนี้และกฎหมาย และหน่วยงานทรัพย์สิน ซึ่งแต่ละหน่วยงานมีหน้าที่และความรับผิดชอบ สรุปได้ดังต่อไปนี้

- **หน่วยงานนโยบายสินเชื่อ** มีหน้าที่ดูแลโครงสร้างนโยบายสินเชื่อ ประสานงานในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง และเผยแพร่นโยบายมาตรฐาน และกระบวนการสินเชื่อ ติดตามดูแลกรณีไม่เข้าเกณฑ์ของนโยบายสินเชื่อ และรวบรวมความคิดเห็นต่างๆ เพื่อนำมาพิจารณาปรับปรุงนโยบายสินเชื่อ
- **หน่วยงานกัลนกรองสินเชื่อ** มีหน้าที่กัลนกรองสินเชื่อที่นำเสนอโดยสายธุรกิจต่างๆ ดูแลให้การอำนวยความสะดวกเป็นไปตามนโยบายและมาตรฐานการพิจารณาสินเชื่อ มีโครงสร้างสินเชื่อที่เหมาะสม ทบทวนผลการจัดระดับความเสี่ยงสินเชื่อของลูกค้า รวมทั้งสนับสนุนให้เกิดวัฒนธรรมสินเชื่อที่ดี และกระบวนการอำนวยความสะดวกมีระบบและเชื่อถือได้
- **หน่วยงานบริหาร Portfolio** มีหน้าที่วิเคราะห์และเสนอแนะการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของ Portfolio การกำหนดสัดส่วนที่เหมาะสมของ Portfolio และการตั้งสำรองหนี้สูญในระดับ Portfolio พัฒนาและดูแลเครื่องมือและวิธีการที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ สร้างฐานข้อมูลด้านสินเชื่อ ตลอดจนควบคุมดูแลมาตรฐานการจัดการที่เกี่ยวข้อง
- **หน่วยงานสอบทานสินทรัพย์เสี่ยง** มีหน้าที่สอบทานกระบวนการบริหารสินเชื่อและคุณภาพสินเชื่อ ประเมินความเพียงพอของการตั้งสำรองหนี้สูญ และประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบาย กฎระเบียบ และมาตรฐานการพิจารณาสินเชื่อ
- **หน่วยงานบริหารสินเชื่อพิเศษ** มีหน้าที่ดูแลบริหารจัดการหนี้ด้วยคุณภาพ กำหนดกลยุทธ์พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขและการปรับปรุง โครงสร้างหนี้
- **หน่วยงานประนอมหนี้และกฎหมาย** มีหน้าที่ดำเนินการให้มีการฟ้องร้อง หรือประนีประนอมยอมความ หรือยึดทรัพย์ขายทอดตลาด
- **หน่วยงานทรัพย์สิน** ทำหน้าที่บริหารและขายทรัพย์สินรอการขายที่ได้รับมาจากกระบวนการประนอมหนี้และการฟ้องร้อง

สำหรับกระบวนการในการอำนวยความสะดวก สายสินเชื่อจะเป็นผู้พิจารณานำเสนอของอนุมัติสินเชื่อ และหน่วยงานกัลนกรองสินเชื่อพิจารณาคำขอดังกล่าวให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การอำนวยความสะดวกรวมถึงพิจารณาความเสี่ยงตามที่กำหนดไว้ เช่น มาตรฐานการพิจารณาสินเชื่อ การจัดระดับความเสี่ยงด้านสินเชื่อ และการประเมินมูลค่าหลักประกัน เป็นต้น เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงในการอำนวยความสะดวก ในส่วนของสินเชื่อด้วยคุณภาพ ธนาคารมีหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรงทำหน้าที่ในการติดตามแก้ไขหนี้ดังกล่าว นอกจากนี้ ธนาคารยังมีหน่วยงานอิสระที่เกี่ยวข้องทำหน้าที่ในการสอบทานกระบวนการบริหารสินเชื่อและคุณภาพสินเชื่อ ประเมินความเพียงพอของการสำรองหนี้สูญในกรณีที่เป็นสินเชื่อด้วยคุณภาพ ตลอดจนพิจารณาการปฏิบัติตามนโยบาย กฎ ระเบียบ และมาตรฐานการพิจารณาสินเชื่อ โครงสร้าง Portfolio ที่เหมาะสม ความเพียงพอของเงินกองทุน รวมถึงการทดสอบภาวะวิกฤติ (Stress Testing) ตามหลักเกณฑ์ของธนาคาร และสอดคล้องตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ทั้งนี้ การดำเนินการดังกล่าว หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะรายงานผลต่อผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ

ธนาคารมีการกำหนดเพดานต่างๆ สำหรับการควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิต เช่น การกำหนดเพดานของผลรวมของจำนวนเงินที่ให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และ

ผู้เกี่ยวข้อง ทั้งในลักษณะกลุ่มลูกค้า กลุ่มอุตสาหกรรม และระดับประเทศคู่สัญญา เพื่อเป็นการจำกัดความเสี่ยงของเงินกองทุนโดยรวม ในกรณีที่กลุ่มลูกค้าที่เข้าข่ายลักษณะดังกล่าวได้รับผลกระทบในแง่ลบจากภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการติดตามการกระจุกตัวของกลุ่มสินเชื่อบริษัทใหญ่ กลุ่มอุตสาหกรรม และประเทศคู่สัญญา และรายงานต่อฝ่ายจัดการ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารของธนาคารอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งการกำหนดเพดานและการติดตามรายงานดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ธนาคารมั่นใจได้ว่าในภาวะวิกฤติจะมีเงินกองทุนเพียงพอที่จะดำเนินธุรกิจได้อย่างแข็งแกร่งต่อไป

นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการจัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงในการทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ซึ่งนโยบายดังกล่าวครอบคลุมถึงการกำหนดหลักเกณฑ์และข้อจำกัดในการทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพ รวมถึงการบริหารความเสี่ยงในการทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพ โดยกำหนดให้กลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพมีการบริหาร ควบคุม ติดตามปริมาณธุรกรรมให้อยู่ในเกณฑ์ที่ธนาคารกรุงเทพ (ในฐานะบริษัทแม่) กำหนด และสอดคล้องกับเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือหน่วยงานกำกับดูแลอื่นที่เกี่ยวข้องกำหนด โดยบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพมีการจัดทำรายงานข้อมูลการทำธุรกรรมระหว่างกันต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินและคณะกรรมการธนาคารอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สามารถติดตามแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้ก่อนที่จะเกิดความเสียหายร้ายแรงขึ้น

อัตราส่วนคุณภาพสินทรัพย์ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ซึ่งแสดงว่าธนาคารมีความมั่นคงเมื่อเทียบกับอุตสาหกรรม โดยมีการตั้งเงินสำรองเพื่อรองรับความเสียหายจากความเสี่ยงด้านสินเชื่ออย่างเพียงพอ โดยข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีดังนี้

	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อบริษัท*	7.0%	6.1%
อัตราส่วนหนี้สูญต่อสินเชื่อบริษัท*	0.1%	0.1%
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพต่อสินเชื่อบริษัท**	3.9%	3.2%
อัตราส่วนดอกเบี้ยค้างรับต่อสินเชื่อบริษัท*	0.3%	0.2%
อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพ**	160.2%	173.6%

\* รวมดอกเบี้ยค้างรับ

\*\* ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

### 3.5 ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารอาจได้รับความเสียหายเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สิน และภาระผูกพัน อันเกิดจากความเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ราคาสตราสารทุน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์

<sup>1</sup> กลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพ ประกอบด้วย 10 บริษัทดังนี้ 1) ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในฐานะบริษัทแม่ 2) บางกอกแบงก์ เบอรัฮาด (BBB) 3) ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด (BBC) 4) บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด (STAM) 5) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด (BBLAM) 6) บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) (BLS) 7) บีบีแอล โนมิเน่ (เท็มพาดัน) เบอรัฮาด 8) บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด (BBL Cayman) 9) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน บางกอกแคปิตอล จำกัด และ 10) บริษัท บัวหลวงเวนเจอร์ส จำกัด

ความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคาร เกิดจากการให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้า และ/หรือสถาบันการเงิน ได้แก่ การซื้อขายเงินตราต่างประเทศ การซื้อขายตราสารหนี้ รวมถึงการทำธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงินในขอบเขตที่จำกัด เช่น สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Foreign Exchange Forward) สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน (Cross Currency Swap) สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swap) เป็นต้น ซึ่งธนาคารต้องบริหารจัดการความเสี่ยงจากฐานะด้านลูกค้าเหล่านี้ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม โดยการป้องกันหรือปรับลดความเสี่ยง นอกจากนั้นความเสี่ยงด้านตลาดยังเกิดจากฐานะทางสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคารเองอีกด้วย

วัตถุประสงค์หลักในการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคาร คือ การจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยตลาดให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้และสอดคล้องกับนโยบายความเสี่ยงรวมของธนาคาร ธนาคารมีนโยบายในการบริหารความเสี่ยง และมีการกำหนดมาตรวัดและเพดานความเสี่ยงด้านตลาดให้เหมาะสมกับลักษณะและความซับซ้อนของธุรกรรมทางการเงิน คณะกรรมการและหน่วยงานที่มีบทบาทหลักในการบริหาร ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงด้านตลาด ประกอบด้วย

- คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน มีหน้าที่กำหนดและทบทวนนโยบายและแนวทางการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน และการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด ตลอดจนติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านตลาดและความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และสอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการธนาคารกำหนด
- สายบริหารการเงิน มีหน้าที่ดำเนินกลยุทธ์ทางการค้าโดยการซื้อขายผลิตภัณฑ์ทางการเงินต่างๆ เช่น ซื้อขายแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ซื้อขายตราสารหนี้และตราสารอนุพันธ์ ตลอดจนบริหารความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย รวมถึงบริหารสภาพคล่องของธนาคาร เพื่อให้ระดับความเสี่ยงอยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงตามแนวทางที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินกำหนดและธนาคารยอมรับได้
- หน่วยงานความเสี่ยงด้านตลาด สายบริหารความเสี่ยง เป็นผู้บังคับ ประเมิน ติดตาม รายงานสถานะ และควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนด โดยรายงานต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นประจำ ตลอดจนนำเสนอการปรับปรุงนโยบาย มาตรวัด และเพดานความเสี่ยงให้เหมาะสมกับสภาวะการณ์ แผนธุรกิจ และความซับซ้อนของธุรกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป

ธนาคารแบ่งการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดตามวัตถุประสงค์ของการทำธุรกรรม เป็น 2 ส่วน คือ ความเสี่ยงด้านตลาดของฐานะในบัญชีเพื่อการค้า และของฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคาร

### 3.5.1 ความเสี่ยงด้านตลาดของฐานะในบัญชีเพื่อการค้า

ฐานะในบัญชีเพื่อการค้า คือ ฐานะของเครื่องมือทางการเงินที่ธนาคารถือครองไว้ในระยะสั้น โดยมีเจตนาเพื่อการค้า เพื่อขายต่อ เพื่อหาประโยชน์จากการเปลี่ยนแปลงของราคา หรือเพื่อหากำไรจากความแตกต่างของราคาในตลาดหลายตลาด (Arbitrage) รวมทั้งเพื่อป้องกันความเสี่ยงของฐานะอื่นๆ ในบัญชีเพื่อการค้า ความเสี่ยงด้านตลาดของฐานะในบัญชีเพื่อการค้าที่สำคัญของธนาคาร ได้แก่ ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการค้า เกิดจากการที่ธนาคารถือครองธุรกรรมทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับอัตราดอกเบี้ยโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการค้า หากำไรในระยะสั้น หรือเพื่อป้องกันความเสี่ยงของฐานะในบัญชีเพื่อการค้า เช่น ธุรกรรมตราสารหนี้ สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย

หรือสกุลเงิน เป็นต้น การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยส่งผลกระทบต่อมูลค่าธุรกรรมของฐานะที่ธนาคารถือครอง และอาจเกิดผลกำไรหรือขาดทุนจากอัตราดอกเบี้ยได้

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน เกิดจากการที่ธนาคารมีการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับเงินตราต่างประเทศ ซึ่งอาจก่อให้เกิดฐานะเกินดุลหรือขาดดุลในเงินตราต่างประเทศสกุลใดสกุลหนึ่ง เช่น การทำธุรกรรมปริวรรตเงินตรา การลงทุน การให้สินเชื่อ การกู้ยืม การก่อภาระผูกพัน รวมถึงการใช้อนุพันธ์ทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเงินตราต่างประเทศ เป็นต้น เมื่ออัตราแลกเปลี่ยนเปลี่ยนแปลง จึงอาจกระทบต่อผลกำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนได้

ปัจจัยต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อฐานะในบัญชีเพื่อการค้าในปีที่ผ่านมาและยังคงต้องติดตามต่อไป ได้แก่ การปรับเปลี่ยนทิศทางนโยบายการเงินที่มีความชัดเจนมากขึ้นของประเทศเศรษฐกิจหลักบางประเทศ ได้แก่ สหรัฐอเมริกา แคนาดา และสหราชอาณาจักร ที่มีแนวโน้มปรับเพิ่มอัตราดอกเบี้ยนโยบายหลังจากเศรษฐกิจขยายตัวได้อย่างต่อเนื่อง และอัตราเงินเฟ้อปรับตัวขึ้นอย่างช้าๆ ธนาคารกลางยุโรปที่เริ่มส่งสัญญาณปรับทิศทางดำเนินนโยบายด้วยการออกแผนดำเนินการลดขนาดการเข้าซื้อสินทรัพย์ ขณะที่ธนาคารกลางญี่ปุ่นยังคงมีแนวโน้มรักษาระดับการผ่อนคลายนโยบายทางการเงินเพื่อสนับสนุนการฟื้นตัวทางเศรษฐกิจ อย่างไรก็ตาม ยังมีปัจจัยเสี่ยงและข้อจำกัดต่อการขยายตัวของเศรษฐกิจโลก ได้แก่ การเจรจา Brexit ซึ่งมีแนวโน้มยืดเยื้อ แผนการปฏิรูปภาษีของสหรัฐอเมริกาที่อาจจะล่าช้า การเมืองในประเทศสมาชิกของสหภาพยุโรป รวมถึงปัญหาความขัดแย้งทางการเมืองระหว่างประเทศ เป็นต้น ซึ่งปัจจัยต่างๆ ข้างต้น อาจส่งผลกระทบต่อความผันผวนของการเคลื่อนย้ายเงินทุนระหว่างประเทศ และมีผลให้อัตราแลกเปลี่ยน อัตราดอกเบี้ย และราคาสินค้าโภคภัณฑ์ มีความผันผวนมากขึ้น

ธนาคารมีการกำหนดเพดานความเสี่ยงเพื่อใช้ควบคุมความเสี่ยงด้านตลาดในบัญชีเพื่อการค้า ได้แก่ Value-at-Risk Limit, PV01 Limit และ Maximum Loss Limit เป็นต้น โดยให้มีการติดตามและรายงานสถานะความเสี่ยงต่อฝ่ายจัดการ คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เป็นประจำ Value-at-Risk (VaR) เป็นมาตรวัดที่ใช้หลักการทางสถิติในการประเมินความเสียหายสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยเสี่ยง และราคาต่างๆ ภายใต้ระยะเวลาและระดับความเชื่อมั่นที่กำหนด

นอกจากการติดตามและควบคุมความเสี่ยงข้างต้นแล้ว ธนาคารจัดให้มีการทดสอบภาวะวิกฤติ สำหรับฐานะในบัญชีเพื่อการค้าอย่างน้อยไตรมาสละครั้ง เพื่อใช้ประเมินความเสียหายสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นในภาวะที่ตลาดมีความผันผวนมากกว่าปกติหรือมีวิกฤติ เพื่อให้ธนาคารเข้าใจฐานะความเสี่ยง จุดประาะบาง ตลอดจนสามารถวางแผนบริหารจัดการความเสี่ยงด้านตลาดได้ดียิ่งขึ้น

สำหรับฐานะในบัญชีเพื่อการค้าของธนาคารในปี 2560 ค่าเฉลี่ยของ VaR ระยะเวลา 1 วัน จากการประเมินด้วยวิธี Historical Simulation ที่ความเชื่อมั่นร้อยละ 99 เท่ากับ 85 ล้านบาท ลดลงจากค่าเฉลี่ย 152 ล้านบาทในปี 2559 เนื่องมาจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยสกุลบาทลดลงอย่างมีนัยสำคัญเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา

### 3.5.2 ความเสี่ยงด้านตลาดจากฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคาร

ธนาคารมีความเสี่ยงด้านตลาดจากฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคาร จากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยและราคาตราสารทุน โดยมีรายละเอียดดังนี้

#### (1) ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่สินทรัพย์หนี้สิน และรายการนอกงบดุลที่อยู่ในบัญชีเพื่อการธนาคาร มีรอบระยะเวลาการปรับอัตราดอกเบี้ยหรือการครบ

กำหนดสัญญาไม่ตรงกัน หรือเมื่ออัตราดอกเบี้ยอ้างอิงของสินทรัพย์และหนี้สินมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่สอดคล้องกัน และมีผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ และ/หรือมูลค่าของผู้ถือหุ้น

ปัจจัยความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ได้แก่ สภาวะทางเศรษฐกิจต่างๆ อัตราเงินเฟ้อ และการดำเนินนโยบายการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทยและธนาคารกลางของประเทศสำคัญทั่วโลก ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อทิศทางและระดับของอัตราดอกเบี้ยโดยตรง หรือส่งผลกระทบต่อเคลื่อนย้ายเงินทุนระหว่างประเทศ และกระทบทางอ้อมมายังอัตราดอกเบี้ย นอกจากนี้ การแข่งขันเพื่อเพิ่มหรือรักษาส่วนแบ่งการตลาดของธนาคารพาณิชย์ในด้านเงินฝากและสินเชื่อ มีผลให้ส่วนต่างดอกเบี้ยแคบลงด้วย

ในการควบคุมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร ธนาคารกำหนดเพดานความเสี่ยงของผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิในระยะเวลา 1 ปี (Net Interest Income Impact Limit) และผลกระทบต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจของส่วนของผู้ถือหุ้น (Economic Value of Equity Impact Limit) ภายใต้สมมติฐานการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์และหนี้สินทุกประเภทเพิ่มขึ้นและลดลงทันทีร้อยละ 1.00

ธนาคารบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยโดยการปรับโครงสร้างของสินทรัพย์และหนี้สินให้สอดคล้องกับทิศทางของอัตราดอกเบี้ยที่คาดการณ์ในอนาคต โดยคำนึงถึงรายได้ดอกเบี้ยสุทธิและมูลค่าทางเศรษฐกิจที่เปลี่ยนไป และอาจใช้อนุพันธ์ทางการเงิน เช่น สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน เป็นต้น ในการป้องกันหรือปรับลดความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยให้อยู่ภายในเพดานความเสี่ยง ตามแนวทางที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินกำหนด นอกจากนี้ ธนาคารจัดให้มีการทดสอบภาวะวิกฤติสำหรับความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคารอย่างน้อยไตรมาสละครั้ง เพื่อสะท้อนจุดอ่อนหรือผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นภายใต้สถานการณ์จำลองภาวะวิกฤติต่างๆ และนำผลลัพธ์ที่ได้ไปปรับปรุงการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินให้สอดคล้องกับสภาวะแวดล้อมของธุรกิจ เพื่อให้ธนาคารสามารถบรรลุเป้าหมายรายได้ตามแผนธุรกิจและมีความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้

ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.00 ต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิในระดับกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 เป็นดังนี้

หน่วย : ล้านบาท		
สกุลเงิน	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
เงินบาท	(614.06)	(403.41)
เงินดอลลาร์สหรัฐ	1,002.53	1,363.38
เงินยูโร	69.72	19.01
เงินสกุลอื่น	578.89	430.81
<b>รวมผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย</b>	<b>1,037.07</b>	<b>1,409.79</b>

## (2) ความเสี่ยงของฐานะที่เกี่ยวข้องกับตราสารทุน

ความเสี่ยงของฐานะที่เกี่ยวข้องกับตราสารทุน หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของราคาของตราสารทุน และมีผลทำให้ฐานะของเงินลงทุนในตราสารทุนมีมูลค่าลดลงและกระทบต่อเงินกองทุนของธนาคาร

ธนาคารลงทุนในตราสารทุนในบัญชีเพื่อการธนาคาร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างรายได้ทั้งในรูปแบบของเงินปันผล กำไรจากส่วนต่างของมูลค่าในระยะปานกลางและระยะยาว และเพื่อประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจหลักของธนาคารด้วยการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า และสร้างเครือข่ายกับพันธมิตรทางการลงทุน รวมถึงเพื่อรับชำระหนี้คืนในรูปแบบของหลักทรัพย์ในกรณีที่มีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ธนาคารมีความเสี่ยงจากการลงทุนในฐานะที่



เกี่ยวข้องกับตราสารทุนทั้งในและต่างประเทศ และการลงทุนในสินทรัพย์หลากหลายประเภทมากขึ้นเพื่อกระจายความเสี่ยง สร้างโอกาสในการเพิ่มผลตอบแทน ตลอดจนสนับสนุนการพัฒนาของตลาดทุนไทย เช่น กองทุนรวม อสังหาริมทรัพย์และกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน เป็นต้น โดยในปีที่ผ่านมา พอร์ตการลงทุนในตราสารทุนขยายตัวค่อนข้างมาก ส่วนใหญ่เป็นการลงทุนในตราสารทุนจดทะเบียนทั้งในและต่างประเทศ

ธนาคารกำหนดนโยบายการลงทุนและการบริหารความเสี่ยงในตราสารทุนเพื่อใช้เป็นแนวทางในการประเมิน ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงของฐานะที่เกี่ยวข้องกับตราสารทุน โดยกำหนดวิธีการประเมินความเสี่ยงแยกตามประเภทของตราสารทุน มีการจัดทำการทดสอบภาวะวิกฤตอย่างน้อยรายไตรมาส เพื่อประเมินผลขาดทุนสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นในภาวะที่ตลาดมีความผันผวนมากกว่าปกติ และมีการควบคุมสัดส่วนของฐานะที่เกี่ยวข้องกับตราสารทุนต่อเงินกองทุนให้อยู่ภายในเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด และเกณฑ์ภายในของธนาคาร

### 3.6 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันตามสัญญา วัตถุประสงค์ของการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคาร คือ การมีเงินทุนที่เหมาะสมและเพียงพอที่จะชำระภาระผูกพันทั้งในปัจจุบันและอนาคต ในขณะเดียวกัน ยังสามารถนำเงินทุนไปบริหารเพื่อให้เกิดประโยชน์อย่างเหมาะสมในภาวะที่ตลาดเอื้ออำนวยด้วย

ปัจจัยความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่สำคัญของธนาคาร ได้แก่ โครงสร้างของแหล่งเงินทุนและการใช้ไปของเงินทุนของธนาคาร การปรับตัวของธนาคารพาณิชย์เพื่อเพิ่มฐานเงินฝากที่มีต้นทุนต่ำ ในสภาวะที่อัตราดอกเบี้ยอยู่ในระดับต่ำและเพื่อรองรับหลักเกณฑ์ LCR ที่เริ่มบังคับใช้ตั้งแต่ต้นปี 2559 ซึ่งส่งผลให้ธนาคารพาณิชย์ต่างๆ เน้นการขยายเงินฝากกระแสรายวันและเงินฝากสะสมทรัพย์ที่ถูกค่าใช้จ่ายเป็นบัญชีหลัก (Transactional Account) มากขึ้น นอกจากนี้ การปรับเปลี่ยนทิศทางนโยบายการเงินของประเทศเศรษฐกิจหลัก อาจทำให้เกิดความผันผวนของการเคลื่อนย้ายเงินทุนระหว่างประเทศเพิ่มขึ้น ส่งผลให้ตลาดการเงินมีความผันผวนและอาจส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องและต้นทุนในการจัดหาเงินทุน

ธนาคารบริหารความเสี่ยงสภาพคล่องตามนโยบายและหลักการที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นผู้กำหนด และสอดคล้องกับเกณฑ์การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องและกฎเกณฑ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องของทางการ โดยมีสายบริหารการเงินเป็นหน่วยงานหลักทำหน้าที่บริหารกระแสเงินสดและฐานะสภาพคล่องประจำวัน ติดตามสถานะตลาดเงิน และการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยด้านอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย และคาดการณ์แนวโน้ม รวมถึงดำเนินกลยุทธ์การบริหารสภาพคล่องตามแนวทางที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินกำหนด หน่วยงานความเสี่ยงด้านตลาด สายบริหารความเสี่ยง เป็นผู้บ่งชี้ ประเมิน ติดตาม รายงาน และควบคุมสถานะความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนด โดยรายงานต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นประจำ อย่างน้อยเดือนละครั้ง

ธนาคารจัดให้มีแหล่งเงินทุนที่หลากหลาย โดยแหล่งเงินทุนหลักของธนาคารมาจากเงินรับฝากจากลูกค้า ซึ่งมีการกระจายตัวดีทั้งในด้านประเภทลูกค้าผู้ฝาก ประเภทเงินรับฝาก และอายุครบกำหนด นอกจากนี้ ธนาคารบริหารสภาพคล่องผ่านตลาดเงินและตลาดทุนในประเทศและต่างประเทศซึ่งรวมถึงตลาดซื้อขายล่วงหน้าและตลาดซื้อคืน (Swap and Repurchase Market) โดยอาจดำเนินการระดมเงินทุน หรือลงทุนในสกุลเงินหลัก เช่น สกุลเงินบาท และสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐฯ เป็นต้น ธนาคารมุ่งดำเนินการให้มีต้นทุนและมีความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่เหมาะสมตามสภาพตลาดและอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยมีการบริหารฐานะสภาพคล่องอย่างใกล้ชิดทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

ซึ่งรวมถึงการพิจารณาความเหมาะสมในการกู้ยืมเงินระยะสั้นและระยะยาวจากต่างประเทศ เพื่อใช้ในการอำนวยความสะดวกสินเชื่อสกุลเงินตราต่างประเทศแก่ลูกค้าของธนาคารทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ตลอดจนวางแผนการระดมเงินทุนระยะยาวตามความเหมาะสมของสภาพตลาด

นอกจากแหล่งเงินทุนที่หลากหลายแล้ว ธนาคารจัดให้มีสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูงและพร้อมจะเปลี่ยนเป็นเงินสดได้เมื่อต้องการ เพื่อที่จะสามารถรองรับการจ่ายคืนหนี้สินและภาระผูกพันและดำเนินธุรกิจได้อย่างราบรื่นทั้งในภาวะปกติและในกรณีเกิดวิกฤติ โดยธนาคารดำรงอัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทยและผู้กำกับดูแลในแต่ละประเทศที่ประกอบกิจการ และตามเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินกำหนด

ธนาคารประเมิน ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่องโดยใช้มาตรวัดและเพดานความเสี่ยงประเภทต่างๆ เช่น อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินฝาก ฐานะสภาพคล่องสุทธิทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤติ มาตรวัด Liquidity Coverage Ratio เป็นต้น ธนาคารมีการกำหนดสัญญาณเตือนภัยด้านสภาพคล่อง เพื่อให้ธนาคารได้ตระหนักถึงการก่อตัวของวิกฤติสภาพคล่องที่อาจเกิดขึ้น ทั้งจากปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับฐานะของธนาคารและปัจจัยที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของภาวะแวดล้อมภายนอก เพื่อให้ธนาคารสามารถป้องกันและบริหารความเสี่ยงได้อย่างทันทั่วทั้งที่ธนาคารมีการทดสอบภาวะวิกฤติสภาพคล่อง (Liquidity Risk Stress Test) โดยกำหนดสถานการณ์จำลองภาวะวิกฤติที่อาจเกิดขึ้นทั้งจากปัจจัยภายในและภายนอก ซึ่งแบ่งออกได้เป็น 3 กรณี ได้แก่ (1) ภาวะวิกฤติที่เกิดกับธนาคารเอง (2) ภาวะวิกฤติที่เกิดกับระบบสถาบันการเงินและส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องของธนาคาร และ (3) ภาวะวิกฤติที่เกิดจากทั้ง 2 ปัจจัยข้างต้นพร้อมกัน ในแต่ละสถานการณ์จำลองจะมีการสมมติให้กระแสเงินสดรับ-จ่ายมีความแตกต่างจากภาวะปกติ เช่น ลูกค้าถอนเงินฝากหรือมีการเบิกใช้วงเงินเบิกเกินบัญชีธนาคารมากกว่าปกติ ธนาคารไม่สามารถเข้าถึงตลาดเงิน สินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องในภาวะปกติมีสภาพคล่องลดลงและทำให้ต้องขายในราคาต่ำกว่าราคาตลาด ภาระในการสนับสนุนบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เป็นต้น จากผลการทดสอบภาวะวิกฤติสภาพคล่องในปี 2560 แสดงให้เห็นว่าธนาคารยังมีสภาพคล่องส่วนเกินเพียงพอที่จะรองรับภาวะวิกฤติสภาพคล่องได้ทั้ง 3 กรณี

ธนาคารมีการจัดทำแผนรองรับภาวะฉุกเฉินเพื่อรองรับในกรณีเกิดวิกฤติสภาพคล่อง (Liquidity Contingency Plan) ที่กำหนดบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบ ของผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สัญญาณเตือนภัยภาวะวิกฤติสภาพคล่อง ตลอดจนขั้นตอนการดำเนินการเพื่อที่จะสามารถรับมือกับสถานการณ์ได้อย่างทันทั่วทั้งที่ และประสบความสำเร็จในการแก้ไขสถานการณ์ให้กลับสู่ภาวะปกติ นอกจากนี้ ธนาคารมี Global Medium Term Notes (GMTN) Program ซึ่งทำให้ธนาคารมีความพร้อมในการจัดหาเงินทุนระยะปานกลาง และระยะยาวจากตลาดทุนได้อย่างรวดเร็วและคล่องตัว

สถานะของสินทรัพย์สภาพคล่องของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และวันที่ 31 ธันวาคม 2559 เป็นดังนี้

	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
สินทรัพย์สภาพคล่อง (ล้านบาท)	1,051,982	956,847
เงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก (%)	86.7	89.1
เงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากและตัวแลกเปลี่ยน (%)	86.7	89.1
สินทรัพย์สภาพคล่องต่อสินทรัพย์รวม (%)	34.2	32.5
สินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินรับฝาก (%)	45.5	43.9
สินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินรับฝากและหนี้ระยะสั้น (%)	45.5	43.9

หมายเหตุ : สินทรัพย์สภาพคล่อง ประกอบด้วย เงินสด รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน สิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์ เงินลงทุนเพื่อค้า และเงินลงทุนเพื่อขาย

### 3.7 ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ หมายถึง ความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความเสียหาย อันเนื่องมาจากความไม่เพียงพอหรือความบกพร่องของกระบวนการปฏิบัติงานภายใน บุคลากรและระบบงานของธนาคาร หรือจากเหตุการณ์ความเสี่ยงภายนอกธนาคาร และรวมไปถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย ทั้งนี้ ไม่รวมถึงความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง

**ปัจจัยความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ที่สำคัญของธนาคารประกอบด้วย**

**ปัจจัยภายในธนาคาร ได้แก่**

- ประสิทธิภาพของกระบวนการต่างๆ ภายในองค์กรและระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) ซึ่งรวมถึงกระบวนการปฏิบัติงานต่างๆ เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจ และกระบวนการในการดูแลบุคลากรของธนาคาร
- บุคลากรของธนาคาร ทั้งในส่วนของความเพียงพอของจำนวนบุคลากร คุณสมบัตินี้ และประสิทธิภาพของบุคลากร ซึ่งรวมถึงคุณภาพการให้บริการและการดูแลลูกค้า ความรู้ความเข้าใจในผลิตภัณฑ์และบริการซึ่งมีแนวโน้มซับซ้อนมากขึ้น และการนำเสนอขายต่อลูกค้าได้อย่างเหมาะสม
- ระบบงานต่างๆ ของธนาคาร ทั้งในส่วนของความสามารถของระบบงานในการรองรับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ความซับซ้อนซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงได้ รวมถึงการรักษาความปลอดภัยของระบบงาน และข้อมูล ด้านความถูกต้องแม่นยำของการประมวลผล และการพัฒนาเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีต่างๆ เป็นต้น

**ปัจจัยภายนอกธนาคาร ได้แก่**

- พฤติกรรมของบุคคลภายนอก เช่น การโจรกรรมหรือฉ้อโกงทรัพย์สินหรือข้อมูลของธนาคาร การฟอกเงิน เป็นต้น
- สาธารณภัยและภัยธรรมชาติต่างๆ หรือเหตุการณ์ความไม่สงบต่างๆ ที่อาจมีผลทำให้ทรัพย์สินของธนาคารเสียหายได้
- การเพิ่มเติมปรับปรุงกฎเกณฑ์ของทางการและผู้กำกับดูแลต่างๆ ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ที่มีแนวโน้มเข้มข้นมากขึ้นทั่วโลก
- ความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Risk) หรือ ภัยคุกคามทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วและมีรูปแบบที่หลากหลาย รวมทั้งมีความซับซ้อนมากขึ้น นอกจากนี้ ในปัจจุบันความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมของห่วงโซ่ธุรกิจที่มีการพึ่งพาเทคโนโลยีและการจัดการความปลอดภัยข้อมูลในการทำธุรกิจ กลายเป็นปัจจัยที่สร้างโอกาสและความเสี่ยงทางธุรกิจ ตามภูมิทัศน์ทางธุรกิจซึ่งกำลังมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในด้านการเข้าสู่ยุคดิจิทัล

ธนาคารตระหนักดีว่า การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่ดี เป็นสิ่งสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจให้บรรลุผลสำเร็จได้อย่างยั่งยืน โดยเฉพาะในสถานการณ์แวดล้อมปัจจุบันทั้งภายในและภายนอกประเทศซึ่งมีความไม่แน่นอน ธนาคารจึงให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอย่างมีประสิทธิภาพ และครอบคลุมการดำเนินงานทั่วทั้งธนาคารอย่างเพียงพอ และเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับสถานการณ์ที่ไม่คาดคิดดังกล่าวได้อย่างทันกาล รวมทั้งการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของทางการทั้งในประเทศและต่างประเทศที่มีแนวโน้มเข้มข้นมากขึ้น

นอกจากนี้ ธนาคารยังให้ความสำคัญกับคุณภาพการให้บริการและการดูแลลูกค้า การเสนอขายผลิตภัณฑ์และบริการที่เหมาะสม การเสริมสร้างความปลอดภัยของระบบงาน ระบบสารสนเทศ ช่องทางการให้บริการ ทางอิเล็กทรอนิกส์/ดิจิทัลต่างๆ รวมถึงการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการทุจริตที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร เช่น บัตรเครดิต บัตรเอทีเอ็ม และบริการทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ เป็นต้น เพื่อสร้างความมั่นใจต่อลูกค้าของธนาคาร รวมถึงการวิเคราะห์ ประเมิน และควบคุมความเสี่ยง สำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ เพื่อให้มั่นใจว่า ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และมีกระบวนการควบคุมที่เหมาะสมก่อนการเสนอให้บริการต่อลูกค้า

การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ครอบคลุมถึงการนิยามความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การดูแลติดตามความเสี่ยง ตลอดจนการบริหารและควบคุมความเสี่ยง โดยทุกหน่วยงานมีหน้าที่ความรับผิดชอบโดยตรงในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของหน่วยงานตนเอง และกำหนดมาตรการบริหารและติดตามควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่กำหนด โดยการจัดสรรทรัพยากรอย่างเหมาะสม และสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการภายในธนาคาร

หลักการสำคัญในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคารเริ่มจากการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการแก่พนักงานของธนาคาร ให้เข้าใจตรงกันอย่างทั่วถึง และปลูกฝังวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการภายในธนาคารให้เป็นส่วนหนึ่งในกระบวนการทางธุรกิจด้านต่างๆ ของธนาคารต่อไปอย่างยั่งยืน โดยเครื่องมือหลักในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Tools for Operational Risk Management) ได้แก่ การประเมินความเสี่ยงและการควบคุมภายในของตนเอง (Risk Control Self-assessment : RCSA) เพื่อระบุความเสี่ยงด้านปฏิบัติการได้อย่างครบถ้วนถูกต้อง และสามารถประเมินความเสี่ยงและประสิทธิภาพของการควบคุม ตลอดจนวิเคราะห์รายละเอียดเพื่อหาแนวทางที่เหมาะสมในการลดความเสี่ยง และดำเนินการลดความเสี่ยงตามแนวทางที่เลือกแล้ว โดยมีการติดตามความคืบหน้าและระดับความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ เช่น ข้อมูลที่ใช้ติดตามความเสี่ยง (Risk Monitoring Information : RMI) และระบบการรายงานข้อมูลเหตุการณ์ความเสียหายที่เกิดจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Loss Data) ซึ่งเป็นข้อมูลสำคัญให้ธนาคารนำมาประมวลและวิเคราะห์พิจารณามาตรการป้องกันควบคุม และ/หรือลดความเสี่ยงดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งทบทวนกระบวนการทั้งหมดดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ

ธนาคารมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงของธนาคารจากทั้งสายธุรกิจและสายสนับสนุน โดยมีหน้าที่สนับสนุนและควบคุมดูแลการดำเนินการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจให้เป็นไปตามนโยบายของธนาคาร

ธนาคารมีหน่วยงานความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ สังกัดสายบริหารความเสี่ยง เพื่อดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เช่น การติดตามและสนับสนุนทุกหน่วยงานให้ดำเนินการตามระบบการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการภายในหน่วยงานของตน การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในระดับภาพรวมองค์กร การพิจารณาแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในขั้นตอนการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ การคำนวณเงินกองทุนเพื่อรองรับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการภายใต้หลักเกณฑ์ Basel การดูแลระบบและวิเคราะห์ข้อมูลเหตุการณ์ความเสียหายที่เกิดจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Loss Data) เป็นต้น หน่วยงานบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการมีการประสานงานกับหน่วยงานกำกับดูแลและสายตรวจสอบและควบคุม โดยการแลกเปลี่ยนข้อมูล ร่วมกันวิเคราะห์และกำหนดแนวทางการบริหารควบคุม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการและกระบวนการควบคุมภายในของธนาคาร

ธนาคารมีการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management : BCM) เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินต่างๆ ที่ทำให้การปฏิบัติงานตามปกติต้องหยุดชะงัก

โดยธนาคารมีนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM Policy) ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร อีกทั้งมีการกำหนดมาตรฐานและกรอบการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (BCM Framework) ในการพิจารณาทบทวนและจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ครอบคลุมและพร้อมรองรับสถานการณ์ต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงจัดให้มีการฝึกซ้อมทดสอบเป็นประจำ

### 3.8 ความเสี่ยงจากความเพียงพอของเงินกองทุน

เงินกองทุนเป็นแหล่งเงินทุนที่มีความสำคัญมากในการดำเนินธุรกิจของสถาบันการเงิน ดังนั้น การจัดการเงินกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพ สะท้อนถึงความมั่นคงแข็งแกร่งทางการเงิน และส่งผลโดยตรงต่อความน่าเชื่อถือของสถาบันการเงินนั้นๆ

โครงสร้างเงินกองทุนตามประกาศหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนตามแนวทาง Basel III ของธนาคารแห่งประเทศไทยแบ่งออกเป็น เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ (Common Equity Tier 1) เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน (Additional Tier 1) และเงินกองทุนชั้นที่ 2 (Tier 2)

- เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ ประกอบด้วย
  - 1) ทุนชำระแล้ว
  - 2) ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) มูลค่าหุ้นสามัญ
  - 3) ทุนสำรองตามกฎหมาย
  - 4) เงินสำรองที่จัดสรรจากกำไรสุทธิ
  - 5) กำไรสะสมคงเหลือจากการจัดสรร
  - 6) ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ
  - 7) รายการอื่นของส่วนของเจ้าของ
  - 8) รายการหักต่าง ๆ อาทิ สินทรัพย์ไม่มีตัวตน เป็นต้น
- เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน ประกอบด้วย ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1
- เงินกองทุนชั้นที่ 2 ประกอบด้วย
  - 1) ตราสารหนี้ด้อยสิทธิระยะยาวที่มีสิทธิด้อยกว่าผู้ฝากเงินและเจ้าหนี้สามัญ
  - 2) เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ (General Provision) รวมแล้วไม่เกินร้อยละ 1.25 ของสินทรัพย์เสี่ยงด้านเครดิต
  - 3) ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2

ทั้งนี้ ในการนำแนวทาง Basel III มาบังคับใช้ ธนาคารแห่งประเทศไทยมีการผ่อนปรนสำหรับรายการใหม่ที่กำหนดเพิ่มเติม ให้ทยอยนับเข้าหรือหักออกในอัตราร้อยละ 20 ต่อปี เริ่มตั้งแต่ปี 2557 ถึงปี 2561 ในส่วนของตราสารหนี้ด้อยสิทธิที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 ซึ่งมีคุณสมบัติไม่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ Basel III ในเรื่องความสามารถในการรองรับผลขาดทุน (Loss Absorption) ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถดำเนินกิจการต่อไปได้ (At the Point of Non-viability) กล่าวคือ ไม่มีเงื่อนไขให้สามารถแปลงเป็นหุ้นสามัญหรือตัดเป็นหนี้สูญ เมื่อทางการตัดสินใจจะเข้าช่วยเหลือ

ทางการเงินแก่ธนาคาร ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ทยอยลดนับเป็นเงินกองทุนในอัตราร้อยละ 10 ต่อปี เริ่มตั้งแต่ปี 2556 ถึงปี 2565

เงินกองทุนในระดับกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
เงินกองทุนชั้นที่ 1	383,942	360,818
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ	383,841	360,702
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน	101	116
เงินกองทุนชั้นที่ 2	35,638	42,250
<b>เงินกองทุนทั้งสิ้นตามกฎหมาย</b>	<b>419,580</b>	<b>403,068</b>

ปัจจัยความเสี่ยงด้านความเพียงพอของเงินกองทุน ได้แก่ ประเภท ปริมาณและคุณภาพของสินทรัพย์เสี่ยง และความสามารถในการหารายได้ของธนาคาร ซึ่งภาวะวิกฤติเศรษฐกิจอาจทำให้ธนาคารมีสินทรัพย์รวมถึงเงินลงทุนที่มีคุณภาพลดลง และ/หรือมูลค่าของสินทรัพย์ เงินลงทุน และ/หรือหลักประกันลดต่ำลง ทำให้สินทรัพย์เสี่ยงของธนาคารเพิ่มขึ้น ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผลกำไรของธนาคาร และทำให้เงินกองทุนของธนาคารลดลง อันจะนำไปสู่ระดับของเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงที่ลดลงด้วย

ในการบริหารความเพียงพอของเงินกองทุน ธนาคารมีเป้าหมายที่จะดำรงฐานะของเงินกองทุนในระดับเพียงพอที่จะสนับสนุนยุทธศาสตร์การขยายธุรกิจภายใต้กรอบความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของธนาคาร และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของทางการ ตลอดจนความคาดหวังของตลาด

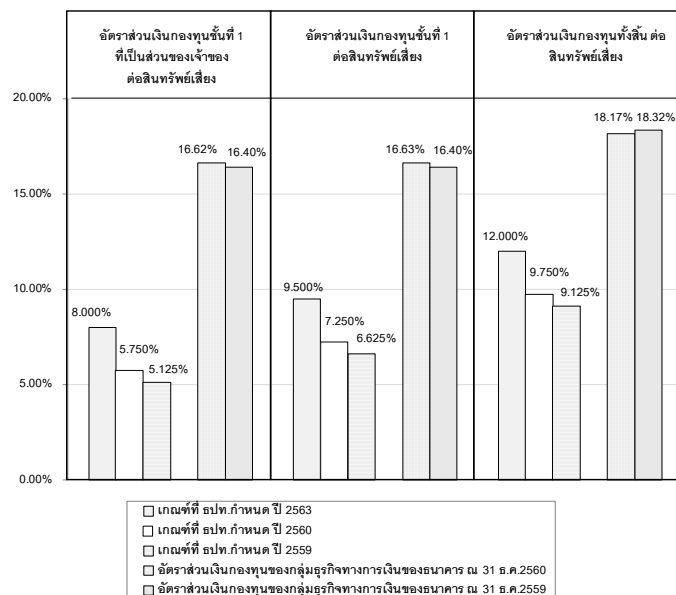
กระบวนการบริหารเงินกองทุนของธนาคารเป็นไปตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุน โดยทางการ โดยมีกระบวนการประเมินความเสี่ยงและความเพียงพอของเงินกองทุนภายใต้กระบวนการ ICAAP (Internal Capital Adequacy Assessment Process) ซึ่งเป็นการประเมินความเสี่ยงทั้งหมดที่มีนัยสำคัญแบบมองไปข้างหน้า ทั้งภายใต้ภาวะปกติและภาวะวิกฤติ เพื่อให้ธนาคารสามารถบริหารความเสี่ยงและพิจารณาระดับของเงินกองทุนที่เพียงพอและสอดคล้องกับความเสี่ยงของธนาคารได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

ธนาคารคำนวณความเพียงพอของเงินกองทุนชั้นต่ำตามหลักเกณฑ์ Basel III ของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยใช้วิธี Standardised Approach (SA) สำหรับความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศและกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารพาณิชย์ดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำเป็น 3 อัตราส่วน ได้แก่ อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยงไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.50 อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงไม่ต่ำกว่าร้อยละ 6.00 และอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.50 และกำหนดการดำรงเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤติ (Capital Conservation Buffer) โดยให้ทยอยดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มอีกมากกว่าร้อยละ 0.625 ในแต่ละปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 จนอัตราส่วนที่เพิ่มมากกว่าร้อยละ 2.50 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 เป็นต้นไป นอกจากนี้ ในเดือนกันยายน 2560 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกประกาศเรื่องแนวทางการระบุและกำกับดูแลธนาคารพาณิชย์ที่มีนัยต่อความเสี่ยงเชิงระบบ (Domestic Systemically Important Banks : D-SIBs) โดยกำหนดให้ธนาคารในฐานะธนาคารพาณิชย์ที่มีนัยต่อความเสี่ยงเชิงระบบต้องดำรงเงินกองทุน

ส่วนเพิ่มเพื่อรองรับความเสียหาย (Higher Loss Absorbency) ในรูปของเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยง เพิ่มเติมจากการดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นต่ำอีกร้อยละ 1.00 โดยให้ทยอยดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มดังกล่าวที่ร้อยละ 0.50 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 และดำรงเพิ่มเป็นร้อยละ 1.00 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป ดังนั้น ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2560 ธนาคารต้องดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยง มากกว่าร้อยละ 5.75 อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง มากกว่าร้อยละ 7.25 และอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง มากกว่าร้อยละ 9.75 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยง จะเป็นมากกว่าร้อยละ 7.50 อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง จะเป็นมากกว่าร้อยละ 9.00 และอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง จะเป็นมากกว่าร้อยละ 11.50 และตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยง จะเป็นมากกว่าร้อยละ 8.00 อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง จะเป็นมากกว่าร้อยละ 9.50 และอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง จะเป็นมากกว่าร้อยละ 12.00

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 กลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารมีอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยง อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง และอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง ที่ร้อยละ 16.62, 16.63 และ 18.17 ตามลำดับ ในขณะที่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 อยู่ที่ร้อยละ 16.40, 16.40 และ 18.32 ตามลำดับ ทั้งนี้ เงินกองทุนของธนาคารอยู่ในระดับที่สามารถรองรับการดำรงเงินกองทุนส่วนเพิ่มดังกล่าวแล้ว



### 3.9 ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อ

ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อ หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่กลุ่มลูกหนี้ หรือภาคธุรกิจใดเป็นจำนวนมาก ซึ่งหากเกิดความเสียหายขึ้นจะส่งผลกระทบต่อฐานะและความสามารถในการดำเนินงานของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ

สำหรับการบริหารความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของลูกหนี้รายใหญ่ ธนาคารบริหารความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวประเภทนี้ ด้วยการควบคุมให้ภาระความเสี่ยงของลูกหนี้กลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง หรือ โครงการใดโครงการหนึ่งมีมูลค่ารวมไม่เกินร้อยละ 25 ของเงินกองทุนของธนาคาร และควบคุมให้คู่สัญญาทุกรายที่มีสัดส่วนเงินให้สินเชื่อเงิน

ลงทุนและภาระผูกพันของกลุ่มลูกหนี้ที่มียอดภาระความเสี่ยงเกินกว่าร้อยละ 10 ของเงินกองทุนของธนาคาร ต้องมีภาระความเสี่ยงรวมกันไม่เกินกว่า 3 เท่าของเงินกองทุนของธนาคาร ซึ่งเป็นไปตามกฎเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

สำหรับการบริหารความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวภาคธุรกิจ ธนาคารบริหารความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวประเภทนี้ ด้วยการจัดรวมกลุ่มภาระความเสี่ยงให้เป็นภาคธุรกิจตามความเหมาะสมทางด้านเศรษฐกิจ ประเมินระดับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นในภาวะตกต่ำของแต่ละภาคธุรกิจ แล้วจัดสรรเพดานภาระความเสี่ยงให้แก่แต่ละภาคธุรกิจเพื่อจำกัดมิให้เกิดความเสียหายต่อเงินกองทุนสูงกว่าที่ธนาคารยอมรับได้หากเกิดภาวะตกต่ำขึ้นในภาคธุรกิจใดภาคธุรกิจหนึ่ง โดยธนาคารได้มีการรายงานและทบทวนกระบวนการดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ธนาคารมีการกระจายตัวของการดำเนินธุรกิจในหลากหลายภาคธุรกิจด้วยสัดส่วนที่สนับสนุนให้ธนาคารมีการดำเนินงานอย่างมั่นคง



#### 4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

##### 4.1 ทรัพย์สินหลักที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

- ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ธนาคารและบริษัทย่อยมีทรัพย์สินประเภท ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ซึ่งธนาคารและบริษัทย่อยเป็นเจ้าของโดยไม่คิดภาระจำนองหรือจำนำ ดังนี้

ประเภท	หน่วย : ล้านบาท	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559
ที่ดิน	27,854	27,915
อาคาร	12,149	13,298
อุปกรณ์	3,537	3,308
อื่นๆ	294	710
<b>รวม</b>	<b>43,834</b>	<b>45,231</b>

- สัญญาเช่าระยะยาว

ธนาคารและบริษัทย่อยมีสัญญาเช่าระยะยาว ดังนี้

ประเภท	ระยะเวลา	หน่วย : ล้านบาท	
		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
		2560	2559
ที่ดินและ/หรืออาคาร	1 ปี	63	72
ที่ดินและ/หรืออาคาร	เกิน 1 ปี - 5 ปี	178	193
ที่ดินและ/หรืออาคาร	เกิน 5 ปี	207	240
<b>รวม</b>		<b>448</b>	<b>505</b>

##### 4.2 นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ธนาคารมีนโยบายการลงทุนในธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของธนาคารพาณิชย์และธุรกิจที่สนับสนุนการให้บริการของธนาคาร โดยธุรกิจนั้นต้องมีแนวโน้มการประกอบธุรกิจที่ดีและมีความเสี่ยงที่ยอมรับได้ นอกจากนี้ในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้บางกรณี ธนาคารจะพิจารณาอนุมัติให้ธุรกิจนั้นแปลงหนี้เป็นทุนเพื่อเป็นการแก้ไขหนี้มีปัญหานี้ ทั้งนี้ การลงทุนของธนาคารจะต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ของทางการ ซึ่งพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 มาตรา 34 กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ลงทุนในบริษัทจำกัดได้ไม่เกินร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้วของบริษัท หากเกินกว่านี้ต้องได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย

ในเรื่องการถือหุ้นในกิจการอื่นนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทย ได้พิจารณาว่า เพื่อเป็นการเสริมสร้างเสถียรภาพและความมั่นคงให้กับระบบสถาบันการเงินโดยรวม และรักษาความเชื่อมั่นของผู้ฝากเงินต่อสถาบันการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย ต้องมีมาตรการเพื่อลดความเสี่ยงจากการที่สถาบันการเงินมีการลงทุนในธุรกิจอื่น อันเนื่องจากการที่ไม่มีมาตรการควบคุมดูแลอย่างเพียงพอ ธนาคารแห่งประเทศไทยจึงได้ออกหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงินเพื่อควบคุมให้สถาบันการเงินมีการลงทุนเฉพาะในบริษัทที่ประกอบธุรกิจการเงินและธุรกิจสนับสนุน และให้ธนาคารถือหุ้นได้โดยสำหรับบริษัทที่อยู่ในกลุ่ม ต้องถือในสัดส่วนตั้งแต่ร้อยละ 50 และมีอำนาจในการควบคุม และธนาคารแห่งประเทศไทยจะทำการกำกับบริษัทที่อยู่ในกลุ่ม ทั้งในเรื่องของการดำรงเงินกองทุนของกลุ่ม และการควบคุมการ

ให้สินเชื่อ การลงทุนและการก่อภาระผูกพันในภาพรวมของกลุ่ม แต่หากธนาคารมีการลงทุนในธุรกิจการเงิน โดยไม่นับรวมในกลุ่ม ธนาคารต้องถูกหักเงินกองทุนตามจำนวนเงินลงทุน ซึ่งเป็นการเพิ่มต้นทุนในการถือหุ้น อย่างไรก็ตาม การกำกับแบบรวมกลุ่มดังกล่าว เป็นการเปิดโอกาสให้ธนาคารเพิ่มขอบเขตของบริการทางการเงินที่จะให้กับลูกค้า โดยการสร้างกลุ่มธุรกิจการเงิน แต่ทั้งนี้ ธนาคารต้องมีหน้าที่ในด้านการกำหนดนโยบายและกลยุทธ์ และต้องมีมาตรการในการควบคุมและบริหารความเสี่ยงของกลุ่ม

## 5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคาร ไม่มีคดีข้อพิพาทซึ่งยังไม่สิ้นสุดและอาจมีผลกระทบด้านลบต่อสินทรัพย์ของธนาคารที่มีจำนวนทุนทรัพย์สูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนผู้ถือหุ้นสุทธิตามงบการเงิน

**6. ข้อมูลทั่วไป**

บริษัทที่ออกหลักทรัพย์	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
ประกอบธุรกิจ	การธนาคารพาณิชย์
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
เลขทะเบียนบริษัทเลขที่	0107536000374
เว็บไซต์	<a href="http://www.bangkokbank.com">http://www.bangkokbank.com</a>
โทรศัพท์	0-2231-4333
โทรสาร	0-2231-4890

**หลักทรัพย์ของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560**

ทุนจดทะเบียนของธนาคาร	จำนวน 40,000,000,000 บาท แบ่งเป็น
หุ้นสามัญ	จำนวน 3,998,345,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท
หุ้นบุริมสิทธิ	จำนวน 1,655,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท
ทุนที่เรียกชำระแล้ว	จำนวน 19,088,428,940 บาท โดยเป็น
หุ้นสามัญ	จำนวน 1,908,842,894 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท

**บุคคลอ้างอิงอื่น ๆ**

- **นายทะเบียนหลักทรัพย์**

93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400  
 โทรศัพท์ 0-2009-9000 โทรสาร 0-2009-9991

- **ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้**

ประเภทของหุ้นกู้	อัตราดอกเบี้ย	วันครบกำหนดไถ่ถอน	ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	3.300%	3 ตุลาคม 2561	The Bank of New York Mellon
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	5.000%	3 ตุลาคม 2566	101 Barclay Street, Floor 4E New York, NY 10286, USA

- **ผู้สอบบัญชี**

ดร.ศุภมิตร เตชะมนตรีกุล  
 ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3356  
 บริษัท คีลอยท์ ทัช โธมัทสு ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด  
 เอไอเอ สาทร์ ทาวเวอร์ ชั้น 23-27  
 11/1 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120  
 โทรศัพท์ 0-2034-0000 โทรสาร 0-2034-0100

- **ที่ปรึกษากฎหมาย**

นายวัชร กาจจนวิโรจน์

333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

โทรศัพท์ 0-2230-2731 โทรสาร 0-2231-5448

นายวสันต์ สร้อยพิสุทธิ์

333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

โทรศัพท์ 0-2230-2643 โทรสาร 0-2231-5448

นายสมชาย จุฬินิติ

333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

โทรศัพท์ 0-2626-4492 โทรสาร 0-2231-5448

นายกำพล ภู่อุตสวณ

333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

โทรศัพท์ 0-2230-2969 โทรสาร 0-2231-5448

- **นักลงทุนสัมพันธ์**

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

โทรศัพท์ 0-2626-4981 โทรสาร 0-2231-4890

E-mail: ir@bbl.co.th

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นในกิจการต่างๆ ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

ลำดับ	ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือทั้งทางตรง และทางอ้อม(หุ้น)	อัตราร้อยละของจำนวน หุ้นที่จำหน่ายได้แล้ว ทั้งหมดของบริษัท
1	<b>บางกอก แบงก์ เบรฮาด</b> 1-45-01 Menara Bangkok Bank Laman Sentral Berjaya No.105, Jalan Ampang 50450 Kuala Lumpur Malaysia โทร. (60) 32-174-6888 โทรสาร (60) 32-174-6800	ธนาคาร	สามัญ	600,000,000	100.00
2	<b>บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด</b> C/O Maples Corporate Services Limited, PO Box 309, Ugland House, Grand Cayman, KY1-1104, Cayman Islands โทร. 1(345) 949-8066 โทรสาร 1(345) 949-8080	Investment Company	สามัญ	100,000	100.00
3	<b>ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด *</b> Bangkok Bank Building, 2F (Zone B&C), 3/F, 4/F No.7, Zhongshan East-1 Road, Huangpu District, Shanghai 200002, The People's Republic of China โทร. (86-21) 2329-0100 โทรสาร (86-21) 2329-0168 * ทางกรมการประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนไม่ได้ระบุ ประเภทหุ้นและจำนวนหุ้น	ธนาคาร	-	-	100.00

ลำดับ	ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือทั้งทางตรง และทางอ้อม(หุ้น)	อัตราร้อยละของ หุ้นที่จำหน่ายได้แล้ว ทั้งหมดของบริษัท
4	<b>บริษัท บริหารสินทรัพย์ทิว จำกัด</b> 323 อาคารยูไนเต็ด เซ็นเตอร์ ชั้น 30 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2635-5001-3 โทรสาร 0-2635-5004	บริหารสินทรัพย์	สามัญ	25,000,000	100.00
5	<b>บริษัท บิวหลวงเวนเจอร์ส จำกัด</b> 173/10 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120 โทร. 0-2011-8730 โทรสาร 0-2058-9807	ธุรกิจเงินร่วม ลงทุน	สามัญ	200,000,000	100.00
6	<b>บริษัท หลักทรัพย์ บิวหลวง จำกัด (มหาชน)</b> 191 อาคารสีลมคอมเพล็กซ์ ชั้น 10,12,19,23,29-32 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2618-1000, 0-2231-3777 โทรสาร 0-2231-3951, 0-2618-1001	ธุรกิจหลักทรัพย์	สามัญ	1,079,057,700	99.91
7	<b>บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมบิวหลวง จำกัด</b> 175 อาคารสารคดีทาวเวอร์ ชั้น 7 ชั้น 21 และ ชั้น 26 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2674-6400 โทรสาร 0-2679-5995-6, 0-2679-6855	จัดการกองทุนรวม	สามัญ	749,995	75.00
8	<b>บริษัท ไทยพีรซีซี แมนูแฟกเจอร์ จำกัด<sup>1/</sup></b> 226 หมู่ที่ 3 ตำบลทุ่งสุขลา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20230	ผลิตชิ้นส่วน อิเล็กทรอนิกส์	สามัญ	2,401,522	59.77
9	<b>บริษัท ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก จำกัด</b> 173/19 อาคารเอเชียเซ็นเตอร์ ชั้นที่ 18 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120 โทร. 0-2017-9900 โทรสาร.0-2017-9929	ผู้ให้บริการสวีทซ์ ซิงภายในประเทศ และให้บริการ ชำระดุล	สามัญ	1,619,676	49.99
10	<b>บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด</b> 175 อาคารสารคดีทาวเวอร์ ชั้น 19 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2670-4700 โทรสาร 0-2679-6160	ให้เช่าทรัพย์สิน แบบลีสซิ่งและให้ เช่าซื้อ	สามัญ	358,750	35.88
11	<b>บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด</b> 142 อาคารธนาคารกสิกรไทย ชั้น 4 ห้อง 3 ถนนสีลม แขวงสุริยวงส์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2237-6330-4 โทรสาร 0-2634-3231	บริการด้าน คอมพิวเตอร์	สามัญ	149,985	30.00
12	<b>บริษัท อุตสาหกรรมท่อสตีลเหล็กกล้า จำกัด<sup>1/</sup></b> 36/4 หมู่ที่ 2 ซอยวัดมหาวัน ถนนปู่เจ้าสมิงพราย ตำบลสำโรง อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ 10130	ผลิตและจำหน่าย ท่อเหล็กกล้า	สามัญ	95,603	19.12
13	<b>บริษัท เนชั่นเนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด</b> 5/13 หมู่ที่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120 โทร. 0-2558-7555 โทรสาร 0-2558-7566	ให้บริการรับส่ง ข้อมูล อิเล็กทรอนิกส์ ระหว่างสถาบัน การเงิน	สามัญ	69,221	13.84

ลำดับ	ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือทั้งทางตรง และทางอ้อม(หุ้น)	อัตราร้อยละของ จำนวน หุ้นที่จำหน่ายได้แล้ว ทั้งหมดของบริษัท
14	<b>บริษัท อัลฟาเทค อิเล็กทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน)</b> <sup>2/</sup> 179/74-80 อาคารบางกอกซิติ้ทาวเวอร์ชั้น15 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2210-0593-6 โทรสาร 0-2210-0597	ชิ้นส่วน อิเล็กทรอนิกส์	สามัญ	326	12.34
15	<b>บริษัท ซิคอน ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)</b> 55 ถนนศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250 โทร. 0-2721-8888 โทรสาร 0-2721-8976	ให้เช่าพื้นที่ อาคาร ร้านค้า	สามัญ	574,000	10.00
16	<b>บริษัท โตโยต้า ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด</b> 990 อาคารอับดุลราฮิม ชั้น 18-19 ถนนพระราม 4 แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2634-6400, 0-2634-6391 โทรสาร 0-2636-1380	เช่าซื้อ	สามัญ	5,140,000	10.00
17	<b>บริษัท ไทยน้ำสิริ อินเตอร์เท็กซ์ จำกัด</b> 44 ชั้น 17 อาคารศรีจุลทรัพย์ ถนนพระรามที่ 1 แขวงรองเมือง เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทร. 0-2613-7429 โทรสาร 0-2613-7422	สิ่งทอ	สามัญ	1,000,000	10.00
18	<b>บริษัท ธนาเทพการพิมพ์ จำกัด</b> 1017/5 ถนนประชาพัฒนา แขวงทับยาว เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520 โทร. 0-2360-7914-7 โทรสาร 0-2360-7918	การพิมพ์	สามัญ	30,000	10.00
19	<b>บริษัท นันทวัน จำกัด</b> 161 ถนนราชดำริ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทร. 0-2252-5200 โทรสาร 0-2252-5381	รับเหมาก่อสร้าง	สามัญ	2,000	10.00
20	<b>บริษัท บางกอก มิตรบุษิ ยูเอฟเจ ลิส จำกัด</b> 173/35 อาคารเอเชีย เซ็นเตอร์ ชั้น 26 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2163-6400 โทรสาร 0-2163-6411, 0-2163-6422	เช่าซื้อ	สามัญ	60,000	10.00
21	<b>บริษัท บางกอก บีทีเอ็มยู จำกัด</b> 54 อาคารहरินทร ชั้น 4 ยูนิต เอ ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2266-3075 โทรสาร 0-2266-3059	ให้บริการที่ ปรึกษาและการ ลงทุน	สามัญ	200,000	10.00
22	<b>บริษัท บางกอก เอสเอ็มบีซี คอนซัลติ้ง จำกัด</b> 1 อาคารคิวเฮ้าส์ ลุมพินี ชั้น 16 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2677-7270-5 โทรสาร 0-2677-7279	ให้บริการที่ ปรึกษาด้านการ ลงทุน	สามัญ	2,000	10.00
23	<b>บริษัท บำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด</b> 33 ซอยสุขุมวิท 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทร. 0-2066-8888 , 0-2011- 4956 โทรสาร 0-2011-5975	ลงทุนในบริษัท อื่น และเป็น สำนักงาน ปฏิบัติการภูมิภาค (หยุดดำเนินการ กิจการ)	สามัญ	4,593	10.00

ลำดับ	ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือทั้งทางตรง และทางอ้อม(หุ้น)	อัตราร้อยละของ จำนวน หุ้นที่จำหน่ายได้แล้ว ทั้งหมดของบริษัท
24	<b>บริษัท ยูไนเต็ดไซโลแอนด์เซอร์วิส จำกัด</b> 177 ชั้น 9 ถนนราชวงศ์ แขวงจักรวรรดิ เขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพฯ 10100 โทร. 0-2225-0200 โทรสาร 0-2224-5670	บริการ	สามัญ	200,000	10.00
25	<b>เอเชีย อินชัวร์รันส์ (ฟิลิปปินส์) คอร์ปอเรชั่น</b> 15th Floor, Tytana Plaza Building, Plaza Lorenzo Ruiz, Binondo, Manila, Philippines Tel. (632) 241-5201 Fax. (632) 243-3216	ประกันภัย	สามัญ	350,000	10.00
26	<b>บริษัท เอเชียอุตสาหกรรมหลอดไฟ จำกัด</b> 199 หมู่ 2 ถนนพุทธรักษา ตำบลท้ายบ้าน อำเภอเมือง สมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ 10280 โทร. 0-2702-9467-8 โทรสาร 0-2702-9470	ผลิตและจำหน่าย หลอดไฟฟ้า	สามัญ	700,000	10.00
27	<b>บริษัท แอสแพค จำกัด</b> 717 สุขุมวิท 55 (ซอยทองหล่อ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทร. 0-2185-1375-80 โทรสาร 0-2185-1395	นำเข้าและส่งออก เคมีภัณฑ์	สามัญ	26,000	10.00
28	<b>บริษัท ยู เอ็ม ซี เมททอล จำกัด</b> 32/40 อาคารซีโน-ไทย ทาวเวอร์ ชั้น ที่ 16 ถนนสุขุมวิท 21 (อโศก) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทร. 0-2259-2942-5 โทรสาร 0-2259-2946	ผลิตและจำหน่าย เหล็ก	สามัญ	14,500,000	10.00
29	<b>บริษัท วงศ์ไพฑูรย์กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)<sup>1/</sup></b> 686 ถนนเอกชัย แขวงบางบอน เขตบางบอน กรุงเทพฯ 10150	ผลิตและส่งออก รองเท้ากีฬา	สามัญ	86,826,816	10.00
30	<b>บริษัท บางกอก สมาร์ทการ์ด ซิสเต็ม จำกัด</b> 21 อาคารทีเอสที ทาวเวอร์ ชั้น 19 และ 24 ถนนวิภาวดี-รังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร. 0-2617-8338 โทรสาร 0-2617-8339	ให้บริการ เกี่ยวกับธุรกิจบัตร เงินอิเล็กทรอนิกส์	สามัญ	400,000	10.00
31	<b>Fuchs Capital Partners PTE, Ltd.</b> 112 Robinson Road, #14-04, Singapore 068902 โทร. (65) 6576-5555 โทรสาร (65) 6576-5592	Alternative Investment Management Company	Class B Shares	400,000	10.00
32	<b>บริษัท บางกอก คอนซัลติ้ง พาร์ทเนอร์ส จำกัด</b> 942/43 อาคารชาบูอิสสระทาวเวอร์ ชั้นที่ 1 ถนนพระราม 4 แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2632-9179 โทรสาร 0-2632-9354-5	ให้บริการที่ ปรึกษาด้านการ ลงทุน	สามัญ	200	10.00
33	<b>บริษัท ควอลิตี้ อินน์ จำกัด</b> 137/10 สุขุมวิท 9 (ซอยрінจิด) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทร. 0-2255-4661-4 โทรสาร 0-2255-4660	โรงแรมและ ภัตตาคาร	สามัญ	200,000	10.00



ลำดับ	ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือทั้งทางตรง และทางอ้อม(หุ้น)	อัตราร้อยละของ จำนวน หุ้นที่จำหน่ายได้แล้ว ทั้งหมดของบริษัท
34	บริษัท บีเอสเอส โฮลดิ้งส์ จำกัด 21 อาคารทีเอสที ทาวเวอร์ ชั้น 19 ซอยเลขพ่วง ถนนวิภาวดี-รังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร. 0-2617-8338 โทรสาร 0-2617-8339	โฮลดิ้งส์	สามัญ	1,200,000	10.00

หมายเหตุ : <sup>1/</sup> บริษัทล้มละลาย

<sup>2/</sup> บริษัทจดทะเบียนเล็กบริษัท แต่ยังไม่เสร็จการชำระบัญชี

## ส่วนที่ 2

## การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ

## 7. ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น

## 7.1 หลักทรัพย์ของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

ธนาคารมีทุนจดทะเบียนจำนวน 40,000,000,000 บาท แบ่งเป็น

- หุ้นสามัญ 39,983,450,000 บาท จำนวน 3,998,345,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท
- หุ้นบุริมสิทธิประเภท ก. 6,550,000 บาท จำนวน 655,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท
- หุ้นบุริมสิทธิประเภท ข. 10,000,000 บาท จำนวน 1,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท

ทุนที่เรียกชำระแล้ว จำนวน 19,088,428,940 บาท โดยเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 1,908,842,894 หุ้น

## 7.1.1 ในส่วนของหุ้นบุริมสิทธิของธนาคาร มีรายละเอียด ดังนี้

- หุ้นบุริมสิทธิประเภท ก. จำนวน 655,000 หุ้น ที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้มีมติจัดสรรเพื่อเสนอขายให้กับผู้ลงทุนในต่างประเทศ และ/หรือในประเทศ ซึ่งอาจจะเสนอขายพร้อมกับหุ้นกู้ด้อยสิทธิ
- หุ้นบุริมสิทธิประเภท ข. จำนวน 1,000,000 หุ้น ที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้มีมติจัดสรรเพื่อเสนอขายให้กับผู้ลงทุนในต่างประเทศ และ/หรือในประเทศ ซึ่งอาจจะเสนอขายพร้อมกับหุ้นกู้ด้อยสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ และ/หรือหุ้นกู้ด้อยสิทธิชนิดแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ และ/หรือหุ้นกู้แปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้
- ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิทั้ง 2 ประเภทมีสิทธิและเงื่อนไขแตกต่างจากผู้ถือหุ้นสามัญดังนี้
  - ในกรณีที่มีการเลิกกิจการ ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิจะได้รับส่วนแบ่งจากเงินหรือทรัพย์สินใดๆ ที่คงเหลือจากการชำระหนี้หรือการกันเพื่อชำระหนี้ทั้งหมดของธนาคารให้แก่เจ้าหนี้ของธนาคารแล้ว ในลำดับก่อนผู้ถือหุ้นสามัญ
  - ธนาคารจะต้องจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิเต็มตามจำนวนที่กำหนดก่อน ธนาคารจึงจะจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญได้

## 7.1.2 ในส่วนของหุ้นสามัญที่ยังไม่ได้เรียกชำระจำนวน 2,039,502,106 หุ้น มีการจัดสรรดังนี้

- หุ้นสามัญจำนวน 500,000,000 หุ้น จัดสรรเพื่อรองรับการใช้สิทธิแปลงสภาพของหุ้นกู้ด้อยสิทธิชนิดแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ และ/หรือ หุ้นกู้แปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ ซึ่งธนาคารอาจจะออก และเสนอขายต่อไปในอนาคต
- หุ้นสามัญจำนวน 200,000,000 หุ้น จัดสรรเพื่อรองรับการใช้สิทธิของผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ ซึ่งธนาคารอาจจะออกและเสนอขายต่อไปในอนาคต
- หุ้นสามัญจำนวน 459,502,106 หุ้น จัดสรรเพื่อเสนอขายแก่ประชาชนทั่วไป ซึ่งรวมถึงจัดสรรให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญเดิม ตลอดจนเจ้าของผู้รับผลประโยชน์ในหุ้นสามัญซึ่งถือโดยผู้รับฝากหลักทรัพย์ หรือโดยวิธีการอื่นที่คล้ายคลึงกัน

- หุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 440,000,000 หุ้น จัดสรรเพื่อเสนอขายแก่ผู้ลงทุนประเภทสถาบันหรือที่มีลักษณะเฉพาะ ตามความหมายที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- หุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 440,000,000 หุ้น จัดสรรเพื่อเสนอขายแก่ผู้ถือหุ้นสามัญเดิมตลอดจนเจ้าของผู้รับประโยชน์ในหุ้นสามัญตามสัดส่วนการถือหุ้น

## 7.2 ผู้ถือหุ้น

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันปิดทะเบียนผู้ถือหุ้นครั้งล่าสุด ณ วันที่ 8 มีนาคม 2561

ลำดับ	ผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	ร้อยละของ จำนวนหุ้นทั้งหมด
1.	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	620,484,620	32.51
2.	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อผู้ฝาก	79,880,991	4.18
3.	สำนักงานประกันสังคม	55,276,100	2.90
4.	South East Asia UK (Type C) Nominees Limited	42,037,167	2.20
5.	State Street Europe Limited	39,863,255	2.09
6.	UOB Kay Hian (Hong Kong) Limited - Client Account	34,979,970	1.83
7.	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	34,097,030	1.79
8.	The Bank of New York Mellon	31,678,600	1.66
9.	Morgan Stanley & Co. International Plc.	28,283,829	1.48
10.	The Bank of New York (Nominees) Limited	27,415,391	1.44
11.	ผู้ถือหุ้นอื่น	914,845,941	47.92
ยอดรวมหุ้นในส่วนที่ชำระแล้ว		1,908,842,894	100.00

### ข้อมูลการกระจายการถือครองหุ้น (Free Float)

การกระจายการถือครองหุ้น (Free Float) ของธนาคาร ตามข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันที่ 10 มีนาคม 2560 คือ 97.80%

## 7.3 การออกหลักทรัพย์อื่น

ข้อมูลเกี่ยวกับหลักทรัพย์ประเภทอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

ประเภทของหุ้นกู้	อัตราดอกเบี้ย	วันครบกำหนดไถ่ถอน	จำนวนเงินคงเหลือ	Credit Rating (Moody's/S&P/Fitch Ratings)
หุ้นกู้ไม่ค้ำประกันและไม่มีหลักประกัน	2.750%	27 มีนาคม 2561	400 ล้านดอลลาร์	Baa1 / BBB+ / BBB+
หุ้นกู้ไม่ค้ำประกันและไม่มีหลักประกัน	3.300%	3 ตุลาคม 2561	500 ล้านดอลลาร์	Baa1 / BBB+ / BBB+
หุ้นกู้ไม่ค้ำประกันและไม่มีหลักประกัน	4.800%	18 ตุลาคม 2563	800 ล้านดอลลาร์	Baa1 / BBB+ / BBB+
หุ้นกู้ไม่ค้ำประกันและไม่มีหลักประกัน	3.875%	27 กันยายน 2565	800 ล้านดอลลาร์	Baa1 / BBB+ / BBB+
หุ้นกู้ไม่ค้ำประกันและไม่มีหลักประกัน	5.000%	3 ตุลาคม 2566	500 ล้านดอลลาร์	Baa1 / BBB+ / BBB+
หุ้นกู้ค้ำประกันและไม่มีหลักประกัน	9.025%	15 มีนาคม 2572	449.825 ล้านดอลลาร์	Baa3 / BBB / BBB

นอกจากนี้ ธนาคารมีการออกและจำหน่ายหลักทรัพย์ประเภทตั๋วแลกเงินระยะสั้น (อายุไม่เกิน 270 วัน) สกุดเงินบาทชนิดระบุชื่อผู้รับเงิน ประเภทจ่ายดอกเบี้ย และไม่สามารถเปลี่ยนมือได้ โดยไม่จำกัดมูลค่าการเสนอขาย ซึ่งยอดคงค้างในการออกตั๋วแลกเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 เป็นจำนวนเงิน 26 ล้านบาท

#### 7.4 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

- **นโยบายของธนาคาร**

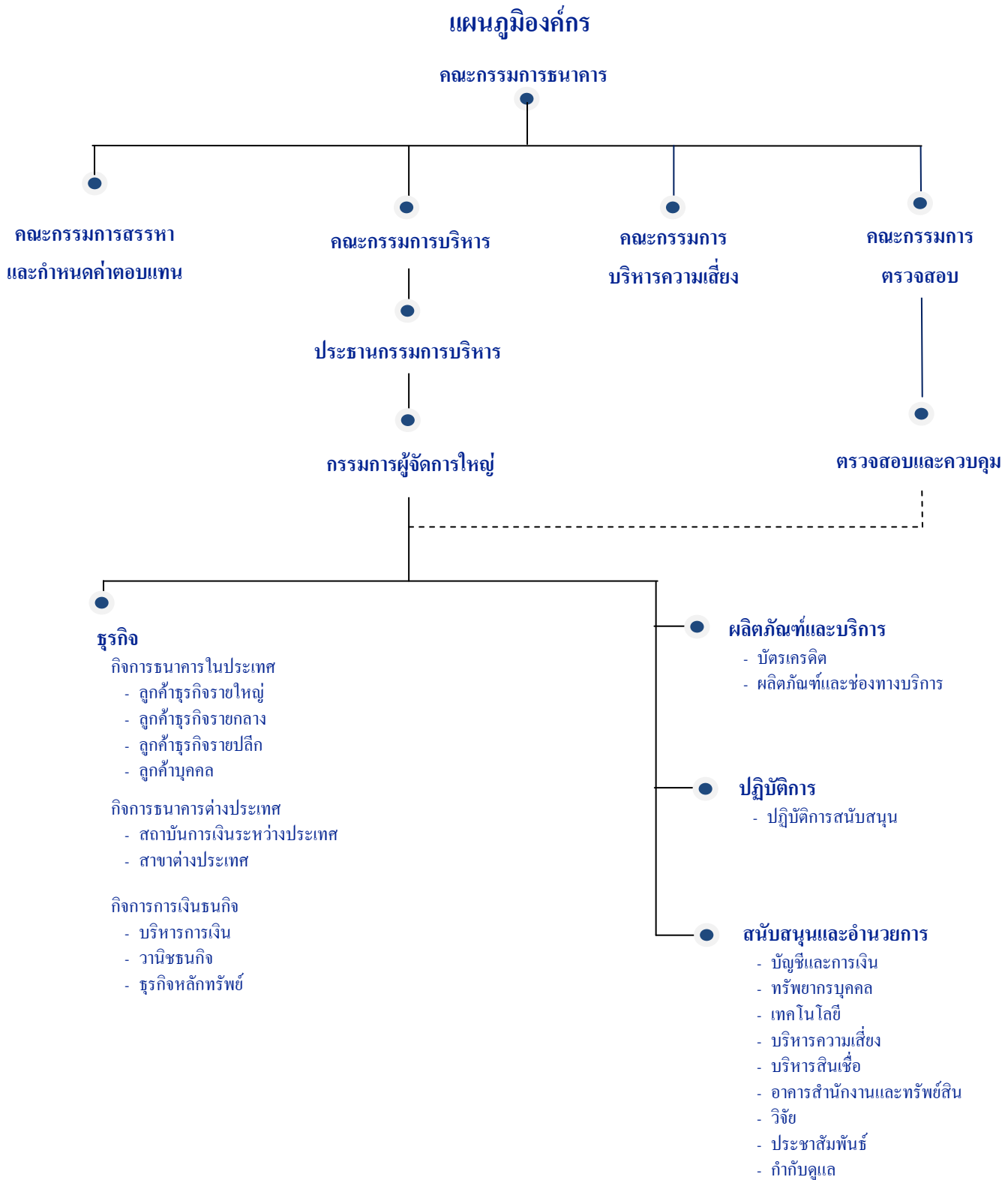
ธนาคารจะพิจารณาจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อผลประกอบการของธนาคารมีผลกำไร โดยพิจารณาถึงผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว ควบคู่กับความเพียงพอของเงินกองทุนในการรองรับธุรกิจของธนาคาร เงินกำไรส่วนที่เหลือจากการจ่ายเงินปันผลอาจจัดสรรเป็นเงินสำรองต่างๆ ตามความเหมาะสม

(รายละเอียดการจ่ายเงินปันผลประจำปี 2560 ดูได้จาก ส่วนที่ 3 หัวข้อที่ 14 การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ)

- **นโยบายของบริษัทย่อย**

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย ขึ้นอยู่กับผลการดำเนินงานของบริษัทในแต่ละปีเป็นสำคัญ และเป็นไปตามมติของคณะกรรมการบริษัทและมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทนั้นๆ

8. โครงสร้างการจัดการ



**8.1 คณะกรรมการ**

โครงสร้างกรรมการของธนาคารประกอบด้วย คณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีรายละเอียดดังนี้

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	กรรมการธนาคาร	กรรมการผู้มีอำนาจลงนามและผูกพันธนาคาร				กรรมการตรวจสอบ	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	กรรมการบริหารความเสี่ยง
			กรรมการธนาคาร	กรรมการอิสระ	กรรมการบริหาร	กรรมการตรวจสอบ			
1.	นายชาติรี โสภณพนิช	ประธาน	/						
2.	นายปิติ สิทธิอำนวย	/	/						
3.	นายเดชา ตูลานันท์	/	/		ประธาน				
4.	พลเรือเอกประเจตน์ สิริเชษ	/		/		ประธาน			
5.	นายโกวิทย์ โปษยานนท์	/		/			ประธาน		
6.	นายสิงห์ ดังกัดสวัสดิ์	/	/		/			ประธาน	
7.	นายชาญ โสภณพนิช	/	/					/	
8.	นายอมร จันทรมบูรณ์	/	/		/		/	/	
9.	หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล	/		/		/			
10.	นายพรเทพ พรประภา	/		/			/		
11.	นางเกศินี วิฑูรชาติ	/		/		/			
12.	นายอรุณ จิรชวลา	/		/		/			
13.	นายโชคชัย นิลเจียรสกุล	/		/					
14.	นายชาติศิริ โสภณพนิช	/	/		/				
15.	นายสุวธรรม แทนสถิตย์	/	/		/			/	
16.	นายชาญศักดิ์ เฟื่องฟู	/							
17.	นายจรัมพร โชติกเสถียร	/							
18.	นายทวีลาภ อุตสาหกรรรม	/							

**การประชุมคณะกรรมการ**

คณะกรรมการธนาคารจัดให้มีการประชุมอย่างสม่ำเสมอเป็นประจำทุกเดือน โดยได้มีการแจ้งกำหนดนัดหมายการประชุมคณะกรรมการในรอบปีให้กรรมการทุกท่านทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ องค์ประชุมของการประชุมคณะกรรมการธนาคารในการลงมติในวาระต่างๆ ที่ผ่านมา มีจำนวนกรรมการอยู่มากกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

## 8.2 ผู้บริหาร

ผู้บริหารของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ซึ่งมีความหมายตามนัยของประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ว่าด้วย การกำหนดบทบาทนิยามในประกาศเกี่ยวกับการออกและเสนอขายหลักทรัพย์ มีดังนี้

1.	นายเดชา	คุณานันท์	ประธานกรรมการบริหาร
2.	นายชาติศิริ	โสภณพนิช	กรรมการผู้จัดการใหญ่
3.	นายสุวธรรม	แทนสถิตย์	กรรมการรองผู้จัดการใหญ่
4.	นายชาญศักดิ์	เฟื่องฟู	กรรมการรองผู้จัดการใหญ่
5.	นายจรัมพร <sup>1/</sup>	โชติกเสถียร	กรรมการบริหาร
6.	นายบุญส่ง	บุญยะสาระนันท์	รองผู้จัดการใหญ่
7.	Mr. Chong	Toh	รองผู้จัดการใหญ่
8.	นางสาวสุธีรา	ศรีไพบุลย์	รองผู้จัดการใหญ่
9.	นางสาวรัชดา	ธีรธรรธร	รองผู้จัดการใหญ่
10.	นายวิระศักดิ์	สุดฉวีวิบูลย์	รองผู้จัดการใหญ่
11.	นายศิริเดช	เอื้องอุดมสิน	รองผู้จัดการใหญ่
12.	นางรัชณี	นพเมือง	รองผู้จัดการใหญ่
13.	นายไชยฤทธิ์	อนุชิตวรวงศ์	รองผู้จัดการใหญ่
14.	นายอายุสม์	กฤษณามระ	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบสายการบัญชี และการเงิน และผู้จัดการบริหารความเสี่ยง

หมายเหตุ : <sup>1/</sup>นายจรัมพร โชติกเสถียร ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริหาร เมื่อวันที่ 1 มกราคม 2561

## 8.3 เลขานุการบริษัท

ธนาคารได้แต่งตั้งให้นายอภิชาติ รมยะรูป เป็นเลขานุการบริษัท

**8.4 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร**
**ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน**

(1) ค่าตอบแทนกรรมการในรูปแบบค่าตอบแทนรายเดือนและเงินบำเหน็จ ในปี 2560 รวม 19 ราย เป็นเงิน 110.94 ล้านบาท เทียบกับปี 2559 รวม 18 ราย เป็นเงิน 105.02 ล้านบาท

หน่วย : บาท

ลำดับ	รายชื่อคณะกรรมการ	ตำแหน่ง	2560	2559
1.	นายชาติรี โสภณพนิช	ประธานกรรมการธนาคาร	9,900,000	9,900,000
2.	นายปิดิ สิทธิอำนาจ <sup>1/</sup>	รองประธานกรรมการธนาคาร	6,380,000	5,520,000
3.	นายโฆสิต ปั้นเปี่ยมรัษฎ์ <sup>2/</sup>	ประธานกรรมการบริหาร	-	2,300,000
4.	นายเดชา ตูลานันท์ <sup>3/</sup>	ประธานกรรมการบริหาร	5,520,000	5,520,000
5.	พลเรือเอกประเจตน์ สิริเดช	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ	6,600,000	6,600,000
6.	นายโกวิทช์ โปษยานนท์	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน	6,120,000	6,120,000
7.	นายสิงห์ ดังกัดสวัสดิ์	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการบริหาร	6,120,000	6,120,000
8.	นายชาญ โสภณพนิช	กรรมการบริหารความเสี่ยง	6,120,000	6,120,000
9.	นายอมร จันทรมบูรณ์	กรรมการบริหาร กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการบริหารความเสี่ยง	6,120,000	6,120,000
10.	หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	6,120,000	6,120,000
11.	นายพรเทพ พรประภา	กรรมการอิสระ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	6,120,000	6,120,000
12.	นางเกศินี วิฑูรชาติ	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	6,120,000	6,120,000
13.	นายอรุณ จิรชวลา	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	6,120,000	6,120,000
14.	นายไพรินทร์ ชูโชติถาวร <sup>4/</sup>	กรรมการธนาคาร	3,220,000	4,140,000
15.	นายจรัมพร โชติกเสถียร <sup>5/</sup>	กรรมการธนาคาร	4,140,000	-
16.	นายโชคชัย นิลเจียรสกุล <sup>5/</sup>	กรรมการอิสระ	4,140,000	-
17.	นายชาติศิริ โสภณพนิช	กรรมการผู้จัดการใหญ่ และกรรมการบริหาร	5,520,000	5,520,000
18.	นายสุวรณ แทนสถิตย์	กรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการบริหาร และกรรมการบริหารความเสี่ยง	5,520,000	5,520,000
19.	นายชาญศักดิ์ เฟื่องฟู	กรรมการรองผู้จัดการใหญ่	5,520,000	5,520,000
20.	นายทวีลาภ ฤทธาภิรมย์	กรรมการผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่	5,520,000	5,520,000

หมายเหตุ : <sup>1/</sup> นายปิดิ สิทธิอำนาจ ได้รับการแต่งตั้งเป็นรองประธานกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2560

<sup>2/</sup> นายโฆสิต ปั้นเปี่ยมรัษฎ์ ถึงแก่อนิจกรรม เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2559

<sup>3/</sup> นายเดชา ตูลานันท์ รองประธานกรรมการบริหาร ได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการบริหาร เมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2560

<sup>4/</sup> นายไพรินทร์ ชูโชติถาวร ลาออกจากกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2560

<sup>5/</sup> นายจรัมพร โชติกเสถียร และนายโชคชัย นิลเจียรสกุล ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2560

(2) ค่าตอบแทนรวม (ประกอบด้วยเงินเดือน โบนัส และเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ) ของผู้บริหารระดับสูง 4 ระดับแรก ตั้งแต่รองผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป ในปี 2560 รวม 13 ราย เป็นเงิน 541.24 ล้านบาท เทียบกับปี 2559 รวม 13 ราย เป็นเงิน 513.37 ล้านบาท



(3) ค่าตอบแทน (ประกอบด้วยเงินเดือน โบนัส และเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ) ของกรรมการที่เป็นลูกจ้างและผู้มีอำนาจในการจัดการ(ตามนิยามที่กำหนดในพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551) ในปี 2560 รวม 63 ราย เป็นจำนวนเงินรวม 1,041.00 ล้านบาท

ค่าตอบแทนอื่นๆ : ไม่มี

### 8.5 บุคลากร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยมีพนักงานทั้งสิ้น 26,012 คน แยกตามสายงานหลักดังนี้

	จำนวนพนักงาน
1. เจ้าหน้าที่บริหารระดับสูง	13
2. สายงานธุรกิจ	16,843
3. สายงานสนับสนุน	7,683
4. บริษัทย่อย	1,473
<b>รวม</b>	<b>26,012</b>

สำหรับรายละเอียดการบริหารบุคลากรได้แสดงใน “รายงานความรับผิดชอบต่อสังคม” ในหัวข้อการดำเนินงานด้านสังคมและชุมชนเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

## 9. รายงานการกำกับดูแลกิจการ

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเป็นปัจจัยหลักในการเสริมสร้างองค์กรให้มีประสิทธิภาพ ธนาคารจึงมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความระมัดระวังรอบคอบ โดยจัดให้มีระบบการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงที่เพียงพอและเหมาะสมตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อรักษาระดับฐานะการเงินของธนาคารให้มีความมั่นคง มีผลการดำเนินงานที่ต่อเนื่อง และเสริมสร้างชื่อเสียงอันดีงามให้ดำรงไว้อย่างยั่งยืน

ธนาคารได้มีการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีซึ่งครอบคลุมหลักการสำคัญ ได้แก่ 1) สิทธิของผู้ถือหุ้น 2) การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน 3) การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย 4) การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส และ 5) ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ

### นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

ธนาคารเชื่อมั่นว่า การมีนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจ เป็นพื้นฐานที่สำคัญในการเสริมสร้างและยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดี ธนาคารจึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการและกำหนดจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง ไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยได้รับความเห็นชอบและผ่านการทบทวนความเหมาะสมจากคณะกรรมการธนาคารแล้ว ทั้งนี้ ธนาคารได้เผยแพร่ นโยบายการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจของธนาคารให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ทราบและถือปฏิบัติ

นอกจากนี้ ธนาคารได้เผยแพร่ นโยบายการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจของธนาคารในเว็บไซต์ของธนาคาร

ธนาคารมุ่งหวังให้ผู้ที่เกี่ยวข้องของธนาคารมีความเข้าใจ ตระหนักรู้ยึดมั่นและยอมรับในคุณค่า ตลอดจนปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นปกติวิสัยจนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร โดยสนับสนุนและส่งเสริมการจัดให้มีการอบรมและให้ความรู้แก่พนักงาน

ข้อมูลในเรื่องการกำกับดูแลกิจการนี้ เป็นส่วนหนึ่งซึ่งสะท้อนความมุ่งมั่นของคณะกรรมการธนาคารในการส่งเสริม สนับสนุน และติดตามการดำเนินการตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจของธนาคาร ซึ่งได้ปรับใช้อย่างรัดกุมเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและสภาพการณ์ของธนาคาร รวมทั้งพิจารณาปรับปรุงทบทวนให้เกิดความเหมาะสม

### คณะกรรมการชุดย่อย

ธนาคารแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อยไว้ในหัวข้อการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในข้อ (4) ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการธนาคาร

### การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

ธนาคารแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับการสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุดไว้ในหัวข้อการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในข้อ (4) ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการธนาคาร

### การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ธนาคารมีการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยซึ่งอยู่ในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร โดยดำเนินการตามหลักเกณฑ์และแนวทางตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วย หลักเกณฑ์การกำกับแบบดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งรวมถึงการอนุญาตให้ธนาคารจัดตั้งกลุ่มธุรกิจทางการเงิน การกำกับดูแลที่สำคัญ ได้แก่ การกำกับดูแลความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินในภาพรวม และความเสี่ยงเฉพาะด้านต่างๆ การทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และการให้บริษัทย่อยจัดทำรายงานและแจ้งข้อมูลสำคัญ

### การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

คณะกรรมการธนาคารกำหนดหลักเกณฑ์ในการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายในไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยได้เผยแพร่ให้พนักงาน ผู้บริหารและกรรมการธนาคารได้ทราบและให้ถือปฏิบัติเป็นการทั่วไป เช่น ข้อห้ามสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการการเงินทำการซื้อหรือขาย หรือเสนอซื้อเสนอขาย หรือชักชวนให้บุคคลอื่นซื้อหรือขาย หรือเสนอซื้อหรือเสนอขายหุ้นของธนาคารในช่วงเวลา 1 เดือนก่อนการประกาศงบการเงินรายไตรมาสจนถึงครบ 3 วันหลังจากการประกาศงบการเงินรายไตรมาสนั้น เป็นต้น

กรรมการและผู้บริหารระดับสูงต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นของธนาคารต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และแจ้งให้เลขานุการบริษัททราบภายใน 3 วันทำการนับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นของธนาคาร ทั้งนี้ เลขานุการบริษัทจะรายงานการซื้อขายหุ้นของธนาคารของกรรมการธนาคารที่ได้รับแจ้งเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบ

### ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

บริษัท คีลอยท์ หูซ โรมัทสุ ไชยศ สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร และในปี 2560 ธนาคารและบริษัทในเครือ ได้ใช้บริการสอบบัญชีและบริการอื่นจากบริษัท คีลอยท์ หูซ โรมัทสุ ไชยศ สอบบัญชี จำกัด และบริษัทในเครือของ คีลอยท์ หูซ โรมัทสุ ในต่างประเทศ และมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

#### (1) ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีสำหรับปี 2560

ธนาคารและบริษัทในเครือมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีที่จ่ายให้แก่บริษัท คีลอยท์ หูซ โรมัทสุ ไชยศ สอบบัญชี จำกัด จำนวน 16,389,500.00 บาท

ธนาคารมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีของสาขาต่างประเทศที่จ่ายให้แก่บริษัทในเครือของ คีลอยท์ หูซ โรมัทสุ ในต่างประเทศ จำนวน 16,573,615.30 บาท

#### (2) ค่าบริการอื่นสำหรับปี 2560

ธนาคารมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ซึ่งได้แก่ การตรวจสอบเพื่อจัดทำรายงานพิเศษตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย และการตรวจสอบเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ ที่จ่ายให้แก่บริษัท คีลอยท์ หูซ โรมัทสุ ไชยศ สอบบัญชี จำกัด จำนวน 3,530,000.00 บาท และจะต้องจ่ายในอนาคตเมื่อการให้บริการตามที่ตกลงกันได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 665,000.00 บาท

นอกจากนี้ ธนาคารมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ซึ่งได้แก่ การให้บริการด้านกฎหมายและภาษี ที่จ่ายให้แก่บริษัทในเครือของ คีลอยท์ หูซ โรมัทสุ ในต่างประเทศ ในอนาคตเมื่อการให้บริการตามที่ตกลงกันได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 1,146,313.25 บาท

**การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี**
**(1) สิทธิของผู้ถือหุ้น และการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน**

ตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร ธนาคารจะดูแลผู้ถือหุ้นให้ได้รับการปฏิบัติด้วยดีเหมาะสม และเท่าเทียมกัน ทั้งนี้ ธนาคารมีนโยบายให้การสนับสนุน และอำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นด้วยตนเองหรือมอบฉันทะ

ในการจัดการประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2560 ธนาคารได้ส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นของธนาคารเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น โดยจัดการประชุมผู้ถือหุ้นที่สำนักงานใหญ่ของธนาคารเพื่อความสะดวกในการเดินทาง และจัดส่งหนังสือเชิญประชุมและข้อมูลประกอบในแต่ละวาระให้แก่ผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาล่วงหน้าพร้อมทั้งส่งหนังสือมอบฉันทะสำหรับกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถมาประชุมด้วยตนเอง ก็สามารถมอบฉันทะให้ผู้อื่นมาประชุมแทนได้ การดำเนินการประชุมเป็นไปตามระเบียบวาระที่ได้ส่งให้แก่ผู้ถือหุ้น โดยไม่มีการเพิ่มหรือสลบวาระ และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้ซักถามหรือแสดงความคิดเห็นในแต่ละวาระได้อย่างเต็มที่ ในวาระที่ต้องมีการลงมติผู้ถือหุ้นแต่ละรายสามารถใช้สิทธิลงมติโดยมีคะแนนเสียงเท่ากับ 1 หุ้นต่อ 1 เสียง

นอกจากนี้ ธนาคารเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอวาระที่ต้องการนำเข้าสู่ประชุมผู้ถือหุ้น เสนอชื่อบุคคลเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการ และส่งคำถามที่ต้องการให้ตอบในที่ประชุมผู้ถือหุ้นล่วงหน้า ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่านช่องทางที่แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบบนเว็บไซต์ของธนาคาร

**(2) บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย**

ธนาคารได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจเพื่อดูแลและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียด้วยความเป็นธรรมโดยยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต ความมีมิตรภาพ และความเอื้ออาทรเกื้อกูลซึ่งกันและกันอย่างเหมาะสม ทั้งนี้ ธนาคารเชื่อมั่นว่า การดำเนินการโดยคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย ตามแนวทางที่กำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจย่อมจะช่วยเสริมความเจริญก้าวหน้าแก่องค์กร สร้างงานและสรรค์สร้างองค์กรให้มีฐานะการเงินที่มั่นคงอย่างยั่งยืน

ธนาคารมีแนวทางและการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ดังนี้

**ผู้ถือหุ้น**

ธนาคารตระหนักว่า ผู้ถือหุ้น คือ เจ้าของกิจการ และมีสิทธิในความเป็นเจ้าของซึ่งธนาคารได้ดูแลและดำเนินการตามหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามที่กล่าวไว้ในเรื่องสิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

**ลูกค้า**

ธนาคารถือว่าลูกค้าเป็นผู้มีอุปการคุณอย่างสูงต่อความสำเร็จและการเจริญเติบโตของธนาคาร ธนาคารมุ่งมั่นพัฒนาและเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน มีสัมพันธภาพที่ดีกับลูกค้าเสมือนเป็นเพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน จัดให้มีบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญเป็นผู้ให้บริการ มีเครือข่ายสาขา สำนักงานธุรกิจและช่องทางการให้บริการที่ครอบคลุม ดูแลรักษาข้อมูลของลูกค้า ตลอดจนดูแลการรับข้อร้องเรียนและดำเนินการแก้ไขตามความเหมาะสมโดยตระหนักถึงความรับผิดชอบที่พึงมีต่อลูกค้า

**พนักงาน**

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของพนักงานธนาคาร ผู้เป็นทรัพยากรที่มีค่าของธนาคาร มีการดูแลและส่งเสริมชีวิตและความเป็นอยู่ของพนักงานบนพื้นฐานของความสัมพันธ์และความร่วมมือที่ดีระหว่างกัน เพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าและเจริญเติบโตที่ยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ได้แก่

**(1) เรื่องค่าตอบแทนและสวัสดิการแก่พนักงาน**

ธนาคารตระหนักและให้ความสำคัญกับพนักงานที่เป็นทรัพยากรที่สำคัญต่อการดำเนินงานของธนาคาร ธนาคารได้กำหนดค่าตอบแทนให้แก่พนักงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบ และผลการปฏิบัติงานของพนักงาน รวมทั้งจัดการฝึกอบรมผ่านช่องทาง e-Learning เพื่อให้พนักงานได้มีโอกาสหาความรู้เพิ่มเติม จัดให้มีสวัสดิการในด้านการรักษาพยาบาล นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดให้มีโรงพยาบาลสำหรับการรักษาพยาบาลเบื้องต้นเพื่อเป็นสวัสดิการด้านสุขภาพให้แก่พนักงานจัดให้มีสถานที่ออกกำลังกายในอาคารเพื่อส่งเสริมให้พนักงานมีสุขภาพที่ดี ธนาคารจัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานและเจ้าหน้าที่บริหารเพื่อส่งเสริมการออม และจัดให้มีเงินสงเคราะห์บุตรของพนักงานเพื่อบรรเทาค่าใช้จ่ายบางส่วน of พนักงาน ทั้งนี้ ธนาคารมีคณะกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคลของธนาคาร ซึ่งมีหน้าที่นำเสนอ นโยบายเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของธนาคาร รวมทั้งเสนอความเห็นเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการแก่พนักงาน นอกจากนี้ ธนาคารยังได้พิจารณาจ่ายโบนัส ให้แก่พนักงาน โดยพิจารณาจากผลประกอบการของธนาคาร ผลประเมินการปฏิบัติงานและสถานะเศรษฐกิจโดยรวม

**(2) เรื่องการพัฒนาความรู้ ศักยภาพของพนักงาน**

ธนาคารตระหนักให้ความสำคัญ และดำเนินการในทางที่เหมาะสมโดยมีคณะกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคลของธนาคารเสนอความเห็นในเรื่องการฝึกอบรม สับเปลี่ยนหมุนเวียนงาน การเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง การพัฒนาศักยภาพพนักงานที่มีขีดความสามารถสูง การสนับสนุน ด้านทุนการศึกษา และแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลทั้งภาพรวมในแต่ละปีและรายบุคคล

พนักงานจะได้รับการปฐมนิเทศ และการพัฒนาความรู้ความสามารถ โดยธนาคารได้จัดให้มีงบประมาณสำหรับการฝึกอบรมภายในและภายนอกในแขนงต่างๆ ตลอดปีมากกว่า 100 หลักสูตร ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างความรู้ความสามารถ ทักษะการปฏิบัติงาน ทักษะการบริหารตลอดจนทักษะทางเทคนิคอื่นๆ ทั้งนี้ ธนาคารได้สร้างหลักสูตรหลักของธนาคารขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือหนึ่งของการพัฒนาความรู้และทักษะสำคัญๆ ที่พนักงานส่วนใหญ่ของธนาคารหรือบางตำแหน่งงานหลักของธนาคารจะต้องมีเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน และหลักสูตรเพื่อการพัฒนาทักษะตนเองอื่นๆ

**(3) เรื่องความปลอดภัยและสุขอนามัยในที่ทำงาน**

ธนาคารจัดให้มีการรักษาความปลอดภัยที่ดีในส่วนของอาคารสถานที่ โดยมีระบบและอุปกรณ์ที่มีมาตรฐาน จัดให้มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยที่เหมาะสม และจัดสถานที่ทำงานให้เหมาะสมและเอื้ออำนวยให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงาน โดยคำนึงถึงสวัสดิภาพและสุขอนามัย มีข้อมูลการลาหยุดที่เกี่ยวข้องกับการเกิดอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วย เนื่องจากการทำงาน

**ลูกค้า**

ธนาคารมีการปฏิบัติที่เสมอภาคเป็นธรรมและรับผิดชอบต่อลูกค้าตามเงื่อนไขสัญญาที่ตกลงกัน โดยถือว่าลูกค้าเป็นผู้ที่มีส่วนสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของธนาคาร มีแนวปฏิบัติที่ดีในการคัดเลือกและการทำธุรกรรมกับลูกค้า และปฏิบัติตามสัญญา ด้วยความเข้าใจและความร่วมมือที่ดีระหว่างกัน โดยคำนึงถึงประเพณีปฏิบัติและมาตรฐานต่างๆ ที่เป็นที่ยอมรับ โดยทั่วไป

### คู่แข่งชั้น

ธนาคารตระหนักให้มีความสำคัญ และดำเนินการในทางที่เหมาะสมโดยปฏิบัติต่อคู่แข่งชั้น ด้วยความเข้าใจและความร่วมมือที่ดีระหว่างกัน ทั้งนี้ ธนาคารถือว่าสถาบันการเงินอื่นต่างก็มีหน้าที่เป็นผู้ให้บริการทางการเงินที่ดีและมีคุณภาพแก่ลูกค้า ทั้งนี้ ธนาคารยึดถือแนวทางการแข่งขันทางการค้าอย่างเป็นธรรม และปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการแข่งขันทางการค้า

### เจ้าหน้าที่

ธนาคารถือปฏิบัติในการให้ความเป็นธรรม และรับผิดชอบต่อนักเจ้าหน้าที่ตามกฎหมายและข้อตกลงที่ทำต่อกัน ในการนี้ ธนาคารดำเนินการตามเงื่อนไขหรือข้อกำหนดสิทธิสำหรับตราสารหนี้ที่ธนาคารออกเพื่อการกู้ยืมเงินจากประชาชน เช่น การบริหารเงินทุน การชำระหนี้ รวมทั้ง หากมีกรณีที่เกิดการผิดนัดชำระหนี้ ก็จะดำเนินการให้เป็นไปตามเงื่อนไขหรือข้อกำหนดสิทธิที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

### สังคม และชุมชน

ธนาคารสนับสนุนการดำเนินการกิจและกิจกรรมต่างๆ ที่เกื้อกูลชุมชนและสังคม เช่น การสนับสนุนและส่งเสริมในด้านการศึกษา กิจกรรมทางศาสนา กีฬา ศิลปวัฒนธรรม การประหยัดพลังงาน และการบำเพ็ญสาธารณประโยชน์อื่นๆ เพื่อสร้างสรรค์สังคม เป็นต้น

### สิ่งแวดล้อม

ธนาคารส่งเสริมและสนับสนุนมาตรการและวิธีปฏิบัติที่ดีเพื่อการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม รวมทั้งส่งเสริมให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพตลอดจนมีส่วนร่วมในการณรงค์หรือการสร้างความรู้ความเข้าใจในการอนุรักษ์พลังงานและการรักษาสภาพแวดล้อมเพื่อประโยชน์อันยั่งยืน ได้แก่ การใช้อาคาร สถานที่ และอุปกรณ์เพื่อการประหยัดพลังงาน และการรณรงค์ให้พนักงานร่วมกันอนุรักษ์พลังงานและรักษาสภาพแวดล้อม นอกจากนี้ ธนาคารมีนโยบายสนับสนุนการให้สินเชื่อแก่โครงการที่เป็นการประหยัดพลังงาน และ โครงการเกษตรเพื่อสิ่งแวดล้อม

### เรื่องอื่นๆ

ธนาคารกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคารและจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจของธนาคาร โดยมีหลักการพื้นฐานที่สำคัญ คือ การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม และความรับผิดชอบต่อ ทั้งนี้ ธนาคารจะไม่ให้ความช่วยเหลือ ส่งเสริม หรือสนับสนุนกิจกรรมหรือธุรกรรมใดๆ ที่มีขอบข่ายกฎหมาย ทั้งนี้ เรื่องอื่นๆ ที่สำคัญ ได้แก่

#### (1) เรื่องสิทธิมนุษยชน

ธนาคารให้ความเคารพในสิทธิของบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด และจะไม่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนใดๆ

#### (2) ทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์

ธนาคารให้ความเคารพและไม่ล่วงละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ของผู้ใด โดยได้กำหนดแนวทางปฏิบัติไว้ในจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจของธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารกำหนดคำสั่งระเบียบงานธนาคาร ห้ามพนักงานธนาคารผู้ใดนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์อันมีลิขสิทธิ์มาใช้ในธนาคาร หรือใช้กับงานธนาคาร โดยมิได้รับอนุญาตจากธนาคาร นอกจากนี้ ผู้ที่ถูกตรวจพบว่ากระทำการละเมิดลิขสิทธิ์จะต้องถูกพิจารณาโทษทางวินัย และจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้น เป็นผู้ควบคุมดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาให้เป็นไปตามคำสั่งระเบียบงานธนาคาร โดยเคร่งครัด

## (3) นโยบายและวิธีปฏิบัติในการแจ้งเบาะแส (Whistleblowing)

ธนาคารจัดให้มีช่องทางให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถส่งเรื่องร้องเรียนต่อคณะกรรมการได้โดยตรง (Whistleblowing) เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทำผิดกฎหมาย ความถูกต้องของรายงานทางการเงิน ระบบควบคุมภายในที่บกพร่อง หรือการฝ่าฝืนจรรยาบรรณและจริยธรรม โดยผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนดไว้ โดยธนาคารได้กำหนดระเบียบวิธีปฏิบัติในการแจ้งเบาะแส (Whistleblowing) ซึ่งครอบคลุมถึงกระบวนการและช่องทางในการรับและจัดการกับข้อร้องเรียนของผู้มีส่วนได้เสียและการให้ความคุ้มครองสิทธิของผู้แจ้งเบาะแสและบุคคลที่เกี่ยวข้องให้ได้รับความเป็นธรรมหรือไม่ถูกกลั่นแกล้ง ทั้งนี้ ผู้มีส่วนได้เสียสามารถดูรายละเอียดได้ในเว็บไซต์ของธนาคาร

## (4) การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

ธนาคารมุ่งหมายเป็นองค์กรที่โปร่งใสและปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน โดยธนาคารได้กำหนดนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของธนาคารเสนอ เรียกร้อง ดำเนินการ หรือยอมรับสินบน หรือผลประโยชน์อื่นใด โดยเจตนาทุจริตเพื่อประโยชน์ต่อตนเองหรือผู้อื่น

ธนาคารส่งเสริมค่านิยมเกี่ยวกับความซื่อสัตย์สุจริตและการมีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ และสนับสนุนการเสริมสร้างให้ผู้ที่เกี่ยวข้องของธนาคาร มีความเข้าใจ ตระหนักรู้ และให้ความร่วมมือในการอันใดที่จะเป็นประโยชน์ในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

ธนาคารได้กำหนดแนวทางต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Program) ขึ้น นอกจากนี้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการตามกระบวนการในการประเมินความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน และกำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลและควบคุมดูแลเพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งดำเนินการประเมินการปฏิบัติตามแนวทางการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Compliance Assessment Checklist) และธนาคารได้จัดให้มีแนวปฏิบัติที่ดีที่เหมาะสมสอดคล้องกับสภาพการณ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ธนาคารได้เผยแพร่ นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ในเว็บไซต์ของธนาคาร และช่องทางการสื่อสารภายใน รวมถึงระบบอินทราเน็ตและให้ความรู้แก่พนักงานเกี่ยวกับนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของธนาคาร มีบทลงโทษสำหรับผู้ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามแนวทางต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

ธนาคารมีช่องทางที่ปลอดภัยและสามารถให้พนักงานเข้าถึงได้อย่างมั่นใจ เมื่อพนักงานต้องการแจ้งข้อมูลหรือเบาะแสโดยปราศจากความเสี่ยงต่อผู้แจ้งในภายหลัง ทั้งนี้ พนักงานสามารถแจ้งข้อมูลหรือเบาะแสต่อผู้บริหารที่ตนสังกัด หรือผู้รับผิดชอบกำกับดูแล (Head of Compliance) ในกรณีนี้ ธนาคารจะเปิดรับข้อมูลอย่างเสมอภาค โปร่งใส เอาใจใส่ ให้ความสำคัญแก่ทุกฝ่าย มีระยะเวลาการสอบสวนที่เหมาะสม มีมาตรการรักษาความลับ รวมถึงให้ความคุ้มครองผู้ร้องเรียนไม่ให้ถูกกลั่นแกล้งทั้งในระหว่างการสอบสวนและภายหลังการสอบสวน

สำหรับลูกค้าหรือสาธารณชนทั่วไปสามารถแจ้งข้อมูลหรือเบาะแสเกี่ยวกับพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมหรืออาจขัดต่อมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันต่อเลขานุการบริษัท หรือหน่วยงานกำกับดูแล ในกรณีนี้ธนาคารจะเปิดรับข้อมูลอย่างเสมอภาค โปร่งใส เอาใจใส่ ให้ความสำคัญแก่ทุกฝ่าย มีระยะเวลาการสอบสวนที่เหมาะสม มีมาตรการรักษาความลับ รวมถึงให้ผู้ร้องเรียนไม่ให้ถูกกลั่นแกล้งทั้งในระหว่างการสอบสวนและภายหลังการสอบสวน

ธนาคารเชื่อมั่นว่านโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน คือ กรอบและทิศทางของการพัฒนาที่ยั่งยืน แนวทางต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Program) สะท้อนความมุ่งมั่นและความทุ่มเทที่สำคัญของการเป็นองค์กรที่โปร่งใสและปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้ง ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน โดยธนาคารมุ่งหมายและมุ่งหวังให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องให้ความร่วมมือสนับสนุนการดำเนินการด้วยดี

คณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตได้มีมติให้การรับรองธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) เป็นสมาชิกของแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตแล้ว

### (3) การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

#### การเปิดเผยข้อมูล

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการเปิดเผยสารสนเทศที่มีสาระสำคัญต่อการตัดสินใจของผู้ถือหุ้นหรือผู้ลงทุน โดยกำหนดเป็นนโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติเพื่อดูแลให้การเปิดเผยสารสนเทศดังกล่าวเป็นไปอย่างถูกต้องและโปร่งใส ผ่านช่องทางที่เข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและน่าเชื่อถือ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นหรือผู้ลงทุนได้รับสารสนเทศอย่างกว้างขวาง เช่น รายงานประจำปี รายงานผลการดำเนินงานรายไตรมาส เว็บไซต์ของธนาคาร การพบปะกับนักวิเคราะห์ การแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน เป็นต้น

#### นักลงทุนสัมพันธ์

ธนาคารมีหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ทำหน้าที่เปิดเผยข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงินของธนาคาร โดยกำหนดแนวทางการเปิดเผยข้อมูลที่สอดคล้องกับข้อกำหนดของทางการ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่สาธารณชนว่า ธนาคารเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องและโปร่งใสแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมผ่านช่องทางเว็บไซต์ธนาคาร การประชุมกับนักวิเคราะห์หลักทรัพย์และนักลงทุน และการเข้าร่วมงานประชุมนักลงทุน สำหรับในรอบปี 2560 ที่ผ่านมา กรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการรองผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารระดับสูง และเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ได้เปิดเผยข้อมูลของธนาคารผ่านกิจกรรมสื่อสารต่างๆ ดังนี้

รูปแบบของการประชุมปี 2560	จำนวนครั้ง	จำนวนบริษัท	จำนวนราย
การเข้าพบกับนักลงทุนและนักวิเคราะห์ (Company Visit/One-on-one Meeting)	68	77	101
การประชุมทางโทรศัพท์ (Conference Call)	30	30	37
การประชุมกับนักวิเคราะห์หลักทรัพย์และนักลงทุนกลุ่มย่อย (Group Analyst and Investor Meeting)	3	110	125
การเข้าร่วมงานประชุมนักลงทุน (Investor Conference)	14	209	314

ข้อมูลการติดต่อหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์

หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) 333 ถนนสีลม กรุงเทพฯ 10500

โทรศัพท์ : 0-2626-4981 โทรสาร : 0-2231-4890 อีเมล : [ir@bbk.co.th](mailto:ir@bbk.co.th)

เว็บไซต์ : [www.bangkokbank.com](http://www.bangkokbank.com)

**การดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์และการรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการ**

ตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร ธนาคารให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติและการมีหลักปฏิบัติเพื่อควบคุมดูแล และจัดการในเรื่องที่มีผลประโยชน์ขัดแย้งตามหลักเกณฑ์ที่ทางการกำหนด

ธนาคารกำหนดให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงจัดทำรายงานการมีส่วนได้เสีย รวมทั้งแจ้งข้อมูลการถือหุ้นและการเป็นกรรมการ ในกิจการต่างๆ รวมทั้งข้อมูลอื่น เกี่ยวกับการมีส่วนได้เสียของตน ซึ่งข้อมูลดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของการควบคุมดูแลการทำธุรกรรมระหว่างธนาคารกับบุคคลที่กรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงของธนาคารมีส่วนได้เสียหรือมีส่วนเกี่ยวข้อง รวมทั้งการรายงานข้อมูลการทำธุรกรรมดังกล่าวในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี ทั้งนี้ ในกรณี



ที่คณะกรรมการการเลือกตั้งต้องพิจารณาเรื่องที่เกิดหรืออาจเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการระหว่างกัน กรรมการผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องต้องไม่เข้าร่วมการพิจารณาอนุมัติรายการนั้น นอกจากนี้จะไม่มีการกำหนดเงื่อนไขใดที่มีลักษณะพิเศษไปจากปกติเพื่อกรรมการผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง

#### (4) ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

##### บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

ภาวะผู้นำและวิสัยทัศน์ คือ ปัจจัยแห่งความสำเร็จที่สำคัญ ซึ่งส่งผลให้ธนาคารเจริญเติบโต และพัฒนาเคียงคู่กับเศรษฐกิจและสังคมไทยมาโดยตลอด

ธนาคารตระหนักถึงหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารที่มีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลกิจการเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร โดยได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติซึ่งทำให้เกิดความเชื่อมั่นว่า คณะกรรมการธนาคารมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวังรอบคอบ ความซื่อสัตย์สุจริต และดำเนินกิจการของธนาคารให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์และข้อบังคับของธนาคาร และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ ทักษะและความเชี่ยวชาญที่หลากหลาย และมีภาวะผู้นำ ซึ่งเป็นที่ยอมรับ กรรมการธนาคารมีความเข้าใจในหน้าที่และความรับผิดชอบในฐานะกรรมการ

##### การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการธนาคารจัดให้มีการประชุมอย่างสม่ำเสมอเป็นประจำทุกเดือน โดยได้มีการแจ้งกำหนดนัดหมายการประชุมคณะกรรมการในรอบปีให้กรรมการทุกท่านทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ องค์กรประชุมของการประชุมคณะกรรมการธนาคารในการลงมติในวาระต่างๆ ที่ผ่านมามีจำนวนกรรมการอยู่มากกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

สรุปการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการต่างๆ ของกรรมการธนาคารในปี 2560 ดังนี้

หน่วย : จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม

รายชื่อกรรมการ	คณะกรรมการธนาคาร ประชุมรวม 12 ครั้ง	คณะกรรมการ	คณะกรรมการ	คณะกรรมการ
		ตรวจสอบ ประชุมรวม 18 ครั้ง	สรรหาและกำหนด ค่าตอบแทน ประชุมรวม 10 ครั้ง	คณะกรรมการ บริหารความเสี่ยง ประชุมรวม 12 ครั้ง
1. นายชาติรี โสภณพนิช	3			
2. นายปิติ สิทธิอำนวย	12			
3. นายเดชา ตูลานันท์	12			
4. พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช	11	15		
5. นายโกวิทช์ โปษยานนท์	12		10	
6. นายสิงห์ ตังทศสวัสดิ์	12			10
7. นายชาญ โสภณพนิช	11			11
8. นายอมร จันทรสุมบูรณ์	11		9	10
9. หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล	10	13		
10. นายพรเทพ พรประภา	10		8	
11. นางเกศินี วิฑูรชาติ	11	13		
12. นายอรุณ จิรชวาลา	12	18		

รายชื่อกรรมการ	คณะกรรมการ ธนาคาร ประชุมรวม 12 ครั้ง	คณะกรรมการ	คณะกรรมการ	คณะกรรมการ
		ตรวจสอบ ประชุมรวม 18 ครั้ง	สรรหาและกำหนด ค่าตอบแทน ประชุมรวม 10 ครั้ง	คณะกรรมการ บริหารความเสี่ยง ประชุมรวม 12 ครั้ง
13. นายไพรินทร์	ชูโชติदार <sup>1/</sup>	5		
14. นายจรัมพร	โชติกเสถียร <sup>2/</sup>	8		
15. นายโชคชัย	นิลเจียรสกุล <sup>2/</sup>	8		
16. นายชาติศิริ	โสภณพนิช	12		
17. นายสุวรรณ	แทนสถิตย์	12		10
18. นายชาญศักดิ์	เฟื่องฟู	12		
19. นายทวีลาภ	ฤทธาภิรมย์	12		

หมายเหตุ: <sup>1/</sup>นายไพรินทร์ ชูโชติदार ลาออกจากกรรมการเป็นกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2560

<sup>2/</sup>นายจรัมพร โชติกเสถียร และนายโชคชัย นิลเจียรสกุล ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2560

ในปี 2560 กรรมการธนาคารส่วนใหญ่ มีสัดส่วนของการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการ มากกว่าร้อยละ 75 ของการประชุมทั้งปี โดยกรรมการแต่ละท่านได้รับเอกสารประกอบการประชุมล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนวันประชุม

นอกเหนือจากการประชุมคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามที่กำหนดแล้ว กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหารและกรรมการอิสระ ได้มีการประชุมในระหว่างกันเองเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการภายในธนาคาร และแจ้งให้กรรมการผู้จัดการใหญ่ได้รับทราบถึงประเด็นและข้อคิดเห็นของที่ประชุมดังกล่าว

#### บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการ

คณะกรรมการธนาคารมีอำนาจและหน้าที่ตามข้อบังคับของธนาคาร ดังนี้

1. แต่งตั้งและถอดถอนพนักงานของธนาคาร อำนาจเช่นว่านี้ คณะกรรมการธนาคารจะมอบหมายให้กรรมการคนใดคนหนึ่ง หรือหลายคนของธนาคารกระทำการแทนก็ได้
2. กำหนดจ่ายเงินบำเหน็จรางวัลแก่พนักงาน หรือลูกจ้างของธนาคารหรือบุคคลใดที่ทำกิจการให้กับธนาคาร โดยจะเป็นผู้ทำการประจำหรือไม่ประจำก็ได้
3. กำหนดเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้น
4. ปฏิบัติการให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับ และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการธนาคารได้แบ่งแยกหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการบริหารอย่างชัดเจน โดยคณะกรรมการธนาคารทำหน้าที่เป็นผู้กำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินธุรกิจของธนาคาร เป็นผู้อนุมัติแผนกลยุทธ์ แผนธุรกิจ และงบประมาณประจำปี ระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม และเพียงพอกับธุรกิจของธนาคาร ตลอดจนดูแลและกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงครอบคลุมความเสี่ยงด้านต่างๆ ของธนาคาร ในส่วนของคณะกรรมการบริหารนั้น มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการบริหารงานประจำวัน ควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามแผนธุรกิจ และนโยบายต่างๆ ที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด

ประธานกรรมการธนาคารและประธานกรรมการบริหารมิใช่บุคคลเดียวกัน โดยประธานกรรมการธนาคารมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

**บทบาทและหน้าที่ของประธานคณะกรรมการธนาคาร**

1. พิจารณากำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการธนาคาร
2. เรียกประชุมคณะกรรมการธนาคาร และดูแลให้คณะกรรมการธนาคาร ได้รับหนังสือนัดประชุม รวมทั้งเอกสารต่างๆ อย่างเพียงพอ
3. เป็นประธานที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร และดำเนินการประชุมให้เป็นไปตามระเบียบวาระ จัดสรรเวลาให้เพียงพอสำหรับการนำเสนอเรื่องในแต่วาระและการอภิปรายแสดงความเห็นของกรรมการในประเด็นที่นำเสนอในที่ประชุม รวมทั้งส่งเสริมให้กรรมการแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ
4. เป็นประธานที่ประชุมผู้ถือหุ้น และควบคุมการประชุมให้เป็นไปตามระเบียบวาระและข้อบังคับของธนาคาร โดยจัดสรรเวลาให้เหมาะสมกับเนื้อหาของแต่ละระเบียบวาระ ตลอดจนเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้ซักถาม และแสดงความคิดเห็นอย่างเท่าเทียมกัน พร้อมทั้งดูแลให้มีการตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้น

ส่วนประธานกรรมการบริหารทำหน้าที่เป็นประธานที่ประชุมคณะกรรมการบริหารและมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการบริหารงานประจำวันตามกรอบอำนาจ และหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

**การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด**
**กรรมการอิสระ**

ธนาคารมีกระบวนการสรรหากรรมการอิสระ โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนทำหน้าที่คัดเลือกและกลั่นกรองบุคคลที่มีคุณสมบัติตามข้อกำหนดของกรรมการกำกับตลาดทุน ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้องและบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตรของกรรมการอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุมหรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารหรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็น หรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มียักษ์ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่กล่าวข้างต้น รวมถึงการทำรายการทางการค้าที่กระทำเป็นปกติ เพื่อประกอบกิจการ การเช่า หรือ ให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค่าประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นที่ตนเองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้ธนาคารหรือคู่สัญญาามีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละ 3 ของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของธนาคาร หรือตั้งแต่ 20 ล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตาม

วิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าว ให้นำรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่าง 1 ปี ก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารและ ไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งเป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้ออกจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และ ไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้ออกจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของธนาคาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่

8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคารหรือบริษัทย่อย และ ไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคารหรือบริษัทย่อย

9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นทางการเป็นการดำเนินการระดับสูง

คณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้ทำหน้าที่ในการสรรหาบุคคลเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะเป็นผู้ทำหน้าที่สรรหาคัดเลือกและกั่นกรองคุณสมบัติของบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อให้ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ตามกระบวนการและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการธนาคารกำหนดไว้ โดยในส่วนของกรรมการจะพิจารณาทั้งจากคุณสมบัติที่สุจริต ความรับผิดชอบ และความรู้ความสามารถและความชำนาญที่จำเป็นต่อธุรกิจของธนาคาร ประสบการณ์และคุณสมบัติตามข้อบังคับของธนาคาร รวมทั้งข้อกำหนดของทางการที่กำกับดูแลธนาคารทั้งธนาคารแห่งประเทศไทย และคณะกรรมการกำกับตลาดทุน รวมทั้งข้อกำหนดของทางการอื่นๆ ประกอบกับการพิจารณาโครงสร้างองค์กรประกอบ และขนาดของคณะกรรมการธนาคาร เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารมีโครงสร้าง องค์กรประกอบที่เหมาะสมกับขนาดธุรกิจของธนาคาร และ ประกอบด้วยกรรมการที่มีความซื่อสัตย์สุจริต ความรู้ ความชำนาญและความสามารถในหลากหลายด้านที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของธนาคาร สำหรับการคัดเลือกผู้บริหารระดับสูง จะพิจารณาจากคุณสมบัติทั้งความซื่อสัตย์สุจริต ความรับผิดชอบ และความรู้ความสามารถที่เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ทั้งนี้ บุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อให้ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป จะต้องผ่านความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทยก่อนการนำเสนอขออนุมัติแต่งตั้งตามขั้นตอน

นอกจากนี้ ในการสรรหากรรมการ ธนาคารมีหลักเกณฑ์ และขั้นตอนในการพิจารณา คือ กำหนดคุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการสรรหา โดยพิจารณาจากทักษะที่จำเป็นที่ยังขาดอยู่ในคณะกรรมการหรือทักษะอื่นที่เป็น

ประโยชน์ต่อการดำเนินงานของธนาคาร ซึ่งได้ประยุกต์ใช้ Board Skill Matrix เพื่อกำหนดคุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการสรรหา

### การแต่งตั้งกรรมการธนาคาร

ข้อบังคับของธนาคารกำหนดว่า ในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีให้กรรมการจำนวน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดออกจากตำแหน่ง ถ้าจำนวนที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็น 3 ส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนที่ใกล้ที่สุดกับ 1 ใน 3 ส่วน โดยให้กรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง ทั้งนี้ กรรมการที่ออกจากตำแหน่งตามวาระอาจรับเลือกกลับเข้ามาดำรงตำแหน่งอีกก็ได้

ในการประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาแต่งตั้งกรรมการ มีหลักเกณฑ์ดังนี้

(ก) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับ 1 หุ้นต่อ 1 เสียง

(ข) การเลือกตั้งกรรมการ ใช้วิธีลงคะแนนเสียงเลือกตั้งเป็นรายบุคคล การออกเสียงลงคะแนน ให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงตามจำนวนหุ้นที่ผู้ถือหุ้นนั้นมีอยู่ทั้งหมดตาม (ก) โดยผู้ถือหุ้นดังกล่าวจะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้หนึ่งผู้ใดมากหรือน้อยเพียงใดไม่ได้

(ค) บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงด้วยเหตุอื่น นอกจากถึงคราวออกตามวาระ เช่น ดาย ลาออก สาลมีคำสั่งให้ออก ขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย เป็นต้น คณะกรรมการสามารถแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนด เข้าเป็นกรรมการแทนตำแหน่งกรรมการที่ว่างลงได้ในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการที่ว่างเหลือน้อยกว่า 2 เดือน โดยผู้ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการแทนดังกล่าว จะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน ทั้งนี้ มติของคณะกรรมการธนาคารในการแต่งตั้งบุคคลเป็นกรรมการแทนดังกล่าว ต้องได้รับคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่เหลืออยู่

### ค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

ธนาคารได้กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร ระดับสูง เพื่อให้เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย โดยได้คำนึงถึงปัจจัยต่างๆ ได้แก่ ค่าตอบแทนของธุรกิจสถาบันการเงินชั้นนำของประเทศ ของภูมิภาค และของบริษัทจดทะเบียนชั้นนำในประเทศ หน้าที่ ความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารและคณะผู้บริหารระดับสูง ผลประกอบการของธนาคาร และสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ รวมถึงปัจจัยอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อธุรกิจธนาคารหรือภาวะเศรษฐกิจโดยรวม

ธนาคารพิจารณาค่าตอบแทนของประธานกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมสอดคล้องกับสภาพการณ์ทางเศรษฐกิจและสังคมและการประกอบธุรกิจในฐานะสถาบันการเงินของประเทศ ทิศทางและผลการดำเนินของธนาคารทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

ค่าตอบแทนของกรรมการธนาคารในปี 2560 เป็นไปตามหลักเกณฑ์ดังกล่าวข้างต้น อยู่ในระดับและสัดส่วนที่เทียบเคียงได้กับธนาคารพาณิชย์อื่นในประเทศโดยคำนึงถึงขนาดของสินทรัพย์ของธนาคาร ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณาถึงความสมเหตุสมผลของค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

ทั้งนี้ ธนาคาร ได้จัดให้มีรายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และแสดงรายละเอียดค่าตอบแทน กรรมการเป็นรายบุคคล

#### การรวมหรือแยกตำแหน่ง

ธนาคารกำหนดให้มีการแยกบทบาท หน้าที่ และบุคคลผู้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการธนาคารกับบุคคลผู้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริหาร

#### เลขานุการบริษัท

ธนาคาร ได้แต่งตั้งให้นายอภิชาติ รมยะรูป เป็นเลขานุการบริษัทโดยธนาคารพิจารณาแล้วว่า เป็นผู้มีความเหมาะสม คือ มีประสบการณ์การทำงานที่เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร ผ่านการอบรมหลักสูตรกรรมการบริษัท (Director Certification Program : DCP) ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และมีความประพฤติเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เลขานุการบริษัทมีหน้าที่และความรับผิดชอบใน 4 เรื่อง ดังนี้

1. เรื่องการประชุม เช่น การจัดการประชุมคณะกรรมการและผู้ถือหุ้น การจัดเตรียมหรือจัดทำวาระการประชุม หนังสือเชิญประชุม เอกสารประกอบการประชุม รายงานประจำปี และรายงานการประชุม รวมทั้งดำเนินการให้เป็นไปตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น เช่น การจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงทางทะเบียนต่อกระทรวงพาณิชย์ เป็นต้น
2. เรื่องทะเบียนและการจัดเก็บเอกสารต่างๆ ได้แก่ ทะเบียนกรรมการ รายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการและผู้บริหาร เอกสารประกอบการประชุม และรายงานการประชุมคณะกรรมการและผู้ถือหุ้น
3. เรื่องการให้คำปรึกษาแนะนำแก่คณะกรรมการในการปฏิบัติตามข้อบังคับ กฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
4. เรื่องการติดต่อประสานงานกับบุคคลภายนอก คือ เป็นบุคคลติดต่อ (Contact Person) กับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ธนาคารแห่งประเทศไทย และหน่วยงานราชการอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเป็นผู้แจ้งข้อมูลต่างๆ ต่อหน่วยงานดังกล่าวตามที่กฎหมาย และกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกำหนด

#### การจำกัดจำนวนบริษัทจดทะเบียนที่กรรมการแต่ละคนจะดำรงตำแหน่ง

ธนาคารกำหนดการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของกรรมการธนาคาร ซึ่งรวมถึงประธานกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยธรรมาภิบาลของสถาบันการเงิน และแนวปฏิบัติที่ดีตามหลักการกำกับดูแลกิจการกล่าวคือ (1) กรรมการธนาคารเป็น ประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม อย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นได้ไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ และ(2) กรรมการธนาคารจะดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นได้ไม่เกิน 5 แห่ง

#### คณะกรรมการชดเชย

คณะกรรมการธนาคาร ได้แต่งตั้งคณะกรรมการชดเชยเพื่อทำหน้าที่กลั่นกรอง เสนอความเห็น ติดตามและกำกับดูแลการดำเนินงานของธนาคารตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารเพื่อช่วยให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการชดเชยที่ได้รับการแต่งตั้งจะรายงานการปฏิบัติหน้าที่ต่อคณะกรรมการธนาคารอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งคณะกรรมการชดเชยที่คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้งขึ้น ได้แก่

คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

**(ก) คณะกรรมการบริหาร**

**องค์ประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรมการบริหาร**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยกรรมการธนาคารจำนวน 5 ท่าน ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

1. นายเคชา	ตุลानันท์	ประธานกรรมการบริหาร
2. นายอมร	จันทรสมบุรณ์	กรรมการบริหาร
3. นายชาติศิริ	โสภณพนิช	กรรมการบริหาร
4. นายสิงห์	ดั่งทตสวัสดี	กรรมการบริหาร
5. นายสุวรรณ	แทนสถิตย์	กรรมการบริหาร

อนึ่ง คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งสมาชิกของคณะกรรมการบริหารเพิ่มเติม โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2561 ได้แก่ นายจรัมพร โชติกเสถียร นายชาญศักดิ์ เฟื่องฟู และนายทวีลาภ ฤทธาภิรมย์

**อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร**

1. ปฏิบัติการตามอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งรวมถึงการพิจารณาอนุมัติ การให้สินเชื่อ การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ การลงทุน ตลอดจนการดำเนินงานต่างๆ ของธนาคาร อันเป็นการประกอบธุรกิจปกติหรือเกี่ยวเนื่องกับการประกอบธุรกิจปกติของธนาคาร

2. พิจารณาเรื่องต่างๆ ซึ่งต้องได้รับการอนุมัติหรือความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคารหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตามกฎหมายหรือข้อบังคับของธนาคาร เช่น เป้าหมาย นโยบาย แผนการดำเนินธุรกิจในด้านต่างๆ และการออกหลักทรัพย์ของธนาคาร เป็นต้น

**การประชุมของคณะกรรมการบริหาร**

คณะกรรมการบริหารกำหนดให้มีการประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย โดยทั่วไปสัปดาห์ละ 2 ครั้ง

**การรายงานของคณะกรรมการบริหาร**

คณะกรรมการบริหารมีหน้าที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

**(ข) คณะกรรมการตรวจสอบ**

**วัตถุประสงค์**

เพื่อปฏิบัติหน้าที่ในการช่วยแบ่งเบาภารกิจของคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับการสอบทานรายงานทางการเงิน การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน รวมทั้งการพิจารณาคัดเลือกและการประสานงานกับผู้สอบบัญชีของธนาคาร

**องค์ประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรมการตรวจสอบ**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 4 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิจากหลายด้าน ได้แก่ ด้านการบัญชีและการเงิน และด้านการบริหารองค์กร

คณะกรรมการตรวจสอบ มีวาระการดำรงตำแหน่งครั้งละ 2 ปี และมีรายชื่อดังต่อไปนี้

- |                       |           |                      |
|-----------------------|-----------|----------------------|
| 1. พลเรือเอกประเจตน์  | ศิริเดช   | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 2. หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม | ยุคล      | กรรมการตรวจสอบ       |
| 3. นางเกศินี          | วิฑูรชาติ | กรรมการตรวจสอบ       |
| 4. นายอรุณ            | จิรชวาลา  | กรรมการตรวจสอบ       |

ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบ 2 ท่าน คือ หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล นางเกศินี วิฑูรชาติ และนายอรุณ จิรชวาลา เป็นผู้ที่จบการศึกษามีความเชี่ยวชาญ มีความรู้และประสบการณ์ด้านการบัญชี/การเงินและการธนาคาร อันเหมาะสมสำหรับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการตรวจสอบ

#### อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้ธนาคารมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ โดยการประสานงานกับผู้สอบบัญชีและผู้บริหารที่รับผิดชอบจัดทำรายงานทางการเงิน
2. สอบทานและประเมินผลให้ธนาคารมีระบบควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ โดยสอบทานร่วมกับผู้สอบบัญชีและสายตรวจสอบและควบคุม และพิจารณาความเป็นอิสระของสายตรวจสอบและควบคุม ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้งโยกย้าย คำตอบแทน การประเมินผลงาน และการถอดถอนผู้จัดการสายตรวจสอบและควบคุม
3. พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนการตรวจสอบและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ รวมทั้งดูแลให้มั่นใจว่าสายตรวจสอบและควบคุมได้รับการจัดสรรทรัพยากรและบุคลากรอย่างเพียงพอเหมาะสม เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้บรรลุตามวัตถุประสงค์ และไม่มีข้อจำกัดใดๆ ในการเข้าถึงข้อมูล และเอกสารที่จำเป็นในการปฏิบัติงานตรวจสอบ
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. สอบทานให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของสถาบันการเงิน
6. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดของทางการที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร และดูแลการเปิดเผยข้อมูลของธนาคารให้มีความถูกต้องและครบถ้วน
7. เรียกเอกสารข้อมูลหรือเชิญฝ่ายบริหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของธนาคารมาให้คำชี้แจงในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ
8. จัดทำรายงานการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบ
9. รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร กรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำที่อาจส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของธนาคาร เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่กำหนด
10. พิจารณาว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาให้คำปรึกษาได้ตามที่คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาว่าเหมาะสม
11. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย ด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ



**การประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ**

คณะกรรมการตรวจสอบกำหนดให้มีการประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง ทั้งนี้ ในรอบปี 2560 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมทั้งหมด 18 ครั้ง

**การรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ**

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่รายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบต่อคณะกรรมการธนาคาร และจัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร

**(ค) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน****วัตถุประสงค์**

เพื่อปฏิบัติหน้าที่ในการพิจารณาคัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร กรรมการชุดย่อยต่างๆ และผู้บริหารระดับสูง ตลอดจนกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสม

**องค์ประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มี 3 ท่าน โดยเป็นกรรมการอิสระ ทั้งนี้ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นกรรมการอิสระ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีวาระการดำรงตำแหน่งครั้งละ 2 ปี และมีรายชื่อดังต่อไปนี้

- |                |               |                                     |
|----------------|---------------|-------------------------------------|
| 1. นายโกวิทชัย | โปษยานนท์     | ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน |
| 2. นายอมร      | จันทร์สมบูรณ์ | กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน       |
| 3. นายพรเทพ    | พรประภา       | กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน       |

**อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน**

- กำหนดนโยบายต่างๆ ดังนี้
  - นโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการในการสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป
  - นโยบายและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น รวมถึงจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป ทั้งนี้เพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ
- คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อดำรงตำแหน่งต่างๆ ดังต่อไปนี้ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร
  - กรรมการ
  - กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการธนาคาร
  - ผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป
- ดูแลให้คณะกรรมการธนาคารมีขนาดและองค์ประกอบที่เหมาะสมกับองค์กร รวมถึงมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในด้านต่างๆ

4. คูแเลให้กรรการและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปของธนาการ ได้รับความตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ตนมีต่อธนาการ โดยกรรการที่ได้รับมอบหมายให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น ได้รับความตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายนั้น

5. กำหนดแนวทางการประเมินผลงานของกรรการและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป เพื่อพิจารณาปรับผลตอบแทนประจำปี โดยคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้ความสำคัญกับการเพิ่มมูลค่าของส่วนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว ประกอบการพิจารณาประเมินผลด้วย

6. เปิดเผยแพร่รายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนไว้ในรายงานประจำปีของธนาการ

#### **การประชุมของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน**

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนกำหนดให้มีการประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง ทั้งนี้ ในรอบปี 2560 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีการประชุมทั้งหมด 10 ครั้ง

#### **การรายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน**

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีหน้าที่รายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนต่อคณะกรรมการธนาการ

#### **(ง) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง**

##### **วัตถุประสงค์**

เพื่อปฏิบัติหน้าที่กำกับดูแลในเรื่องการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปอย่างมีระบบและต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุดและเป็นไปตามแผนกลยุทธ์ของธนาการและนโยบายบริหารความเสี่ยงโดยรวม

##### **องค์ประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีจำนวน 5 ท่าน ประกอบด้วย กรรมการธนาการ 4 ท่าน และผู้บริหารระดับสูงของธนาการ 1 ท่าน ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

1. นายสิงห์	ดั่งทัตสวัสดิ์	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
2. นายชาญ	โสภณพนิช	กรรมการบริหารความเสี่ยง
3. นายอมร	จันทรสมบุรณ์	กรรมการบริหารความเสี่ยง
4. นายสุวรณ	แทนสถิตย์	กรรมการบริหารความเสี่ยง
5. นายอายุสม์	กฤษณามระ	กรรมการบริหารความเสี่ยงและเลขานุการ

##### **อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง**

1. จัดทำนโยบายบริหารความเสี่ยงเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการของธนาการพิจารณาในเรื่องของการบริหารความเสี่ยงโดยรวม และครอบคลุมถึงความเสี่ยงหลัก เช่น ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการและความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อชื่อเสียงของกิจการ เป็นต้น

2. วางกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง โดยสามารถประเมิน ติดตาม และดูแลปริมาณความเสี่ยงของธนาการให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม

3. ทบทวนความเพียงพอของนโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยงโดยรวมถึงความมีประสิทธิภาพของระบบและการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนด

4. ให้ข้อเสนอแนะในสิ่งที่จะต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด

#### **การประชุมของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง**

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง กำหนดให้มีการประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง ทั้งนี้ ในรอบปี 2560 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีการประชุมทั้งหมด 12 ครั้ง

#### **การรายงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง**

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่รายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการธนาคาร

#### **(จ) คณะกรรมการจัดการ**

ในการดำเนินกิจการให้เป็นไปตามนโยบายและเป้าหมายที่กำหนดไว้ ธนาคารจัดให้มีคณะกรรมการจัดการ ซึ่งประกอบด้วย กรรมการผู้จัดการใหญ่ รองผู้จัดการใหญ่ และผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ที่รับผิดชอบสายงานธุรกิจหลัก โดยมีความรับผิดชอบ ดังนี้

1. พิจารณาและ/หรือดำเนินการตามแนวนโยบายที่ได้รับจากคณะกรรมการบริหาร หรือกรรมการผู้จัดการใหญ่
2. พิจารณาและตรวจสอบเป้าหมายและแผนงานในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ คือ :-
  - (1) สินเชื่อ เงินฝาก และธุรกิจต่าง ๆ ของธนาคาร
  - (2) การขยายงานสาขาทั้งในและต่างประเทศ
  - (3) การตลาด และการพัฒนาบริการใหม่
  - (4) การบริหารการเงินและการค้าเงินตราต่างประเทศ รวมทั้งการบริหารเงินกองทุน สภาพคล่องทางการเงิน อัตราดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียม
  - (5) การพัฒนาศักยภาพทางเทคโนโลยีของธนาคาร
  - (6) การบริหารและพัฒนาบุคลากร
  - (7) การบริหารงบประมาณลงทุน และงบประมาณด้านอื่น ๆ ของธนาคาร
3. พิจารณาและติดตามผลงานของหน่วยงานต่าง ๆ ของธนาคารให้เป็นไปตามเป้าหมายและแผนงานในข้อ 2
4. กำหนดแนวนโยบายในด้านต่าง ๆ เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริหารพิจารณา
5. พิจารณาระบบงาน กระบวนการทำงาน และระบบบริหารงาน เพื่อเสนอแนะการแก้ไขปรับปรุงให้เหมาะสมและทันสมัย เช่น
  - ระบบงานสาขา และระบบการส่งมอบบริการให้ลูกค้า
  - ระบบงานด้านสินเชื่อ
  - ระบบงานด้านธุรกิจต่าง ๆ ของธนาคาร
  - ระบบการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสำนักงานใหญ่
  - ระบบข้อมูลและสารสนเทศ
  - ระบบการพัฒนาและบริหารทรัพยากรบุคคล

6. บริหารการสื่อความภายในธนาคาร ให้ถูกต้องเหมาะสมและทั่วถึง เพื่อสร้างระบบการทำงานเป็นทีม
7. บริหารการสื่อความกับบุคคลภายนอก รวมถึงการบริหารงานโฆษณา และประชาสัมพันธ์ของธนาคาร เพื่อส่งเสริมการประกอบการของธนาคาร
8. พิจารณาโครงการและการบริการ ตลอดจนแนวทางการบริหารและกลยุทธ์ทางธุรกิจที่เป็นเรื่องใหม่ เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริหาร

#### **การประเมินตนเองของคณะกรรมการธนาคาร**

คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายจัดให้มีการประเมินผลงานตนเองเป็นประจำทุกปี ด้วยวัตถุประสงค์ เพื่อให้กรรมการธนาคารแต่ละท่านได้ทบทวนการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองในปีที่ผ่านมา รวมถึงปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นต่อการทำหน้าที่กรรมการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และนำผลการประเมินมาปรับปรุงแก้ไข เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของคณะกรรมการธนาคาร

สำหรับปี 2560 คณะกรรมการธนาคารได้ทำการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองในรอบปีทั้งแบบรายคณะและรายบุคคล โดยใช้แบบประเมินที่จัดทำขึ้นตามแนวทางตัวอย่างแบบประเมินตนเองที่เผยแพร่โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคารแล้ว ทั้งนี้ เลขานุการบริษัทเป็นผู้จัดส่งแบบประเมินตนเองทั้งแบบรายคณะและรายบุคคลให้กรรมการธนาคารแต่ละท่าน และเป็นผู้รวบรวมแบบประเมินที่สำเร็จเรียบร้อยจากกรรมการธนาคารแต่ละท่าน เพื่อทำการประมวลผลและวิเคราะห์ผลการประเมินในแต่ละหมวดและแต่ละหัวข้อ รวมทั้งรายงานผลการวิเคราะห์การประเมินต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร

หัวข้อหลักในแบบประเมินตนเองของคณะกรรมการธนาคารแบบรายคณะประกอบด้วย (1) โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ (2) บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ (3) การประชุมคณะกรรมการ (4) การทำหน้าที่ของกรรมการ (5) ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ และ (6) การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร

หัวข้อหลักในแบบประเมินตนเองของคณะกรรมการแบบรายบุคคลประกอบด้วย (1) โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ (2) การประชุมคณะกรรมการ และ (3) บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการ

#### **การประเมินผลงานตนเองของคณะกรรมการชุดย่อย**

คณะกรรมการธนาคารกำหนดให้คณะกรรมการชุดย่อยทุกคณะทำการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองประจำปี ตามขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร เพื่อให้คณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะได้ทบทวนการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองในรอบปี และนำผลการประเมินไปเป็นแนวทางนำไปปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองต่อไป โดยคณะกรรมการชุดย่อยใช้แบบการประเมินที่จัดทำขึ้นตามกรอบหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ และแบบการประเมินดังกล่าวได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคาร

ในปี 2560 เลขานุการของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะเป็นผู้นำเสนอแบบประเมินตนเองและประมวลผลการประเมินของคณะกรรมการชุดย่อย รวมทั้งรายงานผลการประเมินต่อที่ประชุมคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อพิจารณา หลังจากนั้น คณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะได้รายงานผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองให้คณะกรรมการธนาคารรับทราบ

## การประเมินผลงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่

ในปี 2560 คณะกรรมการธนาคารได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยกรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหารของธนาคารเป็นผู้ทำการประเมิน โดยใช้แบบประเมินที่จัดทำขึ้นตามแนวทางของแบบประเมิน CEO ที่เผยแพร่โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคารแล้ว ซึ่งมีหัวข้อหลักในการประเมิน เช่น ความเป็นผู้นำ การกำหนดกลยุทธ์ การปฏิบัติตามกลยุทธ์ ความสัมพันธ์กับคณะกรรมการธนาคาร เป็นต้น ทั้งนี้ เลขานุการของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้ประมวลผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการใหญ่ และรายงานให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้รับทราบ

### แผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ทำหน้าที่คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งต่างๆ ได้แก่ กรรมการ กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป

### การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

เมื่อมีกรรมการเข้าใหม่ ธนาคารจัดให้มีการแนะนำและทำความรู้จักกับกรรมการร่วมคณะ ให้ข้อมูลและเอกสารเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ข้อบังคับของธนาคาร หน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการธนาคารตามข้อบังคับและข้อกำหนดของทางการ เพื่อให้กรรมการเข้าใหม่มีความเข้าใจในธุรกิจของธนาคารและบทบาทหน้าที่ของการเป็นกรรมการธนาคาร

ธนาคารตระหนัก ให้ความสำคัญ และมุ่งมั่นที่จะดำเนินการที่สอดคล้องกับหลักการ และในทางที่เป็น การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาความรู้ให้แก่ กรรมการ และผู้บริหารระดับต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งรวมถึง การฝึกอบรม และกิจกรรมสัมมนาที่เป็นการเพิ่มพูนความรู้ในการปฏิบัติงาน

ธนาคารสนับสนุนกรรมการธนาคารให้เข้ารับการอบรมหลักสูตรที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารได้สนับสนุนโครงการการพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ เช่น การฝึกอบรม การสัมมนา และกิจกรรมบรรยายโดยวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก เป็นต้น

กรรมการธนาคารที่ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Certification Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย ได้แก่ นายปิติ สิทธิอำนวย พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช นายสิงห์ ดังพัทสวัสดิ์ นายอมร จันทรมุรธน์ หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล นางเกศินี วิฑูรชาติ นายอรุณ จิระชวลา นายจรัมพร โชติกเสถียร นายโชคชัย นิลเจียรสกุล นายชาติศิริ โสภณพนิช นายสุวรรณ แทนสถิตย์ และนายทวิลาภ ฤทธิกริมย์ สำหรับกรรมการธนาคารที่ได้รับการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program ได้แก่ นายชาติรี โสภณพนิช นายโกวิทย์ โปษยานนท์ นายพรเทพ พรประภา และนายชาญศักดิ์ เฟื่องฟู

ธนาคารได้สนับสนุนให้กรรมการเข้าร่วมอบรมในหลักสูตร ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ รวมทั้งหลักสูตรหรือกิจกรรมสัมมนาที่ส่งเสริมให้กรรมการธนาคารได้มีโอกาสเรียนรู้และพัฒนาตนเองในด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ในปี 2560 มีการอบรมหรือสัมมนาที่สำคัญที่กรรมการธนาคารเข้าร่วม ได้แก่

วันที่	หัวข้อ	กรรมการธนาคารที่เข้าร่วม
25 มกราคม 2560	หลักสูตรนิทรรศการเพื่อประชาชนปี ๒๐๑๗ รุ่นที่ 5 (นรป. 5)	นายชาญศักดิ์ เฟื่องฟู
1 สิงหาคม 2560	Director Certification Program (DCP) รุ่น 246/2017	นายโชคชัย นิลเจียรสกุล
14 พฤศจิกายน 2560	Fintech Festival 2017, ประเทศสิงคโปร์	นายจรัมพร โชติกเสถียร
20 พฤศจิกายน 2560	Fintech Asia Pacific 2017, ประเทศสิงคโปร์	นายจรัมพร โชติกเสถียร

## 10. ความรับผิดชอบต่อสังคม

รายงานความรับผิดชอบต่อสังคม เป็นส่วนหนึ่งของ “รายงานประจำปี” ของธนาคาร เพื่อนำเสนอเนื้อหาเกี่ยวกับการดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมที่จะส่งผลให้เกิดความยั่งยืนต่อธุรกิจของธนาคาร โดยเนื้อหาในรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมได้แยกออกจากเนื้อหาการดำเนินธุรกิจในส่วนอื่นที่ได้นำเสนอไว้โดยละเอียดใน “รายงานประจำปี 2560” ของธนาคารซึ่งได้แก่ ภารกิจ วิสัยทัศน์ คุณค่าหลักที่มุ่งหวัง รายงานทางการเงินและผลประกอบการ การกำกับดูแลกิจการ ปฎิบัติความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง เป็นต้น

ในการจัดทำรายงาน “ความรับผิดชอบต่อสังคม” ธนาคารได้กำหนดเนื้อหาและขอบเขตของเนื้อหาในส่วนที่เป็นสาระสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคารเพื่อการพัฒนาสู่ความยั่งยืน โดยประเด็นเนื้อหาซึ่งเป็นสาระสำคัญที่นำมาเผยแพร่ในรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมประกอบด้วย 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 รายงานการดำเนินการเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน ได้แก่ การดำเนินงานด้านเศรษฐกิจเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน การดำเนินงานด้านสังคมและชุมชนเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

ส่วนที่ 2 รายงานกิจกรรมและโครงการความรับผิดชอบต่อสังคม ได้แก่ การเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์ การทำนุบำรุงพระพุทธศาสนา การส่งเสริมการอนุรักษ์ความเป็นไทย กิจกรรมเพื่อสาธารณประโยชน์และการกุศล การพัฒนาเยาวชนของชาติ การให้ความรู้และพัฒนาเครือข่ายลูกค้าเอสเอ็มอี การให้ความรู้ด้านการเงินและการเข้าถึงบริการทางการเงินแก่ประชาชนทั่วไป

ทั้งนี้ธนาคารได้มีการจัดทำรายงานความรับผิดชอบต่อสังคม 2560 เป็นรูปเล่ม และเผยแพร่ต่อสาธารณชนในวงกว้างที่สนใจได้รับทราบผ่านเว็บไซต์ของธนาคาร ([www.bangkokbank.com](http://www.bangkokbank.com))

## 11. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

คณะกรรมการธนาคารได้ประเมินระบบการควบคุมภายในของธนาคารในด้านต่างๆ 5 องค์ประกอบ คือ การควบคุมภายในองค์กร การประเมินความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล และระบบการติดตาม และเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของธนาคารมีความเพียงพอและเหมาะสม รวมทั้งมีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติงานที่ต้องมีระบบการควบคุมภายในและการกำกับดูแลที่ดี เพื่อให้การดำเนินธุรกิจบริการทางการเงินแก่ประชาชนและองค์กรนิติบุคคลทั่วไปเป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้อง ครบถ้วน และเชื่อถือได้

นางชุตินา กิจจำนงค์ ผู้จัดการสายตรวจสอบและควบคุม เป็นผู้มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายในธนาคารและมีความสามารถที่จะปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวได้อย่างเหมาะสมเพียงพอ ทั้งนี้ การพิจารณาและอนุมัติ แต่งตั้ง โยกย้าย ค่าตอบแทน การประเมินผลงาน และการถอดถอน ผู้จัดการสายตรวจสอบ และควบคุมของธนาคารต้องผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

คุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งผู้จัดการสายตรวจสอบและควบคุม มีดังนี้

### นางชุตินา กิจจำนงค์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการสายตรวจสอบและควบคุม

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี การบัญชีต้นทุน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### ประสบการณ์การทำงานธนาคารกรุงเทพ

- 2559 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการสายตรวจสอบและควบคุม
- 2558 - 2559 SVP ผู้จัดการสายตรวจสอบและควบคุม
- 2557 - 2558 SVP บริหารสินเชื่อ
- 2551 - 2557 SVP ผู้จัดการสอบทานสินทรัพย์เสี่ยง
- 2542 - 2551 AVP - SVP สอบทานสินทรัพย์เสี่ยง
- 2539 - 2542 AVP หัวหน้าส่วนกำกับและตรวจสอบรายงาน สำนักงานใหญ่



ธนาคารมอบหมายให้นายปานศักดิ์ พงษากิจ ดำรงตำแหน่งเป็นผู้รับผิดชอบงานกำกับดูแล (Head of Compliance) เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานทางการที่กำกับดูแล การประกอบธุรกิจของธนาคาร โดยคุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งผู้จัดการกำกับดูแลการปฏิบัติงานของธนาคาร มีดังนี้

#### นายปานศักดิ์ พงษากิจ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้รับผิดชอบงานกำกับดูแล

#### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

#### การอบรม

- ผู้กำกับดูแลการปฏิบัติงานด้านธุรกิจการธนาคารพาณิชย์ (Compliance Officer) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- แนวปฏิบัติการรายงานธุรกรรมตาม พ.ร.บ. ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน สำนักงาน ป.ป.ง.
- แนวทางการกำกับตรวจสอบสถาบันการเงินแบบธุรกรรมที่สำคัญ (Significant Activities) ธนาคารแห่งประเทศไทย
- ความรู้เกี่ยวกับการกำกับดูแลการปฏิบัติงานแก่ผู้รับผิดชอบสูงสุดในหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- Lessons learnt from the HSBC-USA Money Laundering Case 2012 AML Experts Co., Ltd.
- Director Certification Program, IOD
- Role of the Nomination and Governance Committee (RNG), IOD
- Driving Company Success with IT Governance (ITG), IOD

#### ประสบการณ์การทำงานธนาคารกรุงเทพ

- 2554 - 31 ธันวาคม 2560 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบกำกับดูแล
- 2551 - 2554 SVP รับผิดชอบกำกับดูแล
- 2543 - 2550 ผู้จัดการสาขาลอนดอน
- 2536 - 2542 ผู้จัดการด้าน Control สาขาสิงคโปร์

ผู้รับผิดชอบกำกับดูแลมีหน้าที่ความรับผิดชอบในการเป็นศูนย์กลางการกำกับดูแลดำเนินธุรกิจของธนาคาร ให้เป็นไปตามกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับ นโยบาย และข้อกำหนดของหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. สำนักงานคณะกรรมการคปท. ทางการท้องถิ่นของสาขาในต่างประเทศ หรือหน่วยงานทางการอื่นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารได้มีการอนุมัตินโยบายการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Policy) เพื่อเป็นหลักการพื้นฐานและเป็นแนวทางให้กรรมการธนาคาร ผู้บริหารและพนักงานถือปฏิบัติ และเพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนตระหนักถึงหน้าที่และความรับผิดชอบในการศึกษาและทำความเข้าใจในนโยบาย และถือปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎเกณฑ์อย่างเคร่งครัด

**รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ**

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบธนาครกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระของธนาคร จำนวน 4 ท่าน ที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในหลายด้าน มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน และกรรมการตรวจสอบทุกท่านไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการชุดย่อยอื่น รวมทั้งไม่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาครให้พิจารณาตัดสินใจในการดำเนินกิจการใด ๆ ของธนาครหรือกิจการที่เกี่ยวข้อง โดยคณะกรรมการตรวจสอบชุดดังกล่าว ประกอบด้วย

- |                         |           |                      |
|-------------------------|-----------|----------------------|
| 1. พลเรือเอกประเจตน์    | ศิริเดช   | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 2. หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม   | ยุคล      | กรรมการตรวจสอบ       |
| 3. รองศาสตราจารย์เกษินี | วิฑูรชาติ | กรรมการตรวจสอบ       |
| 4. นายอรุณ              | จิรชวาลา  | กรรมการตรวจสอบ       |

โดยมีนายพรเทพ กิจสนาโยธิน ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ในระหว่างปี 2560 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุม รวมทั้งสิ้น 18 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ระบุในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและธนาครแห่งประเทศไทย โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้รายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการธนาครทุกครั้ง สรุปได้ดังนี้

- สอบทานรายงานทางการเงิน

ได้สอบทานรายงานทางการเงินทั้งประจำไตรมาส ประจำงวดครึ่งปี และประจำปี โดยประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี ผู้บริหารของสายการบัญชีและการเงิน ฝ่ายจัดการ และผู้บริหารของสายตรวจสอบและควบคุม เพื่อพิจารณารายงานทางการเงิน การเปิดเผยข้อมูลประกอบงบการเงิน นโยบายการบัญชีและประมาณการที่สำคัญ รวมทั้งข้อสังเกตจากการตรวจสอบและสอบทานงบการเงินของผู้สอบบัญชี มีการพิจารณาผลประกอบการของธนาครเป็นประจำทุกเดือน และจัดให้มีการประชุมเป็นการเฉพาะกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมเพื่อปรึกษาหารือเกี่ยวกับความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่และการแสดงความเห็นของผู้สอบบัญชี ซึ่งผู้สอบบัญชียืนยันว่าสามารถดำเนินการได้ตามแผนและแนวทางที่กำหนดโดยไม่มีอุปสรรคหรือข้อจำกัด และสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างเป็นอิสระตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรอง นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้หารือกับผู้สอบบัญชีและผู้บริหารถึงความพร้อมของธนาครในการจัดทำรายงานทางการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงิน หรือ IFRS 9 Financial Instruments ซึ่งจะมีผลบังคับใช้ในปี 2562

จากการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า งบการเงินของธนาครกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีความถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอเหมาะสม ซึ่งผู้สอบบัญชีได้แสดงความเห็นไว้แล้วในรายงานของผู้สอบบัญชีที่เสนอต่อคณะกรรมการธนาครและผู้ถือหุ้น และผู้สอบบัญชีได้ปฏิบัติหน้าที่และแสดงความเห็นอย่างเป็นอิสระ

- ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

ได้พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนการตรวจสอบประจำปีของสายตรวจสอบและควบคุมที่พัฒนาและปรับปรุงกระบวนการตรวจสอบ โดยเน้นการประเมินความเสี่ยงในระดับกิจกรรม เพื่อให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ครอบคลุมงาน/หน่วยงานที่มีความสำคัญและมีระดับความเสี่ยงสูง และได้พิจารณาผลการปฏิบัติงานของสายตรวจสอบและควบคุมที่ได้ดำเนินการตามแผนที่กำหนดเป็นประจำทุกเดือน รวมทั้งพิจารณาให้ความเห็นชอบในการแต่งตั้ง โยกย้าย ค่าตอบแทน การประเมินผลงาน และการถอดถอนผู้จัดการสายตรวจสอบและควบคุม เข้าร่วมประชุมพิจารณาสรุปผลการตรวจสอบประจำปีระหว่างสายตรวจสอบและควบคุมกับผู้บริหารของสาขาที่ได้รับ การตรวจสอบเพื่อร่วมกันพิจารณากำหนดแนวทาง ปรับปรุงแก้ไขระบบการควบคุมภายในให้เพียงพอและเหมาะสม พิจารณารายงานผลการตรวจสอบของธนาคารแห่งประเทศไทย ผู้สอบบัญชีและทางการท้องถิ่นของสาขาธนาคารในต่างประเทศ เพื่อประเมินสถานะของระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งติดตามผลการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกไตรมาส นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ทำการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในประจำปีนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ธนาคารมีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เพียงพอ เหมาะสม และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

- ผู้สอบบัญชี

ได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีของธนาคาร โดยพิจารณาถึงความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ความน่าเชื่อถือ และความเพียงพอของทรัพยากร รวมถึงผลการประเมินความเป็นอิสระและคุณภาพงานของผู้สอบบัญชีในรอบปีที่ผ่านมา สำหรับค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี นั้น ได้พิจารณาถึงขอบเขตความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี อัตราค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีสำนักงานอื่น และของผู้สอบบัญชีธนาคารพาณิชย์อื่นที่เทียบได้

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีจากบริษัท คีลอยท์ ทัช โธมัทสு ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร ประจำปี 2561 รวมทั้งพิจารณาค่าตอบแทนที่เหมาะสมเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้งโดยได้จัดทำความเห็นและข้อเสนอแนะนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารแล้ว

- การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

ได้สอบทานการปฏิบัติงานของธนาคารให้เป็นไปตามข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจธนาคาร เช่น พระราชบัญญัติบริษัทมหาชน พระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ กฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง กฎเกณฑ์ต่าง ๆ ของหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานของธนาคาร และทางการท้องถิ่นของสาขาธนาคารในต่างประเทศ เป็นต้น รวมถึง นโยบายการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Policy) ที่ธนาคารกำหนดเป็นพื้นฐานและแนวทางให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนถือปฏิบัติ โดยพิจารณาผลการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล และผลการตรวจสอบของสายตรวจสอบและควบคุม ธนาคารแห่งประเทศไทย ผู้สอบบัญชี และทางการท้องถิ่นของสาขาธนาคารในต่างประเทศอย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ธนาคารมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ของธนาคารอย่างใกล้ชิดเพื่อให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติงานอย่างถูกต้องและเป็นไปตามข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

- รายการที่เกี่ยวข้องกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการตรวจสอบจะพิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของทางการที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร และดูแลการเปิดเผยข้อมูลของธนาคารให้มีความถูกต้องและครบถ้วน

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างครบถ้วน โดยใช้ความรู้ความสามารถด้วยความรอบคอบ เป็นอิสระ และแสดงความเห็นอย่างตรงไปตรงมาเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร โดยไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูล ทรัพยากร และความร่วมมือจากธนาคาร ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของตนเอง เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในปี 2560 มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร รวมทั้งได้มีการทบทวนกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบประจำปี 2560 แล้ว กฎบัตรดังกล่าวยังมีความเหมาะสม ครอบคลุมข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ของทางการที่เกี่ยวข้อง

พลเรือเอก

(ประเจตน์ ศิริเดช)

ประธานกรรมการตรวจสอบ

20 กุมภาพันธ์ 2561

**12. รายการระหว่างกัน**
**12.1 สินทรัพย์ หนี้สิน ภาระผูกพัน และรายการระหว่างกันอื่น**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับธนาคาร ประกอบด้วย บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้บริหารสำคัญ ซึ่งหมายถึง กรรมการและพนักงานชั้นบริหารตั้งแต่ระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปหรือเทียบเท่า ผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารสำคัญ หรือกิจการที่ผู้บริหารสำคัญ และผู้ที่เกี่ยวข้องมีอำนาจควบคุมหรือมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญ

ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายการสินทรัพย์ หนี้สิน และภาระผูกพันกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่มีนัยสำคัญ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม										กรรมการ / ผู้บริหาร
	31 ธันวาคม 2560					31 ธันวาคม 2559					
	เงินกู้ยืม					เงินกู้ยืม					
	เงินให้ สินเชื่อ*	สินทรัพย์ อื่น	เงิน รับฝาก	และหนี้สิน อื่น	ภาระ ผูกพัน	เงินให้ สินเชื่อ*	สินทรัพย์ อื่น	เงิน รับฝาก	และ หนี้สินอื่น	ภาระ ผูกพัน	
<b>บริษัทร่วม</b>											
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	-	35	69	8	-	-	31	94	6	-	นางสาวสุธีรา ศรีไพบูลย์ นายขจรวุฒิ ตยานุสรณ์
บริษัท บีเอสแอล ดิสซิ่ง จำกัด	297	-	61	-	9	144	-	62	-	45	
บริษัท เนชั่นแนล อีทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	-	-	57	7	1	-	-	32	6	-	นางสาวสุธีรา ศรีไพบูลย์
บริษัท ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก จำกัด	-	3	47	-	-	-	7	1	-	-	นายโชค ฌ ระนอง
<b>รวมบริษัทร่วม</b>	<b>297</b>	<b>38</b>	<b>234</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>144</b>	<b>38</b>	<b>189</b>	<b>12</b>	<b>45</b>	
<b>บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน</b>	<b>23</b>	<b>6</b>	<b>8,834</b>	<b>46</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>5,505</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	
<b>รวม</b>	<b>320</b>	<b>44</b>	<b>9,068</b>	<b>61</b>	<b>22</b>	<b>151</b>	<b>44</b>	<b>5,694</b>	<b>18</b>	<b>48</b>	

\* สุทธิหลังหักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร												กรรมการ / ผู้บริหาร
	31 ธันวาคม 2560						31 ธันวาคม 2559						
	สิน			เงินกู้ยืม			สิน			เงินกู้ยืม			
	เงินให้ เงินฝาก สินเชื่อ*	ทรัพย์ อื่น	เงิน รับฝาก	และ หนี้สินอื่น	ภาระ ผูกพัน	เงินให้ เงินฝาก สินเชื่อ*	ทรัพย์ อื่น	เงิน รับฝาก	และ หนี้สินอื่น	ภาระ ผูกพัน			
<b>บริษัทย่อย</b>													
บางกอกแบงก์ เบอริชชาด	1,970	-	5	127	2	156	3,163	-	7	91	287	171	นายปีติ สิทธิอำนาจ นางสาวรัชดา ชีรธราธร นายไชยฤทธิ์ อนุจิตวรวงค์ Mr. Chong Toh**
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด	-	2,677	2	7	720	-	-	2,677	1	5	720	-	นายสุวรรณ แทนสถิตย์ นางสาวรัชดา ชีรธราธร นางกุลธิดา ศิวาชาธ นางสาวปิยะดา สุจริตกุล

\* สุทธิหลังหักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

\*\* ลาออกจากกรรมการเป็นกรรมการเมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม 2559

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร												กรรมการ / ผู้บริหาร
	31 ธันวาคม 2560						31 ธันวาคม 2559						
	เงินฝาก เงินฝาก	สินเชื่อ* สินเชื่อ*	อื่น อื่น	เงิน รับฝาก	เงินกู้ยืม และ หนี้สินอื่น	ภาระ ผูกพัน	เงินฝาก เงินฝาก	สินเชื่อ* สินเชื่อ*	อื่น อื่น	เงิน รับฝาก	เงินกู้ยืม และ หนี้สินอื่น	ภาระ ผูกพัน	
บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด	-	-	-	756	1	-	-	-	-	821	-	-	นายบุญส่ง บุญยะสาระนันท์ นายสอาด ชีรโรจนวงศ์ นางพรนิจ ดุลย์วัฒนจิต นายไชยฤทธิ์ อนุชิตวรวงศ์ นางฉัฐพร เหลืองสุวรรณ Mr. Chong Toh***
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	5,066	-	30	111	530	-	6,468	-	9	138	2,044	699	นายชาติศิริ โสภณพนิช Mr. Chong Toh นางสาวรัชดา ชีรธราธร Mr. Lin Cheng Leo Kung นางสาวนิรมาน ไหลสาธิต นายไชยฤทธิ์ อนุชิตวรวงศ์ นายสุวิชัย ทรงวานิช
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	1	244	1	189	-	-	2	45	-	73	Mr. Chong Toh นางเขวาคี นาคะตะ
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด	-	-	357	112	-	-	-	-	271	87	-	-	นายธนรินทร์ โอภามูรธาวงศ์
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน บางกอกแคปปิตอล จำกัด**	-	-	-	194	-	-	-	-	-	102	-	-	Mr. Chong Toh
บริษัท บัวหลวงเวนเจอร์ส จำกัด	-	-	-	473	-	-	-	-	-	500	-	-	นายสุวรรณ แทนสถิตย์ นายวีระศักดิ์ สุดันทวิบูลย์ นางสาวรัชดา ชีรธราธร นายธวัช ศรีวรรณกุล นายอายุสม์ กฤษณามระ นายศิริเดช เอื้องอุดมสิน
<b>รวมบริษัทย่อย</b>	<b>7,036</b>	<b>2,677</b>	<b>395</b>	<b>2,024</b>	<b>1,254</b>	<b>345</b>	<b>9,631</b>	<b>2,677</b>	<b>290</b>	<b>1,789</b>	<b>3,051</b>	<b>943</b>	

\* สุทธิหลังหักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

\*\* ถือหุ้นโดยบริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)

\*\*\* ล่าออกจากกรเป็นกรรมการเมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2560

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร												กรรมการ / ผู้บริหาร
	31 ธันวาคม 2560						31 ธันวาคม 2559						
	เงินให้		เงินกู้ยืม		เงิน		เงินให้		เงินกู้ยืม		เงิน		
	เงินฝาก	สินเชื่อ*	ทรัพย์สิน	และ	ภาระ	เงินฝาก	สินเชื่อ*	ทรัพย์สิน	และ	ภาระ	เงินฝาก	สินเชื่อ*	
บริษัทร่วม													
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	-	-	35	69	8	-	-	-	31	94	6	-	นางสาวสุธีรา ศรีไพบูลย์ นายจรรยาพร ติยานุสรณ์
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	-	297	-	61	-	9	-	144	-	62	-	45	
บริษัท เนชั่นเนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	-	-	-	57	7	1	-	-	-	32	6	-	นางสาวสุธีรา ศรีไพบูลย์
บริษัท ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก จำกัด	-	-	3	47	-	-	-	-	7	1	-	-	นายโชค ฐ ระนอง
รวมบริษัทร่วม	-	297	38	234	15	10	-	144	38	189	12	45	
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	-	20	-	8,834	17	12	-	7	-	5,505	6	3	
รวม	7,036	2,994	433	11,092	1,286	367	9,631	2,828	328	7,483	3,069	991	

\* สุทธิหลังหักค่าเผื่อนี้สงฆ์จะสูญ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยคิดดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าวข้างต้น ในอัตราร้อยละ 1.57 ถึง 13.00 ขึ้นอยู่กับประเภทของสินเชื่อและหลักประกัน และสำหรับเงินให้สินเชื่อกับบริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด ในอัตราร้อยละ 1.57

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 ธนาคารและบริษัทย่อยคิดดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าวข้างต้น ในอัตราร้อยละ 1.59 ถึง 13.00 ขึ้นอยู่กับประเภทของสินเชื่อและหลักประกัน และสำหรับเงินให้สินเชื่อกับบริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด ในอัตราร้อยละ 1.59

ธนาคารได้ปฏิบัติตามแนวทางการประมาณค่าเผื่อนี้สงฆ์จะสูญที่กำหนดโดย ธนาคารแห่งประเทศไทยในการประมาณจำนวนขั้นต่ำของค่าเผื่อนี้สงฆ์จะสูญของเงินให้สินเชื่อแก่บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน เช่นเดียวกับลูกหนี้ทั่วไป

รายการเงินลงทุนในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารกับบริษัทย่อยและบริษัทร่วมมีดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภท หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	งบการเงินรวม					
			ร้อยละของหลักทรัพย์		มูลค่าเงินลงทุน			
			ที่ลงทุนทางตรง และทางอ้อม (%)		วิธีราคาทุน		วิธีส่วนได้เสีย	
			2560	2559	2560	2559	2560	2559
<b>บริษัทร่วม</b>								
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	35.88	35.88	201	43	699	662
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	30.00	30.00	15	15	481	387
บริษัท เนชั่นเนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	13.84	16.91	7	9	201	235
บริษัท ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	49.99	49.99	162	90	79	43
รวม					385	157	1,460	1,327
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					(2)	(2)	-	-
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ					383	155	1,460	1,327

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
			ร้อยละของหลักทรัพย์ที่ลงทุนทางตรงและทางอ้อม (%)		มูลค่าเงินลงทุนวิธีราคาทุน (ล้านบาท)	
			2560	2559	2560	2559
<b>บริษัทย่อย</b>						
บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	100.00	100.00	2	2
บางกอกแบงก์ เบอร์ฮาด	ธนาคาร	หุ้นสามัญ	100.00	100.00	9,261	6,082
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด	บริหารสินทรัพย์	หุ้นสามัญ	100.00	100.00	2,500	2,500
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	ธนาคาร	หุ้นสามัญ	100.00	100.00	19,585	19,585
บริษัท บัวหลวงเวนเจอร์ส จำกัด	ธุรกิจเงินร่วมลงทุน	หุ้นสามัญ	100.00	100.00	500	500
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	75.00	75.00	183	183
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	หลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	99.91	99.89	4,772	4,769
<b>บริษัทร่วม</b>						
บริษัท บีเอสแอล ลิสซิ่ง จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	35.88	35.88	201	43
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	30.00	30.00	15	15
บริษัท เนชั่นเนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	13.84	16.91	7	9
บริษัท ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	49.99	49.99	162	90
รวม					37,188	33,778
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					(97)	(97)
<b>รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ</b>					<b>37,091</b>	<b>33,681</b>

รายการทางบัญชีที่สำคัญระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อย บริษัทร่วม บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน มีการกำหนดราคาซื้อขายระหว่างกัน การกำหนดอัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียมระหว่างกันและเงื่อนไขต่าง ๆ เป็นไปตามปกติธุรกิจและเป็นเงื่อนไขการค้าทั่วไป

ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้และค่าใช้จ่ายกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่มีนัยสำคัญ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	งบการเงินรวม							
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560				สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559			
	รายได้ดอกเบี้ย	รายได้ที่มีค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายอื่น	รายได้ดอกเบี้ย	รายได้ที่มีค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายอื่น
<b>บริษัทร่วม</b>								
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	-	87	1	70	-	58	1	47
บริษัท บีเอสแอล ลิสซิ่ง จำกัด	15	178	-	-	6	2	-	-
บริษัท เนชั่นเนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	-	10	-	65	-	5	-	58
บริษัท ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก จำกัด	-	10	-	-	-	10	-	-
<b>รวมบริษัทร่วม</b>	<b>15</b>	<b>285</b>	<b>1</b>	<b>135</b>	<b>6</b>	<b>75</b>	<b>1</b>	<b>105</b>
<b>บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน</b>	<b>2</b>	<b>52</b>	<b>73</b>	<b>161</b>	<b>1</b>	<b>57</b>	<b>47</b>	<b>100</b>
<b>รวม</b>	<b>17</b>	<b>337</b>	<b>74</b>	<b>296</b>	<b>7</b>	<b>132</b>	<b>48</b>	<b>205</b>



หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560				สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559			
	รายได้		ค่าใช้จ่าย		รายได้		ค่าใช้จ่าย	
	รายได้ ดอกเบี้ย	ที่มีใช้ ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย อื่น	รายได้ ดอกเบี้ย	ที่มีใช้ ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย อื่น
<b>บริษัทย่อย</b>								
บางกอกแบงค์ เบอร์ฮาด	39	2	1	-	24	2	1	-
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด	43	-	-	1	42	-	-	-
บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด	-	-	8	-	-	-	4	-
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	97	135	7	5	46	138	6	1
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	567	3	34	-	28	3	5
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด	-	2,750	2	-	-	2,145	1	-
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน								
บางกอกแคปปิตอล จำกัด***	-	-	1	-	-	-	-	-
บริษัท บัวหลวงเวนเจอร์ส จำกัด	-	-	3	-	-	-	2	-
<b>รวมบริษัทย่อย</b>	<b>179</b>	<b>3,454</b>	<b>25</b>	<b>40</b>	<b>112</b>	<b>2,313</b>	<b>17</b>	<b>6</b>
<b>บริษัทร่วม</b>								
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	-	87	1	70	-	58	1	47
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	15	178	-	-	6	2	-	-
บริษัท เนชั่นเนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	-	10	-	65	-	5	-	58
บริษัท ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก จำกัด	-	10	-	-	-	10	-	-
<b>รวมบริษัทร่วม</b>	<b>15</b>	<b>285</b>	<b>1</b>	<b>135</b>	<b>6</b>	<b>75</b>	<b>1</b>	<b>105</b>
<b>บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>73</b>	<b>95</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>47</b>	<b>55</b>
<b>รวม</b>	<b>196</b>	<b>3,740</b>	<b>99</b>	<b>270</b>	<b>119</b>	<b>2,389</b>	<b>65</b>	<b>166</b>

\*\*\* ถือหุ้นโดยบริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)

ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559	2560	2559
ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน	1,570	1,517	1,090	1,052
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	69	65	62	58
<b>รวม</b>	<b>1,639</b>	<b>1,582</b>	<b>1,152</b>	<b>1,110</b>

## 12.2 มาตรการและขั้นตอนในการอนุมัติรายการระหว่างกัน

ธนาคารมีขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานที่ชัดเจนในการนำเสนอ วิเคราะห์คำขอและการอนุมัติการทำธุรกรรมของลูกค้าที่มีหลักฐานตรวจสอบได้ โดยเฉพาะในการอนุมัติสินเชื่อ ธนาคารมีระเบียบคำสั่งปฏิบัติงานภายในที่กำหนดให้ผู้มีส่วนได้เสียในธุรกรรมจะต้องไม่เกี่ยวข้องในกระบวนการอนุมัติสินเชื่ออื่น ๆ

## 12.3 ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับรายการที่เกิดขึ้น

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณารายการระหว่างกัน ในปีแล้ว ไม่มีความเห็นที่แตกต่างไปจากมติคณะกรรมการธนาคาร

#### 12.4 การทำรายการระหว่างกันในอนาคต

ธนาการอาจมีการทำรายการระหว่างกันในอนาคตตามการดำเนินธุรกิจทั่วไป ซึ่งธนาการมีการกำหนดขั้นตอนและวิธีปฏิบัติงานที่ชัดเจนในการอนุมัติธุรกรรมดังกล่าว ทั้งนี้ ตามแนวทางที่ทางการได้กำหนดให้ธนาการถือปฏิบัติ

**ส่วนที่ 3****ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน****13. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ****13.1 งบการเงิน****• ผู้สอบบัญชี**

ผู้สอบบัญชี คือ บริษัท ดีลอยท์ ทูช ไร้มัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด ซึ่งเป็นผู้ตรวจสอบงบการเงินสำหรับปี 2560, 2559 และ 2558

**• สรุปรายงานการตรวจสอบของผู้สอบบัญชี สำหรับงบการเงินสำหรับปี 2560, 2559 และ 2558****- ปี 2560**

ผู้สอบบัญชีแสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

**- ปี 2559**

ผู้สอบบัญชีแสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

**- ปี 2558**

ผู้สอบบัญชีแสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

**ตารางสรุปงบการเงินรวม (งบแสดงฐานะการเงิน งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และงบกระแสเงินสด)**
**ธนาครกรุงเทพบ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย**
**งบแสดงฐานะการเงิน**

หน่วย : พันบาท

รายการ	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะธนาคร		
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม			ณ วันที่ 31 ธันวาคม		
	2560	2559	2558	2560	2559	2558
<b>สินทรัพย์</b>						
เงินสด	65,472,802	66,338,317	61,431,621	65,382,699	66,261,272	61,299,466
รายการระหว่างธนาครและตลาดเงินสุทธิ	437,738,297	394,612,287	372,006,625	385,771,851	342,757,301	327,351,431
สิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์	6,743	7,449	26,654	-	-	-
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	27,359,581	24,471,159	22,744,628	27,047,821	24,040,842	22,637,201
เงินลงทุนสุทธิ	591,719,967	546,613,858	519,525,046	563,445,386	518,115,767	497,380,783
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	1,460,090	1,327,421	1,280,199	37,090,632	33,680,877	33,180,876
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ						
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	2,004,496,384	1,941,586,291	1,869,539,537	1,954,426,697	1,893,632,507	1,820,230,566
ดอกเบี้ยค้างรับ	5,061,073	4,652,521	4,279,421	4,953,268	4,536,487	4,184,666
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	2,009,557,457	1,946,238,812	1,873,818,958	1,959,379,965	1,898,168,994	1,824,415,232
<b>หัก</b> รายได้รอตัดบัญชี	(507,523)	(493,063)	(636,609)	(469,345)	(450,949)	(581,728)
<b>หัก</b> ค่าเผื่อนี้สงสัจจะสูญ	(137,710,621)	(116,808,546)	(101,775,087)	(134,510,776)	(113,368,416)	(98,703,151)
<b>หัก</b> ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	(2,310,372)	(2,709,754)	(2,412,029)	(2,310,372)	(2,709,754)	(2,412,029)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,869,028,941	1,826,227,449	1,768,995,233	1,822,089,472	1,781,639,875	1,722,718,324
ภาระของลูกค้ำจากการรับรอง	1,432,858	686,373	2,597,526	128,232	116,245	181,725
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	11,415,102	12,262,492	13,579,263	8,529,592	8,776,512	9,502,106
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	43,834,022	45,230,550	46,108,061	42,368,555	43,767,374	44,684,253
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	1,032,300	828,594	452,388	951,853	774,276	399,897
สินทรัพย์ถาวรอื่นที่ได้รับรอการตัดบัญชี	3,676,165	3,347,566	2,744,891	2,686,368	2,355,259	1,778,151
ลูกหนี้ซื้อหลักทรัพย์ด้วยเงินสด	5,301,324	3,541,325	1,744,081	-	-	-
หลักประกันที่นำไปวางกับคู่สัญญาทางการเงิน	3,203,364	4,366,690	10,205,630	3,077,643	4,328,555	10,196,984
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	13,628,832	14,368,259	12,410,317	11,466,882	12,184,928	10,909,322
<b>รวมสินทรัพย์</b>	<b>3,076,310,388</b>	<b>2,944,229,789</b>	<b>2,835,852,163</b>	<b>2,970,036,986</b>	<b>2,838,799,083</b>	<b>2,742,220,519</b>

**ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย**
**งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)**

หน่วย : พันบาท

รายการ	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม			ณ วันที่ 31 ธันวาคม		
	2560	2559	2558	2560	2559	2558
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>						
เงินรับฝาก	2,310,743,284	2,178,140,784	2,090,964,660	2,252,421,001	2,116,658,689	2,039,107,787
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	133,583,866	130,927,972	128,681,424	127,212,537	122,899,921	117,141,014
หนี้สินจำนองเมื่อทางถาวร	13,643,338	12,326,299	10,588,969	13,596,284	12,305,367	10,539,277
ภาระในการส่งคืนหลักทรัพย์	421,410	272,400	245,248	-	-	-
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	21,001,637	26,713,721	34,150,730	20,213,259	26,153,232	33,732,860
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	107,189,917	137,815,211	138,402,557	106,963,811	137,624,479	138,343,911
ภาระของธนาคารจากการรับรอง	1,432,858	686,373	2,597,526	128,232	116,245	181,725
ประมาณการหนี้สิน	13,504,271	12,941,250	9,601,115	13,323,068	12,777,872	9,472,449
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	5,742,629	5,702,331	6,334,871	5,527,563	5,468,140	5,962,980
หนี้สินอื่น	67,040,142	59,458,565	52,254,039	44,549,927	40,453,713	39,315,652
<b>รวมหนี้สิน</b>	<b>2,674,303,352</b>	<b>2,564,984,906</b>	<b>2,473,821,139</b>	<b>2,583,935,682</b>	<b>2,474,457,658</b>	<b>2,393,797,655</b>
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>						
<b>ทุนเรือนหุ้น</b>						
<b>ทุนจดทะเบียน</b>						
หุ้นบุริมสิทธิ 1,655,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	16,550	16,550	16,550	16,550	16,550	16,550
หุ้นสามัญ 3,998,345,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	39,983,450	39,983,450	39,983,450	39,983,450	39,983,450	39,983,450
<b>ทุนที่ออกและชำระแล้ว</b>						
หุ้นสามัญ 1,908,842,894 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	19,088,429	19,088,429	19,088,429	19,088,429	19,088,429	19,088,429
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	56,346,232	56,346,232	56,346,232	56,346,232	56,346,232	56,346,232
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	56,282,626	55,239,381	58,923,754	57,886,128	56,354,551	57,964,301
<b>กำไรสะสม</b>						
<b>จัดสรรแล้ว</b>						
ทุนสำรองตามกฎหมาย	22,000,000	21,000,000	20,000,000	22,000,000	21,000,000	20,000,000
อื่น ๆ	96,500,000	91,500,000	86,500,000	96,500,000	91,500,000	86,500,000
ยังไม่ได้จัดสรร	151,506,327	135,841,529	120,973,954	134,280,515	120,052,213	108,523,902
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>401,723,614</b>	<b>379,015,571</b>	<b>361,832,369</b>	<b>386,101,304</b>	<b>364,341,425</b>	<b>348,422,864</b>
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	283,422	229,312	198,655	-	-	-
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>402,007,036</b>	<b>379,244,883</b>	<b>362,031,024</b>	<b>386,101,304</b>	<b>364,341,425</b>	<b>348,422,864</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>3,076,310,388</b>	<b>2,944,229,789</b>	<b>2,835,852,163</b>	<b>2,970,036,986</b>	<b>2,838,799,083</b>	<b>2,742,220,519</b>

**ธนาครกรุงเทพบ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย**
**งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น**

หน่วย : พันบาท

รายการ	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะธนาคร		
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2560	2559	2558	2560	2559	2558
รายได้ดอกเบี้ย	105,476,438	102,443,089	103,813,976	101,041,157	98,491,679	98,890,031
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	38,851,433	38,445,326	46,303,600	37,028,645	36,805,028	43,976,921
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	66,625,005	63,997,763	57,510,376	64,012,512	61,686,651	54,913,110
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	36,459,914	32,936,178	32,082,331	31,783,903	28,868,623	27,803,790
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	8,933,985	8,444,078	8,011,745	8,840,706	8,343,208	7,716,101
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	27,525,929	24,492,100	24,070,586	22,943,197	20,525,415	20,087,689
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	6,257,302	7,459,181	7,773,939	6,462,977	6,288,147	6,656,028
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	6,428,410	4,271,560	5,835,869	6,463,329	2,397,447	2,529,271
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	204,290	96,620	191,901	-	-	-
กำไรจากการจำหน่ายสินทรัพย์	1,196,054	998,894	3,008,171	614,971	759,561	2,473,316
รายได้จากเงินปันผล	3,787,746	3,966,068	3,736,868	5,174,720	4,433,468	4,480,549
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	442,976	575,335	600,694	302,391	443,553	463,224
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	112,467,712	105,857,521	102,728,404	105,974,097	96,534,242	91,603,187
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ						
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	25,540,525	25,247,253	24,227,178	23,067,692	22,829,785	21,894,582
ค่าตอบแทนกรรมการ	147,714	125,486	138,451	110,940	105,020	103,490
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	10,252,212	9,908,827	9,457,904	9,519,196	9,207,253	8,780,360
ค่าภาษีอากร	3,357,316	3,387,529	3,554,700	3,258,450	3,292,570	3,388,639
อื่นๆ	9,650,205	11,836,074	7,666,692	9,041,670	11,053,285	6,912,593
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	48,947,972	50,505,169	45,044,925	44,997,948	46,487,913	41,079,664
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	22,369,887	15,727,950	14,653,515	22,297,483	15,139,314	13,782,259
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	41,149,853	39,624,402	43,029,964	38,678,666	34,907,015	36,741,264
ภาษีเงินได้	7,832,312	7,555,687	8,629,835	7,098,248	6,427,739	7,172,699
กำไรสุทธิ	33,317,541	32,068,715	34,400,129	31,580,418	28,479,276	29,568,565
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น						
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย						
การเปลี่ยนแปลงสุทธิในมูลค่ายุติธรรม	11,120,942	3,580,453	8,479,553	10,987,521	1,618,415	5,182,441
จำนวนสุทธิที่โอนไปยังกำไรหรือขาดทุน	(2,266,394)	(4,333,047)	(6,241,199)	(2,259,684)	(2,459,055)	(2,903,896)
กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าบงการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ	(5,018,159)	(2,117,306)	2,432,111	(4,433,626)	27,140	2,062,684
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	(1,849,539)	133,437	(466,266)	(1,822,458)	147,765	(470,741)
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	-	-	15,628,505	-	-	15,505,053
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับ						
โครงการผลประโยชน์ของพนักงาน	(282,820)	150,762	(182,604)	(288,545)	158,149	(176,491)
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	50,548	(29,828)	(3,082,318)	51,693	(31,306)	(3,066,182)
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ	1,754,578	(2,615,529)	16,567,782	2,234,901	(538,892)	16,132,868
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	35,072,119	29,453,186	50,967,911	33,815,319	27,940,384	45,701,433

**ธนาครกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย**  
**งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น(ต่อ)**

หน่วย : พันบาท

รายการ	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะธนาคร		
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2560	2559	2558	2560	2559	2558
การแบ่งปันกำไรสุทธิ						
ส่วนที่เป็นของธนาคร	33,008,714	31,814,845	34,180,628	31,580,418	28,479,276	29,568,565
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	308,827	253,870	219,501	-	-	-
	33,317,541	32,068,715	34,400,129	31,580,418	28,479,279	29,568,565
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม						
ส่วนที่เป็นของธนาคร	34,763,290	29,205,025	50,748,566	33,815,319	27,940,384	45,701,433
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	308,829	248,161	219,345	-	-	-
	35,072,119	29,453,186	50,967,911	33,815,319	27,940,384	45,701,433
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	17.29	16.67	17.91	16.54	14.92	15.49
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (พันหุ้น)	1,908,843	1,908,843	1,908,843	1,908,843	1,908,843	1,908,843

**ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย**
**งบกระแสเงินสด**

หน่วย : พันบาท

รายการ	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2560	2559	2558	2560	2559	2558
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>						
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	41,149,853	39,624,402	43,029,964	38,678,666	34,907,015	36,741,264
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน						
ค่าเสื่อมราคาและรายจ่ายตัดบัญชี	3,402,192	3,343,210	3,493,331	3,251,407	3,191,623	3,366,691
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	22,617,969	15,351,307	14,716,004	22,545,565	14,762,671	13,844,748
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ (โอนกลับ)	(341,656)	376,643	(62,489)	(341,656)	376,643	(62,489)
(กำไร) ขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	2,729,633	(4,841,481)	3,478,675	2,379,986	(4,629,103)	3,503,121
ส่วนเกินมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ตัดจำหน่าย	1,226,701	2,203,977	1,053,472	1,355,044	2,299,806	1,122,708
(กำไร) ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการตีราคาหลักทรัพย์เพื่อค้า	(39,823)	(26,268)	(44,811)	(5,104)	6,472	(7,833)
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน	926	337,869	10,548	926	337,869	10,548
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนเพื่อการลงทุน	(8,506,146)	(4,317,320)	(6,995,173)	(8,541,065)	(2,443,207)	(3,688,575)
ขาดทุนจากการซื้อขายของเงินลงทุน	2,171,310	45,760	1,159,304	2,171,310	45,760	1,159,304
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(204,290)	(96,620)	(191,901)	-	-	-
ขาดทุนจากการซื้อขายของทรัพย์สินรอการขาย (โอนกลับ)	(159,249)	(21,098)	(164,905)	5,199	(75,311)	(230,488)
กำไรจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(30,593)	(5,954)	(37,175)	(29,776)	(3,588)	(29,373)
กำไรจากการตีราคาที่ดินและอาคาร	-	-	(293,511)	-	-	(293,511)
ขาดทุนจากการซื้อขายของสินทรัพย์อื่น (โอนกลับ)	33,801	(107,251)	63,657	34,122	(107,251)	63,657
ค่าใช้จ่ายประมาณการหนี้สิน	649,097	3,909,536	466,892	620,555	3,880,201	443,017
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(66,625,005)	(63,997,763)	(57,510,376)	(64,012,512)	(61,686,651)	(54,913,110)
รายได้เงินปันผล	(3,787,746)	(3,966,068)	(3,736,868)	(5,174,720)	(4,433,468)	(4,480,549)
เงินสดรับดอกเบี้ย	104,630,832	102,189,873	105,206,094	100,232,431	98,186,933	99,911,518
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(37,192,424)	(39,975,027)	(46,754,053)	(35,720,689)	(37,769,480)	(43,752,293)
เงินสดรับเงินปันผล	3,669,658	3,966,068	3,736,868	3,502,573	3,731,574	3,496,397
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(8,624,609)	(9,210,653)	(8,854,424)	(7,520,376)	(7,703,865)	(8,003,028)
รายได้ค้างรับอื่นเพิ่มขึ้น	(174,060)	(43,218)	(62,247)	(94,010)	(61,654)	(226,845)
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่นเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(303,922)	470,421	(466,480)	(242,614)	358,209	(569,925)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	56,292,449	45,210,345	51,240,396	53,095,262	43,171,198	47,404,994
<b>สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง</b>						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(46,691,452)	(22,761,540)	160,106,615	(42,991,034)	(15,339,299)	139,828,788
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ระยะสั้น	5,989,130	(44,882,632)	(13,069,509)	8,877,130	(43,870,549)	(14,143,901)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	(63,868,627)	(72,801,318)	(90,861,897)	(61,627,139)	(74,114,138)	(93,363,246)
ทรัพย์สินรอการขาย	2,038,291	1,834,421	3,746,491	1,273,371	1,297,459	2,955,412
สินทรัพย์อื่น	(2,977,053)	(46,954)	(10,076,751)	(1,310,958)	2,795,369	(11,048,291)



**ธนาครากรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย**
**งบกระแสเงินสด (ต่อ)**

หน่วย : พันบาท

รายการ	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะธนาครา		
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2560	2559	2558	2560	2559	2558
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน (ต่อ)</b>						
<b>หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)</b>						
เงินรับฝาก	132,602,500	87,176,124	32,185,730	135,762,312	77,550,902	46,519,360
รายการระหว่างธนาคราและตลาดเงิน	2,655,894	2,246,548	(11,366,711)	4,312,617	5,758,907	(2,677,524)
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	1,317,039	1,737,329	1,453,379	1,290,917	1,766,090	1,469,296
เงินกู้ยืมระยะสั้น	(13,239)	132,086	(160,580)	(48,613)	-	(198,551)
หนี้สินอื่น	(14,529,940)	3,917,929	23,014,189	(17,456,007)	(2,915,261)	23,328,048
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	72,814,992	1,762,338	146,211,352	81,177,858	(3,899,322)	140,074,385
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b>						
เงินสดจ่ายในการซื้อหลักทรัพย์เพื่อขาย	(440,696,108)	(378,947,953)	(553,363,262)	(435,117,985)	(372,451,454)	(532,227,970)
เงินสดรับจากการจำหน่ายหลักทรัพย์เพื่อขาย	387,155,324	400,802,314	429,436,015	383,077,621	393,377,248	411,321,841
เงินสดจ่ายในการซื้อตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	(43,069,324)	(60,217,202)	(36,848,725)	(3,633,249)	(4,963,972)	(2,433,702)
เงินสดรับจากการได้ถอนตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	49,810,587	58,499,101	50,012,217	5,510,456	9,427,905	16,437,582
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนทั่วไป	(4,173,656)	(5,733,886)	(5,433,570)	(4,173,656)	(5,733,886)	(5,433,570)
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนทั่วไป	7,416,233	3,034,895	821,752	7,416,233	3,034,895	821,752
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	(231,884)	-	-	(3,410,964)	(500,000)	-
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทร่วม	42,916	-	32,611	42,916	-	32,611
เงินสดรับจากเงินปันผลที่ได้รับจากบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	258,540	49,398	35,149	1,554,058	701,893	984,152
เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคาร อุปกรณ์และสิทธิการเช่า	(1,476,906)	(2,180,111)	(1,730,827)	(1,345,347)	(1,937,206)	(1,522,338)
เงินสดรับจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	38,147	7,531	164,550	30,296	4,654	29,746
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมลงทุน	(44,926,131)	15,314,087	(116,874,090)	(50,049,621)	20,960,077	(111,989,896)
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>						
เงินสดจ่ายในการได้ถอนหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	(20,000,000)	-	(14,241,584)	(20,000,000)	-	(14,241,584)
เงินกู้ยืมเพิ่มขึ้น (ลดลง)	135,573	(34,101)	(39,788)	135,573	(34,101)	(39,788)
เงินปันผลจ่าย	(12,055,440)	(12,021,823)	(12,407,479)	(12,055,440)	(12,021,823)	(12,407,479)
เงินปันผลจ่ายให้แก่ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(252,478)	(217,504)	(172,994)	-	-	-
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(32,172,345)	(12,273,428)	(26,861,845)	(31,919,867)	(12,055,924)	(26,688,851)
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนที่มีต่อเงินสด	(86,608)	(50,041)	106,363	(86,943)	(43,025)	121,483
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(4,370,092)	4,752,956	2,581,780	(878,573)	4,961,806	1,511,121
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	70,137,678	65,384,722	62,802,942	66,261,272	61,299,466	59,782,345
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	65,767,586	70,137,678	65,384,722	65,382,699	66,261,272	61,293,466

**13.2 อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ**

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ (งบการเงินรวม)	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
<b>อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหากำไร (Profitability Ratio)</b>			
อัตรากำไรขั้นต้น	68.70%	67.87%	62.65%
อัตรากำไรสุทธิ	20.60%	20.83%	21.77%
อัตราผลตอบแทนส่วนของผู้ถือหุ้น <sup>1)</sup>	8.49%	8.59%	9.91%
อัตราดอกเบี้ยรับ	4.05%	4.14%	4.23%
อัตราดอกเบี้ยจ่าย	1.55%	1.60%	1.97%
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย	2.51%	2.55%	2.27%
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	3.58%	3.38%	4.43%
<b>อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (Efficiency Ratio)</b>			
อัตรารายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์	2.20%	2.20%	2.04%
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	1.09%	1.09%	1.21%
อัตรากาไรหมุนของสินทรัพย์ (เท่า)	0.05	0.05	0.06
<b>อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (Financial Ratio)</b>			
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น <sup>1)</sup> (เท่า)	6.66	6.77	6.84
อัตราส่วนเงินให้กู้ต่อเงินกู้ยืม	82.42%	83.37%	83.43%
อัตราส่วนเงินให้กู้ต่อเงินฝาก	86.72%	89.12%	89.38%
อัตราส่วนเงินฝากต่อหนี้สินรวม	86.41%	84.92%	84.52%
อัตรากาไรจ่ายเงินปันผล	36.52%	37.79%	36.30%
อัตราส่วนเงินกองทุนรวมต่อสินทรัพย์เสี่ยง	18.17%	18.32%	17.87%
<b>อัตราส่วนคุณภาพสินทรัพย์ (Asset Quality Ratio)</b>			
อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อบริการและดอกเบี้ยค้างรับ	6.97%	6.14%	5.56%
อัตราส่วนหนี้สูญต่อสินเชื่อบริการและดอกเบี้ยค้างรับ	0.06%	0.06%	0.30%
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพต่อสินเชื่อบริการ <sup>2)</sup>	3.88%	3.22%	2.75%
อัตราส่วนดอกเบี้ยค้างรับต่อสินเชื่อบริการและดอกเบี้ยค้างรับ	0.25%	0.24%	0.23%

<sup>1)</sup> ส่วนของผู้ถือหุ้น หมายถึง ส่วนของธนาคาร

<sup>2)</sup> อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพต่อสินเชื่อบริการ ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

วิเคราะห์ราคาปิดต่อหุ้นและกำไรต่อหุ้น	ปี 2560	ปี 2559	ปี 2558
ราคาปิดต่อหุ้นถัวเฉลี่ย (บาท)	184.58	161.90	174.64
กำไรต่อหุ้น (บาท)	17.29	16.67	17.91
ราคาปิดต่อกำไรต่อหุ้น (เท่า)	10.68	9.71	9.75

ในปี 2560 ราคาปิดต่อหุ้นถัวเฉลี่ยของหุ้นธนาคารในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเพิ่มขึ้นร้อยละ 14.0 จาก 161.90 บาทในปี 2559 เป็น 184.58 บาทในปี 2560 และกำไรต่อหุ้น (EPS) เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.8 จาก 16.67 บาทต่อหุ้นในปี 2559 เป็น 17.29 บาทต่อหุ้นในปี 2560 ส่งผลให้สัดส่วนของราคาปิดต่อกำไรต่อหุ้น (P/E Ratio) ของธนาคารเพิ่มขึ้นจาก 9.71 ในปี 2559 เป็น 10.68 ในปี 2560

## 14. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

### ภาพรวมภาวะเศรษฐกิจและธุรกิจธนาคารพาณิชย์

#### เศรษฐกิจไทยในปี 2560

ปี 2560 อัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจที่แท้จริงของไทย (Real GDP Growth) ขยายตัวร้อยละ 3.9 เทียบกับปี 2559 ที่ขยายตัวร้อยละ 3.3 โดยมีปัจจัยสนับสนุนหลักจากภาคการส่งออกและการท่องเที่ยวที่ขยายตัวสูงขึ้น สอดคล้องกับอุปสงค์จากต่างประเทศที่ฟื้นตัว ส่วนอัตราเงินเฟ้อทั่วไปปรับตัวสูงขึ้นร้อยละ 0.7 ตามราคาพลังงานที่ปรับเพิ่มขึ้น ขณะที่อัตราเงินเฟ้อพื้นฐาน ซึ่งไม่รวมราคาพลังงานและอาหารเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.6 ส่วนหนึ่งเกิดจากกำลังซื้อของผู้บริโภคยังไม่ฟื้นตัวเต็มที่ และอีกส่วนหนึ่งเกิดจากการเปลี่ยนแปลงเชิงโครงสร้าง อาทิ การขยายตัวของธุรกิจในรูปแบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Commerce) และการขยายตัวของห่วงโซ่อุปทานโลก ซึ่งทำให้ผู้ประกอบการในประเทศมีอำนาจน้อยลงในการปรับขึ้นราคาสินค้า ทั้งหมดนี้ ส่งผลให้อัตราการขยายตัวของเศรษฐกิจไทย เมื่อคำนวณจากราคาปัจจุบัน (Nominal GDP Growth) เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.3 โดยมีมูลค่า 15.5 ล้านล้านบาท หรือประมาณ 455,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ

มูลค่าการส่งออกสินค้าของไทยในปี 2560 รวม 235,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ ขยายตัวร้อยละ 9.7 ซึ่งเป็นอัตราการขยายตัวสูงที่สุดในรอบ 6 ปี โดยเป็นการขยายตัวที่ต่อเนื่องทุกไตรมาส ทุกตลาดส่งออกสำคัญ และเกือบทุกหมวดสินค้า ส่วนหนึ่งเป็นผลจากสถานะเศรษฐกิจของประเทศคู่ค้าหลักที่ฟื้นตัวชัดเจนมากขึ้น นอกจากนี้ การที่ภาคการผลิตทั่วโลกเติบโตดีเกินคาด และการปรับตัวเข้าสู่ IoT (Internet of Things) ทำให้ความต้องการสินค้าอุตสาหกรรมหลัก โดยเฉพาะสินค้าในกลุ่มอิเล็กทรอนิกส์และเครื่องใช้ไฟฟ้า เติบโตอย่างต่อเนื่องตามไปด้วย ขณะเดียวกันด้านการท่องเที่ยวยังคงขยายตัวอยู่ในเกณฑ์ดีมาตลอด 6 ปี โดยในปี 2560 มีจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติประมาณ 35 ล้านคน ก่อให้เกิดรายได้ 1.82 ล้านล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 11.7 จากปีก่อน หรือเทียบเท่า 53,600 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ รายได้สำคัญมาจากการใช้จ่ายใช้สอยของนักท่องเที่ยวชาวจีน

ขณะเดียวกัน ตลาดการเงินโลกยังมีความผันผวนเป็นระยะ ท่ามกลางความไม่แน่นอนรอบด้าน ไม่ว่าจะเป็นความขัดแย้งทั้งภายในและระหว่างประเทศ การออกจากสหภาพยุโรปของสหราชอาณาจักร รวมถึงการเปลี่ยนแปลงนโยบายของรัฐบาลสหรัฐฯ ภาวะดังกล่าวส่งผลให้เงินดอลลาร์สหรัฐฯ มีแนวโน้มอ่อนค่าลงนับแต่ต้นปี 2560 นอกจากนี้ แม้ธนาคารกลางสหรัฐฯ จะตัดสินใจปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายถึง 3 ครั้ง ในปี 2560 ไปอยู่ที่ระดับร้อยละ 1.25 - 1.50 แต่อัตราดอกเบี้ยทั่วโลกยังคงอยู่ในระดับต่ำจึงเป็นปัจจัยที่ทำให้นักลงทุนยังคงลงทุนในสินทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนสูง (Search for Yield) และเป็นผลให้มีเงินทุนไหลเข้ามาทั้งในตลาดตราสารหนี้และตราสารทุนของตลาดเกิดใหม่ รวมถึงประเทศไทย ส่งผลให้เงินบาทในปี 2560 แข็งค่าขึ้นร้อยละ 10 จาก 35.82 บาทต่อดอลลาร์สหรัฐฯ ในช่วงต้นเดือนมกราคมเป็น 32.57 บาทต่อดอลลาร์สหรัฐฯ ในช่วงปลายเดือนธันวาคม และค่าเงินบาทโดยเฉลี่ยทั้งปีอยู่ที่ 33.94 บาทต่อดอลลาร์สหรัฐฯ

ราคาสินค้าโภคภัณฑ์ และสินค้าเกษตร แม้ปรับตัวเพิ่มขึ้นเล็กน้อยตั้งแต่ช่วงต้นปี แต่ยังคงทรงตัวอยู่ในระดับต่ำ ส่งผลให้รายได้และกำลังซื้อของเกษตรกร ซึ่งเป็นคนส่วนใหญ่ของประเทศ ยังไม่ฟื้นตัวเต็มที่ ประกอบกับหนี้ครัวเรือนที่ยังอยู่ในระดับสูง ทำให้การใช้จ่ายและความเชื่อมั่นของภาคครัวเรือนไม่ฟื้นตัวเท่าที่ควร

ตลอดปี 2560 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้คงอัตราดอกเบี้ยนโยบายไว้ที่ร้อยละ 1.50 ต่อเนื่องจากปีก่อน โดยมีความเห็นว่าผลของการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจยังไม่กระจายไปสู่ผู้มีรายได้ปานกลางถึงน้อยเท่าที่ควร

ขณะเดียวกันรัฐบาลได้ดำเนินมาตรการหลายด้าน เพื่อกระตุ้นการใช้จ่ายของภาคครัวเรือน ทั้งมาตรการภาษี และที่ไม่ใช่ภาษี โดยเฉพาะในช่วงปลายปี รวมถึงการลงทุนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งมีความคืบหน้าหลายโครงการ โดยได้มีการประมูลแล้วรวม 7 โครงการ มูลค่ากว่า 385,000 ล้านบาท และเริ่มก่อสร้างแล้ว 8 โครงการ มูลค่ารวม 171,000 ล้านบาท นอกจากนี้ รัฐบาลยังเร่งผลักดันนโยบายสร้างความเข้มแข็งให้กับเศรษฐกิจฐานราก เช่น โครงการประชารัฐ และสนับสนุนการยกระดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทยในระยะยาว เช่น โครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก หรือ Eastern Economic Corridor (EEC) ซึ่งจะช่วยสนับสนุนให้ไทยเป็น ศูนย์กลาง โลจิสติกส์ที่สำคัญแห่งหนึ่งของภูมิภาค รวมทั้งสนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรมมูลค่าสูงของไทยในอนาคต ตลอดจนปรับปรุงกฎหมายต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินธุรกิจของภาคเอกชน อีกทั้งรัฐบาลยัง ได้จัดตั้งคณะกรรมการปฏิรูปประเทศ เมื่อกลางปี 2560 เพื่อรับผิดชอบการวางรากฐานใหม่ของการพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมไทยอย่างยั่งยืนในอนาคต

### **แนวโน้มเศรษฐกิจไทยปี 2561**

สำหรับปี 2561 คาดว่าเศรษฐกิจไทยจะขยายตัวประมาณร้อยละ 4.0 - 4.5 จากการส่งออกและการท่องเที่ยวที่ยังคงเข้มแข็ง ตลอดจนการเร่งตัวของการลงทุนทั้งภาครัฐและเอกชน โดยคาดว่า การส่งออกและการท่องเที่ยวจะขยายตัวอย่างต่อเนื่องตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจในประเทศคู่ค้าสำคัญ ทั้งสหรัฐฯ และยุโรป รวมถึงจีน ซึ่งเศรษฐกิจมิได้ชะลอลงมากอย่างที่เคียดคาด ขณะเดียวกันการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานของภาครัฐมีแนวโน้มเร่งตัวขึ้นในช่วง 2 ปีข้างหน้า โดยรัฐบาลได้ตั้งรายจ่ายลงทุนประจำปีงบประมาณ 2561 เพิ่มขึ้นร้อยละ 15 จากปีงบประมาณก่อนเป็นจำนวน 622,000 ล้านบาท หรือ 18,300 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ และการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานในปี 2561 ตามแผนปฏิบัติการด้านคมนาคมขนส่ง ระยะเร่งด่วนระหว่างปี 2559 - 2561 มีมูลค่า 150,000 ล้านบาท การเร่งตัวของการลงทุนภาครัฐดังกล่าวจะช่วยสร้างความมั่นใจ และสนับสนุนการลงทุนภาคเอกชน อย่างไรก็ตาม ในภาวะที่รายได้ทั้งในและนอกภาคเกษตรยังไม่ปรับตัวดีขึ้นมากนัก และหนี้สินภาคครัวเรือนยังอยู่ในระดับสูง ทำให้การบริโภคยังคงใช้เวลาในการฟื้นตัว

นอกจากนี้ เศรษฐกิจไทยยังคงเผชิญความท้าทายจากปัจจัยภายนอกหลายประการ ไม่ว่าจะเป็นความไม่แน่นอนจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกที่อาจส่งผลกระทบต่อ การส่งออกของไทย ทิศทางนโยบายเศรษฐกิจและการค้าของประเทศสหรัฐฯ ปัญหาการเมืองภายในยุโรป ตลอดจนการปรับโครงสร้างทางเศรษฐกิจของจีน นอกจากนี้ ทิศทางการขึ้นอัตราดอกเบี้ยและการประกาศลดขนาดการดำเนินมาตรการซื้อสินทรัพย์ของธนาคารกลางสหรัฐฯ ที่คาดว่าจะเห็นผลชัดเจนขึ้นในปีนี้อาจสร้างความผันผวนแก่การเคลื่อนย้ายเงินทุนระหว่างประเทศเป็นระยะ ส่งผลให้ภาคธุรกิจต้องบริหารความเสี่ยง ทั้งจากอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ยอย่างระมัดระวังมากขึ้น

สำหรับนโยบายการพัฒนาเศรษฐกิจไทยในระยะยาว ยังคงเป็นไปในทิศทางที่ส่งเสริมความเข้มแข็งของเศรษฐกิจในระดับท้องถิ่น และพัฒนาอุตสาหกรรมมูลค่าสูง เพื่อลดการพึ่งพาการส่งออกสินค้าโภคภัณฑ์และสินค้าทั่วไป นโยบายดังกล่าวรวมถึงการพัฒนาอุตสาหกรรมเป้าหมาย 10 สาขา ได้แก่ อุตสาหกรรมอาหารเพื่ออนาคต อุตสาหกรรมยานยนต์สมัยใหม่ อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะ การท่องเที่ยวกลุ่มรายได้ดีและการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ การเกษตรและเทคโนโลยีชีวภาพ อุตสาหกรรมหุ่นยนต์ การบินและโลจิสติกส์ อุตสาหกรรมเชื้อเพลิงชีวภาพ และเคมีชีวภาพ อุตสาหกรรมดิจิทัล และอุตสาหกรรมบริการครบวงจร พร้อมมาตรการต่างๆ เพื่อส่งเสริมการลงทุนในอุตสาหกรรมเป้าหมายดังกล่าว เช่น การให้สิทธิประโยชน์ทางภาษีสำหรับการลงทุนด้านการวิจัยและพัฒนา นอกจากนี้ ยังเน้นการเชื่อมโยงกับเครือข่ายต่างๆ ในภูมิภาคมากขึ้น ทั้งในอาเซียน โดยเฉพาะกลุ่ม CLMV รวมถึงประเทศอื่นๆ ที่สนใจการลงทุนในภูมิภาค เช่น ญี่ปุ่น และจีน

โดยรวมแล้ว เศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มปรับตัวไปในทิศทางที่ดีขึ้น สอดคล้องกับสถานะเศรษฐกิจโลก แม้จะยังมีปัจจัยเสี่ยงอยู่บ้าง อย่างไรก็ตาม การเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับเศรษฐกิจภายในประเทศนั้น จำเป็นต้องอาศัยการวางทิศทางการพัฒนาประเทศในระยะยาว เพื่อแก้ปัญหาเชิงโครงสร้าง และกระจายความเจริญทางเศรษฐกิจไปสู่ประชากรส่วนใหญ่ของประเทศได้มากขึ้น

### ปัจจัยที่อาจส่งผลต่อการดำเนินงานของธนาคารในอนาคต

แนวโน้มสำคัญที่อาจทำให้ภูมิทัศน์ของเศรษฐกิจไทยเปลี่ยนแปลงไปในช่วง 2 - 3 ปีข้างหน้า ได้แก่ การรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจในภูมิภาค (Regionalization) การขยายตัวของเมือง (Urbanization) และการเข้าสู่ยุคดิจิทัล (Digitalization) จึงกระตุ้นให้ภาครัฐและเอกชนต้องมีมาตรการและแผนงานเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง ทั้งในด้านเศรษฐกิจและภาคการเงิน ดังต่อไปนี้

**1. การรวมกลุ่มของประเทศในภูมิภาค** แนวโน้มการรวมกลุ่มของประเทศต่างๆ ในเอเชีย ตลอดจนการพัฒนาเศรษฐกิจอย่างรวดเร็วจากการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community : AEC) ทำให้ตลาดมีขนาดใหญ่และเปิดกว้างขึ้น ประกอบกับภาครัฐของประเทศในภูมิภาคนี้มีการลงทุนเพื่อเชื่อมโยงโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ เข้าด้วยกัน ช่วยอำนวยความสะดวกทั้งในด้านการค้า บริการ การลงทุน และการเคลื่อนย้ายบุคคลข้ามแดน และสร้างโอกาสทางเศรษฐกิจให้กับประเทศในภูมิภาค

**2. มาตรการเพื่อวางรากฐานประเทศไทยสำหรับอนาคต** รัฐบาลได้ดำเนินนโยบายหลายประการเพื่อวางรากฐานเศรษฐกิจไทยในระยะยาว ที่สำคัญคือ (1) การปรับโครงสร้างเศรษฐกิจให้มีความสมดุลมากขึ้น โดยมุ่งเน้นการเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับเศรษฐกิจภายในประเทศ โดยเฉพาะในระดับท้องถิ่นและธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เพื่อลดการพึ่งพาการส่งออก (2) การปรับโครงสร้างการผลิต โดยมุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาช่วยในการเพิ่มมูลค่าของสินค้า รวมถึงการส่งเสริมการลงทุนในอุตสาหกรรมเป้าหมาย 10 สาขา ที่จะเป็พลังขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยในอนาคต (3) การปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน โดยเฉพาะการพัฒนาเส้นทางคมนาคมขนส่ง และ (4) การพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor : EEC) ในพื้นที่ 3 จังหวัด ได้แก่ ชลบุรี ระยอง และฉะเชิงเทรา ให้เป็นจุดยุทธศาสตร์ที่สำคัญของไทยและภูมิภาคอาเซียน

**3. นโยบายประเทศไทย 4.0** การปรับเปลี่ยนโครงสร้างเศรษฐกิจไทย ไปสู่เศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม เป็นการเปลี่ยนผ่านทั้งระบบใน 4 องค์ประกอบสำคัญคือ (1) เปลี่ยนจากการเกษตรแบบดั้งเดิม ไปสู่การเกษตรสมัยใหม่ ที่เน้นการบริหารจัดการและเทคโนโลยี (2) เปลี่ยนจาก Traditional SME ไปสู่การเป็น Smart Enterprise และ Start-up ที่มีศักยภาพสูง (3) เปลี่ยนจาก Traditional Service ไปสู่ High Value Service ที่สร้างมูลค่าเพิ่มสูงขึ้น (4) เปลี่ยนจากแรงงานทักษะต่ำไปสู่แรงงานที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และทักษะสูง

**4. การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีดิจิทัล** เทคโนโลยีดิจิทัลส่งผลกระทบต่อการทำงานของธนาคารพาณิชย์ การขยายตัวอย่างรวดเร็วของการใช้อุปกรณ์ Smart Phone และ Tablet ทำให้ประชาชนทั่วไปเข้าถึงสื่อดิจิทัลมากขึ้นส่งผลให้พฤติกรรมการใช้บริการทางการเงินเปลี่ยนแปลงไป ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีช่วยให้การดำเนินธุรกรรมทางการเงินมีความสะดวกรวดเร็วขึ้น ทั้งการชำระเงิน การโอนเงิน การกู้ยืมเงิน การระดมทุน และการวางแผนการจัดการสินทรัพย์ นอกจากนี้ ธนาคารยังนำเทคโนโลยีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก โดยการใช้ Big Data และปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) เพื่อศึกษาพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปของลูกค้าแต่ละกลุ่ม รวมถึงพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ครบวงจร ขณะเดียวกันการเกิดขึ้นของธุรกิจฟินเทคทำให้สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันเปลี่ยนแปลงไป โดยมีผู้เล่นที่ไม่ใช่สถาบันการเงินเข้ามาในตลาดมากขึ้น

5. แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment Master Plan) แผนยุทธศาสตร์นี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) อย่างครบวงจร ซึ่งจะช่วยให้ประสิทธิภาพของโครงสร้างพื้นฐานการชำระเงิน (Payment Infrastructure Development) แผนดังกล่าวจะช่วยสนับสนุนเป้าหมายของการพัฒนาไปสู่การเป็นสังคมที่ลดการใช้เงินสด (Cashless Society) และทำให้การดำเนินธุรกรรมทางการเงินและกิจกรรมทางเศรษฐกิจมีความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น ช่วยยกระดับความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ เพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน ตลอดจนเสริมสร้างความมั่นคงให้กับระบบการเงินของประเทศ

6. แผนพัฒนาระบบสถาบันการเงิน ระยะที่ 3 (Financial Sector Master Plan Phase III) แผนดังกล่าวเป็นแผนระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2559 - 2563) มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ระบบสถาบันการเงินของไทยมีศักยภาพใน 4 ด้าน คือ (1) แข่งได้ มุ่งเน้นให้สถาบันการเงินไทยแข่งขันได้ทั้งในและต่างประเทศ มีต้นทุนการดำเนินงานต่ำ มีบริการครบถ้วนและหลากหลาย ด้วยราคาที่เหมาะสมและเป็นธรรม (2) เข้าถึง มุ่งเน้นให้ประชาชนรายย่อย ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และธุรกิจขนาดใหญ่ เข้าถึงบริการและผลิตภัณฑ์ทางการเงินได้อย่างเหมาะสม ทั่วถึง และตรงกับความต้องการทั้งในปัจจุบันและอนาคต (3) เชื่อมโยง มุ่งเน้นให้สถาบันการเงินไทยมีบทบาทในภูมิภาค และมีบริการระหว่างประเทศมากขึ้น เพื่อสนับสนุนการค้าและการลงทุนระหว่างประเทศ และ (4) ยั่งยืน มุ่งเน้นให้ระบบสถาบันการเงินไทยมีเสถียรภาพ สามารถรองรับการเติบโตของประเทศ และสนับสนุนความอยู่ดีกินดีของประชาชนอย่างยั่งยืน

การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมข้างต้น นับเป็นปัจจัยสำคัญต่อการขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยในระยะต่อจากนี้ไป ผ่านการดำเนินนโยบายของภาครัฐ และการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินธุรกิจของภาคเอกชน รวมถึงการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภค ธนาคารพาณิชย์ไทยจึงจำเป็นต้องเตรียมการรองรับอย่างเหมาะสม เพื่อให้สามารถปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวและก้าวต่อไปข้างหน้าได้อย่างยั่งยืน

**ผลการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทย่อยที่สำคัญ**

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2560	2559	เปลี่ยนแปลง (%)
กำไรสุทธิ *	33,009	31,815	3.8%
กำไรต่อหุ้น (บาท)	17.29	16.67	3.8%
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ	2.32%	2.34%	(0.02)%
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิต่อรายได้จากการดำเนินงาน	24.5%	23.1%	1.4%
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้จากการดำเนินงาน	43.5%	47.7%	(4.2)%
กำไรสุทธิต่อสินทรัพย์เฉลี่ย *	1.09%	1.09%	-
กำไรสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย *	8.49%	8.59%	(0.10)%

\* ส่วนที่เป็นของธนาคาร

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559	เปลี่ยนแปลง (%)
เงินให้สินเชื่อ **	2,003,989	1,941,093	3.2%
เงินรับฝาก	2,310,743	2,178,141	6.1%
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก	86.7%	89.1%	(2.4)%
เงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพ	87,419	68,841	27.0%
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวม	3.9%	3.2%	0.7%
อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพ	160.2%	173.6%	(13.4)%
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น	18.17%	18.32%	(0.15)%

\*\* หักรายได้รอตัดบัญชี

ธนาคารกรุงเทพและบริษัทย่อยมีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิสำหรับปี 2560 จำนวน 66,625 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.1 เทียบกับปี 2559 และส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิอยู่ที่ร้อยละ 2.32 สำหรับรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยมีจำนวน 45,843 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.5 สาเหตุหลักจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิและกำไรสุทธิจากเงินลงทุน รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิเพิ่มขึ้นส่วนใหญ่จากค่าธรรมเนียมจากบริการประกันผ่านธนาคารและบริการกองทุนรวม และค่าธรรมเนียมจากการอำนวยความสะดวก สำหรับค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานมีจำนวน 48,948 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 3.1 ทำให้อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้จากการดำเนินงานอยู่ที่ร้อยละ 43.5 ส่งผลให้กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของธนาคารสำหรับปี 2560 มีจำนวน 33,009 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.8 จากปีก่อน

ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2560 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อจำนวน 2,003,989 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.2 จากสิ้นปี 2559 สำหรับสินเชื่อต่อคุณภาพคิดเป็นร้อยละ 3.9 ของเงินให้สินเชื่อรวม ขณะที่ระดับเงินสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของธนาคารมีจำนวน 140,021 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 160.2 ของเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพ

ด้านเงินกองทุน ธนาคารมีอัตราส่วนเงินกองทุนอยู่ในระดับที่สามารถรองรับการขยายธุรกิจในอนาคต ซึ่งหากนับกำไรสุทธิงวดกรกฎาคมถึงธันวาคม 2560 เข้าเป็นเงินกองทุน อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงของธนาคารและบริษัทย่อยจะอยู่ในระดับร้อยละ 18.90 ร้อยละ 17.35 และร้อยละ 17.36 ตามลำดับ สำหรับส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีจำนวน 401,724 ล้านบาท มูลค่าตามบัญชีเท่ากับ 210.45 บาทต่อหุ้น เพิ่มขึ้น 11.90 บาท จากสิ้นปี 2559

**รายได้และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทย่อย**

รายการ	หน่วย : ล้านบาท		
	2560	2559	เปลี่ยนแปลง (%)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	66,625	63,998	4.1%
รายได้ที่มีโชคดอกเบี้ย	45,843	41,860	9.5%
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	48,948	50,505	(3.1)%
ค่าใช้จ่ายหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	22,370	15,728	42.2%
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	41,150	39,625	3.8%
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	7,832	7,556	3.7%
กำไรสุทธิ	33,318	32,069	3.9%
กำไรสุทธิ *	33,009	31,815	3.8%
กำไรเบ็ดเสร็จรวม *	34,763	29,205	19.0%

\* ส่วนที่เป็นของธนาคาร

ในปี 2560 เปรียบเทียบกับปี 2559 ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ที่มีโชคดอกเบี้ยเพิ่มขึ้น 3,983 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.5 ส่วนใหญ่จากการเพิ่มขึ้นของรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ จากการเพิ่มขึ้นของค่าธรรมเนียมจากบริการประกันผ่านธนาคารและบริการกองทุนรวม และค่าธรรมเนียมจากการอำนวยความสะดวก และกำไรสุทธิจากเงินลงทุนเพิ่มขึ้น โดยมีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิเพิ่มขึ้น 2,627 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.1 เป็นผลจากรายได้ดอกเบี้ยจากรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน และรายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อที่เพิ่มขึ้น สำหรับค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานลดลง 1,557 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.1 สาเหตุหลักจากการลดลงของค่าใช้จ่ายประมาณการหนี้สินสำหรับภาระผูกพัน ขณะที่ค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้น 6,642 ล้านบาท หรือร้อยละ 42.2 ส่งผลให้มีกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของธนาคารจำนวน 33,009 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 1,194 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.8

**รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ**

รายการ	หน่วย : ล้านบาท		
	2560	2559	เปลี่ยนแปลง (%)
<b>รายได้ดอกเบี้ย</b>			
เงินให้สินเชื่อ	88,876	88,079	0.9%
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	8,358	6,122	36.5%
เงินลงทุน	8,242	8,242	-
<b>รวมรายได้ดอกเบี้ย</b>	<b>105,476</b>	<b>102,443</b>	<b>3.0%</b>
<b>ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย</b>			
เงินรับฝาก	21,596	21,410	0.9%
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,115	1,104	1.0%
เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝากและกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	9,617	9,127	5.4%
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	6,523	6,804	(4.1)%
<b>รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย</b>	<b>38,851</b>	<b>38,445</b>	<b>1.1%</b>
<b>รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ</b>	<b>66,625</b>	<b>63,998</b>	<b>4.1%</b>
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้	3.68%	3.74%	(0.06)%
ต้นทุนทางการเงิน	1.54%	1.59%	(0.05)%
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ	2.32%	2.34%	(0.02)%



ในปี 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิจำนวน 66,625 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2559 จำนวน 2,627 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.1 สาเหตุหลักจากรายได้ดอกเบี้ยจากรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินเพิ่มขึ้น 2,236 ล้านบาท หรือร้อยละ 36.5 และรายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อเพิ่มขึ้น 797 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.9 จากการขยายตัวของปริมาณเงินให้สินเชื่อ ขณะที่ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยเพิ่มขึ้น 406 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.1 สาเหตุหลักจากค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยเงินรับฝากและเงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝากและกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินเพิ่มขึ้นตามปริมาณเงินรับฝากที่เพิ่มขึ้น สำหรับส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิลดลงร้อยละ 0.02 จากปีก่อน เป็นร้อยละ 2.32 เป็นผลจากอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ลดลง

อัตราดอกเบี้ยธนาคารกรุงเทพ	16 พ.ค.60	25 เม.ย.59	6 เม.ย.59	26 พ.ค.58
อัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อ (%)				
MOR	7.125	7.375	7.375	7.375
MRR	7.125	7.625	7.875	7.875
MLR	6.250	6.250	6.250	6.500
อัตราดอกเบี้ยเงินรับฝาก (%)				
ออมทรัพย์	0.500-0.625	0.500-0.625	0.500-0.625	0.500-0.625
ฝากประจำ 3 เดือน	1.000	1.000	1.000	1.000
ฝากประจำ 6 เดือน	1.250	1.250	1.250	1.250
ฝากประจำ 12 เดือน	1.500	1.500	1.500	1.500
		29 เม.ย.58		11 มี.ค.58
อัตราดอกเบี้ยนโยบายของ ธปท. (%)		1.500		1.750

### รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย

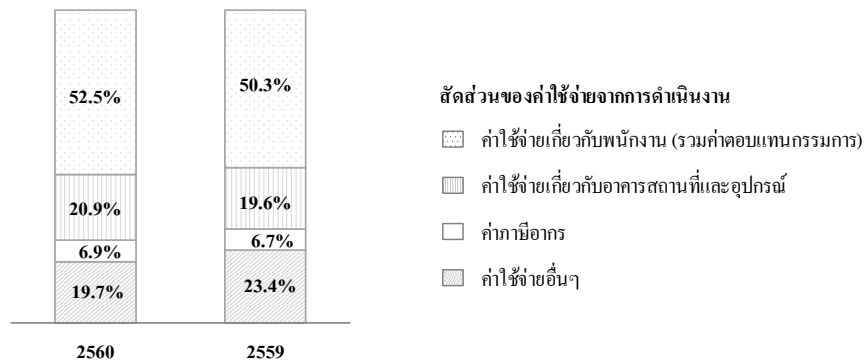
รายการ	2560	2559	เปลี่ยนแปลง (%)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	36,460	32,936	10.7%
หัก ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	8,934	8,444	5.8%
<b>รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ</b>	<b>27,526</b>	<b>24,492</b>	<b>12.4%</b>
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	6,257	7,459	(16.1)%
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	6,428	4,272	50.5%
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	205	97	111.3%
กำไรจากการจำหน่ายสินทรัพย์	1,196	999	19.7%
รายได้จากเงินปันผล	3,788	3,966	(4.5)%
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	443	575	(23.0)%
<b>รายได้จากการดำเนินงานอื่น</b>	<b>18,317</b>	<b>17,368</b>	<b>5.5%</b>
<b>รวมรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย</b>	<b>45,843</b>	<b>41,860</b>	<b>9.5%</b>
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิต่อรายได้จากการดำเนินงาน	24.5%	23.1%	1.4%

สำหรับปี 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยจำนวน 45,843 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 3,983 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.5 เมื่อเทียบกับปี 2559 โดยมีรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิเพิ่มขึ้น 3,034 ล้านบาท ส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของค่าธรรมเนียมจากบริการประกันผ่านธนาคารและบริการกองทุนรวม ค่าธรรมเนียมจากการอำนวยความสะดวกและค่าธรรมเนียมจากบริการทำธุรกรรมผ่านธนาคาร และกำไรสุทธิจากเงินลงทุนเพิ่มขึ้น 2,156 ล้านบาท

ขณะที่กำไรสุทธิจากรูธรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศลดลง 1,202 ล้านบาท จึงส่งผลให้มีอัตราส่วนรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิต่อรายได้จากการดำเนินงานอยู่ที่ร้อยละ 24.5 เพิ่มขึ้นจากปีก่อนที่ร้อยละ 23.1

**ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน**

รายการ	หน่วย : ล้านบาท		
	2560	2559	เปลี่ยนแปลง (%)
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	25,541	25,247	1.2%
ค่าตอบแทนกรรมการ	148	125	18.4%
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	10,252	9,909	3.5%
ค่าภาษีอากร	3,357	3,388	(0.9)%
ค่าใช้จ่ายอื่นๆ	9,650	11,836	(18.5)%
<b>รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน</b>	<b>48,948</b>	<b>50,505</b>	<b>(3.1)%</b>
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้จากการดำเนินงาน	43.5%	47.7%	(4.2)%



ในปี 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน 48,948 ล้านบาท ลดลง 1,557 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.1 จากปี 2559 สาเหตุหลักจากค่าใช้จ่ายอื่นๆ ลดลง 2,186 ล้านบาท จากการลดลงของค่าใช้จ่ายประมาณการหนี้สินสำหรับภาระผูกพัน

**ค่าใช้จ่ายหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า**

รายการ	หน่วย : ล้านบาท		
	2560	2559	เปลี่ยนแปลง (%)
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	22,712	15,351	48.0%
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ (โอนกลับ)	(342)	377	(190.7)%
<b>รวม</b>	<b>22,370</b>	<b>15,728</b>	<b>42.2%</b>

ในปี 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่าจำนวน 22,370 ล้านบาท เทียบกับจำนวน 15,728 ล้านบาท ในปีก่อน

**รายการที่สำคัญในงบแสดงฐานะการเงิน**
**สินทรัพย์**

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559	เปลี่ยนแปลง (%)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	437,738	394,612	10.9%
เงินลงทุนสุทธิ	591,720	546,614	8.3%
เงินลงทุนสุทธิในบริษัทร่วม	1,460	1,327	10.0%
เงินให้สินเชื่อ *	2,003,989	1,941,093	3.2%
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	11,415	12,262	(6.9)%
<b>รวมสินทรัพย์</b>	<b>3,076,310</b>	<b>2,944,230</b>	<b>4.5%</b>

\* หักรายได้รอตัดบัญชี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์รวม 3,076,310 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 132,080 ล้านบาท จาก ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2559 รายการที่สำคัญได้แก่ เงินให้สินเชื่อเพิ่มขึ้น 62,896 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.2 เงินลงทุนสุทธิเพิ่มขึ้น 45,106 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.3 จากเงินลงทุนเพื่อขาย และรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิเพิ่มขึ้น 43,126 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.9 จากการเพิ่มขึ้นของธุรกรรมการให้สินเชื่อ

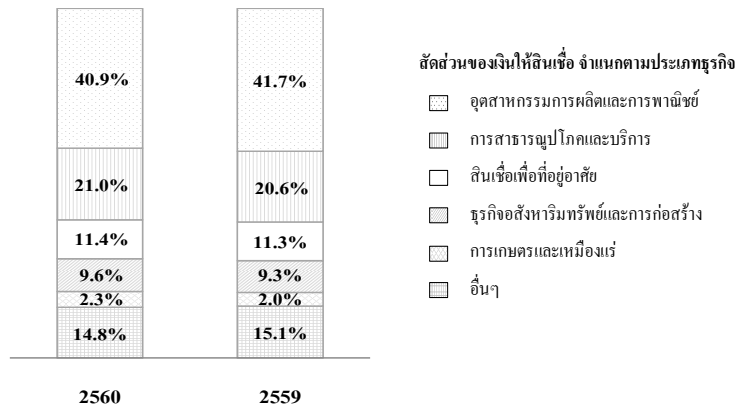
**เงินให้สินเชื่อ**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อ จำนวน 2,003,989 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก สิ้นเดือนธันวาคม 2559 จำนวน 62,896 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.2 จากการเพิ่มขึ้นของสินเชื่อลูกค้าธุรกิจรายใหญ่และรายกลาง สินเชื่อลูกค้าบุคคล และสินเชื่อกิจการต่างประเทศ

หน่วย : ล้านบาท

เงินให้สินเชื่อ* จำแนกตามประเภทธุรกิจ	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559	เปลี่ยนแปลง (%)
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	819,338	810,335	1.1%
การสาธารณูปโภคและบริการ	421,595	399,372	5.6%
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	228,146	219,365	4.0%
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	191,176	179,973	6.2%
การเกษตรและเหมืองแร่	46,658	38,541	21.1%
อื่นๆ	297,076	293,507	1.2%
<b>รวมเงินให้สินเชื่อ</b>	<b>2,003,989</b>	<b>1,941,093</b>	<b>3.2%</b>

\* หักรายได้รอตัดบัญชี



ธนาคารและบริษัทย่อยให้สินเชื่อในสัดส่วนสูงที่สุดแก่ธุรกิจ ในภาคอุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์ ที่ร้อยละ 40.9 รองลงมา ได้แก่ ภาคการสาธาณูปโภคและบริการที่ร้อยละ 21.0 ภาคสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยร้อยละ 11.4 และภาคธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้างร้อยละ 9.6 โดยจำนวนเงินให้สินเชื่อที่เพิ่มขึ้นจากเดือนธันวาคม 2559 ส่วนใหญ่จากภาคการสาธาณูปโภคและบริการ และธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง

### เงินให้สินเชื่อจัดชั้นและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ *		ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญจากการจัดชั้นตามเกณฑ์ ธปท.	
	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
จัดชั้นปกติ	1,875,782	1,830,827	14,983	14,502
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	45,815	46,058	591	548
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	11,760	9,495	5,275	2,589
จัดชั้นสงสัย	19,012	16,050	10,387	10,140
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	56,681	43,316	36,471	27,815
<b>รวม</b>	<b>2,009,050</b>	<b>1,945,746</b>	<b>67,707</b>	<b>55,594</b>
บวก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญส่วนที่เกินเกณฑ์			70,004	61,214
<b>รวม ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญจากการจัดชั้น</b>			<b>137,711</b>	<b>116,808</b>
บวก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้			2,310	2,710
<b>รวม ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ</b>			<b>140,021</b>	<b>119,518</b>

\* หักรายได้อัตโนมัติ

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559	เปลี่ยนแปลง (%)
เงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพก่อนหักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	87,419	68,841	27.0%
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวม	3.9%	3.2%	0.7%
เงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพสุทธิ (หลังหักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ)	26,576	19,156	38.7%
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพสุทธิต่อเงินให้สินเชื่อรวมสุทธิ	1.2%	0.9%	0.3%
อัตราส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อสำรองขั้นต่ำ	200.0%	205.0%	(5.0)%
อัตราส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพ	160.2%	173.6%	(13.4)%

ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพจำนวน 87,419 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวมเท่ากับร้อยละ 3.9

ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2560 จำนวน 140,021 ล้านบาท โดยมีสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยจำนวน 70,017 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อสำรองขั้นต่ำเท่ากับร้อยละ 200.0 ทั้งนี้อัตราส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2560 เท่ากับร้อยละ 160.2

### เงินลงทุนสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนสุทธิจำนวน 591,720 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2559 จำนวน 45,106 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.3 ส่วนใหญ่จากเงินลงทุนเพื่อขาย

หน่วย : ล้านบาท			
เงินลงทุน จำแนกตามประเภทการถือครอง	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559	เปลี่ยนแปลง (%)
เงินลงทุนเพื่อค้า	15,113	33,148	(54.4)%
เงินลงทุนเพื่อขาย	533,651	462,742	15.3%
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	11,233	18,121	(38.0)%
เงินลงทุนทั่วไป	31,723	32,603	(2.7)%
<b>รวมเงินลงทุนสุทธิ</b>	<b>591,720</b>	<b>546,614</b>	<b>8.3%</b>

ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนสุทธิส่วนใหญ่เป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีจำนวน 315,830 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 53.4 ของเงินลงทุนทั้งหมด ส่วนที่เหลือเป็นเงินลงทุนในตราสารหนี้ต่างประเทศจำนวน 99,413 ล้านบาท และตราสารหนี้ภาคเอกชนจำนวน 43,468 ล้านบาท และเงินลงทุนสุทธิในตราสารทุนจำนวน 124,131 ล้านบาท

หน่วย : ล้านบาท					
เงินลงทุน *	31 ธันวาคม 2560		31 ธันวาคม 2559		เปลี่ยนแปลง (%)
	จำนวน	สัดส่วน	จำนวน	สัดส่วน	
จำแนกตามระยะเวลาที่ครบกำหนด					
ภายใน 1 ปี	71,982	12.1%	87,347	15.9%	(17.6)%
เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	375,910	63.4%	317,650	58.0%	18.3%
เกินกว่า 5 ปี	24,597	4.2%	37,631	6.9%	(34.6)%
ไม่มีกำหนดระยะเวลา	120,691	20.3%	105,313	19.2%	14.6%
<b>รวมเงินลงทุนสุทธิ</b>	<b>593,180</b>	<b>100.0%</b>	<b>547,941</b>	<b>100.0%</b>	<b>8.3%</b>

\* รวมเงินลงทุนสุทธิในบริษัทร่วม

หากพิจารณาตามระยะเวลาคงเหลือของเงินลงทุนสุทธิ (รวมเงินลงทุนสุทธิในบริษัทร่วม) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 จำแนกได้เป็นส่วนที่มีระยะเวลาคงเหลือภายใน 1 ปี จำนวน 71,982 ล้านบาท ส่วนที่มีระยะเวลาคงเหลือเกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี จำนวน 375,910 ล้านบาท ส่วนที่มีระยะเวลาคงเหลือเกินกว่า 5 ปี จำนวน 24,597 ล้านบาท และส่วนที่ไม่มีกำหนดระยะเวลาจำนวน 120,691 ล้านบาท

**หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น**

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	31 ธันวาคม 2560		31 ธันวาคม 2559		เปลี่ยนแปลง (%)
	จำนวน	สัดส่วน	จำนวน	สัดส่วน	
เงินรับฝาก	2,310,743		2,178,141		6.1%
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	133,584		130,928		2.0%
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	107,190		137,815		(22.2)%
<b>รวมหนี้สิน</b>	<b>2,674,303</b>		<b>2,564,985</b>		<b>4.3%</b>
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น *</b>	<b>401,724</b>		<b>379,016</b>		<b>6.0%</b>

\* ส่วนที่เป็นของธนาคาร

หนี้สินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีจำนวน 2,674,303 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 109,318 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.3 จาก ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2559 โดยเพิ่มขึ้นมากที่เงินรับฝากจำนวน 132,602 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.1 ขณะที่ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมลดลง 30,625 ล้านบาท หรือร้อยละ 22.2

**เงินรับฝาก**

หน่วย : ล้านบาท

เงินรับฝาก	31 ธันวาคม 2560		31 ธันวาคม 2559		เปลี่ยนแปลง (%)
	จำนวน	สัดส่วน	จำนวน	สัดส่วน	
จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก					
กระแสรายวัน	106,184	4.6%	95,810	4.4%	10.8%
ออมทรัพย์	1,065,928	46.1%	958,150	44.0%	11.2%
ประจำ *	1,138,631	49.3%	1,124,181	51.6%	1.3%
<b>รวมเงินรับฝาก</b>	<b>2,310,743</b>	<b>100.0%</b>	<b>2,178,141</b>	<b>100.0%</b>	<b>6.1%</b>
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก		86.7%		89.1%	(2.4)%

\* รวมบัตรเงินฝาก

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินรับฝากจำนวน 2,310,743 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นเดือนธันวาคม 2559 จำนวน 132,602 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.1 จากการเพิ่มขึ้นที่เงินรับฝากทุกประเภท โดยเงินรับฝากออมทรัพย์เพิ่มขึ้นร้อยละ 11.2 เงินรับฝากกระแสรายวันเพิ่มขึ้นร้อยละ 10.8 และเงินรับฝากประจำเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.3 เป็นผลจากการบริหารต้นทุนเงินรับฝากโดยการเพิ่มสัดส่วนเงินรับฝากที่มีต้นทุนต่ำ

**ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม**

หน่วย : ล้านบาท

ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	31 ธันวาคม 2560		31 ธันวาคม 2559		เปลี่ยนแปลง (%)
	จำนวน	สัดส่วน	จำนวน	สัดส่วน	
จำแนกตามประเภทตราสาร					
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	98,003	86.6%	107,556	74.7%	(8.9)%
หุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน	14,692	13.0%	36,123	25.1%	(59.3)%
ตั๋วแลกเงิน	26	0.1%	74	0.1%	(64.9)%
อื่นๆ	384	0.3%	213	0.1%	80.3%
<b>รวมตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมก่อนหักส่วนลด</b>	<b>113,105</b>	<b>100.0%</b>	<b>143,966</b>	<b>100.0%</b>	<b>(21.4)%</b>
หัก ส่วนลดมูลค่าเงินกู้ยืม	5,915		6,151		(3.8)%
<b>รวมตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม</b>	<b>107,190</b>		<b>137,815</b>		<b>(22.2)%</b>

ธนาคารและบริษัทย่อยมีตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 จำนวน 107,190 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นเดือนธันวาคม 2559 จำนวน 30,625 ล้านบาท สาเหตุหลักเกิดจากการไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิครั้งที่ 1/2555 ก่อนวันครบกำหนดเมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2560 จำนวน 20,000 ล้านบาท และลดลงจากมูลค่าหุ้นกู้สกุลเงินต่างประเทศตามการแข็งค่าของเงินบาท

#### ส่วนของเจ้าของ

ส่วนของเจ้าของส่วนที่เป็นของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีจำนวน 401,724 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 22,708 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.0 จาก ณ สิ้นปี 2559 ส่วนใหญ่จากกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของธนาคารสำหรับปี 2560 จำนวน 33,009 ล้านบาท สุทธิด้วยการจ่ายเงินปันผล 2 ครั้งในระหว่างปี 2560 จำนวนรวม 12,056 ล้านบาท เป็นเงินปันผลงวดสุดท้ายสำหรับผลประกอบการปี 2559 จำนวน 8,346 ล้านบาท (4.50 บาทต่อหุ้น) ตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 12 เมษายน 2560 และเงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานงวดมกราคมถึงมิถุนายน 2560 จำนวน 3,710 ล้านบาท (2.00 บาทต่อหุ้น) โดยมีกำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขายเพิ่มขึ้น 7,005 ล้านบาท ขณะที่มีผลขาดทุนจากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศเพิ่มขึ้น 5,018 ล้านบาท เป็นผลจากการแข็งค่าของเงินบาท

#### หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้า

รายการ	หน่วย : ล้านบาท		
	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559	เปลี่ยนแปลง (%)
การรับอ่าวัดตัวเงิน	8,187	5,529	48.1%
การค้าประกันการกู้ยืม	20,445	18,001	13.6%
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	16,394	17,921	(8.5)%
เล็ดเตอร์ออฟเครดิต	31,803	35,623	(10.7)%
ภาระผูกพันอื่น			
การค้าประกันการจำหน่ายตราสารหรือหลักทรัพย์	1,098	-	100.0%
วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ถูกค้างไม่ได้ถอน	174,083	175,893	(1.0)%
การค้าประกันอื่น	259,314	267,989	(3.2)%
อื่นๆ	88,622	82,088	8.0%
<b>รวมหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้า</b>	<b>599,946</b>	<b>603,044</b>	<b>(0.5)%</b>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้าจำนวน 599,946 ล้านบาท ลดลง 3,098 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.5 จาก ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2559 จากการลดลงของการค้าประกันอื่นและเล็ดเตอร์ออฟเครดิต ขณะที่ภาระผูกพันอื่นๆ เพิ่มขึ้น

#### แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยมีแหล่งที่มาของเงินทุนที่สำคัญประกอบด้วย เงินรับฝากจำนวน 2,310,743 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 75.1 ส่วนของเจ้าของส่วนที่เป็นของธนาคารจำนวน 401,724 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 13.1 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินด้านหนี้สินจำนวน 133,584 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 4.3 และตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมจำนวน 107,190 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 3.5

สำหรับแหล่งใช้ไปของเงินทุนของธนาคารและบริษัทย่อยที่สำคัญประกอบด้วย เงินให้สินเชื่อจำนวน 2,003,989 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 65.1 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิด้านสินทรัพย์จำนวน 437,738 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 14.2 และเงินลงทุนสุทธิ (รวมเงินลงทุนสุทธิในบริษัทร่วม) จำนวน 593,180 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 19.3

**เงินกองทุนและอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง**

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม	31 ธันวาคม 2560			31 ธันวาคม 2559		
	เกณฑ์ ธปท.	อัตราส่วน	เงินกองทุน	เกณฑ์ ธปท.	อัตราส่วน	เงินกองทุน
เงินกองทุนทั้งสิ้น	9.75%	18.17%	419,580	9.125%	18.32%	403,068
เงินกองทุนชั้นที่ 1	7.25%	16.63%	383,942	6.625%	16.40%	360,818
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	5.75%	16.62%	383,841	5.125%	16.40%	360,702

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร	31 ธันวาคม 2560			31 ธันวาคม 2559		
	เกณฑ์ ธปท.	อัตราส่วน	เงินกองทุน	เกณฑ์ ธปท.	อัตราส่วน	เงินกองทุน
เงินกองทุนทั้งสิ้น	9.75%	18.03%	404,226	9.125%	18.17%	388,788
เงินกองทุนชั้นที่ 1	7.25%	16.47%	369,261	6.625%	16.23%	347,373
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	5.75%	16.47%	369,261	5.125%	16.23%	347,373

ภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศไทย และกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารพาณิชย์ดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำเป็น 3 อัตราส่วน ได้แก่ อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.50 อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงไม่ต่ำกว่าร้อยละ 6.00 และอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.50 นอกจากนี้ ยังกำหนดให้ดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤต (Capital Conservation Buffer) เพิ่มเติมจากการดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำ ซึ่ง ธปท. กำหนดนโยบายให้ทยอยดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มอีกมากกว่าร้อยละ 0.625 ในแต่ละปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 จนอัตราส่วนเพิ่มมากกว่าร้อยละ 2.50 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 เป็นต้นไป โดยอัตราส่วนขั้นต่ำและส่วนเพิ่มตามเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนดสำหรับปี 2560 ธนาคารต้องดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงมากกว่าร้อยละ 5.75 อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงมากกว่าร้อยละ 7.25 และอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงมากกว่าร้อยละ 9.75

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินกองทุนตามกฎหมายจำนวน 419,580 ล้านบาท เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นจำนวน 383,841 ล้านบาท และเงินกองทุนชั้นที่ 1 จำนวน 383,942 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงร้อยละ 18.17 อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงร้อยละ 16.62 และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงร้อยละ 16.63 หากนับรวมกำไรสุทธิสำหรับงวดกรกฎาคมถึงธันวาคม 2560 เข้าเป็นเงินกองทุน อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงจะอยู่ในระดับร้อยละ 18.90 ร้อยละ 17.35 และร้อยละ 17.36 ตามลำดับ



**การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่อง**

รายการ	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
สินทรัพย์สภาพคล่อง (ล้านบาท)	1,051,982	956,847
สินทรัพย์สภาพคล่อง/สินทรัพย์รวม (%)	34.2	32.5
สินทรัพย์สภาพคล่อง/เงินรับฝาก (%)	45.5	43.9

สินทรัพย์สภาพคล่องของธนาคารและบริษัทย่อย ประกอบด้วย เงินสด รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน สิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์ เงินลงทุนเพื่อค้า และเงินลงทุนเพื่อขาย ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีสินทรัพย์สภาพคล่องรวม 1,051,982 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 95,135 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.9 จาก ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2559 จากเงินลงทุนเพื่อขายเพิ่มขึ้น 70,909 ล้านบาท และรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินเพิ่มขึ้น 43,126 ล้านบาท

**อันดับความน่าเชื่อถือ**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือยังคงยืนยันอันดับความน่าเชื่อถือของธนาคารคงที่จากสิ้นปี 2559 โดยภาพรวมอันดับความน่าเชื่อถือของธนาคารมีรายละเอียดดังนี้

สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ *	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
<b>Moody's Investors Service</b>		
ระยะยาว - เงินรับฝาก	Baa1	Baa1
ระยะสั้น - ตราสารหนี้ / เงินรับฝาก	P-2 / P-2	P-2 / P-2
ตราสารหนี้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	Baa1	Baa1
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	Baa3	Baa3
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ	มีเสถียรภาพ
ความแข็งแกร่งทางการเงิน (BCA)	baa2	baa2
แนวโน้มความแข็งแกร่งทางการเงิน	มีเสถียรภาพ	มีเสถียรภาพ
<b>Standard &amp; Poor's</b>		
ระยะยาว - ตราสารหนี้	BBB+	BBB+
- เงินรับฝาก	BBB+	BBB+
ระยะสั้น - ตราสารหนี้ / เงินรับฝาก	A-2 / A-2	A-2 / A-2
ตราสารหนี้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	BBB+	BBB+
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	BBB	BBB
ความแข็งแกร่งทางการเงิน (SACP)	bbb	bbb
อันดับความน่าเชื่อถือสนับสนุน	+1	+1
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ	มีเสถียรภาพ

สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ *	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
<b>Fitch Ratings</b>		
<b>อันดับความน่าเชื่อถือสากล</b>		
ระยะยาว - คราสรานี้	BBB+	BBB+
ระยะสั้น - คราสรานี้	F2	F2
คราสรานี้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	BBB+	BBB+
คราสรานี้ด้อยสิทธิ	BBB	BBB
ความแข็งแกร่งทางการเงิน (Viability)	bbb+	bbb+
อันดับความน่าเชื่อถือสนับสนุน	2	2
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ	มีเสถียรภาพ
<b>อันดับความน่าเชื่อถือในประเทศ</b>		
ระยะยาว - คราสรานี้	AA+(tha)	AA+(tha)
ระยะสั้น - คราสรานี้	F1+(tha)	F1+(tha)
คราสรานี้ด้อยสิทธิ	AA(thai)	AA(thai)
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ	มีเสถียรภาพ

\* อันดับความน่าเชื่อถือระยะยาว ซึ่งถือเป็นระดับที่นำลงทุน (Investment Grade) สำหรับสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ Moody's Investors Service, Standard & Poor's และ Fitch Ratings คือระดับตั้งแต่ Baa3, BBB- และ BBB- ตามลำดับ ขณะที่ในกรณีของอันดับความน่าเชื่อถือระยะสั้นนั้น ระดับที่นำลงทุนสำหรับสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ Moody's Investors Service, Standard & Poor's และ Fitch Ratings จะได้แก่ระดับตั้งแต่ P-3,A-3 และ F3 ตามลำดับ

**การจัดสรรกำไร ประจำปี 2560**

ในปี 2560 ธนาคารมีกำไรสุทธิจากการดำเนินงานจำนวน 31,580,418,494.94 บาท ซึ่งคณะกรรมการธนาคารได้มีการจัดสรรกำไรบางส่วนในงวดแรก โดยมีการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลเมื่อวันที่ 22 กันยายน 2560 ในอัตรา 2.00 บาทต่อหุ้น และคณะกรรมการธนาคารได้มีมติเห็นชอบให้เสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาการจัดสรรกำไรและจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายในอัตรา 4.50 บาทต่อหุ้น รายละเอียดการจัดสรรกำไรสรุปได้ดังนี้

การจัดสรร			
สำรองตามกฎหมาย			
งวด มกราคม-มิถุนายน 2560	500,000,000.00	บาท	
งวด กรกฎาคม-ธันวาคม 2560	500,000,000.00	บาท	1,000,000,000.00 บาท
สำรองทั่วไป			
งวด มกราคม-มิถุนายน 2560	5,000,000,000.00	บาท	5,000,000,000.00 บาท
จ่ายเงินปันผลหุ้นสามัญ			
1,908,842,894 หุ้น ที่อัตรา 2.00 บาท ต่อหุ้น	3,817,685,788.00	บาท	
1,908,842,894 หุ้น ที่อัตรา 4.50 บาท ต่อหุ้น	8,589,793,023.00	บาท	12,407,478,811.00 บาท

หากที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติตามเสนอ ธนาคารจะมีการจ่ายเงินปันผลหุ้นสามัญประจำปี 2560 จำนวน 1,908,842,894 หุ้น ในอัตราทั้งสิ้น 6.50 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงิน 12,407,478,811.00 บาท คิดเป็นร้อยละ 39.30 ของกำไรสุทธิประจำปี เทียบกับปี 2559 ที่ได้จ่ายเงินปันผลในอัตรา 6.50 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงิน 12,407,478,811.00 บาท คิดเป็นร้อยละ 43.57 ของกำไรสุทธิประจำปี

**การรับรองความถูกต้องของข้อมูล**

ธนาคารได้สอบทานข้อมูลในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีฉบับนี้แล้ว ด้วยความระมัดระวัง ธนาคารขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าวถูกต้องครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ นอกจากนี้ ธนาคารขอรับรองว่า

(1) งบการเงินและข้อมูลทางการเงินที่สรุปมาในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีได้แสดงข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญเกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดของธนาคารและบริษัทย่อยแล้ว

(2) ธนาคารได้จัดให้มีระบบการเปิดเผยข้อมูลที่ดี เพื่อให้แน่ใจว่าธนาคารได้เปิดเผยข้อมูลในส่วนที่เป็นสาระสำคัญทั้งของธนาคารและบริษัทย่อยอย่างถูกต้องครบถ้วนแล้ว รวมทั้งควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว

(3) ธนาคารได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี และควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว และธนาคารได้แจ้งข้อมูลการประเมินระบบการควบคุมภายใน ณ วันที่ 23 มกราคม 2561 ต่อผู้สอบบัญชีและกรรมการตรวจสอบของธนาคารแล้ว ซึ่งครอบคลุมถึงข้อบกพร่องและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งการกระทำที่มีข้อบกพร่องที่อาจมีผลกระทบต่อการจัดทำรายงานทางการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย

ในการนี้ เพื่อเป็นหลักฐานว่าเอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่ธนาคารได้รับรองความถูกต้องแล้ว ธนาคารได้มอบหมายให้นางสาวเบญจพร ไพรสวรรณา เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารนี้ไว้ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มีลายมือชื่อของนางสาวเบญจพร ไพรสวรรณา กำกับไว้ ธนาคารจะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลที่ธนาคารได้รับรองความถูกต้องของข้อมูลแล้วดังกล่าวข้างต้น

	ชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
	นายชาติศิริ โสภณพนิช	กรรมการผู้จัดการใหญ่	.....
<b>ผู้รับมอบอำนาจ</b>			
	นางสาวเบญจพร ไพรสวรรณา	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการสายการบัญชีและการเงิน	.....

## รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการบริษัท

### 1. นายชาติรี โสภณพนิช

- ประธานกรรมการธนาคาร

อายุ 84 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 27 กันยายน 2506

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 55 ปี

#### คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- นิติศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ Pepperdine University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยเดอลาซาล ประเทศฟิลิปปินส์
- ศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยสยาม
- ประกาศนียบัตรวิชาการธนาคาร Institute of Bankers ประเทศสหราชอาณาจักร

#### การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น CP/2005

การถือหุ้นในธนาคาร\* จำนวน 17,278,478 หุ้น คิดเป็น 0.90518%

#### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร

- เป็นบิดาของนายชาติศิริ โสภณพนิช - กรรมการผู้จัดการใหญ่
- เป็นพี่ชายของนายชาญ โสภณพนิช - กรรมการ

#### ประสบการณ์การทำงาน

- 21 ธันวาคม 2541 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการธนาคาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2506 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2548 - 1 เมษายน 2558 ประธานกรรมการ บมจ. คูสิตธานี
- 2535 - 2541 ประธานกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2523 - 2535 กรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

#### ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- 2 เมษายน 2558 - ปัจจุบัน ประธานกิตติมศักดิ์ บมจ. คูสิตธานี

#### ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 2542 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. บางกอกเอ็นเตอร์เทนเมนท์
- 2520 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. อาเซีย คลังสินค้า

\* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

## 2. นายปิติ สิทธิอำนวย

- รองประธานกรรมการธนาคาร

อายุ 84 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 1 กุมภาพันธ์ 2528

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 33 ปี

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรังสิต
- Diploma in Business Administration, Hutching's Commercial College ประเทศมาเลเซีย
- Matriculation "A" Level, Cambridge University (Overseas) ประเทศสหราชอาณาจักร
- Advanced Management Program จาก Harvard Business School, Harvard University, Boston ประเทศสหรัฐอเมริกา
- Management Development Program, Asian Institute of Management ประเทศฟิลิปปินส์

### การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Director Certification Program (DCP) รุ่น 57/2005
- Financial Institutions Directors Education Program (FIDE), Malaysia 2013

การถือหุ้นในธนาคาร\* จำนวน 154,941 หุ้น คิดเป็น 0.00812%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

### ประสบการณ์การทำงาน

- 23 มีนาคม 2560 - ปัจจุบัน รองประธานกรรมการธนาคาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2556 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บางกอก แแบงค์ เบอริฮาด ประเทศมาเลเซีย
- กุมภาพันธ์ 2528 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- มีนาคม 2551 - 2552 ประธานกรรมการบริหารร่วม บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2549 - กุมภาพันธ์ 2551 ประธานกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2546 - 2548 ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2536 - 2543 ประธานกรรมการ Asian Finance Corporation Limited ประเทศสิงคโปร์
- 2535 - 2549 รองประธานกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2534 - 2544 ประธานกรรมการ บมจ. เบอริลียูคเกอร์
- 2532 - 2543 ประธานกรรมการ บจ. สยามสแควร์ทาวเวอร์
- 2530 - 2543 กรรมการ Bangkok Sakura Leasing Company Limited

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน ไม่มี

\* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

### 3. นายเดชา ตูลานันท์

- ประธานกรรมการบริหาร

อายุ 83 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 26 มีนาคม 2534

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 27 ปี

#### คุณวุฒิทางการศึกษา

- เศรษฐศาสตรบัณฑิต Leicester University ประเทศสหราชอาณาจักร
- Executive Program, Pennsylvania State University ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรมหลักสูตรกรรมการ ไม่มี

การถือหุ้นในธนาคาร\* จำนวน 96,650 หุ้น คิดเป็น 0.00506%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

#### ประสบการณ์การทำงาน

- 23 มีนาคม 2560 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2534 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2552 - มีนาคม 2560 รองประธานกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2547 - พฤษภาคม 2555 กรรมการ บมจ. เวฟ เอ็นเตอร์เทนเมนต์
- 2535 - 2551 กรรมการรองผู้จัดการใหญ่ และกรรมการบริหาร บมจ.ธนาคารกรุงเทพ
- มีนาคม 2534 - 2535 กรรมการผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2528 - 2534 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2516 - 2528 ผู้บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

#### ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- 2542 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ฟรุททาว เม็ททัล (ไทยแลนด์)

#### ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 2543 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ซีดีเรียลตี้

\* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

#### 4. พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช

- กรรมการอิสระ
- ประธานกรรมการตรวจสอบ

อายุ 82 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 18 มีนาคม 2542

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 19 ปี

#### คุณวุฒิทางการศึกษา

- เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- วิทยาศาสตร์บัณฑิต (ทว.)
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (ปริญญาบัตร วปอ.) รุ่นที่ 31

#### การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 1/2010
- Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่น 6/2009
- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 5/2009
- Director Certification Program-Refresher (DCP-Refresher) รุ่น 4/2007
- The Role of Chairman Program (RCP) รุ่น 15/2007
- Improving the Quality of Financial Reporting (QFR) รุ่น 1/2006
- Audit Committee Program (ACP) รุ่น 1/2004
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 35/2003
- Deloitte Audit Committee Forum
- Deloitte Forum ครั้งที่ 2 ประจำปี 2559

การถือหุ้นในธนาคาร \* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

#### ประสบการณ์การทำงาน

- |                          |  |
|--------------------------|--|
| • 2546 - ปัจจุบัน        | ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ  |
| • มีนาคม 2542 - ปัจจุบัน | กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ          |
| • 2549 - กุมภาพันธ์ 2551 | สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ             |
| • 2545 - 2546            | กรรมการสรรหา บมจ. ธนาคารกรุงเทพ          |
| • 2545 - 2546            | กรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ        |
| • 2539 - 2540            | ที่ปรึกษา บมจ. ธนาคารทหารไทย             |
| • 2538 - 2543            | สมาชิกวุฒิสภา                            |
| • 2538 - 2539            | กรรมการ บมจ. ไทยออยล์                    |
| • 2537 - 2539            | กรรมการ การปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย       |
| • 2537 - 2539            | กรรมการ บมจ. ปตท. สำรวจและผลิตปิโตรเลียม |
| • 2536 - 2539            | ผู้บัญชาการทหารเรือ                      |
| • 2536 - 2539            | ประธานกรรมการ การท่าเรือแห่งประเทศไทย    |

\* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย



- 2536 - 2539 กรรมการ บมจ. ธนาคารทหารไทย
- 2536 - 2539 Member, Thai-Malaysian Joint Development Area Committee

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ มูลนิธิอนุรักษ์โบราณสถานในพระราชวังเดิม
- ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ มูลนิธิรัฐบุรุษ พลเอกเปรม ติณสูลานนท์
- ปัจจุบัน กรรมการ มูลนิธิรักเมืองไทย

\* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของผู้สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

## 5. นายโกวิทช์ โปษยานนท์

- กรรมการอิสระ
- ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

อายุ 82 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 11 เมษายน 2546

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 15 ปี

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- เศรษฐศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต และเศรษฐศาสตรดุษฎีบัณฑิต Cornell University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี B.A. (เกียรตินิยม), Cambridge University ประเทศสหราชอาณาจักร
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (ปริญญาบัตร วปอ.) รุ่นที่ 30

### การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- The Role of Chairman Program (RCP) รุ่น 15/2007
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 2/2003

### การถือหุ้นในธนาคาร \* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

### ประสบการณ์การทำงาน

- 2547 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- เมษายน 2546 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2550 - 2557 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
- 2543 - 2559 ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ บมจ. พูรูกวา เมืทพัล (ไทยแลนด์)
- 2544 - 2559 ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ บมจ. โกลว์ พลังงาน
- 2544 - 2559 กรรมการ บจ. โกลว์ เอสพีพี 2
- 2544 - 2559 กรรมการ บจ. โกลว์ เอสพีพี 3

### ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บมจ. แสตนลิริ
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ บมจ. แชนกรี-ลา โฮเต็ล

### ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ปัจจุบัน นายกสภาสถาบันรัชกาลยี่
- ปัจจุบัน อุปนายก สภามหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. กรุ๊ปสามสิบ
- ปัจจุบัน กรรมการ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

\* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

## 6. นายสิงห์ ตังทัดสวัสดิ์

- ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
- กรรมการบริหาร

อายุ 75 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 28 ธันวาคม 2547

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 13 ปี

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการเงินการธนาคาร Wharton School of Finance and Commerce, University of Pennsylvania ประเทศสหรัฐอเมริกา
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Executive Development Program, Harvard Business School ประเทศสหรัฐอเมริกา
- Management Development Program, Wharton School ประเทศสหรัฐอเมริกา

### การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 2/2011
- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 6/2009
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 0/2000

การถือหุ้นในธนาคาร \* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

### ประสบการณ์การทำงาน

- 2548 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2548 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ธันวาคม 2547 – ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2553 - พฤษภาคม 2558 กรรมการ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- 2549 - กรกฎาคม 2553 กรรมการผู้อำนวยการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2548 - พฤษภาคม 2556 กรรมการอิสระ บมจ. ทีดับบลิวแซด คอร์ปอเรชั่น
- 2545 - 2552 ที่ปรึกษาศูนย์พัฒนาการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 2542 - 2544 กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงไทย
- 2539 - 2542 กรรมการและผู้จัดการ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

### ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- 2547 – ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา และกรรมการอิสระ บมจ. กรุงเทพประกันภัย
- 2547 – ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ บมจ. ไทยออฟฟิตคอล กรุ๊ป

### ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- มีนาคม 2557 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. การแพทย์ สุขุมวิท 62
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. กาญจนทัต
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. บูรพาธารินทร์

\* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

## 7. นายชาญ โสภณพนิช

- กรรมการบริหารความเสี่ยง

อายุ 77 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 24 ธันวาคม 2523

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 37 ปี

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการเงิน University of Chicago ประเทศสหรัฐอเมริกา
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต University of Sydney ประเทศออสเตรเลีย

### การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 5/2012
- ความรับผิดชอบของกรรมการและผู้บริหารตาม พ.ร.บ. หลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (ฉบับแก้ไข) รุ่น 1/2008

การถือหุ้นในธนาคาร\* จำนวน 512,152 หุ้น คิดเป็น 0.02683%

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร

- เป็นน้องชายของนายชาติรี โสภณพนิช - ประธานกรรมการธนาคาร
- เป็นอาของนายชาติศิริ โสภณพนิช - กรรมการผู้จัดการใหญ่

### ประสบการณ์การทำงาน

- 2546 - ปัจจุบัน กรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ธันวาคม 2523 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2523 - พฤษภาคม 2552 กรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

### ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. วัฒนชาญ
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. พลังโสภณ
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ซี.อาร์. โฮลดิ้ง
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. วัฒนโสภณพนิช

\* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

## 8. นายอมร จันทร์สมบูรณ์

- กรรมการบริหาร
- กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- กรรมการบริหารความเสี่ยง

อายุ 87 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 20 เมษายน 2531

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 30 ปี

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาวิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ ปีการศึกษา 2534 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- กิตติมเชิ สาขาวิทยาศาสตร ปีการศึกษา 2533 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ปริญญาวิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ ปีการศึกษา 2531 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาวิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ ปีการศึกษา 2525 มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาเอกทางกฎหมายระหว่างประเทศ พ.ศ. 2498 มหาวิทยาลัยปารีส ประเทศฝรั่งเศส
- ธรรมศาสตรบัณฑิต พ.ศ. 2494 มหาวิทยาลัยวิชาธรรมศาสตร์และการเมือง
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (ปริญญาบัตร วปอ.) รุ่นที่ 14 พ.ศ. 2514

### การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 3/2011
- Audit Committee Program (ACP) รุ่น 26/2009
- Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่น 6/2009
- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 5/2009
- Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR) รุ่น 7/2009
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 36/2003
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 2/2003
- Finance for Non-Finance Director (FND) รุ่น 7/2003

การถือหุ้นในธนาคาร\* จำนวน 10,800 หุ้น คิดเป็น 0.00057%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

### ประสบการณ์การทำงาน

- 2548 - ปัจจุบัน กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2546 - ปัจจุบัน กรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2533 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- เมษายน 2531 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2555 - พฤศจิกายน 2558 กรรมการสถาบันผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า)
- 2553 - กรกฎาคม 2558 กรรมการสภาที่ปรึกษา สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- 2553 - 2559 กรรมการอิสระ บมจ. พีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์

\* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

**ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น**

- 2559 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษา บมจ. บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์

**ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน**

- 2543 - ปัจจุบัน กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยมหิดล
- 2539 - ปัจจุบัน กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

\* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของผู้สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

**9. หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล**

- กรรมการอิสระ
- กรรมการตรวจสอบ

อายุ 81 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 11 เมษายน 2546

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 15 ปี

**คุณวุฒิทางการศึกษา**

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต Northeastern University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- พาณิชยศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

**การอบรมหลักสูตรกรรมการ**

- Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 2/2011
- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 5/2009
- Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่น 6/2009
- Director Certification Program-Refresher (DCP-Refresher) รุ่น 4/2007
- The Role of Chairman Program (RCP) รุ่น 15/2007
- Improving the Quality of Financial Reporting (QFR) รุ่น 1/2006
- Finance for Non-Finance Director (FND) รุ่น 19/2005
- Audit Committee Program (ACP) รุ่น 1/2004
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 33/2003
- AEC Business Forum : “AEC 2025”

การถือหุ้นในธนาคาร \* จำนวน 24,860 หุ้น คิดเป็น 0.00130%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

**ประสบการณ์การทำงาน**

- 2547 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- เมษายน 2546 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2543 - 2546 ที่ปรึกษาประจำฝ่ายการประชาสัมพันธ์ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2509 - 2542 ผู้บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน ไม่มี

\* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

## 10. นายพรเทพ พรประภา

- กรรมการอิสระ
- กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

อายุ 69 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 12 เมษายน 2550

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 11 ปี

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- วิทยาศาสตร์ดุสิตบัณฑิตศึกษาศาสตร์ สาขาวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- เทคโนโลยีการเกษตรดุสิตบัณฑิตศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาเทคโนโลยีภูมิทัศน์ สถาบันเทคโนโลยีการเกษตรแม่โจ้
- วิทยาศาสตร์ดุสิตบัณฑิตศึกษาศาสตร์ สาขาภูมิศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ California College of Commerce ประเทศสหรัฐอเมริกา
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปริญญาบัตร ปรอ.) รุ่นที่ 5

### การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 66/2007

การถือหุ้นในธนาคาร\* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

### ประสบการณ์การทำงาน

- กันยายน 2555 - ปัจจุบัน กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- เมษายน 2550 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

### ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. มาร์ทเล สยาม ฟิวเจอร์ ซิตี้เด็มส์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. วาลิโอ สยาม เทอร์มอล ซิตี้เด็มส์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. สยามไดกินเซลส์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. เอ็น เอส เค แบริงส์ (ประเทศไทย)
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. สยาม เอ็น เอส เค สเตย์ริง ซิตี้เด็มส์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. เอ็น เอส เค แบริงส์ เมนูแฟกเจอร์ริง (ประเทศไทย)
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. สยาม ฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. บางกอกโคมมิตซู
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. นิตตัน (ประเทศไทย)
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. ทองถาวรพัฒนา
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. สยามคนตรียามาฮ่า
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. ทุนถาวร
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. ฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์ (ประเทศไทย)
- ปัจจุบัน ประธานบริษัท บจ. บางกอกโคมมิตซูเซลส์
- ปัจจุบัน ประธานบริษัท บจ. ยีเอส ชิวซ่า สยาม อินคัสตรีส์

\* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของผู้สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย



- ปัจจุบัน ประธานบริษัท บจ. บางกอกโคมัตสุ พอร์คลิฟท์
- ปัจจุบัน ประธานบริษัท บจ. สยาม ซีเอส แบตเตอรี่
- ปัจจุบัน ประธานบริษัท/ ผู้จัดการใหญ่ บจ. สยามอีเอสเซลล์
- ปัจจุบัน รองประธานบริษัท บจ. สยามกลการอะไหล่
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สยามกลการ
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สยามกันทรिक्ष์
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สยามกลการ โลจิสติกส์
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สมบัติถาวร
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. นิสสัน มอเตอร์ (ประเทศไทย)
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. นิสสัน เทรคคิง (ไทยแลนด์)
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. พีเอ็ม พร็อพเพอร์ตี้ แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. เอ็มพี แอสเซ็ทส์ แอนด์ พร็อพเพอร์ตี้
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. สยาม แอ็ท ซลบุรี
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. เอ็มพี แอสเซ็ทส์ แอนด์ พร็อพเพอร์ตี้ (ประเวศ)
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. พีเอ็ม พร็อพเพอร์ตี้ (พทยา)
- ปัจจุบัน ผู้จัดการใหญ่ บจ. บางกอกมอเตอร์เวคส์

\* สักส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของผู้สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

## 11. นางเกศินี วิฑูรชาติ

- กรรมการอิสระ
- กรรมการตรวจสอบ

อายุ 70 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 12 เมษายน 2550

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 11 ปี

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเท็กซัสแห่งออสติน ประเทศสหรัฐอเมริกา
- พาณิชยศาสตรบัณฑิต (การเงินการธนาคาร) เกียรตินิยมดี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ประกาศนียบัตรด้านการพัฒนาการเรียนการสอนด้วยทุน โคล์มโบ Monash University ประเทศออสเตรเลีย
- ประกาศนียบัตรการประเมินค่าทรัพย์สิน ASEAN Valuer Association
- ประกาศนียบัตร Operations Management, National University of Singapore ประเทศสิงคโปร์
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 3

### การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 3/2011
- Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR) รุ่น 7/2009
- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 5/2009
- Audit Committee Program (ACP) รุ่น 23/2008
- Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่น 3/2008
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 90/2007
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 40/2005
- AEC Business Forum : “AEC 2025”

การถือหุ้นในธนาคาร\* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

### ประสบการณ์การทำงาน

- |                          |   |
|--------------------------|---|
| • เมษายน 2550 - ปัจจุบัน | กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ   |
| • 2550 - ปัจจุบัน        | กรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ   |
| • 2557 - 2560            | รองอธิการบดี ฝ่ายวางแผนและบริหาร ศูนย์รังสิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  |
| • 2553 - 2556            | รองอธิการบดี ฝ่ายวางแผนและการคลัง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์   |
| • 2553 - 2554            | คณะกรรมการที่ปรึกษา Association to Advance Collegiate Schools of Business (AACSB) ประจำภูมิภาคเอเชีย          |
| • 2551 - 2554            | กรรมการ Global Foundation for Management Education (GFME) องค์การระดับโลกด้านพัฒนามาตรฐานการศึกษาบริหารธุรกิจ |
| • 2549 - 2554            | ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร สมาคมผู้ประเมินค่าทรัพย์สินแห่งประเทศไทย  |
| • 2548 - 2549            | กรรมการ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย   |
| • 2547 - 2552            | คณบดี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  |

\* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

- 2545 - 2554 ผู้ใกล้ชิดของศูนย์ใกล้เคียงข้อพิพาท สำนักงานระงับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม
- 2540 - 2550 ผู้แทนประเทศไทยในคณะกรรมการ ASEAN Valuation Association (AVA)
- 2540 - 2547 กรรมการอิสระ บมจ. อุตสาหกรรมผ้าเคลือบพลาสติกไทย
- 2537 - 2547 กรรมการอิสระ บมจ. ชั่วซ่า แบดเจอร์รี่ (ประเทศไทย)

**ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น** ไม่มี

**ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน**

- มกราคม 2561 - ปัจจุบัน รักษาการแทนอธิบการบดี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 2550 - ปัจจุบัน อนุญาตตุลาการ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- 2550 - ปัจจุบัน อนุญาตตุลาการเพื่อระงับข้อพิพาทระหว่างผู้ประกอบการธุรกิจหลักทรัพย์ หรือที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลักทรัพย์กับลูกค้า
- 2547 - ปัจจุบัน กรรมการ สภามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

\* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

## 12. นายอรุณ จิรชวลา

- กรรมการอิสระ
- กรรมการตรวจสอบ

อายุ 64 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 2 กุมภาพันธ์ 2558

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 3 ปี

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยสแตนฟอร์ด ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยม) วิศวกรรมศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยสแตนฟอร์ด ประเทศสหรัฐอเมริกา

### การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Director Certification Program (DCP) รุ่น 88/2007
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 34/2005

การถือหุ้นในธนาคาร\* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

### ประสบการณ์การทำงาน

- 1 เมษายน 2558 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2 กุมภาพันธ์ 2558 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- เมษายน 2552 - พฤษภาคม 2558 ประธานกรรมการ บจ. เค.ดับบลิว.ซี.คลังสินค้า
- สิงหาคม 2551 - มกราคม 2558 กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. ธนาคารยูโอบี
- เมษายน 2551 - สิงหาคม 2557 ประธานกรรมการ บจ. กรุงเทพคลังเอกสาร
- สิงหาคม 2550 - พฤษภาคม 2557 ประธานกรรมการบริหาร บมจ. กรุงเทพโสภณ
- 2547 - 2549 กรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารนครหลวงไทย
- กันยายน 2538 - ตุลาคม 2539 ผู้อำนวยการ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ
- พฤษภาคม 2530 - สิงหาคม 2536 Treasury and Investment Officer ธนาคารพัฒนาเอเชีย กรุงมะนิลา ประเทศฟิลิปปินส์

### ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- มิถุนายน 2552 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ ประธานกรรมการบริษัทกทิบาล และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ทีอาร์ซี คอนสตรัคชั่น
- สิงหาคม 2550 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. กรุงเทพโสภณ

### ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- พฤศจิกายน 2549 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. พลังโสภณ

\* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

### 13. นายโชคชัย นิลเจียรสกุล

- กรรมการอิสระ

อายุ 60 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 12 เมษายน 2560

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 1 ปี

#### คุณวุฒิทางการศึกษา

- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ประกาศนียบัตรบัณฑิตทางกฎหมายธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตรนักบริหารการยุติธรรมทางปกครองระดับสูง (บขป.) รุ่นที่ 3 สำนักงานศาลปกครอง
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน สถาบันวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 8
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปริญญาบัตร ปรอ.) พ.ศ. 2551 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

#### การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Director Certification Program (DCP) รุ่น 246/2017

การถือหุ้นในธนาคาร\* จำนวน 2,500 หุ้น คิดเป็น 0.00013%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

#### ประสบการณ์การทำงาน

- 12 เมษายน 2560 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2542 - 2555 ทนายความและที่ปรึกษาอาวุโส บจ. ลีจี้เคเตอร์ส (ประเทศไทย)
- 2524 - 2537 หัวหน้าสำนักงานจักรพงษ์ทนายความ

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

#### ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 2537 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ บจ. สำนักงานจักรพงษ์ทนายความ

\* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

#### 14. นายชาติศิริ โสภณพนิช

- กรรมการผู้จัดการใหญ่
- กรรมการบริหาร

อายุ 58 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 28 เมษายน 2535

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 26 ปี

#### คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการ) Sloan School of Management, Massachusetts Institute of Technology ประเทศสหรัฐอเมริกา
- วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (เคมี) Massachusetts Institute of Technology ประเทศสหรัฐอเมริกา
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (เคมี) Worcester Polytechnic Institute ประเทศสหรัฐอเมริกา

#### การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Ethical Leadership Program (ELP) รุ่น 1/2015
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น TG/2004
- The Role of Chairman Program (RCP) รุ่น 2/2001
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 3/2000

การถือหุ้นในธนาคาร\* จำนวน 5,500,200 หุ้น คิดเป็น 0.28814%

#### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร

- เป็นบุตรของนายชาติศิริ โสภณพนิช - ประธานกรรมการธนาคาร
- เป็นหลานของนายชาญ โสภณพนิช - กรรมการธนาคาร

#### ประสบการณ์การทำงาน

- 28 ธันวาคม 2552 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน)
- 2537 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- เมษายน 2535 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2535 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 14 กุมภาพันธ์ 2554 - 30 เมษายน 2557 กรรมการ คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน
- 10 สิงหาคม 2553 - 8 มิถุนายน 2554 กรรมการ บรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย
- 19 กรกฎาคม 2553 - 30 เมษายน 2557 กรรมการ คณะกรรมการระบบการชำระเงิน
- 19 กรกฎาคม 2553 - 30 เมษายน 2557 ประธานสมาคมธนาคารไทย
- 2549 - 2551 สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ
- 2547 - มกราคม 2559 กรรมการ Board of Trustees, Singapore Management University
- 2546 - กันยายน 2552 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- 2545 - 2551 กรรมการ บมจ. การบินไทย
- 2545 - 2549 ประธานสมาคมธนาคารไทย
- 2545 - 2549 กรรมการ บรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย
- 2544 - 2551 กรรมการ VISA International - Asia Pacific

\* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

**ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น**

- 2536 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. โปสต์ พับลิชซิ่ง

**ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน**

- 29 สิงหาคม 2560 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ
- 15 สิงหาคม 2560 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านเศรษฐกิจ
- 21 ตุลาคม 2557 - ปัจจุบัน กรรมการ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
- 25 มิถุนายน 2556 - ปัจจุบัน กรรมการ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- 18 กุมภาพันธ์ 2553 - ปัจจุบัน กรรมการ TRG Management LP
- 18 กุมภาพันธ์ 2553 - ปัจจุบัน กรรมการ TRG Allocation LLC
- 30 เมษายน 2552 - ปัจจุบัน กรรมการสภามหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

\* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของผู้สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

### 15. นายสุวรรณ แทนสติกย์

- กรรมการรองผู้จัดการใหญ่
- กรรมการบริหาร
- กรรมการบริหารความเสี่ยง

อายุ 73 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 26 ตุลาคม 2549

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 11 ปี

#### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท M.Sc. in Commerce, University of Santo Tomas ประเทศฟิลิปปินส์
- ปริญญาตรี B.B.A. Management, University of The East ประเทศฟิลิปปินส์
- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 355

#### การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Director Certification Program (DCP) รุ่น 63/2005

การถือหุ้นในธนาคาร\* จำนวน 8,860 หุ้น คิดเป็น 0.00046%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

#### ประสบการณ์การทำงาน

- 2550 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ตุลาคม 2549 - ปัจจุบัน กรรมการรองผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2547 - ปัจจุบัน กรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2539 - 2549 รองผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2533 - 2539 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2521 - 2533 ผู้บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

#### ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- 2548 - ปัจจุบัน กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ. กรุงเทพประกันภัย
- 2545 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. ลติลฟร็อพเพอร์ตี้

#### ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 2549 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. บริหารสินทรัพย์ทวี
- 2559 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. บัวหลวงเวนเจอร์ส

\* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย



## 16. นายชาญศักดิ์ เพ็ญฟู

- กรรมการรองผู้จัดการใหญ่
- กรรมการบริหาร

อายุ 68 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 29 ธันวาคม 2554

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 6 ปี

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท Business Management (M.B.M.) Asian Institute of Management ประเทศฟิลิปปินส์
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมดี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Advanced Management Program, Harvard Business School ประเทศสหรัฐอเมริกา
- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 399
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน รุ่นที่ 8 (วพน. 8) สถาบันวิทยาการพลังงาน กระทรวงพลังงาน
- หลักสูตรนิติธรรมเพื่อประชาธิปไตย รุ่นที่ 5 (นธป. 5) สถาบันรัฐธรรมนุญศึกษา สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ

### การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 9/2004

การถือหุ้นในธนาคาร \* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

### ประสบการณ์การทำงาน

- 1 มกราคม 2561 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ธันวาคม 2554 - ปัจจุบัน กรรมการรองผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2549 - 2558 กรรมการอิสระ บมจ. เวฟ เอ็นเตอร์เทนเมนท์
- 2544 - 2554 รองผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2537 - 2544 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2534 - พฤษภาคม 2559 กรรมการ บจ. ไฮเทค นิตซู (ประเทศไทย)
- 2531 - กันยายน 2559 กรรมการ บจ. ไทยอินดัสเตรียลเอสเตท
- 2525 - 2537 ผู้บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

### ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- 2553 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. บีอีซีเวิลด์
- 2546 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. บีอีซี-เทโร เอ็นเตอร์เทนเมนท์

### ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 2537 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. เทชิน โพลีเอสเตอ์

\* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

### 17. นายจรัมพร โชติกเสถียร

- กรรมการบริหาร

อายุ 61 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 12 เมษายน 2560

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 1 ปี

#### คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต Harvard University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี สาขา Electrical Engineering and Computer Science, Massachusetts Institute of Technology ประเทศสหรัฐอเมริกา
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิชาการตลาดทุน (หลักสูตร วทท.) รุ่นที่ 11
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง ด้านวิชาการพลังงาน สถาบันวิชาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 1/2555
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปริญญาบัตร ปรอ.) พ.ศ. 2547 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

#### การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 185/2014

การถือหุ้นในธนาคาร\* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

#### ประสบการณ์การทำงาน

- 1 มกราคม 2561 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 12 เมษายน 2560 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2558 - 9 กุมภาพันธ์ 2560 กรรมการและประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี บมจ. สายการบินนกแอร์
- 2558 - 9 กุมภาพันธ์ 2560 กรรมการ บจ. ไทยสมายล์แอร์เวย์
- 2557 - 9 กุมภาพันธ์ 2560 กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ. การบินไทย
- 2554 - 2557 ประธานกรรมการบริหาร สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
- 2554 - 2557 คณะกรรมการนโยบายสถาบันการเงิน (กนส.) ธนาคารแห่งประเทศไทย
- 2553 - 2557 กรรมการและผู้จัดการ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 2553 - 2557 ประธานกรรมการ บจ. ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย)
- 2553 - 2557 ประธานกรรมการ บจ. สำนักหักบัญชี (ประเทศไทย)
- 2553 - 2557 ประธานกรรมการ บจ. เซ็ทเทรค ดอท คอม
- 2553 - 2557 ประธานกรรมการ บจ. แฟมมีลี โนฮาว
- 2551 - 2553 CIO รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มเทคโนโลยี บมจ. ธนาคารไทยพาณิชย์
- 2545 - 2551 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ กลุ่ม GTS และธุรกิจตลาดทุน และกลุ่มบริการบริหารเงินเพื่อธุรกิจ บมจ. ธนาคารไทยพาณิชย์
- 2542 - 2544 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายงานเทคโนโลยี และสายงานบริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารไทยพาณิชย์

\* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

- 2538 - 2542 กรรมการผู้จัดการใหญ่ บล. ไทยพาณิชย์
- 2533 - 2537 กรรมการผู้จัดการใหญ่ บลจ. ไทยพาณิชย์

**ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น**

- 2560 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และ กรรมการตรวจสอบ บมจ. ไมเนอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล
- 2560 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และ กรรมการตรวจสอบ บมจ. สิงห์ เอสเตท

**ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน**

- 2560 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. อุตสาหกรรมใหม่ไทย (จิม ทอมป์สัน)
- 2560 - ปัจจุบัน กรรมการ สำนักงานคณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ
- 2560 - ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์
- 2553 - ปัจจุบัน กรรมการมูลนิธิศึกษาพัฒนา
- 2547 - ปัจจุบัน กรรมการมูลนิธิวิจัยเทคโนโลยีสารสนเทศ

\* สักส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของผู้สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

### 18. นายทวิลาภ อุตชาภิรมย์

- กรรมการผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
- กรรมการบริหาร

อายุ 50 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 23 ธันวาคม 2553

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 7 ปี

#### คุณวุฒิทางการศึกษา

- นิติศาสตรดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยชิคาโก ประเทศสหรัฐอเมริกา
- นิติศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยชิคาโก ประเทศสหรัฐอเมริกา
- นิติศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมิชิแกน ประเทศสหรัฐอเมริกา
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

#### การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Director Certification Program (DCP) รุ่น 143/2011
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 87/2011

การถือหุ้นในธนาคาร \* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

#### ประสบการณ์การทำงาน

- 1 มกราคม 2561 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ธันวาคม 2553 - ปัจจุบัน กรรมการผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2557 - 2559 กรรมการที่เป็นผู้แทนสมาคมธนาคารไทย ในคณะกรรมการพิจารณาผู้ทำแผนและผู้บริหารแผนฟื้นฟูกิจการ กรมบังคับคดี กระทรวงยุติธรรม
- 2544 - 2553 ผู้บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2532 - 2535 นิติกร สำนักงานกฎหมาย บจ. ปูนซิเมนต์ไทย

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

#### ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 2559 - ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้แทนผู้ประกอบการด้านธุรกิจภาคเอกชนในคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต
- 2557 - ปัจจุบัน กรรมการ สมาคมนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

\* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

## 19. นายอภิชาติ รมยะรูป

- เลขานุการบริษัท
- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่

อายุ 70 ปี

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท 10 ปี

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยซันฮอลล์ ประเทศสหรัฐอเมริกา
- บัณฑิตมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ประกาศนียบัตร Advanced Bank Management Program สถาบันการจัดการธุรกิจแห่งเอเชีย ประเทศฟิลิปปินส์
- ประกาศนียบัตร Pacific Rim Bankers Program มหาวิทยาลัยแห่งรัฐวอชิงตัน ประเทศสหรัฐอเมริกา
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปริญญาบัตร ปรอ.) รุ่นที่ 12

### การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 56/2005

การถือหุ้นในธนาคาร\* จำนวน 5,026 หุ้น คิดเป็น 0.00026%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

### ประสบการณ์การทำงาน

- สิงหาคม 2551 - ปัจจุบัน เลขานุการบริษัท บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2539 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2548 - 2551 เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2540 - 2556 ประธานกรรมการ บจ. ธนาคารทหารพิมพ์
- 2531 - 2539 ผู้บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

### ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 2518 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. นิธิกิจ

\* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

**20. นายบุญส่ง บุญยะสวระนันท์**

- รองผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการสายบริหารการเงิน

อายุ 68 ปี

**คุณวุฒิทางการศึกษา**

- วิทยาศาสตร์บัณฑิต (คณิตศาสตร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การถือหุ้นในธนาคาร\* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

**ประสบการณ์การทำงาน**

- 2549 - ปัจจุบัน รองผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการสายบริหารการเงิน บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2543 - 2549 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการสายบริหารการเงิน บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. บีบีแอล (เคแมน)

\* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของผู้สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

**21. Mr. Chong Toh**

- รองผู้จัดการใหญ่

อายุ 49 ปี

**คุณวุฒิทางการศึกษา**

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการ) Sloan School of Management, Massachusetts Institute of Technology ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี สาขาวิชาปรัชญา รัฐศาสตร์ และเศรษฐศาสตร์ Oxford University ประเทศสหราชอาณาจักร

**การถือหุ้นในธนาคาร\*** จำนวน 24,000 หุ้น คิดเป็น 0.00126%

**ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร** ไม่มี

**ประสบการณ์การทำงาน**

- 2560 - ปัจจุบัน รองผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2554 - ปัจจุบัน รองผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบกิจการธนาคารต่างประเทศ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2559 - พฤษภาคม 2560 กรรมการ บจ. บีบีแอล (เคแมน)
- 2559 - กันยายน 2560 กรรมการ บมจ. ยูนิวานิชน้ำมันปาล์ม
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน)
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหาร บมจ. หลักทรัพย์ บัวหลวง
- ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บมจ. ปูนซีเมนต์ เอเชีย
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน บางกอกแคปปิตอล
- ปัจจุบัน กรรมการอิสระ Asia Landmark Fund Ltd.
- ปัจจุบัน กรรมการอิสระ Asia Landmark Master Fund Ltd.
- ปัจจุบัน กรรมการอิสระ Asia Landmark (US) Fund Ltd.
- ปัจจุบัน กรรมการอิสระ Asia Landmark Special Fund Ltd.

\* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

**22. นางสาวสุธีรา ศรีไพบูลย์**

- รองผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการสายเทคโนโลยี

อายุ 64 ปี

**คุณวุฒิทางการศึกษา**

- วิทยาศาสตร์บัณฑิต (คณิตศาสตร์) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- หลักสูตร Advanced Management Program, Harvard University, ประเทศสหรัฐอเมริกา
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (หลักสูตร วทท.) รุ่นที่ 4

การถือหุ้นในธนาคาร\* จำนวน 65,690 หุ้น คิดเป็น 0.00344%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

**ประสบการณ์การทำงาน**

- 2557 - ปัจจุบัน รองผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการสายเทคโนโลยี บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2554 - 2556 รองผู้จัดการใหญ่ สายเทคโนโลยี บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2543 - 2554 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายเทคโนโลยี บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. เอนิว คอร์ปอเรชั่น
- ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ, กรรมการ บมจ. บิซิเนส ออนไลน์
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ศูนย์ประมวลผล
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. บางกอก สมาร์ทการ์ด์ ซีเอสเอ็ม
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์

\* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย



**23. นางสาวรัชดา ชีรธราธร**

- รองผู้จัดการใหญ่ ผู้รับผิดชอบบริหารสินเชื่อ

อายุ 62 ปี

**คุณวุฒิทางการศึกษา**

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่น 3 สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 20 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

**การถือหุ้นในธนาคาร\*** จำนวน 2,200 หุ้น คิดเป็น 0.000115%

**ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร** ไม่มี

**ประสบการณ์การทำงาน**

- 2555 - ปัจจุบัน รองผู้จัดการใหญ่ ผู้รับผิดชอบบริหารสินเชื่อ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2552 - 2555 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้รับผิดชอบบริหารสินเชื่อ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2550 - 2552 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้รับผิดชอบบริหารสินเชื่อ และรักษาการรับผิดชอบงาน  
กลั่นกรองสินเชื่อ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2548 - สิงหาคม 2560 กรรมการ ASEAN Finance Corporation Limited (Singapore)
- 2539 - ปัจจุบัน กรรมการ บางกอก แแบงค์ เฮอร์ฮาด มาเลเซีย
- 2552 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. บริหารสินทรัพย์ทวี
- 2553 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน)
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. บัวหลวงเวนเจอร์ส

\* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

## 24. นายวีระศักดิ์ สุตันทวิบูลย์

- รองผู้จัดการใหญ่ ผู้รับผิดชอบสายลูกค้าธุรกิจรายกลาง

อายุ 60 ปี

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (อุตสาหกรรม) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Financial Institutions for Private Enterprise, Harvard University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- Industrial Management, Texas A&M University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- หลักสูตร Advanced Management Program, Harvard University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) 17
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่น 1 สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงสถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่น 10
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 18 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูงด้านการพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรมและการลงทุน (วธอ.) รุ่นที่ 2 สถาบันวิทยาการธุรกิจและอุตสาหกรรม

การถือหุ้นในธนาคาร\* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

### ประสบการณ์การทำงาน

- 2555 - ปัจจุบัน รองผู้จัดการใหญ่ ผู้รับผิดชอบสายลูกค้าธุรกิจรายกลาง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2555 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้รับผิดชอบสายลูกค้าธุรกิจรายกลาง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2545 - 2555 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้อำนวยการลูกค้าธุรกิจรายกลาง นครหลวง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2554 - ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการ-ธรรมาภิบาล, กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ. กรุงเทพประกันภัย
- 2548 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. กรุงเทพประกันภัย
- 2544 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. โดโยต้า ลิสซิ่ง (ประเทศไทย)
- 2547 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บมจ. ที.กรุงเทพอุตสาหกรรม
- 2544 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. เอเชียอุตสาหกรรมหลอดไฟ
- 2551 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. เดอะแกรนด์ ยูบี
- 2544 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ไทยอินโด คอร์คซ่า
- ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. พลาสติกและหีบห่อไทย
- ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. บางปะกง เทอร์มินอล
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. บัวหลวงเวนเจอร์ส

\* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

**25. นายศิริเดช เอื้องอุดมสิน**

- รองผู้จัดการใหญ่ ผู้รับผิดชอบสายลูกค้าธุรกิจรายปลีก

อายุ 55 ปี

**คุณวุฒิทางการศึกษา**

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (โยธา) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- หลักสูตร Strategy and Innovation for Business in Asia (SIBA) โดยวิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล (CMMU)
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 26 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (หลักสูตร วตท.) รุ่นที่ 21
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง ด้านการพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรมและการลงทุน (วธอ.) รุ่นที่ 3 สถาบันวิทยาการธุรกิจและอุตสาหกรรม
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 10 สถาบันวิทยาการพลังงาน

การถือหุ้นในธนาคาร\* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

**ประสบการณ์การทำงาน**

- 2556 - ปัจจุบัน รองผู้จัดการใหญ่ ผู้รับผิดชอบสายลูกค้าธุรกิจรายปลีก บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2555 - 2556 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้รับผิดชอบสายลูกค้าธุรกิจรายปลีก บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2552 - 2555 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้อำนวยการลูกค้าธุรกิจรายปลีก ต่างจังหวัด  
บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ.บัวหลวงเวนเจอร์ส

\* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

**26. นางรัชณี นพเมือง**

- รองผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบงานบริหารทั่วไป และสายทรัพยากรบุคคล  
อายุ 64 ปี

**คุณวุฒิทางการศึกษา**

- บัณฑิตมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บัณฑิตบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร Advanced Management Program, Harvard University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (หลักสูตร วตท.) รุ่นที่ 2

**การถือหุ้นในธนาคาร\*** จำนวน 2,410 หุ้น คิดเป็น 0.000126%

**ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร** ไม่มี

**ประสบการณ์การทำงาน**

- 2558 - ปัจจุบัน รองผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบบริหารงานทั่วไป และสายทรัพยากรบุคคล บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2556 - 2558 รองผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการสายทรัพยากรบุคคล บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2553 - 2556 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการสายทรัพยากรบุคคล บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2544 - 2553 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้อำนวยการลูกค้าบุคคล นครหลวง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2544 - ตุลาคม 2560 กรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันชีวิต

\* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

**27. นายไชยฤทธิ์ อนุชิตวรวงศ์**

- รองผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบ กิจการธนาคารต่างประเทศ (ร่วม) ผู้จัดการสาขาต่างประเทศ กิจการธนาคารต่างประเทศ และรับผิดชอบงานโครงการงานนักลงทุนสัมพันธ์

อายุ 52 ปี

**คุณวุฒิทางการศึกษา**

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต U. College of North Wales, England
- บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- หลักสูตร Advanced Management Program, Harvard University ประเทศสหรัฐอเมริกา

การถือหุ้นในธนาคาร\* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

**ประสบการณ์การทำงาน**

- 2559 - ปัจจุบัน รองผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบกิจการธนาคารต่างประเทศ (ร่วม) ผู้จัดการสาขาสาขาต่างประเทศ และรับผิดชอบงานโครงการ และงานนักลงทุนสัมพันธ์ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2558 - 2559 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบกิจการธนาคารต่างประเทศ (ร่วม) ผู้จัดการสาขาสาขาต่างประเทศ และรับผิดชอบงานโครงการ และงานนักลงทุนสัมพันธ์ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2556 - 2558 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบกิจการธนาคารต่างประเทศ (ร่วม) ผู้จัดการสาขาสาขาต่างประเทศ และรับผิดชอบงานโครงการ ฝ่ายการประชาสัมพันธ์ และงานนักลงทุนสัมพันธ์ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2554 – 2556 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการสาขาต่างประเทศ และรับผิดชอบงานโครงการ ฝ่ายการประชาสัมพันธ์ และงานนักลงทุนสัมพันธ์ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2553 - 2554 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบงานโครงการ ฝ่ายการประชาสัมพันธ์ และงานนักลงทุนสัมพันธ์ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. บีบีแอล (เคแมน)
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน)
- ปัจจุบัน กรรมการ บางกอก แบงก์ เบอรัฮาด ประเทศมาเลเซีย

\* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

**28. นายอายุสม์ กฤษณามระ<sup>1/</sup>**

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบ สายการบัญชีและการเงิน และผู้จัดการบริหารความเสี่ยง อายุ 61 ปี

**คุณวุฒิทางการศึกษา**

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยเปเปอร์ดีน ประเทศสหรัฐอเมริกา
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (เคมี) มหาวิทยาลัยไลไฮ ประเทศสหรัฐอเมริกา
- หลักสูตร Advanced Management Program, Harvard University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงสถาบันวิชาการตลาดทุน (วตท.) รุ่น 6 สถาบันวิชาการตลาดทุน
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 17 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

**การถือหุ้นในธนาคาร\*** จำนวน 50 หุ้น คิดเป็น 0.0000026%

**ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร** ไม่มี

**ประสบการณ์การทำงาน**

- 2553 – 31 ธันวาคม 2560 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบสายการบัญชีและการเงิน และผู้จัดการ บริหาร ความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2551 - 2552 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบสายการบัญชีและการเงิน กำกับดูแลและบริหาร ความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2538 - 26 กุมภาพันธ์ 2558 กรรมการบริหาร บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด
- ปัจจุบัน กรรมการ The Asian Bankers Association (ABA)
- ปัจจุบัน กรรมการ สมาคมนักสะสมตราไปรษณียากรแห่งประเทศไทย

<sup>1/</sup> เกษียณอายุเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2561

\* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

**ตารางแสดงรายละเอียดกรรมการ ผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารเข้าดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารในบริษัทย่อย หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง**

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

รายชื่อ	BBL	บริษัทย่อย							บริษัทที่เกี่ยวข้อง												
		1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7-23	24-35	36	37	38	39	
1. นายชาติวี	โสภณพนิช	ประธานกรรมการธนาคาร																			
2. นายปิติ	สิทธิอำนาจ	รองประธานกรรมการธนาคาร					X														
3. นายเดชา	คุณานันท์	ประธานกรรมการบริหาร																			
4. พลเรือเอกประเจดน์	ศิริเดช	ประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ																			
5. นายโกวิท	ไพบยอนันท์	ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนและกรรมการอิสระ																			
6. นายสิงห์	ตั้งศักดิ์สวัสดิ์	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการบริหาร							/	/	/	/									
7. นายชาญ	โสภณพนิช	กรรมการบริหารความเสี่ยง											/	/							
8. นายอมร	จันทร์สมบูรณ์	กรรมการบริหาร, กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน, กรรมการบริหารความเสี่ยง																			
9. หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม	ชุก	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ																			
10. นายพรเทพ	พรประภา	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการอิสระ													X	/					
11. นางเกศินี	วิจิตรชาติ	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ																			
12. นายอรุณ	จิรวาภา	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ											/						/		
13. นายโชคชัย	นิลเจียรสกุล	กรรมการอิสระ																			/
14. นายชาติศิริ	โสภณพนิช	กรรมการผู้จัดการใหญ่ และกรรมการบริหาร			X																
15. นายสุวรรณ	แทนสถิตย์	กรรมการรองผู้จัดการใหญ่, กรรมการบริหาร และกรรมการบริหารความเสี่ยง		X					X												
16. นายชาญศักดิ์	เฟื่องฟู	กรรมการรองผู้จัดการใหญ่และกรรมการบริหาร																			
17. นายจรัมพร	โชคเสถียร	กรรมการบริหาร																		/	
18. นายทวีลาภ	ฤทธาภิรมย์	กรรมการผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่และกรรมการบริหาร																			
18. นายบุญส่ง	บุญยะสาระนันท์	รองผู้จัดการใหญ่	X																		
19. Mr. Chong	Toh	รองผู้จัดการใหญ่			/	//		/													
20. นางสาวสุธีรา	ศิริไพบูลย์	รองผู้จัดการใหญ่																/			
21. นางสาวรัชดา	ธีรธรร	รองผู้จัดการใหญ่		/	/		/	/													
22. นายวีระศักดิ์	สุดัฒชาวิบูลย์	รองผู้จัดการใหญ่						/													
23. นายศิริเดช	เอื้องอุตมสิน	รองผู้จัดการใหญ่						/													
24. นางรัชนิ	นพเมือง	รองผู้จัดการใหญ่																			
25. นายไชยฤทธิ์	อนุชิตรวงศ์	รองผู้จัดการใหญ่	/		/		/														
26. นายอาชุสม์	กฤษณามระ	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบสายการบัญชีและการเงิน และผู้จัดการบริหารความเสี่ยง						/													

**หมายเหตุ**
**X = ประธานกรรมการ / = กรรมการ // = กรรมการบริหาร**

**รายชื่อบริษัทย่อย หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง**

บริษัทย่อย	บริษัทที่เกี่ยวข้อง	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. บจ. บีบีแอล (เคแมน)</li> <li>2. บจ. บริหารสินทรัพย์ทวี</li> <li>3. ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด</li> <li>4. บมจ. หลักทรัพย์บัวหลวง</li> <li>5. บางกอกแบงก์ เบอร์ฮาด</li> <li>6. บจ. บัวหลวงเวนเจอร์ส</li> <li>7. บลจ.บางกอกแคปปิตอล (ถือโดย บมจ. หลักทรัพย์บัวหลวง)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. บจ. กาญจนทัต</li> <li>2. บจ. นูรพารินทร์</li> <li>3. บจ.ตรีรัชปมชัย</li> <li>4. บจ. การแพทย์สุขุมวิท 62</li> <li>5. บจ. พลังโสภณ</li> <li>6. บจ. วัฒนชาญ</li> <li>7. บจ. ทองถาวรพัฒนา</li> <li>8. บจ. ทุนถาวร</li> <li>9. บจ. นิตตัน (ประเทศไทย)</li> <li>10. บจ. บางกอกโคมิตูส์ ฟอรัคลิฟท์</li> <li>11. บจ. บางกอกโคมิตูส์เชลล์</li> <li>12. บจ. มาห์เล่ สยาม ฟิเลเตอร์ ซิสเต็มส์</li> <li>13. บจ. ฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์ (ประเทศไทย)</li> <li>14. บจ. วาลีโอ สยาม เทอร์มอล ซิสเต็มส์</li> <li>15. บจ. สยาม เอ็น เอส เค สเตียร์ริง ซิสเต็มส์</li> <li>16. บจ. สยาม ฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์</li> <li>17. บจ. สยามไคกินเชลล์</li> <li>18. บจ. สยามคนตรียามาฮ่า</li> <li>19. บจ. สยามอีเอสเชลล์</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>20. บจ. เอ็น เอส เค แบริงส์ (ประเทศไทย)</li> <li>21. บจ. เอ็น เอส เค แบริงส์ แมนูแฟคเจอร์ริง (ประเทศไทย)</li> <li>22. บจ. ยีเอส ชัวซ่า สยาม อินดัสตรีส์</li> <li>23. บจ. สยามอีเอสแบตเตอร์รี่</li> <li>24. บจ. บางกอกมอเตอร์เวคส์</li> <li>25. บจ. พีเอ็ม พร็อพเพอร์ตี้ แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์</li> <li>26. บจ. สมบัติถาวร</li> <li>27. บจ. สยามกลการ</li> <li>28. บจ. สยามกลการโลจิสติกส์</li> <li>29. บจ. สยามกลการอะไหล่</li> <li>30. บจ. สยามคันทรีคลับ</li> <li>31. บจ. สยามนิสสัน บอดี</li> <li>32. บจ. สยาม แอ็ท ชลบุรี</li> <li>33. บจ. เอ็มพี แอสเซ็ทส์ แอนด์ พร็อพเพอร์ตี้</li> <li>34. บจ. เอ็มพี แอสเซ็ทส์ แอนด์ พร็อพเพอร์ตี้ (ประเทศ)</li> <li>35. บจ. พีเอ็ม พร็อพเพอร์ตี้ (พทยา)</li> <li>36. บจ. ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ</li> <li>37. บจ. กรุงเทพโสภณ</li> <li>38. บจ.อุตสาหกรรมไหมไทย</li> <li>39. บจ. สำนักงานจักรพงษ์ทนายความ</li> </ol>



เอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท

- ได้แสดงรายละเอียดไว้ในข้อ 11 การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง