



ธนาคารกรุงเทพ

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี

(แบบ 56-1)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ	
1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	1-1
2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ	2-1
3. ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง	3-1
4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ	4-1
5. ข้อพิพาททางกฎหมาย	5-1
6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	6-1
ส่วนที่ 2 การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ	
7. ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น	7-1
8. โครงสร้างการจัดการ	8-1
9. การกำกับดูแลกิจการ	9-1
10. ความรับผิดชอบต่อสังคม	10-1
11. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง	11-1
12. รายการระหว่างกัน	12-1
ส่วนที่ 3 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน	
13. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	13-1
14. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	14-1
การรับรองความถูกต้องของข้อมูล	
เอกสารแนบ	
เอกสารแนบ 1	รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชีและเลขานุการบริษัท
เอกสารแนบ 2	ตารางแสดงรายละเอียดกรรมการ ผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารเข้าดำรงตำแหน่ง เป็นผู้บริหารในบริษัทย่อย บริษัทร่วมหรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง
เอกสารแนบ 3	รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท

ส่วนที่ 1

การประกอบธุรกิจ

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ก่อตั้งเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2487 และเป็นธนาคารไทยแห่งแรกที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในปี 2518

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธนาคารมีสินทรัพย์รวม 3,822,960 ล้านบาท เงินให้สินเชื่อรวม 2,363,338 ล้านบาท เงินรับฝากรวม 2,810,863 ล้านบาท และส่วนของผู้ถือหุ้น 449,014 ล้านบาท ความสำเร็จจากการดำเนินงานในปี 2563 ทำให้ธนาคารได้รับรางวัลหลายด้าน เช่น “ธนาคารแห่งปี 2563” จากวารสารการเงินธนาคาร “Best Bank in Thailand” จากนิตยสารโกลเบิลไฟแนนซ์ “Best Corporate and Investment Bank in Thailand” “Best Bank for SMEs in Thailand” “Best Regional Bank for BRI (Southeast Asia)” จากนิตยสารเอเชียมันนี่ “Best Trade Finance Bank in Thailand” และ “Best Cash Management Solution in Thailand 2020” จากนิตยสารอัลฟาเซาท์อีสต์เอเชีย และ “Best in Treasury and Working Capital SMEs in Thailand” จากนิตยสารดิเอสเซท

ธนาคารยึดมั่นในเจตนารมณ์ของการเป็น “เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน” เคียงข้างลูกค้าและสังคมไทยมาตลอดกว่า 7 ทศวรรษที่ผ่านมา ธนาคารจึงให้ความสำคัญกับการเป็นเพื่อนคู่คิดในการดำเนินธุรกิจของลูกค้าและพัฒนาความสัมพันธ์อย่างจริงจังและยาวนานตลอดหลายทศวรรษจากรุ่นสู่รุ่น รวมทั้งความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และการมีธรรมาภิบาลได้สะท้อนอยู่ในทุกองค์ประกอบของการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

การมีฐานลูกค้าจำนวนมากและความสัมพันธ์ที่ยาวนาน เป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญแห่งความสำเร็จของธนาคาร และทำให้ธนาคารสามารถขยายธุรกิจควบคู่ไปกับการตอบสนองความต้องการทางการเงินที่เพิ่มขึ้นของลูกค้า

1.1 นโยบายในการดำเนินงาน

วิสัยทัศน์ (Vision)

มุ่งหมายที่จะเป็นธนาคารที่ให้บริการด้านการเงินที่มีคุณภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า มีความพร้อมด้วยบุคลากรที่มีคุณภาพ มีเทคโนโลยีและระบบงานที่ทันสมัย คงไว้ซึ่งความเป็นสากล ตลอดจนการเป็นธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาคเอเชีย

ภารกิจ (Mission)

ภารกิจหลักของธนาคาร ประกอบด้วย ภารกิจด้านการเงิน ด้านการตลาดและลูกค้า ด้านคุณภาพการปฏิบัติงาน และด้านศักยภาพขีดความสามารถ ดังนี้

ด้านการเงิน

- ให้ผลประกอบการทางการเงินมีความก้าวหน้าอย่างมีเสถียรภาพ

ด้านการตลาดและลูกค้า

- เป็นผู้นำในธุรกิจด้านคุณภาพบริการที่เป็นเลิศ

ด้านคุณภาพการปฏิบัติงาน

- มีกระบวนการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ และมีวิธีการในการตรวจสอบคุณภาพ

- มีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน และสามารถนำข้อมูลจากกระบวนการปฏิบัติงานมาใช้ในการตัดสินใจสั่งการ
- ด้านศักยภาพขีดความสามารถ**
- ให้พนักงานมีศักยภาพพร้อมที่จะรองรับแนวทางการขยายธุรกิจของธนาคาร

คุณค่าหลักที่มุ่งหวัง (Core Value)

คุณค่าหลักที่ทำให้ธนาคารเป็นธนาคารชั้นนำของประเทศมาอย่างต่อเนื่องเป็นสิ่งที่คุณคนในธนาคารจะต้องร่วมกันรักษาไว้ โดยจะต้องคำนึงถึงและนำมาใช้ในทุกรณี คือ “ให้บริการทางการเงินที่สร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้า” ตามแนวทาง “เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน” โดยมีปรัชญาการทำงานดังนี้

- ให้บริการที่เป็นเลิศในทัศนะของลูกค้า
- ปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพ
- ปฏิบัติงานในลักษณะของผู้มีจรรยาบรรณ และเป็นมืออาชีพ
- มุ่งมั่นที่จะร่วมมือกันทำงานเป็นทีมด้วยความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน
- ให้ความสำคัญในการพัฒนาพนักงาน

1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญในรอบปี 2563

ในปี 2563 การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงครั้งยิ่งใหญ่ต่อเศรษฐกิจไทยและเศรษฐกิจโลกอย่างไม่เคยปรากฏมาก่อนในหลายทศวรรษที่ผ่านมา ในช่วงเวลาที่ยากลำบากนี้ ธนาคารให้การดูแลลูกค้าผ่านมาตรการความช่วยเหลือต่าง ๆ เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนและเฝ้าติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิด ขณะเดียวกัน ธนาคารยังคงดูแลกระบวนการพิจารณาสินเชื่อและบริหารความเสี่ยงด้วยความระมัดระวังและรอบคอบ ควบคู่กับการดำรงฐานะการเงิน สภาพคล่อง และเงินกองทุนให้อยู่ในระดับที่แข็งแกร่งเพื่อรักษาเสถียรภาพทางการเงินที่ยั่งยืน

จากการดูแลลูกค้าอย่างใกล้ชิด ทั้งด้านการสนับสนุนการดำเนินธุรกิจและช่วยสร้างความมั่นคงทางการเงินโดยรวม ทำให้ธนาคารเห็นถึงความสามารถในการปรับตัวของลูกค้า และเห็นถึงพลังอันเกิดจากการทำงานระหว่างลูกค้าและธนาคารในยามวิกฤตด้วยการสรรค์สร้างคุณค่าร่วมกัน คือ พลังในการก้าวข้ามความยากลำบากและสามารถกลับมาฟื้นตัวได้อย่างแข็งแกร่ง

วิกฤตเศรษฐกิจในครั้งนี้ ยังส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมและการใช้ชีวิตในปัจจุบัน เช่น การที่ผู้บริโภคเปลี่ยนไปใช้ช่องทางออนไลน์ การเติบโตของอีคอมเมิร์ซ และการชำระเงินแบบไม่ใช้เงินสด ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางของธนาคารในการมุ่งสู่การเป็นธนาคารดิจิทัลที่ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง

สำหรับลูกค้าบุคคล ธนาคารเปิดให้บริการ โบนัสแบ่งกึ่ง จากธนาคารกรุงเทพ ซึ่งเป็นแอปพลิเคชันเวอร์ชันใหม่ โดยแอปพลิเคชันนี้ช่วยสร้างประสบการณ์การใช้บริการที่ดียิ่งขึ้นด้วยคุณสมบัติใหม่ที่เหมาะสมกับไลฟ์สไตล์ของลูกค้า อีกทั้งยังทำงานบนแพลตฟอร์มที่ออกแบบมาเพื่อเชื่อมต่อกับแพลตฟอร์มและบริการจากภายนอกได้ง่าย จึงสามารถปรับและเพิ่มคุณสมบัติใหม่ได้อย่างรวดเร็ว และยังช่วยให้ธนาคารสามารถเชื่อมต่อบริการกับพันธมิตร เช่น มหาวิทยาลัย ผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์ โรงพยาบาล และบริษัทผู้พัฒนาอสังหาริมทรัพย์ เพื่อตอบสนองไลฟ์สไตล์ที่หลากหลายของลูกค้า นอกจากนี้ ธนาคารยังเริ่มให้บริการเปิดบัญชีออนไลน์โดยใช้เทคโนโลยีการจดจำใบหน้า และการพิสูจน์และยืนยันตัวตนผ่านแพลตฟอร์ม National Digital ID (NDID) อีกด้วย

นอกจากการให้บริการผ่านสาขาทั่วประเทศ ธนาคารได้ขยายจุดบริการเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนกว่า 2 เท่า ด้วยการแต่งตั้ง Banking Agent เพื่อให้ลูกค้าสามารถฝาก-ถอนเงินสดได้สะดวกยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ธนาคารยังนำเสนอนวัตกรรมด้านการพิสูจน์และยืนยันตัวตนแบบดิจิทัลโดยใช้แพลตฟอร์ม NDID และการตรวจสอบข้อมูลจากเครื่องอ่านบัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์ (Dip Chip) ที่จุดบริการร้านค้า และสาขาของธนาคาร เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในทุกพื้นที่ โดยเฉพาะพื้นที่ห่างไกลให้เข้าถึงธุรกรรมทางการเงินได้มากยิ่งขึ้น

เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการตอบสนองความต้องการของลูกค้าธุรกิจ ธนาคารนำเสนอบริการออนไลน์ใหม่หลายบริการเพื่อช่วยให้ลูกค้าบริหารจัดการธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การเพิ่มทางเลือกในการชำระเงินแทนการใช้เงินสดผ่าน QR PromptPay เพื่อให้ลูกค้าบุคคลสามารถชำระเงินแบบไร้สัมผัสให้กับร้านค้าปลีก ร้านอาหารริมทาง ร้านเสริมสวย หรือ ร้านขายของชำ เป็นต้น BeMerchant NextGen ซึ่งเป็นแอปพลิเคชันที่ช่วยให้ธุรกิจค้าปลีกสามารถรับชำระค่าสินค้าและบริการผ่าน QR Code แทนการรับเงินสด โดยสามารถตรวจสอบรายการโอนเงินและบริหารการเงินได้ง่ายและสะดวกยิ่งขึ้น บริการบัวหลวง สมาร์ท บิล เพย์เมนต์ ซึ่งนำเสนอบริการรับชำระบิลอย่างครบวงจร บริการรับชำระค่าโดยสารและค่าเช่ารถแท็กซี่ผ่าน QR Code แทนการใช้เงินสดและช่วยให้ผู้ประกอบการแท็กซี่สามารถดูความเคลื่อนไหวของบัญชีได้ตลอดเวลา และบริการนำส่งเงินภาษีหัก ณ ที่จ่าย และข้อมูลผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมสรรพากร (e-Withholding Tax)

ในด้านต่างประเทศ ธนาคารเดินหน้าขยายธุรกิจสู่ภูมิภาคอย่างต่อเนื่อง ด้วยการเข้าซื้อหุ้นของธนาคารพีทีเพอร์มาตา ทีบีเค (ธนาคารเพอร์มาตา) ในอินโดนีเซียในปี 2563 ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าธนาคารมีความเชื่อมั่นในศักยภาพและความแข็งแกร่งของภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ หลังการรวมธนาคารกรุงเทพ ในอินโดนีเซียเข้าเป็นส่วนหนึ่งของธนาคารเพอร์มาตาอย่างเป็นทางการในเดือนธันวาคม ธนาคารเพอร์มาตามีสถานะเป็นธนาคารขนาดใหญ่ 1 ใน 10 ของอินโดนีเซีย เมื่อพิจารณาจากสินทรัพย์รวม โดยในเดือนมกราคม 2564 ธนาคารเพอร์มาตาได้รับการอนุมัติจากหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจการเงินของอินโดนีเซีย (Otoritas Jasa Keuangan: OJK) ให้เป็นสมาชิกกลุ่ม BUKU IV ซึ่งเป็นสถานะธนาคารพาณิชย์ระดับสูงสุดตามหลักเกณฑ์ขนาดของเงินกองทุนที่มากกว่า 30 ล้านล้านรูเปียห์ (ประมาณ 63,332 ล้านบาท) โดยการลงทุนเข้าซื้อหุ้นธนาคารเพอร์มาตาครั้งนี้ ส่งผลให้สัดส่วนสินเชื่อของกิจการต่างประเทศต่อสินเชื่อรวมของธนาคารกรุงเทพเพิ่มขึ้น เป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้ธนาคารมีแหล่งรายได้ที่หลากหลาย ขยายโอกาสในการเข้าถึงตลาดที่มีการเติบโตสูงในอาเซียน และช่วยให้สามารถบริการลูกค้าในอินโดนีเซียและทั่วทั้งเครือข่ายได้อย่างครอบคลุมยิ่งขึ้น

ธนาคารร่วมกับพันธมิตรด้านเทคโนโลยีเปิดบริการ Contour ซึ่งเป็น Enterprise Blockchain Solution ที่เป็นการให้บริการเลตเตอร์ออฟเครดิต (Letter of Credit: L/C) ในรูปแบบดิจิทัลทั้งกระบวนการ โดยมีการเปิดธุรกรรม L/C ระหว่างประเทศไทยกับเวียดนามผ่านบริการ Contour เป็นครั้งแรกในปี 2563 หลังประสบความสำเร็จจากการทำธุรกรรมในครั้งนี้และจากการทดสอบการทำธุรกรรม L/C ระหว่างอินโดนีเซียกับประเทศไทยในปี 2562 ธนาคารมีแผนให้บริการในเชิงพาณิชย์แก่ลูกค้าในประเทศไทยและในเครือข่ายสาขาต่างประเทศ นวัตกรรมนี้จะช่วยให้ลูกค้าสามารถดำเนินธุรกิจร่วมกับพันธมิตรทางการค้าทั่วโลกได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยทำธุรกรรมได้อย่างรวดเร็ว โปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีความปลอดภัยสูง

ขณะเดียวกัน ธนาคารอยู่ระหว่างการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลสำหรับกิจการธนาคารต่างประเทศ ซึ่งประกอบด้วย ระบบงานหลัก (Core Banking) การบริหารเงินสด ระบบป้องกันการฟอกเงิน และการชำระเงิน พัฒนาการเหล่านี้จะช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการได้อย่างไร้รอยต่อ มีประสิทธิภาพ ลดต้นทุน และเพิ่ม

ความสะดวกสบายให้แก่ลูกค้า นอกจากนี้ ธนาคารยังได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนในการชำระค่าให้แก่สมาชิกในประเทศไทยกับสมาชิกในต่างประเทศตามเงื่อนไขในการชำระค่าระหว่างประเทศ รองรับบริการให้บริการชำระค่าสินค้าและบริการข้ามพรมแดนด้วย QR Code ระหว่างประเทศไทยกับ 2 ประเทศในเอเชีย ได้แก่ เวียดนาม และอินโดนีเซีย พร้อมทั้งได้รับการคัดเลือกให้เป็นตัวแทนในการชำระค่าให้กับธนาคารสมาชิกในประเทศไทย สำหรับบริการ PromptPay International ซึ่งเป็นบริการโอนเงินระหว่างประเทศไทยและสิงคโปร์ ที่จะช่วยให้ลูกค้าสามารถโอนเงินระหว่างประเทศผ่านบริการธนาคารทางโทรศัพท์มือถือได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และประหยัด

ในขณะที่การเชื่อมโยงเครือข่ายระหว่างประเทศในภูมิภาคอาเซียนมีความก้าวหน้าอย่างเป็นรูปธรรม จากการเดินทางของโครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่เชื่อมโยงประเทศไทยกับประเทศต่าง ๆ ทั่วภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และอื่น ๆ อาทิ ระบบขนส่งมวลชนในกรุงเทพมหานคร โครงข่ายรถไฟทั่วประเทศ โครงการรถไฟความเร็วสูงที่เชื่อมประเทศไทยกับสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และจีน รวมทั้งโครงการเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก ซึ่งเป็นโครงการระยะยาวที่มีเป้าหมายในการเป็นศูนย์กลางด้าน โลจิสติกส์และการขนส่งที่สำคัญของภูมิภาค อีกทั้งยังเป็นศูนย์กลางภาคบริการมูลค่าสูงและภาคการผลิตแห่งอนาคต ทั้งนี้ ธนาคารมีส่วนร่วมในการสนับสนุนสินเชื่อแก่โครงการด้านพลังงานทั่วภูมิภาค ซึ่งรวมถึงโครงการพลังงานสะอาดและพลังงานหมุนเวียนหลายโครงการ เช่น การผลิตพลังงานจากชีวมวล พลังกึ่งหันลม และโครงการพลังงานแสงอาทิตย์ ตลอดจนการผลิตรถยนต์ไฟฟ้า และโครงการรีไซเคิลพลาสติก

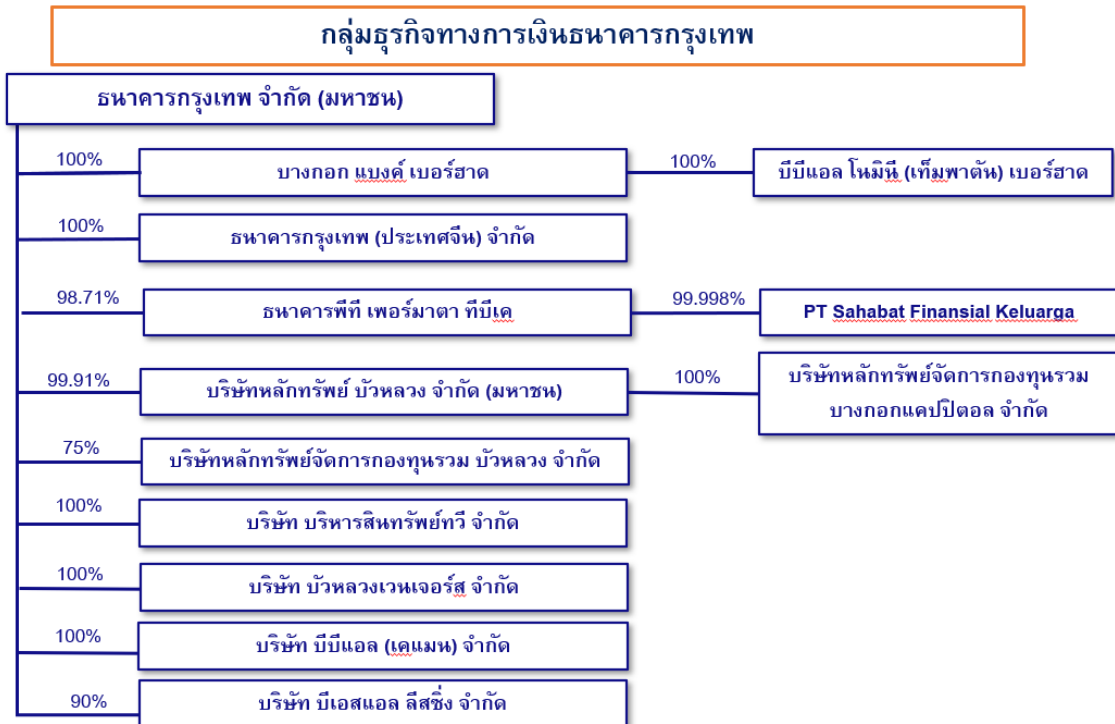
ธนาคารจะยังคงให้การดูแลลูกค้าอย่างใกล้ชิด มุ่งมั่นทำงานอย่างมีคุณภาพ และสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืน โดยดำเนินการควบคู่กับการให้บริการด้วยประสิทธิภาพและความเป็นเลิศ ขณะเดียวกัน ธนาคารจะเดินทางขยายบริการธนาคารดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง ด้วยโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการกำกับดูแลข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ แสวงหาโอกาสในการขยายธุรกิจไปยังต่างประเทศ และสร้างการเติบโตจากบริการที่มีศักยภาพในการสร้างรายได้ เช่น บริการบริหารเงินสด ประกันผ่านธนาคาร และบริการด้านกองทุนรวม ด้วยความมุ่งมั่นในการเป็น “เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน” ที่พร้อมสนับสนุนให้ลูกค้าสร้างอนาคตทางการเงินที่มั่นคงผ่านการสรรค์สร้างคุณค่าร่วมกัน

รางวัลประจำปี 2563

 ธนาคารกรุงเทพบ นิตยสารอัลฟาเซาท์อีสเอเชีย <ul style="list-style-type: none"> • Best Trade Finance Bank in Thailand (14 ปีติดต่อกัน) • Best Trade Finance Solution in Thailand • Best Cash Management Solution in Thailand • Best Blockchain Based Corporate Bond นิตยสารเอเชียมันนี่ <ul style="list-style-type: none"> • Best Corporate & Investment Bank in Thailand (2 ปีติดต่อกัน) • Best Bank for SMEs in Thailand • Best Regional Bank for BRI (เอเชียตะวันออกเฉียงใต้) • Best Individual BRI Project or Initiative in the Region (เอเชียตะวันออกเฉียงใต้) นิตยสารดิเอเชียแบงก์เกอร์ <ul style="list-style-type: none"> • Best Trade Finance Bank in Thailand (ปีที่ 9) • Custodian Bank of the Year in Thailand (6 ปีติดต่อกัน) นิตยสารเอเชียแบงก์กึ่งแอนดีไฟแนนซ์ <ul style="list-style-type: none"> • Thailand Domestic Trade Finance Bank of the Year (6 ปีติดต่อกัน) นิตยสารดิเอสเซท <ul style="list-style-type: none"> • Best in Treasury and Working Capital SMEs Thailand (2 ปีติดต่อกัน) 	นิตยสารยูโรมันนี่ <ul style="list-style-type: none"> • Cash Management Market Leader in Thailand นิตยสารโกลเบิลบิสซิเนสอาทิตย์ลูค <ul style="list-style-type: none"> • Best Trade Finance Bank in Thailand 2020 นิตยสารโกลเบิลไฟแนนซ์ <ul style="list-style-type: none"> • Best Bank - Thailand (3 ปีติดต่อกัน) • Best Sub-Custodian Bank in Thailand (13 ปีติดต่อกัน) • Best Trade Finance Provider 2020 • Best DLT Platform for Trade Finance นิตยสารอินเตอร์เนชั่นแนลบิสซิเนส <ul style="list-style-type: none"> • Best Payments and Trade Finance Bank Thailand 2020 • Best Project Finance Bank Thailand 2020 • Best Foreign Exchange Bank Thailand 2020 • Best Banking Chairman/CEO Thailand 2020 วารสารการเงินธนาคาร <ul style="list-style-type: none"> • ธนาคารแห่งปี 2563 (ปีที่ 14) 	 หลักทรัพย์บัวหลวง วารสารการเงินธนาคาร <ul style="list-style-type: none"> • บริษัทหลักทรัพย์ยอดเยี่ยมแห่งปี 2563 นิตยสารโกลเบิลแบงก์กึ่งแอนดีไฟแนนซ์รีวิว <ul style="list-style-type: none"> • Best Investment Bank Thailand 2020 นิตยสารเวิลด์ไฟแนนซ์ <ul style="list-style-type: none"> • Best Investment Bank นิตยสารอัลฟาเซาท์อีสเอเชีย <ul style="list-style-type: none"> • Best Investment Bank in Thailand นิตยสารอินเตอร์เนชั่นแนลบิสซิเนส <ul style="list-style-type: none"> • Best Capital Markets Thailand 2020 นิตยสารเอเชียแบงก์กึ่งแอนดีไฟแนนซ์ <ul style="list-style-type: none"> • Equity Deal of the Year - Thailand นิตยสารโกลเบิลบิสซิเนสอาทิตย์ลูค <ul style="list-style-type: none"> • Best Equity House
--	---	--

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

กลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพ ประกอบด้วย 13 บริษัท คือ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทแม่และมีกิจการในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน แบ่งเป็น บางกอก แบนด์ เฮอร์ฮาด ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด ธนาคารพีที เพอร์มาดา ทีบีเค บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด บริษัท บัวหลวงเวนเจอร์ส จำกัด บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด บีบีแอล โนมินี (เต็มพาดัน) เฮอร์ฮาด PT Sahabat Finansial Keluarga และบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน บางกอกแคปปิตอล จำกัด โดยมีภาพรวมโครงสร้าง ดังนี้



ขอบเขตธุรกิจของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพ สรุปได้ดังนี้

บริษัท	ประเภทธุรกิจ	ขอบเขตของธุรกิจที่สำคัญ
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	ธนาคาร	ให้บริการธุรกรรมทางการเงินตามขอบเขตของธนาคารพาณิชย์ไทย
บริษัทย่อยในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพ		
บางกอก แบงก์ เบอริฮาด	ธนาคาร	ดำเนินธุรกิจธนาคารพาณิชย์ โดยเป็นบริษัทที่จดทะเบียนจัดตั้งในประเทศมาเลเซีย
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	ธนาคาร	ดำเนินธุรกิจธนาคารพาณิชย์ โดยเป็นบริษัทที่จดทะเบียนจัดตั้งในประเทศจีน
ธนาคารฟิที เฟอร์มาดา ทีบีเค	ธนาคาร	ดำเนินธุรกิจธนาคารพาณิชย์ โดยเป็นบริษัทที่จดทะเบียนจัดตั้งในประเทศอินโดนีเซีย
บริษัท หลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจหลักทรัพย์	<p>ดำเนินธุรกิจหลักทรัพย์ในด้านต่าง ๆ เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> - ธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ (Brokerage) - ธุรกิจวาณิชธนกิจ (Investment Banking) โดยเป็นที่ปรึกษาทางการเงิน และดำเนินการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ - ธุรกิจการจัดการกองทุนส่วนบุคคล (Private Fund Management) - ธุรกิจตัวแทนสนับสนุนการขายและรับซื้อคืนหน่วยลงทุน (Selling Agent) - ธุรกิจค้าตราสารหนี้ - ธุรกิจตัวแทนซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า เป็นต้น
บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด	จัดการกองทุนรวม	ดำเนินธุรกิจจัดการกองทุนรวม ซึ่งประกอบด้วย การจัดการกองทุนรวม การจัดการกองทุนส่วนบุคคล และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
บริษัทบริหารสินทรัพย์ทวี จำกัด	บริหารสินทรัพย์	ดำเนินธุรกิจบริหารสินทรัพย์ที่ถูกจัดขึ้น หรือเกิดจากหนี้ที่มีปัญหาที่ได้รับโอนจากธนาคารกรุงเทพ โดยบริษัทอาจทำการพัฒนาต่อเพื่อเพิ่มมูลค่าให้กับสินทรัพย์ ก่อนที่จะจัดจำหน่ายต่อไป
บริษัท บัวหลวงเวนเจอร์ส จำกัด	ธุรกิจเงินร่วมลงทุน	ดำเนินธุรกิจการลงทุนในลักษณะที่เป็นหุ้นส่วนกับเจ้าของธุรกิจที่มีศักยภาพในการเติบโตสูง โดยให้การสนับสนุนด้านการเงิน และให้คำปรึกษา เพื่อให้ธุรกิจนั้นสามารถเติบโตได้อย่างรวดเร็ว
บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด	Investment Company	ดำเนินการจัดหาแหล่งเงินทุนเพื่อสนับสนุนการทำธุรกิจของธนาคาร และทำการลงทุนในตราสารทางการเงินต่าง ๆ
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	ลีสซิ่ง	การให้เช่าทรัพย์สินแบบลีสซิ่ง การให้เช่าซื้อ บริการรถยนต์เช่า แฟคเตอรี และบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

บริษัท	ประเภทธุรกิจ	ขอบเขตของธุรกิจที่สำคัญ
บีบีแอล โนมินี (เท็มพาดัน) เบอรัฮาด	ธุรกิจสนับสนุน	สนับสนุนการดำเนินการของบางกอก แบงก์ เบอรัฮาด โดยทำหน้าที่เป็น Nominee, Trustee และ Agent ในการถือหุ้นที่ลูกค้านำมาใช้เป็นหลักประกันในการใช้สินเชื่อ
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน บางกอกแคปิตอล จำกัด	จัดการกองทุนรวม	ดำเนินธุรกิจจัดการกองทุนรวม ซึ่งประกอบด้วย การจัดการกองทุนรวม การจัดการกองทุนส่วนบุคคล และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ รวมทั้งการเป็นผู้จัดการเงินทุนและที่ปรึกษาสัญญาซื้อขายล่วงหน้า
PT Sahabat Finansial Keluarga	Finance Company	ดำเนินธุรกิจให้สินเชื่อเพื่อผู้บริโภค (Consumer Finance) แฟลเคอริง เงินทุนหมุนเวียน (Working Capital) เงินกู้ระยะยาว (Mortgage)

นอกจากนี้ ธนาคารยังมีการลงทุนในธุรกิจอื่นที่สนับสนุนการดำเนินธุรกิจของธนาคาร โดยมีการถือหุ้นในบริษัทต่างๆ ดังนี้

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	การถือหุ้นของธนาคาร (ร้อยละ)
บริษัท เนชั่นเนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	บริษัทร่วม ให้บริการรับส่งข้อมูล อิเล็กทรอนิกส์ระหว่างสถาบันการเงิน	50	50	14.26
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	บริษัทร่วม บริการด้านคอมพิวเตอร์	50	50	30.00
บริษัท พีซีซี แคปิตอล จำกัด	ธนาคารถือหุ้น ทางอ้อมผ่าน บจ. ศูนย์ประมวลผล	50	50	30.82
บริษัท ไทยดิจิทัล ไอดี จำกัด	ธนาคารถือหุ้น ทางอ้อมผ่าน บจ. พีซีซี แคปิตอล	50	50	30.82
บริษัท ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก จำกัด*	บริษัทร่วม ผู้ให้บริการระบบเครือข่ายบัตร และระบบโอนเงินรายย่อย ระหว่างผู้ใช้บริการของระบบ	524	524	69.08
บริษัท บีซีไอ (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทร่วม กิจกรรมการจัดทำ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ตาม วัตถุประสงค์ของผู้ใช้ (ยกเว้นโปรแกรมเว็บเพจและเครือข่าย)	530	530	22.17

*ธนาคารจัดเป็นเงินลงทุนในบริษัทร่วมเนื่องจากธนาคารมีเพียงอำนาจในการเข้าไปมีส่วนร่วมในการบริหารแต่ไม่ถึงระดับควบคุม

2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

2.1 ผลผลิตและบริการ

การประกอบธุรกิจที่สำคัญ

ธนาคารกรุงเทพให้บริการทางการเงินหลายรูปแบบและครบวงจร สำหรับลูกค้าธุรกิจและลูกค้าบุคคล ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ ผลผลิตขั้นต้นเชื่อเพื่อธุรกิจของธนาคาร ประกอบด้วยสินเชื่อระยะสั้นและระยะยาว สินเชื่อการค้าระหว่างประเทศ สินเชื่อเพื่อเงินทุนหมุนเวียนหนังสือค้ำประกัน การอาวัล/การรับรอง รวมถึงผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินอื่น ๆ เช่น บริการเงินรับฝาก บริการ โอนเงิน บริการบริหารจัดการเงินสด บริการประกันชีวิต และประกันวินาศภัย (แบงก์แอสซัวร์นซ์) บริการวานิชธนกิจ บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และบริการซื้อขายตราสารหนี้ เป็นต้น บริการเหล่านี้ช่วยสร้างรายได้จากค่าธรรมเนียมและค่าบริการของธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารยังพัฒนาบริการเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าทั้งในและต่างประเทศ

ด้านการบริหารกิจการ ธนาคารจำแนกการดำเนินงานธุรกิจเป็นสายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ สายลูกค้าธุรกิจรายกลาง สายลูกค้าธุรกิจรายปลีก สายลูกค้าบุคคล กิจการธนาคารต่างประเทศ และกิจการการเงินธนกิจ

ธนาคารมีบริษัทย่อยที่สำคัญ ประกอบด้วยกิจการในเครือที่อยู่ต่างประเทศ 3 บริษัท คือ บางกอกแบงก์ เบอร์ฮาด ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด และธนาคารฟิทีเพอร์มาดา ทีบีเค (ธนาคารเพอร์มาดา) ซึ่งเป็นธนาคารที่จดทะเบียนในประเทศมาเลเซีย จีน และอินโดนีเซีย ตามลำดับ นอกจากนี้ ยังมีบริษัทหลักทรัพย์บัวหลวง จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมบัวหลวง จำกัด และบริษัท บัวหลวงเวนเจอร์ส จำกัด ทั้งนี้ บริษัทหลักทรัพย์บัวหลวง จำกัด (มหาชน) ดำเนินกิจการด้านธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ ธุรกิจวานิชธนกิจ และธุรกิจจัดการกองทุน บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด ดำเนินธุรกิจหลักทรัพย์ประเภทจัดการกองทุนรวม กองทุนส่วนบุคคล และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในประเทศไทย ในขณะที่บริษัท บัวหลวงเวนเจอร์ส จำกัด เป็นธุรกิจเงินร่วมลงทุน

ภาพรวมการดำเนินงานของธุรกิจหลักและบริษัทย่อย

ลูกค้าธุรกิจรายใหญ่

ความสามารถในการปรับตัวและการมีปัจจัยพื้นฐานที่แข็งแกร่งของภาคธุรกิจในประเทศไทย ทำให้บริษัทเอกชนรายใหญ่ สามารถปรับตัวได้อย่างรวดเร็วแม้ต้องเผชิญกับความท้าทายหลายประการอันเนื่องมาจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ที่ส่งผลกระทบต่ออย่างฉับพลันต่อการดำเนินธุรกิจและเศรษฐกิจทั่วโลก ด้วยความสัมพันธ์ที่มีมาอย่างยาวนานในฐานะ “เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน” ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญในการดูแลลูกค้าผ่านมาตรการต่าง ๆ เช่น การให้สินเชื่อเพื่อเสริมสภาพคล่องทางการเงินการปรับและผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้ รวมถึงมาตรการอื่น ๆ ตามความเหมาะสมและโอกาสในการทำธุรกิจของลูกค้าแต่ละราย โดยดำเนินการควบคู่กับการให้สินเชื่อด้วยความรอบคอบระมัดระวัง เพื่อให้ธนาคารสามารถรักษาคุณภาพของสินเชื่อได้อย่างต่อเนื่อง พร้อมรับมือกับความไม่แน่นอนอื่น ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น ขณะเดียวกัน ธนาคารเชื่อมั่นในการสรรค์สร้างคุณค่าร่วมกัน โดยได้นำเสนอนวัตกรรมด้านบริการอย่างต่อเนื่อง เช่น การให้บริการการค้าระหว่างประเทศด้วย Enterprise Blockchain และพัฒนาแพลตฟอร์มที่ช่วยให้กระบวนการทำงานประจำวันมาอยู่ในระบบดิจิทัล เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงกับระบบนิเวศของลูกค้าและซัพพลายเชนของลูกค้ารายนั้น ๆ ควบคู่ไปกับการสนับสนุนลูกค้าเพื่อเดินทางขยายกิจการไปยังประเทศอื่น ๆ ในภูมิภาค แพลตฟอร์มดังกล่าวจะช่วยเสริมสร้างประสิทธิภาพ และพัฒนาความเข้าใจถึงยังเข้าถึงความต้องการของลูกค้าในเชิงลึก ซึ่งจะช่วย

ให้ธนาคารและลูกค้าสามารถพัฒนาผลิตภัณฑ์และส่งเสริมบริการ ได้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางการให้สินเชื่ออย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ธนาคารให้สินเชื่อเพื่อสนับสนุนโครงการเพื่อความยั่งยืน เช่น โครงการพลังงานสะอาดและพลังงานหมุนเวียนหลายโครงการ รวมถึงการผลิตพลังงานจากชีวมวลทุ้งกิ่งหั่นลม และโครงการพลังงานแสงอาทิตย์ ตลอดจนการผลิตรถยนต์ไฟฟ้า โครงการรีไซเคิลพลาสติก และโครงการระบบขนส่งมวลชน

ผลงานและความสำเร็จ

- ด้วยประสบการณ์ในการเป็นที่ปรึกษาทางการเงินสำหรับลูกค้าธุรกิจมาอย่างยาวนาน ธนาคารได้รับความไว้วางใจให้เป็นผู้ให้บริการทางการเงินแก่โครงการจำนวนมากภายใต้โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทั่วประเทศ เช่น ระบบขนส่งมวลชนในกรุงเทพมหานคร ระบบโครงข่ายทางรถไฟทั่วประเทศ ซึ่งรวมถึงโครงการรถไฟความเร็วสูง เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) นิคมอุตสาหกรรม ระบบผลิตไฟฟ้า และ โครงการ “เมืองอัจฉริยะ” (Smart City)
- ธนาคารเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการธุรกรรมการเงินแบบครบวงจรที่ครอบคลุมทุกขั้นตอนการทำงานของลูกค้ายิ่งในและต่างประเทศ ประกอบด้วย บริการบริหารเงินสด บริการการค้าระหว่างประเทศซัพพลายเชน และบริการด้านหลักทรัพย์ เพื่อพัฒนาความสามารถในการให้บริการลูกค้าให้ดียิ่งขึ้น
- ในปี 2563 ธนาคารได้รับรางวัลจากสถาบันต่าง ๆ เช่น Best Corporate and Investment Bank in Thailand จากนิตยสารเอเซียมันนี่ Best Trade Finance Bank in Thailand จากนิตยสารอัลฟาเซาท์อีสเอเชีย นิตยสารดิเอเชียนแบงก์เกอร์ และนิตยสารโกลเบิลบิซิเนสเอเชียที่ลูก Best DLT Platform for Trade Finance จากนิตยสารโกลเบิลไฟแนนซ์ และ Best Cash Management Solution in Thailand จากนิตยสารอัลฟาเซาท์อีสเอเชีย จากบริการชำระเงินแบบเรียกเก็บเงินปลายทาง (QR-on-Delivery Payment) โดยสามารถใช้กับโมบาย แบงก์กิ้งแอปพลิเคชันทุกธนาคารในประเทศไทย

การเปลี่ยนผ่านสู่ยุคดิจิทัล

- เพื่อให้สามารถตอบสนองได้ทันต่อความต้องการที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของลูกค้าและปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานธนาคารได้ผลักดันการเปลี่ยนผ่านสู่ยุคดิจิทัลในหลากหลายรูปแบบ เช่น ร่วมกับธนาคารและองค์กรพันธมิตรชั้นนำระดับโลกพัฒนาบริการการค้าระหว่างประเทศให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น ด้วยบริการ “Contour” โดยใช้เทคโนโลยี Enterprise Blockchain เพื่อให้บริการทำธุรกรรมเลือดเตอร์ออฟเครดิต (Letter of Credit: L/C) โดยในปี 2562 และ 2563 ธนาคารประสบความสำเร็จในการทดสอบการทำธุรกรรม L/C Blockchain ระหว่างลูกค้าในอินโดนีเซียและเวียดนาม ทั้งนี้ในปี 2564 ธนาคารมีแผนเปิดให้บริการนี้ในเชิงพาณิชย์แก่ลูกค้า ด้วยนวัตกรรมนี้และความแข็งแกร่งด้านเครือข่ายสาขาต่างประเทศของธนาคารจะช่วยให้ลูกค้าสามารถดำเนินธุรกิจการค้าระหว่างประเทศได้อย่างราบรื่น ปลอดภัย ลดเวลาดำเนินการลงเหลือไม่ถึงหนึ่งชั่วโมง และลดการใช้เอกสารลงกว่าครึ่ง
- นอกจากนี้ ธนาคารยังให้บริการนำส่งเงินภาษีหัก ณ ที่จ่ายและข้อมูลผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมสรรพากร (e-Withholding Tax) โดยผู้ประกอบการสามารถแต่งตั้งให้ธนาคารทำหน้าที่เป็นตัวแทนหักและนำส่งภาษี ณ ที่จ่ายให้แก่กรมสรรพากร พร้อมจัดทำและนำส่งเอกสารรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย พร้อมทั้งดำเนินการด้านเอกสารที่เกี่ยวข้องในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า

- ในปี 2564 ธนาคารจะยังคงเร่งกระบวนการเปลี่ยนผ่านอย่างต่อเนื่อง โดยเตรียมเปิดระบบปฏิบัติการใหม่สำหรับบริการ Cash Management และ Trade Finance ซึ่งเป็นระบบที่ได้ผ่านกระบวนการคิดเชิงออกแบบที่มุ่งเน้นให้ง่ายต่อการใช้งาน และสามารถเชื่อมต่อผ่าน Application Programming Interface (API) ทำให้ธนาคารสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ครอบคลุมและหลากหลายยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ระบบปฏิบัติการใหม่ทั้งสองระบบยังจะเป็นประตูด้านนวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์หลายประเภทที่ใช้ Distributed Ledger Technology (DLT) อีกด้วย แผนงานทั้งหมดนี้ยังย้ำให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของธนาคารที่จะให้บริการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันแก่ลูกค้าภายใต้แนวทาง Digital First ในการดำเนินธุรกิจ

ลูกค้าธุรกิจรายกลางและรายปลีก

การเปลี่ยนแปลงของสภาวะแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลันจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ส่งผลกระทบต่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (เอสเอ็มอี) ก่อนข้างมาก ธนาคารจึงจำเป็นต้องดูแลผู้ประกอบการกลุ่มนี้ อย่างใกล้ชิดยิ่งขึ้น ในฐานะ “เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน” เมื่อสถานการณ์การระบาดเริ่มต้น ธนาคารมีการติดต่อลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ความช่วยเหลือด้วยมาตรการต่าง ๆ มาตรการเหล่านี้ เช่น การให้สินเชื่อคอกเบี้ยต่ำ การขยายระยะเวลาผ่อนชำระหนี้ และการให้สินเชื่อเพิ่มเติม หรือการสนับสนุนเงินทุนหมุนเวียน เพื่อช่วยให้ผู้ประกอบการเอสเอ็มอีสามารถประคับประคองธุรกิจให้ผ่านพ้นวิกฤต นอกจากนี้ ธนาคารยังเพิ่มขึ้นตอนการตรวจวิเคราะห์บัญชีเพื่อประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อสถานะทางการเงินของลูกค้าได้ล่วงหน้า ทำให้ธนาคารสามารถให้คำแนะนำและการสนับสนุนเพิ่มเติมแก่ลูกค้าและดำเนินการได้ตามความเหมาะสมและทันทั่วถึง

ในช่วงเวลาเช่นนี้ ผู้ประกอบการไม่เพียงต้องเผชิญกับความท้าทายด้านสภาพคล่อง แต่ยังต้องปรับการดำเนินงานในหลาย ๆ ด้าน เช่น การจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานด้านสุขอนามัย การขายผลิตภัณฑ์ผ่านช่องทางออนไลน์ หรือการปรับเปลี่ยนสายการผลิต เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดที่เปลี่ยนแปลงไป เป็นต้น ทั้งนี้ ธนาคารได้จัดสัมมนาให้ความรู้ผ่านช่องทางออนไลน์โดยมุ่งเน้นการให้คำแนะนำ เพื่อช่วยให้ลูกค้าก้าวผ่านวิกฤตและสามารถปรับตัวให้สอดคล้องกับฐานวิถีชีวิตใหม่ (New Normal) ลูกค้าสามารถใช้ช่องทางโซเชียลมีเดีย Bangkok Bank SME ของธนาคารเพื่อเป็นช่องทางในการประชาสัมพันธ์ลดจนเสนอขายสินค้าและบริการ นอกจากนี้ ธนาคารยังนำเสนอบริการใหม่ ๆ เพื่อสนับสนุนการชำระเงินแบบไม่ใช้เงินสด และการขายสินค้าผ่านช่องทางออนไลน์ของลูกค้า

ผลงานและความสำเร็จ

- เพื่อช่วยให้ลูกค้าสามารถพัฒนาธุรกิจให้ดียิ่งขึ้น ทั้งในด้านการบริหารจัดการ การตลาด และนวัตกรรม ธนาคารมีการแบ่งปันความรู้และสนับสนุนลูกค้าในการสร้างเครือข่ายธุรกิจผ่านการสัมมนาเชิงปฏิบัติการและการจัดกิจกรรมต่าง ๆ รวมทั้งการให้ความรู้ผ่านช่องทางออนไลน์ ทั้งนี้ ลูกค้าของธนาคารได้รับรางวัลพระราชทาน 2 รางวัลในประเภทธุรกิจค้าปลีกและค้าส่ง และประเภทธุรกิจบริการ และรางวัลระดับ Gold 1 รางวัลในประเภทธุรกิจอุตสาหกรรมจากโครงการ SMEs Excellence Awards ซึ่งจัดโดย สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย
- บริการ Biz ibanking นำเสนอแพ็คเกจ Biz Super Save x3 ที่มีอัตราค่าธรรมเนียมพิเศษสำหรับการโอนเงิน การจ่ายเงินเดือนพนักงานและการฝาก-ถอนเงินด้วยเช็ค เพื่อลดต้นทุนด้านธุรกรรมและลดความจำเป็นในการเดินทางไปใช้บริการที่สาขา

- มีการปรับสำนักธุรกิจบางงานและสำนักธุรกิจศรียาให้เป็นศูนย์ให้คำปรึกษาด้านการเงินและสถานที่จัดกิจกรรมและสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อให้ความรู้และช่วยให้ผู้ประกอบการสามารถปรับตัวให้สอดคล้องกับสภาวะแวดล้อมทางธุรกิจรูปแบบใหม่หลังฟื้นตัวจากภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ

การเปลี่ยนผ่านสู่ยุคดิจิทัล

- เพื่อมอบประสบการณ์ที่ดียิ่งขึ้นสำหรับลูกค้า ธนาคารปรับกระบวนการสมัครบริการให้รวดเร็วยิ่งขึ้น และนำเสนอบริการออนไลน์ใหม่หลายบริการ เช่น BeMerchant NextGen และบริการบัวหลวงสมาร์ท บิล เพย์เมนต์ ทั้งนี้ BeMerchant NextGen เป็นแอปพลิเคชันที่ช่วยให้ธุรกิจค้าปลีกสามารถรับการชำระค่าสินค้าและบริการผ่าน QR Code แทนการรับเงินสด รวมทั้งยังช่วยให้ร้านค้าตรวจสอบรายการ โอนเงินและบริหารการเงินได้สะดวกยิ่งขึ้น ในขณะที่บริการบัวหลวง สมาร์ท บิล เพย์เมนต์ นำเสนอบริการรับชำระบิลอย่างครบวงจร ส่งผลให้ลูกค้าหรือคู่ค้าของบริษัทประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย บริหารจัดการการรับชำระเงินด้วยช่องทางธนาคารที่ครอบคลุมทั่วประเทศ สามารถรับเงินจากทุกช่องทางของทุกธนาคาร มาสู่บัญชีหลักที่ธนาคารกรุงเทพ ซึ่งง่ายต่อการกระทบยอดและติดตามการรับชำระ ด้วยรายงานผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

ลูกค้าธุรกิจต่างประเทศ

ท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของสถานการณ์โลก ธนาคารยังคงมีความเชื่อมั่นในศักยภาพของภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ทั้งนี้ เนื่องจากการเชื่อมโยงระหว่างกันของประเทศต่าง ๆ ในอาเซียน การขยายตัวของเมือง และการเดินทางเพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของภูมิภาคเป็นปัจจัยสำคัญที่ผลักดันให้ภูมิภาคแห่งนี้มีการเติบโตอย่างต่อเนื่องในอนาคต และด้วยความมุ่งมั่นสู่การเป็นธนาคารชั้นนำของภูมิภาค ในเดือนพฤษภาคม 2563 ธนาคารกรุงเทพเข้าซื้อหุ้นของธนาคารพีที เฟอร์มาดา ทีบีเค (ธนาคารเฟอร์มาดา) ในอินโดนีเซีย และได้ทำข้อเสนอซื้อหุ้นส่วนที่เหลือทั้งหมดของธนาคารเฟอร์มาดาในเดือนตุลาคม ส่งผลให้ธนาคารกรุงเทพมีสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 98.71 ต่อมาในเดือนธันวาคม ธนาคารกรุงเทพได้รวมสาขาในประเทศอินโดนีเซียเข้ากับธนาคารเฟอร์มาดาอย่างเป็นทางการ ทำให้ธนาคารเฟอร์มาดาขยับขึ้นเป็น 1 ใน 10 ธนาคารที่มีขนาดใหญ่ที่สุดของอินโดนีเซีย เมื่อพิจารณาจากสินทรัพย์รวม โดยในเดือนมกราคม 2564 ธนาคารเฟอร์มาดาได้รับการอนุมัติจากหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจการเงินของอินโดนีเซีย (Otoritas Jasa Keuangan: OJK) ให้เป็นสมาชิกกลุ่ม BUKU IV ซึ่งเป็นสถานะธนาคารพาณิชย์ระดับสูงสุดตามหลักเกณฑ์ขนาดของเงินกองทุนที่มากกว่า 30 ล้านล้านรูเปียห์ (ประมาณ 63,332 ล้านบาท) การลงทุนดังกล่าวเป็นผลจากการที่ธนาคารมีความเชื่อมั่นในศักยภาพของอินโดนีเซียซึ่งเป็นประเทศที่มีเศรษฐกิจขนาดใหญ่ที่สุดในอาเซียน และเล็งเห็นว่าเป็นโอกาสในการสร้างแหล่งรายได้ที่หลากหลาย ขยายโอกาสในการเข้าถึงตลาดที่มีการเติบโตสูงในอาเซียน และให้บริการลูกค้าในอินโดนีเซียและทั่วทั้งเครือข่ายได้อย่างครอบคลุมยิ่งขึ้น ภายหลังการลงทุนสัดส่วนสินเชื่อกิจการต่างประเทศต่อสินเชื่อรวมของธนาคารกรุงเทพเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 17 เป็นร้อยละ 23

นอกจากนี้ ธนาคารยังสนับสนุนให้ลูกค้าขยายธุรกิจสู่ภูมิภาคและเติบโตในตลาดโลก โดยเฉพาะอย่างยิ่งในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ เนื่องจากเป็นภูมิภาคที่พร้อมเติบโตต่อไปในอนาคตจากแนวโน้มสำคัญต่าง ๆ เช่น การที่ประเทศไทยได้ลงนามในความตกลงหุ้นส่วนทางเศรษฐกิจระดับภูมิภาค (Regional Comprehensive Economic Partnership : RCEP) อย่างเป็นทางการในปี 2563 การย้ายฐานการผลิตเพื่อกระจายความเสี่ยงด้านซัพพลายเชน ภายหลังการแพร่ระบาดของโควิด-19 และความเชื่อมโยงในระดับภูมิภาคที่เพิ่มขึ้นระหว่างไทยกับประเทศอื่น ๆ ในอาเซียน

ผลงานและความสำเร็จ

- ใช้ประโยชน์จากความเชี่ยวชาญในภาคอุตสาหกรรมที่หลากหลายของธนาคารสนับสนุนอุตสาหกรรมที่มีศักยภาพในอนาคต เช่น โครงการพลังงานหมุนเวียนทั่วภูมิภาค อาทิ โครงการโรงไฟฟ้าจากพลังน้ำในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว พลังงานชีวมวลในประเทศไทย พลังงานลมและแสงอาทิตย์ในประเทศไทยและเวียดนาม พลังงานแสงอาทิตย์ในญี่ปุ่น และพลังงานความร้อนใต้พิภพในอินโดนีเซีย
- ให้บริการ Asia Trade Fast Track ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์และบริการด้านการค้าระหว่างประเทศที่ช่วยให้ผู้นำเข้า-ส่งออกที่มีคู่ค้าอยู่ใน 12 ประเทศในเอเชียซึ่งมีสาขาธนาคารกรุงเทพ สามารถทำธุรกิจได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการรับและโอนเงิน (Inward and Outward Fund Transfer) หรือแจ้งการเปิด L/C เล็ดเตอร์ออฟเครดิต (Advising Letter of Credit) หรือตั๋ว (Bill) ให้แล้วเสร็จได้ในวันเดียวกัน

ความก้าวหน้าที่สำคัญของสาขาต่างประเทศ

- **อินโดนีเซีย** ธนาคารขยายฐานลูกค้าด้วยการเข้าซื้อกิจการธนาคารเพอร์มาดา ซึ่งเป็นธนาคารชั้นนำของอินโดนีเซียที่มีสาขากว่า 300 แห่ง และลูกค้าเกือบ 4 ล้านราย ธนาคารเพอร์มาดาเป็นหนึ่งในธนาคารที่ริเริ่มการให้บริการธนาคารทางโทรศัพท์มือถือและเทคโนโลยีการชำระเงินออนไลน์ที่สามารถเชื่อมโยงกับแอปพลิเคชันของลูกค้าต่าง ๆ ซึ่งสามารถต่อยอดเพื่อสรรค์สร้างประโยชน์ต่อลูกค้าทั้งในอินโดนีเซียและประเทศอื่น ๆ ในอนาคต
- **จีน** ความก้าวหน้าทางเศรษฐกิจของจีนและการดำเนินยุทธศาสตร์ Belt and Road Initiative (BRI) อย่างต่อเนื่องนับเป็นโอกาสด้านการค้าและการลงทุนที่เปิดกว้าง ธนาคารจึงสนับสนุนให้ลูกค้าเข้าถึงโอกาสทางธุรกิจจากตลาดที่มีความสำคัญนี้ ความมุ่งมั่นเพื่อสนับสนุนการขยายธุรกิจของลูกค้าไปยังประเทศต่าง ๆ ทำให้ในปี 2563 ธนาคารกรุงเทพได้รับรางวัล Best Regional Bank for BRI และบริษัท Sunrise Group ซึ่งเป็นลูกค้าของธนาคารในกัมพูชาที่ได้รับการสนับสนุนด้านสินเชื่อจากสาขาเชียงใหม่และสาขากัมพูชาได้รับรางวัล Best Individual BRI Project or Initiative in the Region จากนิตยสารเอเชียมันนี่ นอกจากนี้ ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) ยังได้รับรางวัล Best Non-US Currency Member จากสำนักงานกำกับดูแลด้านการซื้อขายอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศของจีน (China Foreign Exchange Trading System) อีกด้วย
- **ฮ่องกง** ในฐานะศูนย์กลางทางการเงินที่สำคัญและประตูสู่ประเทศจีน ฮ่องกงยังคงเป็นหนึ่งในตลาดที่สำคัญของธนาคาร โดยธนาคารร่วมมือกับนักลงทุนและพันธมิตรทางธุรกิจเพื่อเข้าถึงโอกาสใน Greater Bay Area ทั้งนี้ ธนาคารกรุงเทพได้ลงนามบันทึกความร่วมมือในการเป็นหุ้นส่วนเชิงกลยุทธ์กับองค์การสภาพัฒนาการค้าฮ่องกง (Hong Kong Trade Development Council) เพื่อสนับสนุนการค้าและการลงทุนระหว่างกันภายใต้ยุทธศาสตร์ BRI
- **เวียดนาม** ธนาคารเดินหน้าสนับสนุนการขยายธุรกิจของลูกค้าไปยังประเทศเวียดนามซึ่งมีเศรษฐกิจที่แข็งแกร่ง อันเป็นผลจากการเติบโตของอุตสาหกรรมการผลิตที่เน้นการส่งออกและอุปสงค์ภายในประเทศที่เพิ่มขึ้นจากการขยายตัวของชนชั้นกลาง ในปี 2563 ธนาคารได้ต่อยอดบทบาทด้านการธนาคารเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Banking) โดยการให้สินเชื่อเพื่อสนับสนุนโครงการพลังงานแสงอาทิตย์ในหลากหลายประเทศอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ธนาคารได้ร่วมสนับสนุนสินเชื่อ (Syndicated Loan) เพื่อการพัฒนาและดำเนินการโครงการโรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์กำลังผลิต 257 เมกะวัตต์ ในสหว่า ฮอย (Hoa Hoi) จังหวัดฟู้เยียน (Phu Yen) ประเทศเวียดนาม ซึ่งเป็นตราสารหนี้เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อมประเภทเงินกู้ร่วมเสริมพิเศษ (Green B Loan)

รายแรกในเอเชียและแปซิฟิกที่ได้รับการรับรองโดย Climate Bonds Initiative และเป็นหนึ่งในเงินกู้ร่วมที่มี การระดมทุนขนาดใหญ่ที่สุดในเวียดนาม

การเปลี่ยนผ่านสู่ยุคดิจิทัล

- เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการได้อย่างไร้รอยต่อ มีประสิทธิภาพ คุ่มราคา และมอบความ สะดวกสบายให้แก่ลูกค้าธุรกิจ在不同ประเทศ ธนาคารอยู่ระหว่างการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล สำหรับกิจการธนาคารต่างประเทศ ซึ่งประกอบด้วย ระบบงานหลัก (Core Banking System) การบริหารเงิน สด การชำระเงินและการป้องกันการฟอกเงิน เป็นต้น
- ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนในการชำระคูปองให้แก่สมาชิกในประเทศไทยกับสมาชิก在不同ประเทศตาม เจ็อนใจในการชำระคูปองระหว่างประเทศ รองรับการให้บริการชำระค่าสินค้าและบริการข้ามพรมแดนด้วย QR Code ระหว่างประเทศไทยกับ 2 ประเทศในเอเชีย ได้แก่ เวียดนามและอินโดนีเซีย พร้อมทั้งได้รับการ คัดเลือกให้เป็นตัวแทนในการชำระคูปองให้กับธนาคารสมาชิกในประเทศไทย สำหรับบริการ PromptPay International ซึ่งเป็นบริการ โอนเงินระหว่างประเทศไทยและประเทศสิงคโปร์ ที่จะช่วยให้ลูกค้าสามารถโอน เงินระหว่างประเทศผ่านบริการธนาคารทางโทรศัพท์มือถือได้อย่างสะดวก และประหยัด

ลูกค้าบุคคล

ขณะที่ประเทศไทยพยายามลดการแพร่ระบาดของโควิด-19 ในช่วงต้นปี 2563 ธนาคารได้ดำเนินมาตรการ ด้านสุขภาพและความปลอดภัยต่าง ๆ อย่างหลากหลายโดยคำนึงถึงสวัสดิภาพและความปลอดภัยของลูกค้าและ พนักงานเป็นสำคัญ นอกจากนี้ ยังมีส่วนร่วมในการมอบอาหารและสิ่งของที่จำเป็นเพื่อช่วยเหลือชุมชน และให้ความ ช่วยเหลือด้านการเงินแก่ลูกค้าเพื่อให้สามารถก้าวผ่านช่วงเวลาที่ยากลำบากในครั้งนี้ ในฐานะ “เพื่อนคู่คิด” ธนาคารมี การติดต่อลูกค้าในเชิงรุกเพื่อดูแลและให้ความช่วยเหลือต่าง ๆ เพื่อบรรเทาภาระหนี้ นอกจากนี้ ยังมีการเปิดบริการสาย ค่วนพิเศษเพื่อให้คำปรึกษากับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบ และเร่งกระบวนการสมัครขอสินเชื่อให้รวดเร็วยิ่งขึ้น

ธนาคารยังเพิ่มบริการธนาคารดิจิทัล เช่น บริการโหมบายแบงก์กิ้ง จากธนาคารกรุงเทพ เวอร์ชันใหม่ การเปิด บัญชีออนไลน์ และการถอนเงินไม่ใช้บัตร ที่เครื่องเอทีเอ็ม ในปัจจุบันเนื่องจากการทำธุรกรรมการเงิน โดยส่วนใหญ่ เป็นแบบออนไลน์ การให้บริการที่สาขาจึงมุ่งเน้นการให้บริการเฉพาะทางบุคคลมากขึ้น เช่น การวางแผนทางการเงิน การประกันภัย การวางแผนการจัดการสินทรัพย์ และสินเชื่อบ้าน

ขณะเดียวกัน ธนาคารยังจัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าเป็นประจำทุกปี ด้วยความมุ่งมั่นในการ สร้างความสัมพันธ์และส่งเสริมประสบการณ์ที่ดีที่สุดแก่ลูกค้า โดยในปี 2563 ความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการใน สาขาของธนาคารเท่ากับร้อยละ 94.48 ความพึงพอใจในการใช้บริการโหมบายแบงก์กิ้งเท่ากับร้อยละ 81.80 และความพึง พพอใจในการใช้บริการโทรศัพท์ผ่านระบบอัตโนมัติ และผ่านเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการลูกค้าเท่ากับ 4.66 และ 4.82 คะแนน ตามลำดับ (คะแนนเต็ม 5 คะแนน) นอกจากนี้ ธนาคารยังเพิ่มช่องทางในการฝากและถอนเงินสด โดยแต่งตั้งเทศ โก้ โลตัส และเคาน์เตอร์เซอร์วิส ในร้าน 7-Eleven เป็น Banking Agent เพื่อให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงบริการทางการเงินได้ดี ยิ่งขึ้น

ธนาคารยังคงมุ่งมั่นพัฒนาบริการด้านการให้คำปรึกษาอย่างต่อเนื่องในฐานะ “เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน” เพื่อ ช่วยเหลือลูกค้าเติบโตและมีความมั่นคงทางการเงิน นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการสร้างความรู้ความเข้าใจความ ต้องการของลูกค้าผ่านการวิเคราะห์พฤติกรรม (Customer Analytics) และจัดแบ่งกลุ่มลูกค้า ทำให้สามารถนำเสนอ บริการที่สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าแต่ละราย และสามารถกำหนดเป้าหมายเพื่อทำกิจกรรมด้านการตลาด

และส่งเสริมการขายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ขณะเดียวกัน ธนาคารยังเปิดตัวบริการดิจิทัลใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่องเพื่อให้ลูกค้าสามารถดำเนินธุรกรรมทางการเงินได้ทุกที่ทุกเวลาตามที่ต้องการ

ผลงานและความสำเร็จ

- ด้วยความมุ่งมั่นในการเป็นที่ปรึกษาทางการเงินที่ลูกค้าให้ความไว้วางใจ ธนาคารให้คำแนะนำแก่ลูกค้าเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงในตลาดอสังหาริมทรัพย์และสถานะเศรษฐกิจ เพื่อช่วยลูกค้าวางแผนซื้อบ้านหลังใหม่หรือซื้ออสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน นอกจากนี้ ยังเพิ่มทีมเจ้าหน้าที่จาก Loan Plaza ซึ่งเป็นทีมผู้เชี่ยวชาญด้านสินเชื่อที่ประจำอยู่ ณ ที่ทำการสาขาเพื่อช่วยให้ขั้นตอนการสมัครและอนุมัติสินเชื่อบ้านมีความสะดวก รวดเร็วและพร้อมบริการลูกค้าในทุกพื้นที่ได้อย่างทั่วถึงยิ่งขึ้น ทั้งนี้ การทำงานของ Loan Plaza และทีมขายตรงของสินเชื่อบ้าน ทำให้ธนาคารเป็นพันธมิตรที่ได้รับความไว้วางใจจากกลุ่มผู้พัฒนาอสังหาริมทรัพย์ชั้นนำเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง
- เพิ่มศักยภาพให้เจ้าหน้าที่ดูแลลูกค้าที่สาขา และจัดตั้งทีมผู้เชี่ยวชาญด้านการลงทุน เพื่อดูแลลูกค้าที่มีสินทรัพย์สูงโดยเฉพาะ นอกจากนี้ ยังเพิ่มช่องทางให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงข่าวสาร บทความวิเคราะห์เศรษฐกิจและการลงทุน ผ่าน Line Official Account ของบริการบัวหลวงเอ็กซ์คลูซีฟ รวมถึงริเริ่มการจัดสัมมนาผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อให้ลูกค้ามีข้อมูลเพียงพอต่อการตัดสินใจลงทุนในสถานะการณ์ที่มีความผันผวนสูง
- ในเดือนมิถุนายน 2563 ธนาคารเปิดตัวโมบายแบงก์กิ้ง จากธนาคารกรุงเทพ “Bangkok Bank Mobile Banking” เวอร์ชันใหม่ที่สวยงามและทันสมัย เน้นการใช้งานที่ง่าย รวดเร็ว และสะดวกสบายมากขึ้น นอกจากนี้ ยังมีบริการใหม่อีกมากมาย เช่น ถอนเงินไม่ใช้บัตร เปิดบัญชีออนไลน์ (e-Savings) บริการด้านบัญชีสินเชื่อบ้าน และการจองซื้อหลักทรัพย์ พร้อมเป็นเครื่องมือ “จัดการชีวิต” ที่ช่วยให้ลูกค้าบริหารและจัดสรรการเงินได้ดียิ่งขึ้น และสามารถบรรลุเป้าหมายการออมและการลงทุนตามที่วางแผนไว้ โมบายแบงก์กิ้งเวอร์ชันใหม่นี้ออกแบบมาเพื่อเชื่อมต่อกับแพลตฟอร์มและบริการอื่น ๆ จากภายนอกได้ง่าย ทำให้สามารถปรับปรุง และเพิ่มบริการและคุณสมบัติใหม่ได้อย่างรวดเร็ว
- จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการด้าน Design Thinking เพื่อขยายขีดผู้ใช้และอัตราการใช้งานสมาร์ตแอปพลิเคชันในกลุ่มนักศึกษา เช่น TU GREATS App ซึ่งเป็นบริการ Virtual Card บน โมบายแอปพลิเคชันที่อำนวยความสะดวกให้นักศึกษามหาวิทยาลัยในหลายด้าน เช่น การชำระค่าเทอม การติดต่อสื่อสารกับอาจารย์ การเช็คชื่อเข้าเรียน การจัดการตารางเรียน และการแจ้งเตือนผ่านแอปพลิเคชัน อีกทั้ง ยังสามารถเชื่อมต่อเข้ากับ โมบายแบงก์กิ้ง จากธนาคารกรุงเทพเพื่อชำระเงินผ่าน QR Code ได้อีกด้วย
- ร่วมมือกับฮัวเซ่งเฮง ซึ่งเป็นผู้นำตลาดทองคำในการเปิดโอกาสให้นักลงทุนสามารถซื้อ-ขายทองคำราคาเดียวกับในตลาดโลกแบบเรียลไทม์ ด้วยสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐฯ เป็นครั้งแรกในประเทศไทยบนแพลตฟอร์ม Hua Seng Heng USD Gold Trade ที่เชื่อมต่อกับระบบการรับและชำระเงินของธนาคารกรุงเทพผ่านบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศ (Foreign Currency Deposit Account: FCD) ซึ่งจะช่วยให้ลูกค้าลดความเสี่ยงจากความผันผวนของค่าเงิน เพิ่มทางเลือกในการลงทุน และทำกำไรได้มากกว่าเดิม

การเปลี่ยนผ่านสู่ยุคดิจิทัล

- เพื่อให้ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมทางการเงินได้อย่างสะดวกสบายในทุกที่ ทุกเวลา ธนาคารได้ขยายบริการออนไลน์อย่างต่อเนื่อง ทั้งการให้บริการเปิดบัญชีออนไลน์โดยใช้เทคโนโลยีการจดจำใบหน้าและการพิสูจน์และยืนยันตัวตนผ่านแพลตฟอร์ม National Digital ID (NDID)

- เดินหน้าพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพของระบบงานอย่างต่อเนื่องเพื่อรักษาความสมบูรณ์และความลับของข้อมูลและธุรกรรมของลูกค้า เนื่องจากปัจจุบันมีการเชื่อมต่อกับเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันต่าง ๆ จากภายนอก
- นำระบบการทำงานอัตโนมัติแบบหุ่นยนต์ (Robotic Process Automation) ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่สามารถทำงานที่ซับซ้อนได้คล้ายมนุษย์มาใช้งาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการด้วยกระบวนการทำงานรูปแบบดิจิทัล ซึ่งช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการทำงานของธนาคารให้ดียิ่งขึ้น
- ร่วมมือกับ Pand.ai หนึ่งในสตาร์ทอัพกลุ่มฟินเทคจากโครงการ Bangkok Bank InnoHub ในการพัฒนาแพลตฟอร์มที่สามารถเข้าใจและสื่อสารด้วยภาษาไทย โดยมีความเชี่ยวชาญภาษาทางการเงินการธนาคาร ธนาคารจะนำแพลตฟอร์มนี้มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้ทีมฝ่ายขาย และพัฒนาต่อยอดเพื่อการให้บริการกับลูกค้าในอนาคต

การเงินธุรกิจ

ในฐานะ “เพื่อนคู่คิด” ธนาคารดำเนินงานอย่างใกล้ชิด พร้อมทั้งให้คำปรึกษาทางการเงินกับลูกค้าธุรกิจ เพื่อให้สามารถรักษาสภาพคล่องและเข้าถึงแหล่งเงินทุนในสภาพแวดล้อมที่ไม่แน่นอนและผันผวน อีกทั้งยังสรรค์สร้างคุณค่าร่วมกันกับลูกค้าที่มีศักยภาพให้มีความสามารถในการแข่งขันเพิ่มขึ้น เช่น ร่วมกับบริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) ในการทำการเสนอขายหุ้นใหม่แก่ประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรก (Initial Public Offering: IPO) และเป็นที่ปรึกษาทางการเงินในการเสนอขายหลักทรัพย์ต่อผู้ถือหุ้นเดิมให้กับบริษัทชั้นนำในประเทศ

ช่วงวิกฤต โควิด-19 ธนาคารสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นกู้หันมาจัดกิจกรรมผ่านช่องทางออนไลน์เพื่อให้สอดคล้องกับฐานวิถีชีวิตใหม่ (New Normal) เพื่อช่วยให้บริษัทสามารถระดมทุนได้แม้ในช่วงเวลาที่ไม้อ่อนแอ

สำหรับการบริหารการเงิน ธนาคารยังคงเป็นผู้นำตลาดด้านบริการเงินตราต่างประเทศ สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย สัญญาแลกเปลี่ยนต่างสกุลเงิน บริการเหล่านี้ช่วยสนับสนุนลูกค้าในการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ยภายใต้สภาวะตลาดต่าง ๆ

ผลงานและความสำเร็จ

- ขยายส่วนแบ่งการตลาดและการออกหุ้นกู้ในประเทศไทยแม้สภาวะตลาดจะไม่เอื้ออำนวย โดยสามารถเพิ่มจำนวนลูกค้าใหม่และยังคงเป็นหนึ่งในสามอันดับแรกของผู้จัดจำหน่ายหลักทรัพย์ประเภทหุ้นกู้ในประเทศไทย
- นำเสนอนวัตกรรมสำหรับตราสารหนี้เพื่อความยั่งยืน (Environmental, Social, and Governance Bond: ESG Bond) ที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมและความยั่งยืน ซึ่งประกอบด้วย หุ้นกู้เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม (Green Bond) หุ้นกู้เพื่อความยั่งยืน (Sustainability Bond) และหุ้นกู้เพื่อพัฒนาสังคม (Social Bond) รวมถึงตราสารหนี้ที่ผ่านการรับรองด้านสิ่งแวดล้อมจาก Climate Bonds Initiative (CBI) ซึ่งกำลังได้รับความสนใจจากนักลงทุน โดย ณ สิ้นปี 2563 มีตราสารหนี้ ESG ที่ออกแล้วรวมกว่า 129,400 ล้านบาทในตลาดตราสารหนี้ของไทย โดยในปี 2563 ธนาคารได้ทำหน้าที่เป็นผู้จัดการการจัดจำหน่ายตราสารหนี้ ESG ในประเทศไทย มากกว่าร้อยละ 90 ครองตำแหน่งผู้นำตลาดตราสารหนี้ ESG
- ให้การสนับสนุนการออกพันธบัตรเพื่อความยั่งยืนครั้งแรกของกระทรวงการคลังมูลค่า 30,000 ล้านบาท ซึ่งได้รับความสนใจอย่างสูงจากนักลงทุนจึงทำให้กระทรวงการคลังจัดออกพันธบัตรเพิ่มอีก 20,000 ล้านบาท รวมเป็น 50,000 ล้านบาท และมีบทบาทสำคัญในการจัดการแลกเปลี่ยนพันธบัตรเพื่อระดมทุนเป็นมูลค่ารวมทั้งสิ้น 100,000 ล้านบาท

- ตราสารหนี้ ESG ที่ธนาคารเป็นผู้จัดการการจัดจำหน่าย ได้รับรางวัลและการยอมรับจากทั้งระดับประเทศ และระดับภูมิภาคจากนิตยสารดิเอสเซท รางวัลระดับประเทศ ได้แก่ Best Sustainability Bond จากพันธบัตรรัฐบาลเพื่อความยั่งยืนมูลค่า 30,000 ล้านบาท และ Best Green Bond จากหุ้นกู้เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม บริษัท โกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี จำกัด (มหาชน) มูลค่า 5,000 ล้านบาท สำหรับรางวัลระดับภูมิภาค ได้แก่ Best Sustainability Bond จากพันธบัตรรัฐบาลเพื่อความยั่งยืนมูลค่า 50,000 ล้านบาท และ Best Local Currency Green Bond จากหุ้นกู้เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม บริษัท ราช กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) มูลค่า 8,000 ล้านบาท การเปลี่ยนผ่านสู่ยุคดิจิทัล
- จัดกิจกรรมโรดโชว์ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยได้นำเสนอข้อมูลการเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่นักลงทุนแบบออนไลน์มากกว่า 10 ธุรกรรม ซึ่งเป็นที่ยอมรับของผู้ออกหุ้นกู้และนักลงทุน เนื่องจากตอบโจทย์เรื่องรักษา ระยะห่างทางสังคม แต่ผู้ลงทุนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ทัดเทียมกับการจัดประชุมแบบปกติ
- ธนาคารมีส่วนร่วมในการให้ความเห็นและพัฒนาระบบสำรวจความต้องการซื้อตราสารหนี้ (Electronic Book Building) ในรูปแบบของเว็บพอร์ทัลโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย จนนำไปสู่การใช้งานจริงต่อมาในหลายธุรกรรมการจัดออกหุ้นกู้
- ร่วมมือกับสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สมาคมบริษัทหลักทรัพย์ไทย สมาคมธนาคารไทย และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลของตลาดทุนไทยที่จะเชื่อมโยงผู้ร่วมตลาดทุกภาคส่วนเข้าด้วยกัน ครอบคลุมทุกกิจกรรมตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำแบบ End-To-End process สำหรับผลิตภัณฑ์ตลาดทุน ซึ่งระบบโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลนี้จะช่วยลดกระบวนการที่ซ้ำซ้อน เพิ่มประสิทธิภาพและความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบธุรกิจ สร้างความสะดวกและลดต้นทุนในการเข้าถึงตลาดทุนของผู้ระดมทุนและผู้ลงทุน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมายของหน่วยงานกำกับดูแล

บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)

บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) หรือ บล.บัวหลวง จัดตั้งขึ้นในปี 2544 เป็นบริษัทหลักทรัพย์ชั้นนำของไทย ดำเนินธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ ธุรกิจวาณิชธนกิจ และการวิเคราะห์หลักทรัพย์ นอกจากนี้ยังดำเนินธุรกิจการจัดการกองทุน ภายใต้การบริหารของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน บางกอกแคปปิตอล ซึ่ง บล.บัวหลวง ถือหุ้นทั้งหมด

นอกเหนือจากสาขาทั้ง 29 แห่ง ในกรุงเทพมหานคร และหัวเมืองสำคัญแล้ว บล.บัวหลวง ยังมีกรขยายฐานลูกค้าผ่านการแนะนำของเครือข่ายสาขาธนาคารกรุงเทพที่ครอบคลุมทั่วประเทศ

ตลาดตราสารทุนในประเทศไทยปี 2563

ปี 2563 ถือเป็นปีที่ท้าทายสำหรับนักลงทุนไทย เนื่องจากตลาดหลักทรัพย์ไทยได้รับผลกระทบจากการระบาดของโควิด-19 ความตื่นตระหนกในช่วงแรกของการแพร่ระบาดทำให้มีการเทขายหุ้นทั้งในและต่างประเทศ โดยในช่วงต้นเดือนมีนาคมดัชนีตลาดหลักทรัพย์ปรับตัวลดลงใกล้ 1,000 จุด ซึ่งเป็นจุดต่ำสุดของปี อย่างไรก็ตามดัชนีได้ปรับตัวดีขึ้นมาอีกครั้งในเดือนเมษายนจากสภาพคล่องที่เพิ่มขึ้น ในขณะที่ข่าวเชิงบวกเกี่ยวกับวัคซีนป้องกันโรคโควิด-19 ส่งผลให้ดัชนีตลาดหลักทรัพย์ ณ สิ้นปี 2563 ปิดที่ 1,449.35 จุด หรือลดลงร้อยละ 8.3 จากปีก่อนหน้า

มูลค่ารวมการซื้อขายหลักทรัพย์เฉลี่ยต่อวันของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ (MAI) เพิ่มขึ้นร้อยละ 29.0 อยู่ที่ประมาณ 68,600 ล้านบาท โดยความผันผวนทำให้นักลงทุนเพิ่มปริมาณการซื้อขายหลักทรัพย์อย่างหนาแน่น

ในด้านการระดมทุน ประเทศไทยยังคงเป็นผู้นำด้านหลักทรัพย์จดทะเบียนใหม่ในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ด้วยมูลค่าหลักทรัพย์ 136,000 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 60 ของมูลค่าหลักทรัพย์จดทะเบียนใหม่ในภูมิภาค โดย บล.บัวหลวง เป็นผู้จัดการและรับประกันการจำหน่ายหลักทรัพย์ โดยทำการเสนอขายหุ้นใหม่แก่ประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรก (IPO) ให้กับ บริษัท เซ็นทรัล รีเทล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) โดยมีมูลค่าการระดมทุนรวม 78,100 ล้านบาท และบริษัทเอสซีจี แพคเกจจิ้ง จำกัด (มหาชน) มูลค่าการระดมทุนรวม 45,400 ล้านบาท นอกจากนี้ บริษัทยังเป็นที่ปรึกษาทางการเงินในการเสนอขายหลักทรัพย์ต่อผู้ถือหุ้นเดิม (Rights Offering) ให้กับบริษัท ไมเนอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน) มูลค่า 9,900 ล้านบาท และบริษัท กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี ดีเวลลอปเมนท์ จำกัด (มหาชน) มูลค่า 32,000 ล้านบาท

รายได้ของกลุ่มบริษัทหลักทรัพย์ประมาณร้อยละ 55 ยังคงมาจากธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ ขณะที่ร้อยละ 15 มาจากค่าธรรมเนียมและบริการ ร้อยละ 9 มาจากดอกเบี้ยและเงินปันผล และร้อยละ 6 มาจากกำไรจากเงินลงทุน

ผลงานและความสำเร็จ

ในปี 2563 นักลงทุนรายย่อยเพิ่มปริมาณการซื้อขายหลักทรัพย์อย่างมีนัยสำคัญท่ามกลางความผันผวนของหุ้นในช่วงการระบาดของโควิด-19 เป็นผลให้ฐานลูกค้ารายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ของ บล.บัวหลวง เติบโตขึ้นร้อยละ 17.2 และมีจำนวนบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์กว่า 400,000 บัญชี นอกจากนี้ บริษัทยังมีส่วนแบ่งการตลาดที่เพิ่มขึ้น โดยอันดับด้านการซื้อขายหลักทรัพย์ปรับขึ้นสู่อันดับที่ 6 จากอันดับที่ 8 ในปีก่อนหน้า

เนื่องจากการลงทุนในหุ้นต่างประเทศได้รับความนิยมเพิ่มขึ้น ทำให้มีนักลงทุนมาใช้บริการ Global Investing เป็นจำนวนมาก เป็นผลให้มูลค่าการลงทุนผ่านบริการดังกล่าวเติบโตกว่า 10 เท่าเมื่อเทียบกับปีก่อน ซึ่งลูกค้าที่เปิดบัญชีลงทุนต่างประเทศ สามารถเลือกลงทุนในตลาดหุ้นสหรัฐอเมริกา ตลาดหุ้นฮ่องกง และตลาดหุ้นเวียดนาม ผ่านทางโมบายแอปพลิเคชัน หรือเว็บไซต์

ในด้านบริการการจัดการกองทุน บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนบางกอกแคปปิตอลได้ออกกองทุนใหม่อย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นตัวเลือกให้นักลงทุนกระจายการลงทุน และสร้างโอกาสเพิ่มผลตอบแทนผ่านกองทุนต่างประเทศ และกองทุนอิตีเอฟ โดยปัจจุบันบริษัทมีกองทุนรวมทั้งสิ้น 28 กองทุน ซึ่งหนึ่งในกองทุนที่มีความโดดเด่นของปีที่ผ่านมาได้แก่ กองทุน BCAP China Technology (BCAP-CTECH) ที่เปิดตัวในเดือนพฤศจิกายน กองทุนนี้ได้รับความสนใจจากนักลงทุนเป็นอย่างมาก เนื่องจากมีศักยภาพในการเติบโตสูงและเป็นการลงทุนในบริษัทด้านเทคโนโลยีชั้นนำของโลกอย่าง Alibaba Tencent Baidu และ ByteDance

บล.บัวหลวง ยังคงมุ่งมั่นพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมด้านบริการเพื่อลูกค้า โดยในปี 2563 บริษัทเปิดตัวแพลตฟอร์มการจัดการกองทุนส่วนบุคคล Bualuang iProgramTrade และพัฒนา AlgoWiser-Rising Stars 001 (AWS 001) ซึ่งเป็นรูปแบบการลงทุนใหม่ภายใต้บริการ Bualuang iProgramTrade ที่ใช้การวิเคราะห์ทางเทคนิคร่วมกับการจัดการด้านความเสี่ยงที่เหมาะสม

บริษัทนำเสนอความรู้แก่นักลงทุนอย่างต่อเนื่องผ่านบริการ “Bualuang Wealthcast” ซึ่งเป็นรายการที่ให้ความรู้เรื่องการเงินการลงทุนผ่าน Podcast รวมกว่า 100 ตอน ซึ่งผู้สนใจสามารถใช้บริการ โดยไม่มีค่าใช้จ่าย นอกจากนี้ยังได้จัดโครงการ The Stock Master โครงการเรียนรู้ด้านการลงทุนที่จัดขึ้นติดต่อกันมาเป็นระยะเวลา 9 ปี ซึ่งเป็น

โครงการในรูปแบบออนไลน์เพื่อช่วยให้นักลงทุนที่ยังขาดประสบการณ์สามารถเข้าถึงความรู้ด้านการลงทุนอย่างมีประสิทธิภาพได้แม้จะอยู่ที่บ้าน โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการทั้งสิ้นกว่า 3,000 คน

นอกจากนี้ บล.บัวหลวง ยังดำเนินกิจกรรมช่วยเหลือสังคมและชุมชนหลากหลายโครงการตลอดปี 2563 เช่น กิจกรรมเสัฒนด้านมเทียมร่วมกับ โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า เพื่อมอบให้ผู้ป่วยมะเร็งด้านมที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ จัดทำและแจกจ่ายถุงยังชีพให้ผู้สูงอายุในชุมชนบางรักช่วงมาตรการปิดเมือง และกิจกรรมเสัฒนหน้าากอนามย์ให้กับเด็กและเยาวชนคือยโอกาส

ในปี 2563 บล.บัวหลวง ได้รับรางวัลบริษัทหลักทรัพย์ยอดเยี่ยมแห่งปีจากวารสารการเงินธนาคาร ซึ่งเป็นการได้รับรางวัลนี้เป็นครั้งที่ 3 ในรอบ 5 ปี นับเป็นเครื่องยืนยันถึงคุณภาพของบริการของ บล.บัวหลวง และความไว้วางใจที่ลูกค้ามอบให้ในด้านบริการวาณิชชณกิจ ได้รับรางวัล Best Investment Bank จากนิตยสารอัลฟาเซาท์อีสเอเชีย นิตยสารโกลเบิล แบงก์กิ้งแอนด์ไฟแนนซ์รีวิว และนิตยสารเวิลด์ไฟแนนซ์ ได้รับรางวัล Best Capital Markets Thailand จากนิตยสารอินเตอร์เนชันแนลบิสซิเนสได้รับรางวัล Equity Deal of the Year จากนิตยสารเอเชียแแบงก์กิ้งแอนด์ไฟแนนซ์ และได้รับรางวัล Best Equity House จากนิตยสารโกลเบิล บิสซิเนสเอทส์ดูค

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด หรือ บลจ.บัวหลวง ได้มุ่งสู่ปีที่ 28 ด้วยวิสัยทัศน์ในการเป็นสถาบันการเงินที่ได้รับความไว้วางใจจากผู้ลงทุนให้บริหารเงินลงทุนด้วยความยึดมั่นในผลประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ ภายใต้คุณค่าหลักซึ่งเป็นบรรทัดฐานในการดำเนินงานขององค์กร 3 ประการ คือ Prudence (รอบคอบ สุขุม และมองการณ์ไกล) Integrity (ยึดถือหลักคุณธรรมและความซื่อสัตย์ มีความมั่นคง เป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน) และ Excellence (มีความเป็นเลิศในการบริหารกองทุนและการบริการคั่งมิตรแท้ของผู้ลงทุน)

พันธกิจที่ บลจ.บัวหลวง มุ่งมั่น คือ ทำให้ครอบครัวไทยมีความมั่นคงทางการเงิน โดยมีกองทุนรวมเป็นผลิตภัณฑ์หลักที่เสนอขายผ่านเครือข่ายของธนาคารกรุงเทพ ทั้งสาขาและช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงตัวแทนซื้อขายหน่วยลงทุน เช่น บมจ.กรุงเทพประกันชีวิต และบริษัทหลักทรัพย์บัวหลวง นอกจากนี้ บลจ.บัวหลวง ยังบริหารจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กองทุนส่วนบุคคล กองทุนรวม โครงสร้างพื้นฐาน กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ และทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์

บลจ.บัวหลวง ดำเนินงานด้วยปรัชญาการลงทุนที่เชื่อมั่นในการบริหารเงินลงทุนเชิงรุก ประกอบกับการมีทีมงานศึกษาวิจัย และความสามารถในการเลือกลงทุนอย่างมีประสิทธิภาพ จึงทำให้มีผลการดำเนินงานที่โดดเด่นมาโดยตลอด นอกจากนี้ บลจ.บัวหลวง ยังมี “BF Knowledge Center” หรือศูนย์กลางการเรียนรู้สู่ความมั่นคงทางการเงิน ที่ให้ความรู้ทางการเงินและการลงทุนแก่ประชาชนทั่วไปอย่างต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2561

ธุรกิจจัดการลงทุนในประเทศไทย

ในปี 2563 การแพร่ระบาดของโควิด-19 ได้ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจโลก รวมถึงประเทศไทย จากมาตรการปิดเมือง ซึ่งทำให้วงจรเศรษฐกิจหยุดชะงัก และสร้างความเสียหายต่อภาคการเงินและภาคธุรกิจอย่างรุนแรง

ธุรกิจจัดการลงทุนในประเทศไทยมีมูลค่าทรัพย์สินภายใต้การจัดการหรือ AUM (Asset under Management) เพิ่มขึ้นจาก 7.74 ล้านล้านบาท เมื่อปี 2562 เป็น 8.28 ล้านล้านบาท ณ สิ้นปี 2563 หรือเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 6.5 ประกอบไปด้วยธุรกิจกองทุนรวมลดลง 3.51 แสนล้านบาท ธุรกิจกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเพิ่มขึ้น 0.26 แสนล้านบาท และธุรกิจกองทุนส่วนบุคคลขยายตัวเพิ่มขึ้น 8.68 แสนล้านบาท สาเหตุหลักมาจากบริษัทประกันชีวิตแห่งหนึ่งได้ปรับ

โอนหน่วยงานจัดการลงทุนออกมามีตั้งเป็นบริษัทจัดการลงทุน ด้วยมูลค่าทรัพย์สินของกองทุนส่วนบุคคลภายใต้การบริหารกว่า 8.47 แสนล้านบาท

สำหรับธุรกิจจัดการลงทุนทั้งอุตสาหกรรม ได้รับผลกระทบเชิงลบจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโควิด-19 หลายด้าน ส่งผลให้นักลงทุนปรับลดการถือครองหน่วยลงทุนของกองทุนตราสารทุนในประเทศ รวมถึง Term Fund และ Fixed Income Fund โดยหันมาลงทุนในกองทุนที่ลงทุนในต่างประเทศ (FIF) และกองทุนที่ให้สิทธิประโยชน์ทางภาษี เช่น กองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ (RMF) และกองทุนรวมเพื่อการออม (SSF) ที่เปิดตัวในปี 2563 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแสวงหาผลตอบแทนและกระจายความเสี่ยงด้านการลงทุน

ผลงานและความสำเร็จ

บลจ.บัวหลวง ได้นำเสนอกองทุนรวมใหม่ ๆ ที่หลากหลาย เพื่อเป็นทางเลือกและตอบโจทย์ทุกความต้องการลงทุน โดยในปี 2563 ได้มีการออกกองทุน B-ENHANCED เพื่อแสวงหาผลตอบแทนจากตราสารหนี้และขยายขอบเขตการลงทุนไปในต่างประเทศมากขึ้น นอกจากนี้ ยังมีกองทุนในกลุ่ม BMAPS (Bualuang Multi Asset Portfolio Solutions) ได้แก่ กองทุน BMAPS25 BMAPS55 และ BMAPS100 ที่ตอบสนองความต้องการด้านการจัดพอร์ตลงทุน (Asset Allocation) ตามระดับความเสี่ยง รวมถึงกองทุน TRIGGER เพื่อเป็นทางเลือกของนักลงทุนในช่วงการฟื้นตัวของตลาดหุ้น และเพื่อตอกย้ำความเป็นผู้นำด้านผลิตภัณฑ์ที่ให้สิทธิประโยชน์ทางภาษีที่ได้รับความนิยมไว้วางใจจากนักลงทุนสูงสุดในอุตสาหกรรม บริษัทได้ออกกองทุน SSF รวมถึงกองทุน RMF ที่มีนโยบายการลงทุนทั้งในและต่างประเทศให้เลือก ได้แก่ BEQSSF BM70SSF B-INCOMESSF B-FUTURESSF และ B-CHINAARMF

สำหรับธุรกิจกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ บลจ.บัวหลวง ในฐานะบริษัทจัดการได้ให้ความสำคัญกับการวางแผนการออมเพื่อการเกษียณอายุของสมาชิกกองทุนทุกคน โดยในปี 2563 ได้เพิ่ม 4 นโยบายการลงทุน มีตราสารทุนทั้งในและต่างประเทศ พร้อมสินทรัพย์ทางเลือก รวมเป็น 16 นโยบายการลงทุน เพื่อเป็นทางเลือกที่ครอบคลุมทุกประเภทตราสาร รองรับแผนการออมของสมาชิกกองทุนมากกว่า 180,000 ราย จาก 1,800 บริษัท

บลจ.บัวหลวง ยังคงมุ่งมั่นสานต่อพันธกิจ นอกเหนือจากการนำเสนอความรู้เกี่ยวกับการวางแผนทางการเงินผ่านบทความ อินโฟกราฟิกส์ คลิปวิดีโอ และโซเซียลมีเดียอย่างต่อเนื่อง ยังมีการจัดกิจกรรม Investment Workshop แบบออนไลน์ การจัด Virtual Event และเพิ่มช่องทางใหม่ “BF Podcast” เพื่อสื่อสารความรู้ดี ๆ และมีประโยชน์ด้านการลงทุนมากกว่า 80 ตอน

บลจ.บัวหลวง ได้ปรับรูปแบบการจัดกิจกรรมด้านการวางแผนทางการเงินไปสู่แพลตฟอร์มออนไลน์ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไป ทำให้ลูกค้าในต่างจังหวัดเข้าร่วมกิจกรรมได้มากขึ้น และจัดตั้งทีมงานดูแลให้ข้อมูลลูกค้าที่มีข้อสอบถามหรือข้อสงสัยแจ้งผ่านข้อความแชทออนไลน์ (Live Chat) นอกจากนี้ ธนาคารยังร่วมมือกับ บลจ.บัวหลวง จัดอบรมให้ความรู้ด้านการลงทุนกว่า 300 กิจกรรม เพื่อพัฒนาทักษะและเสริมสร้างศักยภาพด้านการเป็นที่ปรึกษาการลงทุนให้กับพนักงานสาขาของธนาคารทั่วประเทศ

บริษัทได้ขยายทีมตัวแทนซื้อขายหน่วยลงทุน โดยมีแผนเพิ่มจำนวนตัวแทนและช่องทางจัดจำหน่ายที่เข้าถึงได้มากขึ้นในปีหน้า และการร่วมงานกับพันธมิตรใหม่จะช่วยให้เข้าถึงฐานลูกค้าได้หลากหลาย ตลอดจนสร้างความสำเร็จทางธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง

บลจ.บัวหลวง ยังคงสืบสานและพัฒนาแนวคิดเรื่องการลงทุนอย่างยั่งยืนมาตลอด ดังจะเห็นได้จากการกำหนดเรื่อง “บริษัทแข็งแกร่งสร้างความยั่งยืน” เป็นหนึ่งในธีมการลงทุนของปี 2563 และได้ยกระดับมาตรฐานของ

ขั้นตอนการวิเคราะห์การลงทุน โดยนำข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล มาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินใจลงทุนควบคู่ไปกับการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินของธุรกิจ ในทุกตราสารทุนและตราสารหนี้ที่จะลงทุน

ในส่วนของระบบงานและระบบการให้บริการต่าง ๆ บลจ.บัวหลวง ได้ให้ความสำคัญและทำการพัฒนามาเป็นลำดับ เพื่อเดินทางการเปลี่ยนผ่านสู่ยุคดิจิทัล โดยเปิดตัวแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการซื้อขายกองทุนที่รองรับการเปิดบัญชีออนไลน์ อีกทั้งยังมีโปรแกรม “BF Wealth Plan” เพื่อเป็นตัวช่วยให้ผู้ลงทุนใช้วางแผนการเงินและการลงทุนได้ง่ายและครอบคลุมผ่าน “BF Mobile Application” พร้อมกับพัฒนาระบบความปลอดภัยทางไซเบอร์ควบคู่กันไปด้วย นอกจากนี้ยังปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยเริ่มพัฒนาระบบจัดทำรายงานแบบอัตโนมัติ เพื่อลดขั้นตอนการทำงาน และนำระบบวิเคราะห์ข้อมูลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ รวมถึงแสวงหาโอกาสทางธุรกิจใหม่ ๆ

ณ สิ้นปี 2563 บลจ.บัวหลวง มี AUM ทั้งสิ้น 872,970 ล้านบาท ลดลง 2,375 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.3 จากปีก่อน โดยธุรกิจกองทุนรวมมี AUM ทั้งสิ้น 752,703 ล้านบาท ลดลง 9,373 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.2 คิดเป็นส่วนแบ่งการตลาดร้อยละ 14.9 ซึ่งจัดอยู่ในอันดับสูงสุดสามอันดับแรกของธุรกิจจัดการกองทุนรวม ส่วนธุรกิจกองทุนสำรองเลี้ยงชีพมี AUM 96,390 ล้านบาท คิดเป็นส่วนแบ่งการตลาดร้อยละ 7.7 ขณะที่ธุรกิจกองทุนส่วนบุคคลมี AUM 23,876 ล้านบาท คิดเป็นส่วนแบ่งการตลาดร้อยละ 1.2

บลจ.บัวหลวง เข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งในโครงการ “Care the Wild” ซึ่งดำเนินโครงการโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักจัดการป่าชุมชน กรมป่าไม้ โดย บลจ.บัวหลวง ได้ร่วมสนับสนุนเงินจำนวน 120,000 บาท สำหรับการปลูกต้นไม้ในพื้นที่ป่าชุมชนบ้านหนองทิศตอน จังหวัดมหาสารคาม โดยปลูกพืชเศรษฐกิจและพัฒนาให้พื้นที่ปลูกป่ามีระบบนิเวศที่สมดุลได้ในอนาคต

บริษัท บัวหลวงเวนเจอร์ส จำกัด

บริษัท บัวหลวงเวนเจอร์ส จำกัด เป็นบริษัทธุรกิจเงินร่วมลงทุนที่มีทุนจดทะเบียน 2,000 ล้านบาท โดยลงทุนในบริษัทสตาร์ทอัพ และเอสเอ็มอีที่มีศักยภาพสูงทั่วเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ในภาคธุรกิจที่สำคัญ ได้แก่ ฟินเทค การแพทย์ เทคโนโลยีการเกษตร และอีคอมเมิร์ซ เพื่อช่วยสร้างธุรกิจขนาดเล็กให้เติบโตอย่างแข็งแกร่งและยั่งยืน พร้อมทั้งสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทยและภูมิภาค

บริษัทมีการลงทุนในธุรกิจสตาร์ทอัพด้านต่าง ๆ ได้แก่

- บริษัทผู้ให้บริการสินเชื่อทะเบียนรถ สินเชื่อส่วนบุคคล และสินเชื่อนาโนไฟแนนซ์ ให้กับลูกค้ารายย่อยในภาคเหนือ ภาคกลาง และภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ซึ่งเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในเดือนธันวาคม 2563
- ผู้พัฒนาและให้บริการแชทบอทในประเทศสิงคโปร์ที่มีเอ็นจิน NLP (Natural Language Processing) ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของตนเอง และเป็นผู้เข้าร่วมโครงการ Bangkok Bank InnoHub Season 2 ที่ประสบความสำเร็จและได้ร่วมกับธนาคารกรุงเทพในการพัฒนาแชทบอทภาษาไทย
- ธุรกิจสตาร์ทอัพด้านการพัฒนาเทคโนโลยีการเกษตรที่เน้นการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับภาคการเกษตรด้วยการใช้ประโยชน์จากภาพถ่ายดาวเทียม แบบจำลองทางการเกษตร และข้อมูลสภาพอากาศ เพื่อให้ข้อมูลเชิงลึกที่นำไปใช้ได้จริงสำหรับเกษตรกรและองค์กรต่าง ๆ รวมทั้งช่วยให้เกษตรกรสามารถเพิ่มผลผลิตและความสามารถในการทำกำไร โดยการนำแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดไปใช้
- องค์กรวิจัยทางคลินิก (Clinical Research Organization) ที่มุ่งให้บริการครบวงจรในด้านการวิจัยทางคลินิก และสนับสนุนประเทศไทยให้เป็นศูนย์กลางทางการแพทย์ในอาเซียน

ช่องทางการให้บริการ

ธนาคารมีช่องทางการให้บริการที่ครอบคลุมกว้างขวาง ประกอบด้วยเครือข่ายสาขา บริการธนาคารอัตโนมัติ บริการธนาคารดิจิทัล และจุดบริการต่าง ๆ โดยบริการธนาคารดิจิทัลประกอบไปด้วย บริการธนาคารทางโทรศัพท์มือถือ (โมบายแบงก์กิ้ง จากธนาคารกรุงเทพ) ธนาคารทางอินเทอร์เน็ต (บัวหลวง ไอแบงก์กิ้ง) บริการชำระเงินด้วย QR Code สำหรับลูกค้าบุคคล บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตสำหรับลูกค้าธุรกิจ (บิซ ไอแบงก์กิ้ง และคอร์ปอเรท ไอแคช) บริการธุรกรรมการค้าระหว่างประเทศทางอินเทอร์เน็ต (บัวหลวง ไอเทรด) และบริการธนาคารทางโทรศัพท์ (บัวหลวง โฟน)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธนาคารมีสาขาในประเทศรวม 1,128 แห่ง ครอบคลุมทั่วประเทศ มีสำนักธุรกิจ เพื่อให้บริการลูกค้าธุรกิจ 117 แห่ง และสำนักธุรกิจย่อยรวม 126 แห่ง รวมถึงศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจส่งออกและนำเข้า 92 แห่ง ซึ่งแต่ละสำนักธุรกิจมีผู้จัดการธุรกิจสัมพันธ์และเจ้าหน้าที่ธุรกิจสัมพันธ์คอยให้บริการลูกค้าอย่างครบวงจร

ปัจจุบันธนาคารมีเครือข่ายในต่างประเทศกว่า 300 สาขา ครอบคลุม 14 เขตเศรษฐกิจทั่วโลก ประกอบด้วย กัมพูชา จีน ฮองกง อินโดนีเซีย ญี่ปุ่น ลาว มาเลเซีย เมียนมา ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ ไต้หวัน สหราชอาณาจักร สหรัฐอเมริกา และเวียดนาม จึงนับได้ว่าธนาคารมีเครือข่ายในต่างประเทศครอบคลุมมากที่สุดในกลุ่มธนาคารพาณิชย์ไทย โดยมีรายละเอียดดังนี้

สถานที่ตั้ง	สาขา	วันที่เปิดทำการ	
ฮ่องกง	สาขาย่อยเกาลูน	12	ตุลาคม 2503
	สาขา Central District	1	กุมภาพันธ์ 2504
ญี่ปุ่น	สาขาโตเกียว	10	ธันวาคม 2498
	สาขาโอซาก้า	13	เมษายน 2513
สิงคโปร์	สาขาสิงคโปร์	30	มีนาคม 2500
อังกฤษ	สาขาลอนดอน	24	มิถุนายน 2500
มาเลเซีย (ในนาม บริษัทย่อย	กัวลาลัมเปอร์	23	มกราคม 2502
บางกอก แเบงก์	Jalan Bakri	5	เมษายน 2553
เบอร์ฮาด)	Taman Molek	12	เมษายน 2553
	Penang Auto - City	8	ตุลาคม 2553
	Bandar Botanic Klang	14	กุมภาพันธ์ 2554
(หมายเหตุ : เปลี่ยนจากสาขาเป็นบริษัทย่อย 1 กันยายน 2537)			
สหรัฐอเมริกา	สาขานิวยอร์ก	2	เมษายน 2527 (เป็นสำนักงานผู้แทนตั้งตั้งแต่ปี 2508)
ไต้หวัน	สาขาไทเป	24	พฤษภาคม 2508
	สาขาย่อยเกาสง	27	ตุลาคม 2533
	สาขาย่อยไทจง	6	พฤศจิกายน 2538
อินโดนีเซีย (ในนามบริษัทย่อย	ธนาคารพีที เฟอร์มาดา ทีบีเค	20	พฤษภาคม 2563 (วันเข้าซื้อกิจการ)
ธนาคารพีที เฟอร์มาดา ทีบีเค)	สาขาการ์ต้า*	24	มิถุนายน 2511
	สาขาย่อยสุราบายา*	29	มีนาคม 2555
	สาขาย่อยเมดาน*	6	พฤศจิกายน 2556
(หมายเหตุ : *ได้รวมเข้ากับธนาคารพีที เฟอร์มาดา ทีบีเคในเดือนธันวาคม 2563)			

สถานที่ตั้ง	สาขา	วันที่เปิดทำการ	
จีน (ไชนาม บริษัทย่อย	สาขาเซี่ยงไฮ้	10	ธันวาคม 2536
	สาขาปักกิ่ง	8	ธันวาคม 2548 (เป็นสำนักงานผู้แทนตั้งตั้งแต่ปี 2529)
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน)	สาขาเซี่ยเหมิน	6	มีนาคม 2541
	สาขาเสิ่นเจิ้น	12	ตุลาคม 2550 (ย้ายมาจากสาขาเซี่ยงไฮ้ที่เปิดตั้งตั้งแต่ปี 2535)
จำกัด)	สาขาจางชิ่ง	14	มีนาคม 2557
	สาขาที่อยู่ในเขตการค้าเสรีนำร่องเซี่ยงไฮ้	23	ธันวาคม 2557
	(หมายเหตุ : เปลี่ยนจากสาขาเป็นบริษัทย่อย	28	ธันวาคม 2552)
เวียดนาม	สาขาโฮจิมินห์ซิตี	15	กรกฎาคม 2535
	สาขาฮานอย	25	พฤษภาคม 2552 (เป็นสำนักงานผู้แทนตั้งตั้งแต่ปี 2538)
สาธารณรัฐ ประชาธิปไตย ประชาชนลาว	สาขาเวียงจันทน์	5	สิงหาคม 2536
	สาขาปากเซ	5	มกราคม 2559
ฟิลิปปินส์	สาขามะนิลา	11	สิงหาคม 2538
เมียนมา	สาขาย่างกุ้ง	2	มิถุนายน 2558 (เป็นสำนักงานผู้แทนตั้งตั้งแต่ปี 2538)
กัมพูชา	สาขากัมพูชา	30	ธันวาคม 2557

จุดแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

ลูกค้าสามารถแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศได้ที่สาขาของธนาคารทุกแห่ง นอกจากนี้ ธนาคารยังมีจุดแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Exchange Booth) จำนวน 63 แห่งกระจายอยู่ทั่วประเทศ

บริการด้านอิเล็กทรอนิกส์

1. บริการด้านเครื่องอิเล็กทรอนิกส์

ธนาคารมีเครื่องถอนเงินสดอัตโนมัติให้บริการลูกค้า 9,100 เครื่องครอบคลุมทั่วประเทศ ซึ่งรองรับเครือข่ายบัตรของธนาคารทั้งในและต่างประเทศ รวมถึงสถาบันการเงินอื่นในประเทศ ให้สามารถใช้บริการเบิกถอนเงินสด และมีเครื่องรับฝากเงินสดอัตโนมัติกว่า 1,200 เครื่อง พร้อมทั้งมีแผนที่จะพัฒนาเครื่องฝากเงินสดอัตโนมัติ ให้สามารถทำรายการฝากและถอนเงินสด รวมถึงธุรกรรมอื่น ๆ ได้ในเครื่องเดียวกัน และเพิ่มฟังก์ชันใหม่ๆ บนเครื่องถอนเงินสดอัตโนมัติ เช่น ฟังก์ชันถอนเงินสำหรับผู้พิการทางสายตา บริการยืนยันตัวตน เป็นต้น

2. บริการด้านช่องทางดิจิทัล

การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ในปี 2563 ที่ผ่านมา ถือเป็นตัวเร่งให้พฤติกรรมทางการเงินและไอทีเงินในช่องทางออนไลน์เติบโตอย่างน่าสนใจ กลายเป็นวิถีชีวิต New Normal โดยสามารถเห็นได้จากจำนวนผู้ใช้บริการและปริมาณธุรกรรมผ่าน Mobile Banking (โมบายแบงก์กิ้ง จากธนาคารกรุงเทพ) เติบโตเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยผู้ใช้บริการเปลี่ยนพฤติกรรมมาใช้บริการผ่าน Mobile Banking มากขึ้น เนื่องจากลดความเสี่ยงจากการจับเงินสด และยังคงสะดวก คล่องตัว รวดเร็วในการทำธุรกรรมกับธนาคารได้ทุกที่ทุกเวลา ตอบโจทย์กับวิถีชีวิต New Normal ที่เปลี่ยนแปลงไป โดยในปี 2563 มีจำนวนผู้ใช้งาน 9.5 ล้านราย และปริมาณธุรกรรมทางการเงินเพิ่มขึ้น 55% ดังนั้นธนาคารจึงให้ความสำคัญในการพัฒนา Mobile Banking อย่างต่อเนื่องด้วยการออกบริการ Bangkok Bank Mobile Banking โฉมใหม่ เพื่อให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ สร้างประสบการณ์การใช้งานที่ดีให้กับลูกค้าและมีบริการที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการยิ่งขึ้น เช่น

- บริการถอนเงินโดยไม่ใช้บัตร (ATM Withdrawal) เป็นอีกหนึ่งฟีเจอร์ที่เพิ่มเติมเข้ามาใน โบบางแบงก์กิ้ง จากธนาคารกรุงเทพ ซึ่งผู้ใช้สามารถสแกนคิวอาร์โค้ดที่หน้าจอเครื่องเอทีเอ็มเพื่อยืนยันการทำรายการ ก็สามารถรับเงินสดจากเครื่องบิวหลวงเอทีเอ็มได้ทันทีอย่างปลอดภัย
- เพิ่มความสามารถทำรายการ Online Payment ให้สะดวก รวดเร็วมากขึ้น เมื่อลูกค้าซื้อของ Online สามารถเลือกบริการ โบบางแบงก์กิ้ง จากธนาคารกรุงเทพเป็นช่องทางชำระเงินได้ทันที
- การชำระเงินที่ร้านค้าด้วยมาตรฐาน Thai QR Code ในต่างประเทศ เพื่อสนับสนุนนโยบาย National e-Payment Roadmap ของภาครัฐ โดยผู้ซื้อสามารถใช้บริการ โบบางแบงก์กิ้ง จากธนาคารกรุงเทพสแกน QR Code ของร้านค้าในต่างประเทศ เพื่อชำระเงินได้อย่างสะดวก ปลอดภัย
- การเปิดบัญชีออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกลูกค้าใหม่ ที่ไม่เคยมีผลิตภัณฑ์ใด ๆ กับทางธนาคารมาก่อน สามารถเปิดบัญชีออนไลน์ด้วยตัวเอง ผ่านช่องทางการยืนยันตัวตนแบบ NDID (National Digital ID)
- ลงทะเบียนจองซื้อหุ้นกู้ ไม่ต้องเสียเวลาเดินทาง เพิ่มโอกาสลงทุน ได้สะดวกมากยิ่งขึ้นผ่าน โบบางแบงก์กิ้ง จากธนาคารกรุงเทพ

นอกเหนือจากการพัฒนาขีดความสามารถด้านการใช้งานของ Mobile Banking แล้ว ธนาคารยังให้ความสำคัญในการสร้างประสบการณ์ที่ดีในการใช้งาน โดยทาง

- นำระบบบริหารความสัมพันธ์ของลูกค้า (CRM) เข้ามาใช้กับ Mobile Banking เพื่อให้ธนาคารสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์/บริการที่เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้าให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และให้เหมาะสมกับ Lifestyle ที่แตกต่างกันของลูกค้าแต่ละกลุ่ม
- ปรับปรุงประสบการณ์การใช้งาน เพิ่ม Personalization มอบสิทธิพิเศษที่ตรงกับความต้องการ คัดสรรข้อมูลให้ลูกค้า เพื่อให้เข้าถึง Content ที่เป็นที่น่าสนใจได้สะดวกและรวดเร็วมากขึ้น ผ่านเมนู Rewards
- ลูกค้าบัตรเครดิตที่มีโบบางแบงก์กิ้ง สามารถรับรู้โปรโมชันในแต่ละพื้นที่ ที่คัดสรรแล้วเพื่อลูกค้า ผ่านทางบริการ Near Me Campaign บน โบบางแบงก์กิ้ง
- ใช้สื่อ Online และ Digital Marketing เป็นช่องทางในการสื่อสารกับลูกค้า เพื่อให้เข้าถึงลูกค้ากลุ่มต่าง ๆ ตาม Lifestyle เช่น นักเรียน/นักศึกษา กลุ่มวัยทำงาน และกลุ่มครอบครัว เป็นต้น เพื่อประชาสัมพันธ์บริการ จัดกิจกรรมทางการตลาด มอบสิทธิพิเศษต่าง ๆ เพื่อกระตุ้นการสมัครใช้บริการ และส่งเสริมให้เกิดการใช้บริการอย่างต่อเนื่อง

สำหรับบริการบิวหลวง ไอแบงก์กิ้ง แม้ว่าการใช้งานจะมีแนวโน้มลดลง แต่ธนาคารยังคงให้ความสำคัญกับในดูแลลูกค้าให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ลูกค้ามีทางเลือกในการเข้าถึงบริการของธนาคารได้อย่างคล่องตัว

นอกจากนี้ธนาคารได้เปิดให้บริการใหม่ Super SMS ซึ่งเป็นบริการแจ้งเตือนผ่าน SMS สำหรับลูกค้านิติบุคคล และ/หรือ บุคคลธรรมดาที่ทำธุรกิจ ซึ่งมีความประสงค์จะได้รับการแจ้งเตือนเมื่อมีรายการเคลื่อนไหวของบัญชีทุกยอดเงิน รวมถึงรายการด้านเช็ค เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำธุรกิจของลูกค้า โดยมีการเก็บค่าธรรมเนียมในรูปแบบรายเดือนหรือรายปี (ลูกค้าเลือกได้ตามความต้องการ)

สำหรับการให้บริการทางเว็บไซต์ www.bangkokbank.com ธนาคารยังคงมุ่งมั่นปรับปรุงเว็บไซต์อย่างต่อเนื่อง ทั้งในด้านเนื้อหาข้อมูลและฟีเจอร์ใหม่ เพื่อเพิ่มเติมประสบการณ์ที่ดีให้แก่ลูกค้า เช่น การออกแบบและนำเสนอหน้าเว็บซึ่งรวมข้อมูลผลิตภัณฑ์/บริการ บทความเชิงไลฟ์สไตล์ คลิปความรู้ และเครื่องมือต่าง ๆ ให้เหมาะสมตรงตามความสนใจของลูกค้าแต่ละกลุ่ม การปรับปรุงฟังก์ชันการค้นหา ทั้งดีไซน์ใหม่ที่ทันสมัยสวยงาม แสดงคำค้น

หายอดนิยม รวมทั้งปรับแต่งการแสดงผลการค้นหาเพิ่มเติม เพื่อแนะนำผลิตภัณฑ์/บริการที่ลูกค้าอาจสนใจ โดยช่วยให้สามารถเข้าถึงข้อมูลนั้นได้ง่ายขึ้น นอกจากนี้ ยังมีการพัฒนาเว็บแอป “ตรวจสอบสถานะการสมัครบัตรเครดิต” อำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าในการติดตามผลการสมัครได้ด้วยตนเองผ่านเว็บไซต์ รวมถึงการปรับปรุงเว็บพอร์ทัล “ติดต่อธนาคารผ่านอีเมล” เพื่อสามารถให้บริการและบริหารจัดการเคสลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลูกค้าได้รับการตอบกลับ และได้รับความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่รวดเร็วขึ้น โดยในปี 2563 เว็บไซต์มีจำนวนผู้ให้บริการใหม่ (Page Visit) เพิ่มขึ้น 260,000 ราย (เพิ่มขึ้น 33% จากปี 2562)

นอกจากนี้ธนาคารยังได้พัฒนาการให้บริการทางโทรศัพท์ (Contact Center) อย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มทางเลือกและอำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมทางการเงินให้แก่ลูกค้า โดยลูกค้าสามารถเลือกทำธุรกรรมผ่านระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ (Tele-Banking) หรือติดต่อเจ้าหน้าที่ได้ เช่น บริการสอบถามรายการเคลื่อนไหวบัญชี และสอบถามยอดคงเหลือบัญชีเงินฝากประจำ และสินทรัพย์ที่ทวี โอนเงินระหว่างบัญชีของตนเอง ชำระค่าสินค้าและบริการชำระภาษี เดิมเงินโทรศัพท์เคลื่อนที่ สั่งซื้อสมุดเช็ค ซื้อขายกองทุนเปิด รวมถึง आयด์บัตรเครดิตเอ็ม/บัตรเครดิต แจ็งสมุดเงินฝากหาย เปลี่ยนแปลงวงเงินถอนเงินจาก ATM และการสมัครใช้บริการ SMS Account Alert เป็นต้น และในปี 2563 ธนาคารได้เพิ่มบริการเปลี่ยนแปลงวงเงินในการทำธุรกรรมการเงินผ่านทาง Mobile Banking ทั้งนี้ ธนาคารได้จัดเตรียมพนักงานศูนย์บริการทางโทรศัพท์ในการอำนวยความสะดวกและให้ข้อมูลในการใช้บริการช่องทางดิจิทัลเพิ่มเติมให้สอดคล้องกับปริมาณลูกค้าที่ใช้ช่องทางบัวหลงเอ็มแบงก์กึ่งที่เพิ่มขึ้น และการติดต่อผ่านทางช่องทาง Social Media เช่น Facebook, Pantip และ App Review ของ App Store และ Play Store นอกจากนี้ธนาคารได้จัดทีมพนักงานที่มีความเชี่ยวชาญพิเศษในการให้บริการกับลูกค้ากลุ่ม Bualuang Exclusive โดยเฉพาะ

บริการบัตรเครดิต บัตรเดบิต และเครือข่ายจุดการให้บริการ (Point-of-Sales)

ธนาคารกรุงเทพได้เริ่มให้บริการรับชำระเงินด้วยบัตรเครดิต (Credit Card Acquiring) ตั้งแต่ปี 2532 แก่ร้านค้าที่ต้องการเพิ่มช่องทางการรับชำระเงินด้วยบัตร ธนาคารได้กำหนดเป้าหมายไว้อย่างชัดเจนในการเป็น One Stop Service เพื่อช่วยให้ร้านค้าต่าง ๆ ได้เพิ่มปริมาณธุรกิจจากการรับชำระเงินด้วยบัตรเครดิตนอกเหนือจากการรับชำระด้วยเงินสด

ในการนี้เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย “One Stop Service” ธนาคารได้มุ่งเน้นการขยายความสามารถในการรับบัตรเครดิตและบัตรเดบิตทั้งหมดไม่ว่าจะเป็น Visa, MasterCard, JCB, UnionPay, Diners Club, Discover, TPN, PromptCard, WeChat Pay, Alipay, Rabbit Card และ Rabbit Line Pay ซึ่งสองรายการสุดท้ายนี้เป็นเอกลักษณ์เฉพาะของธนาคารกรุงเทพ แม้ว่าธนาคารสามารถรองรับบัตรเครดิตและบัตรเดบิตได้หลายประเภทดังที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ธนาคารก็ยังคงค้นหาเพื่อเพิ่มศักยภาพให้ครอบคลุมบัตรใหม่ ๆ อยู่เสมอ ในปี 2563 ธนาคารกรุงเทพได้รับการมอบหมายให้เป็นธนาคาร Acquiring ของบัตร American Express และเป็นเพียงธนาคารเดียวในประเทศไทยที่ได้รับสิทธิ์นี้ ซึ่งจะเริ่มให้บริการได้ภายในกลางปี 2564

นอกเหนือจากการรับชำระเงินด้วยบัตรผ่านเครื่องรับบัตร (EDC) แล้ว ธนาคารยังมุ่งมั่นที่จะขยายช่องทางการชำระเงินไปยัง On-Line Payment / Schedule Payment และอื่น ๆ ด้วยเหตุนี้ธนาคารจึงได้ให้บริการผ่านช่องทางต่าง ๆ เพิ่มเติมเช่น Internet Payment Gateway ซึ่งธนาคารมี Internet Payment Gateway เป็นของตนเอง ที่มีชื่อว่าบริการ Merchant iPay และยังให้บริการของพันธมิตรอื่นที่เชื่อถือได้อย่าง CyberSource และ MPGS และยังคงพัฒนาต่อไปไม่หยุดนิ่งกับการให้บริการการรับชำระเงินด้วยบัตรผ่านบริการ Mail Order Telephone Order, Recurring, mPOS และ API และเพื่อตอบสนองนโยบายของรัฐบาลที่ผลักดันให้ประเทศไทย “เป็นสังคมไร้เงินสด” ธนาคารกรุงเทพก็ได้เข้าร่วม

นโยบายดังกล่าวทันทีโดยการพัฒนาระบบการชำระเงินด้วย QR Code ภายใต้มาตรฐาน Thai QR โดยรับชำระได้ทั้งพร้อมเพย์และ QR ของบัตรเครดิต ซึ่งธนาคารกรุงเทพประสบความสำเร็จในการเปิดตัว BeMerchant NextGen Application เพื่อรองรับการชำระเงินด้วย QR เช่นเดียวกับ WeChat Pay และ Alipay

ธนาคารกรุงเทพสามารถให้บริการการรับชำระเงินแก่ร้านค้าได้ทุกระดับตั้งแต่ องค์กรขนาดใหญ่ SME ไปจนถึงร้านค้ารายย่อย ด้วยการนำเสนอช่องทางการรับชำระเงินที่หลากหลายซึ่งครอบคลุมการชำระเงินทุกประเภทจากทั่วโลกและมีการพัฒนาระบบการรับชำระเงินอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มีบริการที่ดีมีคุณภาพพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของธุรกิจนี้ในปัจจุบันและอนาคตได้

ในส่วนของบริษัท ธนาคารได้นำเสนอบัตรเดบิตบีพีเฟสท์ สมาร์ท พร้อมเทคโนโลยี EMV chip เป็นธนาคารแรกของประเทศไทยตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2552 ซึ่งได้รับเสียงตอบรับจากลูกค้าเป็นอย่างดี และในปี 2559 ธนาคารร่วมกับ บริษัท ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก จำกัด (TPN) และบริษัท ยูเนียนเพย์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (UnionPay International Co.,Ltd) เปิดตัว “บัตรบีพีเฟสท์ สมาร์ท ทีพีเอ็น ยูเนียนเพย์” ที่เป็นบัตรเดบิตเทคโนโลยีจิวเวลรี่บัตรแรกของไทยบนเครือข่ายระบบการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศ (Local Card Scheme) ที่เพิ่มความปลอดภัยในการใช้บัตรให้ลูกค้ามากยิ่งขึ้นด้วยเทคโนโลยีจิวเวลรี่ และรหัส 6 หลักในการกดเงิน โอน จ่ายที่เครื่องเอทีเอ็ม และยืนยันการชำระค่าสินค้าและบริการจากร้านค้าทั่วโลก บัตรบีพีเฟสท์ สมาร์ท ทีพีเอ็น ยูเนียนเพย์ เป็นบัตรใบแรกของประเทศ และธนาคารเป็นผู้ดำเนินการออกบัตรเดบิตนี้ตามมาตรฐานของธนาคารแห่งประเทศไทยที่กำหนดให้บัตรเดบิตทุกประเภทต้องใช้มาตรฐานความปลอดภัยเทคโนโลยีมาตรฐานสากลที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด และใช้เครือข่ายการรับบัตรในประเทศต่อมาในปี 2561 ธนาคารร่วมกับบริษัท ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก จำกัด (TPN) และบริษัท มาสเตอร์การ์ด เอเชีย แปซิฟิก จำกัด (Mastercard) เปิดตัว “บัตรเฟสท์ สมาร์ท ทีพีเอ็น มาสเตอร์การ์ด” เพื่อตอบโจทย์กลุ่มคนรุ่นใหม่ให้สามารถใช้จ่ายเพื่อชำระค่าสินค้าและบริการได้ง่าย ๆ โดยไม่ต้องใช้เงินสด ทั้งยังรองรับระบบการชำระเงินแบบ Contactless เพียงแตะบัตรกับเครื่องรับชำระเงินที่รองรับระบบนี้ก็สามารถชำระเงินได้โดยไม่ต้องเสียบบัตร

ธนาคารยังคงยึดมั่นที่จะพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่มาพร้อมกับนวัตกรรมทางการเงินอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าตามยุคสมัยดิจิทัลด้วยการออกบริการ บัตรบีพีเฟสท์ สมาร์ท หลากหลายประเภท ได้แก่ บัตรบีพีเฟสท์ สมาร์ท ทีพีเอ็น แรบบิท ที่ร่วมออกบริการกับ บริษัท บางกอก สมาร์ทการ์ด ซิสเต็ม จำกัด ในเครือบริษัท ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) เป็นผลิตภัณฑ์ทางการเงินรูปแบบใหม่ที่ผสาน บัตรเดบิตเข้ากับ “แรบบิท” ที่มีระบบตัวร่วมระหว่าง รถไฟฟ้าบีทีเอส รถโดยสารประจำทางด่วนพิเศษ และเครือข่ายระบบขนส่งมวลชนอื่น ๆ อีกทั้งยังสามารถนำไปใช้ซื้อสินค้าและบริการจากร้านค้าและพันธมิตรมากมาย ช่วยเพิ่มความความสะดวกสบาย ความปลอดภัย ในการจับจ่ายใช้สอยในชีวิตประจำวันให้แก่ลูกค้าธนาคารได้เป็นอย่างดี รวมถึงการออกบริการ บัตรบีพีเฟสท์ สมาร์ท ทีพีเอ็น แรบบิท ศิริราช ที่ธนาคารได้ร่วมกับ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล บัตรที่รวมคุณสมบัติของบัตรบีพีเฟสท์ สมาร์ท แรบบิท เข้ากับการบริจาคเพื่อช่วยเหลือสังคม โดยส่วนหนึ่งจากรายได้ค่าธรรมเนียมบัตรที่ธนาคารเรียกเก็บได้ และยอดการใช้จ่ายผ่านบัตร ณ ร้านค้าต่าง ๆ 0.2% ของยอดการใช้จ่ายผ่านบัตรเดบิต (ไม่รวมการใช้จ่ายด้วยการแตะบัตรที่เครื่องอ่านแรบบิท) ธนาคารจะบริจาคให้กับคณะแพทยศาสตร์ ศิริราชพยาบาล ซึ่งนอกจากความสะดวกสบายและความปลอดภัยเช่นเดียวกับผู้ถือบัตรบีพีเฟสท์ สมาร์ท ทีพีเอ็น แรบบิท แล้ว ผู้ถือบัตรบีพีเฟสท์ สมาร์ท ทีพีเอ็น แรบบิท ศิริราช ยังได้รับสิทธิประโยชน์เพิ่มเติมจากโรงพยาบาลศิริราช รวมถึงความคุ้มครองประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลและบัตรบีพีเฟสท์ สมาร์ท แรบบิท โอน เพย์ ที่ธนาคารร่วมกับบริษัท แรบบิท โอน เพย์ จำกัด ผู้ให้บริการ โอนเพย์เมนท์ชั้นนำของประเทศไทย เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบโจทย์ไลฟ์สไตล์การใช้ชีวิตในยุคดิจิทัลของคนรุ่นใหม่ที่ยื่นชอบความสะดวกสบาย รวดเร็ว และง่ายต่อการใช้งาน โดยความร่วมมือของธนาคารและบริษัท แรบบิท โอน เพย์

จำกัด ในครั้งนี้ ทำให้ผู้ถือบัตรบีเฟสท์ สมาร์ท แรบบิท โอน เพย์ สามารถใช้บัตรร่วมกับแรบบิท โอน เพย์ วอลเล็ต สำหรับการชำระค่าสินค้าและบริการ รวมถึงการทำธุรกรรมทางการเงินต่าง ๆ ผ่าน โอน เพย์ เมนท์ ซึ่งเป็นหนึ่งทางเลือกการชำระเงินที่สำคัญในยุคสังคมไร้เงินสดที่กำลังเกิดขึ้นในประเทศไทย นอกจากนี้ผู้ถือบัตรยังได้รับสิทธิประโยชน์เพิ่มเติมจากแรบบิท โอน เพย์ เพื่อการใช้จ่ายผ่านแรบบิท โอน เพย์ วอลเล็ต อีกด้วย

จากความสำเร็จในการให้บริการ บัตรบีเฟสท์ สมาร์ท ทีพีเอ็น แรบบิท ศิริราช ที่นอกจากจะได้รับการตอบรับจากลูกค้าเป็นอย่างดีจากจำนวนผู้สมัครใช้บริการแล้ว ยังรวมถึงปริมาณการใช้จ่ายผ่านบัตรที่สูงขึ้น ทำให้ภายใต้โครงการนี้ ธนาคารและผู้ถือบัตรได้ร่วมบริจาคเงินแก่คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาลเพื่อช่วยเหลือสังคมเป็นจำนวนมาก ธนาคารและคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล เห็นตรงกันว่าโครงการนี้เป็นโครงการที่มีความยั่งยืนและเป็นประโยชน์ต่อสังคม ในปี 2563 จึงได้ตกลงต่อสัญญาพันธมิตรร่วมกัน โดยยังคงมุ่งมั่นที่จะสร้างคุณค่าสถานต่อความยั่งยืนและคืนกำไรสู่สังคมต่อไป

สำหรับลูกค้าธุรกิจ ธนาคารได้นำเสนอผลิตภัณฑ์บัตรเดบิต Purchasing Card ซึ่งเป็นบัตรเดบิตที่ธนาคารออกร่วมกับองค์กรต่าง ๆ ทั้งองค์กรของรัฐและบริษัทค้าส่งและค้าปลีกในกลุ่มธุรกิจต่าง ๆ สำหรับใช้ชำระค่าสินค้าและบริการภายในประเทศ เช่น บัตรเดบิต Purchasing Card สำหรับผู้ซื้อทองคำ โดยสามารถใช้แทนเงินสดในการซื้อทองคำ บัตร Tax Smart Card ที่ธนาคารออกร่วมกับกรมสรรพากรเพื่อใช้ชำระภาษี เป็นต้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อลดการใช้เงินสด และเพิ่มความสะดวกตลอดจนความปลอดภัยในการชำระเงินของลูกค้าทั้งลูกค้าธุรกิจและลูกค้าบุคคลของธนาคาร

บริการทางการเงินออนไลน์สำหรับลูกค้าธุรกิจ

ธนาคารได้พัฒนาและนำเสนอบริการทางการเงินออนไลน์ที่หลากหลายและเชื่อถือได้เพื่อสนับสนุนลูกค้าธุรกิจในประเทศ โดยลูกค้าธุรกิจรายกลางและรายปลีกสามารถใช้บริการทางการเงินออนไลน์ทางอินเทอร์เน็ตด้วยบริการ บิซ ไอแบงก์กิ้ง (Biz iBanking) เพื่อตรวจสอบการเคลื่อนไหว และบริหารบัญชีได้ด้วยตนเองทุกวัน เช่น การโอนเงิน การชำระค่าสินค้าและบริการ และการจ่ายเงินเดือนพนักงาน เป็นต้น และ ธนาคารได้เพิ่มบริการซื้อขายหน่วยลงทุนของกองทุนรวมผ่านบริการ บิซ ไอแบงก์กิ้ง (Biz iBanking) ทั้งนี้ ธุรกรรมการเงินผ่านบริการ บิซ ไอแบงก์กิ้ง (Biz iBanking) มีระบบมาตรฐานความปลอดภัยด้วยเครื่องโทเคน (Token) ซึ่งเป็นอุปกรณ์ออกรหัสลับใหม่ให้ทุกครั้งเมื่อใช้บริการ

ลูกค้าธุรกิจรายใหญ่สามารถใช้บริการทางการเงินออนไลน์ที่หลากหลายมากขึ้น เช่น บริการคอร์ปอเรท ไอแคช (Corporate i-Cash) บัญชี บัญชีไอซัพพลาย (Bualuang iSupply) บริการบัญชีไอเทรด (Bualuang iTrade) เป็นต้น

บริการคอร์ปอเรท ไอแคช (Corporate i-Cash) เป็นบริการทางอินเทอร์เน็ตที่ช่วยในการบริหารกระแสเงินสดของบริษัท ทั้งภายในและต่างประเทศอย่างครบวงจร อีกทั้งสามารถเพิ่มประสิทธิภาพด้วยการดำเนินการผ่านระบบออนไลน์ (Real Time Processing) ของธนาคาร ทั้งบริการชำระเงิน (Payments) บริการเรียกเก็บค่าสินค้าและบริการ (Collections) บริการเพื่อการบริหารสภาพคล่อง (Liquidity Management) รวมถึง บริการข้อมูลธุรกรรมทางการเงิน (e-Statement) นอกจากนี้ลูกค้ายังสามารถเชื่อมต่อโดยตรงกับระบบ Enterprise Resource Planning ‘ERP’ ของบริษัท เพื่อส่งคำสั่งให้กับธนาคาร โดยตรงได้อีกด้วย

บริการบัญชีไอซัพพลาย (Bualuang iSupply) เป็นบริการทางการเงินออนไลน์ครบวงจร ทั้งด้านการชำระค่าสินค้าและด้านสินเชื่อแก่ลูกค้าทุกฝ่ายในเครือข่ายการค้า เพื่อสนับสนุนให้ธุรกิจระหว่างคู่ค้าดำเนินไปด้วยประสิทธิภาพสูงสุด ด้วยกระบวนการชำระเงินและเบิกใช้สินเชื่อออนไลน์ที่สะดวกและรวดเร็ว และกระแสการเงินใน

เครือข่ายที่ไหลเวียนอย่างต่อเนื่องและคล่องตัวด้วยเทอมการชำระเงินที่ยืดหยุ่น ช่วยให้ลูกค้าสามารถขยายธุรกิจได้ตามเป้าหมาย นอกจากนี้ ธนาคารยังมีบริการบัวหลวงไอเทรด (Bualuang iTrade) เพื่อลูกค้าธุรกิจส่งออกและนำเข้าสำหรับการทำธุรกรรมออนไลน์ที่เกี่ยวกับการค้าระหว่างประเทศ เช่น การทำเลตเตอร์ออฟเครดิต เป็นต้น

หน่วยงานสนับสนุนต่าง ๆ

ศูนย์สนับสนุนการให้บริการ

ธนาคารได้จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการโดยรวบรวมงานด้านปฏิบัติการสนับสนุนต่าง ๆ ไว้ที่ศูนย์ปฏิบัติการ 12 ศูนย์ และปรับพื้นที่สาขาให้ใช้ประโยชน์ในด้านการตลาดและการให้บริการแก่ลูกค้าได้เพิ่มขึ้น และสามารถพัฒนางานด้านปฏิบัติการให้มีต้นทุนต่ำลง มีการเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้ประโยชน์จากอุปกรณ์ต่าง ๆ มีการควบคุมคุณภาพ มีความถูกต้องและมีความรวดเร็ว พนักงานมีความรู้ความชำนาญ ส่งผลดีต่อการวางแผนงานของผู้บริหารและระบบการบริหารความเสี่ยง

ศูนย์ปฏิบัติการ 12 ศูนย์ มีหน้าที่ในรายละเอียดดังต่อไปนี้

- ศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจส่งออกและนำเข้า (Trade Finance Center) ปฏิบัติการด้านธุรกิจต่างประเทศในธุรกรรมการค้าส่งออกและนำเข้าสินค้าจากต่างประเทศ
- ศูนย์สนับสนุนการธนาคาร (Account Maintenance and Service Center) ปฏิบัติการด้านการธนาคารเพื่อสนับสนุนงานให้บริการของสาขาและหน่วยงานอื่น ๆ
- ศูนย์ปฏิบัติการเอกสารสัญญา (Business Loan Center) ปฏิบัติการเอกสารสัญญาสินเชื่อประเภทวงเงินให้แก่กลุ่มลูกค้าธุรกิจรายกลางและรายปลีก
- ศูนย์ปฏิบัติการพิธีการสินเชื่อ (Revolving Credit Center) ปฏิบัติการพิธีการสินเชื่ออันเนื่องเกี่ยวกับสินเชื่อหมุนเวียนให้แก่กลุ่มลูกค้าธุรกิจรายกลางและรายปลีก
- ศูนย์ปฏิบัติการเอกสารและพิธีการสินเชื่อลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ (Corporate Business Loan Center) ปฏิบัติการเอกสารสัญญาและพิธีการสินเชื่อให้แก่กลุ่มลูกค้าธุรกิจรายใหญ่
- ศูนย์สินเชื่ออุปโภคบริโภค (Consumer Loan Center) ปฏิบัติการด้านการวิเคราะห์สินเชื่ออุปโภคบริโภคและงานด้านพิธีการสินเชื่อ ตลอดจนการติดตามหนี้และปรระนอมหนี้ลูกค้าบุคคล
- ศูนย์หลักประกันและจดจำนอง (Appraisal and Mortgage Center) ปฏิบัติการด้านการประเมินราคาหลักประกันและการจดจำนองหลักประกัน รวมทั้งดูแลระบบฐานข้อมูลหลักประกันของธนาคาร
- ศูนย์ปฏิบัติการเช็ค (Cheque Processing Center) ปฏิบัติการด้านงานเช็คเรียกเก็บ และดูแลการรับ-ส่งข้อมูลเช็คผ่านระบบ ICAS แทนสาขาทั่วประเทศ
- ศูนย์ธนาคารทางโทรศัพท์ (Phone Banking Center) ปฏิบัติการด้านการให้บริการลูกค้าและขายบริการต่าง ๆ ผ่านระบบการให้บริการทางโทรศัพท์และช่องทางอื่น ๆ
- ศูนย์บริการเอกสาร (Document Logistic Center) ปฏิบัติการด้านการรับ-ส่งเอกสาร ตราสารการเงิน ไปรษณีย์ภัณฑ์ และพัสดุไปรษณีย์ ทั่วประเทศ และต่างประเทศ
- ศูนย์ปฏิบัติการพิธีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ (Troubled Debt Restructuring Processing Center) ปฏิบัติการเอกสารสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้แก่กลุ่มลูกค้าธุรกิจ
- ศูนย์ปฏิบัติการเงินสด (Cash Processing Center) ปฏิบัติการจัดเก็บ รักษา บริหารเงินสด ให้บริการเงินสด และจัดสรรเงินสดคงเหลือให้สอดคล้องกับนโยบายของธนาคาร

ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อก้าวสู่การเป็นธนาคารดิจิทัลและองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล โดยเน้นการดำเนินการใน 4 ด้าน คือ โครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยี สถาปัตยกรรมดิจิทัลและระบบนิเวศดิจิทัล การกำกับดูแลข้อมูลและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และการวิจัยและพัฒนา ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่า ธนาคารมีระบบงานภายในที่เหมาะสมพร้อมด้วยทักษะและนวัตกรรมเพื่อเป็นผู้ให้บริการทางการเงินที่มีบทบาทสำคัญในระบบนิเวศดิจิทัลของประเทศไทยต่อไป

2.2 การตลาดและภาวะการแข่งขัน

2.2.1 ระบบธนาคารพาณิชย์และภาวะการแข่งขัน

ระบบธนาคารพาณิชย์ไทยในปี 2563

ปี 2563 ระบบธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทยเผชิญความท้าทายจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ส่งผลกระทบต่อผลประกอบการและคุณภาพสินทรัพย์ เนื่องจากเศรษฐกิจไทยเกือบทุกภาคส่วนต่างได้รับผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อม ทำให้ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ต้องดำเนินการผ่อนคลายนโยบายการเงิน และออกมาตรการด้านการเงินและสินเชื่อเพื่อช่วยเหลือลูกหนี้ ควบคู่ไปกับการผ่อนปรนหลักเกณฑ์ เพื่อเพิ่มความคล่องตัวให้กับธนาคารพาณิชย์ในการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ และรักษาเสถียรภาพของระบบการเงิน

ท่ามกลางความท้าทายจากวิกฤตครั้งนี้ ธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทยยังมีกำไรสุทธิ 146.2 พันล้านบาท ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 46.0 จากการกันสำรองในระดับสูงอย่างต่อเนื่องเพื่อเตรียมรองรับผลกระทบจากโควิด-19 สำหรับเงินให้สินเชื่อ ณ สิ้นปี 2563 มีอัตราการเติบโตร้อยละ 5.1 โดยสินเชื่อธุรกิจ (ร้อยละ 64.2 ของสินเชื่อรวม) ขยายตัวร้อยละ 5.4 เป็นผลจากการขยายตัวของสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ที่ส่วนหนึ่งกลับมาใช้สินเชื่อแทนการออกตราสารหนี้ ขณะที่สินเชื่อธุรกิจเอสเอ็มอี หดตัวในอัตราที่ลดลงจากผลของมาตรการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ (Soft Loan) สำหรับสินเชื่ออุปโภคบริโภค (ร้อยละ 35.8 ของสินเชื่อรวม) ขยายตัวในอัตราชะลอลงมาอยู่ที่ร้อยละ 4.6 จากปีก่อน สอดคล้องกับกำลังซื้อของภาคครัวเรือนที่ได้รับผลกระทบจากโควิด-19 ทั้งนี้ สินเชื่อที่อยู่อาศัยยังขยายตัวเพิ่มขึ้น ตามอุปสงค์ในตลาดที่อยู่อาศัยแนวราบที่ปรับตัวดีขึ้นและการส่งเสริมการตลาดของผู้ประกอบการ

ด้านสภาพคล่องของระบบธนาคารพาณิชย์ยังคงอยู่ในระดับสูง โดยเงินรับฝากเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.6 จากสิ้นปีก่อน อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก ณ สิ้นปี 2563 อยู่ที่ร้อยละ 92.3 ขณะที่อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับกระแสเงินสดที่อาจไหลออกในภาวะวิกฤต (Liquidity Coverage Ratio: LCR) อยู่ในระดับร้อยละ 179.6 ทั้งนี้ การบริหารสภาพคล่องของธนาคารพาณิชย์มุ่งเน้นไปที่การปรับโครงสร้างเงินฝาก การบริหารต้นทุนให้เหมาะสม และการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรงตามเกณฑ์ Basel III อย่างไรก็ดี ตาม ธปท. ได้ผ่อนคลายนโยบายด้านสภาพคล่องให้ธนาคารพาณิชย์สามารถดำรงอัตราส่วน LCR ต่ำกว่าร้อยละ 100 เป็นการชั่วคราวจนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564 เพื่อลดภาระของธนาคารพาณิชย์ในช่วงที่มีการแพร่ระบาดของโควิด-19

คุณภาพสินเชื่อของระบบธนาคารพาณิชย์ ณ สิ้นปี 2563 ยอดคงค้างสินเชื่อด้วยคุณภาพ (Non-Performing Loan: NPL หรือ Stage 3) อยู่ที่ 523.3 พันล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วน NPL ต่อสินเชื่อรวมที่ร้อยละ 3.12 ขณะที่สัดส่วนสินเชื่อที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตต่อสินเชื่อรวม (Significant Increase in Credit Risk : SICR หรือ Stage 2) อยู่ที่ร้อยละ 6.62 อย่างไรก็ตาม ธนาคารพาณิชย์มีการกันสำรองในระดับสูงอย่างต่อเนื่องเพื่อเตรียมรองรับแนวโน้มคุณภาพสินเชื่อที่อาจด้อยลงในระยะต่อไป ระบบธนาคารพาณิชย์มีเงินกองทุนอยู่ในระดับสูง โดย ณ สิ้นปี 2563 ระบบธนาคารพาณิชย์มีเงินกองทุนทั้งสิ้น 2,994.3 พันล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (Capital Adequacy Ratio: CAR) ที่ร้อยละ 20.1 เงินสำรองอยู่ในระดับสูงที่ 799.1 พันล้านบาท โดยอัตราส่วนเงินสำรองที่มีต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPL Coverage Ratio) อยู่ที่ร้อยละ 149.2 ทำให้สามารถรองรับความผันผวนทางเศรษฐกิจจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 รวมถึงสามารถสนับสนุนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจจากผลกระทบดังกล่าวได้

นอกจากนี้ การเริ่มบังคับใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน (IFRS 9) เป็นการยกระดับงบการเงินของกิจการในไทยให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลยิ่งขึ้น โดยมีการปรับปรุงหลักการและ

วิธีการบัญชีสำหรับเครื่องมือทางการเงินให้สะท้อนฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานที่แท้จริงมากยิ่งขึ้น แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้ การจัดประเภทและการวัดมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน (Classification and Measurement) การรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของเครื่องมือทางการเงิน (Impairment) หรือการกันเงินสำรอง และการบัญชีป้องกันความเสี่ยง (Hedge Accounting)

จากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ทำให้ลูกหนี้ของธนาคารพาณิชย์ได้รับผลกระทบเป็นจำนวนมาก ในปีที่ผ่านมาธนาคารพาณิชย์จึงให้ความสำคัญกับการช่วยเหลือลูกหนี้ตามมาตรการของ ธปท. ทั้งมาตรการพักชำระหนี้ SMEs และมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ซึ่งให้สถาบันการเงินช่วยเหลือเป็นการทั่วไปในระยะแรก และต่อมาเปลี่ยนเป็นการให้ความช่วยเหลือเชิงรุกและตรงจุดที่เหมาะสมกับความต้องการของลูกหนี้แต่ละราย (Targeted) ในระยะที่ 2 โดย ธปท. ได้ออกประกาศให้สถาบันการเงินคงสถานะการจัดชั้นลูกหนี้ถึงสิ้นปี 2564 (Stand Still) สำหรับลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างเจรจาปรับเงื่อนไขการชำระหนี้

แนวโน้มธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไทยปี 2564

การแพร่ระบาดของโควิด-19 สะท้อนสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่ผันผวน (Volatility) ไม่แน่นอน (Uncertainty) ซับซ้อน (Complexity) และคลุมเครือ (Ambiguity) หรือ “VUCA” ที่สถาบันการเงินกำลังเผชิญในปี 2564 ถึงแม้การพัฒนาวัคซีนจะมีความคืบหน้า แต่ก็ยังต้องใช้เวลาอีกระยะหนึ่งกว่าที่วัคซีนจะถูกกระจายไปได้อย่างทั่วถึง และคาดว่าหลังจากวิกฤตคลี่คลายลง สภาพทางธุรกิจ โครงสร้างของอุตสาหกรรม วิธีการดำเนินชีวิต และรูปแบบการทำงานจะเปลี่ยนแปลงไปจากช่วงก่อนโควิด-19 รวมถึงระบบเศรษฐกิจยังคงจำเป็นต้องพึ่งพาความช่วยเหลือจากภาครัฐต่อเนื่องไปอีกระยะหนึ่ง ในส่วนของปัจจัยอื่น ๆ ที่จะมีผลต่อตลาดการเงิน ในปี 2564 ที่สำคัญ ได้แก่ การเปลี่ยนประธานาธิบดีของสหรัฐอเมริกาจากนายโดนัลด์ ทรัมป์ เป็นนายโจ ไบเดน ซึ่งจะทำให้ทิศทางและแนวนโยบายต่าง ๆ ของสหรัฐอเมริกา มีการเปลี่ยนแปลงซึ่งจะส่งผลในหลายมิติต่อเศรษฐกิจโลก ปัญหาเสถียรภาพทางเศรษฐกิจที่เปราะบาง โดยเฉพาะในประเทศที่มีพื้นฐานทางเศรษฐกิจอ่อนแอ และความผันผวนของเงินลงทุนระหว่างประเทศจากสภาพคล่องที่มีอยู่จำนวนมากจากการใช้นโยบายการเงินผ่อนคลายของธนาคารกลางทั่วโลก สำหรับเศรษฐกิจไทยคาดว่าจะเริ่มฟื้นตัว จากแรงขับเคลื่อนสำคัญของการใช้จ่ายภาครัฐและมาตรการช่วยเหลือภาคธุรกิจและประชาชน รวมถึงการเริ่มฉีดวัคซีนป้องกันโควิด-19 เป็นไปตามกรอบเวลาที่รัฐบาลกำหนด ซึ่งจะช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้กับทุกภาคส่วนในระบบเศรษฐกิจ และเป็นปัจจัยสนับสนุนให้เศรษฐกิจฟื้นตัวในช่วงครึ่งหลังของปี 2564

จากสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจและการเงินดังกล่าวข้างต้น ธนาคารพาณิชย์ต้องให้ความสำคัญกับการดูแลลูกค้า ทั้งการให้ความช่วยเหลือทางการเงินเพื่อประคับประคองให้สามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้ การช่วยฟื้นฟูธุรกิจ และการให้ความช่วยเหลือเพื่อการเติบโตของธุรกิจในระยะยาว ควบคู่ไปกับการดูแลคุณภาพสินทรัพย์อย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม ธนาคารพาณิชย์ยังมีความมั่นคง โดยมีเงินกองทุน เงินสำรอง และสภาพคล่องอยู่ในระดับสูงสามารถสนับสนุนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจและรองรับความท้าทายต่าง ๆ ได้

ธนาคารพาณิชย์ต้องปรับเปลี่ยนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับฐานวิถีชีวิตใหม่ (New Normal) ในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด-19 และช่วงหลังการแพร่ระบาดคลี่คลาย ทั้งในด้านเศรษฐกิจ ธุรกิจ พฤติกรรมของลูกค้า รูปแบบการทำงาน การเร่งตัวของ การเข้าสู่สังคมดิจิทัลทุกภูมิภาคและมาตรการเพื่อป้องกันการแพร่ระบาด รวมถึงแนวโน้มที่สำคัญอื่น ๆ เช่น การเคลื่อนย้ายของห่วงโซ่อุปทานโลก การก้าวสู่สังคมสูงวัย และปัญหาหนี้ทั้งในระดับโลกและในประเทศ เป็นต้น โดยต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้ตอบโจทย์ของลูกค้าการใช้ประโยชน์จากการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกเพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการให้ตรงกับความต้องการของลูกค้ามากขึ้น การร่วมมือกับพันธมิตร เพื่อสร้างโอกาสและช่องทางในการสร้างแหล่งรายได้ใหม่ ๆ และการเพิ่มประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องเพื่อ

ควบคุมต้นทุน รวมถึงการดำเนินกิจการภายใต้หลักการ “การธนาคารเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Banking)” โดยนำปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social, and Governance: ESG) มาร่วมพิจารณาในการกำหนดนโยบายและกลยุทธ์สำหรับการให้สินเชื่ออย่างมีความรับผิดชอบต่อลูกค้า ตลอดจนมีกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงและผลกระทบที่เกิดจากการให้สินเชื่อของธนาคาร

ตารางต่อไปนี้จะแสดงตารางแสดงรายงานฐานะการเงินที่สำคัญของระบบธนาคารพาณิชย์ในกลุ่มธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ 6 แห่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

	หน่วย : ล้านบาท			
	สินทรัพย์	เงินให้สินเชื่อ	เงินรับฝาก	เงินกองทุน
ธนาคารกรุงเทพ	3,822,960	2,368,238	2,810,863	502,067
ธนาคารไทยพาณิชย์	3,658,798	2,244,821	2,344,999	452,095
ธนาคารกสิกรไทย	3,327,780	2,334,842	2,463,225	382,104
ธนาคารกรุงไทย	3,278,384	2,255,242	2,420,455	400,911
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา	2,609,374	1,832,935	1,834,505	335,706
ธนาคารทหารไทย	1,808,332	1,392,925	1,373,408	232,860

2.2.2 จุดเด่นในการประกอบธุรกิจหลักของธนาคาร

ตลอดระยะเวลากว่า 76 ปี ธนาคารมีการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการทางการเงินในด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่องครอบคลุมทั้งในด้านสินเชื่อ เงินฝาก การเติบโตอย่างมีเสถียรภาพ การบริหารความเสี่ยง สถานะเงินกองทุนและสภาพคล่อง ซึ่งนับเป็นจุดเด่นของธนาคาร ส่งผลให้ธนาคารยังรักษาระดับสถานะความเป็นผู้นำ และศักยภาพในการขยายตัวพร้อมกับการเติบโตของภาคธุรกิจไทย ทั้งนี้ ธนาคารยังคงมุ่งมั่นพัฒนาจุดเด่นเหล่านี้ให้ดีขึ้นตลอดเวลา เพื่อคงความได้เปรียบทางการแข่งขัน นอกจากนี้ ธนาคารยังมุ่งเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าอย่างต่อเนื่องซึ่งนับเป็นรากฐานสำคัญสำหรับการขยายธุรกิจเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

การเป็นธนาคารขนาดใหญ่ที่มีเครือข่ายครอบคลุมในภูมิภาค

“ธนาคารกรุงเทพ” เป็นหนึ่งในชื่อธุรกิจที่เก่าแก่ที่สุดและเป็นที่รู้จักเป็นอย่างดีในประเทศไทย โดยได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจจากลูกค้า จากความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้าในลักษณะของ “เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน” ที่มีมาอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธนาคารมีสินทรัพย์รวมทั้งสิ้น 3.8 ล้านล้านบาท มีเครือข่ายสาขาภายในประเทศ 1,128 แห่ง สำนักธุรกิจ 117 แห่ง สำนักธุรกิจย่อย 126 แห่ง ศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจส่งออกและนำเข้า 92 แห่งทั่วประเทศ และเครือข่ายในต่างประเทศกว่า 300 สาขา ครอบคลุม 14 เขตเศรษฐกิจทั่วโลก

ธนาคารเป็นผู้นำด้านเงินให้สินเชื่อลูกค้าธุรกิจด้วยความสัมพันธ์อันแน่นแฟ้นระหว่างธนาคารและลูกค้า รวมทั้งเครือข่ายที่ครอบคลุมทั่วภูมิภาค ทำให้ธนาคารสามารถรองรับการให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ที่ต้องการสินเชื่อเพื่อลงทุนหรือดำเนินกิจการที่เกี่ยวกับโครงการในโครงสร้างพื้นฐานของรัฐบาล นอกจากนี้ ด้วยจำนวนสาขาในต่างจังหวัดซึ่งมีมากถึงสองในสามของจำนวนสาขาทั้งสิ้นของธนาคารจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการขยายธุรกิจของธนาคาร เพื่อให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้าที่ได้รับโอกาสทางธุรกิจจากการขยายตัวของความเป็นเมืองตามนโยบายของรัฐบาล

ธนาคารได้พัฒนาเครือข่ายการให้บริการทางการเงินในต่างประเทศ โดยเฉพาะประเทศในแถบภูมิภาคอาเซียน รวมทั้งประเทศอื่น ๆ ในทวีปเอเชีย โดยปัจจุบัน ธนาคารมีเครือข่ายธุรกิจในต่างประเทศทั้งสิ้น 31 แห่ง ให้บริการทั้งในฮ่องกง ญี่ปุ่น มาเลเซีย สิงคโปร์ ใต้หวัน อินโดนีเซีย สหราชอาณาจักร และสหรัฐอเมริกา มานานกว่า

30 ปี นอกจากนี้ ธนาคารได้ขยายธุรกิจในประเทศอินโดนีเซียโดยการเข้าซื้อกิจการธนาคารเพอร์มาตา ในเดือน พ.ค. 2563 โดยมีสัดส่วนการถือหุ้นทั้งสิ้นร้อยละ 98.71 และภายหลังได้ทำการควบรวมกิจการธนาคารกรุงเทพ สาขาอินโดนีเซีย เข้ากับธนาคารเพอร์มาตาในเดือน ธ.ค. 2563 ส่งผลให้ธนาคารเพอร์มาตาเป็นหนึ่งในสถาบันการเงินชั้นนำ Top 10 ของประเทศอินโดนีเซีย ทั้งนี้ นับเป็นก้าวสำคัญของธนาคารในการขยายธุรกิจไปในประเทศที่มีอัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างรวดเร็ว ณ สิ้นปี 2563 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อของกิจการธนาคารต่างประเทศคิดเป็นร้อยละ 23.1 ของเงินให้สินเชื่อรวม ซึ่งเป็นสัดส่วนที่สูงที่สุดในกลุ่มธนาคารพาณิชย์ไทย ในปัจจุบัน การขยายการลงทุนไปในส่วนภูมิภาคของลูกค้าธุรกิจสาขาไทยยังคงมีอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งบริษัทต่างชาติก็ยังคงขยายการลงทุนทั้งในประเทศไทยและในภูมิภาค ดังนั้น เครือข่ายธุรกิจในด้านต่างประเทศจึงนับเป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความสามารถทางการแข่งขันของธนาคาร โดยจะช่วยให้ธนาคารสามารถเข้าใจสภาวะตลาดในท้องถิ่นและเข้าถึงความต้องการของลูกค้าได้เป็นอย่างดี ทั้งนี้ การขยายธุรกิจในต่างประเทศจะช่วยให้ฐานรายได้ของธนาคารมีการกระจายตัวดีขึ้น และสถานะความเสี่ยงของธนาคารดีขึ้นด้วยเช่นกัน

สำหรับธุรกิจด้านตลาดทุน ธนาคารกรุงเทพยังคงเป็นธนาคารชั้นนำในธุรกิจการรับประกันการจำหน่ายหุ้นกู้ระยะยาวในประเทศไทย ทั้งนี้ ธนาคารเชื่อมั่นว่าด้วยความสามารถและความเชี่ยวชาญในธุรกิจ ผลิตภัณฑ์ทางการเงินของธนาคารที่มีความหลากหลาย การมีความสัมพันธ์ที่ใกล้ชิดลูกค้า รวมถึงความเข้าใจความต้องการของผู้ออกตราสารและระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของนักลงทุน เป็นปัจจัยที่ช่วยให้ธนาคารยังคงสถานะความเป็นผู้นำในธุรกิจตลาดทุนในส่วนของตราสารหนี้ได้เป็นอย่างดี

การเติบโตอย่างมีเสถียรภาพ

ในช่วงที่ผ่านมาธนาคารมีผลการดำเนินงานที่มั่นคงแม้จะมีสถานการณ์ภายนอกที่ไม่เอื้ออำนวยหลายครั้ง เช่น วิกฤตการณ์ทางการเงินของโลก สถานการณ์ความไม่สงบทางการเมืองในประเทศ ปัญหาอุทกภัยในปี 2554 รวมถึงการชะลอตัวทางเศรษฐกิจและการแพร่ระบาดของ Covid-19 ในปัจจุบัน

ความสามารถในการรักษาอัตราการเติบโตของกำไรสุทธิสะท้อนถึงการมีแหล่งรายได้ที่มีความมั่นคงหลากหลาย การเพิ่มสัดส่วนรายได้ที่ไม่ใช่ดอกเบี้ย อันประกอบด้วยรายได้จากค่าธรรมเนียม และรายได้อื่น ช่วยลดความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย ธนาคารเชื่อมั่นว่านโยบายการขยายสินเชื่อด้วยความรอบคอบและการกระจายสินเชื่อตามลักษณะของธุรกิจ ตลอดจนนโยบายการรักษาระดับการตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญ ทำให้ธนาคารมีสถานะภาพที่มั่นคงและพร้อมรับมือกับสภาพเศรษฐกิจที่ผันผวนได้ดี อันจะส่งผลให้ธนาคารสามารถสร้างผลกำไรได้อย่างยั่งยืนท่ามกลางความท้าทายต่าง ๆ

การบริหารความเสี่ยงอย่างรอบคอบและมีสำรองหนี้สูญในระดับสูง

ธนาคารมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่รอบคอบ ดังจะเห็นได้จากนโยบายในการอนุมัติสินเชื่อที่เข้มงวด ตั้งแต่กระบวนการพิจารณาและการอนุมัติ การถือปฏิบัติตามนโยบายความระมัดระวังดูแลให้มีการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญอย่างเพียงพอ ซึ่งทำให้ธนาคารมีค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพเป็นสัดส่วนสูง (ร้อยละ 186.8 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563) นโยบายการบริหารความเสี่ยงที่รอบคอบของธนาคารดังกล่าว ทำให้ธนาคารสามารถรองรับผลกระทบจากวิกฤตการณ์ทางการเงินของโลก ตลอดจนสถานการณ์ความไม่สงบทางการเมืองในประเทศไทย ปัญหาอุทกภัยในปี 2554 และการชะลอตัวทางเศรษฐกิจ ได้ค่อนข้างดี

ธนาคารได้กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้สามารถประเมิน และเฝ้าติดตามความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังรายละเอียดในหัวข้อ “ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง” ทั้งนี้ ธนาคาร

เชื่อว่าการบริหารความเสี่ยงอย่างรอบคอบและการตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญอย่างระมัดระวังเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่ส่งผลให้ธนาคารบรรลุเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจในระยะยาว

ฐานบัญชีเงินฝากในประเทศที่กว้างขวาง

จากการที่ธนาคารมีเครือข่ายสาขาครอบคลุมทุกจังหวัดหลัก ๆ ของประเทศ รวมทั้งความสัมพันธ์อันแน่นแฟ้นของธนาคารกับคนในท้องถิ่นและบริษัทเอกชน ตลอดจนชื่อเสียงอันยาวนานของธนาคาร ทำให้ธนาคารมีฐานลูกค้าเงินฝากที่แข็งแกร่งและใหญ่ที่สุดแห่งหนึ่งในกลุ่มธนาคารพาณิชย์ไทย โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธนาคารมีเงินรับฝากรวมทั้งสิ้น 2,810.9 พันล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 83.3 ของหนี้สินรวม และมีบัญชีเงินฝากภายในประเทศประมาณ 17.1 ล้านบัญชี โดยเงินฝากส่วนใหญ่ของธนาคารมาจากลูกค้าบุคคล ซึ่งถือเป็นแหล่งเงินทุนที่สำคัญของธนาคารที่จะสนับสนุนการเติบโตในอนาคต

ผู้สถานะเงินกองทุนและสภาพคล่องที่แข็งแกร่ง

ธนาคารกรุงเทพมีนโยบายการดำรงเงินกองทุนในระดับที่เพียงพอที่จะสนับสนุนยุทธศาสตร์และการขยายตัวทางธุรกิจภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้ และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารเชื่อว่า การใช้นโยบายการบริหารเงินกองทุนและสภาพคล่องอย่างระมัดระวัง จะเอื้อต่อการทำธุรกิจของธนาคารในระยะยาว ดังจะเห็นได้จากในช่วงหลายปีที่ผ่านมา ธนาคารดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงในระดับสูง และมีอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากในระดับต่ำ เมื่อเทียบกับธนาคารพาณิชย์ไทยขนาดใหญ่รายอื่น นอกจากนี้ธนาคารยังดำรงอัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio) ในระดับที่สูง ตามที่กฎหมายกำหนดอีกด้วย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธนาคารและบริษัทย่อยมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงอยู่ที่ร้อยละ 18.3 และ 15.7 ตามลำดับ ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดไว้ตามข้อกำหนดของ Basel III ที่มากกว่าร้อยละ 12.0 และมากกว่าร้อยละ 9.5 ตามลำดับ นอกจากนี้ธนาคารมีอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินฝากอยู่ที่ร้อยละ 84.3 ซึ่งเป็นระดับที่ต่ำที่สุดเมื่อเทียบกับธนาคารพาณิชย์ไทยขนาดใหญ่รายอื่น

ความแข็งแกร่งของเงินกองทุนของธนาคาร ส่งผลให้ธนาคารได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือที่ดีเยี่ยม และช่วยให้ธนาคารสามารถผ่านพ้นความผันผวนตามวงจรธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงได้ ธนาคารเชื่อว่า ด้วยนโยบายการบริหารเงินกองทุนและสภาพคล่องอย่างระมัดระวังในระยะยาว ประกอบกับฐานบัญชีเงินฝากที่มั่นคงซึ่งเป็นแหล่งเงินทุนที่สำคัญของธนาคาร จะช่วยให้ธนาคารมีความได้เปรียบทางการแข่งขันและสามารถสร้างประโยชน์จากโอกาสทางธุรกิจที่จะเกิดขึ้น อีกทั้งยังช่วยให้ธนาคารมีความยืดหยุ่นในการจัดการกับความต้องการด้านเงินกองทุน และสภาพคล่องในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปได้

2.3 การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

2.3.1 การจัดหาเงิน

แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธนาคารและบริษัทย่อยมีแหล่งที่มาของเงินทุนที่สำคัญประกอบด้วย เงินรับฝากจำนวน 2,810,863 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 73.5 ส่วนของเจ้าของส่วนที่เป็นของธนาคารจำนวน 449,014 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 11.7 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินด้านหนี้สินจำนวน 219,149 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 5.7 และตรา

สารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม รวมหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน จำนวน 155,434 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 4.1

สำหรับแหล่งใช้ไปของเงินทุนที่สำคัญประกอบด้วย เงินให้สินเชื่อจำนวน 2,368,238 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 61.9 เงินลงทุนสุทธิ รวมสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนและเงินลงทุนสุทธิในบริษัท รวม จำนวน 817,329 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 21.4 และรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิด้านสินทรัพย์จำนวน 519,036 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 13.6

หน่วย : ล้านบาท

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
	2563		2562		2561	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
เงินรับฝาก	2,810,863	73.5	2,370,792	73.7	2,326,470	74.6
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินด้านหนี้สิน	219,149	5.7	134,346	4.2	136,862	4.4
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	19,257	0.5	-	-	-	-
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	136,177	3.6	144,681	4.5	116,348	3.7
อื่น ๆ	187,267	4.9	138,808	4.3	123,911	4.0
รวมหนี้สิน	3,372,713	88.2	2,788,627	86.7	2,703,591	86.7
รวมส่วนของเจ้าของ	450,247	11.8	428,116	13.3	413,159	13.3
รวมแหล่งที่มาของเงินทุน	3,822,960	100.0	3,216,743	100.0	3,116,750	100.0

ธนาคารมีบริการบัญชีเงินฝากหลายประเภท ได้แก่ เงินฝากกระแสรายวัน (ไม่จ่ายดอกเบี้ย) เงินฝากออมทรัพย์ เงินฝากประจำซึ่งมีกำหนดเวลาระหว่าง 7 วัน 14 วัน 1 เดือน และตั้งแต่ 3 เดือนถึง 5 ปี และเงินฝากประจำพิเศษ ทั้งนี้ ธนาคารกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินฝากตามสภาวะตลาดและกลยุทธ์ในการส่งเสริมอัตราการเติบโตของเงินฝาก

ตารางแสดงรายละเอียดเงินรับฝากของธนาคารและบริษัทย่อยแยกตามระยะเวลาที่ครบกำหนด

หน่วย : ล้านบาท

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
	2563		2562		2561	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
ภายใน 1 ปี	2,786,155	99.1	2,348,842	99.1	2,304,842	99.1
เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	24,708	0.9	21,950	0.9	21,628	0.9
รวม	2,810,863	100.0	2,370,792	100.0	2,326,470	100.0

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธนาคารมีเงินรับฝากที่มีระยะเวลารอบกำหนดภายใน 1 ปี จำนวน 2,786,155 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 99.1 ของเงินรับฝากรวม ส่วนเงินรับฝากที่มีระยะเวลารอบกำหนดเกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี มีจำนวน 24,708 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.9 ของเงินรับฝากรวม

การกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก

ในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินฝากของธนาคาร คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO) จะพิจารณา ปัจจัยต่าง ๆ อันประกอบด้วย ปัจจัยภายนอก เช่น สภาวะอัตราดอกเบี้ยในตลาด สภาวะการแข่งขัน สภาพเศรษฐกิจ และแนวโน้มของอัตราดอกเบี้ยในอนาคต เป็นต้น และปัจจัยภายใน ได้แก่ แผนการขยายธุรกิจ และสภาพคล่องของธนาคาร เป็นต้น ทั้งนี้ระดับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากจะมีผลกระทบโดยตรงต่อระดับเงินฝากของธนาคาร และมีผลกระทบต่อผลการประกอบกิจการของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ

ปัจจุบันธนาคารกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินฝากแตกต่างกันตามประเภทเงินฝาก และประเภทลูกค้า โดยในด้านประเภทเงินฝาก ธนาคารกำหนดอัตราดอกเบี้ยแยกตามผลิตภัณฑ์เงินฝาก ได้แก่ เงินฝากกระแสรายวัน (ไม่จ่ายดอกเบี้ย) เงินฝากสะสมทรัพย์ เงินฝากประจำระยะเวลาฝาก 7 วัน 14 วัน 1 เดือน 3 เดือน 6 เดือน 12 เดือน 24 เดือน 36 เดือน และเงินฝากประจำพิเศษ ส่วนในด้านประเภทลูกค้า ธนาคารพิจารณาแบ่งกลุ่มลูกค้าเงินฝากสะสมทรัพย์และเงินฝากประจำออกเป็นบุคคลธรรมดา นิติบุคคลทั่วไป หน่วยงานราชการ บริษัทประกันภัย บริษัทประกันชีวิต นิติบุคคลที่ไม่แสวงหากำไรและสถาบันการเงิน เป็นต้น ซึ่งอัตราดอกเบี้ยที่กำหนดจ่ายสำหรับลูกค้าแต่ละกลุ่มอาจไม่เท่ากัน ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมในแต่ละขณะตามสภาวะการแข่งขัน สำหรับเงินฝากประจำซึ่งมีระยะเวลาการฝากที่แน่นอนธนาคารจะจ่ายอัตราดอกเบี้ยคงที่ตลอดอายุสัญญาตามอัตราดอกเบี้ยประกาศ ณ วันที่เปิดบัญชี ขณะที่เงินฝากสะสมทรัพย์ธนาคารจะจ่ายอัตราดอกเบี้ยตามอัตราดอกเบี้ยประกาศ ซึ่งหากธนาคารปรับอัตราดอกเบี้ย การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลทันที

ตารางแสดงอัตราดอกเบี้ยเงินฝากบางประเภท อัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อโดยเฉลี่ย และอัตราดอกเบี้ยระหว่างธนาคาร (ค่าเฉลี่ยรายปี)

	2563	2562	2561
อัตราดอกเบี้ยเงินฝากเฉลี่ย			
เงินฝากออมทรัพย์	0.33%	0.56%	0.56%
เงินฝากประจำ 3 เดือน	0.49%	1.00%	1.00%
เงินฝากประจำ 6 เดือน	0.60%	1.25%	1.25%
เงินฝากประจำ 12 เดือน	0.69%	1.49%	1.50%
อัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อเฉลี่ย			
MOR	6.14%	7.03%	7.13%
MLR	5.45%	6.22%	6.25%
MRR	6.05%	7.03%	7.13%
อัตราดอกเบี้ยระหว่างธนาคารเฉลี่ย	0.81%	1.74%	1.59%

2.3.2 การให้สินเชื่อ

การอำนวยสินเชื่อเป็นธุรกิจหลักของธนาคาร ซึ่งธนาคารได้มีการกำหนดนโยบายไว้ โดยพิจารณาถึงความเสี่ยงในการอำนวยสินเชื่อแก่ลูกค้าเฉพาะราย ตลอดจนความเสี่ยงของภาคธุรกิจ และความเสี่ยงในภาพรวมของ Portfolio ทั้งนี้ธนาคารจะคัดเลือกลูกค้าที่มีฐานะการเงินดี น่าเชื่อถือ โดยคำนึงถึงความสามารถในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงในภาคอุตสาหกรรมนั้น ๆ นอกจากนี้ธนาคารมีนโยบายกระจายความเสี่ยงจากการอำนวยสินเชื่อไปยังกลุ่มอุตสาหกรรมต่าง ๆ โดยมุ่งเน้นการขยายสินเชื่อในกลุ่มอุตสาหกรรมที่มีศักยภาพ รวมทั้งมีกระบวนการในการควบคุมการกระจุกตัวของสินเชื่อที่ให้แก่กลุ่มลูกค้าใดลูกค้าหนึ่ง ซึ่งเป็นนโยบายที่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย

ทั้งนี้เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงจากการอำนวยสินเชื่อเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ธนาคารได้จัดตั้งหน่วยงานบริหารสินเชื่อที่มีความเป็นอิสระแยกจากหน่วยอื่น ๆ ขององค์กร เพื่อทำหน้าที่บริหารความเสี่ยงจากการอำนวยสินเชื่อ โดยกำกับดูแลและติดตามการอำนวยสินเชื่อให้เป็นไปตามนโยบายสินเชื่อของธนาคาร ซึ่งประกอบด้วยหน่วยงานนโยบายสินเชื่อ (Credit Policy Unit) หน่วยงานกลั่นกรองสินเชื่อ (Credit Acceptance Unit) หน่วยงานบริหาร Portfolio (Portfolio Management Unit) หน่วยงานสอบทานสินทรัพย์เสี่ยง (Risk Asset Review) หน่วยงานบริหารสินเชื่อพิเศษ (Special Asset Management) และหน่วยงานประណอมหนี้และกฎหมาย (Loan Recovery and Legal Unit) (ดูรายละเอียดในส่วนที่ 1 หัวข้อที่ 3. ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง เรื่องการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต)

กระบวนการพิจารณาสินเชื่อ

ธนาคารมีกระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อตามลำดับขนาดของสินเชื่อ ซึ่งสามารถจำแนกออกได้เป็น 3 ระดับ ได้แก่ ระดับหน่วยธุรกิจ (Business Unit) ระดับการปฏิบัติงานธนาคาร (Banking Operation) และระดับคณะผู้บริหาร (Executives) ซึ่งวงเงินสินเชื่อที่สูงขึ้นจะต้องผ่านการอนุมัติตามลำดับขั้นที่สูงขึ้นจนถึงระดับสูงสุด คือ ระดับคณะกรรมการธนาคาร (Board of Directors) ทั้งนี้อำนาจในการพิจารณาสินเชื่อขึ้นอยู่กับวงเงินและ/หรือมูลหนี้คงค้างของลูกค้า หรือของกลุ่มลูกหนี้ นั้น ๆ และหลักประกันที่เกี่ยวข้องว่ามีหลักประกันค้ำประกัน มีหลักประกันบางส่วนหรือไม่มีหลักประกัน

ธนาคารได้จัดกลุ่มลูกค้าเป็น ลูกค้าธุรกิจ และลูกค้าบุคคล โดยลูกค้าธุรกิจ จะแบ่งย่อยออกเป็นลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ (Corporate) ลูกค้าธุรกิจรายกลาง (Commercial) ลูกค้าธุรกิจรายปลีก (Business) และลูกค้าธุรกิจระหว่างประเทศ (International) โดยมีผู้จัดการธุรกิจสัมพันธ์ เจ้าหน้าที่ธุรกิจสัมพันธ์ และผู้จัดการสาขาเป็นผู้ดูแลและให้คำแนะนำลูกค้า ในการใช้บริการสินเชื่อจากธนาคาร คำขอสินเชื่อโดยทั่วไปของลูกค้าธุรกิจ จะต้องผ่านการพิจารณาจากหน่วยงานกั้นกรองสินเชื่อ ก่อนที่จะนำเสนอเพื่อขออนุมัติจากผู้ที่มิอำนาจอนุมัติ สำหรับในส่วนของลูกค้าบุคคล (Consumer) สาขาจะนำส่งคำขอสินเชื่อ ไปยังศูนย์สินเชื่ออุปโภคบริโภคเพื่อพิจารณาอนุมัติ

- การพิจารณาสินเชื่อรายตัว (Individual Credit Decision)

ในกระบวนการพิจารณาสินเชื่อที่จะให้แก่ผู้กู้โดยทั่วไป ธนาคารจะพิจารณาจากหลักเกณฑ์ต่าง ๆ เช่น วัตถุประสงค์ในการขอกู้ ความสามารถในการชำระเงินกู้จากกระแสเงินสดจากการดำเนินงาน ความเป็นไปได้ของธุรกิจ ความสามารถของผู้บริหาร เทคโนโลยีที่ใช้และหลักทรัพย์ที่จะนำมาค้ำประกัน ทั้งนี้บริษัทที่ขอสินเชื่อจะต้องเสนอแผนการดำเนินธุรกิจและงบการเงิน โดยธนาคารจะพิจารณาจากข้อมูลที่ได้รับจากแหล่งต่าง ๆ เช่น ข้อมูลจากการเยี่ยมชมกิจการลูกค้า การตรวจสอบการดำเนินธุรกิจ (Due Diligence) การตรวจสอบข้อมูลจากศูนย์ข้อมูลเครดิตกลาง (Credit Bureau Information) การตรวจสอบสถานะคดีความต่าง ๆ รวมทั้งคดีเกี่ยวกับการล้มละลาย นอกจากนี้ยังศึกษาสภาพและความเป็นไปของภาวะเศรษฐกิจ รวมทั้งประเมินความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในภาคธุรกิจหรืออุตสาหกรรม ภายหลังจากที่สินเชื่อได้รับการอนุมัติแล้ว โดยทั่วไปธนาคารกำหนดให้มีการทบทวนสินเชื่อตามกระบวนการที่กำหนด โดยครอบคลุมถึงการสอบทานอย่างน้อยปีละครั้งเพื่อพิจารณาคุณภาพของสินเชื่อและผู้กู้อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ธนาคารยังกำหนดให้หน่วยงานสอบทานสินทรัพย์เสี่ยงทำการสอบทานกระบวนการบริหารสินเชื่อและคุณภาพสินเชื่อ ตลอดจนประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบาย มาตรฐาน และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

การกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อ

รายได้จากดอกเบี้ยสุทธิของธนาคารมีผลกระทบต่อผลประกอบการของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ โดยปัจจัยสำคัญที่มีผลกระทบต่อรายได้จากดอกเบี้ยสุทธิได้แก่อัตราผลตอบแทนของสินทรัพย์ จำนวนสินทรัพย์ อัตราต้นทุนของหนี้สิน และจำนวนหนี้สิน ทั้งนี้ผลตอบแทนและต้นทุนของธนาคารเป็นส่วนประกอบในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อและอัตราดอกเบี้ยเงินฝากซึ่งจะมีผลกระทบต่ออัตราดอกเบี้ยโดยทั่วไป ทั้งนี้อัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อโดยทั่วไปของธนาคารจะคำนวณบนส่วนต่างที่เพิ่มขึ้นหรือลดลงจากอัตราดอกเบี้ย MOR สำหรับสัญญาผู้เบิกเงินเกินบัญชี หรือจากอัตราดอกเบี้ย MLR สำหรับสินเชื่อระยะสั้นและสินเชื่อประเภทอื่น ๆ ส่วนอัตราดอกเบี้ยของสินเชื่อบุคคลจะอิงจากอัตราดอกเบี้ย MRR โดยส่วนต่างของดอกเบี้ยที่คิดจากลูกค้ากับดอกเบี้ยอ้างอิงนั้น ขึ้นอยู่กับคุณภาพของลูกค้า ประเภทของสินเชื่อ และปัจจัยอื่น ๆ เช่น ระยะเวลาการชำระหนี้ หลักประกัน เป็นต้น ธนาคารจะทำ

การปรับอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง (MRR MOR และ MLR) เป็นระยะตามภาวะตลาดเงิน รวมทั้งตามการเปลี่ยนแปลงของต้นทุนของธนาคาร และการแข่งขันระหว่างธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทย

ข้อมูลเงินให้สินเชื่อ

ข้อมูลเงินให้สินเชื่อทั้งหมดในหัวข้อนี้ จะแสดงเฉพาะเงินต้นสุทธิจากรายได้รอดักบัญชี ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ ยกเว้นมีคำอธิบายเป็นอย่างอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เงินให้สินเชื่อของธนาคารและบริษัทย่อย มีจำนวนทั้งสิ้น 2,368,238 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นประมาณร้อยละ 61.9 ของสินทรัพย์รวม

การกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อ (Loan Concentration)

ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดหลักเกณฑ์การกำกับดูแลหนี้รายใหญ่ โดยจำกัดขอบเขตการทำธุรกรรมของธนาคารในการให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่บุคคลหนึ่งบุคคลใด หรือแก่บุคคลหลายคนรวมกันในโครงการหนึ่งโครงการใด หรือเพื่อใช้ในวัตถุประสงค์อย่างเดียวกัน เมื่อสิ้นวันหนึ่ง ๆ ได้ไม่เกินร้อยละ 25 ของเงินกองทุน โดยในการให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่บุคคลหนึ่งบุคคลใด ในกรณีที่บุคคลนั้นเป็นนิติบุคคลให้นับรวมถึงบริษัทแม่ บริษัทลูก และบริษัทร่วมของนิติบุคคลนั้นด้วย ส่วนในกรณีที่บุคคลนั้นเป็นบุคคลธรรมดาให้นับรวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลนั้นด้วย เช่น บริษัทที่บุคคลนั้นมีอำนาจในการจัดการหรือถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 20 ขึ้นไปของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม เป็นต้น ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 จำนวนเงินสูงสุดที่ธนาคารสามารถให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพันหรือทำธุรกรรมคล้ายการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าข้างต้น เท่ากับ 125,517 ล้านบาท

การกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อแต่ละภาคธุรกิจ (Industry Concentration)

ตารางแสดงข้อมูลเงินให้สินเชื่อของธนาคารและบริษัทย่อย แบ่งตามประเภทกลุ่มธุรกิจหลัก

หน่วย : ล้านบาท

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
	2563		2562		2561	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	791,828	33.4	755,979	36.7	819,481	39.3
การสาธารณูปโภคและบริการ	539,151	22.8	470,159	22.8	455,969	21.9
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	302,142	12.8	251,197	12.2	240,047	11.5
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	211,510	8.9	200,736	9.7	202,600	9.7
การเกษตรและเหมืองแร่	78,175	3.3	61,569	3.0	51,498	2.5
อื่นๆ	445,432	18.8	321,669	15.6	313,565	15.1
รวม	2,368,238	100.0	2,061,309	100.0	2,083,160	100.0

เงินให้สินเชื่อส่วนใหญ่ของธนาคารอยู่ในภาคอุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์ และการสาธารณูปโภคและบริการ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีสัดส่วนรวมเป็นร้อยละ 56.2 ของเงินให้สินเชื่อรวม ทั้งนี้ เงินให้สินเชื่อในภาคอุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์ส่วนใหญ่มีอสังหาริมทรัพย์เป็นหลักประกัน ซึ่งอาจจะได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของตลาดอสังหาริมทรัพย์

- ภาคอุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์

สินเชื่อภาคอุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีสัดส่วนสูงที่สุดคิดเป็นร้อยละ 33.4 ของเงินให้สินเชื่อรวม โดยลูกค้าประเภทธุรกิจนี้มีการกระจายตัวหลากหลายธุรกิจ ได้แก่ ธุรกิจการผลิต ธุรกิจขายส่งและขายปลีก ธุรกิจนำเข้าและส่งออก โดยมีสินค้าหลากหลาย อาทิเช่น เครื่องดื่ม ผลิตภัณฑ์อาหารและยาสูบ ไม้และผลิตภัณฑ์จากไม้ เชื้อกระดาษและผลิตภัณฑ์กระดาษ เคมีภัณฑ์ เกษภัณฑ์ ยาง โลหะ ผลิตภัณฑ์ซีเมนต์ ยานยนต์และอะไหล่ เครื่องจักรและอุปกรณ์ เครื่องใช้ไฟฟ้า และสิ่งทอ เป็นต้น

- ภาคการสาธารณสุขูปโภคและบริการ

สินเชื่อภาคการสาธารณสุขูปโภคและบริการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 22.8 ของเงินให้สินเชื่อรวม โดยสินเชื่อภาคการสาธารณสุขูปโภค ประกอบด้วยสินเชื่อสนับสนุนให้กับโครงการโรงไฟฟ้าและโครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ ในรูปแบบของสินเชื่อโครงการที่มีกระแสเงินสดในอนาคตจากการดำเนินโครงการ หรือในบางกรณีมีสินทรัพย์ที่มีตัวตนของโครงการ เป็นประกัน สำหรับสินเชื่อภาคบริการ ส่วนใหญ่เป็นการให้สินเชื่อเพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนแก่ธุรกิจ โรงแรม ธุรกิจโรงพยาบาล ธุรกิจภัตตาคาร ธุรกิจการฉายภาพยนตร์ และธุรกิจการสื่อสารโทรคมนาคม

- ภาคสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย

สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 12.8 ของเงินให้สินเชื่อรวม เป็นการให้สินเชื่อแก่บุคคลเพื่อซื้อที่อยู่อาศัย ซึ่งโดยทั่วไปมีวงเงินเฉลี่ยต่อรายอยู่ในช่วง 1,000,000 บาท ถึง 5,000,000 บาท และระยะเวลาให้กู้สูงสุดไม่เกิน 30 ปี และมีที่อยู่อาศัยเป็นหลักประกัน ทั้งนี้ วงเงินกู้ยืมส่วนใหญ่ไม่เกินร้อยละ 70-95 ของราคาซื้อหรือไม่เกินร้อยละ 100 ของราคาประเมินของหลักประกันแล้วแต่จำนวนในจะต่ำกว่า

- ภาคธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง

สินเชื่อภาคธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 8.9 ของเงินให้สินเชื่อรวม ส่วนใหญ่เป็นการให้สินเชื่อเพื่อโครงการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ประเภทต่าง ๆ รวมถึง บ้านและคอนโดมิเนียม อาคารสำนักงาน ศูนย์การค้า ที่ดินเพื่อการเกษตรและนิคมอุตสาหกรรม การให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ และอื่น ๆ รวมทั้งการให้สินเชื่อแก่ผู้รับเหมาโครงการก่อสร้าง

- ภาคการเกษตรและเหมืองแร่

สินเชื่อภาคการเกษตรและเหมืองแร่ของธนาคารเป็นการให้สินเชื่อแก่เกษตรกรและสหกรณ์เพื่อการเพาะปลูก ธุรกิจประมงและปศุสัตว์ รวมทั้งธุรกิจเหมืองแร่ต่าง ๆ

- ภาคธุรกิจอื่น ๆ

สินเชื่อในภาคธุรกิจอื่น ๆ ส่วนใหญ่ประกอบด้วยสินเชื่อแก่บริษัท โฮลดิ้งส์ที่มีการถือหุ้นในบริษัทย่อยที่ดำเนินธุรกิจที่หลากหลายอุตสาหกรรม สินเชื่อแก่สถาบันการเงินอื่น ที่ประกอบธุรกิจประกันชีวิต ธุรกิจหลักทรัพย์ ธุรกิจบัตรเครดิต ธุรกิจสินเชื่อเพื่ออุปโภคบริโภค และบริษัทที่ประกอบธุรกิจเช่าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์ รวมถึงการให้สินเชื่อแก่รัฐวิสาหกิจ การให้สินเชื่อแก่ภาคธุรกิจนี้ ครอบคลุมถึงการให้สินเชื่อเพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียน และสินเชื่อแบบมีกำหนดระยะเวลา

เงินให้สินเชื่อจำแนกตามระยะเวลาที่ครบกำหนด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อที่มีระยะเวลาที่ครบกำหนดภายใน 1 ปี จำนวน 858,828 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 36.3 ของเงินให้สินเชื่อรวม สำหรับเงินให้สินเชื่อที่มีระยะเวลาที่ครบกำหนดเกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี มีจำนวน 859,882 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 36.3 ของเงินให้สินเชื่อรวม และเงินให้สินเชื่อที่มีระยะเวลาที่ครบกำหนดเกินกว่า 5 ปี มีจำนวน 545,029 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 23.0 ของเงินให้สินเชื่อรวม โดยมีสินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตจำนวน 104,499 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 4.4 ของเงินให้สินเชื่อรวม

ตารางแสดงเงินให้สินเชื่อของธนาคารและบริษัทย่อยแยกตามระยะเวลาที่ครบกำหนด

หน่วย : ล้านบาท

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
	2563		2562		2561	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
ภายใน 1 ปี	858,828	36.3	861,179	41.8	884,806	42.5
เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	859,882	36.3	700,311	34.0	734,445	35.2
เกินกว่า 5 ปี	545,029	23.0	428,939	20.8	393,163	18.9
สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต						
/ สินเชื่อที่หยุดรับรายได้	104,499	4.4	70,880	3.4	70,746	3.4
รวม	2,368,238	100.0	2,061,309	100.0	2,083,160	100.0

เงินให้สินเชื่อจำแนกตามประเภทของสินเชื่อ

ธนาคารและบริษัทย่อยมีผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่หลากหลายเพื่อให้บริการแก่ลูกค้า โดยจำแนกตามประเภทสินเชื่อออกเป็น 3 ประเภทหลัก ได้แก่ เงินเบิกเกินบัญชี ค้ำเงิน และเงินให้กู้ยืม

หน่วย : ล้านบาท

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
	2563		2562		2561	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
เงินเบิกเกินบัญชี	105,064	4.4	103,798	5.0	108,023	5.2
ค้ำเงิน	384,482	16.2	410,616	19.9	428,253	20.6
เงินให้กู้ยืม	1,873,679	79.1	1,546,895	75.1	1,546,884	74.2
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	4,000	0.2	-	-	-	-
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าทางการเงิน	1,013	0.1	-	-	-	-
รวม	2,368,238	100.0	2,061,309	100.0	2,083,160	100.0

เงินให้สินเชื่อมีหลักประกัน

สินเชื่อส่วนใหญ่ของธนาคารเป็นสินเชื่อที่มีหลักประกัน โดยหลักประกันส่วนใหญ่ ได้แก่ ที่ดิน อาคาร สินค้าคงคลัง และเครื่องจักร เป็นต้น ซึ่งในบางกรณี ธนาคารอาจขอให้บริษัทแม่ หรือผู้บริหาร หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ เป็นผู้ค้ำประกัน ทั้งนี้ในกรณีที่มีหลักทรัพย์ค้ำประกันเป็นที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ธนาคารจะให้ลูกค้าธุรกิจกู้ในวงเงินประมาณร้อยละ 50-80 ของราคาประเมิน โดยขึ้นอยู่กับความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าและประเภทหลักประกัน ส่วนกรณีสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย ส่วนใหญ่ธนาคารจะให้กู้ในวงเงินกู้ยืมไม่เกินร้อยละ 70-95 ของราคาซื้อขาย หรือ ไม่เกินร้อยละ

100 ของราคาประเมินของหลักประกันแล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า โดยธนาคารจะมีการทบทวนการประเมินมูลค่าหลักประกันเป็นประจำทุก 1-3 ปี ตามขนาดของวงเงินสินเชื่อ

การจัดชั้นสินเชื่อ

ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ทุกแห่งจัดชั้นสินเชื่อ โดยแบ่งออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่ สินเชื่อที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing หรือ Stage 1) สินเชื่อที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-Performing หรือ Stage 2) และสินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-Performing หรือ Stage 3) เพื่อให้สอดคล้องกับการประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน (Thai Financial Reporting Standard: TFRS) ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน (TFRS 9) ของสภาวิชาชีพบัญชี โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 การจัดชั้นดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการพิจารณาเงินสำรองค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตตามระดับความเสี่ยงหรือแนวโน้มความเป็นไปได้ที่จะเกิดความเสียหาย ซึ่งถือเป็นมาตรการสำคัญที่ธนาคารถือปฏิบัติ ทั้งนี้การกำหนดระดับการตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตถูกกำหนดให้สะท้อนในผลการดำเนินงานของธนาคารอย่างไรก็ตามเนื่องจากการตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตตามแนวทาง TFRS 9 ซึ่งสอดคล้องกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ (International Financial Reporting Standard: IFRS) นั้น เป็นแนวคิด Expected Loss คือพิจารณาความเสียหายที่ “คาดว่าจะ” เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้น กล่าวคือ แม้สินเชื่อนั้นจะยังไม่เริ่มต้นชำระ แต่หากพบข้อบ่งชี้ว่ามีความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นจากเดิมอย่างมีนัยสำคัญ จะต้องย้ายการจัดชั้นสินเชื่อและพิจารณาตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่เข้มงวดขึ้น การจัดชั้นสินเชื่อจะมีการพิจารณาทั้งเกณฑ์ระยะเวลาการค้างชำระ (Aging) ควบคู่กับเกณฑ์คุณภาพ (Quality) โดยพิจารณาจากปัจจัยต่าง ๆ เช่น สภาพบัญชีลูกหนี้ สถานภาพลูกหนี้ ระดับความเสี่ยงของลูกหนี้ สิทธิเรียกร้อง มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ ส่วนสูญเสียจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ตามหลักเกณฑ์ขั้นต้นและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

ธนาคารพิจารณาเกณฑ์ระยะเวลาการค้างชำระ (Aging) ในการจัดชั้นสินเชื่อ ดังนี้

- สินเชื่อที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing หรือ Stage 1) คือ สินเชื่อที่ไม่มีสัญญาณของการผิดนัดการชำระ โดยรวมสินเชื่อเบิกเงินเกินบัญชีที่ยังใช้ไม่ได้วงเงิน และยังไม่ถูกยกเลิกวงเงิน หรือสัญญายังไม่ครบกำหนด หรือสินเชื่อเบิกเงินเกินบัญชีที่ค้างชำระดอกเบี้ยไม่เกิน 30 วัน
- สินเชื่อที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-Performing หรือ Stage 2) คือ สินเชื่อที่มียอดดอกเบี้ยและ/หรือเงินต้นค้างชำระสะสมเกินกว่า 30 วัน แต่ไม่เกิน 90 วัน นับแต่วันถึงกำหนดชำระ โดยรวมสินเชื่อเบิกเงินเกินบัญชีที่ไม่มีวงเงิน หรือถูกยกเลิกวงเงิน หรือมีวงเงินตามสัญญาแต่ยอดหนี้เกินวงเงิน หรือครบกำหนดสัญญาแล้วและไม่มีเม็ดเงินนำเข้าบัญชีเพื่อชำระต้นเงินหรือดอกเบี้ยเกินกว่า 1 เดือน แต่ไม่เกิน 3 เดือน นับแต่วันที่ถูกยกเลิกวงเงิน หรือวันที่ยอดหนี้เกินวงเงิน หรือวันที่ครบกำหนดสัญญาแล้วแต่วันใดจะถึงก่อน
- สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-Performing หรือ Stage 3) คือ สินเชื่อที่มียอดดอกเบี้ยและ/หรือเงินต้นค้างชำระเกินกว่า 90 วัน นับแต่วันถึงกำหนดชำระ โดยรวมสินเชื่อเบิกเงินเกินบัญชีที่ไม่มีวงเงิน หรือถูกยกเลิกวงเงิน หรือมีวงเงินตามสัญญาแต่ยอดหนี้เกินวงเงิน หรือครบกำหนดสัญญาแล้วและไม่มีเม็ดเงินนำเข้าบัญชีเพื่อชำระต้นเงินหรือดอกเบี้ยเกินกว่า 90 วัน นับแต่วันที่ถูกยกเลิกวงเงิน หรือวันที่ยอดหนี้เกินวงเงิน หรือวันที่ครบกำหนดสัญญา แล้วแต่วันใดจะถึงก่อน

การตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ธนาคารพิจารณาการตั้งค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (Expected Credit Loss: ECL) ทุกเดือน ซึ่งจะมีการบันทึกเป็นรายการในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จของธนาคาร โดยธนาคารพิจารณากันเงินสำรองค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดเรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน ซึ่งสอดคล้องกับหลักการตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน (IFRS 9) ที่มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 โดยให้กันเงินสำรองเพื่อรองรับความเสี่ยงที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการที่ลูกหนี้อาจผิดนัดชำระในช่วงเวลาใดเวลาหนึ่งตลอดอายุสัญญาที่เหลืออยู่ของสินเชื่อนั้น รวมถึงกำหนดให้พิจารณาถึงปัจจัยทางเศรษฐกิจทั้งในอดีต ปัจจุบัน และอนาคต ภายใต้อัตราดอกเบี้ยและสถานการณ์ต่างๆ และปัจจัยอื่นที่อาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระคืนสินเชื่อ

ในการกันเงินสำรองค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-Performing หรือ Stage 3) และสินเชื่อที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-Performing หรือ Stage 2) จะเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยพิจารณาถึงความเป็นไปได้ที่ลูกหนี้จะไม่ปฏิบัติตามสัญญาตลอดอายุของสินเชื่อ (Lifetime Expected Credit Losses: Lifetime ECL) หรือเท่ากับผลต่างของยอดหนี้คงค้างตามบัญชีกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับชำระทั้งหมด ในขณะที่สำรองค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินเชื่อที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing หรือ Stage 1) จะเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่พิจารณาถึงความเป็นไปได้ที่ลูกหนี้จะไม่ปฏิบัติตามสัญญาใน 12 เดือนข้างหน้า (12-month Expected Credit Losses: 12-month ECL)

นอกจากนี้ ธนาคารได้พิจารณากันเงินสำรองเพิ่มเติมจากมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คำนวณได้จากแบบจำลองทางสถิติ โดยได้คำนึงถึงผลสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นเพิ่มเติมจากการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและกฎหมายความไม่แน่นอนของแนวโน้มทางเศรษฐกิจ โดยรวมหรือในอุตสาหกรรมใดอุตสาหกรรมหนึ่ง โดยเฉพาะ รวมทั้งปัจจัยด้านอื่น ๆ ที่อาจกระทบความสามารถของลูกหนี้ในการปฏิบัติตามสัญญาเงินกู้ยืม เพื่อให้ธนาคารมีการกันเงินสำรองค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอย่างเพียงพอ

ในส่วนของกรณีการตัดจำหน่ายหนี้เป็นสูญ ธนาคารจะดำเนินการในงวดที่ธนาคารพิจารณาว่าจะเรียกเก็บหนี้รายนั้นไม่ได้ และหากหนี้สูญนั้นได้รับคืน ธนาคารจะบันทึกบัญชีโดยนำมาเพิ่มค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ในกรณีที่ธนาคารมีผลขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ ธนาคารจะปรับลดรายการค่าใช้จ่ายผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น พร้อมทั้งรายการค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ด้วยจำนวนที่ต่ำกว่าระหว่างผลขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้หรือค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับลูกหนี้รายนั้น ๆ

ตารางแสดงค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามหลักเกณฑ์ ธปท.

รายการ	หลักเกณฑ์
สินเชื่อจัดชั้น Performing (Stage 1)	สำรองร้อยละ 100 ของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า (12-month ECL)
สินเชื่อจัดชั้น Under-performing (Stage 2)	สำรองร้อยละ 100 ของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุสินเชื่อ (Lifetime ECL)
สินเชื่อจัดชั้น Non-performing (Stage 3)	สำรองร้อยละ 100 ของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุสินเชื่อ (Lifetime ECL)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธนาคารและบริษัทย่อยมีอัตราส่วนค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตต่อเงินให้สินเชื่อรวมที่มีการค้อยค่าด้านเครดิต อยู่ที่ร้อยละ 186.8 เทียบกับสิ้นปี 2562 ซึ่งอยู่ที่ร้อยละ 220.2

การรับรู้รายได้ดอกเบี้ย

ธนาคารเปลี่ยนแปลงการรับรู้รายได้ดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (Effective Interest Rate: EIR) ซึ่งรายได้ค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการให้กู้ยืมเงิน (EIR Related Fee) อาทิ ค่าธรรมเนียมรับก่อนการลงนามในสัญญา (Front End Fee) รับรู้เป็นดอกเบี้ยรับตลอดอายุที่คาดไว้ของเงินให้สินเชื่อ โดยถือปฏิบัติกับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป ตามการบังคับใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินของไทย (Thai Financial Reporting Standard : TFRS) ที่ประกาศโดยสภาวิชาชีพบัญชี

การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาและความคืบหน้า

ธนาคารมีนโยบายที่จะเร่งการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาให้สัมฤทธิ์ผลตามแนวทางที่ได้รับจากธนาคารแห่งประเทศไทย โดยสินเชื่อที่เข้าตามเกณฑ์ที่กำหนดจะถูกโอนไปให้หน่วยงานบริหารสินเชื่อพิเศษดูแล

ธนาคารกำหนดแนวทางในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้โดยพิจารณาจากภาวะเศรษฐกิจอุตสาหกรรมและความสามารถของลูกค้าทั้งในด้านของความเป็นไปได้ทางธุรกิจและทางการเงิน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าลูกค้ามีความสามารถและมีความเต็มใจในการชำระคืน นอกจากนี้ธนาคารยังได้พิจารณาทางเลือกต่าง ๆ เพื่อหาแนวทางที่เหมาะสมที่สุดสำหรับทุกฝ่ายเพื่อให้การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ประสบความสำเร็จ

แนวทางในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้มีหลายลักษณะ โดยขึ้นอยู่กับประเมินความสามารถในการฟื้นตัวของกิจการลูกค้า ซึ่งในบางกรณีหากมีการขยายเวลาการชำระหนี้ให้ระยะหนึ่ง ลูกค้าก็จะสามารถดำเนินกิจการต่อไปและชำระหนี้ธนาคารได้ หรือในบางกรณีธนาคารอาจมีการปรับลดอัตราดอกเบี้ย หรือตั้งพักหรือลดดอกเบี้ยค้างจ่าย แต่ในกรณีที่ฐานะของลูกค้าอ่อนแอมาก ธนาคารอาจพิจารณาถึงแนวทางในการลดภาระหนี้ของกิจการ เช่น การจำหน่ายทรัพย์สินบางรายการของลูกค้า หรือการแสวงหาผู้ร่วมลงทุนใหม่ เป็นต้น รวมทั้งธนาคารอาจต้องพิจารณาลดหนี้ให้ลูกค้า หรือรับโอนสินทรัพย์ หรือแปลงหนี้เป็นทุน ควบคู่กับการกำหนดตารางการชำระหนี้ใหม่ ทั้งนี้สำหรับกรณีที่ลูกค้าไม่ให้ความร่วมมือ ธนาคารจะดำเนินการตามขั้นตอนของกฎหมายเพื่อให้ได้มาซึ่งสิทธิในทรัพย์สินของลูกค้าตามที่กฎหมายกำหนด

งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มียอดคงเหลือเงินให้สินเชื่อที่มีการค้อยค่าด้านเครดิตที่มีการปรับโครงสร้างหนี้แล้วจำนวน 48,254 ล้านบาท

ตารางแสดงสินเชื่อที่มีการปรับ โครงสร้างหนี้ แยกตามวิธีการปรับ โครงสร้างหนี้

หน่วย : ล้านบาท

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	2562		2561	
	จำนวนราย	ภาระหนี้ก่อนปรับโครงสร้างหนี้	จำนวนราย	ภาระหนี้ก่อนปรับโครงสร้างหนี้
รับโอนสินทรัพย์	21	910	10	278
การปรับโครงสร้างหนี้หลายลักษณะ	6,118	68,274	6,213	53,490
รวม	6,139	69,184	6,223	53,768

การปรับโครงสร้างหนี้ในปี 2562 มีอายุสัญญาเฉลี่ย 5 ปี และมีจำนวนหนี้ตามบัญชีหลังปรับโครงสร้างหนี้ ณ วันที่ทำสัญญาปรับ โครงสร้างหนี้ จำนวน 69,184 ล้านบาท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ธนาคารมีดอกเบี้ยรับจากหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้แล้วจำนวน 3,036 ล้านบาท
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ธนาคารมียอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ได้ปรับ โครงสร้างหนี้แล้ว
จำนวน 102,958 ล้านบาท

2.3.3 เงินลงทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนสุทธิ รวมสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่า
ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนและเงินลงทุนสุทธิในบริษัทร่วม จำนวน 817,323 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 21.4 ของ
สินทรัพย์รวม โดยหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจมีสัดส่วนสูงที่สุดที่ร้อยละ 59.6 สำหรับเงินลงทุนในหลักทรัพย์
ประเภทอื่น ประกอบด้วย ตราสารหนี้ที่ออกโดยรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจต่างประเทศ ตราสารหนี้ภาคเอกชน ตราสารทุน
ในความต้องการของตลาด และตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด

หลักทรัพย์รัฐบาลถือไว้เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคาร โดยสามารถ
นับเป็นสินทรัพย์สภาพคล่องตามหลักเกณฑ์ Liquidity Coverage Ratio (LCR) ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด
ตลอดจนสามารถใช้เป็นหลักประกันในการกู้ยืมเงินจากธนาคารแห่งประเทศไทย รวมถึงใช้ในการก่อภาระผูกพัน
กับหน่วยงานของรัฐ หน่วยงานราชการ และการทำธุรกรรมการขายหลักทรัพย์โดยมีสัญญาว่าจะซื้อคืนธนาคารและ
บริษัทย่อยมีการลงทุนในตราสารทุนและตราสารหนี้ โดยมีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
	2563		2562		2561	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
ตราสารหนี้ :						
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	486,889	59.6	354,975	54.6	314,541	56.3
ตราสารหนี้ที่ไม่ใช่หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	236,325	28.9	191,523	29.5	131,676	23.6
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	7	0.0	-	-	-	-
รวมตราสารหนี้	723,207	88.5	546,498	84.1	446,217	79.9
ตราสารทุน	93,205	11.4	101,199	15.6	110,571	19.8
เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ	911	0.1	1,737	0.3	1,608	0.3
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์	817,323	100.0	649,434	100.0	558,396	100.0

2.4 การดำรงเงินกองทุน

ธนาคารมีนโยบายการดำรงเงินกองทุนในอัตราที่เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของธนาคารและเพียงพอต่อ
การขยายธุรกิจในอนาคต รวมทั้งต้องไม่ต่ำกว่าอัตราส่วนขั้นต่ำตามที่กฎหมายกำหนด (ดูรายละเอียดในส่วนที่ 1
หัวข้อที่ 3. ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง เรื่องความเสี่ยงจากความเพียงพอของเงินกองทุน)

2.5 โครงสร้างรายได้ของธนาคารและบริษัทย่อยในช่วง 3 ปี

หน่วย : ล้านบาท

โครงสร้างรายได้	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2563		2562		2561	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย						
เงินให้สินเชื่อ	95,994	80.9	93,155	69.7	93,131	76.7
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	5,431	4.6	9,101	6.8	8,397	6.9
เงินลงทุนและอื่น ๆ	11,098	9.3	10,309	7.7	9,253	7.7
รวมรายได้ดอกเบี้ย	112,523	94.8	112,565	84.2	110,781	91.3
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	35,477	29.9	41,494	31.0	39,405	32.5
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	77,046	64.9	71,071	53.1	71,376	58.8
รายได้ที่มีใจดอกเบี้ย						
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	24,711	20.8	28,504	21.3	27,590	22.7
กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	11,058	9.3	-	-	-	-
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	-	-	7,848	5.9	8,300	6.8
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	2,512	2.1	19,765	14.8	8,009	6.6
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(14)	0.0	93	0.1	78	0.1
กำไรจากการจำหน่ายสินทรัพย์	734	0.6	2,134	1.6	1,049	0.9
รายได้จากเงินปันผล	2,039	1.7	3,769	2.8	3,781	3.1
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	642	0.6	562	0.4	1,218	1.0
รวมรายได้ที่มีใจดอกเบี้ย	41,682	35.1	62,675	46.9	50,025	41.2
รายได้จากการดำเนินงาน	118,728	100.0	133,746	100.0	121,401	100.0

3. ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารตระหนักดีว่าการบริหารความเสี่ยงเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการประกอบธุรกิจของสถาบันการเงิน โดยได้มีการกำหนดแนวทางในการบริหารความเสี่ยงแต่ละด้าน เพื่อให้แน่ใจได้ว่าธนาคารมีกลไกกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ ในช่วงที่ผ่านมา ธนาคารได้วิเคราะห์ถึงปัจจัยความเสี่ยงสำคัญที่อาจมีผลกระทบต่อ การประกอบธุรกิจการเงิน และนำมาปรับปรุงโครงสร้างองค์กร ตลอดจนกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างให้ระบบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารมีประสิทธิภาพได้มาตรฐานเทียบเคียงระดับสากล และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ Basel

คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง คณะกรรมการบริหาร และผู้บริหารระดับสูง มีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง ทบทวนความเหมาะสมของนโยบาย และระบบการบริหารความเสี่ยง กำหนดกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนดูแลและติดตามความเสี่ยงของธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงของธนาคารที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร

กระบวนการบริหารความเสี่ยงของธนาคารประกอบด้วย การระบุความเสี่ยงสำคัญซึ่งจะส่งผลอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร การประเมินความเสี่ยงแต่ละประเภท การติดตามและควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ภายในระดับที่เหมาะสม และการรายงานความเสี่ยงประเภทต่าง ๆ ให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบเพื่อให้สามารถบริหารและ/หรือจัดการความเสี่ยงได้ทันต่อเหตุการณ์

หลักการสำคัญของการบริหารความเสี่ยงตั้งอยู่บนพื้นฐานที่ให้หน่วยงานธุรกิจ ซึ่งดำเนินธุรกิจที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง มีหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบต่อการบริหารความเสี่ยงต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง และให้ความเสี่ยงอยู่ภายในขอบเขตที่ได้รับการอนุมัติ ตลอดจนสอดคล้องกับนโยบายความเสี่ยงโดยรวมของธนาคารที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร โดยหน่วยงานบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่ติดตามและควบคุมความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ

ภาวะแวดล้อมและความเสี่ยงสำคัญที่อาจมีผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจของธนาคาร รวมถึงแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงแต่ละด้าน มีดังนี้

3.1 ความไม่แน่นอนของภาวะเศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจไทย

หนึ่งในปัจจัยเสี่ยงต่อการเติบโตของเศรษฐกิจโลก คือ สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ที่ยังแพร่ระบาดอย่างต่อเนื่องและเป็นระลอก ๆ ในหลายประเทศ รวมถึงประเทศไทย แม้ว่าการพัฒนาวัคซีนจะประสบความสำเร็จในช่วงปลายปีที่ผ่านมา แต่กระบวนการกระจายวัคซีนยังดำเนินไปอย่างล่าช้าและจำกัดอยู่เฉพาะประเทศที่พัฒนาแล้วเป็นส่วนใหญ่ ทั้งยังมีความไม่แน่นอนของประสิทธิผลของวัคซีนในการป้องกันโควิด-19 ที่กลายพันธุ์ ซึ่งอาจส่งผลให้เกิดการแพร่ระบาดระลอกใหม่อีกรอบ นำไปสู่การประกาศใช้มาตรการควบคุมการระบาดต่าง ๆ เช่น การจำกัดการเดินทาง การห้ามเดินทางข้ามประเทศ และการห้ามออกนอกเคหสถานในยามวิกาลอีกครั้งในบางประเทศ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อกิจกรรมทางเศรษฐกิจต่าง ๆ หดชะงัก โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การบริโภครถยนต์ และการท่องเที่ยว และทำให้รัฐบาลประเทศต่าง ๆ ต้องกู้เงินเพื่อใช้มาตรการทางการคลังในการกระตุ้นเศรษฐกิจ มีระดับหนี้สาธารณะที่เพิ่มสูงขึ้น อันจะส่งผลกระทบต่อความสามารถในการใช้จ่ายของภาครัฐเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจในอนาคต นอกจากนี้ มาตรการที่เข้มงวดดังกล่าว ยังส่งผลให้ธุรกิจบางส่วนประสบกับปัญหาสภาพคล่อง บางส่วนมีปัญหาดึงเงินล้มละลาย ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อ การฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจไทยต่อไป

ความไม่แน่นอนของนโยบายการค้าและห่วงโซ่การผลิตระหว่างประเทศ โดยเฉพาะนโยบายทางการค้าของสหรัฐอเมริกาและจีน เป็นอุปสรรคต่อการขยายตัวของเศรษฐกิจโลกอีกประการหนึ่ง การที่นายโจ ไบเดน เข้ารับ

ตำแหน่งเป็นประธานาธิบดีคนใหม่ของสหรัฐอเมริกา จะได้ส่งผลให้ความขัดแย้งทางการค้าระหว่างสองประเทศมีความรุนแรงลดลง โดยนโยบายทางการค้าของสหรัฐอเมริกาก็จะเปลี่ยนแปลงไปสู่การสร้างร่วมมือแบบพหุภาคีแทนการดำเนินนโยบายกีดกันทางการค้าแบบเดิมที่สหรัฐอเมริกาเคยดำเนินการมาในยุคประธานาธิบดีโดนัลด์ ทรัมป์ อย่างไรก็ตาม จากการแข่งขันเพื่อเป็นผู้นำของเศรษฐกิจโลกระหว่างสองประเทศจะยังคงดำเนินต่อไป และเป็นชนวนสร้างความขัดแย้งกระทบต่อระบบการค้าโลกเป็นระยะ ๆ นอกจากนี้ ยังมีความไม่แน่นอนในการเปลี่ยนแปลงของห่วงโซ่การผลิตโลกที่ได้รับผลกระทบอย่างต่อเนื่องจากสงครามการค้าในช่วงที่ผ่านมา และจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ที่จะส่งผลต่อการเคลื่อนย้ายฐานการผลิตของโลก

ปัจจัยเสี่ยงอีกประการต่อการเติบโตของเศรษฐกิจคือความไม่แน่นอนด้านภูมิรัฐศาสตร์ ความไม่แน่นอนในขั้นตอนการออกจากสหภาพยุโรปของสหราชอาณาจักรเป็นปัจจัยเสี่ยงที่ทำให้ความเชื่อมั่นทั่วโลกลดลง แม้ในช่วงปลายปีที่ผ่านมา สหราชอาณาจักรจะสามารถบรรลุข้อตกลงกับสหภาพยุโรปได้สำเร็จ แต่ธนาคารยังคงต้องจับตามองการเจรจาข้อตกลงระหว่างสหราชอาณาจักรกับประเทศอื่น ๆ ต่อไป นอกจากนี้ ยังมีความไม่แน่นอนทางการเมืองอีกหลายประการที่เป็นปัจจัยเสี่ยงต่อเศรษฐกิจโลก อาทิ ความขัดแย้งในภูมิภาคตะวันออกกลาง กิจกรรมทางการเมืองในต่างประเทศต่าง ๆ และการหวนคืนระบอบการดำรงตำแหน่งของนายกรัฐมนตรีเยอรมนี นางอังเกลา แมร์เคิล ซึ่งจะส่งผลกระทบต่ออนาคตของทั้งภูมิภาคต่อไป

เศรษฐกิจในประเทศไทย ยังคงเผชิญความเสี่ยงจากจำนวนนักท่องเที่ยวที่ยังคงอยู่ในระดับต่ำและการบริโภคภาคเอกชนที่ยังไม่ฟื้นตัว การแพร่ระบาดของโควิด-19 ระลอกใหม่เป็นปัจจัยเสี่ยงสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของนักลงทุนและผู้บริโภค กอปรกับภาคการท่องเที่ยวที่ยังไม่สามารถกลับสู่ภาวะปกติทำให้เศรษฐกิจไทยจะยังคงฟื้นตัวอย่างค่อยเป็นค่อยไปต่อไป นอกจากนี้การแข็งค่าของเงินบาทก็เป็นอีกปัจจัยเสี่ยงที่อาจซ้ำเติมความเปราะบางของสถานการณ์เศรษฐกิจช่วงนี้ ท้ายที่สุดภาระหนี้ครัวเรือนที่สูงขึ้นและระดับสูงสุดเป็นประวัติการณ์ก็จะยังส่งผลกระทบต่อการบริโภคภายในประเทศ โดยเฉพาะครัวเรือนที่รายได้ปานกลางถึงน้อยที่จะได้รับผลกระทบรุนแรงกว่า

ทั้งนี้ ในการบริหารความเสี่ยงอันเกิดจากความไม่แน่นอนของภาวะเศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจไทยอันอาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจของธนาคารและความสามารถในการดำเนินธุรกิจของลูกค้า ธนาคารจึงได้จัดทำกระบวนการต่าง ๆ เพื่อให้การบริหารดูแลความเสี่ยงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ อาทิ การติดตามสถานการณ์และการดูแลลูกค้า รวมถึงมีสอบทานคุณภาพของสินเชื่อกับลูกหนี้อย่างใกล้ชิด การประเมินการกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างสม่ำเสมอ อีกทั้งยังมีการจัดทำกระบวนการคาดการณ์สถานะทางเศรษฐกิจในอนาคต เพื่อประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความไม่แน่นอนดังกล่าว โดยมีการตั้งสำรองผลขาดทุนด้านเครดิต และการประเมินความเสี่ยงของเงินกองทุนตามกระบวนการ Internal Capital Adequacy Assessment Process (ICAAP) เพื่อให้แน่ใจว่าธนาคารมีระดับของเงินกองทุนเพียงพอ นอกจากนี้ ธนาคารมีการจัดทำแผนล่วงหน้ารองรับการเสริมสร้างความมั่นคงและแก้ไขปัญหาเพื่อเตรียมความพร้อมในการแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตไว้ล่วงหน้าอย่างเป็นระบบ ตามหลักความระมัดระวังอย่างต่อเนื่อง

3.2 การเปลี่ยนแปลงของกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน

- หลักเกณฑ์ Basel III

ธนาคารแห่งประเทศไทยได้นำหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์ตามหลักเกณฑ์ Basel III ซึ่งครอบคลุมเรื่องการดำรงเงินกองทุนและการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องมาใช้ตั้งแต่ปี 2556

ในส่วนของการกำกับดูแลเงินกองทุนนั้น ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ต้องดำรงเงินกองทุนเพิ่มขึ้นทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เพื่อให้เพียงพอที่จะรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤติ และเพื่อรักษาเสถียรภาพของระบบสถาบันการเงิน การปรับปรุงที่สำคัญ ได้แก่ การกำหนดอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำขึ้นมาใหม่ การเพิ่มคุณภาพเงินกองทุนให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น การปรับปรุงการคำนวณสินทรัพย์เสี่ยงให้สะท้อนความเสี่ยงที่แท้จริง และครอบคลุมธุรกรรมได้ครบถ้วนยิ่งขึ้น โดย ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ดำรงเงินกองทุนเพิ่มเติมในส่วนของ Capital Conservation Buffer อีกมากกว่าร้อยละ 2.50 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 เป็นต้นไป รวมทั้งกำหนดให้ธนาคารในฐานะธนาคารพาณิชย์ที่มีนัยต่อความเสี่ยงเชิงระบบต้องดำรงเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ (Common Equity Tier 1) เพื่อรองรับความเสียหาย (Higher Loss Absorbency) เพิ่มเติมจากการดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำอีกร้อยละ 1.00 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีเงินกองทุนเพียงพอในการรองรับเงินกองทุนส่วนเพิ่มดังกล่าวแล้ว

ส่วนหลักเกณฑ์การดำรง Leverage Ratio เพื่อควบคุมปริมาณการทำธุรกรรมของธนาคารพาณิชย์เพื่อมิให้มีการขยายสินทรัพย์และรายการนอกงบดุลมากเกินไป โดยกำหนดให้ต้องดำรงเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์และรายการนอกงบดุล ขั้นต่ำเท่ากับร้อยละ 3 ซึ่งคาดว่าจะใช้ในปี 2566 นั้น ธนาคารได้มีการเตรียมความพร้อมรองรับหลักเกณฑ์ดังกล่าวแล้ว

สำหรับหลักเกณฑ์การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเชิงปริมาณภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III นั้น ธนาคารแห่งประเทศไทยได้กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่อง เพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง หรือ Liquidity Coverage Ratio (LCR) ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 โดยให้ดำรง LCR ขั้นต่ำร้อยละ 60 ในปี 2559 และดำรงเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 ในแต่ละปีจนเป็นร้อยละ 100 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 ส่วนหลักเกณฑ์การดำรงแหล่งที่มาของเงินให้สอดคล้องกับการใช้ไปของเงิน หรือ Net Stable Funding Ratio (NSFR) นั้น ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ดำรง NSFR ขั้นต่ำร้อยละ 100 ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2561 เป็นต้นไป ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินดำรงอัตราส่วนทั้งสองเกินกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่กำหนดไว้

นอกเหนือไปจากการบังคับใช้หลักเกณฑ์ข้างต้นตามกรอบเวลาที่กำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทยแล้ว ธนาคารยังคงต้องติดตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยง ทั้งที่ Basel Committee on Banking Supervision (BCBS) และ/หรือหน่วยงานกำกับดูแลต่าง ๆ มีการประกาศใช้แล้ว แต่อยู่ระหว่างการพิจารณาของธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อนำมากำหนดใช้ในประเทศไทย เช่น เกณฑ์ในการดำรงเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับความเสี่ยงเชิงระบบที่อาจเกิดขึ้นในช่วงเศรษฐกิจซบเซา (Countercyclical Buffer) และเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร (Interest Rate Risk in the Banking Book) เป็นต้น และหลักเกณฑ์ที่ BCBS คาดว่าจะมีการประกาศใช้ในอนาคต อาทิ หลักเกณฑ์การคำนวณสินทรัพย์เสี่ยงด้านเครดิต (Basel III : Finalising post-crisis reforms) เป็นต้น ซึ่งหลักเกณฑ์เหล่านี้อาจส่งผลกระทบต่อการดำรงเงินกองทุนและการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ธนาคารจึงมีการติดตามการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง และกำหนดการบังคับใช้หลักเกณฑ์ดังกล่าวจากธนาคารแห่งประเทศไทยอย่างต่อเนื่อง เพื่อศึกษาและประเมินผลกระทบ รวมถึงเพื่อเตรียมความพร้อมในการรองรับการใช้ต่อไป

- มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่หรือปรับปรุงใหม่

งบการเงินของธนาคารจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินของไทย (Thai Financial Reporting Standard: TFRS) ปัจจุบันมาตรฐานการรายงานทางการเงินของไทยนั้นจัดทำขึ้นตามเกณฑ์ที่กำหนดขึ้น โดยมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ (International Financial Reporting Standard : IFRS) ซึ่ง TFRS จะมีผลบังคับใช้ภายใน 1 ปีนับจากวันที่ถือปฏิบัติของ IFRS ยกเว้นมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงินที่นำมาใช้ครั้งแรก 2 ปีหลังจากวันที่ถือปฏิบัติของ IFRS

นับแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 TFRS ได้ถูกปรับปรุงให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดขึ้น โดย IFRS - Bound Volume 2019 โดยมีมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่หรือปรับปรุงใหม่ที่เกี่ยวข้องกับธนาคารซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงในหลักการที่สำคัญสรุปได้ดังนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานฉบับนี้กำหนดหลักการเกี่ยวกับการจัดประเภทและการวัดมูลค่าเครื่องมือทางการเงิน โดยให้พิจารณาจากลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาและรูปแบบธุรกิจของกิจการ (Business Model) เป็นสำคัญ ขยายขอบเขตรายการที่ต้องพิจารณาการกันสำรองค้ำด้านเครดิตโดยครอบคลุมถึงภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อ และสัญญาค้ำประกันทางการเงิน และรองรับการกันสำรองเพื่อความเสียหายที่คาดว่าจะเกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้นในอนาคต (Expected Credit Loss) ซึ่งทำให้ธนาคารต้องมีการกันสำรองเพื่อความเสียหายที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตั้งแต่วันที่ทำการแทนการกันสำรองในเวลาต่อมาเฉพาะเมื่อพบเหตุบ่งชี้ของการค้ำด้าน (Incurred Loss) การกันสำรองให้คำนวณจากสถิติค่าความเสียหายในอดีต โดยปราศจากความอคติหรือไม่ลำเอียงจากค่าความเป็นจริง (Unbiased) และพิจารณาโดยการคาดการณ์ไปข้างหน้า (Forward-looking) ถึงสถานการณ์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต โดยต้องคาดการณ์ความเสียหายไปจนตลอดอายุของรายการ (Lifetime) ทำให้ค่าใช้จ่ายค้ำด้านเครดิตในแต่ละรอบบัญชีอาจมีความผันผวนและเป็นไปตามโมเดลที่คำนวณได้ นอกจากนี้ กำหนดหลักเกณฑ์การบัญชีป้องกันความเสี่ยง โดยให้อิงกับนโยบายในการบริหารความเสี่ยงของแต่ละกิจการเป็นสำคัญ รวมถึงกำหนดการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินเพื่อให้ผู้ใช้งบการเงินสามารถประเมินความมีนัยสำคัญของเครื่องมือทางการเงินต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของกิจการ

มาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงินดังกล่าวมีผลกระทบต่อสถาบันการเงิน โดยเฉพาะในด้านธุรกรรมการให้สินเชื่อ และการบริหารความเสี่ยง ส่วนผลกระทบต่อบงการเงินจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงินมาถือปฏิบัติครั้งแรกได้สรุปไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่องสัญญาเช่า

มาตรฐานฉบับนี้ใช้แทนมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 ในเรื่องเดียวกัน โดยนำเสนอวิธีการบัญชีเดียวสำหรับผู้เช่า (A Single Lessee Accounting Model) มาใช้ โดยผู้เช่าจะต้องบันทึกสัญญาเช่าระยะยาวเข้าในงบแสดงฐานะการเงินเป็นสิทธิในการใช้สินทรัพย์ (Right-of-use Asset) และหนี้สินตามสัญญาเช่า (Lease Liability) อย่างไรก็ตาม มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้ไม่มีผลกระทบต่อผู้ให้เช่าเนื่องจากผู้ให้เช่ายังคงบันทึกบัญชีสัญญาเช่าโดยแยกเป็นสัญญาเช่าเงินทุนหรือสัญญาเช่าดำเนินงาน ผลกระทบต่อบงการเงินจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัติครั้งแรกได้สรุปไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 4

3.3 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึง ความเสี่ยงที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาของธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อ การลงทุน และการก่อภาระผูกพัน เช่น ลูกหนี้ไม่สามารถชำระเงินต้นหรือดอกเบี้ยตามที่ตกลงไว้กับธนาคาร เป็นต้น นอกจากนี้ ยังมีความเสี่ยงอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อ ซึ่งประกอบด้วย การกระจุกตัวของลูกหนี้รายใหญ่ การกระจุกตัวภาคธุรกิจ และ Country and Transfer โดยกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงดังกล่าวอยู่ภายใต้หน่วยงานบริหาร Portfolio

ปัจจัยความเสี่ยงด้านเครดิต ได้แก่ ประเด็นความเสี่ยงต่าง ๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระคืนอย่างครบถ้วนของลูกหนี้ รวมถึงปัจจัยอื่นอันอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการแก้ปัญหาหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของธนาคาร

ปัจจัยความเสี่ยงที่สำคัญในช่วงปี 2563-2564 คือ วิกฤติปัญหาการแพร่ระบาดของโควิด-19 ที่ส่งผลกระทบต่อให้เกิดการหยุดชะงักของอุปสงค์และห่วงโซ่อุปทานทั่วโลก เนื่องจากประเทศต่าง ๆ ได้ดำเนินมาตรการป้องกันหรือลดปัญหาการระบาดของโรค โดยให้ประชาชนหลีกเลี่ยงหรือระงับการเดินทางเพื่อพบปะกัน จนส่งผลให้เศรษฐกิจโลกเข้าสู่ภาวะถดถอยไปทั่วโลก ซึ่งการแก้ไขปัญหาก็ให้เศรษฐกิจโลกให้กลับไปสู่ภาวะปกติก็ต้องใช้เวลาและไม่สามารถคาดการณ์สิ้นสุดของวิกฤติครั้งนี้ได้

ความเสี่ยงของเศรษฐกิจไทยยังอยู่ในระดับสูง เนื่องจากเศรษฐกิจไทยพึ่งพาภาคต่างประเทศเป็นสำคัญ โดยเฉพาะภาคการท่องเที่ยวและการส่งออกที่ได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงจากวิกฤติครั้งนี้ ประกอบกับโครงสร้างเศรษฐกิจและสังคมโลกได้ปรับเปลี่ยนเข้าสู่การเป็นชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) เช่น การพึ่งพาเทคโนโลยีดิจิทัลเพิ่มสูงขึ้น มีแนวโน้มซ้ำเติมปัญหาการสูญเสียความสามารถในการแข่งขันของประเทศให้ทวีความรุนแรงมากขึ้น นอกจากนี้การแพร่ระบาดของโควิด-19 ยังส่งผลกระทบต่อการบริโภคภาคเอกชน ซึ่งยังคงได้รับแรงกดดันจากกำลังซื้อที่ลดลง เนื่องมาจากภาวะหนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง ดังนั้น เศรษฐกิจไทยในระยะต่อไปจึงต้องพึ่งพาการบริโภคและการลงทุนของภาครัฐเป็นสำคัญ

จากปัจจัยทั้งหมดข้างต้น การดำเนินธุรกิจของธนาคารในระยะต่อไป จึงต้องให้ความสำคัญกับการติดตามความเสี่ยงของลูกหนี้หรือคู่สัญญาที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างใกล้ชิด อีกทั้งให้ความช่วยเหลือและปรับลดความเสี่ยงกับลูกหนี้หรือคู่สัญญาบางรายที่ได้รับผลกระทบจากวิกฤติในครั้งนี้

ในการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ธนาคารได้กำหนดกระบวนการอันเกี่ยวข้องโดยครอบคลุมถึงการกำหนดนโยบายสินเชื่อ การจัดระดับความเสี่ยงด้านสินเชื่อของลูกค้า ตลอดจนกำหนดเงื่อนไขและอำนาจในการอนุมัติสินเชื่อตามระดับต่าง ๆ ขึ้นอยู่กับประเภทธุรกิจ และ/หรือขนาดของวงเงิน เป็นต้น ในการพิจารณาสินเชื่อธุรกิจโดยทั่วไป ธนาคารจะพิจารณาวัตถุประสงค์ในการขอกู้ ประเมินความสามารถในการชำระคืนเงินกู้จากกระแสเงินสดจากการดำเนินงาน ความเป็นไปได้ทางธุรกิจ ความสามารถของผู้บริหาร ตลอดจนหลักทรัพย์ค้ำประกัน และจัดให้มีการทบทวนสินเชื่อ รวมถึงระดับความเสี่ยงของสินเชื่อเป็นประจำ โดยธนาคารได้จัดตั้งสายงานเพื่อติดตามดูแลและบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

- **สายบริหารความเสี่ยง** ทำหน้าที่วิเคราะห์และรายงานสถานะความเสี่ยงของธนาคารในด้านต่าง ๆ ตลอดจนให้ข้อเสนอแนะเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุงนโยบายด้านความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร และเพื่อรองรับกฎเกณฑ์ใหม่ ๆ รวมทั้งมาตรฐานสากล ตลอดจนดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ให้เป็นไปตามนโยบายของคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

- **สายบริหารสินเชื่อ** ทำหน้าที่บริหารความเสี่ยงด้านเครดิต โดยกำกับดูแลและติดตามการอำนวยสินเชื่อให้เป็นไปตามนโยบายสินเชื่อของธนาคาร สายงานนี้ประกอบด้วย หน่วยงานต่าง ๆ คือ หน่วยงานนโยบายสินเชื่อ หน่วยงานกลั่นกรองสินเชื่อ หน่วยงานบริหาร Portfolio หน่วยงานสอบทานสินทรัพย์เสี่ยง หน่วยงานบริหารสินเชื่อพิเศษ หน่วยงานประนอมหนี้และกฎหมาย และหน่วยงานทรัพย์สิน ซึ่งแต่ละหน่วยงานมีหน้าที่และความรับผิดชอบ สรุปได้ดังต่อไปนี้
 - **หน่วยงานนโยบายสินเชื่อ** มีหน้าที่ดูแลโครงสร้างนโยบายสินเชื่อ ประสานงานในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง และเผยแพร่ นโยบายมาตรฐาน และกระบวนการสินเชื่อ ติดตามดูแลกรณีไม่เข้าเกณฑ์ของนโยบายสินเชื่อ และรวบรวมความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อนำมาพิจารณาปรับปรุงนโยบายสินเชื่อ
 - **หน่วยงานกลั่นกรองสินเชื่อ** มีหน้าที่กลั่นกรองสินเชื่อที่นำเสนอโดยสายธุรกิจต่าง ๆ ดูแลให้การอำนวยสินเชื่อเป็นไปตามนโยบายและมาตรฐานการพิจารณาสินเชื่อ มีโครงสร้างสินเชื่อที่เหมาะสม ทบทวนผลการจัดระดับความเสี่ยงสินเชื่อของลูกค้า รวมทั้งสนับสนุนให้เกิดวัฒนธรรมสินเชื่อที่ดี และกระบวนการอำนวยสินเชื่อมีระบบและเชื่อถือได้
 - **หน่วยงานบริหาร Portfolio** มีหน้าที่วิเคราะห์และเสนอแนะการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของ Portfolio การกำหนดสัดส่วนที่เหมาะสมของ Portfolio และการตั้งสำรองหนี้สูญในระดับ Portfolio พัฒนาและดูแลเครื่องมือและวิธีการที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ สร้างฐานข้อมูลด้านสินเชื่อ ตลอดจนควบคุมดูแลมาตรฐานการจัดการที่เกี่ยวข้อง
 - **หน่วยงานสอบทานสินทรัพย์เสี่ยง** มีหน้าที่สอบทานกระบวนการบริหารสินเชื่อและคุณภาพสินเชื่อ ประเมินความเสี่ยงของการตั้งสำรองหนี้สูญ และประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบาย กฎระเบียบ และมาตรฐานการพิจารณาสินเชื่อ
 - **หน่วยงานบริหารสินเชื่อพิเศษ** มีหน้าที่ดูแลบริหารจัดการหนี้คือคุณภาพ กำหนดกลยุทธ์พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขและการปรับปรุงโครงสร้างหนี้
 - **หน่วยงานประนอมหนี้และกฎหมาย** มีหน้าที่ดำเนินการให้มีการฟ้องร้อง หรือประนีประนอมยอมความ หรือยึดทรัพย์ขายทอดตลาด
 - **หน่วยงานทรัพย์สิน** ทำหน้าที่บริหารและขายทรัพย์สินรอการขายที่ได้รับมาจากกระบวนการประนอมหนี้และการฟ้องร้อง

สำหรับกระบวนการในการอำนวยสินเชื่อ สายสินเชื่อจะเป็นผู้พิจารณานำเสนอขออนุมัติสินเชื่อ และหน่วยงานกลั่นกรองสินเชื่อพิจารณาคำขอดังกล่าวให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การอำนวยสินเชื่อรวมถึงพิจารณาความเสี่ยงตามที่กำหนดไว้ เช่น มาตรฐานการพิจารณาสินเชื่อ การจัดระดับความเสี่ยงด้านสินเชื่อ และการประเมินมูลค่าหลักประกัน เป็นต้น เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงในการอำนวยสินเชื่อ ในส่วนของสินเชื่อคือคุณภาพ ธนาคารมีหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรงทำหน้าที่ในการติดตามแก้ไขหนี้ดังกล่าว นอกจากนี้ ธนาคารยังมีหน่วยงานอิสระที่เกี่ยวข้องทำหน้าที่ในการสอบทานกระบวนการบริหารสินเชื่อและคุณภาพสินเชื่อ ประเมินความเสี่ยงของการตั้งสำรองหนี้สูญในกรณีที่เป็นสินเชื่อคือคุณภาพ ตลอดจนพิจารณาการปฏิบัติตามนโยบาย กฎ ระเบียบ และมาตรฐานการพิจารณาสินเชื่อ โครงสร้าง Portfolio ที่เหมาะสม ความเพียงพอของเงินกองทุน รวมถึงการทดสอบภาวะวิกฤติ (Stress Testing) ตามหลักเกณฑ์ของธนาคาร และสอดคล้องตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ทั้งนี้ การ

ดำเนินการดังกล่าว หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะรายงานผลต่อผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ

ธนาคารมีการกำหนดมาตรการต่าง ๆ สำหรับการควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิต เช่น การกำหนดเพดานของผลรวมของจำนวนเงินที่ให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และผู้เกี่ยวข้อง ทั้งในลักษณะกลุ่มลูกค้า กลุ่มอุตสาหกรรม และระดับประเทศคู่สัญญา เพื่อเป็นการจำกัดความเสี่ยงของเงินกองทุนโดยรวม ในกรณีที่กลุ่มลูกค้าที่เข้าข่ายลักษณะดังกล่าวได้รับผลกระทบในแง่ลบจากภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการติดตามการกระจุกตัวของกลุ่มสินเชื่อรายใหญ่ กลุ่มอุตสาหกรรม และประเทศคู่สัญญา และรายงานต่อฝ่ายจัดการ คณะกรรมการบริหารของธนาคาร และคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งการกำหนดเพดานและการติดตามรายงานดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ธนาคารมั่นใจได้ว่าในภาวะวิกฤติจะมีเงินกองทุนเพียงพอที่จะดำเนินธุรกิจได้อย่างแข็งแกร่งต่อไป

ธนาคารได้มีการจัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงในการทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ซึ่งนโยบายดังกล่าวครอบคลุมถึงการกำหนดหลักเกณฑ์และข้อจำกัดในการทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพ รวมถึงการบริหารความเสี่ยงในการทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพ โดยกำหนดให้กลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพมีการบริหาร ควบคุม ติดตาม ปริมาณ ธุรกรรมให้อยู่ในเกณฑ์ที่ธนาคารกรุงเทพ (ในฐานะบริษัทแม่) กำหนด และสอดคล้องกับเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือหน่วยงานกำกับดูแลอื่นที่เกี่ยวข้องกำหนด โดยบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพมีการจัดทำรายงานข้อมูลการทำธุรกรรมระหว่างกันต่อคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินและคณะกรรมการธนาคารอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สามารถติดตามแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้ก่อนที่จะเกิดความเสียหายร้ายแรงขึ้น

อัตราส่วนคุณภาพสินทรัพย์ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ซึ่งแสดงว่าธนาคารมีความมั่นคงเมื่อเทียบกับอุตสาหกรรม โดยมีการตั้งเงินสำรองเพื่อรองรับความเสียหายจากความเสี่ยงด้านสินเชื่ออย่างเพียงพอ โดยข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีดังนี้

	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
อัตราส่วนค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตต่อสินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ*	8.2%	8.4%
อัตราส่วนหนี้สูญต่อสินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	0.9%	0.5%
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อรวมที่มีการค้ำประกันด้านเครดิตต่อสินเชื่อรวม**	3.9%	3.4%
อัตราส่วนดอกเบี้ยค้างรับต่อสินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	0.2%	0.2%
อัตราส่วนค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตต่อเงินให้สินเชื่อรวมที่มีการค้ำประกันด้านเครดิต***	186.8%	220.2%

* ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต คำนวณจากค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตของเงินให้สินเชื่อและรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน รวมทั้งภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน (ก่อนการเริ่มใช้ TFRS 9 คำนวณจากค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตของเงินให้สินเชื่อ)

** รวมเงินให้กู้ยืมระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

นอกจากนี้ การเริ่มใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 เรื่อง “เครื่องมือทางการเงิน” (IFRS9) ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 โดยเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์การกันเงินสำรองจากเดิมที่ใช้แนวคิด Incurred Loss หรือสำรองจากความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้ว เป็นแนวคิด Expected Loss หรือสำรองเพื่อความเสียหายที่ “คาดว่าจะ” จะเกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้น โดยไม่จำเป็นต้องรอให้เกิดเหตุการณ์ด้านเครดิตขึ้นก่อน ซึ่งหมายความว่า แม้ลูกหนี้จะยังไม่เริ่มต้นค้างชำระ แต่หากพบข้อบ่งชี้ว่าลูกหนี้มีความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นจากเดิมอย่างมีนัยสำคัญ หลักการใหม่นี้กำหนดให้ต้องกัน

เงินสำรองหรือค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต (Expected Credit Loss) เพื่อรองรับความเสี่ยงที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการที่ลูกหนี้อาจผิดนัดชำระในช่วงเวลาใดเวลาหนึ่งตลอดอายุสัญญาที่เหลืออยู่ของสินเชื่อ นั้น รวมถึงกำหนดให้แต่ละธนาคารต้องพิจารณาถึงปัจจัยทางเศรษฐกิจทั้งในอดีต ปัจจุบันและอนาคต ภายใต้สมมติฐานและสถานการณ์ต่าง ๆ รวมถึงปัจจัยอื่นที่อาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ที่อาจมีความแตกต่างกันไปในแต่ละขณะ อันอาจส่งผลให้ปริมาณการกันสำรองมีความแตกต่างกันไปในแต่ละช่วงเวลาถึงแม้ว่าคุณภาพสินทรัพย์โดยรวมของธนาคารไม่มีการเปลี่ยนแปลง

การจัดชั้นหนี้ตั้งแต่ปี 2563 เป็นต้นไป จึงเปลี่ยนแปลงเป็นการจัดชั้น 3 ระดับ หรือ 3 Stage สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ตามมาตรฐาน TFRS 9 โดยที่ Stage 1 (Performing) คือ ลูกหนี้ที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตไม่เปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ Stage 2 (Under-Performing) คือ ลูกหนี้ที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ และ Stage 3 (Non-Performing) คือ กลุ่มลูกหนี้ที่มีการด้อยค่าหรือเป็นลูกหนี้ด้อยคุณภาพ ซึ่งจากความเข้มงวดของหลักเกณฑ์ที่เพิ่มขึ้นดังกล่าว ส่งผลให้นิยามของลูกหนี้ Stage 2 (Under-Performing) มีขอบเขตที่กว้างกว่าลูกหนี้ชั้นควรระวังเป็นพิเศษ (Special Mention : SM) โดยหมายรวมถึงลูกหนี้ที่ยังไม่เริ่มต้นมีการค้างชำระด้วย จึงอาจเป็นไปได้ที่จะเห็นการเปลี่ยนแปลงของการจัดชั้นดังกล่าวอันเป็นผลมาจากการปรับปรุงของมาตรฐานฯ ข้างต้น ส่งผลกระทบต่ออัตราส่วนคุณภาพสินทรัพย์ ทั้งนี้ ธนาคารได้ดำเนินการติดตามความเสี่ยงของลูกหนี้หรือคู่สัญญาอย่างใกล้ชิด ตามหลักการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคาร

อย่างไรก็ตาม ภายใต้สถานการณ์ทางเศรษฐกิจปัจจุบัน รวมถึงการแพร่ระบาดของโควิด-19 ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทยและเศรษฐกิจโลกในวงกว้าง อันนำไปสู่ภาวะถดถอยทางเศรษฐกิจ ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อคุณภาพสินเชื่อโดยรวมของระบบธนาคารพาณิชย์ ธนาคารยังคงให้ความสำคัญในการดูแลกระบวนการอำนวยความสะดวกและการติดตามความเสี่ยงของลูกหนี้ ควบคู่ไปกับการรักษาระดับเงินสำรองหรือค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมท่ามกลางความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจจากผลกระทบของสถานการณ์ดังกล่าว ซึ่งจะสามารถรองรับความต้องการด้านสินเชื่อของภาคธุรกิจและภาคครัวเรือนที่เริ่มปรับตัวเพิ่มขึ้น อันส่งเสริมต่อการฟื้นตัวของกิจกรรมทางเศรษฐกิจต่อไป

ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อ

ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อ หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่กลุ่มลูกหนี้ หรือภาคธุรกิจใดเป็นจำนวนมาก ซึ่งหากเกิดความเสียหายขึ้นจะส่งผลกระทบต่อฐานะและความสามารถในการดำเนินงานของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ โดยสามารถแบ่งความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อได้เป็น 3 ประเภท ได้แก่ การกระจุกตัวของลูกหนี้รายใหญ่ การกระจุกตัวภาคธุรกิจ และ Country and Transfer

สำหรับความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของลูกหนี้รายใหญ่ ธนาคารบริหารความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวประเภทนี้ ด้วยการควบคุมให้ภาระความเสี่ยงของลูกหนี้กลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง หรือโครงการใดโครงการหนึ่งมีมูลค่ารวมไม่เกินร้อยละ 25 ของเงินกองทุนของธนาคาร และควบคุมให้คู่สัญญาทุกราย ที่มีสัดส่วนเงินให้สินเชื่อ เงินลงทุนและภาระผูกพันของกลุ่มลูกหนี้ที่มียอดภาระความเสี่ยงเกินกว่าร้อยละ 10 ของเงินกองทุนของธนาคาร ต้องมีภาระความเสี่ยงรวมกันไม่เกินกว่า 3 เท่าของเงินกองทุนของธนาคาร ซึ่งเป็นไปตามกฎเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

สำหรับความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวภาคธุรกิจ ธนาคารบริหารความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวประเภทนี้ ด้วยการจัดรวมกลุ่มภาระความเสี่ยงให้เป็นภาคธุรกิจตามความเหมาะสมทางด้านเศรษฐกิจ ประเมินระดับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในภาวะตกต่ำของแต่ละภาคธุรกิจ แล้วจัดสรรเพดานภาระความเสี่ยงให้แก่แต่ละภาคธุรกิจเพื่อจำกัดมิให้

เกิดความเสียหายต่อเงินกองทุนสูงกว่าที่ธนาคารยอมรับได้หากเกิดภาวะตกต่ำขึ้นในภาคธุรกิจใดภาคธุรกิจหนึ่ง โดยธนาคารได้มีการรายงานและทบทวนกระบวนการดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ธนาคารมีการกระจายตัวของการดำเนินงานธุรกิจที่หลากหลายภาคธุรกิจด้วยสัดส่วนที่สนับสนุนให้ธนาคารมีการดำเนินงานอย่างมั่นคง

สำหรับความเสี่ยง Country and Transfer ธนาคารบริหารความเสี่ยงนี้ ด้วยการประเมินระดับความเสี่ยงในกรณีที่ประเทศคู่สัญญาประสบปัญหาด้านเศรษฐกิจ สังคม หรือการเมืองในระดับที่สูงกว่าปกติ แล้วกำหนดแผนการความเสี่ยงแก่ประเทศคู่สัญญาโดยพิจารณาความจำเป็นด้านธุรกิจประกอบด้วย เพื่อจำกัดมิให้เกิดความเสียหายต่อเงินกองทุนสูงกว่าที่ธนาคารยอมรับหากเกิดเหตุการณ์ในประเทศคู่สัญญาที่อาจส่งผลกระทบต่อผลประโยชน์ทางการเงินของธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการติดตาม รายงาน และประเมินระดับความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญาหลักอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ธนาคารสามารถปรับเปลี่ยนกลยุทธ์และแนวนโยบายได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์ และมีการกระจายตัวของภาระความเสี่ยงในต่างประเทศในระดับที่เหมาะสมกับระดับความเสี่ยงและโอกาสทางธุรกิจของประเทศคู่สัญญาต่าง ๆ

3.4 ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารอาจได้รับความเสียหายเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สิน และภาระผูกพัน อันเกิดจากความเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ราคาสราสารทุน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์

ความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคาร เกิดจากการให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้า และ/หรือสถาบันการเงิน ได้แก่ การซื้อขายเงินตราต่างประเทศ การซื้อขายตราสารหนี้ รวมถึงการทำธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงิน เช่น สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Foreign Exchange Forward) สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน (Cross Currency Swap) สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swap) เป็นต้น ซึ่งธนาคารต้องบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากธุรกรรมของลูกค้าเหล่านี้ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม โดยการป้องกันหรือปรับลดความเสี่ยง นอกจากนี้ ความเสี่ยงด้านตลาดยังเกิดจากฐานะทางสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคารเองอีกด้วย

วัตถุประสงค์หลักในการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคาร คือ การจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยตลาดให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้และสอดคล้องกับนโยบายความเสี่ยงรวมของธนาคาร ธนาคารมีนโยบายในการบริหารความเสี่ยง และมีการกำหนดมาตรวัดและแผนความเสี่ยงด้านตลาดให้เหมาะสมกับลักษณะและความซับซ้อนของธุรกรรมทางการเงิน คณะกรรมการและหน่วยงานที่มีบทบาทหลักในการบริหาร ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงด้านตลาด ประกอบด้วย

- คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน มีหน้าที่กำหนดและทบทวน นโยบายและแนวทางการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน และการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด ตลอดจนติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านตลาดและความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และสอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่คณะกรรมการกำกับความเสี่ยงและคณะกรรมการธนาคารกำหนด
- สายบริหารการเงิน มีหน้าที่ดำเนินกลยุทธ์ทางการค้าโดยการซื้อขายผลิตภัณฑ์ทางการเงินต่าง ๆ เช่น ซื้อขายแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ซื้อขายตราสารหนี้และตราสารอนุพันธ์ ตลอดจนบริหารจัดการความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย รวมถึงบริหารสภาพคล่องของธนาคาร เพื่อให้ระดับความเสี่ยงอยู่ภายใต้แผนความเสี่ยงตามแนวทางที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินกำหนดและธนาคารยอมรับได้

- **หน่วยงานความเสี่ยงด้านตลาด** สายบริหารความเสี่ยง เป็นผู้บ่งชี้ ประเมิน ติดตาม รายงานสถานะ และควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนด โดยรายงานต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นประจำ ตลอดจนนำเสนอการปรับปรุงนโยบาย มาตรการ และเพดานความเสี่ยงให้เหมาะสมกับสภาวะการณ์ แผนธุรกิจ และความซับซ้อนของธุรกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป

ในปีที่ผ่านมาการแพร่ระบาดของโควิด-19 ทั่วโลกเป็นหนึ่งในปัจจัยเสี่ยงหลักที่ส่งผลกระทบต่อตลาดเงินโลก ในช่วงไตรมาสที่ 1 การแพร่ระบาดซึ่งเกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและเริ่มควบคุมไม่ได้ จนหลายประเทศต้องใช้มาตรการเว้นระยะห่างและมาตรการปิดเมืองอย่างเข้มงวดเพื่อควบคุมการแพร่ระบาด ธนาคารกลางหลายแห่งดำเนินมาตรการผ่อนคลายทางการเงินแบบที่ไม่เคยเป็นมาก่อน โดยใช้มาตรการปรับลดอัตราดอกเบี้ย มาตรการเข้าซื้อสินทรัพย์ทางการเงิน และอัดฉีดสภาพคล่อง เพื่อประคองเศรษฐกิจที่ได้รับผลกระทบ ในช่วงปลายไตรมาสที่ 1 ความกังวลว่าจะเกิดภาวะเศรษฐกิจถดถอยทั่วโลก ส่งผลให้ตลาดการเงินทั่วโลกผันผวน และเกิดความต้องการสภาพคล่องสกุลดอลลาร์สหรัฐฯ ธนาคารกลางหลายแห่งจึงเข้าช่วยเหลือโดยการอัดฉีดสภาพคล่องสกุลดอลลาร์สหรัฐฯ เพิ่มเติมเข้าไปในตลาด แม้ว่าในไตรมาสที่เหลือของปีสถานการณ์ระบาดของไวรัสในหลายประเทศบรรเทาลง และเศรษฐกิจโลกเริ่มฟื้นตัวได้แต่ยังไม่สามารถกลับไปสู่ระดับเดียวกันกับก่อนเกิดการระบาด อีกทั้งยังมีภาวะระลอกใหม่ในหลายประเทศและทำให้ทางการต้องใช้มาตรการปิดเมืองอีก ธนาคารกลางหลายแห่งจึงมีแนวโน้มคงอัตราดอกเบี้ยในระดับต่ำต่อไปเป็นเวลานาน

ปัจจัยเสี่ยงต่าง ๆ ที่ยังคงต้องติดตามต่อไป ได้แก่ (1) สถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ซึ่งส่งผลให้การฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกยังเผชิญความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง ระบาดในทวีปแอฟริกาซึ่งไม่สามารถผลิตหรือกระจายให้กับประชากรโลกได้อย่างเพียงพอ (2) การดำเนินนโยบายของสหรัฐอเมริกา ภายใต้การบริหารงานของประธานาธิบดีคนใหม่ที่อาจมีผลต่อเศรษฐกิจ การเมือง และความสัมพันธ์ทางการค้าระหว่างประเทศ (3) ความตึงเครียดทางการค้า และสงครามเทคโนโลยีระหว่างจีนและสหรัฐอเมริกา (4) ฐานะขาดดุลทางการคลังและหนี้สาธารณะของหลายประเทศที่เพิ่มขึ้นมาตั้งแต่มีวิกฤติโควิด-19 โดยเฉพาะประเทศเศรษฐกิจหลัก (5) ผลการเจรจาข้อตกลงทางการค้าระหว่างอังกฤษและสหภาพยุโรป หลัง Brexit มีผลอย่างเป็นทางการ และ (6) สถานการณ์ความขัดแย้งทางการเมืองของไทยซึ่งเป็นความเสี่ยงต่อการฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทย ซึ่งปัจจัยต่าง ๆ ข้างต้น อาจส่งผลกระทบต่อความผันผวน ของการเคลื่อนย้ายเงินทุนระหว่างประเทศและตลาดการเงิน ส่งผลให้อัตราแลกเปลี่ยน อัตราดอกเบี้ย ราคตราสาร และราคาสินค้าโภคภัณฑ์ มีความผันผวนมากขึ้น

ธนาคารแบ่งการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดตามวัตถุประสงค์ของการทำธุรกรรม เป็น 2 ส่วน คือ ความเสี่ยงด้านตลาดของฐานะในบัญชีเพื่อการค้า และความเสี่ยงด้านตลาดของฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคาร

3.4.1 ความเสี่ยงด้านตลาดของฐานะในบัญชีเพื่อการค้า

ฐานะในบัญชีเพื่อการค้า คือ ฐานะของเครื่องมือทางการเงินที่ธนาคารถือครองไว้ในระยะสั้น โดยมีเจตนาเพื่อค้าเพื่อขายต่อ เพื่อหาประโยชน์จากการเปลี่ยนแปลงของราคา หรือเพื่อหากำไรจากความแตกต่างของราคาในตลาด (Arbitrage) รวมทั้งเพื่อป้องกันความเสี่ยงของฐานะอื่น ๆ ในบัญชีเพื่อการค้า ความเสี่ยงด้านตลาดของฐานะในบัญชีเพื่อการค้าที่สำคัญของธนาคาร ได้แก่ ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการค้า เกิดจากการที่ธนาคารถือครองธุรกรรมทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับอัตราดอกเบี้ยโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อค้า ทำกำไรในระยะสั้น หรือเพื่อป้องกันความเสี่ยงของฐานะในบัญชีเพื่อการค้า เช่น ธุรกรรมตราสารหนี้ สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยหรือสกุลเงิน เป็นต้น

การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยส่งผลกระทบต่อมูลค่าสุทธิของฐานะที่ธนาคารถือครองและอาจเกิดผลกำไรหรือขาดทุนจากอัตราดอกเบี้ยได้

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน เกิดจากการที่ธนาคารมีการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับเงินตราต่างประเทศ ซึ่งอาจก่อให้เกิดฐานะเกินดุลหรือขาดดุลในเงินตราต่างประเทศสกุลใดสกุลหนึ่ง เช่น การทำธุรกรรมปริวรรตเงินตรา การลงทุน การให้สินเชื่อ การกู้ยืม การก่อภาระผูกพัน รวมถึงการใช้เงินทุนทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเงินตราต่างประเทศ เป็นต้น เมื่ออัตราแลกเปลี่ยนเปลี่ยนแปลง จึงอาจกระทบต่อผลกำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนได้

ธนาคารมีการกำหนดเพดานความเสี่ยงเพื่อใช้ควบคุมความเสี่ยงด้านตลาดในบัญชีเพื่อการค้า ได้แก่ Value-at-Risk Limit, PV01 Limit และ Maximum Loss Limit เป็นต้น โดยให้มีการติดตามและรายงานสถานะความเสี่ยงต่อฝ่ายจัดการ คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง เป็นประจำ Value-at-Risk (VaR) เป็นมาตรวัดที่ใช้หลักการทางสถิติในการประเมินความเสียหายสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยเสี่ยงและราคาต่าง ๆ ภายในระยะเวลา และระดับความเชื่อมั่นที่กำหนด

นอกจากการติดตามและควบคุมความเสี่ยงข้างต้นแล้ว ธนาคารจัดให้มีการทดสอบภาวะวิกฤติ สำหรับฐานะในบัญชีเพื่อการค้าอย่างน้อยไตรมาสละครั้ง เพื่อใช้ประเมินความเสียหายสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นในภาวะที่ตลาดมีความผันผวนมากกว่าปกติหรือมีวิกฤติ เพื่อให้ธนาคารเข้าใจฐานะความเสี่ยง จุดเปราะบาง ตลอดจนสามารถวางแผนบริหารจัดการความเสี่ยงด้านตลาดได้ดียิ่งขึ้น

สำหรับฐานะในบัญชีเพื่อการค้าของธนาคารในปี 2563 ค่าเฉลี่ยของ VaR ระยะเวลา 1 วัน จากการประเมินด้วยวิธี Historical Simulation ที่ความเชื่อมั่นร้อยละ 99 เท่ากับ 500 ล้านบาท

3.4.2 ความเสี่ยงด้านตลาดของฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคาร

ธนาคารมีความเสี่ยงด้านตลาดจากฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคารจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยและราคาตราสารทุน โดยมีรายละเอียดดังนี้

(1) ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่สินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบดุลที่อยู่ในบัญชีเพื่อการธนาคาร มีรอบระยะเวลาการปรับอัตราดอกเบี้ยหรือการครบกำหนดสัญญาไม่ตรงกัน หรือ เมื่ออัตราดอกเบี้ยอ้างอิงของสินทรัพย์และหนี้สินมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่สอดคล้องกัน และมีผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ และ/หรือมูลค่าของผู้ถือหุ้น

ในการควบคุมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร ธนาคารกำหนดเพดานความเสี่ยงของผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิในระยะเวลา 1 ปี (Net Interest Income Impact Limit) และผลกระทบต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจของส่วนของผู้ถือหุ้น (Economic Value of Equity Impact Limit) ภายใต้สมมติฐานการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์และหนี้สินทุกประเภทเพิ่มขึ้นและลดลงทันทีร้อยละ 1.00

ธนาคารบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย โดยการปรับ โครงสร้างของสินทรัพย์และหนี้สินให้สอดคล้องกับทิศทางของอัตราดอกเบี้ยที่คาดการณ์ในอนาคต โดยคำนึงถึงรายได้ดอกเบี้ยสุทธิและมูลค่าทางเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไป และอาจใช้เงินทุนทางการเงิน เช่น สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน เป็นต้น ในการป้องกันหรือปรับลดความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยให้อยู่ภายในเพดานความเสี่ยง ตามแนวทางที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินกำหนด นอกจากนี้ ธนาคารจัดให้มีการทดสอบภาวะวิกฤติ สำหรับความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคารอย่างน้อยไตรมาสละครั้ง เพื่อสะท้อนจุดอ่อนหรือ

ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นภายใต้สถานการณ์จำลองภาวะวิกฤติต่าง ๆ และนำผลลัพธ์ที่ได้ไปปรับปรุงการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินให้สอดคล้องกับภาวะแวดล้อมของธุรกิจ เพื่อให้ธนาคารสามารถบรรลุเป้าหมายรายได้ตามแผนธุรกิจและมีความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้

ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.00 ต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิในระดับกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 เป็นดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

สกุลเงิน	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
เงินบาท	(1,713)	(123)
เงินดอลลาร์สหรัฐ	1,084	1,802
เงินสกุลอื่น	683	521
รวมผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย	55	2,200

(2) ความเสี่ยงของฐานะที่เกี่ยวข้องกับตราสารทุน

ความเสี่ยงของฐานะที่เกี่ยวข้องกับตราสารทุน หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของราคาของตราสารทุน และมีผลทำให้ฐานะของเงินลงทุนในตราสารทุนมีมูลค่าลดลงและกระทบต่อเงินกองทุนของธนาคาร

ธนาคารลงทุนในตราสารทุนในบัญชีเพื่อการธนาคาร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างรายได้ทั้งในรูปแบบของเงินปันผล กำไรจากส่วนต่างของมูลค่าในระยะปานกลางและระยะยาว และเพื่อประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจหลักของธนาคารด้วยการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า และสร้างเครือข่ายกับพันธมิตรทางการลงทุน รวมถึงเพื่อรับชำระหนี้คืนในรูปแบบของหลักทรัพย์ในกรณีที่มีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ธนาคารมีความเสี่ยงจากการลงทุนในฐานะที่เกี่ยวข้องกับตราสารทุนทั้งในและต่างประเทศ และการลงทุนในสินทรัพย์หลากหลายประเภทมากขึ้นเพื่อกระจายความเสี่ยง สร้างโอกาสในการเพิ่มผลตอบแทน ตลอดจนสนับสนุนการพัฒนาของตลาดทุนไทย เช่น กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน เป็นต้น

ธนาคารกำหนดนโยบายการลงทุนและการบริหารความเสี่ยงในตราสารทุนเพื่อใช้เป็นแนวทางในการประเมิน ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงของฐานะที่เกี่ยวข้องกับตราสารทุน โดยกำหนดวิธีการประเมินความเสี่ยงแยกตามประเภทของตราสารทุน มีการจัดทำการศึกษาภาวะวิกฤติอย่างน้อยรายไตรมาส เพื่อประเมินผลขาดทุนสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นในภาวะที่ตลาดมีความผันผวนมากกว่าปกติ และมีการควบคุมสัดส่วนของฐานะที่เกี่ยวข้องกับตราสารทุนต่อเงินกองทุนให้อยู่ภายในเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด และเกณฑ์ภายในของธนาคาร

3.5 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันตามสัญญา วัตถุประสงค์ของการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคาร คือ การมีเงินทุนที่เหมาะสมและเพียงพอที่จะชำระภาระผูกพันทั้งในปัจจุบันและอนาคต ในขณะเดียวกัน ยังสามารถนำเงินทุนไปบริหารเพื่อให้เกิดประโยชน์อย่างเหมาะสมในภาวะที่ตลาดเอื้ออำนวยด้วย

ปัจจัยความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่สำคัญของธนาคาร ได้แก่ โครงสร้างของแหล่งเงินทุนและการใช้ไปของเงินทุนของธนาคาร การแข่งขันของธนาคารพาณิชย์รวมถึงผู้เล่นที่ไม่ใช่ธนาคารพาณิชย์เพื่อเพิ่มฐานเงินฝาก โดยเฉพาะเงินฝากที่มีต้นทุนต่ำและเงินฝากลูกค้ารายย่อย โดยเฉพาะการแข่งขันให้บริการเงินฝากดิจิทัลด้วยการเปิดบัญชีผ่านช่องทางออนไลน์ การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมกรรมการลงทุนของลูกค้าเพื่อแสวงหาผลตอบแทนที่สูงขึ้นในภาวะอัตราดอกเบี้ยต่ำ และการขยายตัวของสินทรัพย์ในสกุลเงินต่างประเทศของธนาคาร

ธนาคารบริหารความเสี่ยงสภาพคล่องตามนโยบายและหลักการที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นผู้กำหนด และสอดคล้องกับเกณฑ์การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องและกฎเกณฑ์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องของทางการ โดยมีสายบริหารการเงินเป็นหน่วยงานหลักทำหน้าที่บริหารกระแสเงินสดและฐานะสภาพคล่องประจำวัน ติดตามภาวะตลาดเงิน และการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยด้านอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย และคาดการณ์แนวโน้ม รวมถึงดำเนินกลยุทธ์การบริหารสภาพคล่องตามแนวทางที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินกำหนด หน่วยงานความเสี่ยงด้านตลาด สายบริหารความเสี่ยง เป็นผู้บังคับ ประเมิน ติดตาม รายงาน และควบคุมสถานะความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนด โดยรายงานต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นประจำ อย่างน้อยเดือนละครั้ง

ธนาคารจัดให้มีแหล่งเงินทุนที่หลากหลาย โดยแหล่งเงินทุนหลักของธนาคารมาจากเงินรับฝากจากลูกค้า ซึ่งมีการกระจายตัวดีทั้งในด้านประเภทลูกค้าผู้ฝาก ประเภทเงินรับฝาก และอายุครบกำหนด นอกจากนี้ ธนาคารบริหารสภาพคล่องผ่านตลาดเงินและตลาดทุนในประเทศและต่างประเทศซึ่งรวมถึงตลาดซื้อขายล่วงหน้าและตลาดซื้อคืน (Swap and Repurchase Market) โดยอาจดำเนินการระดมเงินทุน หรือลงทุนในสกุลเงินหลัก เช่น สกุลเงินบาท และสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐฯ เป็นต้น ธนาคารมุ่งดำเนินการให้มีต้นทุนและมีความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่เหมาะสมตามสภาพตลาดและอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยมีการบริหารฐานะสภาพคล่องอย่างใกล้ชิดทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ซึ่งรวมถึงการพิจารณาความเหมาะสมในการกู้ยืมเงินระยะสั้นและระยะยาวจากต่างประเทศ เพื่อใช้ในการอำนวยความสะดวกสินเชื่อสกุลเงินตราต่างประเทศแก่ลูกค้าของธนาคารทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ตลอดจนวางแผนการระดมเงินทุนระยะยาวตามความเหมาะสมของสภาพตลาด

นอกจากแหล่งเงินทุนที่หลากหลายแล้ว ธนาคารจัดให้มีสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูงและพร้อมจะเปลี่ยนเป็นเงินสดได้เมื่อต้องการ เพื่อที่จะสามารถรองรับการจ่ายคืนหนี้สินและภาระผูกพันและดำเนินธุรกิจได้อย่างราบรื่นทั้งในภาวะปกติและในกรณีเกิดวิกฤติ โดยธนาคารดำรงอัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย และหน่วยงานกำกับดูแลในแต่ละประเทศที่ธนาคารมีการดำเนินงานประกอบการ และตามเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินกำหนด

ธนาคารประเมิน ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่องโดยใช้มาตรวัดและเพดานความเสี่ยงประเภทต่าง ๆ เช่น อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินฝาก ฐานะสภาพคล่องสุทธิทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤติ มาตรวัด Liquidity Coverage Ratio (LCR) Net Stable Funding Ratio (NSFR) เป็นต้น LCR เฉลี่ยของธนาคารในไตรมาสที่ 4 ปี 2563 ซึ่งคำนวณจากข้อมูลสิ้นเดือนในระหว่างไตรมาส เท่ากับร้อยละ 291 เกินกว่า LCR ขั้นต่ำตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดที่ร้อยละ 100

ธนาคารมีการกำหนดสัญญาณเตือนภัยด้านสภาพคล่อง เพื่อให้ธนาคารได้ตระหนักถึงการก่อตัวของวิกฤติสภาพคล่องที่อาจเกิดขึ้น ทั้งจากปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับฐานะของธนาคารและปัจจัยที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของภาวะแวดล้อมภายนอก เพื่อให้ธนาคารสามารถป้องกันและบริหารความเสี่ยงได้อย่างทันทั่วทั้งที่ ธนาคารมีการทดสอบภาวะวิกฤติสภาพคล่อง (Liquidity Risk Stress Test) โดยกำหนดสถานการณ์จำลองภาวะวิกฤติที่อาจเกิดขึ้น ทั้งจากปัจจัยภายในและภายนอก ซึ่งแบ่งออกได้เป็น 3 กรณี ได้แก่ (1) ภาวะวิกฤติที่เกิดกับธนาคารเอง (2) ภาวะวิกฤติที่เกิดกับระบบสถาบันการเงินและส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องของธนาคาร และ (3) ภาวะวิกฤติที่เกิดจากทั้ง 2 ปัจจัยข้างต้นพร้อมกัน ในแต่ละสถานการณ์จำลองจะมีการสมมติให้กระแสเงินสดรับ-จ่ายมีความแตกต่างจากภาวะปกติ เช่น ลูกค้าถอนเงินฝากหรือมีการเบิกใช้วงเงินเบิกเกินบัญชีธนาคารมากกว่าปกติ ธนาคารไม่สามารถเข้าถึงตลาดเงิน สินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องในภาวะปกติมีสภาพคล่องลดลงและทำให้ต้องขายในราคาต่ำกว่าราคาตลาด ภาระในการสนับสนุน

บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เป็นต้น จากผลการทดสอบภาวะวิกฤติสภาพคล่องในปี 2563 แสดงให้เห็นว่าธนาคารยังมีสภาพคล่องส่วนเกินเพียงพอที่จะรองรับภาวะวิกฤติสภาพคล่องได้ทั้ง 3 กรณี

ธนาคารมีการจัดทำแผนรองรับภาวะฉุกเฉินเพื่อรองรับในกรณีเกิดวิกฤติสภาพคล่อง (Liquidity Contingency Plan) ที่กำหนดบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบ ของผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สัญญาณเดือนภัยภาวะวิกฤติสภาพคล่อง ตลอดจนขั้นตอนการดำเนินการเพื่อที่จะสามารถรับมือกับสถานการณ์ได้อย่างทันท่วงที และประสบความสำเร็จในการแก้ไขสถานการณ์ให้กลับสู่ภาวะปกติ นอกจากนี้ ธนาคารมี Global Medium Term Notes (GMTN) Program ซึ่งทำให้ธนาคารมีความพร้อมในการจัดหาเงินทุนระยะปานกลาง และระยะยาวจากตลาดทุนได้อย่างรวดเร็วและคล่องตัว

3.6 ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ หมายถึง ความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความเสียหาย อันเนื่องมาจากความไม่เพียงพอหรือความบกพร่อง ของกระบวนการปฏิบัติงานภายใน บุคลากร และระบบงานของธนาคาร หรือจากเหตุการณ์ความเสี่ยงภายนอกธนาคาร และรวมไปถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย ทั้งนี้ ไม่รวมถึงความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง

ปัจจัยความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ที่สำคัญของธนาคารประกอบด้วย

ปัจจัยภายในธนาคาร ได้แก่

- ประสิทธิภาพของกระบวนการต่าง ๆ ภายในองค์กรและระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) ซึ่งรวมถึงกระบวนการปฏิบัติงานต่าง ๆ เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจ และกระบวนการในการดูแลบุคลากรของธนาคาร
- บุคลากรของธนาคาร ทั้งในส่วนของความเพียงพอของจำนวนบุคลากร คุณสมบัติ และประสิทธิภาพของบุคลากร ซึ่งรวมถึงคุณภาพการให้บริการและการดูแลลูกค้า ความรู้ความเข้าใจในผลิตภัณฑ์และบริการซึ่งมีแนวโน้มซับซ้อนมากขึ้น และการนำเสนอขายต่อลูกค้าได้อย่างเหมาะสม
- ระบบงานต่าง ๆ ของธนาคาร ทั้งในส่วนของความสามารถของระบบงานในการรองรับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร และความซับซ้อนของระบบงานซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงได้ เป็นต้น

ปัจจัยภายนอกธนาคาร ได้แก่

- พฤติกรรมของบุคคลภายนอก เช่น การโจรกรรมหรือถือโงททรัพย์สินหรือข้อมูลของธนาคาร การฟอกเงิน เป็นต้น
- สาธารณภัยและภัยธรรมชาติต่าง ๆ หรือเหตุการณ์ความไม่สงบต่าง ๆ ที่อาจมีผลทำให้ทรัพย์สินของธนาคารเสียหายได้ รวมถึงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดต่ออันตรายหรือโรคอุบัติใหม่ ที่แพร่ระบาดอย่างรวดเร็วและกว้างขวางทำให้มีผู้เจ็บป่วยเสียชีวิตและส่งผลให้การปฏิบัติงานตามปกติต้องหยุดชะงักหรือเปลี่ยนรูปแบบไป
- การตรากฎเกณฑ์ใหม่ หรือเพิ่มเติมปรับปรุงกฎเกณฑ์เดิมของทางการและผู้กำกับดูแลต่าง ๆ ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ที่มีแนวโน้มเข้มข้นมากขึ้นทั่วโลก ส่งผลให้ธนาคารต้องปรับเปลี่ยนกระบวนการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญเพื่อให้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ที่ตราใหม่หรือเพิ่มเติมปรับปรุงนั้น

ธนาคารตระหนักดีว่า การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่ดี เป็นสิ่งสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจให้บรรลุผลสำเร็จได้อย่างยั่งยืน โดยเฉพาะในสถานการณ์แวดล้อมปัจจุบันทั้งภายในและภายนอกประเทศซึ่งมีความไม่แน่นอน ธนาคารจึงให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอย่างมีประสิทธิภาพ และครอบคลุมการดำเนินงานทั่วทั้งธนาคารอย่างเพียงพอ และเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับสถานการณ์ที่ไม่คาดคิดดังกล่าวได้อย่างทันกาล รวมทั้งการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของทางการทั้งในประเทศและต่างประเทศที่มีแนวโน้มเข้มข้นมากขึ้น

นอกจากนั้น ธนาคารยังให้ความสำคัญกับคุณภาพการให้บริการและการดูแลลูกค้า การเสนอขายผลิตภัณฑ์และบริการที่เหมาะสม การเสริมสร้างความปลอดภัยของระบบงาน ระบบสารสนเทศ ช่องทางการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ดิจิทัลต่าง ๆ รวมถึงการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการทุจริตที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร เช่น บัตรเครดิต บัตรเอทีเอ็ม และบริการทางอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ เป็นต้น เพื่อสร้างความมั่นใจต่อลูกค้าของธนาคาร รวมถึงการวิเคราะห์ ประเมิน และควบคุมความเสี่ยง สำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ เพื่อให้มั่นใจว่า ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และมีกระบวนการควบคุมที่เหมาะสมก่อนการเสนอให้บริการต่อลูกค้า

การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ครอบคลุมถึงการนิยามความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การดูแลติดตามความเสี่ยง ตลอดจนการบริหารและควบคุมความเสี่ยง โดยทุกหน่วยงานมีหน้าที่ความรับผิดชอบโดยตรงในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของหน่วยงานตนเอง และกำหนดมาตรการบริหารและติดตามควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่กำหนด โดยการจัดสรรทรัพยากรอย่างเหมาะสม และสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการภายในธนาคาร

หลักการสำคัญในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคารเริ่มจากการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการแก่พนักงานของธนาคารให้เข้าใจตรงกันอย่างทั่วถึง และปลูกฝังวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการภายในธนาคารให้เป็นส่วนหนึ่งในกระบวนการทางธุรกิจด้านต่าง ๆ ของธนาคารต่อไปอย่างยั่งยืน โดยเครื่องมือหลักในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Tools for Operational Risk Management) ได้แก่ การประเมินความเสี่ยงและการควบคุมภายในของตนเอง (Risk Control Self-assessment : RCSA) เพื่อระบุความเสี่ยงด้านปฏิบัติการได้อย่างครบถ้วนถูกต้อง และสามารถประเมินความเสี่ยงและประสิทธิภาพของการควบคุม ตลอดจนวิเคราะห์รายละเอียดเพื่อหาแนวทางที่เหมาะสมในการลดความเสี่ยง และดำเนินการลดความเสี่ยงตามแนวทางที่เลือกแล้ว โดยมีการติดตามความคืบหน้าและระดับความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ เช่น ข้อมูลที่ใช้ติดตามความเสี่ยง (Risk Monitoring Information : RMI) และระบบการรายงานข้อมูลเหตุการณ์ความเสียหายที่เกิดจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Loss Data) ซึ่งเป็นข้อมูลสำคัญให้ธนาคารนำมาประมวลและวิเคราะห์พิจารณามาตรการป้องกันควบคุม และ/หรือลดความเสี่ยงดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งทบทวนกระบวนการทั้งหมดดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ

ธนาคารมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงของธนาคารจากทั้งสายธุรกิจและสายสนับสนุน โดยมีหน้าที่สนับสนุนและควบคุมดูแลการดำเนินการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจให้เป็นไปตามนโยบายของธนาคาร

ธนาคารมีหน่วยงานความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ สังกัดสายบริหารความเสี่ยง เพื่อดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เช่น การติดตามและสนับสนุนทุกหน่วยงานให้ดำเนินการตามระบบการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการภายในหน่วยงานของตน การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในระดับภาพรวมองค์กร การพิจารณาแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในขั้นตอนการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ การคำนวณเงินกองทุนเพื่อรองรับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการภายใต้หลักเกณฑ์ Basel การดูแลระบบและวิเคราะห์ข้อมูลเหตุการณ์ความเสียหายที่เกิดจาก

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Loss Data) เป็นต้น หน่วยงานบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการมีการประสานงานกับหน่วยงานกำกับดูแล และสายตรวจสอบและควบคุม โดยการแลกเปลี่ยนข้อมูล ร่วมกันวิเคราะห์ และกำหนดแนวทางการบริหารควบคุม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการและกระบวนการควบคุมภายในของธนาคาร

ธนาคารมีการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management : BCM) เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินต่าง ๆ ที่ทำให้การปฏิบัติงานตามปกติต้องหยุดชะงัก โดยธนาคารมีนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM Policy) ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร อีกทั้งมีการกำหนดมาตรฐาน และกรอบการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (BCM Framework) ในการพิจารณาทบทวนและจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ครอบคลุมและพร้อมรองรับสถานการณ์ต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงจัดให้มีการฝึกซ้อมทดสอบเป็นประจำทุกปี

3.7 ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk : IT Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้เทคโนโลยี ซึ่งจะมีผลกระทบต่อระบบหรือการปฏิบัติงาน รวมถึงความเสี่ยงที่เกิดจากภัยคุกคามทางไซเบอร์

ปัจจัยความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่สำคัญของธนาคารประกอบด้วย ปัจจัยภายใน ได้แก่ ความสามารถและความซับซ้อนของระบบงานและเทคโนโลยีที่ธนาคารนำมาใช้เพื่อการดำเนินธุรกิจ การรักษาความปลอดภัยของระบบงานและข้อมูล โดยเฉพาะข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล ความถูกต้องแม่นยำของการประมวลผล การพัฒนาความรู้และความสามารถของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานเทคโนโลยีใหม่ ๆ และความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเพียงพอของบุคลากร ซึ่งรวมถึงความเสี่ยงเกี่ยวกับการทุจริตหรือการละเลยการปฏิบัติงาน สำหรับปัจจัยภายนอก ได้แก่ ความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Risk) ซึ่งมีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว มีรูปแบบที่หลากหลาย และมีความซับซ้อนมากขึ้น นอกจากนี้ ในปัจจุบันความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมของห่วงโซ่ธุรกิจที่มีการพึ่งพาเทคโนโลยี การเชื่อมโยงข้อมูลธุรกิจ เชื่อมโยงความเสี่ยงของธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี และการจัดการความปลอดภัยข้อมูลในการทำธุรกิจ กลายเป็นปัจจัยที่สร้างโอกาสและความเสี่ยงทางธุรกิจ ตามภูมิทัศน์ทางธุรกิจซึ่งกำลังมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในด้านการเข้าสู่ยุคดิจิทัล

ทั้งนี้ ธนาคารตระหนักถึงความเสี่ยงที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk : IT Risk) และความสำคัญของการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Information Security and Cyber Security) ธนาคารจึงได้กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk Management Policy) ปรับปรุงนโยบายการรักษาความปลอดภัยข้อมูล ให้ครอบคลุมความมั่นคงปลอดภัยด้านไซเบอร์ และดำเนินการยกระดับความพร้อมและเพิ่มขีดความสามารถในการกำกับดูแลและบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้เป็นไปอย่างเหมาะสมทั้งองค์กร โดยการสร้างกรอบการดำเนินการในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ปรับปรุงเทคโนโลยีด้านความมั่นคงปลอดภัยให้ทันสมัยและครอบคลุมการจัดการเทคโนโลยีใหม่ ๆ อยู่เสมอ ปรับเปลี่ยนกรอบการประเมินความเสี่ยงตามสถานการณ์อย่างเหมาะสม สร้างความตระหนักและความรู้ความสามารถด้านความมั่นคงปลอดภัยให้กับบุคลากรของธนาคาร รวมถึงลูกค้าหรือผู้ให้บริการของธนาคารอยู่เป็นประจำ พัฒนาแผนการรับมือภัยไซเบอร์ในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อลดผลกระทบได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

ตลอดจนเสริมสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกเพื่อเพิ่มความสามารถในการรับมือและจัดการความเสี่ยงทางไซเบอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

3.8 ความเสี่ยงจากความเพียงพอของเงินกองทุน

เงินกองทุนเป็นแหล่งเงินทุนที่มีความสำคัญมากในการดำเนินธุรกิจของสถาบันการเงิน ดังนั้น การจัดการเงินกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพ สะท้อนถึงความมั่นคงแข็งแกร่งทางการเงิน และส่งผลโดยตรงต่อความน่าเชื่อถือของสถาบันการเงินนั้น ๆ

โครงสร้างเงินกองทุนตามประกาศหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนตามแนวทาง Basel III ของธนาคารแห่งประเทศไทย แบ่งออกเป็น เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น (Common Equity Tier 1) เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน (Additional Tier 1) และเงินกองทุนชั้นที่ 2 (Tier 2)

- เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น ประกอบด้วย
 - 1) ทุนชำระแล้ว
 - 2) ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) มูลค่าหุ้นสามัญ
 - 3) ทุนสำรองตามกฎหมาย
 - 4) เงินสำรองที่จัดสรรจากกำไรสุทธิ
 - 5) กำไรสะสมคงเหลือจากการจัดสรร
 - 6) ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น
 - 7) รายการอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น
 - 8) รายการหักต่าง ๆ อาทิ ค่าความนิยม สินทรัพย์ไม่มีตัวตน และสินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี เป็นต้น
- เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน ประกอบด้วยส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน
- เงินกองทุนชั้นที่ 2 ประกอบด้วย
 - 1) ตราสารหนี้ด้อยสิทธิระยะยาวที่มีสิทธิด้อยกว่าผู้ฝากเงินและเจ้าหนี้สามัญ
 - 2) เงินสำรองทั่วไป (General Provision) รวมแล้วไม่เกินร้อยละ 1.25 ของสินทรัพย์เสี่ยงด้านเครดิต
 - 3) ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2

ทั้งนี้ ในการนำแนวทาง Basel III มาบังคับใช้ ธนาคารแห่งประเทศไทยมีการผ่อนปรน สำหรับตราสารหนี้ด้อยสิทธิที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 ซึ่งมีคุณสมบัติไม่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ Basel III ในเรื่องความสามารถในการรองรับผลขาดทุน (Loss Absorption) ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถดำเนินกิจการต่อไปได้ (At the Point of Non-viability) กล่าวคือ ไม่มีเงื่อนไขให้สามารถแปลงเป็นหุ้นสามัญหรือตัดเป็นหนี้สูญ เมื่อทางการตัดสินใจจะเข้าช่วยเหลือทางการเงินแก่ธนาคาร โดยธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ทยอยลดนับเป็นเงินกองทุนในอัตราร้อยละ 10 ต่อปี เริ่มตั้งแต่ปี 2556 ถึงปี 2565

เงินกองทุนในระดับกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
เงินกองทุนชั้นที่ 1	431,381	406,529
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนเจ้าของ	407,621	406,463
เงินกองทุนชั้นที่ 1 เป็นตราสารทางการเงิน	23,760	66
เงินกองทุนชั้นที่ 2	70,686	72,211
เงินกองทุนทั้งสิ้นตามกฎหมาย	502,067	478,740

ปัจจัยความเสี่ยงด้านความเพียงพอของเงินกองทุน ได้แก่ ประเภท ปริมาณและคุณภาพของสินทรัพย์เสี่ยงและความสามารถในการหารายได้ของธนาคาร ซึ่งภาวะวิกฤติเศรษฐกิจอาจทำให้ธนาคารมีสินทรัพย์รวมถึงเงินลงทุนที่มีคุณภาพลดลงและ/หรือมูลค่าของสินทรัพย์ เงินลงทุน และ/หรือหลักประกันลดต่ำลง ทำให้สินทรัพย์เสี่ยงของธนาคารเพิ่มขึ้น ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผลกำไรของธนาคาร และทำให้เงินกองทุนของธนาคารลดลง อันจะนำไปสู่ระดับของเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงที่ลดลงด้วย

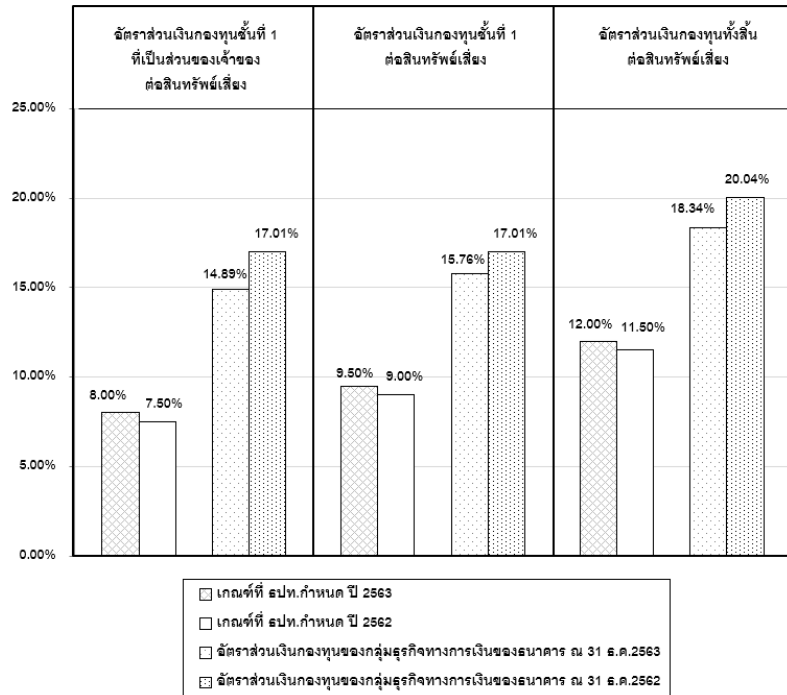
ในการบริหารความเพียงพอของเงินกองทุน ธนาคารมีเป้าหมายที่จะดำรงฐานะของเงินกองทุนในระดับเพียงพอที่จะสนับสนุนยุทธศาสตร์การขยายธุรกิจภายใต้กรอบความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของธนาคาร และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของทางการ ตลอดจนความคาดหวังของตลาด

กระบวนการบริหารเงินกองทุนของธนาคารเป็นไปตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุน โดยทางการ โดยมีการประเมินความเสี่ยงและความเพียงพอของเงินกองทุนภายใต้กระบวนการ ICAAP (Internal Capital Adequacy Assessment Process) ซึ่งเป็นการประเมินความเสี่ยงทั้งหมดที่มีนัยสำคัญแบบมองไปข้างหน้า เพื่อให้ธนาคารสามารถบริหารความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสมมีประสิทธิภาพ และมีระดับของเงินกองทุนที่เพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจ ทั้งภายใต้ภาวะปกติและภาวะวิกฤติ

ธนาคารคำนวณความเพียงพอของเงินกองทุนชั้นต่ำตามหลักเกณฑ์ Basel III ของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยใช้วิธี Standardised Approach (SA) สำหรับความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศและกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารพาณิชย์ดำรงเงินกองทุนชั้นต่ำเป็น 3 อัตราส่วน ได้แก่ อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยง ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.50 อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 6.00 และอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.50 และกำหนดการดำรงเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤติ (Capital Conservation Buffer) โดยให้ดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มอีกมากกว่าร้อยละ 2.50 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 เป็นต้นไป รวมทั้งกำหนดให้ธนาคารในฐานะธนาคารพาณิชย์ที่มีนัยต่อความเสี่ยงเชิงระบบต้องดำรงเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับความเสียหาย (Higher Loss Absorbency) ในรูปของเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยง เพิ่มเติมจากการดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นต่ำอีกร้อยละ 1.00 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป ดังนั้น ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 ธนาคารต้องดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยง มากกว่าร้อยละ 8.00 อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง มากกว่าร้อยละ 9.50 และอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง มากกว่าร้อยละ 12.00

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารมีอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นที่เสี่ยง อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง และอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง ที่ร้อยละ 14.89, 15.76 และ 18.34 ตามลำดับ ในขณะที่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 อยู่ที่ร้อยละ 17.01, 17.01 และ 20.04 ตามลำดับ ทั้งนี้ เงินกองทุนของธนาคารอยู่ในระดับที่สามารถรองรับการดำรงเงินกองทุนส่วนเพิ่มดังกล่าวแล้ว



4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

4.1 ทรัพย์สินหลักที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

- ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ธนาคารและบริษัทย่อยมีทรัพย์สินประเภท ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ซึ่งธนาคารและบริษัทย่อยเป็นเจ้าของ โดยไม่ติดภาระจำนองหรือจำนำ ดังนี้

ประเภท	หน่วย : ล้านบาท	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
ที่ดิน	40,313	27,490
อาคาร	14,795	9,040
อุปกรณ์	4,022	3,605
สินทรัพย์สิทธิการใช้	4,811	-
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	352	-
อื่น ๆ	757	619
รวม	65,050	40,754

4.2 นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ธนาคารมีนโยบายการลงทุนในธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของธนาคารพาณิชย์และธุรกิจที่สนับสนุนการให้บริการของธนาคาร โดยธุรกิจนั้นต้องมีแนวโน้มการประกอบกิจการที่ดีและมีความเสี่ยงที่ยอมรับได้ นอกจากนี้ในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้บางกรณี ธนาคารจะพิจารณาอนุมัติให้ธุรกิจนั้นแปลงหนี้เป็นทุนเพื่อเป็นการแก้ไขหนี้ที่มีปัญหา ทั้งนี้ การลงทุนของธนาคารจะต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ของทางการ ซึ่งพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 มาตรา 34 กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ลงทุนในบริษัทจำกัดได้ไม่เกินร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้วของบริษัท หากเกินกว่านี้ต้องได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย

ในเรื่องการถือหุ้นในกิจการอื่นนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทยได้พิจารณาว่า เพื่อเป็นการเสริมสร้างเสถียรภาพและความมั่นคงให้กับระบบสถาบันการเงินโดยรวม และรักษาความเชื่อมั่นของผู้ฝากเงินต่อสถาบันการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย ต้องมีมาตรการเพื่อลดความเสี่ยงจากการที่สถาบันการเงินมีการลงทุนในธุรกิจอื่น อันเนื่องจากการที่ไม่มีการควบคุมดูแลอย่างเพียงพอ ธนาคารแห่งประเทศไทยจึงได้ออกหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงินเพื่อควบคุมให้สถาบันการเงินมีการลงทุนเฉพาะในบริษัทที่ประกอบธุรกิจการเงินและธุรกิจสนับสนุน และให้ธนาคารถือหุ้นได้โดยสำหรับบริษัทที่อยู่ในกลุ่ม ต้องถือในสัดส่วนตั้งแต่ร้อยละ 50 และมีอำนาจในการควบคุม และธนาคารแห่งประเทศไทยจะทำการกำกับบริษัทที่อยู่ในกลุ่ม ทั้งในเรื่องของการดำรงเงินกองทุนของกลุ่ม และการควบคุมการให้สินเชื่อ การลงทุนและการก่อภาระผูกพันในภาพรวมของกลุ่ม แต่หากธนาคารมีการลงทุนในธุรกิจการเงิน โดยไม่นับรวมในกลุ่ม ธนาคารต้องถูกหักเงินกองทุนตามจำนวนเงินลงทุน ซึ่งเป็นการเพิ่มต้นทุนในการถือหุ้น อย่างไรก็ตามการกำกับแบบรวมกลุ่มดังกล่าว เป็นการเปิดโอกาสให้ธนาคารเพิ่มขอบเขตของบริการทางการเงินที่จะให้กับลูกค้า โดยการสร้างกลุ่มธุรกิจการเงิน แต่ทั้งนี้ ธนาคารต้องมีหน้าที่ในด้านการกำหนดนโยบายและกลยุทธ์ และต้องมีมาตรการในการควบคุมและบริหารความเสี่ยงของกลุ่ม

5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธนาคาร ไม่มีคดีข้อพิพาทซึ่งยังไม่สิ้นสุดและอาจมีผลกระทบด้านลบต่อสินทรัพย์ของธนาคารที่มีจำนวนทุนทรัพย์สูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนผู้ถือหุ้นสุทธิตามงบการเงิน

6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

บริษัทที่ออกหลักทรัพย์	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
ประกอบธุรกิจ	การธนาคารพาณิชย์
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
เลขทะเบียนบริษัทเลขที่	0107536000374
บัวหลวงโฟน	1333 หรือ 0-2645-5555
โทรสาร	0-2231-4890
เว็บไซต์	www.bangkokbank.com

หลักทรัพย์ของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

ทุนจดทะเบียนของธนาคาร	จำนวน 40,000,000,000 บาท แบ่งเป็น
หุ้นสามัญ	จำนวน 3,998,345,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท
หุ้นบุริมสิทธิ	จำนวน 1,655,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท
ทุนที่เรียกชำระแล้ว	จำนวน 19,088,428,940 บาท โดยเป็น
หุ้นสามัญ	จำนวน 1,908,842,894 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท

บุคคลอ้างอิงอื่น ๆ

- **นายทะเบียนหลักทรัพย์**

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
 93 ถนนรัชดาภิเษก เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
 โทรศัพท์ 0-2009-9000
 SETContactCenter: www.set.or.th/contactcenter
 โทรศัพท์ 0-2009-9999

- **ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้**

ประเภทของหุ้นกู้	อัตราดอกเบี้ย	วันครบกำหนดไถ่ถอน	ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	5.000%	3 ตุลาคม 2566	The Bank of New York Mellon
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	4.050%	19 มีนาคม 2567	240 Greenwich Street,
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	4.450%	19 กันยายน 2571	New York, NY 10286, USA
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	3.733%	25 กันยายน 2577	
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	5.000%	-	

- **ผู้สอบบัญชี**

นางนิสากร ทรงมณี
 ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 5035
 บริษัท คีลอยท์ ทัช โธมัทสு ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด
 เอไอเอ สาทร ทาวเวอร์ ชั้น 23-27
 11/1 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
 โทรศัพท์ 0-2034-0000 โทรสาร 0-2034-0100

- **ที่ปรึกษากฎหมาย**
 นายวัชรระ กาญจนวิโรจน์
 333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
 โทรศัพท์ 0-2230-2731 โทรสาร 0-2231-5448
 นายวสันต์ สร้อยพิสุทธิ์
 333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
 โทรศัพท์ 0-2230-2643 โทรสาร 0-2231-5448
 นายสมชาย จุลนิติ์
 333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
 โทรศัพท์ 0-2626-4492 โทรสาร 0-2231-5448
 นายกำพล ภู่อุดแสง
 333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
 โทรศัพท์ 0-2230-2969 โทรสาร 0-2231-5448
 พล.ต.ท.ธีระศักดิ์ งามบรรจง
 333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
 โทรศัพท์ 0-2230-2969 โทรสาร 0-2231-5448
- **นักลงทุนสัมพันธ์**
 ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
 333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
 โทรศัพท์ 0-2626-4981 โทรสาร 0-2231-4890
 E-mail: ir@bangkokbank.com

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นในกิจการต่างๆ ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

ลำดับ	ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	อัตราร้อยละของ จำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ แล้วทั้งหมดของบริษัท
1	บางกอก แบริ่ง เบอรส์ฮาด 1-45-01 Menara Bangkok Bank Laman Sentral Berjaya No.105, Jalan Ampang 50450 Kuala Lumpur Malaysia Tel. (60) 32-174-6888 Fax. (60) 32-174-6800	ธนาคาร	สามัญ	1,000,000,000	100.00
2	บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด c/o Maples Corporate Services Limited PO Box 309, Ugland House, Grand Cayman, KY1-1104, Cayman Islands Tel. 1(345) 949-8066 Fax. 1(345) 949-8080	Investment Company	สามัญ	100,000	100.00

ลำดับ	ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	อัตราร้อยละของ จำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ แล้วทั้งหมดของบริษัท
3	ธนาคารกรุงเก่า (ประเทศจีน) จำกัด * Bangkok Bank Building, 2 nd Floor (Zone B&C), 3 rd - 4 th Floor No. 7, Zhongshan East-1 Road, Huangpu District, Shanghai 200002, The People's Republic of China Tel. (86-21) 2329-0100 Fax. (86-21) 2329-0168 * ทางกรมการประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนไม่ได้รับอนุญาตประเภทหุ้นและจำนวนหุ้น	ธนาคาร	-	-	100.00
4	ธนาคาร ทีที เพอร์มาดา ทีบีเค Gedung World Trade Center II 1 st , 2 nd , 21 st -30 th Floor, Jl.Jend. Sudirman Kav.29-31, Jakarta 12920, Indonesia Tel. (021) 7728-9928 Fax. (021) 7728-9928	ธนาคาร	สามัญ	27,681,421,384	98.71
5	บริษัท บริหารสินทรัพย์ทีบี จำกัด 325 ชั้น 1 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2635-5001-3 โทรสาร 0-2635-5004	บริหารสินทรัพย์	สามัญ	24,999,997	100.00
6	บริษัท บัวหลวงเวนเจอร์ส จำกัด 173/10 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2011-8730 โทรสาร 0-2058-9807	ธุรกิจเงินร่วมลงทุน	สามัญ	199,999,997	100.00
7	บริษัท หลักทรัพย์บัวหลวง จำกัด (มหาชน) 191 อาคารสีลมคอมเพล็กซ์ ชั้น 10, 12, 19, 23, 29-32 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2618-1000, 0-2231-3777 โทรสาร 0-2231-3951, 0-2618-1001	ธุรกิจหลักทรัพย์	สามัญ	1,079,057,700	99.91
8	บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมบัวหลวง จำกัด 175 อาคารสารคดีตึกยาวอร์ ชั้น 7 ชั้น 21 และ ชั้น 26 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2674-6400 โทรสาร 0-2679-5995-6, 0-2679-6855	จัดการกองทุนรวม	สามัญ	749,996	75.00
9	บริษัท ไทยพีริซิชั่น แมนูแฟกเจอร์ จำกัด^{1/} 226 หมู่ที่ 3 ตำบลทุ่งสุขลา อำเภอกีร์ราธา จังหวัดชลบุรี 20230	ผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์	สามัญ	2,401,522	59.77
10	บริษัท ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก จำกัด 173/19 อาคารเอเชียเซ็นเตอร์ ชั้น 18 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120 โทร. 0-2017-9900 โทรสาร 0-2017-9929	ผู้ให้บริการระบบเครือข่ายบัตรและระบบโอนเงินรายย่อยระหว่างผู้ใช้บริการของระบบ	สามัญ	3,619,676	69.08
11	บริษัท บีเอสแอล ลิสซิ่ง จำกัด 175 อาคารสารคดีตึกยาวอร์ ชั้น 19 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2670-4700 โทรสาร 0-2679-6160	ให้เช่าทรัพย์สินแบบลิสซิ่งและให้เช่าซื้อ	สามัญ	899,999	90.00

ลำดับ	ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	อัตราร้อยละของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัท
12	บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 25 ห้อง 9-12 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทร. 0-2029-0290 โทรสาร 0-2029-0291	บริการด้านคอมพิวเตอร์	สามัญ	149,985	30.00
13	บริษัท บีซีไอ (ประเทศไทย) จำกัด 5/13 หมู่ 3 ชั้น 4 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120 โทร.0-2029-0200	กิจกรรมการจัดทำโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามวัตถุประสงค์ของผู้ใช้ (ยกเว้น โปรแกรมเว็บเพจและเครือข่าย)	สามัญ	11,750,000	22.17
14	บริษัท อุตสาหกรรมทอस्टิมเหล็กกล้า จำกัด^{1/} 36/4 หมู่ 2 ซอยวัดมทาวงษ์ ถนนปู่เจ้าสมิงพราย ตำบลสำโรง อำเภอบางบาล จังหวัดสมุทรปราการ 10130	ผลิตและจำหน่ายท่อเหล็กกล้า	สามัญ	95,603	19.12
15	บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด 5/13 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120 โทร. 0-2558-7555 โทรสาร 0-2558-7566	ให้บริการรับส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างสถาบันการเงิน	สามัญ	71,300	14.26
16	บริษัท อัลฟาเทค อิเล็กทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน)^{2/} 179/74-80 อาคารบางกอกจี้ทีทาวเวอร์ ชั้น 15 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2210-0593-6 โทรสาร 0-2210-0597	ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์	สามัญ	326	12.34
17	บริษัท ซิคคอน ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) 55 ถนนศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250 โทร. 0-2721-8888 โทรสาร 0-2721-8976	ให้เช่าพื้นที่ อาคารร้านค้า	สามัญ	574,000	10.00
18	บริษัท โดโยต้า ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด 990 อาคารอับดุลราฮิม ชั้น 18-19 ถนนพระราม 4 แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2634-6400, 0-2634-6763 โทรสาร 0-2636-1406	เช่าซื้อ	สามัญ	6,340,000	10.00
19	บริษัท ไทยนาสิริ อินเตอร์เท็กซ์ จำกัด 44 ชั้น 17 อาคารศรีจุลทรัพย์ ถนนพระรามที่ 1 แขวงรองเมือง เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทร. 0-2613-7429 โทรสาร 0-2613-7422	สิ่งทอ	สามัญ	1,000,000	10.00
20	บริษัท ธนาเทพการพิมพ์ จำกัด 1017/5 ถนนประชาพัฒนา แขวงทับขา เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520 โทร. 0-2360-7914-7 โทรสาร 0-2360-7918	การพิมพ์	สามัญ	30,000	10.00
21	บริษัท นันทวัน จำกัด 161 ถนนราชดำริ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทร. 0-2252-5200 โทรสาร 0-2252-5381	รับเหมาก่อสร้าง	สามัญ	2,000	10.00

ลำดับ	ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	อัตราร้อยละของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัท
22	บริษัท บางกอก มิตรซูบิชิ ยูเอฟเจ ลิส จำกัด 173/35 อาคารเอเชีย เซ็นเตอร์ ชั้น 26 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2163-6400 โทรสาร 0-2163-6411, 0-2163-6422	เช่าซื้อ	สามัญ	60,000	10.00
23	บริษัท บางกอก เอ็มยูเอฟจี จำกัด 898 อาคารเพลินิจิตทาวเวอร์ ชั้น 9 โชน บี 1 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทร. 0-2263-0856 โทรสาร 0-2263-0860	ให้บริการที่ปรึกษา และการลงทุน	สามัญ	200,000	10.00
24	บริษัท บางกอก เอสเอ็มบีซี คอนซัลติ้ง จำกัด 1 อาคารคิวอีส ลุมพินี ชั้น 16 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2677-7270-5 โทรสาร 0-2677-7279	ให้บริการที่ปรึกษา ด้านการลงทุน	สามัญ	2,000	10.00
25	บริษัท ยูไนเต็ดไซโลแอนด์เซอร์วิส จำกัด 177 ชั้น 9 ถนนราชวงศ์ แขวงจักรวรรดิ เขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพฯ 10100 โทร. 0-2225-0200 โทรสาร 0-2224-5670	บริการ	สามัญ	200,000	10.00
26	ASIA INSURANCE (PHILIPPINES) CORPORATION 15 th Floor, Tytana Plaza Building, Plaza Lorenzo Ruiz, Binondo, Manila, Philippines Tel. (632) 8241-5201 ต่อ 131 Fax. (632) 8241-6257	ประกันภัย	สามัญ	350,000	10.00
27	บริษัท เอเชียอุตสาหกรรมหลอดไฟ จำกัด 199 หมู่ 2 ซอยแพรงกษา ถนนพุทธรักษา ตำบลท้ายบ้าน อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ 10280 โทร. 0-2702-9467-8 โทรสาร 0-2702-9470	ผลิตและจำหน่าย หลอดไฟฟ้า	สามัญ	700,000	10.00
28	บริษัท แอสแพลด จำกัด 39 ซอยสุขุมวิท 49 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทร. 0-2662-4951 ต่อ 2712	นำเข้า และส่งออก เคมีภัณฑ์	สามัญ	26,000	10.00
29	บริษัท ยู เอ็ม ซี เม็ททอล จำกัด 32/40 อาคารซีโน-ไทย ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนสุขุมวิท 21 (อโศก) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทร. 0-2259-2942-5 โทรสาร 0-2259-2946	ผลิตและจำหน่ายเหล็ก	สามัญ	14,500,000	10.00
30	บริษัท วงศ์ไพฑูริย์กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ^{1/} 686 ถนนเอกชัย แขวงบางบอน เขตบางบอน กรุงเทพฯ 10150	ผลิตและส่งออก รองเท้ากีฬา	สามัญ	86,826,816	10.00
31	บริษัท บางกอก สมาร์ทการ์ด ซิสเต็ม จำกัด 21 อาคารทีเอสที ทาวเวอร์ ชั้น 19 และ 24 ถนนวิภาวดี-รังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร. 0-2617-8338 โทรสาร 0-2617-8339	การบริการ การชำระเงิน อิเล็กทรอนิกส์	สามัญ	400,000	10.00

ลำดับ	ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	อัตราร้อยละของ จำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ แล้วทั้งหมดของบริษัท
32	FUCHS CAPITAL PARTNERS PTE. LTD. 112 Robinson Road, #14-04, Singapore 068902 โทร. (65) 6576-5555 โทรสาร (65) 6576-5592	Alternative Investment Management Company	Class B Shares	400,000	10.00
33	บริษัท บางกอก คอนซัลติ้ง พาร์ทเนอร์ส จำกัด 942/43 อาคารชาญอิสสระทาวเวอร์ ชั้น 1 ถนนพระราม 4 แขวงสุริยวงส์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2632-9179 โทรสาร 0-2632-9354-5	ให้บริการที่ปรึกษา ด้านการลงทุน	สามัญ	200	10.00
34	บริษัท ควอลิตี้ อินน์ จำกัด 137/10 สุขุมวิท 9 (ซอยрінจิด) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทร. 0-2255-4661-4 โทรสาร 0-2255-4660	โรงแรมและภัตตาคาร	สามัญ	200,000	10.00
35	บริษัท บีเอสเอส โฮลดิ้งส์ จำกัด 21 อาคารทีเอสที ทาวเวอร์ ชั้น 19 ซอยเฉยพ่วง ถนนวิภาวดี-รังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร. 0-2617-8338 โทรสาร 0-2617-8339	โฮลดิ้งส์	สามัญ	1,200,000	10.00
36	PERENNIAL HC HOLDINGS PTE. LTD. 8 Shenton Way, #36-01, AXA Tower, Singapore 068811 Tel. (65) 6602-6800 Fax. (65) 6602-6801	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	สามัญ	17,584,000	10.00
37	Contour Pte. Ltd. 8 Cross Street, #28-80, Singapore 048424 Tel. (65) 8668-3066	ธุรกิจบริการ	Preference Series A	11,682	11.68
38	บริษัท สยาม โซลาร์ เอนเนอร์จี้ จำกัด (มหาชน) เลขที่ 89 หมู่ 11 ตำบลบ้านศาล อำเภอบ้านน้ำจืด จังหวัดชัยภูมิ 36220	โรงไฟฟ้าแสงอาทิตย์ หรือ โซลาร์เซลล์ ผลิต รวมทั้งจำหน่าย กระแสไฟฟ้า	สามัญ	1,111,111	10.00
39	บริษัท ไทยดิจิทัล แพลตฟอร์ม วิสาหกิจเพื่อสังคม จำกัด 150 ถนนราชพฤกษ์ แขวงวัดราชพฤกษ์ เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200 โทร.0-2018-6902	กิจกรรมการสร้างแม่ข่าย	สามัญ	100	10.00

หมายเหตุ : ^{1/} บริษัทล้มละลาย

^{2/} บริษัทจดทะเบียนเล็กบริษัท แต่ยังไม่เสร็จการชำระบัญชี

ส่วนที่ 2

การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ

7. ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น

7.1 หลักทรัพย์ของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

ธนาคารมีทุนจดทะเบียนจำนวน 40,000,000,000 บาท แบ่งเป็น

- หุ้นสามัญ 39,983,450,000 บาท จำนวน 3,998,345,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท
- หุ้นบุริมสิทธิประเภท ก. 6,550,000 บาท จำนวน 655,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท
- หุ้นบุริมสิทธิประเภท ข. 10,000,000 บาท จำนวน 1,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท

ทุนที่เรียกชำระแล้ว จำนวน 19,088,428,940 บาท โดยเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 1,908,842,894 หุ้น

7.1.1 ในส่วนของหุ้นบุริมสิทธิของธนาคาร มีรายละเอียด ดังนี้

- หุ้นบุริมสิทธิประเภท ก. จำนวน 655,000 หุ้น ที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้มีมติจัดสรรเพื่อเสนอขายให้กับผู้ลงทุนในต่างประเทศ และ/หรือในประเทศ ซึ่งอาจจะเสนอขายพร้อมกับหุ้นกู้ด้อยสิทธิ
- หุ้นบุริมสิทธิประเภท ข. จำนวน 1,000,000 หุ้น ที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้มีมติจัดสรรเพื่อเสนอขายให้กับผู้ลงทุนในต่างประเทศ และ/หรือในประเทศ ซึ่งอาจจะเสนอขายพร้อมกับหุ้นกู้ด้อยสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ และ/หรือหุ้นกู้ด้อยสิทธิชนิดแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ และ/หรือหุ้นกู้แปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้
- ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิทั้ง 2 ประเภทมีสิทธิและเงื่อนไขแตกต่างจากผู้ถือหุ้นสามัญดังนี้
 - ในกรณีที่มีการเลิกกิจการ ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิจะได้รับส่วนแบ่งจากเงินหรือทรัพย์สินใดๆ ที่คงเหลือจากการชำระหนี้หรือการกันเพื่อชำระหนี้ทั้งหมดของธนาคารให้แก่เจ้าหนี้ของธนาคารแล้ว ในลำดับก่อนผู้ถือหุ้นสามัญ
 - ธนาคารจะต้องจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิเต็มตามจำนวนที่กำหนดก่อน ธนาคารจึงจะจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญได้

7.1.2 ในส่วนของหุ้นสามัญที่ยังไม่ได้เรียกชำระจำนวน 2,039,502,106 หุ้น มีการจัดสรรดังนี้

- หุ้นสามัญจำนวน 500,000,000 หุ้น จัดสรรเพื่อรองรับการใช้สิทธิแปลงสภาพของหุ้นกู้ด้อยสิทธิชนิดแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ และ/หรือ หุ้นกู้แปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ ซึ่งธนาคารอาจจะออก และเสนอขายต่อไปในอนาคต
- หุ้นสามัญจำนวน 200,000,000 หุ้น จัดสรรเพื่อรองรับการใช้สิทธิของผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ ซึ่งธนาคารอาจจะออกและเสนอขายต่อไปในอนาคต
- หุ้นสามัญจำนวน 459,502,106 หุ้น จัดสรรเพื่อเสนอขายแก่ประชาชนทั่วไป ซึ่งรวมถึงจัดสรรให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญเดิม ตลอดจนเจ้าของผู้รับผลประโยชน์ในหุ้นสามัญซึ่งถือโดยผู้รับฝากหลักทรัพย์ หรือโดยวิธีการอื่นที่คล้ายคลึงกัน

- หุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 440,000,000 หุ้น จัดสรรเพื่อเสนอขายแก่ผู้ลงทุนประเภทสถาบันหรือที่มีลักษณะเฉพาะ ตามความหมายที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- หุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 440,000,000 หุ้น จัดสรรเพื่อเสนอขายแก่ผู้ถือหุ้นสามัญเดิมตลอดจนเจ้าของผู้รับประโยชน์ในหุ้นสามัญ ตามสัดส่วนการถือหุ้น

7.2 ผู้ถือหุ้น

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 12 มิถุนายน 2564 (Record Date)

ลำดับ	ผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	ร้อยละของ จำนวนหุ้นทั้งหมด
1.	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	448,535,678	23.50
2.	South East Asia UK (Type C) Nominees Limited	98,649,920	5.17
3.	สำนักงานประกันสังคม	85,852,300	4.50
4.	UOB Kay Hian (Hong Kong) Limited - Client Account	39,837,220	2.09
5.	State Street Europe Limited	36,715,127	1.92
6.	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	34,287,030	1.80
7.	The Bank of New York Mellon	32,663,005	1.71
8.	Bny Mellon Nominees Limited	31,094,920	1.63
9.	Morgan Stanley & Co. International Plc.	25,988,223	1.36
10.	State Street Bank and Trust Company	25,690,400	1.35
	ผู้ถือหุ้นอื่น	1,049,529,071	54.97
	ยอดรวมหุ้นในส่วนที่ชำระแล้ว	1,908,842,894	100.00

ข้อมูลการกระจายการถือครองหุ้น (Free Float)

การกระจายการถือครองหุ้น (Free Float) ของธนาคาร ตามข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันที่ 12 มิถุนายน 2564 คือ 98.60%

7.3 การออกหลักทรัพย์อื่น

ข้อมูลเกี่ยวกับหุ้นกู้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

ประเภทของหุ้นกู้	อัตราดอกเบี้ย	วันครบกำหนด ไถ่ถอน	จำนวนเงิน คงเหลือ	อันดับความน่าเชื่อถือ (Moody's/S&P/ Fitch Ratings)
หุ้นกู้ไม่ค้ำประกันและไม่มีหลักประกัน	3.875%	27 กันยายน 2565	800 ล้านดอลลาร์	Baa1 / BBB+ / BBB
หุ้นกู้ไม่ค้ำประกันและไม่มีหลักประกัน	5.000%	3 ตุลาคม 2566	500 ล้านดอลลาร์	Baa1 / BBB+ / BBB
หุ้นกู้ไม่ค้ำประกันและไม่มีหลักประกัน	4.050%	19 มีนาคม 2567	600 ล้านดอลลาร์	Baa1 / BBB+ / BBB
หุ้นกู้ไม่ค้ำประกันและไม่มีหลักประกัน	4.450%	19 กันยายน 2571	600 ล้านดอลลาร์	Baa1 / BBB+ / BBB
หุ้นกู้ค้ำประกัน	9.025%	15 มีนาคม 2572	449.825 ล้านดอลลาร์	Baa2 / BBB / BB+
หุ้นกู้ค้ำประกัน	3.733%	25 กันยายน 2577	1,200 ล้านดอลลาร์	Baa3 / - / BB+
หุ้นกู้ค้ำประกัน	5.000%	-	750 ล้านดอลลาร์	Ba1 / - / -

7.4 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

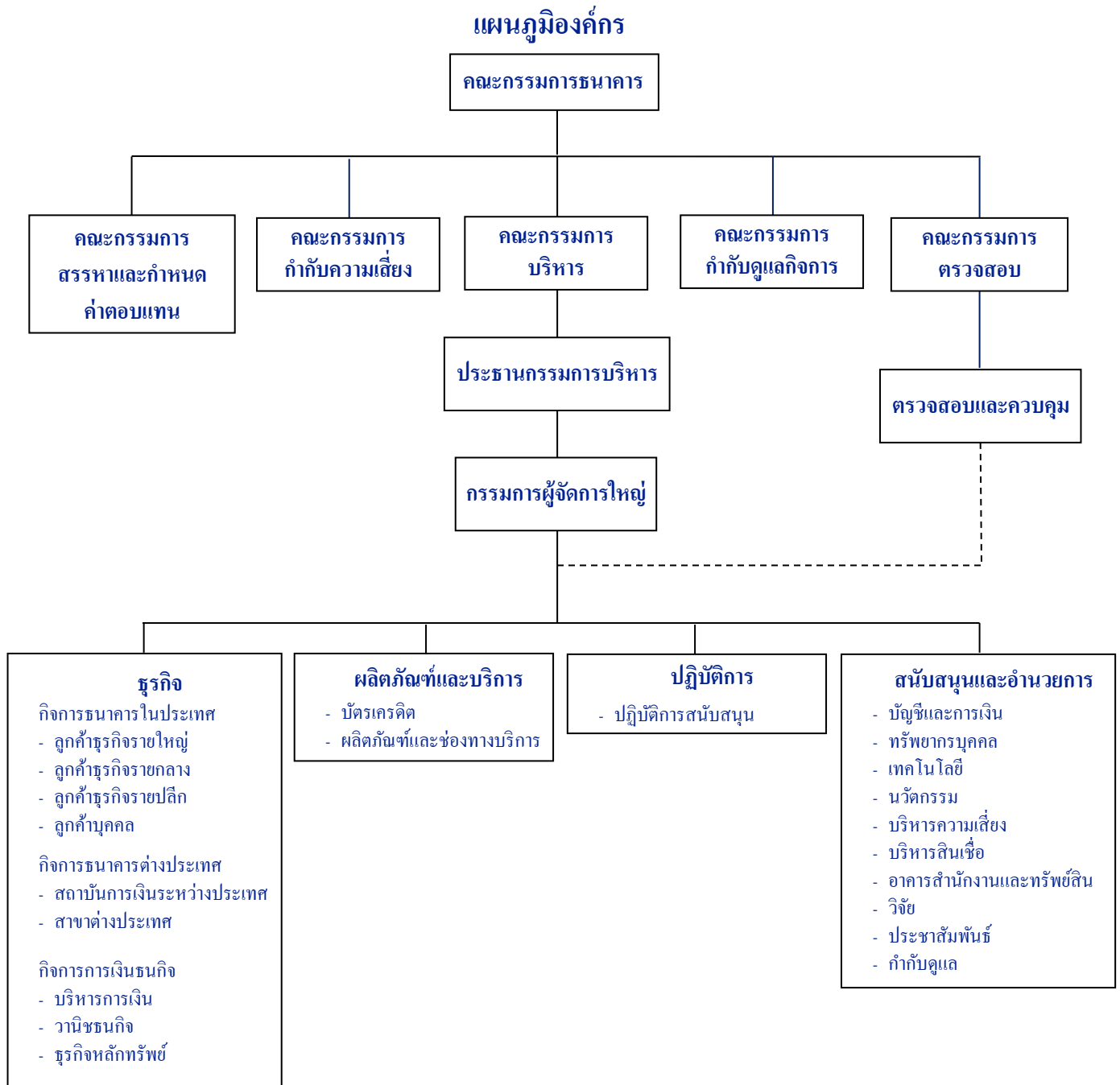
- **นโยบายของธนาคาร**

ธนาคารจะพิจารณาจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อผลประกอบการของธนาคารมีผลกำไร โดยพิจารณาถึงผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว ควบคู่กับความเพียงพอของเงินกองทุนในการรองรับธุรกิจของธนาคาร เงินกำไรส่วนที่เหลือจากการจ่ายเงินปันผลอาจจัดสรรเป็นเงินสำรองต่าง ๆ ตามความเหมาะสม

- **นโยบายของบริษัทย่อย**

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย ขึ้นอยู่กับผลการดำเนินงานของบริษัทในแต่ละปีเป็นสำคัญ และเป็นไปตามมติของคณะกรรมการบริษัทและมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทนั้น ๆ

8. โครงสร้างการจัดการ



8.1 คณะกรรมการ

โครงสร้างกรรมการของธนาคารประกอบด้วย คณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีรายละเอียดดังนี้

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	กรรมการผู้มีอำนาจลงนามและผูกพันธนาคาร			กรรมการกำกับดูแลกิจการ	กรรมการบริหาร	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	กรรมการกำกับความเสี่ยง
		กรรมการธนาคาร	อำนาจ	กรรมการอิสระ					
1.	นายปิติ ลิทธิอำนาจ	ประธาน			ประธาน				
2.	นายเดชา ตูลานันท์	/	/			ประธาน			
3.	พลเรือเอกประเจตน์* ศิริเดช	/		/			ประธาน		
4.	นายโกวิทช์ โปษยานนท์	/		/				ประธาน	
5.	นายอรุณ จิระวาลา	/		/			/		ประธาน
6.	นายสิงห์ ตังทัตสวัสดิ์	/	/			/			
7.	นายอมร จันทรสุมบูรณ์	/	/			/			/
8.	หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล	/		/			/	/	
9.	นายพรเทพ พรประภา	/		/				/	
10.	นางเกศินี** วิฑูรชาติ	/		/			/		
11.	นายโชคชัย นิลเจียรสกุล	/		/	/				/
12.	นายศิริ จิระพงษ์พันธ์	/		/					
13.	นายพิเชฐ ครุงควโรจน์	/		/					
14.	นายชาติศิริ โสภณพนิช	/	/			/			
15.	นายสุวรงค์ แทนสถิตย์	/	/			/			/
16.	นายชาญศักดิ์ เฟื่องฟู	/	/			/			
17.	นายจรัมพร โชติกเสถียร	/	/			/			
18.	นายบุญส่ง บุญยะสาระนันท์	/							
19.	นายทวีลาภ ฤทธาภิรมย์	/	/		/	/			

*พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช ลาออกจากการเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 31 ธันวาคม 2563

**นางเกศินี วิฑูรชาติ ได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 1 มกราคม 2564

8.2 ผู้บริหาร

ผู้บริหารของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ซึ่งมีความหมายตามนัยของประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ว่าด้วย การกำหนดบทบาทในประกาศเกี่ยวกับการออกและเสนอขายหลักทรัพย์ มีดังนี้

1. นายเดชา	คุณานันท์	ประธานกรรมการบริหาร
2. นายชาติศิริ	โสภณพนิช	กรรมการผู้จัดการใหญ่
3. นายสุวธรรม	แทนสถิตย์	กรรมการรองผู้จัดการใหญ่
4. นายชาญศักดิ์	เฟื่องฟู	กรรมการรองผู้จัดการใหญ่
5. นายจรัมพร	โชติเกษียร	กรรมการบริหาร
6. นายบุญส่ง	บุญยะสาระนันท์	กรรมการรองผู้จัดการใหญ่
7. Mr. Chong	Toh	รองผู้จัดการใหญ่
8. นางสาวสุธีรา	ศรีไพบุลย์	รองผู้จัดการใหญ่
9. นางสาวรัชดา	ธีรธรร	รองผู้จัดการใหญ่
10. นายวิระศักดิ์	สุดัฒทวีบูลย์	รองผู้จัดการใหญ่
11. นายศิริเดช	เอื่องอุคมสิน	รองผู้จัดการใหญ่
12. นางรัชณี	นพเมือง	รองผู้จัดการใหญ่
13. นายไชยฤทธิ์	อนุชิตวรวงศ์	รองผู้จัดการใหญ่
14. นางสาวนิรมาณ	ไหลสาธิต	รองผู้จัดการใหญ่
15. นายคณิต	สีห์	รองผู้จัดการใหญ่
16. นายกีก้อง	รักเผ่าพันธ์	รองผู้จัดการใหญ่
17. Mr. Ian Guy	Gillard	รองผู้จัดการใหญ่
18. นายกอบศักดิ์	ภูตระกูล	รองผู้จัดการใหญ่
19. นางอรนุช	นำพูลสุขสันต์	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการสายการบัญชีและการเงิน

8.3 เลขานุการบริษัท ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน และผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี

ธนาคารได้แต่งตั้งให้นายอภิชาติ รมยะรูป เป็นเลขานุการบริษัทและได้แต่งตั้งนางอรนุช นำพูลสุขสันต์ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการสายการบัญชีและการเงิน เป็นผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน และได้แต่งตั้งนางสาวรุ่งรัตน์ รัตนราชชาติกุล SVP ผู้จัดการบัญชีการเงิน เป็นผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี

8.4 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร
ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

(1) ค่าตอบแทนกรรมการในรูปแบบค่าตอบแทนรายเดือนและเงินบำเหน็จ ในปี 2563 รวม 19 ราย เป็นเงิน 128.22 ล้านบาท เทียบกับปี 2562 รวม 18 ราย เป็นเงิน 126.54 ล้านบาท

หน่วย : บาท

ลำดับ	รายชื่อคณะกรรมการ	ตำแหน่ง	2563	2562
1.	นายปิติ สิทธิอำนาจ ¹	ประธานกรรมการ และประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ	11,500,000	10,900,000
2.	นายเดชา ดุลานันท์	ประธานกรรมการบริหาร	6,520,000	6,520,000
3.	พลเรือเอกประเจตน์ สิริเดช ²	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ	7,600,000	7,600,000
4.	นายโกวิทช์ โปษยานนท์	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	7,120,000	7,120,000
5.	นายอรุณ จิรชวาลา	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการกำกับความเสี่ยง และกรรมการตรวจสอบ	7,120,000	7,120,000
6.	นายสิงห์ ตังทัดสวัสดิ์	กรรมการบริหาร	7,120,000	7,120,000
7.	นายอมร จันทรสมบูรณ์	กรรมการบริหาร และกรรมการกำกับความเสี่ยง	7,120,000	7,120,000
8.	หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล ³	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	7,120,000	7,120,000
9.	นายพรเทพ พรประภา	กรรมการอิสระ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	7,120,000	7,120,000
10.	นายชาญ โสภณพนิช ⁴	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการกำกับความเสี่ยง	-	7,120,000
11.	นางเกศินี วิฑูรชาติ ⁵	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	7,120,000	7,120,000
12.	นายโชคชัย นิลเจียรสกุล ⁶	กรรมการอิสระ กรรมการกำกับความเสี่ยง และกรรมการกำกับดูแลกิจการ	7,120,000	7,070,000
13.	นายศิริ จิระพงษ์พันธ์ ⁷	กรรมการอิสระ	3,260,000	-
14.	นายพิเชฐ คุรงกวโรจน์ ⁸	กรรมการอิสระ	3,260,000	-
15.	นายชาติศิริ โสภณพนิช	กรรมการผู้จัดการใหญ่ และกรรมการบริหาร	6,520,000	6,520,000
16.	นายสุวรรณ แทนสถิตย์	กรรมการรองผู้จัดการใหญ่ กรรมการบริหาร และกรรมการกำกับความเสี่ยง	6,520,000	6,520,000
17.	นายชาญศักดิ์ เถืองฟู	กรรมการรองผู้จัดการใหญ่ และกรรมการบริหาร	6,520,000	6,520,000
18.	นายจรัมพร โชติกเสถียร	กรรมการบริหาร	6,520,000	6,520,000
19.	นายบุญส่ง บุญสาระนันท์ ⁹	กรรมการรองผู้จัดการใหญ่	6,520,000	4,890,000
20.	นายทวีลาภ ฤทธาภิรมย์ ¹⁰	กรรมการผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ กรรมการบริหาร และกรรมการกำกับดูแลกิจการ	6,520,000	6,520,000

หมายเหตุ : ¹ นายปิติ สิทธิอำนาจ ได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2562

² พลเรือเอกประเจตน์ สิริเดช ลาออกจากการเป็นกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 31 ธันวาคม 2563

³ หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เมื่อวันที่ 23 มกราคม 2563

⁴ นายชาญ โสภณพนิช ลาออกจากการเป็นกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2562

⁵ นางเกศินี วิฑูรชาติ ได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 1 มกราคม 2564

⁶ นายโชคชัย นิลเจียรสกุล ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริหารความเสี่ยง เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2562 และได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการกำกับดูแลกิจการ เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2562

⁷ นายศิริ จิระพงษ์พันธ์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระ เมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม 2563

⁸ นายพิเชฐ คุรงกวโรจน์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระ เมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม 2563

⁹ นายบุญส่ง บุญสาระนันท์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2562

¹⁰ นายทวีลาภ ฤทธาภิรมย์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการกำกับดูแลกิจการ เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2562

(2) ค่าตอบแทนรวม (ประกอบด้วยเงินเดือน โบนัส และเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ) ของผู้บริหารระดับสูง 4 ระดับแรก ตั้งแต่รองผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป ในปี 2563 รวม 18 ราย เป็นเงิน 896.17 ล้านบาท เทียบกับปี 2562 รวม 15 ราย เป็นเงิน 792.84 ล้านบาท

(3) ค่าตอบแทน (ประกอบด้วยเงินเดือน โบนัส และเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ) ของกรรมการที่เป็นลูกจ้างและผู้มีอำนาจในการจัดการ(ตามนิยามที่กำหนดในพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551) ตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป ในปี 2563 รวม 69 ราย เป็นจำนวนเงินรวม 1,501.62 ล้านบาท

ค่าตอบแทนอื่นๆ : ไม่มี

8.5 บุคลากร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธนาคารและบริษัทย่อยมีพนักงานทั้งสิ้น 32,159 คน แยกตามสายงานหลักดังนี้

	จำนวนพนักงาน
1. เจ้าหน้าที่บริหารระดับสูง	18
2. สายงานธุรกิจ	15,224
3. สายงานสนับสนุน	7,611
4. บริษัทย่อย	9,306
รวม	32,159

สำหรับรายละเอียดการบริหารบุคลากรได้แสดงใน “รายงานความยั่งยืน” ในหัวข้อ “การใส่ใจดูแลพนักงาน”

9. การกำกับดูแลกิจการ

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเป็นปัจจัยหลักในการเสริมสร้างองค์กรให้มีประสิทธิภาพ และเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาอย่างยั่งยืน ธนาคารจึงมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความระมัดระวัง รอบคอบ ซื่อสัตย์สุจริต สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายโดยจัดให้มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่เพียงพอและเหมาะสมตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อรักษาระดับฐานะการเงินของธนาคาร ให้มีความมั่นคง มีผลการดำเนินงานที่ได้อย่างต่อเนื่อง และเสริมสร้างชื่อเสียงอันดีงามให้ดำรงไว้ได้อย่างยั่งยืน

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

ธนาคารเชื่อมั่นว่า การมีนโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจ เป็นพื้นฐานสำคัญในการเสริมสร้างและยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดี ธนาคารได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารได้เผยแพร่ นโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจใน เว็บไซต์ของธนาคาร

ธนาคารมุ่งหวังให้ผู้ที่เกี่ยวข้องของธนาคารมีความเข้าใจ ตระหนักรู้ ยึดมั่นและยอมรับในคุณค่า ตลอดจนปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นปกติวิสัยจนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร

การรายงานในเรื่องการกำกับดูแลกิจการนี้ สะท้อนความมุ่งมั่นของคณะกรรมการธนาคารในการส่งเสริม สนับสนุน และติดตามการดำเนินการตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจของธนาคาร ซึ่งได้ปรับให้สอดคล้องเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและสภาพการณ์ของธนาคาร รวมทั้งพิจารณาปรับปรุงทบทวนให้เกิดความเหมาะสม

คณะกรรมการชุดย่อย

ธนาคารแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อยไว้ในหัวข้อการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในหัวข้อ 3 เสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ

การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

ธนาคารแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับการสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุดไว้ในหัวข้อ การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในหัวข้อ 3 เสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพและหัวข้อ 4 สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร

การกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร

ธนาคารมีการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร โดยดำเนินการตามหลักเกณฑ์และแนวทางตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วย หลักเกณฑ์การกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งรวมถึงการอนุญาตให้ธนาคารจัดตั้งกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยจัดให้มีการกำกับดูแลความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินในภาพรวม กำกับดูแลความเสี่ยงพอและประสิทธิภาพของกระบวนการควบคุมที่สำคัญ (Key Control Function) ควบคุมดูแลให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนดรวมถึงหลักเกณฑ์ทางการที่เกี่ยวข้อง และกำหนดนโยบายการทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน นอกจากนี้ ธนาคารได้มอบหมายให้กรรมการหรือเจ้าหน้าที่ระดับผู้บริหารเข้าไปเป็นกรรมการของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

คณะกรรมการธนาคารกำหนดหลักเกณฑ์การดูแลและป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน เพื่อแสวงหาประโยชน์ให้กับตนเอง หรือผู้อื่นในทางมิชอบ และเผยแพร่ให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานรับทราบและถือปฏิบัติ เช่น การห้ามใช้ข้อมูลมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ของบริษัทจดทะเบียนที่ตนได้ล่วงรู้มาและยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะ ซื้อหรือขายหลักทรัพย์ ก่อนที่จะมีการเปิดเผยข้อมูลนั้นเป็นการทั่วไป การห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำงบการเงิน ทำการซื้อหรือขาย หรือเสนอซื้อเสนอขาย หรือชักชวนให้บุคคลอื่นซื้อหรือขาย หรือเสนอซื้อหรือเสนอขายหลักทรัพย์ของธนาคารในช่วงเวลา 1 เดือน ก่อนการประกาศงบการเงินรายไตรมาสจนถึงครบ 3 วันหลังจากการประกาศงบการเงินรายไตรมาสนั้น เป็นต้น

นอกจากนี้ กรรมการและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับรองผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป รวมทั้งผู้จัดการสายบัญชีและการเงิน ต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ที่ออกโดยธนาคารและสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่มีปัจจัยอ้างอิงหุ้นสามัญของธนาคาร ทั้งของตนเอง คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ตามแบบการรายงาน และภายในระยะเวลาที่สำนักงาน ก.ล.ต. กำหนด และแจ้งให้เลขานุการบริษัททราบภายใน 3 วันทำการนับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้าดังกล่าว โดยเลขานุการบริษัทจะรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบ

ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

บริษัท ดิลอยท์ ทูช โรมัทสุ ไชยศ สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร และในปี 2563 ธนาคารและบริษัทในเครือ ได้ใช้บริการสอบบัญชีและบริการอื่นจากบริษัท ดิลอยท์ ทูช โรมัทสุ ไชยศ สอบบัญชี จำกัด และบริษัทในเครือของ ดิลอยท์ ทูช โรมัทสุ ในต่างประเทศ และมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

(1) ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี

ธนาคารและบริษัทในเครือมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีที่จ่ายให้แก่บริษัท ดิลอยท์ ทูช โรมัทสุ ไชยศ สอบบัญชี จำกัด จำนวน 25,884,500 บาท

ธนาคารมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีของสาขาต่างประเทศที่จ่ายให้แก่บริษัทในเครือของ ดิลอยท์ ทูช โรมัทสุ ในต่างประเทศ จำนวน 19,019,674 บาท

(2) ค่าบริการที่เกี่ยวข้องกับการสอบบัญชี

ธนาคารมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนในการว่าจ้าง บริษัท ดิลอยท์ ทูช โรมัทสุ ไชยศ สอบบัญชี จำกัด เพื่อให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการสอบบัญชีที่ต้องดำเนินการ โดยผู้สอบบัญชีของธนาคารเท่านั้น จำนวน 5,455,000 บาท และที่จะต้องจ่ายในอนาคตเมื่อการให้บริการตามที่ตกลงกันได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 1,385,000 บาท

นอกจากนี้ ธนาคารมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนของการตรวจสอบเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะและการให้บริการด้านกฎหมายและภาษี ที่จ่ายให้แก่บริษัทในเครือของ ดิลอยท์ ทูช โรมัทสุ ในต่างประเทศ จำนวน 1,763,742 บาท และที่จะต้องจ่ายในอนาคตเมื่อการให้บริการตามที่ตกลงกันได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 6,520,566 บาท

(3) ค่าบริการอื่น

ธนาคารมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ซึ่งได้แก่ การบริการให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยี ที่จ่ายให้แก่บริษัทในเครือของ ดิลอยท์ ทูช โรมัทสุ โดยจะต้องจ่ายในอนาคตเมื่อการให้บริการตามที่ตกลงกันได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 45,000,000 บาท

การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการธนาคารได้ทบทวนการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน โดยปรับใช้ตามบริบททางธุรกิจของธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลที่ดี ดังนี้

1. ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการในฐานะผู้นำองค์กรที่สร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน

คณะกรรมการธนาคารตระหนักถึงหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำกับดูแลให้ธนาคารมีการบริหารจัดการที่ดี สามารถแข่งขันและเติบโตได้อย่างยั่งยืน ภายใต้สภาวะแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลง มีผลประกอบการที่ดี สร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่กิจการและผู้ถือหุ้น คำนึงถึงจริยธรรมในการประกอบธุรกิจและผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

คณะกรรมการธนาคารมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวัง ความซื่อสัตย์สุจริต และกำกับดูแลการดำเนินงานของธนาคารให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์และข้อบังคับของธนาคาร และมีมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น

2. กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน

คณะกรรมการธนาคารได้มีกำหนดกลยุทธ์และแผนงานธุรกิจทั้งระยะสั้นระยะยาวเพื่อเป็นกรอบในการดำเนินงานของหน่วยงานภายในธนาคาร โดยคำนึงถึงปัจจัยทางเศรษฐกิจ นโยบายภาครัฐ และแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงในอนาคต และร่วมกับฝ่ายจัดการจัดทำกลยุทธ์และแผนงานธุรกิจประจำปีที่สุดสอดคล้องกับจุดมุ่งหมายของธนาคาร โดยคำนึงถึงสถานะเศรษฐกิจสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ ปัจจัยความเสี่ยง เพื่อให้การดำเนินงานของธนาคารเป็นไปตามจุดมุ่งหมายของธนาคาร พร้อมทั้งติดตามดูแลให้มีการนำกลยุทธ์ของธนาคารไปปฏิบัติและให้มีการรายงานผลการดำเนินงานเทียบกับแผนงานเป็นประจำ รวมทั้งดูแลให้มีการจัดสรรทรัพยากรให้เพียงพอต่อการดำเนินการตามแผนงานธุรกิจ

3. เสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ

คณะกรรมการธนาคารมีขนาดและโครงสร้างที่เหมาะสมกับขนาดธุรกิจของธนาคาร และประกอบด้วยกรรมการที่มีความหลากหลายในด้านความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ทักษะและความเชี่ยวชาญ ทั้งในด้านการเงิน การธนาคาร การบริหารธุรกิจ กฎหมาย และเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการธนาคารมีกรรมการจำนวน 18 คน เป็นกรรมการอิสระจำนวน 8 คน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 44.44 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ได้แก่ นายโกวิท โปะษยานนท์ หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล นายพรเทพ พรประภา นางเกศินี วิฑูรชาติ นายอรุณ จิรชวาลา นายโชคชัย นิลเจียรสกุล นายศิริ จิระพงษ์พันธ์ และนายพิเชฐ คุรงควโรจน์ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 1 คน ได้แก่ นายปิติ สิทธิอำนวย ซึ่งเป็นประธานกรรมการ และกรรมการที่เป็นผู้บริหารจำนวน 9 คน ได้แก่ นายเดชา ตูลานนท์ นายอมร จันทรสมบูรณ์ นายสิงห์ ดังทัตสวัสดิ์ นายชาติศิริ โสภณพนิช นายสุวรรณ แทนสถิตย์ นายชาญศักดิ์ เฟื่องฟู นายจรัมพร โชติกเสถียร นายบุญส่ง บุญยะสาระนันท์ และนายทวิลาภ ฤทธาภิรมย์

อนึ่ง พลเรือเอกประเจดน์ ศิริเดช ลาออกจากตำแหน่งกรรมการมีผลตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เป็นต้นไป

บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำหนดและทบทวนวิสัยทัศน์ ภารกิจ และเป้าหมายของธนาคาร พิจารณากลยุทธ์และแผนธุรกิจ ดูแลการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล ดูแลให้มีระบบการ

ควบคุมและตรวจสอบมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ติดตามความคืบหน้าและผลการดำเนินงานของธนาการ กำหนดเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้น ดูแลการปฏิบัติการให้เป็นไปตามกฎหมาย นโยบายของธนาการ และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตลอดจนดูแลให้มีการบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง โดยการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงรวมทั้งวิธีและกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของธนาการ นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาการมีอำนาจอนุมัติกลยุทธ์และแผนธุรกิจทั้งระยะสั้นและระยะยาว นโยบายต่าง ๆ จรรยาบรรณธุรกิจ จรรยาบรรณพนักงาน การแต่งตั้งและเปลี่ยนแปลงผู้บริหารระดับสูง และเรื่องที่เกี่ยวข้องหรือเกี่ยวข้องกันภายในธนาการกำหนดว่าจะต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาการ

การแบ่งแยกบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบ

ธนาการมีการแบ่งแยกบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการธนาการและฝ่ายจัดการอย่างชัดเจน และแบ่งแยกตำแหน่งและอำนาจหน้าที่ของประธานกรรมการธนาการ ประธานกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยทั้งสามตำแหน่งไม่ได้เป็นบุคคลเดียวกัน เพื่อประสิทธิภาพและความโปร่งใสของการกำกับดูแลและการดำเนินงานภายในธนาการ ฝ่ายจัดการทำหน้าที่บริหารงานและขับเคลื่อนให้เป็นไปตามนโยบาย กลยุทธ์ และเป้าหมายที่กำหนดโดยคณะกรรมการธนาการ รวมถึงพิจารณากำหนดแนวทางการดำเนินงานและแผนปฏิบัติการ ระบบงาน กระบวนการทำงาน การบริหารทรัพยากรบุคคลและทรัพยากรอื่น ๆ ที่เหมาะสมและสามารถบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

บทบาทและหน้าที่ของประธานกรรมการ

ประธานกรรมการในฐานะผู้นำของคณะกรรมการธนาการมีหน้าที่ดูแลให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประธานกรรมการมีหน้าที่ ดังนี้

1. พิจารณากำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการธนาการ
2. เรียกประชุมคณะกรรมการธนาการโดยมอบหมายให้เลขานุการบริษัทเป็นผู้จัดส่งหนังสือเชิญประชุม และเอกสารประกอบการประชุมให้แก่กรรมการล่วงหน้าก่อนการประชุม
3. เป็นประธานในที่ประชุมคณะกรรมการธนาการ และดำเนินการประชุมให้เป็นไปตามระเบียบวาระ จัดสรรเวลาให้เพียงพอสำหรับการนำเสนอรายละเอียดในแต่ละวาระ เปิดโอกาสและส่งเสริมให้กรรมการได้แสดงความคิดเห็นในประเด็นที่นำเสนอในที่ประชุมได้อย่างอิสระ
4. เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีในระหว่างกรรมการ

นอกจากนั้น ประธานกรรมการทำหน้าที่เป็นประธานที่ประชุมผู้ถือหุ้น และดำเนินการประชุมให้เป็นไปตามระเบียบวาระและข้อบังคับของธนาการ โดยจัดสรรเวลาให้เหมาะสมกับเนื้อหาของแต่ละระเบียบวาระ ตลอดจนเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกรายได้ซักถาม และแสดงความคิดเห็นอย่างเท่าเทียมกัน พร้อมทั้งดูแลให้มีการตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการธนาการได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย 5 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ เพื่อทำหน้าที่ที่ถ่วงดุล เสนอความเห็น ติดตามและกำกับดูแลการดำเนินงานของธนาการตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาการ เพื่อช่วยให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยคณะกรรมการชุดย่อยมีหน้าที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาการ

(ก) คณะกรรมการบริหาร
องค์ประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรมการบริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยกรรมการจำนวน 8 ท่าน ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

1. นายเดชา	ตุลนันท์	ประธานกรรมการบริหาร
2. นายอมร	จันทรมบูรณ์	กรรมการบริหาร
3. นายสิงห์	ดั่งทัตสวัสดิ์	กรรมการบริหาร
4. นายชาติศิริ	โสภณพนิช	กรรมการบริหาร
5. นายสุวรรณ	แทนสถิตย์	กรรมการบริหาร
6. นายจรัมพร	โชติกเสถียร	กรรมการบริหาร
7. นายชาญศักดิ์	เฟื่องฟู	กรรมการบริหาร
8. นายทวีลาภ	ฤทธาภิรมย์	กรรมการบริหาร

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร

1. พิจารณานโยบาย เป้าหมาย โครงสร้างองค์กร แผนธุรกิจและงบประมาณประจำปีเพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ
2. ควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบาย แผนกลยุทธ์และแผนธุรกิจที่คณะกรรมการธนาคารอนุมัติ
3. พิจารณาอนุมัติสินเชื่อ การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ การลงทุน ตลอดจนการดำเนินงานต่าง ๆ ของธนาคาร อันเป็นการประกอบธุรกิจปกติหรือเกี่ยวเนื่องกับการประกอบธุรกิจปกติของธนาคาร ภายในขอบเขตอำนาจที่ได้รับจากคณะกรรมการธนาคาร
4. พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ซึ่งต้องได้รับการอนุมัติหรือความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคารหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตามกฎหมายหรือข้อบังคับของธนาคาร

การประชุมของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารมีการประชุมร่วมกันทุกสัปดาห์ เพื่อพิจารณาเรื่องต่าง ๆ ตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

การรายงานของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารมีหน้าที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

(ข) คณะกรรมการตรวจสอบ
วัตถุประสงค์

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่กำกับดูแลและติดตามให้ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารปฏิบัติตามนโยบายของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน สอบทานให้รายงานทางการเงิน ระบบควบคุมภายใน และการปฏิบัติตามกฎระเบียบต่าง ๆ ของธนาคารมีความถูกต้อง เพียงพอ และเหมาะสม รวมถึงการตรวจสอบการกระทำที่อาจมีขอบ ดูแลรายการที่อาจมีความขัดแย้งของผลประโยชน์ หรือรายการที่มีความเกี่ยวข้องกันของกรรมการ และการพิจารณาคัดเลือกและการประสานงานกับผู้สอบบัญชีของธนาคาร

องค์ประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการตรวจสอบ มีจำนวน 3 ท่าน เนื่องจากพลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช ได้ลาออกจากตำแหน่งกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ มีผลตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ซึ่งที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 13/2563 เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2563 ได้แต่งตั้งนางเกศินี วิฑูรชาติ กรรมการตรวจสอบ ซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญด้านการบัญชีและการเงิน เป็นประธานกรรมการตรวจสอบแทน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564

คณะกรรมการตรวจสอบชุดปัจจุบันประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 ท่าน มีรายชื่อดังต่อไปนี้

- | | | |
|-----------------------|-----------|----------------------|
| 1. นางเกศินี | วิฑูรชาติ | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 2. หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม | ยุคล | กรรมการตรวจสอบ |
| 3. นายอรุณ | จิรชวลา | กรรมการตรวจสอบ |

ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ โดยการประสานงานกับผู้สอบบัญชีและผู้บริหารที่รับผิดชอบจัดทำรายงานทางการเงิน
2. สอบทานและประเมินผลให้มีระบบควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล โดยสอบทานร่วมกับผู้สอบบัญชีและสายตรวจสอบและควบคุม และพิจารณาความเป็นอิสระของสายตรวจสอบและควบคุม ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย ค่าตอบแทน การประเมินผลงาน และการถอดถอนผู้จัดการสายตรวจสอบและควบคุม
3. พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนการตรวจสอบและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ รวมทั้งดูแลให้มั่นใจว่าสายตรวจสอบและควบคุมได้รับการจัดสรรทรัพยากรและบุคลากรอย่างเพียงพอเหมาะสม เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้บรรลุตามวัตถุประสงค์ และไม่มีข้อจำกัดใด ๆ ในการเข้าถึงข้อมูล และเอกสารที่จำเป็นในการปฏิบัติงานตรวจสอบ
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชี และเสนอค่าตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีของธนาคาร โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของสถาบันการเงิน
6. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดของทางที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร และดูแลการเปิดเผยข้อมูลให้มีความถูกต้องและครบถ้วน
7. เรียกเอกสาร ข้อมูล หรือเชิญฝ่ายบริหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาให้คำชี้แจงในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ
8. จัดทำรายงานการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบ

9. รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร กรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำที่อาจส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่กำหนด

10. พิจารณาว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาให้คำปรึกษาได้ตามที่คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาว่าเหมาะสม

11. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย ด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ
การประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบกำหนดให้มีการประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่อยู่ในขอบเขตความรับผิดชอบอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง และอาจจัดการประชุมเพิ่มเติมตามความจำเป็นและเหมาะสม รวมทั้งมีการทบทวนกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ทั้งนี้ ในรอบปี 2563 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมทั้งหมด 18 ครั้ง

การรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่รายงานการดำเนินงานต่อคณะกรรมการธนาคารทุกครั้งที่มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ

(ค) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

วัตถุประสงค์

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีหน้าที่ในการพิจารณาคัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการ กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ และผู้บริหารระดับสูง ตลอดจนพิจารณาค่าตอบแทนที่เหมาะสมให้แก่กรรมการ กรรมการชุดย่อยและผู้บริหารระดับสูง

องค์ประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน มีรายชื่อดังต่อไปนี้

- | | | |
|-----------------------|-----------|-------------------------------------|
| 1. นายโกวิทชัย | โปษยานนท์ | ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน |
| 2. นายพรเทพ | พรประภา | กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน |
| 3. หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม | ยุคล | กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน |

ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

- กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการในการสรรหาบุคคลเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป
- กำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น รวมถึงจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป
- คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อดำรงตำแหน่งต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร

- (1) กรรกร
- (2) กรรกรในคณะกรรกรชด้อยต่าง ๆ
- (3) ผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จ้การใหญ่ขึ้นไป

4. ดูแลให้คณะกรรกรธนาถารมีขนาดและองค์ประกอบที่เหมาะสมกับองค์กรและกลยู่ท้ทางธุรกิจ รวมถึงมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป และคณะกรรกรธนาถารประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในด้านต่าง ๆ

5. ดูแลให้กรรกรและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับผู้ช่วยผู้จ้การใหญ่ขึ้นไปของธนาถาร ได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ตนมี

6. กำหนดแนวทางการประเมินผลงานของกรรกรและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับผู้ช่วยผู้จ้การใหญ่ขึ้นไป เพื่อพิจารณากำหนดผลตอบแทนประจำปี โดยคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้ความสำคัญกับการเพิ่มมูลค่าของส่วนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว ประกอบการพิจารณาประเมินผลด้วย

7. เปิดเผยรายงานการดำเนินงานของคณะกรรกรสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนไว้ในรายงานประจำปีของธนาถาร

การประชุมของคณะกรรกรสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรกรสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนกำหนดให้มีการประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาเรื่องต่าง ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง และอาจจัดการประชุมเพิ่มเติมตามความจำเป็นและเหมาะสม ทั้งนี้ ในรอบปี 2563 คณะกรรกรสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีการประชุมทั้งหมด 11 ครั้ง

การรายงานของคณะกรรกรสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรกรสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีหน้าที่รายงานการดำเนินงานต่อคณะกรรกรธนาถารทุกครั้งที่มีการประชุมคณะกรรกรสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

(จ) คณะกรรกรกำกับความเสี่ยง

วัตถุประสงค์

เพื่อปฏิบัติหน้าที่กำกับดูแลในเรื่องการบริหารความเสี่ยงของธนาถารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้เป็นไปอย่างมีระบบและต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และเป็นไปตามแผนกลยู่ท้และนโยบายบริหารความเสี่ยงโดยรวม

องค์ประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรกรกำกับความเสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะกรรกรกำกับความเสี่ยงประกอบด้วยกรรกรอิสระจำนวน 2 ท่าน และกรรกรที่เป็นผู้บริหารจำนวน 2 ท่าน ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

- | | | |
|--------------|--------------|----------------------------|
| 1. นายอรุณ | จิรชวลา | ประธานกรรกรกำกับความเสี่ยง |
| 2. นายโชคชัย | นิลเจียรสกุล | กรรกรกำกับความเสี่ยง |
| 3. นายอมร | จันทรสมบูรณ์ | กรรกรกำกับความเสี่ยง |
| 4. นายสุวรรณ | แทนสดีศย์ | กรรกรกำกับความเสี่ยง |

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

1. กำหนดนโยบายเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อพิจารณาในเรื่องของการบริหารความเสี่ยงทั้งของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยองค์ประกอบของนโยบายครอบคลุมถึง

- ประเภทความเสี่ยงที่สำคัญ
- การบริหารความเสี่ยงในการทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน
- กระบวนการและวิธีการในการประเมินและการวัดความเสี่ยง
- การควบคุมและการจัดการความเสี่ยง เช่น การกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ เป็นต้น
- การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM) และการจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (BCP)

2. ดูแลให้ผู้บริหารระดับสูงปฏิบัติตามนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง และบริหารกิจการของกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้มีปริมาณความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้

3. พิจารณากลยุทธ์ในการบริหารเงินกองทุนและสภาพคล่องให้รองรับความเสี่ยงต่าง ๆ ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และมีความสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ตามที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร

4. ทบทวน สอบทานความเพียงพอและประสิทธิผลของนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง รวมถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้อย่างน้อยปีละครั้งหรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ

5. ควบคุม ติดตาม ตรวจสอบ และดูแลให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินดำเนินการตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่ได้กำหนดไว้ รวมทั้งทบทวนความเพียงพอของนโยบายและควมมีประสิทธิภาพของนโยบายที่กำหนดอย่างน้อยปีละครั้ง และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

6. รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารถึงฐานะความเสี่ยง ประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยง และสถานะการปฏิบัติตามวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง ตลอดจนปัจจัยและปัญหาที่มีนัยสำคัญ และสิ่งที่ต้องปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

7. มีส่วนร่วมในการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของผู้รับผิดชอบบริหารความเสี่ยง

การประชุมของคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง
คณะกรรมการกำกับความเสี่ยงกำหนดให้มีการประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาเรื่องต่าง ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง และอาจจัดการประชุมเพิ่มเติมตามความจำเป็นและเหมาะสม ทั้งนี้ ในรอบปี 2563 คณะกรรมการกำกับความเสี่ยงมีการประชุมทั้งหมด 13 ครั้ง

การรายงานของคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

คณะกรรมการกำกับความเสี่ยงมีหน้าที่รายงานการดำเนินงานต่อคณะกรรมการธนาคารทุกครั้งที่มีการประชุมคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

(จ) คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการทำหน้าที่สนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร ในด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและด้านความยั่งยืน

องค์ประกอบของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการประกอบด้วยกรรมการอิสระ 1 ท่าน กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 ท่าน และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 1 ท่าน ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

- | | | |
|--------------|--------------|------------------------------|
| 1. นายปิติ | สิทธิอำนาจ | ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ |
| 2. นายโชคชัย | นิลเจียรสกุล | กรรมการกำกับดูแลกิจการ |
| 3. นายทวีลาภ | ฤทธาภิรมย์ | กรรมการกำกับดูแลกิจการ |

ทั้งนี้ คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

- กำหนดหลักการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและด้านความยั่งยืน ที่มีประสิทธิผลและเหมาะสมกับธนาคาร
- กำหนดและทบทวนแนวทางปฏิบัติที่ดีของการกำกับดูแลกิจการ รวมถึงจัดทำ และทบทวนจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ จรรยาบรรณของพนักงาน และจรรยาบรรณของกลุ่ม
- พิจารณาและเสนอแนะข้อพึงปฏิบัติที่ดี (Best Practice) สำหรับคณะกรรมการธนาคาร และเสนอข้อบังคับคณะกรรมการ (Board of Directors Charter) สำหรับคณะกรรมการที่ธนาคารแต่งตั้งทุกชุด
- พิจารณาแผนยุทธศาสตร์ด้านความยั่งยืนที่เหมาะสมกับการดำเนินงานของธนาคาร และบริบททางสังคม สิ่งแวดล้อม และธรรมาภิบาล
- ให้ความคิดเห็นต่อคณะกรรมการธนาคาร หรือคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการความเสี่ยง และผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและธรรมาภิบาล รวมถึงการผนวกประเด็นด้านสังคม สิ่งแวดล้อมและธรรมาภิบาล เข้าไปในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของธนาคาร
- ดูแลให้หลักการด้านกำกับดูแลกิจการที่ดีและด้านความยั่งยืนมีผลในทางปฏิบัติ และดำเนินงานภายใต้แผนยุทธศาสตร์ด้านความยั่งยืน
- ทบทวนและรายงานผลการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการและด้านความยั่งยืนต่อคณะกรรมการธนาคาร รวมทั้งให้ความเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไขปรับปรุงตามความเหมาะสม

การประชุมของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการกำหนดให้มีการประชุมเพื่อพิจารณาเรื่องต่าง ๆ ใดไตรมาสละ 1 ครั้ง และอาจจัดการประชุมเพิ่มเติมตามความจำเป็นและเหมาะสม ทั้งนี้ ในรอบปี 2563 คณะกรรมการดูแลกิจการมีการประชุมทั้งหมด 4 ครั้ง

การรายงานของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการมีหน้าที่รายงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบทุกครั้งที่มีการประชุม

สรุปการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ของกรรมการ ในปี 2563 ดังนี้

หน่วย : จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม

รายชื่อกรรมการ	คณะกรรมการ ธนากร	คณะกรรมการ	คณะกรรมการ	คณะกรรมการ	คณะกรรมการ
		ตรวจสอบ	และกำหนด	กำกับความเสี่ยง	กำกับดูแลกิจการ
	ประชุมรวม 13 ครั้ง	ประชุมรวม 18 ครั้ง	ค่าตอบแทน ประชุมรวม 11 ครั้ง	ประชุมรวม 13 ครั้ง	ประชุมรวม 4 ครั้ง
1. นายปิติ	สิทธิอำนาจ	13/13			4/4
2. นายเดชา	คุณานันท์	13/13			
3. พลเรือเอกประเจดน์	ศิริเดช ¹	12/13	13/18		
4. นายโกวิทช์	โปษยานนท์	12/13		11/11	
5. นายอรุณ	จิรวาลา	13/13	18/18		13/13
6. นายสิงห์	ตั้งศักดิ์	13/13			
7. นายอมร	จันทร์สมบูรณ์	13/13			11/13
8. หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม	ยุคล	11/13	16/18	11/11	
9. นายพรเทพ	พรประภา	11/13		10/11	
10. นางเกษินี	วิฑูรชาติ	11/13	17/18		
11. นายโชคชัย	นิลเจียรสกุล	13/13			12/13
12. นายศิริ	จระพงษ์พันธ์ ²	6/6			
13. นายพิเชฐ	ดุรงค์เวโรจน์ ³	6/6			
14. นายชาติศิริ	โสภณพนิช	13/13			
15. นายสุวรรณ	แทนสถิตย์	13/13			11/13
16. นายชาญศักดิ์	เฟื่องฟู	12/13			
17. นายจรัมพร	โชติกเสถียร	13/13			
18. นายบุญส่ง	บุญยะสารนันท์	10/13			
19. นายทวีลาภ	ฤทธาภิรมย์	13/13			4/4

หมายเหตุ: ¹พลเรือเอกประเจดน์ ศิริเดช ลาออกจากตำแหน่งกรรมการตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2563

² นายศิริ จระพงษ์พันธ์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญ ครั้งที่ 27 เมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม 2563

³ นายพิเชฐ ดุรงค์เวโรจน์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญ ครั้งที่ 27 เมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม 2563

กรรมการอิสระ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้ทำหน้าที่คัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามหลักเกณฑ์และวิธีการสรรหากรรมการที่ธนากรกำหนด ประกอบกับคุณสมบัติตามนิยามของกรรมการอิสระของธนากรที่กำหนดขึ้นซึ่งเทียบเท่ากับนิยามของกรรมการอิสระตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน โดยกรรมการอิสระหมายถึงบุคคลที่มีคุณสมบัติดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของธนากร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนากร ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้น ๆ ด้วย

2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนากร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือ

ของผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตรของกรรมการอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารหรือบริษัทย่อย

4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็น หรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่กล่าวข้างต้น รวมถึงการทำรายการทางการค้าที่กระทำเป็นปกติ เพื่อประกอบกิจการ การเช่า หรือ ให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืมค้ำประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นที่ตนเองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้ธนาคารหรือคู่สัญญาที่มีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละ 3 ของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของธนาคาร หรือตั้งแต่ 20 ล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าวให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่าง 1 ปี ก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งเป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของธนาคาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่

8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคารหรือบริษัทย่อย และไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงานที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคารหรือบริษัทย่อย

9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของธนาคาร

การสรรหากรรมการ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะสรรหาและคัดเลือกบุคคลที่เหมาะสมมาดำรงตำแหน่งกรรมการ โดยพิจารณาจากกลยุทธ์ในการดำเนินงานของธนาคาร ความรู้ และทักษะในสาขาวิชาชีพที่ต้องการในการ

ดำเนินงานของธนาคารที่ยังขาดอยู่โดยใช้ Board Skill Matrix คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะกลั่นกรองคุณสมบัติของบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อให้ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ ตามกระบวนการและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการธนาคารกำหนดไว้ โดยพิจารณาคุณสมบัติของบุคคลดังกล่าวในด้านความซื่อสัตย์สุจริต ความรับผิดชอบ และจริยธรรม และสามารถอุทิศเวลาให้กับการทำงานที่กรรมการได้อย่างเต็มที่ มีคุณสมบัติตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย คณะกรรมการกำกับตลาดทุน สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และทางการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง มีความรู้ ความสามารถ ทักษะวิชาชีพเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ความชำนาญและประสบการณ์ที่ผ่านมา และพิจารณาถึงผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมาในกรณีที่เป็นกรรมการที่ครบกำหนดออกตามวาระเพื่อเลือกตั้งกลับเข้าดำรงตำแหน่งต่อ รวมทั้งพิจารณาโครงสร้าง องค์ประกอบ และขนาดของคณะกรรมการธนาคาร เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารมีขนาด โครงสร้างและองค์ประกอบของกรรมการที่หลากหลายทั้งในด้านเพศ อายุ ความรู้ ทักษะและความชำนาญ ประสบการณ์ในด้านต่าง ๆ ที่เหมาะสมกับธุรกิจของธนาคาร โดยไม่จำกัดด้านเชื้อชาติหรือศาสนา ทั้งนี้ ธนาคารจะเสนอชื่อบุคคลที่ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนต่อธนาคารแห่งประเทศไทยเพื่อขอความเห็นชอบก่อนการเสนอขออนุมัติแต่งตั้งเป็นกรรมการ

ก่อนการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ธนาคารให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นเสนอชื่อบุคคลที่เห็นว่าเหมาะสมกับการเป็นกรรมการให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนพิจารณา โดยผู้ถือหุ้นต้องดำเนินการตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบทางเว็บไซต์ของธนาคาร ทั้งนี้ สำหรับการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2563 ธนาคารได้เปิดให้ผู้ถือหุ้นเสนอชื่อบุคคลในช่วงวันที่ 1-30 พฤศจิกายน 2562

การแต่งตั้งกรรมการ

ตามข้อบังคับของธนาคาร ในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี กรรมการจำนวน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องออกจากตำแหน่ง ถ้าจำนวนที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็น 3 ส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนที่ใกล้ที่สุดกับ 1 ใน 3 ส่วน โดยให้กรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง ทั้งนี้ กรรมการที่ออกจากตำแหน่งตามวาระ อาจได้รับเลือกกลับเข้ามาดำรงตำแหน่งอีกก็ได้

การลงมติเลือกตั้งกรรมการในการประชุมผู้ถือหุ้นมีหลักเกณฑ์ ดังนี้

- (ก) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับ 1 หุ้นต่อ 1 เสียง
- (ข) ใช้วิธีลงคะแนนเสียงเลือกตั้งเป็นรายบุคคล การออกคะแนนเสียง ให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงตามจำนวนหุ้นที่ผู้ถือหุ้นนั้นมีอยู่ทั้งหมด โดยผู้ถือหุ้นดังกล่าวจะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้หนึ่งผู้ใดมากหรือน้อยเพียงใดไม่ได้
- (ค) บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมา เป็นผู้ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานในที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงด้วยเหตุอื่น นอกจากถึงคราวออกตามวาระ เช่น ดาย ลาออก ศาลมีคำสั่งให้ออก ขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย เป็นต้น คณะกรรมการธนาคารสามารถแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนด เข้าเป็นกรรมการแทนตำแหน่งกรรมการที่ว่างลงได้ในการประชุมคณะกรรมการธนาคารคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการที่ว่างเหลือน้อยกว่า 2 เดือน โดยผู้ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการแทนดังกล่าว จะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน ทั้งนี้ มติของคณะกรรมการธนาคารในการแต่งตั้งบุคคลเป็นกรรมการแทนดังกล่าว ต้องได้รับคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่เหลืออยู่

ค่าตอบแทนของกรรมการ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณาค่าตอบแทนกรรมการตามนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการกำหนดค่าตอบแทนที่กำหนด เพื่อให้เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย โดยได้คำนึงถึงปัจจัยต่าง ๆ ได้แก่ ค่าตอบแทนกรรมการของธุรกิจสถาบันการเงินชั้นนำภายในประเทศ และบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มีขนาดใกล้เคียงกับธนาคาร หน้าที่ ความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร ผลประกอบการของธนาคาร และสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ รวมถึงปัจจัยอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อธุรกิจธนาคารหรือภาวะเศรษฐกิจโดยรวม

ค่าตอบแทนกรรมการ ในปี 2563 มี 3 ลักษณะ ดังนี้

ค่าตอบแทน (ต่อเดือน)

	หน่วย : บาท
คณะกรรมการธนาคาร	
ประธานกรรมการ	450,000
กรรมการ	250,000
คณะกรรมการชดเชย	
กรรมการบริหาร	50,000
กรรมการตรวจสอบ	50,000
กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	50,000
กรรมการกำกับความเสี่ยง	50,000
กรรมการกำกับดูแลกิจการ	50,000

ทั้งนี้ กรรมการที่เป็นกรรมการชดเชยหลายคณะ จะได้รับค่าตอบแทนกรรมการชดเชยเพียงคณะเดียว และกรรมการที่เป็นพนักงานของธนาคารจะไม่ได้รับค่าตอบแทนกรรมการชดเชย

เงินบำเหน็จรางวัล (ต่อปี)

	หน่วย : บาท
ประธานกรรมการ	5,500,000
ประธานกรรมการตรวจสอบ	4,000,000
กรรมการ	3,520,000

ในปี 2563 ธนาคารได้จ่ายค่าตอบแทนกรรมการเป็นเงินทั้งสิ้น 128.22 ล้านบาท ทั้งนี้ รายละเอียดค่าตอบแทนรายบุคคลได้แสดงในหมวดข้อมูลทั่วไป หัวข้อผลประโยชน์ตอบแทนของคณะกรรมการธนาคารปี 2563

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของกรรมการ

เพื่อให้กรรมการอุทิศเวลาและปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ธนาคารได้กำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยเรื่องธรรมาภิบาลของสถาบันการเงิน และแนวปฏิบัติที่ดีตามหลักการกำกับดูแลกิจการ กล่าวคือ กรรมการสามารถดำรงตำแหน่งประธานกรรมการหรือกรรมการที่เป็นผู้บริหาร อย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นได้ไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ และดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ทั้งในและต่างประเทศได้ไม่เกิน 5 บริษัท

การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารได้ประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองเป็นประจำทุกปี ด้วยวัตถุประสงค์เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารได้มีการทบทวนการปฏิบัติหน้าที่ในรอบปีที่ผ่านมา รวมถึงปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น และนำผลการประเมินที่ได้มาปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของคณะกรรมการธนาคาร

การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารใช้ 2 รูปแบบได้แก่ (1) การประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเอง (Self-Assessment) ของคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะ และกรรมการรายบุคคล และ (2) การประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการท่านอื่น โดยใช้วิธีประเมินแบบไขว้ (Cross-Assessment) โดยการประเมินทั้ง 2 วิธี ใช้แบบการประเมินที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการ

หัวข้อหลักในแบบประเมินตนเองของคณะกรรมการธนาคารแบบรายคณะประกอบด้วย (1) โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ (2) บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ (3) การประชุมคณะกรรมการ (4) การทำหน้าที่ของกรรมการ (5) ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ และ (6) การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร

หัวข้อหลักในแบบประเมินตนเองของกรรมการแบบรายบุคคล ประกอบด้วย (1) โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ (2) การประชุมคณะกรรมการ และ (3) บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการ หัวข้อหลักในการประเมินกรรมการร่วมคณะแบบไขว้ ประกอบด้วย (1) ความสม่ำเสมอในการเข้าร่วมประชุม (2) การเตรียมตัวเข้าประชุม (3) การแสดงความคิดเห็นในที่ประชุม (4) การให้ความร่วมมือ และ (5) การเป็นตัวแทนในการแสดงภาพลักษณ์ของธนาคารต่อบุคคลภายนอก

กระบวนการในการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร เลขานุการบริษัทเป็นผู้จัดส่งแบบประเมินทั้ง 3 ชุด ดังกล่าวให้แก่กรรมการเพื่อทำการประเมิน และรวบรวมแบบประเมินจากกรรมการเพื่อนำส่งให้แก่คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้ประมวลและสรุปผลการประเมิน เพื่อรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย

ในปี 2563 คณะกรรมการชุดย่อยทุกชุดได้ทำการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของตนเอง เพื่อทบทวนการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองในรอบปีที่ผ่านมาตามขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร และนำผลการประเมินไปเป็นแนวทางนำไปปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองต่อไป

การประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยใช้วิธีการประเมินตนเองแบบรายคณะ โดยใช้แบบการประเมินที่จัดทำขึ้นตามกรอบหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ และผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคาร ทั้งนี้ เลขานุการของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะเป็นผู้นำเสนอแบบประเมินตนเองให้กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยจัดทำประเมิน และเป็นผู้รวบรวมแบบประเมิน ประมวลและสรุปผลการประเมินนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อทราบ ทั้งนี้ คณะกรรมการชุดย่อยได้รายงานผลการประเมินดังกล่าวให้คณะกรรมการธนาคารทราบ

การปฐมนิเทศกรรมการใหม่

ธนาคารจัดให้มีการแนะนำกรรมการใหม่ให้รู้จักกับกรรมการร่วมคณะ และจัดปฐมนิเทศเพื่อให้ทราบถึงการค้าเนินธุรกิจของธนาคาร วิสัยทัศน์ กลยุทธ์ เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ ข้อบังคับของธนาคาร หน้าที่และความ

รับผิดชอบของกรรมการธนาคารตามข้อบังคับและข้อกำหนดของทางการ เพื่อให้กรรมการเข้าใหม่มีความเข้าใจในธุรกิจของธนาคาร และบทบาทหน้าที่ของการเป็นกรรมการ

การพัฒนากรรมการ

ธนาคารให้ความสำคัญกับการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาความรู้ให้แก่กรรมการอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ธนาคารสนับสนุนกรรมการให้เข้ารับการอบรมหลักสูตรที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการ นอกจากนี้ ธนาคารได้สนับสนุนการพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ เช่น การจัดสัมมนา และกิจกรรมบรรยายโดยวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก เป็นต้น

กรรมการที่ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Certification Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ได้แก่ นายปิติ สิทธิอำนวย พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช นายสิงห์ ตังทัตสวัสดิ์ นายอมร จันทรสมบูรณ์ หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล นางเกศินี วิฑูรชาติ นายอรุณ จิระชวลา นายจรัมพร โชติกเสถียร นายโชคชัย นิลเจียรสกุล นายชาติศิริ โสภณพนิช นายสุวรรณ แทนสถิตย์ นายพิเชฐ คุรงกวโรจน์ นายศิริ จิระพงษ์พันธ์ และนายทวีลาภ ฤทธาภิรมย์ สำหรับกรรมการที่ได้รับการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program ได้แก่ นายโกวิทย์ โปษยานนท์ นายพรเทพ พรประภา และนายชาญศักดิ์ เฟื่องฟู

ธนาคารได้สนับสนุนให้กรรมการเข้าร่วมอบรมในหลักสูตร ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ รวมทั้งหลักสูตรหรือกิจกรรมสัมมนาที่ส่งเสริมให้กรรมการ ได้มีโอกาสเรียนรู้และพัฒนาตนเองในด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ในปี 2563 กรรมการได้เข้าร่วมการอบรมหลักสูตรและการสัมมนา ดังนี้

วันที่	หัวข้อ	กรรมการที่เข้าร่วม	
16 - 22 กุมภาพันธ์ 2563	หลักสูตร Director Certification Program	นายพิเชฐ	คุรงกวโรจน์
กุมภาพันธ์ - พฤศจิกายน 2563	หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการ ตลาดทุน	นายโชคชัย	นิลเจียรสกุล
29 กันยายน 2563	IT and Cyber Security IT Risk Management and Data Governance	นายปิติ นายเดชา พลเรือเอกประเจตน์ นายอรุณ นายสิงห์ นายอมร หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม นางเกศินี นายโชคชัย นายศิริ นายพิเชฐ นายชาติศิริ นายสุวรรณ นายจรัมพร นายบุญส่ง	สิทธิอำนวย ศุลานันท์ ศิริเดช จิระชวลา ตังทัตสวัสดิ์ จันทรสมบูรณ์ ยุคล วิฑูรชาติ นิลเจียรสกุล จิระพงษ์พันธ์ คุรงกวโรจน์ โสภณพนิช แทนสถิต โชติกเสถียร บุญยะสาระนันท์

เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งให้นายอภิชาติ รมยะรูป ซึ่งเป็นผู้มีคุณสมบัติเหมาะสม เป็นเลขานุการบริษัท โดยนายอภิชาติ รมยะรูป มีประสบการณ์การทำงานที่เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร ผ่านการอบรมหลักสูตรกรรมการบริษัท (Director Certification Program : DCP) ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และมีความรู้คุณสมบัติเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เลขานุการบริษัทมีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

1. จัดการประชุมคณะกรรมการและผู้ถือหุ้น การจัดเตรียมหรือจัดทำวาระการประชุม หนังสือเชิญประชุม เอกสารประกอบการประชุม รายงานประจำปี และรายงานการประชุม รวมทั้งดำเนินการให้เป็นไปตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น เช่น การจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงทางทะเบียนต่อกระทรวงพาณิชย์ เป็นต้น
2. จัดทำทะเบียนและจัดเก็บเอกสารต่าง ๆ ได้แก่ ทะเบียนกรรมการ รายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการและผู้บริหาร เอกสารประกอบการประชุม และรายงานการประชุมคณะกรรมการและผู้ถือหุ้น
3. ให้คำปรึกษาแนะนำแก่คณะกรรมการในการปฏิบัติตามข้อบังคับ กฎหมาย และกฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
4. ติดต่อประสานงานกับบุคคลภายนอกโดยเป็นบุคคลติดต่อ (Contact Person) กับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ธนาคารแห่งประเทศไทย และหน่วยงานราชการอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเป็นผู้แจ้งข้อมูลต่าง ๆ ต่อหน่วยงานดังกล่าวตามที่กฎหมาย และกฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกำหนด

การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการธนาคารจัดให้มีการประชุมอย่างสม่ำเสมอเป็นประจำทุกเดือน โดยได้มีการแจ้งกำหนดนัดหมายการประชุมคณะกรรมการในรอบปีให้กรรมการทราบล่วงหน้า เพื่อให้กรรมการแต่ละท่านสามารถจัดตารางเวลาของตนเองสำหรับการเข้าร่วมประชุม โดยกรรมการทุกคนมีหน้าที่เข้าประชุมทุกครั้ง หรืออย่างน้อยไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 ของจำนวนครั้งการประชุมที่จัดในรอบปี

ในรอบปี 2563 กรรมการแต่ละท่านได้เข้าร่วมประชุมตามกำหนดนัดหมายในสัดส่วนมากกว่าร้อยละ 75 ของจำนวนครั้งของการประชุม และองค์ประชุมของคณะกรรมการธนาคารในการพิจารณาอนุมัติในเรื่องต่าง ๆ มีจำนวนมากกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

ในการประชุมคณะกรรมการธนาคารแต่ละครั้ง เลขานุการบริษัทจะจัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมทั้งระเบียบวาระการประชุมและเอกสารประกอบของแต่ละวาระไปยังกรรมการ 7 วันล่วงหน้าก่อนวันประชุม เพื่อให้กรรมการได้ศึกษาข้อมูลก่อนการเข้าประชุม เว้นแต่ในกรณีที่เป็นการประชุมที่มีความเร่งด่วน ในที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ประธานกรรมการทำหน้าที่เป็นประธานของที่ประชุม ได้เปิดโอกาสและส่งเสริมให้กรรมการแต่ละท่านได้อภิปรายและแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ

นอกเหนือจากการประชุมคณะกรรมการธนาคารตามกำหนดนัดหมาย เลขานุการบริษัทได้จัดให้กรรมการอิสระได้มีการประชุมในระหว่างกันเอง เพื่อให้กรรมการอิสระได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นในระหว่างกันเองในประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการภายในธนาคาร และเลขานุการบริษัทจะจัดทำรายงานให้กรรมการผู้จัดการใหญ่ได้รับทราบถึงประเด็นและข้อคิดเห็นของที่ประชุมดังกล่าว ทั้งนี้ ในปี 2563 กรรมการอิสระมีการประชุมในระหว่างกันเองจำนวน 1 ครั้ง

4. สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร

การพิจารณาคัดเลือกผู้ที่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป คณะกรรมการบริหารจะเป็นผู้พิจารณาก่อนรองเบื้องต้นโดยพิจารณาจากความรู้ความสามารถ ความชำนาญที่เป็นประโยชน์ต่อธุรกิจธนาคาร ทักษะการเป็นผู้นำและการบริหารจัดการ ศักยภาพและความพร้อมที่จะรับผิดชอบในตำแหน่งหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย และเสนอให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนพิจารณาก่อนรองคุณสมบัติ และเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณานำเสนอขอความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย ก่อนนำเสนอขออนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร

การสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง

ธนาคารให้ความสำคัญกับการคัดเลือกและพัฒนาบุคลากรเพื่อทดแทนในตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง โดยกระบวนการในการคัดเลือกบุคลากรที่เหมาะสมพิจารณาจากความรู้ความเชี่ยวชาญ กระบวนการทางความคิด (Mindset) ความคิดในเชิงกลยุทธ์ ประสบการณ์ ภาวะความเป็นผู้นำ ความรับผิดชอบ และการตัดสินใจแก้ปัญหา ซึ่งมีการพัฒนาและเตรียมความพร้อมสำหรับผู้ผ่านการพิจารณา โดยส่งเข้าอบรมหลักสูตรด้านการบริหารจัดการและหลักสูตรด้านภาวะผู้นำทั้งภายในและภายนอกธนาคาร รวมทั้งมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ที่สร้างโอกาสในการเรียนรู้ เพื่อเพิ่มทักษะความเชี่ยวชาญในงานเฉพาะด้าน และทักษะการประสานงานกับหน่วยงานอื่นในธนาคาร

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของผู้บริหารระดับสูง

ธนาคารได้กำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย ว่าด้วยเรื่องธรรมาภิบาลของสถาบันการเงิน และแนวปฏิบัติที่ดีตามหลักการกำกับดูแลกิจการ กล่าวคือ ผู้บริหารระดับประธานกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ รองผู้จัดการใหญ่ และผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่สามารถดำรงตำแหน่งประธานกรรมการหรือกรรมการที่เป็นผู้บริหารอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นได้ไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ และดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ทั้งในและต่างประเทศได้ไม่เกิน 5 บริษัท ทั้งนี้ การเข้าดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของผู้บริหารระดับสูงดังกล่าวจะต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริหาร

ค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้รับผิดชอบการพิจารณาและนำเสนอค่าตอบแทนที่เหมาะสมของผู้บริหาร รวมถึงประธานกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาให้ความเห็นชอบและกำหนดค่าตอบแทนตามนโยบายของธนาคาร การกำหนดค่าตอบแทนเชื่อมโยงกับตัวชี้วัดผลการดำเนินงานของธนาคารทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และสะท้อนผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละคน ประกอบด้วยตัวชี้วัดด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงาน และด้านการพัฒนาบุคลากร เช่น กำไรสุทธิต่อสินทรัพย์ การเติบโตของรายได้ การเติบโตของสินเชื่อ คุณภาพของสินทรัพย์ ความพึงพอใจของลูกค้า การบริหารค่าใช้จ่าย ตลอดจนตัวชี้วัดความสามารถในการแข่งขันของธนาคารเมื่อเทียบกับสถาบันการเงินและบริษัทชั้นนำอื่น ๆ ในประเทศไทย เช่น ผลตอบแทนผู้ถือหุ้นโดยรวม เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จอย่างยั่งยืน ภายใต้เจตนารมณ์ของการเป็น “เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน”

การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของประธานกรรมการบริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่

ธนาคารจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของประธานกรรมการบริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยคณะกรรมการธนาคารเป็นผู้ทำการประเมิน โดยใช้แบบประเมินที่จัดทำขึ้นตามแนวทางของแบบประเมิน CEO ที่เผยแพร่โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคาร หัวข้อหลักในการ

ประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของประธานกรรมการบริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ เช่น ความเป็นผู้นำ การกำหนดกลยุทธ์ การปฏิบัติตามกลยุทธ์ การวางแผนและผลปฏิบัติทางการเงิน ความสัมพันธ์กับคณะกรรมการ เป็นต้น ทั้งนี้ ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะเป็นผู้แจ้งผลการประเมินให้ประธานกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่ทราบ

5. ส่งเสริมนวัตกรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อ

ธนาคารสนับสนุนการพัฒนานวัตกรรม และการศึกษาทดสอบเพื่อนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้งานอย่างต่อเนื่อง ผ่านการพัฒนาภายในและการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก เพื่อสร้างประโยชน์สูงสุดให้กับลูกค้า พันธมิตร ตลอดจนสังคมไทย โดยธนาคารได้จัดตั้ง “ฝ่ายนวัตกรรม” ขึ้น เพื่อทำหน้าที่วิจัยและพัฒนาด้านเทคโนโลยี และรูปแบบทางธุรกิจใหม่สำหรับธนาคาร รวมถึงสร้างความร่วมมือกับพันธมิตรในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้า รวมทั้งช่วยขยายช่องทางการให้บริการเพื่อให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงบริการได้ง่ายและสะดวกรวดเร็วกว่าเดิม นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดทำโครงการเพื่อสร้างความร่วมมือและความสัมพันธ์อันดีกับภาครัฐบาล ภาคเอกชน รวมถึงสถานศึกษา เพื่อส่งเสริมกิจกรรมด้านนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง ซึ่งรายละเอียดได้นำเสนอไว้ในรายงานความยั่งยืนของธนาคาร

การประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อ ธนาคารมีแนวทางและการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ ดังนี้

ผู้ถือหุ้น

ธนาคารมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจตามหลักจรรยาบรรณและธรรมาภิบาลที่ดี มีกลยุทธ์ทางธุรกิจที่ชัดเจนและเหมาะสม บริหารจัดการความเสี่ยงอย่างรอบคอบและมีประสิทธิภาพ และพัฒนาคุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน ธนาคารเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส สื่อสารกับนักลงทุนตามหลักปฏิบัติที่ดี เคารพสิทธิของผู้ถือหุ้น และปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทุกกลุ่ม โดยเท่าเทียม

ลูกค้า

ธนาคารให้ความสำคัญสูงสุดกับการให้บริการที่มีคุณภาพและตรงความต้องการของลูกค้า และการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าเสมือนเป็นเพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน โดยมุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพและสามารถตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของลูกค้า พัฒนาระบบการทำงานให้รวดเร็วโดยนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ พัฒนาช่องทางให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า ให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม รักษาความปลอดภัยของข้อมูลลูกค้า ตลอดจนดูแลการรับข้อร้องเรียนและติดตามแก้ไขอย่างเหมาะสม เพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า

พนักงาน

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของพนักงาน ผู้เป็นทรัพยากรบุคคลที่มีค่าของธนาคาร มีการดูแลและส่งเสริมชีวิตและความเป็นอยู่ของพนักงานบนพื้นฐานของความสัมพันธ์และความร่วมมือที่ดีระหว่างกันเพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าและการเจริญเติบโตที่ยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ดังนี้

1. ค่าตอบแทนและสวัสดิการแก่พนักงาน

ธนาคารตระหนักและให้ความสำคัญกับพนักงานที่เป็นทรัพยากรที่สำคัญต่อการดำเนินงานของธนาคาร โดยการกำหนดค่าตอบแทนให้แก่พนักงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบ และผลการปฏิบัติงานของพนักงาน จัดให้มีสวัสดิการในด้านต่าง ๆ เช่น การรักษาพยาบาล การจัดให้มีสถานที่ออกกำลังกายเพื่อส่งเสริมให้พนักงานมีสุขภาพที่ดี เป็นต้น ธนาคารจัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานและเจ้าหน้าที่บริหารเพื่อส่งเสริมการออม และจัดให้มี

เงินสงเคราะห์บุตรของพนักงานเพื่อบรรเทาค่าใช้จ่ายบางส่วนของพนักงาน นอกจากนี้ ธนาคารยังได้พิจารณาจ่ายโบนัสให้แก่พนักงาน โดยพิจารณาจากผลประกอบการของธนาคาร ผลประเมินการปฏิบัติงาน และสถานะเศรษฐกิจโดยรวม

2. การพัฒนาความรู้และศักยภาพของพนักงาน

ธนาคารให้ความสำคัญกับการพัฒนาพนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่อง มุ่งสร้างทัศนคติ และพัฒนาศักยภาพที่จะช่วยขับเคลื่อนธนาคารไปสู่ Digital Bank โดยใช้รูปแบบการพัฒนาและการเรียนรู้ที่หลากหลาย และเข้าถึงพนักงานทุกกลุ่ม ประกอบด้วย e-Learning, Virtual Class, Project-based Workshop ควบคู่กับการวางแผนเส้นทางอาชีพ (Career Development) การสับเปลี่ยนหมุนเวียนงาน (Rotation) การมอบหมายงาน โครงการ (Special Project) และการจัดเก็บและถ่ายทอดองค์ความรู้จากผู้เชี่ยวชาญในองค์กร (Knowledge Management) เพื่อให้พนักงานต่อยอดการเรียนรู้ และนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ เพื่อสร้างคุณค่าในเชิงธุรกิจ

นอกจากนี้ ธนาคารยังส่งเสริมการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ หรือ Lifelong Learning โดยการพัฒนาหลักสูตรให้พนักงานเลือกเรียนตามความสนใจของตนเอง เพิ่มเติมจากหลักสูตรบังคับที่พนักงานต้องเรียนตามที่ธนาคารกำหนด ได้แก่ กลุ่มหลักสูตร Data Driven, Future Leader, Business Solution Provider, Industry & Business, English and Chinese Language

3. ความปลอดภัยและสุขอนามัยในการทำงาน

ธนาคารจัดให้มีการรักษาความปลอดภัยที่ดีในส่วนของอาคารสถานที่โดยมีระบบและอุปกรณ์ที่มีมาตรฐาน จัดให้มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยที่เหมาะสม และจัดสถานที่ทำงานให้เหมาะสมและเอื้ออำนวยให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงาน โดยคำนึงถึงสวัสดิภาพและสุขอนามัยของพนักงาน มีข้อมูลการลาหยุดที่เกี่ยวข้องกับการเกิดอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วย เนื่องจากการทำงาน

คู่ค้า

ธนาคารเชื่อมั่นว่าการบริหารจัดการคู่ค้าที่มีประสิทธิภาพจะช่วยให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปโดยสะดวก รวดเร็ว ธนาคารยึดหลักการปฏิบัติต่อคู่ค้าตามเงื่อนไขสัญญาที่ตกลงกันไว้ มีกระบวนการคัดเลือกคู่ค้าที่โปร่งใส ปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม มีการดูแลติดตามให้คู่ค้าส่งมอบสินค้าและบริการที่มีคุณสมบัติถูกต้อง ครบถ้วนตามที่ได้ตกลงกันไว้ ตลอดจนส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างธนาคารกับคู่ค้า

ผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมเดียวกัน

ธนาคารปฏิบัติตามแนวทางการแข่งขันทางการค้าที่เป็นธรรม ตลอดจนกฎหมายและกฎระเบียบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจธนาคาร เคารพและให้เกียรติผู้ประกอบการรายอื่น และพร้อมสนับสนุนและร่วมมือกับผู้ประกอบการรายอื่นเพื่อให้บรรลุเป้าหมายโดยรวมของภาคการธนาคาร

เจ้าหน้าที่

ธนาคารรักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับเจ้าหน้าที่ โดยยึดถือปฏิบัติตามสัญญาหรือเงื่อนไขต่าง ๆ ที่ได้ตกลงไว้กับเจ้าหน้าที่ และธนาคารให้ความสำคัญสูงสุดกับการชำระคืนหนี้ภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยการบริหารเงินทุนและสภาพคล่องให้อยู่ในระดับที่เพียงพอและเหมาะสมอยู่เสมอ เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับเจ้าหน้าที่

ชุมชนและสังคม

ธนาคารสนับสนุนและมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ที่สร้างคุณค่าแก่ชุมชนและสังคม เช่น การสนับสนุนและส่งเสริมในด้านการศึกษา การท่องเที่ยว การเกษตร ธุรกิจชุมชน ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม กิจกรรมสาธารณประโยชน์ และการให้ความรู้ทางการเงิน เป็นต้น

สิ่งแวดล้อม

ธนาคารส่งเสริมและสนับสนุนการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านการรณรงค์และจัดกิจกรรมให้พนักงานร่วมกันรักษาสิ่งแวดล้อมและอนุรักษ์พลังงานภายในบริเวณธนาคาร ตลอดจนมีส่วนร่วมสนับสนุนการดูแลสิ่งแวดล้อมในชุมชนรอบธนาคาร และสนับสนุนสินเชื่อให้แก่กิจกรรมที่ช่วยลดโลกร้อน เช่น พลังงานหมุนเวียน และ โครงสร้างพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่งที่ใช้ระบบไฟฟ้า เป็นต้น

เรื่องอื่น ๆ

ธนาคารกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร และจรรยาบรรณ และจริยธรรมธุรกิจของธนาคาร โดยมีหลักการพื้นฐานที่สำคัญ คือ การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม และความรับผิดชอบต่อ ทั้งนี้ ธนาคารจะไม่ให้ความช่วยเหลือ ส่งเสริม หรือสนับสนุนกิจกรรมหรือธุรกรรมใด ๆ ที่มีขัดแย้งกับกฎหมาย

เรื่องอื่น ๆ ที่สำคัญ ได้แก่
(1) เรื่องสิทธิมนุษยชน

ธนาคารให้ความเคารพในสิทธิมนุษยชนตามที่กฎหมายกำหนด และจะไม่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนใด ๆ

(2) ทรัพย์สินทางปัญญา

ธนาคารให้ความเคารพและไม่ล่วงละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้ใด โดยได้กำหนดแนวทางปฏิบัติไว้ในจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจของธนาคาร ผู้ที่ถูกรายงานว่ากระทำการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา จะต้องถูกพิจารณาโทษทางวินัย และจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้น เป็นผู้ควบคุมดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ใต้บังคับบัญชาให้เป็นไปตามคำสั่งระเบียบงานธนาคาร โดยเคร่งครัด

(3) นโยบายและวิธีปฏิบัติในการแจ้งเบาะแส

ธนาคารจัดให้มีช่องทางให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถส่งเรื่องร้องเรียนต่อคณะกรรมการธนาคารได้โดยตรง เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทำผิดกฎหมาย ความถูกต้องของรายงานทางการเงิน ระบบควบคุมภายในที่บกพร่อง หรือการฝ่าฝืนจรรยาบรรณและจริยธรรม โดยผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนดไว้ โดยธนาคารได้กำหนดระเบียบวิธีปฏิบัติในการแจ้งเบาะแส (Whistleblowing) ซึ่งครอบคลุมถึงกระบวนการและช่องทางในการรับและจัดการกับข้อร้องเรียนของผู้มีส่วนได้เสีย และการให้ความคุ้มครองสิทธิของผู้แจ้งเบาะแสและบุคคลที่เกี่ยวข้องให้ได้รับความเป็นธรรมหรือไม่ถูกกลั่นแกล้ง ทั้งนี้ ผู้มีส่วนได้เสียสามารถดูรายละเอียดได้ในเว็บไซต์ของธนาคาร

(4) การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

ธนาคารมุ่งหมายเป็นองค์กรที่โปร่งใสและปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน และจะไม่ยอมรับการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ โดยธนาคารได้กำหนดนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของธนาคารเสนอ เรียกร้อง ดำเนินการ หรือยอมรับสินบน หรือผลประโยชน์อื่นใด โดยเจตนาทุจริตเพื่อประโยชน์ต่อตนเองหรือผู้อื่น

ธนาคารส่งเสริมค่านิยมเกี่ยวกับความซื่อสัตย์สุจริตและการมีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ และสนับสนุนการเสริมสร้างให้ผู้ที่เกี่ยวข้องของธนาคารมีความเข้าใจ ตระหนักรู้ และให้ความร่วมมือในการอันใดที่จะเป็นประโยชน์ในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

ธนาคารได้กำหนดแนวทางต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Program) ขึ้น นอกจากนี้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการตามกระบวนการในการประเมินความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน และกำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลและควบคุมดูแลเพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งดำเนินการประเมินการปฏิบัติตามแนวทางการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Compliance Assessment Checklist) และธนาคารได้จัดให้มีแนวปฏิบัติที่ดีที่เหมาะสมสอดคล้องกับสภาพการณ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ธนาคารได้เผยแพร่นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในเว็บไซต์ของธนาคาร และช่องทางการสื่อสารภายใน รวมถึงระบบอินทราเน็ตและให้ความรู้แก่พนักงานเกี่ยวกับนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของธนาคาร มีบทลงโทษสำหรับผู้ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามแนวทางการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

ธนาคารมีช่องทางที่ปลอดภัยและสามารถให้พนักงานเข้าถึงได้อย่างมั่นใจ เมื่อพนักงานต้องการแจ้งข้อมูลหรือเบาะแสโดยปราศจากความเสี่ยงต่อผู้แจ้งในภายหลัง ทั้งนี้ พนักงานสามารถแจ้งข้อมูลหรือเบาะแสดูแลต่อผู้บริหารที่ตนสังกัด หรือผู้รับผิดชอบหน่วยงานกำกับดูแล (Head of Compliance) ในการนี้ ธนาคารจะเปิดรับข้อมูลอย่างเสมอภาค โปร่งใส เอาใจใส่ ให้ความเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย มีระยะเวลาการสอบสวนที่เหมาะสม มีมาตรการรักษาความลับ รวมถึงให้ความคุ้มครองผู้ร้องเรียนไม่ให้ถูกกลั่นแกล้งทั้งในระหว่างการสอบสวนและภายหลังการสอบสวน

สำหรับลูกค้าหรือสาธารณชนทั่วไปสามารถแจ้งข้อมูลหรือเบาะแสดูแลเกี่ยวกับพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมหรืออาจขัดต่อมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันต่อเลขานุการบริษัท หรือหน่วยงานกำกับดูแล ในการนี้ ธนาคารจะเปิดรับข้อมูลอย่างเสมอภาค โปร่งใส เอาใจใส่ ให้ความเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย มีระยะเวลาการสอบสวนที่เหมาะสม มีมาตรการรักษาความลับ รวมถึงให้คุ้มครองผู้ร้องเรียนไม่ให้ถูกกลั่นแกล้ง ทั้งในระหว่างการสอบสวนและภายหลังการสอบสวน

ธนาคารเชื่อมั่นว่านโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน คือ กรอบและทิศทางของการพัฒนาที่ยั่งยืน แนวทางต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Program) สะท้อนความมุ่งมั่นและความทุ่มเทที่สำคัญของการเป็นองค์กรที่โปร่งใสและปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน โดยธนาคารมุ่งหมายและมุ่งหวังให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องให้ความร่วมมือสนับสนุนการดำเนินการด้วยดี

ทั้งนี้ ธนาคารได้รับการรับรองเป็นสมาชิกของแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตจากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต ซึ่งแสดงเจตนารมณ์ของธนาคารในการดำเนินธุรกิจอย่างซื่อสัตย์สุจริตและไม่ยอมรับการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ

6. รักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการเปิดเผยสารสนเทศเนื่องจากเป็นเรื่องที่มีผลกระทบต่อตัดสินใจของผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสีย คณะกรรมการธนาคารยึดมั่นแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลโดยกำกับและดูแลให้ระบบการจัดทำรายงานทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ มีความถูกต้อง เพียงพอ เชื่อถือได้และทันเวลาโดยเป็นไปตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้ใช้ข้อมูลทางการเงินได้รับสารสนเทศอย่างเท่าเทียมกัน ธนาคารพิจารณาคัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ที่เหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบในการดูแลความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล โดยมีการเปิดเผยข้อมูลทางการเงิน อาทิ รายงานประจำปี งบการเงิน แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) คำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ (Management Discussion and Analysis : MD&A) ผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และในเว็บไซต์ของธนาคาร www.bangkokbank.com โดยแสดงข้อมูล

ที่เป็นปัจจุบันเพื่อสะท้อนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ การเผยแพร่ข้อมูลที่อาจกระทบต่อการตัดสินใจลงทุน กระทั่งต่อสิทธิประโยชน์ของผู้ถือหุ้นหรือผู้ลงทุน จะเปิดเผยเมื่อข้อมูลดังกล่าว ได้มีการเผยแพร่อย่างเป็นทางการต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้ว อนึ่ง ธนาคาร ได้มีการกำหนดผู้มีสิทธิในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ โดยแบ่งเป็นข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ทางการเงิน เพื่อให้การสื่อความของธนาคารมีความชัดเจน ถูกต้อง โปร่งใสและทันต่อเหตุการณ์

คณะกรรมการธนาคาร ได้ให้ความเห็นชอบในการเปิดเผยข้อมูลทางการเงิน โดยพิจารณาถึงผลการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ความเห็นของผู้สอบบัญชีในรายงานทางการเงินและข้อสังเกตของผู้สอบบัญชี ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ รวมถึงความสอดคล้องกับกลยุทธ์และนโยบายของธนาคาร

นอกจากนี้ ธนาคาร ได้จัดระบบการเปิดเผยข้อมูลรายการที่เกี่ยวข้องกับกรรมการ เพื่อให้มีการเปิดเผยข้อมูลส่วนตนอย่างถูกต้องตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ธนาคาร ได้จัดให้มีหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์เพื่อทำหน้าที่เปิดเผยข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงินของธนาคาร ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการลงทุนของผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และบริษัทจัดอันดับความน่าเชื่อถือทั้งชาวไทยและต่างประเทศ ตามแนวทางการเปิดเผยข้อมูลที่สอดคล้องกับหลักการเปิดเผยข้อมูลของธนาคารและข้อกำหนดของทางการที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจว่าการเปิดเผยข้อมูลเป็นไปอย่างเหมาะสม เท่าเทียมกัน และทันเวลา ผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และในเว็บไซต์ของธนาคาร www.bangkokbank.com รวมถึงจัดกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์ เช่น การประชุมกับนักวิเคราะห์หลักทรัพย์และนักลงทุน จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์จึงดำเนินกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์ในรูปแบบวิถีชีวิตใหม่ (New Normal) โดยจัดการประชุมกับนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ นักลงทุน และบริษัทจัดอันดับความน่าเชื่อถือแบบเสมือนจริง (Virtual Meeting) รวมถึงการประชุมผ่านทางโทรศัพท์ โดยกรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการรองผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ได้ให้ความสำคัญในการเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ กับหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ ดังนี้

รูปแบบการเข้าพบ	จำนวนครั้ง	จำนวนบริษัท	จำนวนราย
การเข้าพบกับนักลงทุนและนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ (Company Visit/One-on-One Meeting)	5	6	11
การประชุมทางโทรศัพท์ (Conference Call)	215	219	274
การประชุมกับนักวิเคราะห์หลักทรัพย์และนักลงทุนกลุ่มย่อย (Group Analyst and Investor Meeting)	5	201	256
การเข้าร่วมงานประชุมนักลงทุน (Investor Conference)	3	78	116
การเข้าร่วมงานประชุมนักลงทุนเสมือนจริง (Virtual Conference)	5	140	162

ข้อมูลการติดต่อหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์

หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ : ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

โทรศัพท์ : 0-2626-4981

โทรสาร : 0-2231-4890

อีเมล : ir@bangkokbank.com

เว็บไซต์ : www.bangkokbank.com

7. สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น

ธนาคารให้ความสำคัญและปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกัน โดยผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มได้รับสิทธิพื้นฐาน ได้แก่ สิทธิในการเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนน สิทธิในการรับเงินปันผล สิทธิในการรับข้อมูลข่าวสาร สิทธิในการเลือกตั้งและถอดถอนกรรมการ สิทธิในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าจ้าง เป็นต้น นอกจากนี้ ก่อนการจัดการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ธนาคารได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอวาระการประชุม และเสนอชื่อบุคคลที่เหมาะสมเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร โดยปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนดซึ่งเผยแพร่อยู่ในเว็บไซต์ของธนาคาร และผู้ถือหุ้นสามารถส่งคำถามเกี่ยวกับวาระการประชุมมายังเลขานุการบริษัทล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น

ธนาคารสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มเข้าร่วมการประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อการมีส่วนร่วมในพิจารณาเรื่องสำคัญต่าง ๆ ของธนาคาร โดยจัดการประชุมผู้ถือหุ้นในวัน เวลา และสถานที่ที่สะดวกต่อการเข้าร่วมประชุม ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าประชุมด้วยตนเองได้ ธนาคารได้จัดทำหนังสือมอบฉันทะ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้บุคคลอื่นเข้าร่วมประชุมแทนได้

ในปี 2563 ธนาคารจัดการประชุมผู้ถือหุ้น 2 ครั้ง ได้แก่

1. การประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2563 ในวันที่ 5 มีนาคม 2563 เพื่อขออนุมัติจากผู้ถือหุ้นในการเข้าซื้อกิจการ PT Bank Permata Tbk จาก Standard Chartered Bank และ PT Astra International Tbk

2. การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีครั้งที่ 27 ในวันที่ 10 กรกฎาคม 2563 ซึ่งเดิม ธนาคารได้กำหนดจัดการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีครั้งที่ 27 ในวันที่ 10 เมษายน 2563 แต่เนื่องจากเกิดการระบาดของโรคโควิด-19 เพื่อเป็นการให้ความร่วมมือกับภาครัฐในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคจากการรวมตัวกันของคนจำนวนมาก ธนาคารจึงยกเลิกกำหนดนัดประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีในวันที่ 10 เมษายน 2563 โดยคณะกรรมการธนาคารได้มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลครั้งที่ 2 ให้แก่ ผู้ถือหุ้นแทนการจ่ายเงินปันผลประจำปี และเมื่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 คลี่คลายธนาคารจึงจัดการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีครั้งที่ 27 ในวันที่ 10 กรกฎาคม 2563 โดยกำหนดมาตรการและแนวปฏิบัติในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ตามข้อกำหนดของทางราชการ ได้แก่ การตรวจวัดอุณหภูมิของผู้เข้าร่วมประชุม การเว้นระยะห่างของที่นั่งและจำกัดจำนวนที่นั่งในห้องประชุม การจัดเตรียมแอลกอฮอล์เจลให้กับผู้เข้าร่วมประชุม การงดบริการอาหารและเครื่องดื่ม การงดจัดไมโครโฟนให้กับผู้ถือหุ้นในการจัดการประชุม

ในการจัดการประชุมผู้ถือหุ้นในปี 2563 ธนาคารได้เผยแพร่หนังสือเชิญประชุม พร้อมทั้งเอกสารประกอบการประชุม และหนังสือมอบฉันทะทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ บนเว็บไซต์ของธนาคารล่วงหน้าก่อนการประชุม พร้อมทั้งแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านระบบ SET Portal ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (การประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2563 เผยแพร่บนเว็บไซต์ 22 วัน ล่วงหน้าก่อนการประชุม การประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีครั้งที่ 27 เผยแพร่เอกสารบนเว็บไซต์ 30 วันล่วงหน้าก่อนการประชุม) ได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมทั้ง เอกสารประกอบการประชุมและหนังสือมอบฉันทะให้แก่ผู้ถือหุ้นล่วงหน้าทางไปรษณีย์ (การประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2563 จัดส่ง 17 วันล่วงหน้าก่อนการประชุม การประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีครั้งที่ 27 จัดส่ง 21 วันล่วงหน้าก่อนการประชุม) และลงประกาศในหนังสือพิมพ์ เป็นเวลา 3 วันติดต่อกัน

ธนาคารได้นำระบบ Barcode มาใช้ในการลงทะเบียนและการนับคะแนน และมีกรจัดเตรียมอาคารแสดมภ์สำหรับผู้ถือหุ้นที่ต้องการมอบฉันทะ ประธานกรรมการทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยก่อนเข้าสู่ระเบียบวาระการประชุม ประธานกรรมการได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทแจ้งวิธีการออกเสียงลงคะแนนและการ

นับคะแนนให้ที่ประชุมทราบ การลงคะแนนเสียงและการนับคะแนนเสียงเป็นไปอย่างเปิดเผยโดยใช้บัตรลงคะแนน และเก็บบัตรลงคะแนนเฉพาะกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่เห็นด้วย หรืองดออกเสียงเท่านั้น มีการคัดเลือกอาสาสมัครผู้ถือหุ้นเป็น สักขีพยานในการนับคะแนนร่วมกับตัวแทนจากสำนักงานสอบบัญชีของธนาคาร ประธานกรรมการได้ดำเนินการ ประชุมตามลำดับของระเบียบวาระในหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น ไม่มีการเพิ่มวาระ แก้ไขหรือสลับวาระ และเปิด โอกาสให้ผู้ถือหุ้นซักถามและแสดงความคิดเห็นในแต่ละวาระได้อย่างเต็มที่ โดยกรรมการที่เกี่ยวข้องได้ตอบข้อ ซักถามและชี้แจงต่อที่ประชุม ในวาระการเลือกตั้งกรรมการ การลงคะแนนเสียงเลือกตั้งดำเนินการเป็นแบบรายบุคคล

ภายหลังการประชุมผู้ถือหุ้นเสร็จสิ้น ธนาคารได้แจ้งมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นผ่านระบบ SET Portal ของ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคารภายในวันประชุม ธนาคารได้จัดทำรายงาน ประชุมผู้ถือหุ้นที่บันทึกข้อมูลเกี่ยวกับผู้เข้าร่วมประชุม รายชื่อกรรมการและผู้บริหารที่เข้าร่วมประชุม คำถาม คำชี้แจง และความคิดเห็นของผู้ถือหุ้นที่เป็นสาระสำคัญ ผลการลงคะแนนในแต่ละวาระโดยแยกเป็นคะแนนเสียงที่เห็นด้วย ไม่ เห็นด้วย งดออกเสียงและบัตรเสีย และจัดส่งรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นให้แก่ทางที่เกี่ยวข้องภายใน 14 วัน นับจาก วันประชุม รวมทั้งเผยแพร่รายงานการประชุมผู้ถือหุ้นทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษบนเว็บไซต์ของธนาคาร

10. ความรับผิดชอบต่อสังคม

ธนาคารจัดทำรายงานความยั่งยืนเป็นประจำทุกปี เพื่อแสดงความมุ่งมั่นและโปร่งใสในการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน ซึ่งครอบคลุมมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม และเพื่อสื่อสารผลการดำเนินงานไปยังผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ธนาคารจัดทำรายงานนี้ตามแนวทางของ Global Reporting Initiative (GRI) Standards ในระดับตัวชี้วัดหลัก (Core Option) และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับกลุ่มธุรกิจการให้บริการทางการเงิน (Financial Services Sector Disclosures) ฉบับ G4 ซึ่งครอบคลุมประเด็นการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนของธนาคาร รายงานความยั่งยืนฉบับนี้เผยแพร่ต่อสาธารณะในเดือนมีนาคม 2564 ครอบคลุมระยะเวลาการดำเนินงานตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 ถึง 31 ธันวาคม 2563

เพื่อให้รายงานความยั่งยืนของธนาคารมีความครบถ้วนสมบูรณ์และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนได้เสีย ธนาคารได้กำหนดขอบเขตของรายงานความยั่งยืน โดยนำหลักการตาม GRI Standards มาปรับใช้ได้แก่ การมีส่วนร่วมและการสนองตอบความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย การคำนึงถึงบริบทด้านความยั่งยืน การรายงานประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน และความครบถ้วนของเนื้อหา

รายงานความยั่งยืนฉบับนี้ครอบคลุมประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนที่ได้จากกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มทั้งภายนอกและภายในธนาคาร ขอบเขตของการรายงานครอบคลุมการดำเนินงานของธนาคารเฉพาะในประเทศไทยเท่านั้น ในกรณีที่เนื้อหาของรายงานเกี่ยวข้องกับกิจการของบริษัทย่อย กิจการของธนาคารในต่างประเทศ หรือที่นอกเหนือจากขอบข่ายในประเทศไทย ธนาคารจะระบุไว้เป็นการเฉพาะ

โดยแนวทางในการดำเนินงานด้านความยั่งยืนประกอบด้วย 5 แนวทาง ดังนี้

แนวทางที่ 1 การรับมือกับภาวะวิกฤต ได้แก่ การจัดการความเสี่ยงและภาวะวิกฤต

แนวทางที่ 2 การดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อ ได้แก่ การให้บริการทางการเงินอย่างมีความรับผิดชอบ การเข้าถึงบริการและการให้ความรู้ทางการเงิน การพัฒนาชุมชนและสังคม และการลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

แนวทางที่ 3 การให้บริการที่ยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง ได้แก่ การให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม การจัดการด้านลูกค้าสัมพันธ์ และการดูแลความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และคุ้มครองข้อมูลของลูกค้า

แนวทางที่ 4 การใส่ใจดูแลพนักงาน ได้แก่ การดึงดูดและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการดูแลสวัสดิการและความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน

แนวทางที่ 5 การดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม ได้แก่ การกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณธุรกิจ การเคารพสิทธิมนุษยชน และการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

ทั้งนี้ธนาคารได้มีการจัดทำรายงานความยั่งยืน 2563 เป็นรูปเล่ม และเผยแพร่ต่อสาธารณชนในวงกว้างที่สนใจได้รับทราบ ผ่านเว็บไซต์ของธนาคาร (www.bangkokbank.com)

11. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

การบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดหลักนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้โดยให้มีการทบทวนเป็นประจำทุกปี ธนาคารได้วางกรอบแนวทางการบริหาร ความเสี่ยงและ โครงสร้างการกำกับดูแลความเสี่ยงหลักที่สำคัญ ได้แก่ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งยังพิจารณาครอบคลุมถึงความเสี่ยงด้านอื่น ๆ ผ่านกระบวนการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุน (Internal Capital Adequacy Assessment Process) เพื่อให้ธนาคารสามารถบริหารความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสม และมีระดับ เงินกองทุนเพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจทั้งภายใต้ภาวะปกติและภาวะวิกฤต ทั้งนี้ ธนาคารได้นำหลักการป้องกัน 3 ชั้น (Three Lines of Defense) มาใช้ในการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้การกำกับดูแลความเสี่ยงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมให้มีกลไกการตรวจสอบและถ่วงดุลที่เหมาะสม โดยแนวป้องกันชั้นแรก หน่วยงานที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง ต้องมีความเข้าใจถึงความเสี่ยงที่เกิดขึ้นและมีหน้าที่ในการจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในขอบเขตที่กำหนด และสอดคล้อง กับนโยบายการบริหารความเสี่ยงโดยรวม แนวป้องกันชั้นที่สอง หน่วยงานภายในที่มีหน้าที่ในการวัด ติดตาม และ ควบคุมความเสี่ยง ต้องมีการประเมินและรายงานความเสี่ยงต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนปรับปรุงกลไกการบริหาร ความเสี่ยงให้มีความเหมาะสมกับลักษณะและความซับซ้อนของโครงสร้างและการดำเนินธุรกิจ รวมถึงดูแลรับผิดชอบ ให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ และกฎเกณฑ์ทางการ และแนวป้องกันชั้นที่สาม หน่วยงานที่มี หน้าที่ในการสอบทานและตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ ของธนาคาร ต้องมีการดำเนินการเพื่อให้ แน่ใจว่าระบบการควบคุมภายในมีความรัดกุม เพียงพอและเหมาะสม รวมถึงมีการแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ภายใน ระยะเวลาอันสมควร

นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดทำแผนล่วงหน้ารองรับการเสริมสร้างความมั่นคงและแก้ไขปัญหา (Recovery Plan) เพื่อเตรียมความพร้อมในการแก้ไขปัญหาด้านเงินกองทุนและสภาพคล่องที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตไว้ล่วงหน้าอย่างเป็น ระบบในขณะที่ธนาคารมีความเข้มแข็ง ซึ่งเป็นการบูรณาการกรอบการบริหารความเสี่ยงในแต่ละด้านของธนาคารให้ สอดคล้องกันมากขึ้น อันจะช่วยให้ธนาคารสามารถรับมือกับภาวะวิกฤตได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันการณ์

การควบคุมภายใน

คณะกรรมการธนาคารให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายใน เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานของธนาคาร มีความโปร่งใส กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของธนาคาร ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวัง ซื่อสัตย์สุจริต และ รับผิดชอบต่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร โดยคณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบสอบ ทานและประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของธนาคารเป็นประจำทุกปี และนำเสนอผลการประเมิน ต่อคณะกรรมการธนาคาร โดยการประเมินระบบการควบคุมภายในได้กำหนดกรอบพิจารณาในด้านต่าง ๆ ไว้ 5 องค์ประกอบ คือ (1) การควบคุมภายในองค์กร (2) การประเมินความเสี่ยง (3) การควบคุมการปฏิบัติงาน (4) ระบบ สารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล และ (5) ระบบการติดตาม

สำหรับการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ในปี 2563 คณะกรรมการธนาคารมีความเห็น ว่า ระบบการควบคุมภายในของธนาคารมีความเพียงพอ เหมาะสม และมีพัฒนาการอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งมีบุคลากร เพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หน่วยงานที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง

- หน่วยงานบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำหนดและทบทวนแนวทางการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร และร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการประเมิน ติดตาม และดูแลปริมาณความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมถึงดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ให้เป็นไปตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่กำหนดไว้ และรายงานสถานะความเสี่ยงต่อผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการธนาคารอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ ยังมีหน้าที่สนับสนุนงานของคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงในการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร โดยมีนายกิติ ไหลสาธิต ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ เป็นผู้รับผิดชอบ
- หน่วยงานกำกับดูแล มีหน้าที่ให้ความเห็นและความชัดเจนเกี่ยวกับข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ของทางการกำกับดูแลและสอบทานการปฏิบัติงานของหน่วยงาน รวมถึงการจัดทำนโยบายต่าง ๆ ของธนาคารให้เป็นไปตามข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ของทางการที่เกี่ยวข้อง รายงานผลการกำกับดูแลต่อผู้บริหารระดับสูง และคณะกรรมการตรวจสอบหรือคณะกรรมการธนาคาร โดยมีนายพรเทพ กิจสนาโยธิน ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ เป็นผู้รับผิดชอบ
- สายตรวจสอบและควบคุม มีหน้าที่ประเมินความเพียงพอและความเหมาะสมของธรรมาภิบาล การบริหารความเสี่ยง และระบบการควบคุมภายในของธนาคาร โดยครอบคลุมถึงการตรวจสอบระบบงาน ข้อมูลและการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ ให้เป็นไปตามกฎระเบียบของทางการและของธนาคาร รวมทั้งตรวจสอบและสอบสวน ในกรณีเกิดการทุจริต หรือมีการร้องเรียน นอกจากนี้ ยังมีหน้าที่สนับสนุนงานของคณะกรรมการตรวจสอบ และปฏิบัติงานภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยมีนางชุตติมา กิจจางค์ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ เป็นผู้รับผิดชอบ

การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

เทคโนโลยีที่มีการพัฒนาอย่างรวดเร็วทำให้สภาพแวดล้อมในการทำงาน การดำเนินชีวิตเปลี่ยนไปอย่างมีนัยสำคัญ นอกจากนี้ ยังช่วยสนับสนุนให้การดำเนินธุรกิจให้เป็นไปได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ช่วยอำนวยความสะดวกในการใช้งาน แต่ขณะเดียวกันการใช้เทคโนโลยีที่เพิ่มขึ้นอาจเป็นสาเหตุในการสร้างความเสียหายและกระทบกับธุรกิจของคู่ค้าทางธุรกิจ กระทบกับความเชื่อมั่นของลูกค้า ผู้ให้บริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของธนาคาร การเชื่อมโยงธุรกิจและบริการผ่าน โลกไซเบอร์ก็เป็นอีกด้านของความเสี่ยงที่มาพร้อมกันกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่ทวีความรุนแรงและความซับซ้อนมากขึ้น

ธนาคารให้ความสำคัญกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) ขณะเดียวกันยังตระหนักถึงความสำคัญในการเสริมสร้างกระบวนการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์เพื่อให้มีกระบวนการจัดการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพ เสริมสร้างศักยภาพให้กับบุคลากร ในการรับมือกับภัยคุกคามที่ซับซ้อนและมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และมีการเสริมเทคโนโลยีที่ทันสมัยอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้เกิดประสิทธิผลและมีความยืดหยุ่นเพียงพอต่อการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ภัยคุกคามไซเบอร์ในปัจจุบันและอนาคต

ในการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน จำเป็นต้องใช้ข้อมูลในการวิเคราะห์เพื่อกำหนดกลยุทธ์ ออกแบบบริการให้เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้า ข้อมูลจึงกลายเป็นสินทรัพย์ที่สำคัญที่ต้องได้รับการปกป้องอย่างจริงจัง หลายประเทศได้เพิ่มข้อบังคับและกฎหมายเพื่อปกป้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า ธนาคารได้มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ข้อมูลได้รับการปกป้องจากการปลอมแปลงและการละเมิดสิทธิในการเข้าถึง รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งธนาคารได้มีการเพิ่มมาตรการปกป้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า รวมถึงข้อมูลของธนาคารด้วย ธนาคารจึงได้กำหนดนโยบายด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลและการบริหารความเสี่ยงด้าน

เทคโนโลยีสารสนเทศและดำเนินการยกระดับความพร้อมในการกำกับดูแลและบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยสอดคล้องตามกรอบการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk Management) และความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Information Security and Cyber Security) ให้เป็นไปอย่างเหมาะสมทั้งองค์กร โดยการสร้างกรอบการดำเนินการในด้านต่าง ๆ ได้แก่ การปรับปรุงเทคโนโลยีด้านความมั่นคงปลอดภัยให้ทันสมัยอยู่เสมอเช่นการกำหนดนโยบายด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสำหรับบริการคลาวด์ ไซเบอร์เมทริก และบล็อกเชน เป็นต้น การประเมินความเสี่ยงและปรับเปลี่ยนกรอบการประเมินความเสี่ยงตามสถานการณ์อย่างเหมาะสม การสร้างความตระหนักและความรู้ความสามารถด้านความมั่นคงปลอดภัยให้กับบุคลากรของธนาคาร รวมถึงลูกค้าหรือผู้ใช้บริการของธนาคารอยู่เสมอ การพัฒนาแผนการเตรียมความพร้อมรับมือภัยทางไซเบอร์ในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อที่จะลดผลกระทบจากภัยทางไซเบอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว การเสริมสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกเพื่อเสริมความพร้อมความสามารถในการรับมือ รวมทั้งความสามารถในการจัดการความเสี่ยงทางไซเบอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ธนาคารให้ความสำคัญกับการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลไม่ว่าจะเป็นข้อมูลลูกค้าหรือข้อมูลทางธุรกิจ เพื่อรักษาความน่าเชื่อถือและความไว้วางใจทั้งจากลูกค้า คู่ค้าและผู้ร่วมมือทางธุรกิจ โดยธนาคารได้จัดทำคู่มือการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ซึ่งเป็นการอธิบายถึงข้อควรปฏิบัติในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลจากการนำข้อมูลไปใช้ในทางมิชอบ เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานของธนาคารมีความเข้าใจในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลของธนาคาร ไม่ว่าจะเป็นความปลอดภัยของทรัพย์สินข้อมูล การเข้าถึงข้อมูล และระบบความปลอดภัยด้านกายภาพ ความปลอดภัยด้านการสื่อสาร การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของข้อมูล การดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง เป็นต้น

การดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์และการรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการ

ธนาคารให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติและการมีหลักปฏิบัติเพื่อควบคุมดูแล และจัดการในเรื่องที่มีผลประโยชน์ขัดแย้งตามหลักเกณฑ์ที่ทางการกำหนด

ธนาคารกำหนดให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงจัดทำรายงานการมีส่วนได้เสีย โดยแจ้งข้อมูลการถือหุ้นของตนเอง คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และการเป็นกรรมการในกิจการต่าง ๆ ของตนเองและคู่สมรส รวมทั้งข้อมูลอื่นเกี่ยวกับการมีส่วนได้เสียของตน ซึ่งข้อมูลดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของการควบคุมดูแลการทำธุรกรรมระหว่างธนาคารกับบุคคลที่กรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงของธนาคารมีส่วนได้เสียหรือมีส่วนเกี่ยวข้อง รวมทั้งการรายงานข้อมูลการทำธุรกรรมดังกล่าวในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี การทำรายการที่เกี่ยวข้องกันของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด ทั้งนี้ ในกรณีที่คณะกรรมการธนาคารต้องพิจารณาเรื่องที่เกิดหรืออาจเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการระหว่างกัน กรรมการที่มีส่วนเกี่ยวข้องจะไม่เข้าร่วมการพิจารณาอนุมัติรายงานนั้น และไม่มี การกำหนดเงื่อนไขใดที่มีลักษณะพิเศษไปจากปกติเพื่อกรรมการที่มีส่วนเกี่ยวข้อง

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ในปี 2563 คณะกรรมการตรวจสอบ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย กรรมการอิสระของธนาคาร จำนวน 4 ท่าน ที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในหลายด้าน มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน และประธานกรรมการตรวจสอบไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการชุดย่อยอื่น รวมทั้งไม่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการให้พิจารณาตัดสินใจในการดำเนินกิจการใด ๆ ของธนาคารหรือกิจการที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช ได้ลาออกจากกรรมการธนาคาร และประธานกรรมการตรวจสอบ มีผลตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และคณะกรรมการธนาคารได้มีมติแต่งตั้ง นางเกศินี วิฑูรชาติ กรรมการตรวจสอบ ให้ดำรงตำแหน่งเป็นประธานกรรมการตรวจสอบแทน

ในระหว่างปี 2563 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมร่วมกับผู้บริหารของสายตรวจสอบและควบคุมผู้สอบบัญชีของธนาคาร ฝ่ายจัดการและผู้บริหารระดับสูงที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสิ้น 18 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ระบุในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและธนาคารแห่งประเทศไทย โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้รายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการธนาคารทุกครั้ง สรุปได้ดังนี้

- รายงานทางการเงิน

สอบทานรายงานทางการเงินทั้งประจำไตรมาส ประจำงวดครึ่งปี และประจำปี โดยประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี ผู้บริหารของสายการบัญชีและการเงิน ฝ่ายจัดการ และผู้บริหารของสายตรวจสอบและควบคุม เพื่อพิจารณา รายงานทางการเงิน การเปิดเผยข้อมูลประกอบงบการเงิน นโยบายการบัญชีและประมาณการที่สำคัญ รวมทั้งข้อสังเกตจากการตรวจสอบและสอบทานงบการเงินของผู้สอบบัญชี มีการพิจารณาผลประกอบการของธนาคารเป็นประจำทุกเดือน และจัดให้มีการประชุมเป็นการเฉพาะกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมเพื่อปรึกษาหารือเกี่ยวกับความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่และการแสดงความเห็นของผู้สอบบัญชี ซึ่งผู้สอบบัญชียืนยันว่าสามารถดำเนินการได้ตามแผนและแนวทางที่กำหนดโดยไม่มีอุปสรรคหรือข้อจำกัด และสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างเป็นอิสระตามมาตรฐานการสอบบัญชี นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้หารือกับผู้สอบบัญชีและผู้บริหารถึงผลกระทบจากการปฏิบัติตามมาตรฐานกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน รวมทั้งมาตรฐานการบัญชีอื่นที่สำคัญ

จากการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า งบการเงินของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีความถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ เหมาะสม ซึ่งผู้สอบบัญชีได้แสดงความเห็นไว้แล้วในรายงานของผู้สอบบัญชีที่เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารและผู้ถือหุ้น และผู้สอบบัญชีได้ปฏิบัติหน้าที่และแสดงความเห็นอย่างเป็นอิสระ

- ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนการตรวจสอบประจำปีของสายตรวจสอบและควบคุมที่ได้พัฒนาและปรับปรุงกระบวนการตรวจสอบ เพื่อให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ครอบคลุมงาน/หน่วยงานที่มีความสำคัญและมีระดับความเสี่ยงสูง และได้พิจารณาผลการปฏิบัติงานของสายตรวจสอบและควบคุมที่ได้ดำเนินการตามแผนที่กำหนดเป็นประจำทุกเดือน รวมทั้งพิจารณาให้ความเห็นชอบในการแต่งตั้ง โยกย้าย ค่าตอบแทน การประเมินผลงาน และการถอดถอนผู้จัดการสายตรวจสอบและควบคุม เข้าร่วมประชุมพิจารณาสรุปผลการตรวจสอบประจำปีระหว่างสายตรวจสอบและควบคุมกับผู้บริหารของสายงานเพื่อร่วมกันพิจารณากำหนดแนวทางปรับปรุงแก้ไขระบบการควบคุมภายในให้เพียงพอและเหมาะสม พิจารณารายงานผลการตรวจสอบของธนาคารแห่งประเทศไทย ผู้สอบบัญชี และทางทงถิ่นของสาขาธนาคารในต่างประเทศ เพื่อประเมินสถานะของระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง

รวมทั้งติดตามผลการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกไตรมาส นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ทำการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในประจำปีนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ธนาคารมีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เพียงพอ เหมาะสม และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

- ผู้สอบบัญชี

พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีของธนาคาร โดยพิจารณาถึงความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ความน่าเชื่อถือ และความเพียงพอของทรัพยากร รวมถึงผลการประเมินความเป็นอิสระและคุณภาพงานของผู้สอบบัญชีในรอบปีที่ผ่านมา สำหรับค่าตอบแทนผู้สอบบัญชานั้น ได้พิจารณาถึงขอบเขตความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี อัตราค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีสำนักงานอื่น และของผู้สอบบัญชีธนาคารพาณิชย์อื่นที่เทียบได้

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีจากบริษัท ดีลอยท์ ทูช โชมัทส ไซยศ สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร ประจำปี 2564 รวมทั้งพิจารณาค่าตอบแทนที่เหมาะสมเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้ง โดยได้จัดทำความเห็นและข้อเสนอแนะนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารแล้ว

- การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

ได้สอบทานการปฏิบัติงานของธนาคารให้เป็นไปตามข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจธนาคาร เช่น พระราชบัญญัติบริษัทมหาชน พระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ กฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง กฎเกณฑ์ต่าง ๆ ของหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานของธนาคาร และทาง Thornton & Tomasetti ประเทศไทย ในต่างประเทศ เป็นต้น รวมถึงนโยบายการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Policy) ที่ธนาคารกำหนดเป็นพื้นฐานและแนวทางให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนถือปฏิบัติ โดยพิจารณาผลการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล และผลการตรวจสอบของสายตรวจสอบและควบคุมธนาคารแห่งประเทศไทย ผู้สอบบัญชี และทาง Thornton & Tomasetti ประเทศไทยอย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ธนาคารมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ ของธนาคารอย่างใกล้ชิด เพื่อให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติงานอย่างถูกต้องและเป็นไปตามข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

- รายการที่เกี่ยวข้องกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการตรวจสอบจะพิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของทางการที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร และดูแลการเปิดเผยข้อมูลของธนาคารให้มีความถูกต้องและครบถ้วน

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างครบถ้วน โดยใช้ความรู้ความสามารถด้วยความรอบคอบ เป็นอิสระ และแสดงความเห็นอย่างตรงไปตรงมาเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร โดยไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูล ทรัพยากร และความร่วมมือจากธนาคาร นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของตนเอง เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในปี 2563 มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร รวมทั้งการทบทวนกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบประจำปี 2563

(นางเกศินี วิฑูรชาติ)

ประธานกรรมการตรวจสอบ

22 กุมภาพันธ์ 2564

12. รายการระหว่างกัน
12.1 สินทรัพย์ หนี้สิน ภาวะผูกพัน และรายการระหว่างกันอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับธนาคาร ประกอบด้วย บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้บริหารสำคัญ ซึ่งหมายถึง กรรมการและพนักงานชั้นบริหารตั้งแต่ระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปหรือเทียบเท่า ผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารสำคัญ หรือกิจการที่ผู้บริหารสำคัญ และผู้ที่เกี่ยวข้องมีอำนาจควบคุมหรือมีอิทธิพลอย่าง เป็นสาระสำคัญ

ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายการสินทรัพย์ หนี้สิน และภาวะผูกพันกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่มี นัยสำคัญ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	งบการเงินรวม										กรรมการ / ผู้บริหาร
	31 ธันวาคม 2563					31 ธันวาคม 2562					
	เงินให้ สินเชื่อ*	สินทรัพย์ อื่น	เงิน รับฝาก	เงินกู้ยืม และ หนี้สินอื่น	ภาวะ ผูกพัน	เงินให้ สินเชื่อ*	สินทรัพย์ อื่น	เงิน รับฝาก	เงินกู้ยืม และ หนี้สินอื่น	ภาวะ ผูกพัน	
บริษัทร่วม											
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด**	-	-	-	-	-	118	-	41	-	-	
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	-	3	99	4	-	-	17	204	1	-	นางสาวสุธีรา ศรีไพบูลย์ นายจรรยา ทยานุกรณ์
บริษัท เนชั่นเนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	-	-	105	16	1	-	-	88	11	-	นางสาวสุธีรา ศรีไพบูลย์
บริษัท ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก จำกัด	-	17	32	-	-	-	7	66	-	-	นายโชค ณ ระนอง
บริษัท บีซีไอ (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	48	-	-	-	-	53	-	-	นายก๊กก้อง รักเผ่าพันธุ์ นางเขาวดี นาคะตะ
รวมบริษัทร่วม	-	20	284	20	1	118	24	452	12	-	
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	20	6	9,100	16	3	54	6	8,572	31	4	
รวม	20	26	9,384	36	4	172	30	9,024	43	4	

* สุทธิหลังหักค่าเผื่อการด้อยค่าด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น / ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

** เมื่อวันที่ 17 กันยายน 2563 บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด เปลี่ยนสถานะจากบริษัทร่วมเป็นบริษัทย่อยของธนาคาร

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	งบการเงินเฉพาะธนาคาร														กรรมการ / ผู้บริหาร
	31 ธันวาคม 2563							31 ธันวาคม 2562							
	เงินฝาก ลงทุน	เงินให้ สินเชื่อ*	สินทรัพย์ อื่น	เงิน รับฝาก	เงินกู้ยืม และ หนี้สินอื่น	ภาวะ ผูกพัน	เงินฝาก ลงทุน	เงินให้ สินเชื่อ*	สินทรัพย์ อื่น	เงิน รับฝาก	เงินกู้ยืม และ หนี้สินอื่น	ภาวะ ผูกพัน			
บริษัทย่อย															
บริษัท บีบีแอล (เคเอ็ม) จำกัด	-	-	-	-	733	-	-	-	-	-	-	726	4	-	นายบุญส่ง บุญยะสาระนันท์ นายสอาด ชีร์โรจน์วงศ์ นางพรนิจ ตูลย์วัฒนจิต นายไชยฤทธิ์ อนุชิตวรางค์ นางฉัฐพร เหลืองสุวรรณ
บางกอกแบงก์ เบอริฮาด	909	-	-	7	139	-	-	2,116	-	-	3	76	-	32	นางสาวรัชดา ชีร์ธราทร นายไชยฤทธิ์ อนุชิตวรางค์

* สุทธิหลังหักค่าเผื่อการด้อยค่าด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น / ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	งบการเงินเฉพาะธนาคาร														กรรมการ / ผู้บริหาร
	31 ธันวาคม 2563							31 ธันวาคม 2562							
	เงินฝาก	เงินลงทุน	เงินให้สินเชื่อ*	ทรัพย์สินอื่น	เงินรับฝาก	หนี้สินอื่น	ผูกพัน	เงินฝาก	เงินลงทุน	เงินให้สินเชื่อ*	ทรัพย์สินอื่น	เงินรับฝาก	หนี้สินอื่น	ผูกพัน	
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด	-	-	-	-	4	328	-	-	-	-	-	14	328	-	นายสุวรรณ แทนสถิตย์ นางสาวรัชดา ชีรธราธร นางสาวปิยะดา สุจริตกุล
บริษัทหลักทรัพย์จัดการ กองทุนรวมบัวหลวง จำกัด	-	-	-	343	84	-	-	-	-	-	382	77	-	-	นายนิรันทร โอภามูรธาวงศ์ นายไพศาล เลิศโกวิทย์
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	-	2	161	1	155	-	-	-	1	113	1	-	Mr. Chong Toh นายเขาวดี นาคะตะ
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศไทย) จำกัด	4	-	-	-	141	2,018	2,549	1	-	-	-	93	-	2,064	นายชาติศิริ โสภณพนิช Mr. Chong Toh นางสาวรัชดา ชีรธราธร Mr. Lin Cheng Leo, Kung นางสาวนิรมา นโหลสาธิต นายไชยฤทธิ์ อนุชิตวรวงศ์ นายสุวัชชัย ทองวานิช
บริษัท บัวหลวงเวนเจอร์ส จำกัด	-	-	-	-	412	-	-	-	-	-	-	575	-	-	นายสุวรรณ แทนสถิตย์ นายวีระศักดิ์ สุดันหาวิบูลย์ นางสาวรัชดา ชีรธราธร นายชวิศ ศรีวรรณกุล นายศิริเดช เอื้องอุดมสิน
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน บางกอกแคปปิตอล จำกัด***	-	-	-	-	273	-	-	-	-	-	-	116	-	-	Mr. Chong Toh
ธนาคารทีที เพอร์มาดา ทีบีเค	23	21,246	-	32	13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	นายชาติศิริ โสภณพนิช Mr. Chong Toh นายชลิต เดชสุนันต์ นางสาวนิรมา นโหลสาธิต
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด**	-	-	692	-	47	-	4	-	-	-	-	-	-	-	นายรัชฎ์ เสกธระกุล นายชวิศ ศรีวรรณกุล
รวมบริษัทย่อย	936	21,246	692	384	2,007	2,347	2,708	2,117	-	-	386	1,790	333	2,096	

* สุทธิหลังหักค่าเผื่อการค้ำประกันครุฑที่คาดว่าจะเกิดขึ้น / ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

** เมื่อวันที่ 17 กันยายน 2563 บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด เปลี่ยนสถานะจากบริษัทร่วมเป็นบริษัทย่อยของธนาคาร

*** ถือหุ้นโดยบริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)

ชื่อบริษัท	งบการเงินเฉพาะธนาคาร													กรรมการ / ผู้บริหาร		
	31 ธันวาคม 2563							31 ธันวาคม 2562								
	สิน		เงินกู้ยืม			สิน		เงินกู้ยืม			สิน		และ		ภาระ	
	เงิน	เงินให้	ทรัพย์สิน	เงิน	และ	ภาระ	เงิน	เงินให้	ทรัพย์สิน	เงิน	และ	ภาระ				
ฝาก	ลงทุน	สินเชื่อ*	อื่น	รับฝาก	หนี้สินอื่น	ฝาก	ลงทุน	สินเชื่อ*	อื่น	รับฝาก	หนี้สินอื่น	ฝาก				
บริษัทรวม																
บริษัท บีโอเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	118	-	41	-	-		
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	-	-	-	3	99	4	-	-	-	-	17	204	1	-		นางสาวสุธีรา ศรีไพบุลย์ นายจรรยาดี ดยานุสรณ์
บริษัท เนชั่นเนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	-	-	-	-	105	16	1	-	-	-	-	88	11	-		นางสาวสุธีรา ศรีไพบุลย์
บริษัท ไทย เพย์เมนต์ เน็ดเวิร์ก จำกัด	-	-	-	17	32	-	-	-	-	-	7	66	-	-		นายโชค ณ ระนอง
บริษัท บีซีไอ (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	-	-	48	-	-	-	-	-	-	53	-	-		นายก๊กก้อง รักเผ่าพันธุ์ นางเยาวดี นาคตะ
รวมบริษัทรวม	-	-	-	20	284	20	1	-	-	118	24	452	12	-		
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	19	-	9,100	8	3	-	-	19	-	8,572	23	4		
รวม	936	21,246	711	404	11,391	2,375	2,712	2,117	-	137	410	10,814	368	2,100		

* ตูทหลังหักค่าเผื่อการค้ำประกันที่คาดว่าจะเกิดขึ้น / ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

** เมื่อวันที่ 17 กันยายน 2563 บริษัท บีโอเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด เปลี่ยนสถานะจากบริษัทรวมเป็นบริษัทย่อยของธนาคาร

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธนาคารและบริษัทย่อยคิดดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าวข้างต้น ในอัตราร้อยละ 0.75 ถึง 13.00 ขึ้นอยู่กับประเภทของสินเชื่อและหลักประกัน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ธนาคารและบริษัทย่อยคิดดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าวข้างต้น ในอัตราร้อยละ 1.75 ถึง 13.00 ขึ้นอยู่กับประเภทของสินเชื่อและหลักประกัน

รายการเงินลงทุนในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารกับบริษัทย่อยและบริษัทรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 แสดงอยู่ในหมายเหตุข้อ 7.8 เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2562 ธนาคารได้ขายหุ้นสามัญที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ให้แก่ผู้ลงทุน โดยเฉพาะเจาะจงและ/หรือผู้ลงทุนสถาบันทั้งในประเทศและต่างประเทศตามการสำรวจความต้องการซื้อหลักทรัพย์ (Book Building) แบบข้ามคืนผ่านตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (Overnight Placement Transaction) ในการนี้ บริษัท หลักทรัพย์บัวหลวง จำกัด (มหาชน) ได้เข้าซื้อในจำนวน 2,480 ล้านบาทด้วยราคาเดียวกับนักลงทุนอื่น และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทย่อยจัดเงินลงทุนดังกล่าวเป็นเงินลงทุนประเภทเพื่อค้า

รายการเงินลงทุนในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารกับบริษัทย่อยและบริษัทร่วมมีดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภท หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	งบการเงินรวม					
			ร้อยละของหลักทรัพย์		มูลค่าเงินลงทุน			
			ที่ลงทุนทางตรง และทางอ้อม (%)		วิธีราคาทุน (ล้านบาท)	วิธีส่วนได้เสีย (ล้านบาท)		
2563	2562	2563	2562	2563	2562			
บริษัทร่วม								
บริษัท ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก จำกัด*	บริการ	หุ้นสามัญ	69.08	69.08	362	362	26	94
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	-	35.88	-	201	-	820
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	30.00	30.00	15	15	457	441
บริษัท บีซีไอ (ประเทศไทย) จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	22.17	22.17	118	118	95	109
บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	14.26	14.26	13	13	333	273
รวม					508	709	911	1,737
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					(2)	(2)	-	-
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ					506	707	911	1,737

* ธนาคารมีเพียงอำนาจในการเข้าไปมีส่วนร่วมในการบริหารแต่ไม่ถึงระดับควบคุม

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภท หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
			ร้อยละของหลักทรัพย์		มูลค่าเงินลงทุน	
			ที่ลงทุนทางตรง และทางอ้อม (%)		วิธีราคาทุน (ล้านบาท)	
2563	2562	2563	2562			
บริษัทย่อย						
บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	100.00	100.00	2	2
บางกอกแบงก์ เบอร์ฮาด	ธนาคาร	หุ้นสามัญ	100.00	100.00	9,261	9,261
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทีวี จำกัด	บริหารสินทรัพย์	หุ้นสามัญ	100.00	100.00	2,500	2,500
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	ธนาคาร	หุ้นสามัญ	100.00	100.00	19,585	19,585
บริษัท บัวหลวงเวนเจอร์ส จำกัด	ธุรกิจเงินร่วมลงทุน	หุ้นสามัญ	100.00	100.00	1,500	1,500
ธนาคารทีที เพอร์มาดา ทีบีเค	ธนาคาร	หุ้นสามัญ	98.71	-	105,010	-
บริษัทหลักทรัพย์บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	หลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	99.91	99.91	4,772	4,772
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด**	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	90.00	-	1,365	-
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	75.00	75.00	183	183
บริษัทร่วม						
บริษัท ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก จำกัด*	บริการ	หุ้นสามัญ	69.08	69.08	362	362
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	-	35.88	-	201
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	30.00	30.00	15	15
บริษัท บีซีไอ (ประเทศไทย) จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	22.17	22.17	118	118
บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	14.26	14.26	13	13
รวม					144,686	38,512
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					(97)	(97)
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ					144,589	38,415

* ธนาคารมีเพียงอำนาจในการเข้าไปมีส่วนร่วมในการบริหารแต่ไม่ถึงระดับควบคุม

** เมื่อวันที่ 17 กันยายน 2563 บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด เปลี่ยนสถานะจากบริษัทร่วมเป็นบริษัทย่อยของธนาคาร

รายการทางบัญชีที่สำคัญระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อย บริษัทร่วม บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน มีการกำหนดราคาซื้อขายระหว่างกัน การกำหนดอัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียมระหว่างกันและเงื่อนไขต่าง ๆ เป็นไปตามปกติ ธุรกิจและเป็นเงื่อนไขการค้าทั่วไป

ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้และค่าใช้จ่ายกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่มีนัยสำคัญ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	งบการเงินรวม							
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563				สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562			
	รายได้ ดอกเบี้ย	รายได้ ที่มีใช้ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย อื่น	รายได้ ดอกเบี้ย	รายได้ ที่มีใช้ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย อื่น
บริษัทร่วม								
บริษัท บีโอเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	5	-	-	-	3	18	-	-
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	-	19	1	6	-	68	1	5
บริษัท เนชั่นเนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	-	31	-	144	-	17	-	126
บริษัท ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก จำกัด	-	10	-	2	-	10	1	1
บริษัท บีซีไอ (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	-	2	-	-	-	5
รวมบริษัทร่วม	5	60	1	154	3	113	2	137
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	1	67	43	198	2	59	68	191
รวม	6	127	44	352	5	172	70	328

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563				สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562			
	รายได้ ดอกเบี้ย	รายได้ ที่มีใช้ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย อื่น	รายได้ ดอกเบี้ย	รายได้ ที่มีใช้ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย อื่น
บริษัทย่อย								
บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด	-	-	7	-	-	-	17	-
บางกอกเบงก์ เบอร์ฮาด	24	2	-	-	92	2	-	-
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด	-	1	-	-	21	1,000	1	1
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด	-	3,075	1	-	-	3,346	2	-
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	590	5	-	-	923	4	4
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	1	124	4	-	3	113	8	2
บริษัท บัวหลวงเวนเจอร์ส จำกัด	-	-	1	-	-	-	3	-
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนบางกอกแคปปิตอล จำกัด**	-	-	-	-	-	-	1	-
ธนาคารทีที เพอร์มาดา ทีบีเค	15	-	-	-	-	-	-	-
บริษัท บีโอเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด***	4	45	-	-	-	-	-	-
รวมบริษัทย่อย	44	3,837	18	-	116	5,384	36	7
บริษัทร่วม								
บริษัท บีโอเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	5	-	-	-	3	18	-	-
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	-	19	1	6	-	68	1	5
บริษัท เนชั่นเนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	-	31	-	144	-	17	-	126
บริษัท ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก จำกัด	-	10	-	2	-	10	1	1
บริษัท บีซีไอ (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	-	2	-	-	-	5
รวมบริษัทร่วม	5	60	1	154	3	113	2	137
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	1	-	43	129	2	1	68	114
รวม	50	3,897	62	283	121	5,498	106	258

** เมื่อวันที่ 17 กันยายน 2563 บริษัท บีโอเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด เปลี่ยนสถานะจากบริษัทร่วมเป็นบริษัทย่อยของธนาคาร

*** ถือหุ้นโดยบริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)

ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562	2563	2562
ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน	2,504	1,923	1,546	1,405
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	95	88	84	76
รวม	2,599	2,011	1,630	1,481

12.2 มาตรการและขั้นตอนในการอนุมัติรายการระหว่างกัน

ธนาคารมีขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานที่ชัดเจนในการนำเสนอ วิเคราะห์คำขอและการอนุมัติการทำธุรกรรมของลูกค้าที่มีหลักฐานตรวจสอบได้ โดยเฉพาะในการอนุมัติสินเชื่อ ธนาคารมีระเบียบคำสั่งปฏิบัติงานภายในที่กำหนดให้ผู้มีส่วนได้เสียในธุรกรรมจะต้องไม่เกี่ยวข้องในกระบวนการอนุมัติสินเชื่ออื่น ๆ

12.3 การทำรายการระหว่างกันในอนาคต

ธนาคารอาจมีการทำรายการระหว่างกันในอนาคตตามการดำเนินธุรกิจทั่วไป ซึ่งธนาคารมีการกำหนดขั้นตอนและวิธีปฏิบัติงานที่ชัดเจนในการอนุมัติธุรกรรมดังกล่าว ทั้งนี้ ตามแนวทางที่ทางการได้กำหนดให้ธนาคารถือปฏิบัติ

ส่วนที่ 3**ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน****13. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ****13.1 งบการเงิน****• ผู้สอบบัญชี**

ผู้สอบบัญชี คือ บริษัท ดีลอยท์ ทูช โทมัส ไซยศ สอบบัญชี จำกัด ซึ่งเป็นผู้ตรวจสอบงบการเงินสำหรับปี 2563, 2562 และ 2561

• สรุปรายงานการตรวจสอบของผู้สอบบัญชี สำหรับงบการเงินสำหรับปี 2563, 2562 และ 2561

ผู้สอบบัญชีแสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563, 2562 และ 2561

ตารางสรุปงบการเงินรวม (งบแสดงฐานะการเงิน งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และงบกระแสเงินสด)
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงิน

หน่วย : พันบาท

รายการ	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม			ณ วันที่ 31 ธันวาคม		
	2563	2562	2561	2563	2562	2561
สินทรัพย์						
เงินสด	73,886,309	58,090,112	62,394,091	70,013,515	58,012,561	62,329,288
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	519,036,028	472,349,351	450,699,724	374,778,755	442,584,108	404,378,243
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม						
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	57,936,242	-	-	69,359,414	-	-
สินทรัพย์อนุพันธ์	67,560,232	49,807,012	28,649,605	66,143,443	49,687,316	28,334,423
เงินลงทุนสุทธิ	758,482,179	647,696,626	556,787,522	670,444,629	610,535,400	525,694,808
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	911,321	1,737,450	1,607,844	144,589,329	38,414,900	37,290,633
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	2,189,102,088	1,891,046,281	1,935,780,705	1,896,205,127	1,836,721,735	1,881,395,452
ภาระของลูกค้านำจากการรับรอง	-	1,626,872	1,577,698	-	103,722	87,709
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	9,753,914	9,362,849	10,603,892	7,754,245	8,368,141	8,742,836
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	65,049,861	40,753,955	42,567,441	55,460,373	39,504,853	41,180,182
ค่าความนิยมนและสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	32,307,811	1,760,117	1,080,011	1,451,391	1,673,358	990,727
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	7,939,617	4,542,443	4,091,264	2,082,884	3,360,374	2,947,919
หลักประกันที่นำไปวางกับคู่สัญญาทางการเงิน	12,833,047	17,506,277	3,324,390	12,699,962	17,419,107	3,149,620
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	28,161,036	20,463,750	17,586,037	13,977,916	16,975,764	11,720,218
รวมสินทรัพย์	3,822,959,685	3,216,743,095	3,116,750,224	3,384,960,983	3,123,361,339	3,008,242,058

ธนาาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)
หน่วย : พันบาท

รายการ	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะธนาาคาร		
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม			ณ วันที่ 31 ธันวาคม		
	2563	2562	2561	2563	2562	2561
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น						
เงินรับฝาก	2,810,862,624	2,370,792,167	2,326,469,540	2,485,596,798	2,316,034,607	2,262,490,378
รายการระหว่างธนาาคารและตลาดเงิน	219,149,193	134,346,323	136,862,124	162,499,180	129,277,274	128,394,405
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	7,257,360	5,523,288	7,223,141	6,702,768	5,488,403	7,199,386
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม						
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	19,256,663	-	-	19,056,520	-	-
หนี้สินอนุพันธ์	57,127,821	37,837,421	22,338,039	56,212,287	37,370,815	21,854,408
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	136,176,779	144,680,567	116,348,334	133,963,539	144,315,507	116,221,332
ภาระของธนาาคารจากการรับรอง	-	1,626,872	1,577,698	-	103,722	87,709
ประมาณการหนี้สิน	27,305,660	18,701,528	16,518,913	25,065,453	18,428,103	16,311,378
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	2,447,583	2,364,416	1,399,378	2,588,682	2,158,732	1,187,304
หนี้สินอื่น	93,128,867	72,754,204	74,854,166	53,792,151	51,721,099	52,536,301
รวมหนี้สิน	3,372,712,550	2,788,626,786	2,703,591,333	2,945,477,378	2,704,898,262	2,606,282,601
ส่วนของผู้ถือหุ้น						
ทุนเรือนหุ้น						
ทุนจดทะเบียน						
หุ้นบุริมสิทธิ 1,655,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	16,550	16,550	16,550	16,550	16,550	16,550
หุ้นสามัญ 3,998,345,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	39,983,450	39,983,450	39,983,450	39,983,450	39,983,450	39,983,450
ทุนที่ออกและชำระแล้ว						
หุ้นสามัญ 1,908,842,894 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	19,088,429	19,088,429	19,088,429	19,088,429	19,088,429	19,088,429
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	56,346,232	56,346,232	56,346,232	56,346,232	56,346,232	56,346,232
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	47,256,838	34,471,457	42,842,767	52,849,874	40,383,596	46,154,541
กำไรสะสม						
จัดสรรแล้ว						
ทุนสำรองตามกฎหมาย	25,000,000	24,000,000	23,000,000	25,000,000	24,000,000	23,000,000
อื่น ๆ	111,500,000	106,500,000	101,500,000	111,500,000	106,500,000	101,500,000
ยังไม่ได้จัดสรร	189,822,190	187,345,092	170,036,820	174,699,070	172,144,820	155,870,255
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	449,013,689	427,751,210	412,814,248	439,483,605	418,463,077	401,959,457
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	1,233,446	365,099	344,643	-	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	450,247,135	428,116,309	413,158,891	439,483,605	418,463,077	401,959,457
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	3,822,959,685	3,216,743,095	3,116,750,224	3,384,960,983	3,123,361,339	3,008,242,058

ธนาครากรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

หน่วย : พันบาท

รายการ	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะธนาครา		
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2563	2562	2561	2563	2562	2561
รายได้ดอกเบี้ย	112,523,517	112,565,219	110,780,806	94,695,292	108,129,726	106,032,995
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	35,477,057	41,493,764	39,405,148	27,805,781	39,874,777	37,503,469
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	77,046,460	71,071,455	71,375,658	66,889,511	68,254,949	68,529,526
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	34,167,918	39,280,197	37,437,166	26,795,044	33,873,573	32,045,654
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	9,456,915	10,775,642	9,847,296	8,800,699	10,581,567	9,682,127
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	24,711,003	28,504,555	27,589,870	17,994,345	23,292,006	22,363,527
กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่าน						
กำไรหรือขาดทุน	11,057,904	-	-	9,651,307	-	-
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	-	7,847,526	8,300,443	-	7,251,972	7,499,069
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	2,512,154	19,764,691	8,008,787	2,177,491	19,102,850	4,350,040
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(14,492)	92,582	77,695	-	-	-
กำไรจากการจำหน่ายสินทรัพย์	734,126	2,134,552	1,048,631	721,912	1,031,659	764,837
รายได้จากเงินปันผล	2,039,396	3,769,070	3,781,176	3,597,669	6,632,283	12,200,147
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	641,626	561,599	1,218,024	382,131	406,089	965,278
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	118,728,177	133,746,030	121,400,284	101,414,366	125,971,808	116,672,424
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ						
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	30,959,431	26,725,848	28,773,505	24,848,414	24,141,378	26,094,945
ค่าตอบแทนกรรมการ	186,931	166,742	154,466	128,220	126,540	114,985
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	14,165,327	11,788,808	10,466,827	12,034,242	11,053,997	9,743,108
ค่าภาษีอากร	2,928,889	3,364,301	3,367,073	2,880,048	3,313,109	3,281,363
อื่น ๆ	17,733,376	12,917,335	12,402,779	14,578,533	11,584,279	10,961,787
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	65,973,954	54,963,034	55,164,650	54,469,457	50,219,303	50,196,188
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	31,195,868	-	-	27,888,515	-	-
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการค้ำประกัน	-	32,351,077	21,964,530	-	31,744,338	21,151,692
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	21,558,355	46,431,919	44,271,104	19,056,394	44,008,167	45,324,544
ภาษีเงินได้	4,013,619	10,219,204	8,554,435	3,418,355	9,220,175	6,933,173
กำไรสุทธิ	17,544,736	36,212,715	35,716,669	15,638,039	34,787,992	38,391,371

ธนาครากรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น(ต่อ)

หน่วย : พันบาท

รายการ	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะธนาครา		
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2563	2562	2561	2563	2562	2561
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น						
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ด้วยมูลค่ายุติธรรม						
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	2,964,758	-	-	1,839,100	-	-
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	-	(2,208,474)	(11,717,063)	-	(2,230,950)	(11,676,020)
กำไรจากการวัดมูลค่ายุติธรรมเครื่องมือที่ใช้สำหรับการป้องกัน						
ความเสี่ยงในกระแสเงินสด	260,583	-	-	260,583	-	-
กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ	4,115,474	(5,705,941)	(3,179,645)	4,671,025	(3,092,634)	(1,509,033)
ส่วนแบ่งกำไรเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม	-	1,969	346	-	-	-
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	(231,478)	487,574	2,399,421	15,270	495,650	2,392,714
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตราสารหนี้	14,524,289	-	-	13,987,474	-	-
ขาดทุนจากเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่า						
ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(6,067,116)	-	-	(5,340,383)	-	-
กำไรจากหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม						
ผ่านกำไรหรือขาดทุนอันเนื่องมาจากความเสี่ยงด้านเครดิต	958,884	-	-	958,884	-	-
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย						
สำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน	(428,401)	(1,695,259)	399,452	(284,680)	(1,703,714)	401,353
ส่วนแบ่งกำไรเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม	1,962	-	-	-	-	-
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	(3,233,984)	337,942	(75,866)	(3,324,295)	339,678	(76,246)
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ	12,864,971	(8,782,189)	(12,173,355)	12,782,978	(6,191,970)	(10,467,232)
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	30,409,707	27,430,526	23,543,314	28,421,017	28,596,022	27,924,139
การแบ่งปันกำไรสุทธิ						
ส่วนที่เป็นของธนาครา	17,180,582	35,816,094	35,329,972	15,638,039	34,787,992	38,391,371
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	364,154	396,621	386,697	-	-	-
	17,544,736	36,212,715	35,716,669	15,638,039	34,787,992	38,391,371
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม						
ส่วนที่เป็นของธนาครา	30,056,376	27,029,364	23,156,620	28,421,017	28,596,022	27,924,139
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	353,331	401,162	386,694	-	-	-
	30,409,707	27,430,526	23,543,314	28,421,017	28,596,022	27,924,139
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	9.00	18.76	18.51	8.19	18.22	20.11
จำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (พันหุ้น)	1,908,843	1,908,843	1,908,843	1,908,843	1,908,843	1,908,843

ธนาครากรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกระแสเงินสด

หน่วย : พันบาท

รายการ	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะธนาครา		
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2563	2562	2561	2563	2562	2561
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน						
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	21,558,355	46,431,919	44,271,104	19,056,394	44,008,167	45,324,544
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน						
ค่าเสื่อมราคาและรายจ่ายตัดบัญชี	5,545,356	4,127,314	3,356,325	4,494,384	3,924,659	3,201,752
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	31,195,868	-	-	27,888,515	-	-
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	-	31,208,166	18,358,031	-	30,601,427	17,545,193
ขาดทุนจากการปรับ โครงสร้างหนี้	-	1,142,911	3,606,499	-	1,142,911	3,606,499
กำไรจากการแปลงค่าเงินกู้ยืมระยะยาว	(830,663)	(9,038,049)	(866,826)	(830,663)	(9,038,049)	(866,826)
ส่วนเกินมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ตัดจำหน่าย	1,199,165	208,974	890,939	1,140,896	368,642	1,026,743
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการวัดมูลค่าเครื่องมือทางการเงิน						
ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	4,938,476	-	-	6,242,749	-	-
(กำไร) ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการตีราคาหลักทรัพย์เพื่อค่า	-	(270,285)	219,138	-	(17,068)	857
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	(2,512,154)	-	-	(2,177,491)	-	-
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน	-	-	66,340	-	-	66,340
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนเพื่อการลงทุน	-	(20,272,149)	(10,684,693)	-	(19,610,308)	(7,025,946)
ขาดทุนจากการซื้อขายของเงินลงทุน	-	507,458	2,675,906	-	507,458	2,675,906
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	14,492	(92,582)	(77,695)	-	-	-
ขาดทุนจากการซื้อขายของทรัพย์สินรอการขาย	1,124,720	909,267	1,058,423	1,061,250	514,489	429,783
กำไรจากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	(356,255)	(64,089)	(3,272)	(356,493)	(64,280)	(2,304)
กำไรจากการตีราคาที่ดินและอาคาร	(196,180)	-	-	(196,180)	-	-
ขาดทุนจากการซื้อขายของสินทรัพย์อื่น (โอนกลับ)	368,892	(46,722)	91,824	254,704	(46,751)	91,824
ค่าใช้จ่ายประมาณการหนี้สิน	1,392,950	984,145	3,482,337	752,667	906,373	3,457,027
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(77,046,460)	(71,071,455)	(71,375,658)	(66,889,511)	(68,254,949)	(68,529,526)
รายได้เงินปันผล	(2,039,396)	(3,769,070)	(3,781,176)	(3,597,669)	(6,632,283)	(12,200,147)
เงินสดรับดอกเบี้ย	111,778,327	113,718,086	110,767,001	93,345,665	109,327,492	106,001,571
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(40,860,836)	(40,865,236)	(39,083,462)	(33,042,463)	(39,015,108)	(37,279,290)
เงินสดรับเงินปันผล	2,039,396	3,767,549	3,898,498	1,899,134	3,592,262	3,672,659
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(6,566,399)	(9,630,583)	(12,134,523)	(5,638,459)	(8,040,620)	(10,716,622)
รายได้ค้างรับอื่น (เพิ่มขึ้น) ลดลง	(4,054)	(637,904)	(85,964)	31,380	(657,998)	(114,409)
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่นเพิ่มขึ้น (ลดลง)	1,289,301	101,084	85,574	417,606	(44,177)	29,384
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลง						
ในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	52,032,901	47,348,749	54,734,670	43,856,415	43,472,289	50,395,012
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง						
รายการระหว่างธนาคราและตลาดเงิน	21,975,455	(20,810,795)	(14,357,978)	68,282,173	(37,778,031)	(19,836,032)
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	(6,058,883)	-	-	(25,396,647)	-	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ระยะสั้น	-	373,514	6,289,689	-	2,704,971	4,092,866
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	(91,771,656)	10,715,732	(88,376,984)	(76,751,199)	11,443,470	(80,419,545)
ทรัพย์สินรอการขาย	642,208	1,803,018	1,692,313	719,896	1,331,449	1,296,501
สินทรัพย์อื่น	(16,147,080)	(38,638,815)	(876,447)	(9,835,598)	(41,367,622)	(2,391,024)

ธนาครกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกระแสเงินสด (ต่อ)

หน่วย : พันบาท

รายการ	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะธนาคร		
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2563	2562	2561	2563	2562	2561
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน (ต่อ)						
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)						
เงินรับฝาก	193,025,477	44,322,627	15,726,256	169,562,191	53,544,229	10,069,378
รายการระหว่างธนาครและตลาดเงิน	32,197,568	(2,515,800)	3,278,257	33,221,906	882,869	1,181,868
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	1,168,013	(1,699,853)	(28,599)	1,214,364	(1,710,983)	(10,984)
เงินกู้ยืมระยะสั้น	(677,549)	223,516	(102,183)	(8,086)	(14,541)	(3,081)
หนี้สินอื่น	30,075,396	15,068,983	(1,621,895)	17,747,643	17,563,391	1,303,152
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	216,461,850	56,190,876	(23,642,901)	222,613,058	50,071,491	(34,321,889)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน						
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม						
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(473,224,079)	-	-	(445,490,013)	-	-
เงินสดจ่ายในการซื้อหลักทรัพย์เพื่อขาย	-	(580,621,168)	(406,898,932)	-	(565,635,275)	(396,232,943)
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม						
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	369,398,464	-	-	343,276,461	-	-
เงินสดรับจากการจำหน่ายหลักทรัพย์เพื่อขาย	-	507,543,770	438,671,785	-	497,030,202	421,540,961
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	(108,871,614)	-	-	(20,846,462)	-	-
เงินสดจ่ายในการซื้อตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	-	(87,451,141)	(61,740,676)	-	(10,352,832)	(10,550,169)
เงินสดรับจากการไถ่ถอนเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	105,105,900	-	-	28,323,094	-	-
เงินสดรับจากการไถ่ถอนตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	-	84,472,790	52,854,424	-	5,723,379	9,647,827
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนทั่วไป	-	(9,304,111)	(3,388,875)	-	(8,357,583)	(3,144,206)
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนทั่วไป	-	2,242,534	5,373,981	-	2,137,272	5,373,981
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	(77,195,676)	(124,267)	(200,001)	(105,263,739)	(1,124,267)	(200,001)
เงินสดรับจากเงินปันผลที่ได้รับจากบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	41,512	89,212	130,287	1,698,535	3,038,500	8,644,809
เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคาร อุปกรณ์และสิทธิการเช่า	(2,308,393)	(1,715,299)	(1,686,958)	(925,775)	(1,582,812)	(1,586,272)
เงินสดรับจากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	753,477	100,007	4,833	537,155	76,499	2,704
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมลงทุน	(186,300,409)	(84,767,673)	23,119,868	(198,690,744)	(79,046,917)	33,496,691
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน						
เงินสดรับจากการออกหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	-	-	38,847,808	-	-	38,847,808
เงินสดจ่ายในการไถ่ถอนหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	(25,620,963)	-	(29,131,439)	(24,964,624)	-	(29,131,439)
เงินสดรับจากการออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ	23,755,703	36,727,413	-	23,755,703	36,727,413	-
เงินกู้ยืมระยะยาวเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(1,363,569)	143,207	171,254	(107,063)	143,207	171,254
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	(1,275,888)	-	-	(1,106,844)	-	-
เงินปันผลจ่าย	(9,544,214)	(12,092,402)	(12,065,986)	(9,544,214)	(12,092,402)	(12,065,986)
เงินปันผลจ่ายให้แก่ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(362,972)	(380,706)	(325,473)	-	-	-
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(14,411,903)	24,397,512	(2,503,836)	(11,967,042)	24,778,218	(2,178,363)
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนที่มีต่อเงินสด	46,659	(124,694)	(51,842)	45,682	(119,519)	(49,850)
เงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	15,796,197	(4,303,979)	(3,078,711)	12,000,954	(4,316,727)	(3,053,411)
เงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	58,090,112	62,394,091	65,472,802	58,012,561	62,329,288	65,382,699
เงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	73,886,309	58,090,112	62,394,091	70,013,515	58,012,561	62,329,288

13.2 อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ (งบการเงินรวม)	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหากำไร (Profitability Ratio)			
อัตรากำไรขั้นต้น	73.37%	67.79%	69.04%
อัตรากำไรสุทธิ	10.50%	19.25%	20.70%
อัตราผลตอบแทนส่วนของผู้ถือหุ้น ¹⁾	3.96%	8.45%	8.73%
อัตราดอกเบี้ยรับ	3.74%	4.10%	4.11%
อัตราดอกเบี้ยจ่าย	1.20%	1.59%	1.52%
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย	2.54%	2.51%	2.58%
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	3.55%	5.62%	3.89%
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (Efficiency Ratio)			
อัตรารายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์	2.13%	2.24%	2.28%
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	0.48%	1.13%	1.13%
อัตราการหมุนของสินทรัพย์ (เท่า)	0.05	0.06	0.05
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (Financial Ratio)			
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น ¹⁾ (เท่า)	7.51	6.52	6.55
อัตราส่วนเงินให้กู้ยืมต่อเงินผู้ยืม	80.16%	81.77%	85.03%
อัตราส่วนเงินให้กู้ยืมต่อเงินฝาก	84.25%	86.95%	89.54%
อัตราส่วนเงินฝากต่อหนี้สินรวม	83.34%	85.02%	86.05%
อัตราการจ่ายเงินปันผล	55.55%	33.76%	34.15%
อัตราส่วนเงินกองทุนรวมต่อสินทรัพย์เสี่ยง	18.34%	20.04%	17.96%
อัตราส่วนคุณภาพสินทรัพย์ (Asset Quality Ratio)			
อัตราส่วนค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตต่อสินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ ²⁾	8.21%	8.44%	7.32%
อัตราส่วนหนี้สูญต่อสินเชื่อรวมและดอกเบี้ยค้างรับ	0.91%	0.52%	0.37%
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อรวมที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตต่อสินเชื่อรวม ³⁾	3.91%	3.39%	3.42%
อัตราส่วนดอกเบี้ยค้างรับต่อสินเชื่อรวมและดอกเบี้ยค้างรับ	0.23%	0.19%	0.27%

¹⁾ ส่วนของผู้ถือหุ้น หมายถึง ส่วนที่เป็นของธนาคาร

²⁾ ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต จำนวนจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตของเงินให้สินเชื่อ และรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน รวมทั้งภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน (ก่อนการเริ่มใช้ TFRS 9 จำนวนจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตของเงินให้สินเชื่อ)

³⁾ รวมเงินให้กู้ยืมระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

วิเคราะห์ราคาปิดต่อหุ้นและกำไรต่อหุ้น	ปี 2563	ปี 2562	ปี 2561
ราคาปิดต่อหุ้นถัวเฉลี่ย (บาท)	113.81	189.72	203.51
กำไรต่อหุ้น (บาท)	9.00	18.76	18.51
ราคาปิดต่อกำไรต่อหุ้น (เท่า)	12.65	10.11	10.99

ในปี 2563 ราคาปิดต่อหุ้นถัวเฉลี่ยของหุ้นธนาคารในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยลดลงร้อยละ 40.0 จาก 189.72 บาทในปี 2562 เป็น 113.81 บาทในปี 2563 และกำไรต่อหุ้น (EPS) ลดลงร้อยละ 52.0 จาก 18.76 บาทต่อหุ้นในปี 2562 เป็น 9.00 บาทต่อหุ้นในปี 2563 โดยสัดส่วนของราคาปิดต่อกำไรต่อหุ้น (P/E Ratio) ของธนาคารเพิ่มขึ้นจาก 10.11 ในปี 2562 เป็น 12.65 ในปี 2563

14. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

ภาพรวมภาวะเศรษฐกิจและธุรกิจธนาคารพาณิชย์

เศรษฐกิจไทยในปี 2563

เศรษฐกิจไทยหดตัวร้อยละ 6.1 ในปี 2563 โดยมีปัจจัยสำคัญมาจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) และจากมาตรการควบคุมการระบาดที่ประเทศต่าง ๆ ประกาศใช้พร้อมกันทั่วโลก อาทิ การจำกัดการเดินทาง การปิดเมือง และการห้ามเดินทางออกนอกเคหะสถานในยามวิกาล ส่งผลให้กิจกรรมทางเศรษฐกิจหยุดชะงักลง ทั้งนี้ ภาคเศรษฐกิจที่ได้รับผลกระทบมากที่สุด คือ การค้าระหว่างประเทศ การลงทุนภาคเอกชน และการบริโภคภาคเอกชน โดยเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า การส่งออกสินค้าลดลงร้อยละ 6.6 การนำเข้าสินค้าลดลงร้อยละ 13.5 การลงทุนภาคเอกชนหดตัวร้อยละ 8.4 สอดคล้องกับอัตราการใช้จ่ายการผลิตที่อยู่ร้อยละ 52.2 ซึ่งต่ำสุดในรอบเกือบ 10 ปี ส่วนการบริโภคภาคเอกชนหดตัวร้อยละ 1.0 นอกจากนี้ มาตรการอื่น ๆ ที่รัฐบาลออกเพิ่มเติม เช่น การระงับการเดินทางระหว่างประเทศเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-19 และการกักกันตัวผู้ที่เข้าผู้ประเทศเป็นเวลา 14 วัน ได้ส่งผลให้ไม่มีนักท่องเที่ยวต่างชาติตั้งแต่เดือนเมษายนจนถึงสิ้นปี ปัจจัยเหล่านี้ทำให้ธุรกิจต่าง ๆ ต้องเลิกจ้างพนักงาน เพื่อแก้ปัญหาปริมาณธุรกิจที่ลดลงและการขาดแคลนสภาพคล่อง ส่งผลให้มีคนถูกพักการทำงานประมาณ 2.5 ล้านคน และอัตราการว่างงานเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 2.2 ซึ่งสูงสุดในรอบทศวรรษ

อย่างไรก็ดี ท่ามกลางภาวะเศรษฐกิจถดถอยที่เกิดขึ้น รัฐบาลได้เร่งออกมาตรการเพื่อกระตุ้นการใช้จ่ายของประชาชน พร้อมกับเร่งการบริโภคและการลงทุนภาครัฐเพื่อช่วยประคับประคองเศรษฐกิจ ซึ่งมาตรการต่าง ๆ ประกอบไปด้วย โครงการเราไม่ทิ้งกัน โครงการเราเที่ยวด้วยกัน และโครงการคนละครึ่ง โดยเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า การใช้จ่ายบริโภคภาครัฐขยายตัวร้อยละ 0.8 เช่นเดียวกับการลงทุนภาครัฐในโครงสร้างพื้นฐานที่ขยายตัวร้อยละ 5.7

อัตราเงินเฟ้อทั่วไปติดลบร้อยละ 0.8 เทียบกับร้อยละ 0.7 ในปีก่อนหน้า ซึ่งต่ำกว่าเป้าหมายเงินเฟ้อทั่วไปของธนาคารแห่งประเทศไทยที่มีกรอบอยู่ที่ร้อยละ 1 - 3 สาเหตุสำคัญมาจากการบริโภคและการลงทุนภาคเอกชนที่ซบเซา และการปรับตัวลดลงของราคาสินค้าในกลุ่มพลังงาน

ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบาย 3 ครั้งเมื่อเดือนกุมภาพันธ์ เดือนมีนาคมและเดือนพฤษภาคม เป็นการปรับลดดอกเบี้ยสู่ระดับต่ำสุดเป็นประวัติการณ์ที่ร้อยละ 0.5 เพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจในช่วงวิกฤติเศรษฐกิจครั้งนี้ ในส่วนของค่าเงินบาท แม้ว่าจะอ่อนค่าลงในช่วงต้นปีที่ผ่านมา เนื่องจากเงินทุนกลับเข้าสู่สินทรัพย์ที่มีความมั่นคงและปลอดภัยโดยเฉพาะเงินดอลลาร์สหรัฐฯ และทองคำ อย่างไรก็ตาม การแข็งค่าของค่าเงินบาทกลับมาเป็นประเด็นที่น่ายกย่องอีกครั้ง ในช่วงสองเดือนหลังของปี 2563 จากการเกินดุลบัญชีเดินสะพัดอยู่ที่ 17,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 3.3 ของ GDP โดยเงินบาทได้แข็งค่าเข้าสู่ระดับ 29.82 บาทต่อดอลลาร์สหรัฐฯ ซึ่งเป็นระดับที่แข็งค่าที่สุดในรอบปี ธนาคารแห่งประเทศไทยจึงได้ออกมาตรการสำหรับผ่อนคลายสถานการณ์ค่าเงินบาท โดยเปิดเสรีให้คนไทยสามารถไปลงทุนในต่างประเทศได้สะดวกขึ้น ซึ่งเป็นจุดเริ่มต้นในการสร้างระบบนิเวศใหม่ของอัตราแลกเปลี่ยนที่เหมาะสมในระยะยาวต่อไป

ในส่วนของตลาดการเงินโลก หลังจากเผชิญภาวะซบเซาในช่วงที่มีการใช้มาตรการควบคุมการระบาดอย่างเข้มข้น ตลาดตราสารทุนทั่วโลกอยู่ใน “ภาวะการฟื้นตัวที่ไม่เท่ากัน” โดยในปีที่ผ่านมาตลาดที่มีสัดส่วนของตราสารทุนกลุ่มเทคโนโลยีฟื้นตัวได้ดีกว่าตลาดอื่น ในส่วนของตราสารหนี้ทั่วโลกอยู่ในภาวะผลตอบแทนต่ำเนื่องจากนโยบายการเงินที่ผ่อนคลายทั่วโลก ทั้งนี้ แม้ว่าจะเผชิญกับความผันผวนอย่างมากในตลาดตราสารทุนและตลาดเงินใน

ปีที่ผ่านมา ประเทศไทยยังสามารถรักษาทุนสำรองระหว่างประเทศในระดับที่สูงและมีสัดส่วนทุนสำรองระหว่างประเทศคิดเป็น 1.5 เท่าของจำนวนหนี้สินในสกุลเงินต่างประเทศทั้งหมด

มุมมองเศรษฐกิจไทยในปี 2564

สำหรับปี 2564 คาดว่าเศรษฐกิจไทยจะขยายตัวประมาณร้อยละ 1 - 2 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า โดยความสำเร็จในการพัฒนาวัคซีนจะเกื้อหนุนการค้าระหว่างประเทศและการท่องเที่ยวทั่วโลก ประเทศและเขตเศรษฐกิจที่พัฒนาแล้ว อาทิ สหรัฐอเมริกา สหราชอาณาจักร สหภาพยุโรป และญี่ปุ่น คาดว่าจะฉีดวัคซีนให้กับประชากรจำนวนมากได้รวดเร็วกว่าเมื่อเปรียบเทียบกับประเทศกำลังพัฒนา ซึ่งรวมถึงประเทศไทยที่คาดว่าจะกระจายวัคซีนได้ช้ากว่าเนื่องจากอุปทานของวัคซีนทั่วโลกที่มีอยู่อย่างจำกัด

จากที่กล่าวมาข้างต้น การส่งออกสินค้าของประเทศไทยคาดว่าจะได้รับอานิสงส์จากการฟื้นตัวของกำลังซื้อของผู้บริโภคและการผลิตภาคอุตสาหกรรมของหลายประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในประเทศที่พัฒนาแล้ว นอกจากนี้ อุปสงค์ของสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ที่เพิ่มสูงขึ้นจากกระแสของการค้ายุคเทคโนโลยี 5G และการปฏิบัติงานที่บ้านจะเป็นอีกหนึ่งปัจจัยบวกที่จะช่วยเกื้อหนุนการส่งออกสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทยเช่นเดียวกัน ในส่วนของภาคการท่องเที่ยว คาดว่าจะทยอยฟื้นตัวเมื่อผู้ได้รับวัคซีนเริ่มกลับมาท่องเที่ยวต่างประเทศอีกครั้ง อย่างไรก็ตาม คาดว่าจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เข้ามาในประเทศไทยจะยังคงอยู่ในระดับต่ำไปอีกระยะหนึ่งจากสถานการณ์การระบาด

การบริโภคภาคเอกชนในไตรมาสแรกคาดว่าจะอยู่ในระดับต่ำ โดยมีสาเหตุมาจากการที่รัฐบาลได้ประกาศใช้มาตรการควบคุมการแพร่ระบาดอีกครั้ง ทั้งนี้ เมื่อสามารถควบคุมการระบาดได้แล้ว คาดว่าการบริโภคภาคเอกชนจะทยอยฟื้นตัวจากผลของการคลายมาตรการควบคุมการระบาด การช่วยเหลือเงินเยียวยาค่าครองชีพของประชาชนที่ได้รับผลกระทบ รวมถึงการฟื้นตัวของภาคการส่งออกและการท่องเที่ยว ทั้งนี้ นโยบายของรัฐบาลจะเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยสนับสนุนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจท่ามกลางความไม่แน่นอนที่เกิดขึ้น โดยมีการใช้จ่ายภาครัฐเป็นกลไกสำคัญและคาดว่านโยบายทางการเงินจะผ่อนคลายอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี

ปัจจัยที่อาจส่งผลต่อการดำเนินงานของธนาคารในอนาคต

ธนาคารพาณิชย์ไทยอาจต้องเผชิญกับความท้าทายจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายของรัฐบาลและสภาพแวดล้อมการทำธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยที่วิกฤตโควิด-19 เป็นตัวเร่งปฏิริยาให้หลายเทรนด์สำคัญของโลกมาถึงเร็วขึ้น ซึ่งเป็นทั้งความท้าทายและโอกาสสำหรับเศรษฐกิจและภาคธุรกิจไทยในหลายมิติ และสามารถส่งผลต่อการดำเนินงานของธนาคารพาณิชย์ในช่วง 2 - 3 ปีข้างหน้า ดังต่อไปนี้

1. การก้าวสู่สังคมดิจิทัลและนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี วิกฤตโควิด-19 ผลักดันให้ทั้งบุคคลและภาคธุรกิจต้องปรับตัวสู่ฐานวิถีชีวิตใหม่ (New Normal) ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของการทำงาน การศึกษา กิจกรรมยามว่าง การท่องเที่ยว และการดูแลสุขภาพ ซึ่งเทคโนโลยีดิจิทัลมีบทบาทสำคัญอย่างมากในกิจกรรมในชีวิตประจำวันและการทำธุรกิจ ทำให้ธนาคารพาณิชย์มีโอกาสสนับสนุนผู้บริโภคและธุรกิจในการปรับตัวสู่ฐานวิถีชีวิตใหม่ รวมถึงปรับปรุงความสามารถในการตอบสนองความต้องการของลูกค้าของธนาคารเองด้วย

การขยายตัวอย่างรวดเร็วของการใช้อุปกรณ์ Smart Phone และ Tablet รวมทั้งความก้าวหน้าของเทคโนโลยี ทำให้การดำเนินธุรกรรมทางการเงินมีความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น ทั้งการชำระเงิน การโอนเงิน การกู้ยืมเงิน การระดมทุน และการวางแผนจัดการสินทรัพย์ โดยประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงสื่อดิจิทัลได้มากขึ้น ส่งผลให้การให้บริการทางการเงินของไทยพัฒนาไปสู่สังคมไร้เงินสด (Cashless Society) เร็วยิ่งขึ้น นอกจากนี้ การเงินดิจิทัลยังช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของลูกค้าบุคคลและศักยภาพของภาคธุรกิจ ขณะที่ลูกค้าบุคคลมีความต้องการบริการที่รวดเร็ว ไร้รอยต่อ ผ่านช่องทางที่ไม่ใช่สาขา 24/7 และผู้ประกอบการต้องการบริการทางการเงินแบบ Integrated Solution ธนาคาร

จึงนำเทคโนโลยีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกโดยการใช้ Big Data และปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) เพื่อศึกษาพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปของลูกค้าแต่ละกลุ่ม รวมถึงพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ครบวงจรให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้ามากยิ่งขึ้น

2. หนี้ครัวเรือนในปัจจุบันของไทยอยู่ในระดับสูง ก่อนเกิดวิกฤตโควิด-19 ระดับหนี้ครัวเรือนต่อ GDP ของไทยอยู่ในระดับสูง โดยมีสัดส่วนประมาณร้อยละ 80 ของ GDP และการระบาดของโควิด-19 ได้เข้ามาซ้ำเติมให้ปัญหานี้รุนแรงมากยิ่งขึ้น ภาระหนี้ที่สะสมเพิ่มขึ้นจนอยู่ในระดับสูงเป็นอุปสรรคต่อการขยายตัวของการใช้จ่ายภาคครัวเรือน เนื่องจากต้องกันรายได้ส่วนหนึ่งสำหรับการชำระหนี้ ซึ่งทำให้ครัวเรือนมีความเสี่ยงในการผิมนัดชำระหนี้สูงขึ้น นอกจากนี้ อัตราดอกเบี้ยที่อยู่ในระดับต่ำทำให้ประชาชนไม่มีแรงจูงใจในการออมประกอบกับมีแรงกระตุ้นให้ใช้จ่ายมากขึ้น อีกทั้งในช่วงการแพร่ระบาดส่งผลให้มีการปิดกิจการจำนวนมากและมีคนว่างงานเพิ่มขึ้น ขาดรายได้ที่จะนำไปชำระหนี้ ทำให้บางส่วนต้องหันไปพึ่งพาแหล่งเงินนอกระบบอัตราดอกเบี้ยสูงเนื่องจากไม่สามารถเข้าถึงแหล่งเงินในระบบได้ ซึ่งจะซ้ำเติมให้ปัญหานี้ครัวเรือนรุนแรงขึ้นไปอีก เป็นอุปสรรคต่อการฟื้นตัวของการใช้จ่ายภาคครัวเรือนในระยะต่อไป

3. ปัญหาด้านความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจเอสเอ็มอี ผู้ประกอบการเอสเอ็มอีของไทยจำนวนมากมีปัญหาด้านความสามารถในการแข่งขัน จากระบบการผลิตที่ล้าหลัง แรงงานที่ด้อยคุณภาพ และขาดนวัตกรรมและการพัฒนาสินค้า ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงให้รองรับกับการทำการค้าหรือเศรษฐกิจแบบใหม่ได้อย่างทันกาล อีกทั้งผู้ประกอบการเอสเอ็มอีแบบดั้งเดิมส่วนใหญ่เป็นธุรกิจครอบครัว ซึ่งมีจุดอ่อนในด้านการปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมในการทำธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงแบบก้าวกระโดด หรือ Disruption ทั้งในด้านผลิตภัณฑ์และรูปแบบการดำเนินธุรกิจ นอกจากนี้ ในอดีตทำเลที่ตั้งของสถานประกอบการเป็นปัจจัยหลักต่อความอยู่รอดของธุรกิจ แต่ในปัจจุบันการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีส่งผลให้พฤติกรรมของผู้บริโภคเปลี่ยนแปลงไปโดยเน้นความสะดวกและรวดเร็ว ส่งผลให้การสั่งซื้อสินค้าผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์เพิ่มขึ้นอย่างมาก Mobile / e-Commerce / Logistics กลายเป็นปัจจัยสำคัญ อีกทั้งผู้บริโภคนิยมรับข่าวสารจากสังคมออนไลน์และเว็บไซต์ต่าง ๆ เป็นหลัก

ปัญหานี้ยิ่งรุนแรงขึ้นสำหรับผู้ประกอบการเอสเอ็มอีที่ตั้งอยู่ในเมืองรองซึ่งตลาดมีขนาดเล็กกว่าเมืองใหญ่ ประกอบกับในช่วงหลังบริษัทขนาดใหญ่ระดับประเทศได้รุกเข้าไปขยายธุรกิจในเมืองรองมากขึ้น ผู้ประกอบการเอสเอ็มอีในเมืองรองจึงได้รับผลกระทบจากการแข่งขันกับธุรกิจขนาดใหญ่รุนแรงมากกว่าผู้ประกอบการเอสเอ็มอีในเมืองใหญ่ เพราะนอกจากขนาดของตลาดจะจำกัดแล้ว ยังต้องเผชิญกับข้อจำกัดอีกหลายด้าน ตั้งแต่คุณภาพแรงงาน ต้นทุนสินค้าและค่าขนส่ง ตลอดจนระบบบริหารจัดการ

วิกฤตโควิด-19 ส่งผลให้สถานการณ์ของธุรกิจเอสเอ็มอียากลำบากขึ้นไปอีก เนื่องจากเอสเอ็มอีส่วนใหญ่มีสภาพคล่องต่ำ เมื่อสถานการณ์การแพร่ระบาดยืดเยื้อ จึงมีธุรกิจที่ต้องปิดกิจการเป็นจำนวนมาก ธุรกิจที่สามารถควบคุมค่าใช้จ่าย และปรับปรุงวิธีการทำงานเพื่อเพิ่มผลิตภาพ (Productivity) โดยการใช้ระบบ Automation มากขึ้น และพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้สามารถทำงานที่มีมูลค่าสูงขึ้น จะผ่านวิกฤตครั้งนี้ได้ โดยธนาคารพาณิชย์มีบทบาทในการสนับสนุนภาคธุรกิจในการปรับตัวดังกล่าว

4. การย้ายฐานการผลิตจากการเปลี่ยนแปลงห่วงโซ่อุปทานโลก (Global Supply Chain Relocation) มาตรการกีดกันทางการค้าของสหรัฐอเมริกา และการตอบโต้จากประเทศคู่ค้า ส่งผลให้มีการเคลื่อนย้ายฐานการผลิตบางส่วนออกจากจีน โดยมีเป้าหมายที่ภูมิภาคอาเซียน นอกจากนี้ วิกฤตโควิด-19 ยังเร่งให้ผู้ผลิตที่พึ่งพาห่วงโซ่อุปทานในจีนต้องกระจายออกไปในหลาย ๆ ภูมิภาค เพื่อลดความเสี่ยงที่จะเกิดการหยุดชะงักของสายการผลิตเหมือนที่เคยเกิดขึ้นในช่วงที่จีนปิดเมืองอุ๋นเพื่อควบคุมการแพร่ระบาด การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจึงเป็นโอกาสในการดึงดูด

การลงทุนเข้ามาในประเทศไทยและภูมิภาคอาเซียน โดยประเทศไทยจะได้ประโยชน์จากการเป็นฐานการผลิตของห่วงโซ่อุปทานในระดับภูมิภาค

5. ภาวะหนี้สะสมในระดับสูง (Debt Accumulation) หลายประเทศในโลกกำลังเผชิญกับปริมาณหนี้สะสมในระดับสูง จากข้อมูลของ Institute of International Finance สัดส่วนหนี้รวมต่อ GDP ของโลก ณ สิ้นปี 2563 อยู่ที่ร้อยละ 355.9 ซึ่งมีสาเหตุสำคัญมาจากการใช้นโยบายการเงินที่ผ่อนคลายของธนาคารกลางสำคัญ ๆ ต่อเนื่องเป็นเวลานาน ประกอบกับอัตราเงินเฟ้อที่อยู่ในระดับต่ำ การก่อกองหนี้จึงเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องทั้งในระดับรัฐบาล ธุรกิจเอกชน และครัวเรือน การแพร่ระบาดของโควิด-19 ทำให้สถานการณ์หนี้รุนแรงยิ่งขึ้น เนื่องจากภาวะเศรษฐกิจที่หดตัวอย่างรุนแรง มีแรงงานว่างงานเป็นจำนวนมาก รัฐบาลจำเป็นต้องก่อกองหนี้เพิ่มขึ้นเพื่อนำมาใช้ช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนและฟื้นฟูเศรษฐกิจ ขณะที่ภาคธุรกิจและภาคครัวเรือนก็จำเป็นต้องก่อกองหนี้เพิ่มขึ้นเช่นกัน โดยธุรกิจขนาดใหญ่มีความได้เปรียบในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนที่มีต้นทุนต่ำมากกว่า ขณะที่ธุรกิจเอสเอ็มอีและภาคครัวเรือนเข้าถึงได้อย่างจำกัด ทำให้ต้องหันไปพึ่งพาแหล่งเงินทุนนอกระบบ วิกฤตที่ยืดเยื้อและมาตรการปิดเมืองทำให้ธุรกิจบางส่วนโดยเฉพาะอย่างยิ่งภาคธุรกิจที่มีความเปราะบางมีความสามารถในการชำระหนี้ลดลง ส่งผลให้ศักยภาพการเติบโตทางเศรษฐกิจในระยะยาวลดลง ซึ่งเป็นความเสี่ยงต่อเสถียรภาพของเศรษฐกิจและระบบการเงินโลก

6. การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของประชากร (Demographic Shift) ประเทศไทยคาดว่าจะเข้าสู่สังคมสูงวัยอย่างสมบูรณ์ในปี 2564 โดยร้อยละ 20 และ 14 ของจำนวนประชากรทั้งหมดจะมีอายุ 60 และ 65 ปีขึ้นไป ซึ่งจะส่งผลให้กำลังแรงงานในระบบเศรษฐกิจมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง ทำให้อัตราการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจมีแนวโน้มลดลงในระยะยาวหากไม่มีการพัฒนาเพิ่มผลิตภาพ (Productivity) การผลิตที่สูงขึ้น และการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการบริโภค ทั้งในด้านมูลค่าและองค์ประกอบของการใช้จ่าย โดยผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องกับรูปแบบการใช้ชีวิตของผู้สูงอายุจะเติบโตขึ้น เช่น ผลิตภัณฑ์ดูแลสุขภาพ อาหารเสริม ผลิตภัณฑ์เพื่อสุขภาพและความงาม เป็นต้น ทั้งนี้ ในอนาคตผู้สูงอายุจะเป็นกลุ่มที่มีอิทธิพลมากขึ้นในตลาดผู้บริโภค จึงเป็นโอกาสทางธุรกิจที่จะมารองรับความต้องการของคนกลุ่มนี้ เช่น ผลิตภัณฑ์ที่ช่วยชะลอวัย (Anti-aging Product) ธุรกิจบริการทางการแพทย์ เภสัชภัณฑ์ และธุรกิจการท่องเที่ยวเพื่อการแสวงบุญและหาความสงบทางจิตใจ เป็นต้น

7. เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor: EEC) โครงการเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออกดำเนินการในพื้นที่ 3 จังหวัด ได้แก่ ฉะเชิงเทรา ชลบุรี และระยอง และได้กำหนดอุตสาหกรรมเป้าหมายที่มีศักยภาพในการลงทุน โดยรัฐบาลได้ลงทุนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ 6 โครงการ เพื่อเพิ่มศักยภาพรองรับการลงทุน ได้แก่

- 1) โครงการพัฒนาสนามบินอู่ตะเภาและเมืองการบินภาคตะวันออก
- 2) โครงการรถไฟความเร็วสูงเชื่อม 3 สนามบิน (สุวรรณภูมิ – ดอนเมือง – อู่ตะเภา)
- 3) โครงการพัฒนาท่าเรือแหลมฉบังระยะที่ 3
- 4) โครงการพัฒนาท่าเรือมาตาพุดระยะที่ 3
- 5) โครงการพัฒนาท่าเรือพาณิชย์สัตหีบ
- 6) การพัฒนาโครงข่ายรถไฟเชื่อม 3 ท่าเรือ และระบบการจัดการขนส่งแบบบูรณาการทั้งรถไฟและท่าเรือแบบไร้รอยต่อ (Seamless Operation)

รัฐบาลกำลังพัฒนาระบบการขนส่งแบบบูรณาการ เพื่อยกระดับประเทศไทยสู่การเป็นหนึ่งในศูนย์กลางเศรษฐกิจของโลก และรองรับการเปลี่ยนแปลงห่วงโซ่อุปทานในภูมิภาค สงครามการค้าระหว่างสหรัฐอเมริกากับจีน ทำให้มีการเคลื่อนย้ายห่วงโซ่อุปทานบางส่วนออกจากจีน โดยมีเป้าหมายที่ภูมิภาคอาเซียน ถึงแม้จะมีคู่แข่งสำคัญอย่าง

เวียดนาม อินโดนีเซีย แต่จุดแข็งด้านทำเลที่ตั้ง การพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC) การลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานด้านขนส่งและโลจิสติกส์ การส่งเสริม 10 อุตสาหกรรมเป้าหมาย นโยบายที่ส่งเสริมการเร่งพัฒนาศักยภาพการผลิตและยกระดับห่วงโซ่อุปทานภายในประเทศ และการมุ่งเน้นการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมและยกระดับทักษะแรงงานเพื่อรองรับอุตสาหกรรมเป้าหมายใหม่ เป็นปัจจัยสนับสนุนการดึงดูดให้มีการย้ายฐานการผลิตเข้ามาในไทยเพิ่มขึ้น

8. การธนาคารเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Banking) ธนาคารให้ความสำคัญกับบทบาทและความรับผิดชอบในการช่วยดูแลและยกระดับคุณภาพสิ่งแวดล้อมและสังคม นอกเหนือจากบทบาทตัวกลางทางการเงินในระบบเศรษฐกิจ ซึ่งเป็นบทบาทดั้งเดิมที่มีความสำคัญต่อการเติบโตและเสถียรภาพทางเศรษฐกิจ ธนาคารจึงได้นำแนวคิดเรื่องความยั่งยืนมาปรับใช้ในการดำเนินธุรกิจ โดยกำหนดแนวทางการดำเนินงานด้านความยั่งยืนไว้ 4 ด้าน ได้แก่

- 1) การใส่ใจดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อม
- 2) การดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม
- 3) การสร้างความมั่นคงทางธุรกิจ
- 4) การดูแลพนักงานและสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า

การดำเนินงานดังกล่าวถูกหลอมรวมเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์ทางธุรกิจ เพื่อให้ธนาคารสามารถเติบโตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน สร้างคุณค่าแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มและมีส่วนช่วยสนับสนุนการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (UN Sustainable Development Goals: SDGs)

การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมข้างต้น นับเป็นปัจจัยสำคัญต่อการขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยในระยะต่อจากนี้ไป ผ่านการดำเนินนโยบายของภาครัฐ และการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินธุรกิจของภาคเอกชน รวมถึงการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภค ธนาคารพาณิชย์ไทยจึงจำเป็นต้องเตรียมการรองรับอย่างเหมาะสม เพื่อให้สามารถปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวและก้าวต่อไปข้างหน้าได้อย่างยั่งยืน

ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่

ความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจและสถานการณ์การเมือง การเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ รวมถึงการพัฒนาอย่างรวดเร็วทางด้านเทคโนโลยีเพื่อให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งยากต่อการคาดการณ์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น ส่งผลให้ธนาคารต้องเผชิญกับความท้าทายหลายด้านในการดำเนินธุรกิจ ธนาคารจึงจำเป็นต้องติดตามพิจารณาความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจในระยะยาว เพื่อเตรียมความพร้อมให้ธนาคารสามารถรับมือและบริหารจัดการส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ที่สำคัญ ได้แก่

1. **ภาวะเศรษฐกิจโลก** หนึ่งในปัจจัยเสี่ยงที่มีความสำคัญต่อการขยายตัวของระบบเศรษฐกิจโลก คือสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ในปีที่ผ่านมา สถานการณ์การแพร่ระบาดส่งผลให้ประเทศต่าง ๆ ทั่วโลกเผชิญกับวิกฤตการณ์ทางเศรษฐกิจครั้งใหญ่ แม้ว่าประเทศต่าง ๆ จะเริ่มได้รับการจัดสรรวัคซีนในช่วงปลายปีที่ผ่านมา อย่างไรก็ตาม การที่ผู้ที่ได้รับวัคซีนยังคงมีอยู่อย่างจำกัด กอปรกับการกลายพันธุ์ของเชื้อไวรัสในประเทศต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสหราชอาณาจักร และแอฟริกาใต้ เป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้จำนวนผู้ติดเชื้อทั่วโลกยังคงเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งหากสถานการณ์การแพร่ระบาดยังคงดำเนินต่อไป จะส่งผลให้การฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกล่าช้าลง โดยเฉพาะในประเทศที่พึ่งพาการท่องเที่ยวและบริการเป็นหลัก โดยรายได้ที่ลดลงในภาคดังกล่าวและความเชื่อมั่นภาคเอกชนที่อยู่ในระดับต่ำ อาจทำให้อุปสงค์ลดลงทั่วโลก และส่งผลกระทบต่อการค้าระหว่างประเทศ

นอกจากนี้ ระบบเศรษฐกิจโลกยังต้องประสบกับปัญหา “ภาวะการฟื้นตัวที่ไม่เท่ากัน” ซึ่งหมายรวมถึงแต่การฟื้นตัวในระดับเศรษฐกิจมหภาคจนถึงในระดับอุตสาหกรรม ระหว่างประเทศที่พัฒนาแล้วกับประเทศกำลังพัฒนา จะเป็นอีกหนึ่งปัจจัยเสี่ยงสำคัญที่จะส่งผลให้การฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกล่าช้าลง โดยมีสาเหตุสำคัญมาจากการที่ประเทศที่ฟื้นตัวช้ากว่าประเทศอื่น ทำให้เศรษฐกิจโลกไม่สามารถฟื้นตัวได้อย่างสมบูรณ์

ปัจจัยอีกประการที่สำคัญคือความไม่แน่นอนทางการค้าระหว่างประเทศ โดยเฉพาะนโยบายการค้าระหว่างสหรัฐอเมริกาและจีน แม้ว่านายโจ ไบเดน จะเข้ารับตำแหน่งเป็นประธานาธิบดีคนใหม่ของสหรัฐอเมริกาแล้วก็ตาม แต่ความขัดแย้งทางการค้าระหว่างทั้งสองประเทศจะยังคงมีอยู่ โดยสหรัฐอเมริกาจะให้ความสำคัญที่ประเด็นด้านทรัพย์สินทางปัญญา และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเป็นหลัก ปัจจัยข้างต้นก่อกองกับสถานการณ์การแพร่ระบาดส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในห่วงโซ่อุปทานโลก อาทิ จากการย้ายฐานการผลิตของหลายบริษัทออกจากประเทศจีน การย้ายฐานการผลิตกลับเข้าสู่ประเทศที่ตั้งของบริษัทแม่ รวมถึงการเพิ่มสัดส่วนการใช้เทคโนโลยีต่อแรงงาน เพื่อกระจายความเสี่ยงและให้พร้อมรับต่อความซับซ้อนและความไม่แน่นอนของเศรษฐกิจโลก

ธนาคารตระหนักถึงความไม่แน่นอนของภาวะเศรษฐกิจโลกที่อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจของธนาคารและการดำเนินธุรกิจของลูกค้า โดยธนาคารได้มีการติดตามสถานการณ์และดูแลลูกค้าอย่างใกล้ชิด รวมถึงดำเนินการจัดทำกระบวนการต่าง ๆ เพื่อบริหารดูแลความเสี่ยง อาทิ กระบวนการคาดการณ์สถานะเศรษฐกิจในอนาคตเพื่อประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น การประเมินความเสี่ยงของเงินกองทุนตามกระบวนการ Internal Capital Adequacy Assessment Process (ICAAP) และการจัดทำแผนล่วงหน้ารองรับการเสริมสร้างความมั่นคงและเตรียมความพร้อมในการแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตไว้ล่วงหน้าอย่างเป็นระบบ

2. การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ธนาคารแบ่งความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change Risk) ออกเป็นสองประเภท คือ ความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ หรือความเสี่ยงทางกายภาพ (Physical Risk) และความเสี่ยงจากการเปลี่ยนผ่านไปสู่สังคมคาร์บอนต่ำ (Transition Risk) ในส่วนของความเสี่ยงทางกายภาพ ภัยธรรมชาติ ไม่ว่าจะเป็น พายุ น้ำท่วม ภัยแล้ง ไฟป่า หรือคลื่นความร้อน ยังคงเป็นปัจจัยสำคัญที่สร้างความเสียหายต่อธุรกิจ เกษตรกร และประชาชนทั่วไป ในหลายประเทศรวมทั้งประเทศไทย ภาคส่วนในประเทศไทยที่ได้รับผลกระทบอย่างชัดเจนที่สุดคือภาคเกษตร ซึ่งผลผลิตประสบความเสียหายจากน้ำท่วม น้ำแล้งอย่างต่อเนื่องมาหลายปี ส่งผลกระทบต่อรายรับและต้นทุนของเกษตรกรและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ธนาคารได้ติดตามสถานการณ์ภัยธรรมชาติต่าง ๆ ประเมินผลกระทบและจัดการความเสี่ยงของธนาคาร โดยเฉพาะด้านเครดิต ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม

ในส่วนของความเสี่ยงจากการเปลี่ยนผ่านไปสู่สังคมคาร์บอนต่ำ ผลการเลือกตั้งประธานาธิบดีของสหรัฐอเมริกาน่าจะเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยเร่งกระบวนการเปลี่ยนผ่านให้เร็วและมีประสิทธิผลมากขึ้น ภายใต้การนำของนาย โจ ไบเดน สหรัฐอเมริกากำลังกลับมาเข้าร่วมความตกลงปารีส (Paris Agreement) ซึ่งจะทำให้ประเทศที่มีความสำคัญทางเศรษฐกิจของโลก ได้แก่ จีน สหรัฐอเมริกา สหภาพยุโรป ญี่ปุ่น และเกาหลีใต้ (ปล่อยก๊าซเรือนกระจกรวมกันมากกว่าร้อยละ 50 ของปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งหมดของโลก) มีภาระในการลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิ (Net GHG Emission) ให้เหลือศูนย์ภายในปี 2593-2603 อย่างไรก็ดี การบรรลุเป้าหมายดังกล่าวจะเกิดขึ้นได้จำเป็นต้องอาศัยการพัฒนาเทคโนโลยีและผลิตภัณฑ์สีเขียว และการใช้เครื่องมือเชิงนโยบายเพื่อให้ธุรกิจรับรู้ต้นทุนที่แท้จริงของการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เช่น ภาษีคาร์บอน หรือตลาดคาร์บอน ซึ่งปัจจัยเหล่านี้ล้วนส่งผลกระทบต่อทุกธุรกิจ แม้ว่าการเปลี่ยนผ่านไปสู่สังคมคาร์บอนต่ำจะเป็นเรื่องระยะยาว แต่ธนาคารจำเป็นต้องติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิด ตลอดจนประเมินความเสี่ยงและโอกาสทางธุรกิจของธนาคาร เพื่อเตรียมรับมือกับ

เปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ทั้งนี้ ธนาคารกำลังศึกษาผลกระทบจากการเปลี่ยนผ่านไปสู่สังคมคาร์บอนต่ำที่มีต่อภาคธุรกิจและธนาคารเอง ภายใต้สถานการณ์จำลอง (Climate Scenario) ต่าง ๆ ซึ่งจัดทำโดยองค์กรและเครือข่ายระดับสากล เช่น Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC) และ Network for Greening the Financial System (NGFS)

3. **ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์** เทคโนโลยีที่มีการพัฒนาอย่างรวดเร็วช่วยอำนวยความสะดวกในการใช้งาน ช่วยสร้างสภาพแวดล้อมในการดำเนินชีวิตที่มีความปลอดภัย และช่วยสนับสนุนให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปได้อย่างรวดเร็วมีประสิทธิภาพ แต่ขณะเดียวกันการใช้เทคโนโลยีที่เพิ่มขึ้นอาจเป็นสาเหตุของการโจมตีทางไซเบอร์ และการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งสร้างความเสียหายและกระทบกับความเชื่อมั่นของลูกค้า ผู้ให้บริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของธนาคาร อีกทั้งยังเป็นต้นทุนของธนาคารทั้งด้านการเงินและการบริหารจัดการ

ในการดำเนินธุรกิจในปัจจุบันที่กำลังปรับตัวสู่การดำเนินการด้วยวิถีดิจิทัล จำเป็นต้องนำเอาเทคโนโลยีขั้นสูงต่าง ๆ เช่น Blockchain, Biometric, Application Programming Interface (API) หรือ Artificial Intelligence เข้ามาใช้เพื่อการเชื่อมต่อที่มีประสิทธิภาพ และเพื่อสร้างศักยภาพการแข่งขันทางธุรกิจที่ในปัจจุบันมีคู่แข่งทางธุรกิจรายใหม่เพิ่มขึ้น ขณะเดียวกันจะเป็นการสร้างความพึงพอใจในบริการ สร้างความยืดหยุ่นเพียงพอในการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพการณ์เปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจและเทคโนโลยี ซึ่งองค์กรจะต้องเตรียมความพร้อมในกระบวนการทำงาน ในขณะเดียวกันธนาคารให้ความสำคัญกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cybersecurity) ในการทำงาน เพื่อป้องกันผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น พร้อมนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้เพื่อปกป้องข้อมูลและทำให้การเชื่อมต่อกับลูกค้าธุรกิจและลูกค้ามีความปลอดภัย

นอกจากนี้ การดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน จำเป็นต้องใช้ข้อมูลในการวิเคราะห์เพื่อกำหนดกลยุทธ์ ออกแบบบริการให้เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้า ข้อมูลจึงกลายเป็นสินทรัพย์ที่สำคัญที่ต้องได้รับการปกป้องอย่างจริงจัง หลายประเทศได้เพิ่มข้อบังคับและกฎหมายเพื่อปกป้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า ธนาคารได้มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ข้อมูลได้รับการปกป้องจากการถูกเปลี่ยนแปลง และการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งธนาคารได้มีการเพิ่มมาตรการปกป้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า รวมถึงข้อมูลของธนาคารด้วย

ผลการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทย่อยที่สำคัญ

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2563	2562	เปลี่ยนแปลง (%)
กำไรสุทธิ *	17,181	35,816	(52.0)%
กำไรต่อหุ้น (บาท)	9.00	18.76	(52.0)%
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ	2.24%	2.35%	(0.11)%
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิต่อรายได้จากการดำเนินงาน	20.8%	21.3%	(0.5)%
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้จากการดำเนินงาน	55.6%	41.1%	14.5%
กำไรสุทธิต่อสินทรัพย์เฉลี่ย *	0.48%	1.13%	(0.65)%
กำไรสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย *	3.96%	8.45%	(4.49)%

* ส่วนที่เป็นของธนาคาร

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562	เปลี่ยนแปลง (%)
เงินให้สินเชื่อ	2,368,238	2,061,309	14.9%
เงินรับฝาก	2,810,863	2,370,792	18.6%
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก	84.3%	86.9%	(2.6)%
เงินให้สินเชื่อรวมที่มีการค้ำประกันด้านเครดิต *	104,401	79,149	31.9%
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อรวมที่มีการค้ำประกันด้านเครดิต ต่อเงินให้สินเชื่อรวม *	3.9%	3.4%	0.5%
อัตราส่วนค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตต่อ เงินให้สินเชื่อรวมที่มีการค้ำประกันด้านเครดิต *	186.8%	220.2%	(33.4)%
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น	18.34%	20.04%	(1.70)%

* รวมเงินให้กู้ยืมระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

ในปี 2563 ธนาคารกรุงเทพและบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิจำนวน 17,181 ล้านบาท โดยมีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิเพิ่มขึ้นร้อยละ 8.4 จากปี 2562 มาอยู่ที่ 77,046 ล้านบาท เป็นผลจากการรวมรายได้ดอกเบี้ยสุทธิของธนาคารเพอร์มาดา โดยมีส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิอยู่ที่ร้อยละ 2.24 ขณะที่รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิและรายได้จากการดำเนินงานอื่นลดลง สาเหตุหลักจากค่าธรรมเนียมจากการอำนวยความสะดวกและรายได้จากเงินลงทุน จากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน (IFRS 9) มาถือปฏิบัติกับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 สำหรับค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานเพิ่มขึ้นร้อยละ 20.0 หลัก ๆ จากการรวมค่าใช้จ่ายของธนาคารเพอร์มาดา และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการควบรวมสาขาในประเทศอินโดนีเซียเข้ากับธนาคารเพอร์มาดาในเดือนธันวาคมที่ผ่านมา ส่งผลให้อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้จากการดำเนินงานอยู่ที่ร้อยละ 55.6

ธนาคารตั้งสำรองผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจำนวน 31,196 ล้านบาท ทำให้อัตราส่วนค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตต่อเงินให้สินเชื่อที่มีการค้ำประกันด้านเครดิตอยู่ที่ร้อยละ 186.8 เป็นการเตรียมความพร้อมตามหลักความระมัดระวังอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับความไม่แน่นอนของสถานะเศรษฐกิจที่หลุดจากการแพร่ระบาดของโควิด-19

ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2563 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อจำนวน 2,368,238 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 14.9 จากสิ้นปี 2562 หากไม่รวมธนาคารเพอร์มาดา เงินให้สินเชื่อเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.7 ส่วนใหญ่จากสินเชื่อลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ สำหรับอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อที่มีการค้ำประกันต่อเงินให้สินเชื่อรวมอยู่ที่ร้อยละ 3.9 โดยธนาคารยังคงให้ความสำคัญในการดูแลกระบวนการอำนวยสินเชื่อและบริหารความเสี่ยง ควบคู่กับการดำรงค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม

ด้านเงินกองทุนและสภาพคล่อง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธนาคารมีเงินรับฝากจำนวน 2,810,863 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 18.6 จากสิ้นปี 2562 หากไม่รวมธนาคารเพอร์มาดา เงินรับฝากเพิ่มขึ้นร้อยละ 7.3 ส่วนใหญ่จากเงินรับฝากออมทรัพย์ สำหรับอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากอยู่ที่ร้อยละ 84.3 สะท้อนถึงสภาพคล่องที่เพียงพอในการรองรับความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจ นอกจากนี้ ในวันที่ 23 กันยายน 2563 ธนาคารออกตราสารหนี้โดยสิทธิที่สามารถนับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ของธนาคารภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III จำนวน 750 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ เพื่อเสริมสร้างโครงสร้างเงินกองทุนของธนาคารให้มีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้น โดย ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2563 ธนาคารมีอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยงของธนาคารและบริษัทย่อยอยู่ที่ร้อยละ 18.34 ร้อยละ 15.76 และร้อยละ 14.89 ตามลำดับ ซึ่งอยู่ในระดับที่สูงกว่าอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

ผลกระทบของโควิด-19 ต่อการจัดชั้นและการกันสำรองค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ในด้านการจัดชั้น ธนาคารถือปฏิบัติตามแนวทางมาตรการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทยตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยการให้ความช่วยเหลือในเชิงป้องกันให้กับลูกหนี้ที่ยังไม่ค้ำยคุณภาพ (Non-NPL) สามารถพิจารณาจัดเป็นลูกหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 1: Performing) เมื่อวิเคราะห์แล้วเห็นว่าลูกหนี้สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ปรับปรุงใหม่ได้ ส่วนการให้ความช่วยเหลือแก่ลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบและมีสถานะเป็นลูกหนี้ค้ำยคุณภาพ (NPL) สามารถจัดชั้นเป็น Stage 1 ได้เมื่อลูกหนี้สามารถชำระได้ตามเงื่อนไขที่ปรับปรุงใหม่ติดต่อกันเป็นเวลา 3 เดือน หรือ 3 งวดการชำระเงิน แล้วแต่ระยะเวลาใดจะนานกว่า

สำหรับการกันสำรอง ธนาคารยึดตามหลักการ TFRS 9 ที่กำหนดให้สถาบันการเงินต้องคำนวณค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (Expected Credit Loss) โดยพิจารณาถึงสภาพเศรษฐกิจทั้งในอดีต ปัจจุบัน และอนาคตภายใต้สมมติฐานและสถานการณ์ต่าง ๆ ในการประมาณการตั้งสำรองต่อผลขาดทุนด้านเครดิต นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการพิจารณาคาดการณ์ปัจจัยผลกระทบเพิ่มเติมสำหรับสถานการณ์การระบาดโควิด-19 ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทยและเศรษฐกิจโลกในวงกว้าง โดยธนาคารได้ทำการประเมินผลกระทบจากสถานการณ์การระบาดโควิด-19 รวมถึงการพิจารณาใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารในการตั้งสำรองเพิ่มเติม (Management Overlay) นอกเหนือจากค่าที่ได้จากแบบจำลองเพื่อเสริมสร้างสำรองของธนาคารในการรองรับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ยังมีความไม่แน่นอนดังกล่าว

รายได้และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทย่อย

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2563	2562	เปลี่ยนแปลง (%)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	77,046	71,071	8.4%
รายได้ที่มีไม่ดอกเบี้ย	41,682	62,675	(33.5)%
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	65,974	54,963	20.0%
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	31,196	-	N/A
ค่าใช้จ่ายหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	-	32,351	N/A
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	21,558	46,432	(53.6)%
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	4,013	10,219	(60.7)%
กำไรสุทธิ	17,545	36,213	(51.6)%
กำไรสุทธิ *	17,181	35,816	(52.0)%
กำไรเบ็ดเสร็จรวม *	30,056	27,029	11.2%

* ส่วนที่เป็นของธนาคาร

ในปี 2563 กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของธนาคารมีจำนวน 17,181 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน สาเหตุหลักจากรายได้ค่าธรรมเนียมจากการอำนวยความสะดวกและรายได้จากเงินลงทุนลดลง จากการนำ TFRS 9 มาถือปฏิบัติ รวมถึงค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น หลัก ๆ จากการรวมค่าใช้จ่ายของธนาคารเพอร์มาดาและค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการควบคุมสาขาในประเทศอินโดนีเซียเข้ากับธนาคารเพอร์มาดาในเดือนธันวาคมที่ผ่านมา สำหรับรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ แม้ว่าธนาคารได้ทยอยปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อ เพื่อช่วยเหลือลูกค้าบางส่วนที่ได้รับผลกระทบของสถานการณ์โควิด-19 ธนาคารยังคงมีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิเพิ่มขึ้นจากปีก่อน เนื่องจากการรวมรายได้ดอกเบี้ยสุทธิของธนาคารเพอร์มาดาตั้งแต่ไตรมาส 2/2563 และส่วนหนึ่งจากผลของการเปลี่ยนแปลงการรับรู้รายได้ดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อตาม TFRS 9

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2563	2562	เปลี่ยนแปลง (%)
รายได้ดอกเบี้ย			
เงินให้สินเชื่อ	95,994	93,155	3.0%
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	5,431	9,101	(40.3)%
เงินลงทุน	11,098	10,309	7.7%
รวมรายได้ดอกเบี้ย	112,523	112,565	(0.0)%
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย			
เงินรับฝาก	22,437	23,044	(2.6)%
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	952	2,100	(54.7)%
เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝากและกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	5,846	9,953	(41.3)%
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	6,242	6,397	(2.4)%
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	35,477	41,494	(14.5)%
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	77,046	71,071	8.4%
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้	3.28%	3.72%	(0.44)%
ต้นทุนทางการเงิน	1.19%	1.59%	(0.40)%
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ	2.24%	2.35%	(0.11)%

อัตราดอกเบี้ยธนาคารกรุงเทพ	ธ.ค. 63	ก.ย. 63	พ.ค. 63	เม.ย. 63	มี.ค. 63	ก.พ. 63	ธ.ค. 62	ก.ย. 62
อัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อ (%)								
MOR	5.875	5.875	5.875	6.100	6.500	6.750	6.875	6.875
MRR	5.750	5.750	5.750	6.100	6.500	6.625	6.875	6.875
MLR	5.250	5.250	5.250	5.475	5.875	6.000	6.000	6.250
อัตราดอกเบี้ยเงินรับฝาก (%)								
ออมทรัพย์	0.250	0.250	0.250	0.375	0.375	0.500	0.500-0.625	0.500-0.625
ฝากประจำ 3 เดือน	0.375	0.375	0.375	0.500	0.500	0.625	1.000	1.000
ฝากประจำ 6 เดือน	0.500	0.500	0.500	0.625	0.625	0.875	1.250	1.250
ฝากประจำ 12 เดือน	0.500	0.500	0.500	0.750	0.750	1.000	1.375-1.500	1.500
	ธ.ค. 63	ก.ย. 63	พ.ค. 63	มี.ค. 63	ก.พ. 63	ธ.ค. 62	ก.ย. 62	
อัตราดอกเบี้ยนโยบายของ ธปท. (%)	0.500	0.500	0.500	0.750	1.000	1.250	1.500	

ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ สำหรับปี 2563 จำนวน 77,046 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.4 เป็นผลจากการเข้าถือหุ้นธนาคารเพอร์มาตาตั้งแต่ไตรมาส 2/2563 และส่วนหนึ่งจากผลของการเปลี่ยนแปลงการรับรู้รายได้ดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อตาม TFRS 9

รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย

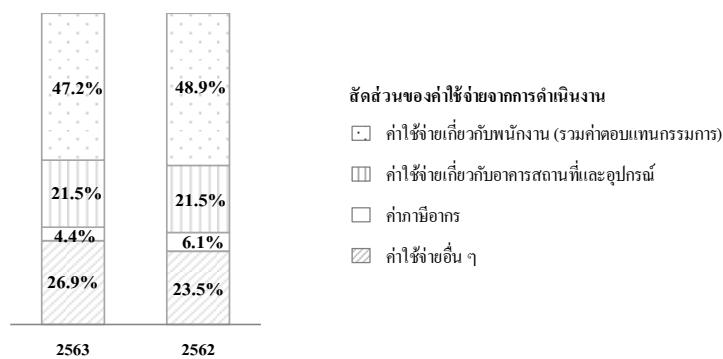
รายการ	หน่วย : ล้านบาท		
	2563	2562	เปลี่ยนแปลง (%)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	34,168	39,280	(13.0)%
หัก ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	9,457	10,776	(12.2)%
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	24,711	28,504	(13.3)%
กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่าคิดริเริ่มผ่านกำไรหรือขาดทุน	11,058	-	N/A
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปรัวรรตเงินตราต่างประเทศ	-	7,848	N/A
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	2,512	19,765	(87.3)%
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(14)	93	(115.1)%
กำไรจากการจำหน่ายสินทรัพย์	734	2,134	(65.6)%
รายได้จากเงินปันผล	2,039	3,769	(45.9)%
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	642	562	14.2%
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	16,971	34,171	(50.3)%
รวมรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	41,682	62,675	(33.5)%
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิต่อรายได้จากการดำเนินงาน	20.8%	21.3%	(0.5)%

ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยในปี 2563 จำนวน 41,682 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน ร้อยละ 33.5 เป็นผลมากรายได้จากเงินลงทุน และรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิลดลงจากการเริ่มใช้ TFRS 9 ขณะที่รายได้ค่าธรรมเนียมจากธุรกิจหลักทรัพย์เพิ่มขึ้น โดยรายได้หลักยังคงมาจากค่าธรรมเนียมจากบริการกองทุนรวมและบริการประกันผ่านธนาคาร ค่าธรรมเนียมจากบริการอิเล็กทรอนิกส์และการโอนเงิน และค่าธรรมเนียมจากธุรกิจหลักทรัพย์

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2563	2562	เปลี่ยนแปลง (%)
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	30,960	26,726	15.8%
ค่าตอบแทนกรรมการ	187	167	12.0%
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	14,165	11,789	20.2%
ค่าภาษีอากร	2,929	3,364	(12.9)%
ค่าใช้จ่ายอื่นๆ	17,733	12,917	37.3%
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	65,974	54,963	20.0%
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้จากการดำเนินงาน	55.6%	41.1%	14.5%



ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานในปี 2563 จำนวน 65,974 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 20.0 ส่วนใหญ่เป็นผลจากการรวมค่าใช้จ่ายของธนาคารเพอร์มาตา และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการควบคุมสาขาในประเทศอินโดนีเซียเข้ากับธนาคารเพอร์มาตาในเดือนธันวาคม 2563

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2563	2562	เปลี่ยนแปลง (%)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	31,196	-	N/A
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	-	32,351	N/A

ในปี 2563 ธนาคารและบริษัทย่อยมีการตั้งสำรองผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจำนวน 31,196 ล้านบาท เพื่อเตรียมความพร้อมตามหลักความระมัดระวังอย่างต่อเนื่อง ภายใต้สภาวะเศรษฐกิจที่หดตัวจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ทั้งนี้ สำรองผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นครอบคลุมถึงเงินให้สินเชื่อ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ตรสารหนี้ที่มีได้วุฒิมูลค่าธุรกรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน รวมทั้งภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้าประกันทางการเงิน

รายการที่สำคัญในงบแสดงฐานะการเงิน
สินทรัพย์

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562	เปลี่ยนแปลง (%)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	519,036	472,349	9.9%
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	57,936	-	N/A
เงินลงทุนสุทธิ	758,482	647,697	17.1%
เงินลงทุนสุทธิในบริษัทร่วม	911	1,737	(47.6)%
เงินให้สินเชื่อ	2,368,238	2,061,309	14.9%
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	9,754	9,363	4.2%
รวมสินทรัพย์	3,822,960	3,216,743	18.8%

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์รวม 3,822,960 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 18.8 จากสิ้นเดือนธันวาคม 2562 โดยสินทรัพย์รวมเพิ่มขึ้นมากเป็นผลจากการรวมสินทรัพย์ของธนาคารเพอร์มาดา

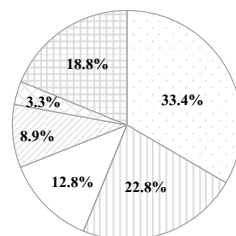
เงินให้สินเชื่อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อจำนวน 2,368,238 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 14.9 หากไม่รวมธนาคารเพอร์มาดา เงินให้สินเชื่อเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.7 ส่วนใหญ่จากสินเชื่อลูกค้าธุรกิจรายใหญ่

เงินให้สินเชื่อจำแนกตามประเภทธุรกิจ

หน่วย : ล้านบาท

เงินให้สินเชื่อจำแนกตามประเภทธุรกิจ	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562	เปลี่ยนแปลง (%)
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	791,828	755,979	4.7%
การสาธารณูปโภคและบริการ	539,151	470,159	14.7%
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	302,142	251,197	20.3%
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	211,510	200,736	5.4%
การเกษตรและเหมืองแร่	78,175	61,569	27.0%
อื่นๆ	445,432	321,669	38.5%
รวมเงินให้สินเชื่อ	2,368,238	2,061,309	14.9%


สัดส่วนของเงินให้สินเชื่อ จำแนกตามประเภทธุรกิจ

- อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์
- การสาธารณูปโภคและบริการ
- สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย
- ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง
- การเกษตรและเหมืองแร่
- อื่น ๆ

ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อกระจายตัวในหลายประเภทธุรกิจ โดยมีสัดส่วนสินเชื่อในภาคอุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์ที่ร้อยละ 33.4 ภาคการสาธารณูปโภคและบริการที่ร้อยละ 22.8 ภาคสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยร้อยละ 12.8 และภาคธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้างร้อยละ 8.9 โดยจำนวนเงินให้สินเชื่อเพิ่มขึ้นจากสิ้นเดือนธันวาคม 2562 ส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นจากธุรกิจอื่น ๆ และธุรกิจการสาธารณูปโภคและบริการ

เงินให้สินเชื่อจัดชั้นและค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2563 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อรวมที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตจำนวน 104,401 ล้านบาท โดยมีอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อรวมที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตต่อเงินให้สินเชื่อรวมอยู่ที่ร้อยละ 3.9

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562	เปลี่ยนแปลง (%)
งบการเงินรวม			
เงินให้สินเชื่อรวมที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตก่อนหักค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต*	104,401	79,149	31.9%
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อรวมที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตต่อเงินให้สินเชื่อรวม*	3.9%	3.4%	0.5%
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อรวมที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตสุทธิต่อเงินให้สินเชื่อรวมสุทธิ*	1.4%	1.2%	0.2%
อัตราส่วนค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตต่อเงินให้สินเชื่อรวมที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต**	186.8%	220.2%	(33.4)%
งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
เงินให้สินเชื่อรวมที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตก่อนหักค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต*	91,978	78,093	17.8%
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อรวมที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตต่อเงินให้สินเชื่อรวม*	4.0%	3.4%	0.6%

* รวมเงินให้กู้ยืมระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

** ก่อนการเริ่มใช้ TFRS 9 คำนวณจากค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตของเงินให้สินเชื่อ

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	เงินให้สินเชื่อ และรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	
	ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น*	
	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
จัดชั้นที่ยังไม่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	2,781,073	121,083
จัดชั้นที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	104,401	73,890
รวม	2,885,474	194,973

* รวมค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อ และรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน รวมทั้งภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	
	ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญจากการจัดชั้นตามเกณฑ์ ธปท.	
	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2562
จัดชั้นปกติ	1,918,520	16,119
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	67,596	848
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	9,783	1,359
จัดชั้นสงสัย	14,522	6,259
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	54,901	30,087
รวม	2,065,322	54,672
บวก ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญส่วนที่เกินเกณฑ์		113,094
รวมค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญจากการจัดชั้น		167,766
บวก ค่าเพื่อการปรับมูลค่าจากการปรับ โครงสร้างหนี้		6,510
รวมค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ		174,276

ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจำนวน 194,973 ล้านบาท โดยมีอัตราส่วนค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อเงินให้สินเชื่อรวมที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต เท่ากับร้อยละ 186.8

เงินลงทุนสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนรวม 816,412 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นเดือน ธันวาคม 2562 ส่วนใหญ่จากการลงทุนเพิ่มในหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจไทย

หน่วย : ล้านบาท

เงินลงทุน จำแนกตามประเภทการถือครอง	31 ธันวาคม 2563
เงินลงทุนเพื่อค้า	7,833
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	50,097
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	38,884
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	639,438
ตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	80,160
รวมเงินลงทุน	816,412

หน่วย : ล้านบาท

เงินลงทุน จำแนกตามประเภทการถือครอง	31 ธันวาคม 2562
เงินลงทุนเพื่อค้า	13,613
เงินลงทุนเพื่อขาย	574,720
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	23,257
เงินลงทุนทั่วไป	36,107
รวมเงินลงทุนสุทธิ	647,697

ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนส่วนใหญ่เป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจไทย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีจำนวน 486,889 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 59.6 ของเงินลงทุนทั้งหมด ส่วนที่เหลือเป็นเงินลงทุนในตราสารหนี้ต่างประเทศจำนวน 157,995 ล้านบาท ตราสารหนี้ภาคเอกชนจำนวน 31,925 ล้านบาท และเงินลงทุนสุทธิในตราสารทุนจำนวน 93,205 ล้านบาท

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562	เปลี่ยนแปลง (%)
เงินรับฝาก	2,810,863	2,370,792	18.6%
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	219,149	134,346	63.1%
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	19,257	-	N/A
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	136,177	144,681	(5.9)%
รวมหนี้สิน	3,372,713	2,788,627	20.9%
ส่วนของผู้ถือหุ้น *	449,014	427,751	5.0%

* ส่วนที่เป็นของธนาคาร

หนี้สินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีจำนวน 3,372,713 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 20.9 จากสิ้นเดือน ธันวาคม 2562 เป็นผลจากการรวมธนาคารเพอร์มาดา ทั้งนี้ หากไม่รวมธนาคารเพอร์มาดา หนี้สินรวมเพิ่มขึ้น ส่วนใหญ่จากเงินรับฝากร้อยละ 7.3 และรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินร้อยละ 25.8

เงินรับฝาก

หน่วย : ล้านบาท

เงินรับฝาก จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก	31 ธันวาคม 2563		31 ธันวาคม 2562		เปลี่ยนแปลง (%)
	จำนวน	สัดส่วน	จำนวน	สัดส่วน	
กระแสรายวัน	165,912	5.9%	113,067	4.8%	46.7%
ออมทรัพย์	1,435,331	51.1%	1,145,106	48.3%	25.3%
ประจำ	1,209,620	43.0%	1,112,619	46.9%	8.7%
รวมเงินรับฝาก	2,810,863	100.0%	2,370,792	100.0%	18.6%
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก		84.3%		86.9%	(2.6)%

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินรับฝากจำนวน 2,810,863 ล้านบาท หากไม่รวมธนาคารเพอร์มาดา เงินรับฝากขยายตัวจากสิ้นเดือนธันวาคม 2562 ร้อยละ 7.3 ส่วนใหญ่จากการเพิ่มขึ้นของเงินรับฝากออมทรัพย์

ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

หน่วย : ล้านบาท

ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม จำแนกตามประเภทตราสาร	31 ธันวาคม 2563		31 ธันวาคม 2562		เปลี่ยนแปลง (%)
	จำนวน	สัดส่วน	จำนวน	สัดส่วน	
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	75,100	55.1%	99,530	66.3%	(24.5)%
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	59,835	43.9%	49,757	33.1%	20.3%
ตั๋วแลกเงิน	814	0.6%	8	0.1%	10,075.0%
อื่นๆ	507	0.4%	838	0.5%	(39.5)%
รวมตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมก่อนหักส่วนลด	136,256	100.0%	150,133	100.0%	(9.2)%
หัก ส่วนลดมูลค่าเงินกู้ยืม	79		5,452		(98.6)%
รวมตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	136,177		144,681		(5.9)%

ธนาคารและบริษัทย่อยมีตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 จำนวน 136,177 ล้านบาท โดยในเดือนกันยายน 2563 มีการออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่สามารถนับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III จำนวน 750 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ ขณะที่มิหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันที่ครบกำหนดไถ่ถอนในเดือนตุลาคม 2563 จำนวน 800 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ

ส่วนของผู้ถือหุ้น

ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนที่เป็นของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีจำนวน 449,014 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 21,263 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.0 จากสิ้นปี 2562 โดยมิกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของธนาคารสำหรับปี 2563 จำนวน 17,181 ล้านบาท สุทธิด้วยการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับผลการดำเนินงานงวดกรกฎาคมถึงธันวาคม 2562 จำนวน 9,544 ล้านบาท (5.00 บาทต่อหุ้น) ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2563 ประกอบกับการเพิ่มขึ้นของส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินและอาคารเพิ่มขึ้น 10,612 ล้านบาท ขณะที่กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นลดลง 1,100 ล้านบาท

เงินกองทุนและอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม	31 ธันวาคม 2563			31 ธันวาคม 2562		
	เงินกองทุน	อัตราส่วน เงินกองทุน ต่อสินทรัพย์ เสี่ยง	เกณฑ์ ธปท. สำหรับ ปี 2563	เงินกองทุน	อัตราส่วน เงินกองทุน ต่อสินทรัพย์ เสี่ยง	เกณฑ์ ธปท. สำหรับ ปี 2562
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	407,621	14.89%	> 8.00%	406,463	17.01%	> 7.50%
เงินกองทุนชั้นที่ 1	431,381	15.76%	> 9.50%	406,529	17.01%	> 9.00%
เงินกองทุนชั้นที่ 2	70,686	2.58%		72,211	3.03%	
เงินกองทุนทั้งสิ้น	502,067	18.34%	> 12.00%	478,740	20.04%	> 11.50%

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร	31 ธันวาคม 2563			31 ธันวาคม 2562		
	เงินกองทุน	อัตราส่วน เงินกองทุน ต่อสินทรัพย์ เสี่ยง	เกณฑ์ ธปท. สำหรับ ปี 2563	เงินกองทุน	อัตราส่วน เงินกองทุน ต่อสินทรัพย์ เสี่ยง	เกณฑ์ ธปท. สำหรับ ปี 2562
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	404,418	16.33%	> 8.00%	399,842	17.14%	> 7.50%
เงินกองทุนชั้นที่ 1	428,010	17.28%	> 9.50%	399,842	17.14%	> 9.00%
เงินกองทุนชั้นที่ 2	69,839	2.82%		71,420	3.06%	
เงินกองทุนทั้งสิ้น	497,849	20.10%	> 12.00%	471,262	20.20%	> 11.50%

ภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศไทยและกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารพาณิชย์ดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำเป็น 3 อัตราส่วน ได้แก่ อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.50 อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 6.00 และอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.50 และกำหนดการดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤต (Capital Conservation Buffer) อีกมากกว่าร้อยละ 2.50 รวมทั้งกำหนดให้ธนาคารในฐานะธนาคารพาณิชย์ที่มีนัยต่อความเสี่ยงเชิงระบบ (Domestic Systemically Important Bank: D-SIB) ต้องดำรงเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับความเสียหาย (Higher Loss Absorbency) ในรูปของเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง เพิ่มเติมจากการดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำอีกร้อยละ 1.00 โดยให้ทยอยดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มอีกร้อยละ 0.50 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 และดำรงเพิ่มเป็นร้อยละ 1.00 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป ดังนั้น ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 ธนาคารต้องดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นต่ำรวมอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มดังกล่าว โดยดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงมากกว่าร้อยละ 8.00 อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงมากกว่าร้อยละ 9.50 และอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงมากกว่าร้อยละ 12.00

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินกองทุนตามกฎหมายจำนวน 502,067 ล้านบาท โดยมีอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงร้อยละ 14.89 อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงร้อยละ 15.76 และอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงร้อยละ 18.34

การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่อง

รายการ	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
สินทรัพย์สภาพคล่อง/สินทรัพย์รวม (%)	35.3	35.5
สินทรัพย์สภาพคล่อง/เงินรับฝาก (%)	48.1	48.2

สินทรัพย์สภาพคล่องของธนาคารและบริษัทย่อย ประกอบด้วย เงินสด รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ ตราสารหนี้ และตราสารทุนที่อยู่ในความต้องการของตลาด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 สินทรัพย์สภาพคล่องต่อสินทรัพย์รวม และสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินรับฝากอยู่ที่ร้อยละ 35.3 และร้อยละ 48.1 ตามลำดับ

อันดับความน่าเชื่อถือ

อันดับความน่าเชื่อถือของธนาคารมีรายละเอียดดังนี้

สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
Moody's Investors Service		
ระยะยาว	Baa1	Baa1
ระยะสั้น	P-2	P-2
ตราสารหนี้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	Baa1	Baa1
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	Baa2	Baa2
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 ตามเกณฑ์ Basel III	Baa3	Baa3
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ตามเกณฑ์ Basel III	Ba1	-
ความแข็งแกร่งทางการเงิน (BCA)	baa1	baa1
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ*	เชิงบวก
S&P Global Ratings		
ระยะยาว	BBB+	BBB+
ระยะสั้น	A-2	A-2
ตราสารหนี้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	BBB+	BBB+
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	BBB	BBB
ความแข็งแกร่งทางการเงิน (SACP)	bbb	bbb
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ*	เชิงบวก
Fitch Ratings		
อันดับความน่าเชื่อถือสากล		
ระยะยาว	BBB**	BBB+
ระยะสั้น	F2	F2
ตราสารหนี้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	BBB+	BBB+
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	BB+	BBB
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 ตามเกณฑ์ Basel III	BB+	BBB
ความแข็งแกร่งทางการเงิน (VR)	bbb	bbb+
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ	มีเสถียรภาพ

สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
อันดับความน่าเชื่อถือภายในประเทศ		
ระยะยาว	AA+(tha)	AA+(tha)
ระยะสั้น	F1+(tha)	F1+(tha)
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ	มีเสถียรภาพ

* มีการทบทวนแนวโน้มของธนาคารเป็นมีเสถียรภาพจากเชิงบวก ตามแนวโน้มอันดับความน่าเชื่อถือของประเทศไทยในเดือนเมษายน 2563

** มีการปรับอันดับความน่าเชื่อถือของธนาคาร เนื่องจากมีมุมมองว่าการแพร่ระบาดของโควิด-19 จะส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจในเดือนเมษายน 2563

การจัดสรรกำไรประจำปี 2563

ในปี 2563 ธนาคารมีกำไรสุทธิจากการดำเนินงานจำนวน 15,638,038,774.33 บาท ซึ่งคณะกรรมการธนาคารได้มีการจัดสรรกำไรบางส่วนในงวดแรก สิ้นสุดเดือนมิถุนายน 2563 โดยงวดจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล และคณะกรรมการธนาคารได้มีมติเห็นชอบให้เสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาการจัดสรรกำไรและจ่ายเงินปันผลสำหรับปี 2563 รายละเอียดการจัดสรรกำไรสรุปได้ดังนี้

การจัดสรร			
สำรองตามกฎหมาย			
งวด มกราคม-มิถุนายน 2563	500,000,000.00	บาท	
งวด กรกฎาคม-ธันวาคม 2563	500,000,000.00	บาท	1,000,000,000.00 บาท
สำรองทั่วไป			
งวด มกราคม-มิถุนายน 2563	5,000,000,000.00	บาท	5,000,000,000.00 บาท
จ่ายเงินปันผลหุ้นสามัญ			
งวด มกราคม-มิถุนายน 2563	งดจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล		
สำหรับปี 2563			
(1,908,842,894 หุ้น ที่อัตรา 2.50 บาท ต่อหุ้น)	4,772,107,235.00	บาท	4,772,107,235.00 บาท

หากที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติตามเสนอ ธนาคารจะมีการจ่ายเงินปันผลหุ้นสามัญประจำปี 2563 จำนวน 1,908,842,894 หุ้น ในอัตราทั้งสิ้น 2.50 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงิน 4,772,107,235.00 บาท คิดเป็นร้อยละ 30.53 ของกำไรสุทธิประจำปีเทียบกับปี 2562 ที่ได้จ่ายเงินปันผลในอัตรา 7.00 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงิน 13,361,900,258.00 บาท คิดเป็นร้อยละ 38.41 ของกำไรสุทธิประจำปี

การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

ธนาคารได้สอบทานข้อมูลในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีฉบับนี้แล้ว ด้วยความระมัดระวัง ธนาคารขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าวถูกต้องครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ นอกจากนี้ ธนาคารขอรับรองว่า

(1) งบการเงินและข้อมูลทางการเงินที่สรุปมาในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีได้แสดงข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญเกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดของธนาคารและบริษัทย่อยแล้ว

(2) ธนาคารได้จัดให้มีระบบการเปิดเผยข้อมูลที่ดี เพื่อให้แน่ใจว่าธนาคารได้เปิดเผยข้อมูลในส่วนที่เป็นสาระสำคัญทั้งของธนาคารและบริษัทย่อยอย่างถูกต้องครบถ้วนแล้ว รวมทั้งควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว

(3) ธนาคารได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี และควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว และธนาคารได้แจ้งข้อมูลการประเมินระบบการควบคุมภายใน ณ วันที่ 26 มกราคม 2564 ต่อผู้สอบบัญชีและกรรมการตรวจสอบของธนาคารแล้ว ซึ่งครอบคลุมถึงข้อบกพร่องและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งการกระทำที่มีขอบที่อาจมีผลกระทบต่อการจัดทำรายงานทางการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย

ในการนี้ เพื่อเป็นหลักฐานว่าเอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่ธนาคารได้รับรองความถูกต้องแล้ว ธนาคารได้มอบหมายให้นางอรนุช นำพูลสุขสันต์ เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารนี้ไว้ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มีลายมือชื่อของนางอรนุช นำพูลสุขสันต์ กำกับไว้ ธนาคารจะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลที่ธนาคารได้รับรองความถูกต้องของข้อมูลแล้วดังกล่าวข้างต้น

	ชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
นายชาติศิริ	โสภณพนิช	กรรมการผู้จัดการใหญ่
ผู้รับมอบอำนาจ			
นางอรนุช	นำพูลสุขสันต์	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการสายการบัญชีและการเงิน

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชี และการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชีและเลขานุการบริษัท

1. นายปิติ สิทธิอำนวย

- ประธานกรรมการ
- ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ

ประเภทกรรมการ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

อายุ 87 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 1 กุมภาพันธ์ 2528

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 36 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรังสิต
- Diploma in Business Administration, Hutching's Commercial College ประเทศมาเลเซีย
- Matriculation "A" Level, Cambridge University (Overseas) ประเทศสหราชอาณาจักร
- Advanced Management Program จาก Harvard Business School, Harvard University, Boston ประเทศสหรัฐอเมริกา
- Management Development Program, Asian Institute of Management ประเทศฟิลิปปินส์

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Director Certification Program (DCP) รุ่น 57/2005
- Financial Institutions Directors Education Program (FIDE), Malaysia 2013
- Strategic Board Master Class (SBM) รุ่น 4/2018

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 234,941 หุ้น คิดเป็น 0.01231%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 25 ตุลาคม 2561 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 26 ธันวาคม 2562 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- กุมภาพันธ์ 2528 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- มีนาคม 2560 - ตุลาคม 2561 รองประธานกรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2556 - เมษายน 2561 ประธานกรรมการ บางกอก แแบงค์ เบอริฮาด ประเทศมาเลเซีย
- มีนาคม 2551 - ธันวาคม 2552 ประธานกรรมการบริหารร่วม บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2549 - กุมภาพันธ์ 2551 ประธานกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2546 - 2548 ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2536 - 2543 ประธานกรรมการ Asian Finance Corporation Limited ประเทศสิงคโปร์
- 2535 - 2549 รองประธานกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2534 - 2544 ประธานกรรมการ บมจ. เบอริลียูเคออร์
- 2532 - 2543 ประธานกรรมการ บจ. สยามสแควร์ทาวเวอร์
- 2530 - 2543 กรรมการ บจ. กรุงเทพซากุระลิฟตี่ซิ่ง

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน ไม่มี

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

2. นายเดชา ตูลานันท์

- ประธานกรรมการบริหาร

ประเภทกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร

อายุ 86 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 26 มีนาคม 2534

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 30 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- เศรษฐศาสตรบัณฑิต Leicester University ประเทศสหราชอาณาจักร
- Executive Program, Pennsylvania State University ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรมหลักสูตรกรรมการ ไม่มี

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 96,650 หุ้น คิดเป็น 0.00506%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 23 มีนาคม 2560 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- มีนาคม 2534 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2552 - มีนาคม 2560 รองประธานกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2547 - พฤษภาคม 2555 กรรมการ บมจ. เวฟ เอ็นเตอร์เทนเมนต์
- 2535 - 2551 กรรมการรองผู้จัดการใหญ่ และ กรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- มีนาคม 2534 - 2535 กรรมการผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2528 - 2534 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2516 - 2528 ผู้บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- 2542 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ไฟน์ เมททัล เทคโนโลยีส์

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 2543 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ซีดีเรียลตี้

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของกลุ่มสมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

3. พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช¹

- ประธานกรรมการตรวจสอบ

ประเภทกรรมการ กรรมการอิสระ

อายุ 85 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 18 มีนาคม 2542

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 22 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- วิทยาศาสตร์บัณฑิต (ทร.)
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (ปริญญาบัตร วปอ.) รุ่นที่ 31

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 1/2010
- Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่น 6/2009
- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 5/2009
- Director Certification Program-Refresher (DCP-Refresher) รุ่น 4/2007
- The Role of Chairman Program (RCP) รุ่น 15/2007
- Improving the Quality of Financial Reporting (QFR) รุ่น 1/2006
- Audit Committee Program (ACP) รุ่น 1/2004
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 35/2003
- Deloitte Audit Committee Forum
- Deloitte Forum ครั้งที่ 2 ประจำปี 2559

การถือหุ้นในธนาคาร * ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- | | |
|------------------------------|---|
| • 2546 - ธันวาคม 2563 | ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ |
| • มีนาคม 2542 - ธันวาคม 2563 | กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ |
| • 2549 - กุมภาพันธ์ 2551 | สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ |
| • 2545 - 2546 | กรรมการสรรหา บมจ. ธนาคารกรุงเทพ |
| • 2545 - 2546 | กรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ |
| • 2539 - 2540 | ที่ปรึกษา บมจ. ธนาคารทหารไทย |
| • 2538 - 2543 | สมาชิกวุฒิสภา |
| • 2538 - 2539 | กรรมการ บมจ. ไทยออยล์ |
| • 2537 - 2539 | กรรมการ การปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย |
| • 2537 - 2539 | กรรมการ บมจ. ปตท. สํารวจและผลิตปิโตรเลียม |
| • 2536 - 2539 | ผู้บัญชาการทหารเรือ |
| • 2536 - 2539 | ประธานกรรมการ การท่าเรือแห่งประเทศไทย |

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

- 2536 - 2539 กรรมการ บมจ. ธนาคารทหารไทย
- 2536 - 2539 Member, Thai-Malaysian Joint Development Area Committee

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ มูลนิธิอนุรักษ์โบราณสถานในพระราชวังเดิม
- ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ มูลนิธิรัฐบุรุษ พลเอกเปรม ติณสูลานนท์
- ปัจจุบัน กรรมการ มูลนิธิรักเมืองไทย

^{1/}พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช ลาออกจากกรรมการ เมื่อวันที่ 31 ธันวาคม 2563

4. นายโกวิทช์ โปษยานนท์

- ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ประเภทกรรมการ กรรมการอิสระ

อายุ 85 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 11 เมษายน 2546

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 18 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- เศรษฐศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต และเศรษฐศาสตรดุษฎีบัณฑิต Cornell University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี B.A. (เกียรตินิยม), Cambridge University ประเทศสหราชอาณาจักร
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (ปริญญาบัตร วปอ.) รุ่นที่ 30

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- The Role of Chairman Program (RCP) รุ่น 15/2007
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 2/2003

การถือหุ้นในธนาคาร * ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2547 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- เมษายน 2546 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 8 มกราคม 2560 - 8 ตุลาคม 2563 อุปนายก สภามหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
- 2550 - 2557 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
- 2544 - 2559 ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ บมจ. โกลว์ พลังงาน
- 2544 - 2559 กรรมการ บจ. โกลว์ เอสพีพี 2
- 2544 - 2559 กรรมการ บจ. โกลว์ เอสพีพี 3
- 2543 - 2559 ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ บมจ. ฟรุททาว เม็ททอลล์ (ไทยแลนด์)
- 2542 - 2562 ประธานกรรมการ บมจ. แसनสิริ

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ บมจ. แชนกรี-ลา โฮเต็ล

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ปัจจุบัน นายกสภาสถาบันรัชกาลย์
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. กรุ๊ปสามสิบ
- ปัจจุบัน กรรมการ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

5. นายอรุณ จีรชวลา

- ประธานกรรมการกำกับความเสี่ยง
- กรรมการตรวจสอบ

ประเภทกรรมการ กรรมการอิสระ

อายุ 67 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 2 กุมภาพันธ์ 2558

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 6 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยสแตนฟอร์ด ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยม) วิศวกรรมศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยสแตนฟอร์ด ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Director Certification Program (DCP) รุ่น 88/2007
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 34/2005

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 30 เมษายน 2562 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการกำกับความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 1 เมษายน 2558 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2 กุมภาพันธ์ 2558 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 21 กุมภาพันธ์ 2562- เมษายน 2562 ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- มิถุนายน 2552 - เมษายน 2562 กรรมการอิสระ ประธานกรรมการบริษัททิพย์ และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ทีอาร์ซี คอนสตรัคชั่น
- เมษายน 2552 - พฤษภาคม 2558 ประธานกรรมการ บจ. เค.ดับบลิว.ซี.คลังสินค้า
- สิงหาคม 2551 - มกราคม 2558 กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. ธนาคารยูโอบี
- เมษายน 2551 - สิงหาคม 2557 ประธานกรรมการ บจ. กรุงเทพคลังเอกสาร
- สิงหาคม 2550 - พฤษภาคม 2557 ประธานกรรมการบริหาร บมจ. กรุงเทพโสภณ
- 2547 - 2549 กรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารนครหลวงไทย
- กันยายน 2538 - ตุลาคม 2539 ผู้อำนวยการ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ
- พฤษภาคม 2530 - สิงหาคม 2536 Treasury and Investment Officer ธนาคารพัฒนาเอเชีย กรุงเทพมหานคร ประเทศฟิลิปปินส์

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- สิงหาคม 2550 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. กรุงเทพโสภณ

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- พฤศจิกายน 2549 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. พลังโสภณ

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

6. นายสิงห์ ตังทัตสวัสดิ์

- กรรมการบริหาร

ประเภทกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร

อายุ 78 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 28 ธันวาคม 2547

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 16 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการเงินการธนาคาร Wharton School of Finance and Commerce, University of Pennsylvania ประเทศสหรัฐอเมริกา
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Executive Development Program, Harvard Business School ประเทศสหรัฐอเมริกา
- Management Development Program, Wharton School ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 2/2011
- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 6/2009
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 0/2000

การถือหุ้นในธนาคาร * ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2548 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ธันวาคม 2547 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2553 - พฤษภาคม 2558 กรรมการสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- 2549 - กรกฎาคม 2553 กรรมการผู้อำนวยการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2548 - กุมภาพันธ์ 2562 ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2548 - พฤษภาคม 2556 กรรมการอิสระ บมจ. ทีดับบลิวแซด คอร์ปอเรชั่น
- 2545 - 2552 ที่ปรึกษาศูนย์พัฒนาการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 2542 - 2544 กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงไทย
- 2539 - 2542 กรรมการและผู้จัดการ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- 2547 - ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา และกรรมการอิสระ บมจ. กรุงเทพประกันภัย
- 2547 - ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ บมจ. ไทยออปติคอล กรุ๊ป

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- มีนาคม 2557 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. การแพทย์ สุขุมวิท 62
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. กาญจนทัต
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. นูรพาทรินทร์
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ศรีรัชปณชัย

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

7. นายอมร จันทรมบูรณ์

- กรรมการบริหาร
- กรรมการกำกับความเสี่ยง

ประเภทกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร

อายุ 90 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 20 เมษายน 2531

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 33 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาวิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ ปีการศึกษา 2534 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- กิตติมเชิ สาขาวิทยาศาสตร ปีการศึกษา 2533 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
- ปริญญาวิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ ปีการศึกษา 2531 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาวิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ ปีการศึกษา 2525 มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาเอกทางกฎหมายระหว่างประเทศ พ.ศ. 2498 มหาวิทยาลัยปารีส ประเทศฝรั่งเศส
- ธรรมศาสตรบัณฑิต พ.ศ. 2494 มหาวิทยาลัยวิชาธรรมศาสตร์และการเมือง
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (ปริญญาบัตร วปอ.) รุ่นที่ 14 พ.ศ. 2514

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 3/2011
- Audit Committee Program (ACP) รุ่น 26/2009
- Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่น 6/2009
- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 5/2009
- Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR) รุ่น 7/2009
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 36/2003
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 2/2003
- Finance for Non-Finance Director (FND) รุ่น 7/2003

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 10,800 หุ้น คิดเป็น 0.00057%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 30 เมษายน 2562 - ปัจจุบัน กรรมการกำกับความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2533 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- เมษายน 2531 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2555 - พฤศจิกายน 2558 กรรมการสภาสถาบันผู้ทรงคุณวุฒิสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า)
- 2553 - 2559 กรรมการอิสระ บมจ. บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์
- 2553 - กรกฎาคม 2558 กรรมการสภาที่ปรึกษา สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- 2548 - มกราคม 2562 กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2546 - เมษายน 2562 กรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- 2559 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษา บมจ. บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 2543 - ปัจจุบัน กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยมหิดล
- 2539 - ปัจจุบัน กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

8. หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล

- กรรมการตรวจสอบ
- กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ประเภทกรรมการ กรรมการอิสระ

อายุ 84 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 11 เมษายน 2546

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 18 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต Northeastern University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- พาณิชยศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 2/2011
- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 5/2009
- Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่น 6/2009
- Director Certification Program-Refresher (DCP-Refresher) รุ่น 4/2007
- The Role of Chairman Program (RCP) รุ่น 15/2007
- Improving the Quality of Financial Reporting (QFR) รุ่น 1/2006
- Finance for Non-Finance Director (FND) รุ่น 19/2005
- Audit Committee Program (ACP) รุ่น 1/2004
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 33/2003
- AEC Business Forum: “AEC 2025”

การถือหุ้นในธนาคาร * จำนวน 24,860 หุ้น คิดเป็น 0.00130%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 23 มกราคม 2563 - ปัจจุบัน กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2547 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- เมษายน 2546 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2543 - 2546 ที่ปรึกษาประจำฝ่ายการประชาสัมพันธ์ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2509 - 2542 ผู้บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน ไม่มี

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

9. นายพรเทพ พรประภา

- กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ประเภทกรรมการ กรรมการอิสระ

อายุ 72 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 12 เมษายน 2550

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 14 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์ (วิศวกรรมอุตสาหกรรม) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- วิทยาศาสตร์ดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- เทคโนโลยีการเกษตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาเทคโนโลยีภูมิทัศน์ สถาบันเทคโนโลยีการเกษตรแม่โจ้
- วิทยาศาสตร์ดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาภูมิศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ California College of Commerce ประเทศสหรัฐอเมริกา
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรรัฐร่วมเอกชน (ปริญญาบัตร ปรอ.) รุ่นที่ 5

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 66/2007

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- กันยายน 2555 - ปัจจุบัน กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- เมษายน 2550 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. มหัทธโนทัย ฟิลาเตอร์ ซิสเต็มส์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. สยามไดกิ้นเซลล์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. เอ็น เอส เค แบริงส์ (ประเทศไทย)
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. สยาม เอ็น เอส เค สเตียร์ ซิสเต็มส์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. เอ็น เอส เค แบริงส์ เมนูแฟกเจอร์ (ประเทศไทย)
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. สยาม อิตาชิ เอลลิเวเตอร์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. บางกอกโคมดิส
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. นิตตัน (ประเทศไทย)
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. ทองถาวรพัฒนา
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. สยามดนตรียามาฮ่า
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. ทูมถาวร
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. อิตาชิ เอลลิเวเตอร์ (ประเทศไทย)
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. สยามนิสสันบอดี
- ปัจจุบัน ประธานบริษัท บจ. บางกอกโคมดิสเซลล์

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

- ปัจจุบัน ประธานบริษัท บจ. ยีเอส ชั่วซ่า สยาม อินด์สตรี้ส์
- ปัจจุบัน ประธานบริษัท บจ. บางกอกโคมิตส์ ฟอรัคลิฟท์
- ปัจจุบัน ประธานบริษัท บจ. สยาม ยีเอส แบตเตอรี่
- ปัจจุบัน ประธานบริษัท/ผู้จัดการใหญ่ บจ. สยามยีเอสเซลล์
- ปัจจุบัน รองประธานบริษัท บจ. สยามกลการอะไหล่
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สยามกลการ
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สยามกลการ โลจิสติกส์
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สมบัติถาวร
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สยามคันทรีคลับ
- ปัจจุบัน ผู้จัดการใหญ่ บจ. บางกอกมอเตอร์เวคส์
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. นิสสัน เทรคคิง (ไทยแลนด์)
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. พีเอ็ม (นาจอมเทียน)
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. พีเอ็ม (บางนา - ตราด)
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. สยาม แอ็ท ชลบุรี
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. พีเอ็ม (ประเวศ)
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. พีเอ็ม (พญา)
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ถาวร คันทรีคลับแอนด์รีสอร์ท

** สักส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย*

10. นางเกศินี วิฑูรชาติ²

- กรรมการตรวจสอบ

ประเภทกรรมการ กรรมการอิสระ

อายุ 73 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 12 เมษายน 2550

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 14 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเท็กซัสแห่งออสติน ประเทศสหรัฐอเมริกา
- พาณิชยศาสตรบัณฑิต (การเงินการธนาคาร) เกียรตินิยมดี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ประกาศนียบัตรด้านการพัฒนาการเรียนการสอนด้วยทุน โคลัมโบ Monash University ประเทศออสเตรเลีย
- ประกาศนียบัตรการประเมินค่าทรัพย์สิน ASEAN Valuer Association
- ประกาศนียบัตร Operations Management, National University of Singapore ประเทศสิงคโปร์
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 3

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 3/2011
- Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR) รุ่น 7/2009
- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 5/2009
- Audit Committee Program (ACP) รุ่น 23/2008
- Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่น 3/2008
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 90/2007
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 40/2005
- AEC Business Forum: “AEC 2025”

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 1 มกราคม 2564 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- เมษายน 2550 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- มิถุนายน 2550 - 31 ธันวาคม 2563 กรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2557 - 2560 รองอธิการบดี ฝ่ายวางแผนและบริหาร ศูนย์รังสิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 2553 - 2556 รองอธิการบดี ฝ่ายวางแผนและการคลัง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 2553 - 2554 คณะกรรมการที่ปรึกษา Association to Advance Collegiate Schools of Business (AACSB) ประจำภูมิภาคเอเชีย
- 2551 - 2554 กรรมการ Global Foundation for Management Education (GFME) องค์การระดับโลก ด้านพัฒนามาตรฐานการศึกษาบริหารธุรกิจ
- 2549 - 2554 ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร สมาคมผู้ประเมินค่าทรัพย์สินแห่งประเทศไทย
- 2548 - 2549 กรรมการ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

- 2547 - 2552 คณบดี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 2545 - 2554 ผู้ใกล้ชิดของศูนย์ใกล้เคียงซื้อพิพาท สำนักงานระงับข้อพิพาท
สำนักงานศาลยุติธรรม
- 2540 - 2550 ผู้แทนประเทศไทยในคณะกรรมการ ASEAN Valuation Association (AVA)
- 2540 - 2547 กรรมการอิสระ บมจ. อุตสาหกรรมผ้าเคลือบพลาสติกไทย
- 2537 - 2547 กรรมการอิสระ บมจ. ชิวซ่า แบตเตอรี่ (ประเทศไทย)

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 27 กุมภาพันธ์ 2561 - ปัจจุบัน อธิการบดี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 2550 - ปัจจุบัน อนุญาตโตตุลาการ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- 2550 - ปัจจุบัน อนุญาตโตตุลาการเพื่อระงับข้อพิพาทระหว่างผู้ประกอบการธุรกิจหลักทรัพย์
หรือที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลักทรัพย์กับลูกค้า
- 2547 - ปัจจุบัน กรรมการ สภามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

^{1/2}นางเกศณี วิฑูรชาติ ได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 1 มกราคม 2564

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของกลุ่มสมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

11. นายโชคชัย นิลเจียรสกุล

- กรรมการกำกับความเสี่ยง
- กรรมการกำกับดูแลกิจการ

ประเภทกรรมการ กรรมการอิสระ

อายุ 63 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 12 เมษายน 2560

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 4 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ประกาศนียบัตรบัณฑิตทางกฎหมายธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตรนักบริหารการยุติธรรมทางปกครองระดับสูง (บขป.) รุ่นที่ 3 สำนักงานศาลปกครอง
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน สถาบันวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 8
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปริญญาบัตร ปรอ.) พ.ศ. 2551 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Director Certification Program (DCP) รุ่น 246/2017

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 2,500 หุ้น คิดเป็น 0.00013%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 26 ธันวาคม 2562 - ปัจจุบัน กรรมการกำกับดูแลกิจการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 30 เมษายน 2562 - ปัจจุบัน กรรมการกำกับความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 12 เมษายน 2560 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- กุมภาพันธ์ - เมษายน 2562 กรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2542 - 2555 ทนายความและที่ปรึกษาอาวุโส บจ. ลิงค์เลเทอร์ส (ประเทศไทย)
- 2524 - 2537 หัวหน้าสำนักงานจักรพงษ์ทนายความ

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 2537 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ บจ. สำนักงานจักรพงษ์ทนายความ

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

12. นายศิริ จิระพงษ์พันธ์

- กรรมการ

ประเภทกรรมการ กรรมการอิสระ

อายุ 66 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 10 กรกฎาคม 2563

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร < 1 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาเอก วิศวกรรมเคมี Massachusetts Institute of Technology ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี วิศวกรรมเคมี (เกียรตินิยม) California Institute of Technology ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Director Certification Program (DCP) รุ่น 77/2006
- Director Luncheon Briefing (M - DLB) รุ่น 2/2008
- Audit Committee Seminar - Get Ready for the Year End
- Anti - corruption: Leadership Role of the Board

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 10 กรกฎาคม 2563 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 19 สิงหาคม 2563 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงพลังงาน
- พฤศจิกายน 2560 - กรกฎาคม 2562 รัฐมนตรีว่าการกระทรวงพลังงาน
- พฤศจิกายน 2558 - พฤศจิกายน 2560 กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บมจ. ไทยออยล์
- กันยายน 2557 - เมษายน 2558 กรรมการอิสระ และกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. พีทีที โกลบอล เคมิคอล
- ตุลาคม 2557 - กันยายน 2558 สมาชิกสภา สถาปนิกรแห่งประเทศไทย
- มกราคม 2553 - พฤศจิกายน 2560 ผู้อำนวยการ สถาบันปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย
- เมษายน - ตุลาคม 2549 รักษาการผู้อำนวยการ การท่าเรือแห่งประเทศไทย
- มกราคม - ตุลาคม 2549 กรรมการ การท่าเรือแห่งประเทศไทย
- กันยายน 2548 - ตุลาคม 2549 กรรมการ การรถไฟแห่งประเทศไทย
- สิงหาคม 2546 - ธันวาคม 2549 กรรมการ บจ. ซินเนอจี โซลูชั่น
- 2539 - 2546 กรรมการผู้จัดการและที่ปรึกษา บมจ. แอลพีเอ็น เพลทมิล
- 2531 - 2536 ผู้จัดการฝ่ายอาวุโสด้านกิจการวานิชธนกิจ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- เมษายน 2528 - พฤศจิกายน 2560 กรรมการและเลขานุการ มูลนิธิเพื่อสถาบันปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย
- 2526 - 2531 ผู้จัดการฝ่ายแผนและประสานงาน บจ. ปิโตรเคมีแห่งชาติ
- 2523 - 2526 หัวหน้ากองวางแผนและวิเคราะห์ระบบ การปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย
- 2523 อาจารย์พิเศษ ภาควิชาวิศวกรรมเคมี คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน ไม่มี

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

13. นายพิเชฐ คุรงค์เวโรจน์

- กรรมการ

ประเภทกรรมการ กรรมการอิสระ

อายุ 65 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 10 กรกฎาคม 2563

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร < 1 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาเอก นโยบายและการจัดการสาธารณะ The Wharton School of the University of Pennsylvania ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท นโยบายและการจัดการสาธารณะ The Wharton School of the University of Pennsylvania ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท วิทยาการพลังงานแสงอาทิตย์ Trinity University, Texas ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี วิศวกรรมไฟฟ้า The University of New South Wales ประเทศออสเตรเลีย

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Director Certification Program (DCP) รุ่น 290/2020

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 10 กรกฎาคม 2563 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ธันวาคม 2559 - กรกฎาคม 2562 รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- สิงหาคม 2557 - ธันวาคม 2559 รัฐมนตรีว่าการกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- 2557 - 2559 ประธานคณะกรรมการ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- 21 กรกฎาคม - 28 สิงหาคม 2557 ประธานคณะกรรมการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- 2554 - 2558 ที่ปรึกษาอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
- 2552 - 2557 เลขาธิการ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรมแห่งชาติ กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- 2547 - 2548 ผู้อำนวยการ ศูนย์นวัตกรรมนโยบาย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
- 2546 - 2552 ผู้อำนวยการ สถาบันคลังสมองของชาติ มูลนิธิส่งเสริมทบวงมหาวิทยาลัย
- 2542 - 2544 ผู้อำนวยการ ศูนย์พัฒนาพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ กระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม
- 2536 - 2540 ผู้อำนวยการ สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 22 เมษายน 2563 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. น้ำตาลมิตรผล

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

14. นายชาติศิริ โสภณพนิช

- กรรมการผู้จัดการใหญ่
- กรรมการบริหาร

ประเภทกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร

อายุ 61 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 28 เมษายน 2535

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 29 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการ) Sloan School of Management, Massachusetts Institute of Technology ประเทศสหรัฐอเมริกา
- วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (เคมี) Massachusetts Institute of Technology ประเทศสหรัฐอเมริกา
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (เคมี) Worcester Polytechnic Institute ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Ethical Leadership Program (ELP) รุ่น 1/2015
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น TG/2004
- The Role of Chairman Program (RCP) รุ่น 2/2001
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 3/2000

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 5,350,200 หุ้น คิดเป็น 0.28028%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2537 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2535 - ปัจจุบัน กรรมการ และ กรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 28 ธันวาคม 2552 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน)
- 20 พฤษภาคม 2563 - ปัจจุบัน President Commissioner ธนาคารพีทีเพอร์มาดา ทีบีเค
- 15 สิงหาคม 2560 – 2 มิถุนายน 2563 กรรมการ คณะกรรมการปฏิรูปประเทศ ด้านเศรษฐกิจ
- 21 ตุลาคม 2557 - 31 ธันวาคม 2562 กรรมการ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
- 14 กุมภาพันธ์ 2554 - 30 เมษายน 2557 กรรมการ คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน
- 10 สิงหาคม 2553 - 8 มิถุนายน 2554 กรรมการ บริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย
- 19 กรกฎาคม 2553 - 30 เมษายน 2557 กรรมการ คณะกรรมการระบบการชำระเงิน
- 19 กรกฎาคม 2553 - 30 เมษายน 2557 ประธานสมาคมธนาคารไทย
- 2549 - 2551 สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ
- 2547 - มกราคม 2559 กรรมการ Board of Trustees, Singapore Management University
- 2546 - กันยายน 2552 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- 2545 - 2551 กรรมการ บมจ. การบินไทย
- 2545 - 2549 ประธานสมาคมธนาคารไทย

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

- 2545 - 2549 กรรมการ บริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย
 - 2544 - 2551 กรรมการ VISA International - Asia Pacific
- ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น**
- 2536 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. โพสต์ พับลิชซิ่ง
- ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน**
- 18 กันยายน 2563 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน
 - 11 สิงหาคม 2563 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการบริหารสถานการณ์เศรษฐกิจจากผลกระทบของการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)
 - 29 สิงหาคม 2560 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ
 - 25 มิถุนายน 2556 - ปัจจุบัน กรรมการ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
 - 18 กุมภาพันธ์ 2553 - ปัจจุบัน กรรมการ TRG Management LP
 - 18 กุมภาพันธ์ 2553 - ปัจจุบัน กรรมการ TRG Allocation LLC
 - 30 เมษายน 2552 - ปัจจุบัน กรรมการ สภามหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

15. นายสุวรรณ แทนสติกดิ์

- กรรมการรองผู้จัดการใหญ่
- กรรมการบริหาร
- กรรมการบริหารความเสี่ยง

ประเภทกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร

อายุ 76 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 26 ตุลาคม 2549

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 14 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท M.Sc. in Commerce, University of Santo Tomas ประเทศฟิลิปปินส์
- ปริญญาตรี B.B.A. Management, University of The East ประเทศฟิลิปปินส์
- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 355

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Director Certification Program (DCP) รุ่น 63/2005

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 8,860 หุ้น คิดเป็น 0.00046%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 30 เมษายน 2562 - ปัจจุบัน กรรมการกำกับความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2550 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ตุลาคม 2549 - ปัจจุบัน กรรมการรองผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2547 - เมษายน 2562 กรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2539 - 2549 รองผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2533 - 2539 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2521 - 2533 ผู้บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- 2548 - ปัจจุบัน กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ. กรุงเทพประกันภัย
- 2545 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. ลิลิพรีอเพอร์ดี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 23 กรกฎาคม 2563 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. คลินิกเซอร์
- 2559 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. บัวหลวงเวนเจอร์ส
- 2549 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. บริหารสินทรัพย์ทวี

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

16. นายชาญศักดิ์ เพ็ญฟู

- กรรมการรองผู้จัดการใหญ่
- กรรมการบริหาร

ประเภทกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร

อายุ 70 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 29 ธันวาคม 2554

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 9 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท Business Management (M.B.M.) Asian Institute of Management ประเทศฟิลิปปินส์
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมดี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Advanced Management Program, Harvard Business School ประเทศสหรัฐอเมริกา
- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 399
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน รุ่นที่ 8 (วพน. 8) สถาบันวิทยาการพลังงาน กระทรวงพลังงาน
- หลักสูตรนิติธรรมเพื่อประชาธิปไตย รุ่นที่ 5 (นชป. 5) สถาบันรัฐธรรมนุญศึกษา สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 9/2004

การถือหุ้นในธนาคาร * จำนวน 150,000 หุ้น คิดเป็น 0.00786%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 1 มกราคม 2561 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ธันวาคม 2554 - ปัจจุบัน กรรมการรองผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2549 - 2558 กรรมการอิสระ บมจ. เวฟ เอ็นเตอร์เทนเมนท์
- 2544 - 2554 รองผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2537 - 2544 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2534 - พฤษภาคม 2559 กรรมการ บจ. ไฮเทค นิทซู (ประเทศไทย)
- 2531 - กันยายน 2559 กรรมการ บจ. ไทยอินดัสตรีเอสเตท
- 2525 - 2537 ผู้บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- 2553 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. บีอีซีวีลด์
- 2546 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. บีอีซี-เทโร เอ็นเตอร์เทนเมนท์

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 2562 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บจ. เวสเทิร์น เคคอรี่ คอร์ปอเรชั่น
- 2537 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. เทียน โพลีเอสเตอ์

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

17. นายจรัมพร โชติกเสถียร

- กรรมการบริหาร

ประเภทกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร

อายุ 63 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 12 เมษายน 2560

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 4 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต Harvard University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี สาขา Electrical Engineering and Computer Science, Massachusetts Institute of Technology ประเทศสหรัฐอเมริกา
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการลาดพูน (หลักสูตร วตท.) รุ่นที่ 11
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง ด้านวิทยาการพลังงาน สถาบันวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 1/2555
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปริญญาบัตร ปรอ.) พ.ศ. 2547 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 185/2014
- IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG) รุ่นที่ 7/2018

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 1 มกราคม 2561 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 12 เมษายน 2560 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2560 - กุมภาพันธ์ 2562 กรรมการ สำนักงานคณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ
- 2558 - 2560 กรรมการ และประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี บมจ. สายการบินนกแอร์
- 2557 - 2560 กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ. การบินไทย
- 2554 - 2557 ประธานกรรมการบริหาร สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
- 2554 - 2557 คณะกรรมการนโยบายสถาบันการเงิน (กนส.) ธนาคารแห่งประเทศไทย
- 2553 - 2557 กรรมการและผู้จัดการ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 2551 - 2553 CIO รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มเทคโนโลยี บมจ. ธนาคารไทยพาณิชย์
- 2542 - 2551 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารไทยพาณิชย์
- 2538 - 2542 กรรมการผู้จัดการใหญ่ บล. ไทยพาณิชย์
- 2535 - 2537 กรรมการผู้จัดการ บลจ. ไทยพาณิชย์

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- 31 กรกฎาคม 2562 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษา บมจ. เครือไทย โฮลดิ้งส์
- 2560 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และ กรรมการตรวจสอบ บมจ. ไมเนอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล
- 2560 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และ กรรมการตรวจสอบ บมจ. สิงห์ เอสเตท

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 3 ตุลาคม 2563 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. มิตตา วิสาหกิจเพื่อสังคม
- 23 กรกฎาคม 2563 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. คลินิกเซอร์
- 2561 - ปัจจุบัน กรรมการ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 2560 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. อุตสาหกรรมใหม่ไทย (จิม ทอมป์สัน)
- 2560 - ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์
- 2553 - ปัจจุบัน กรรมการ มูลนิธิศึกษาพัฒนา
- 2547 - ปัจจุบัน กรรมการ มูลนิธิวิจัยเทคโนโลยีสารสนเทศ

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

18. นายบุญส่ง บุญยะสวระนันท์

- กรรมการรองผู้จัดการใหญ่

ประเภทกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร

อายุ 70 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 12 เมษายน 2562

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 2 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- วิทยาศาสตร์บัณฑิต (คณิตศาสตร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมหลักสูตรกรรมการ ไม่มี

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- เมษายน 2562 - ปัจจุบัน กรรมการรองผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2549 - เมษายน 2562 รองผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2541 - 2549 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2530 - 2541 ผู้บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 2553 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. บีบีแอล (เคแมน)

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

19. นายทวีลาภ อุตชาภิรมย์

- กรรมการผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
- กรรมการบริหาร
- กรรมการกำกับดูแลกิจการ

ประเภทกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร

อายุ 53 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 23 ธันวาคม 2553

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 10 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- นิติศาสตรดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยชิคาโก ประเทศสหรัฐอเมริกา
- นิติศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยชิคาโก ประเทศสหรัฐอเมริกา
- นิติศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมิชิแกน ประเทศสหรัฐอเมริกา
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Director Certification Program (DCP) รุ่น 143/2011
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 87/2011

การถือหุ้นในธนาคาร * ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 26 ธันวาคม 2562 - ปัจจุบัน กรรมการกำกับดูแลกิจการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 1 มกราคม 2561 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ธันวาคม 2553 - ปัจจุบัน กรรมการผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2561 - มิถุนายน 2563 กรรมการอำนวยการ สมาคมการตลาดแห่งประเทศไทย
- 2560 - 2562 คณะอนุกรรมการพิจารณาปรับปรุงหรือยกเลิกกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการประกอบอาชีพและการดำเนินธุรกิจของประชาชน
- 2559 - กรกฎาคม 2563 กรรมการ คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต
- 2557 - พฤศจิกายน 2563 กรรมการ สมาคมนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 2544 - 2553 ผู้บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2535 - 2336 Foreign Intern สำนักงานกฎหมาย Skadden, Arps, Slate, Meagher & Flom สำนักงานใหญ่นครนิวยอร์ก ประเทศสหรัฐอเมริกา
- 2532 - 2535 นิติกร สำนักงานกฎหมาย บจ. ปูนซิเมนต์ไทย

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- สิงหาคม 2563 - ปัจจุบัน กรรมการอำนวยการกรอบความร่วมมือต่างประเทศ คณะกรรมการร่วมภาคเอกชน 3 สถาบัน (กกร.)
- มีนาคม 2563 - ปัจจุบัน กรรมการพัฒนากฎหมาย สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

- 2561 - ปัจจุบัน กรรมการที่เป็นผู้แทนสมาคมธนาคารไทยในคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการส่งเสริมและยกระดับการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการและการประกอบธุรกิจ
- 2561 - ปัจจุบัน กรรมการประจำคณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 2561 - ปัจจุบัน กรรมการประเภทผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการอำนวยการสถาบันบริหารจัดการเทคโนโลยีและนวัตกรรม มหาวิทยาลัยมหิดล

20. นายอภิชาติ รมยะรูป

- เลขานุการบริษัท
- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่

อายุ 72 ปี

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท 13 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยซันฮอลล์ ประเทศสหรัฐอเมริกา
- บัณฑิตมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ประกาศนียบัตร Advanced Bank Management Program สถาบันการจัดการธุรกิจแห่งเอเชีย ประเทศฟิลิปปินส์
- ประกาศนียบัตร Pacific Rim Bankers Program มหาวิทยาลัยแห่งรัฐวอชิงตัน ประเทศสหรัฐอเมริกา
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปริญญาบัตร ปรอ.) รุ่นที่ 12

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 56/2005

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 5,026 หุ้น คิดเป็น 0.00026%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- สิงหาคม 2551 - ปัจจุบัน เลขานุการบริษัท บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2539 -31 ธันวาคม 2563 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2548 - 2551 เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2540 - 2556 ประธานกรรมการ บจ. ธนาคารทหารพิมพ์
- 2531 - 2539 ผู้บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 2518 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. นิธิกิจ

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

21. Mr. Chong Toh

- รองผู้จัดการใหญ่

อายุ 52 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการ) Sloan School of Management, Massachusetts Institute of Technology ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี สาขาวิชาปรัชญา รัฐศาสตร์ และเศรษฐศาสตร์ Oxford University ประเทศสหราชอาณาจักร

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 24,000 หุ้น คิดเป็น 0.00126%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2560 - ปัจจุบัน รองผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2554 - 2560 รองผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบกิจการธนาคารต่างประเทศ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2559 - พฤษภาคม 2560 กรรมการ บจ. บีบีแอล (เคแมน)
- 2559 - กันยายน 2560 กรรมการ บมจ. ยูนิวานิชน้ำมันปาล์ม
- 2559 - กันยายน 2561 กรรมการอิสระ Asia Landmark Special Fund Ltd.
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน)
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหาร บมจ. หลักทรัพย์บัวหลวง
- ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บมจ. ปูนซีเมนต์ เอเชีย
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน บางกอกแคปปิตอล
- ปัจจุบัน กรรมการอิสระ Asia Landmark Fund Ltd.
- ปัจจุบัน กรรมการอิสระ Asia Landmark Master Fund Ltd.
- ปัจจุบัน กรรมการอิสระ Asia Landmark (US) Fund Ltd.
- ปัจจุบัน กรรมการอิสระ NSR SEA Fund

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

22. นางสาวสุธีรา ศรีไพบูลย์

- รองผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการสายเทคโนโลยี

อายุ 67 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- วิทยาศาสตร์บัณฑิต (คณิตศาสตร์) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- หลักสูตร Advanced Management Program, Harvard University, ประเทศสหรัฐอเมริกา
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (หลักสูตร วทท.) รุ่นที่ 4

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 65,690 หุ้น คิดเป็น 0.00344%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2563 - ปัจจุบัน รองผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2557 - 2562 รองผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการสายเทคโนโลยี บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2554 - 2556 รองผู้จัดการใหญ่ สายเทคโนโลยี บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2543 - 2554 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายเทคโนโลยี บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. เอนิว คอร์ปอเรชั่น
- ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ, กรรมการอิสระ บมจ. บีซีเนส ออนไลน์
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ศูนย์ประมวลผล
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. บางกอก สมาร์ทการ์ด ซิสเต็ม
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. เนชั่นแนลดิจิทัล ไอดี

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

23. นางสาวรัชดา ชีรธราธร

• รองผู้จัดการใหญ่

อายุ 65 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- บัณฑิตบริหารศึกษาดุษฎีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 3 สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปริญญาบัตร ปรอ.) รุ่น 20

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 2,200 หุ้น คิดเป็น 0.000115%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2561 - ปัจจุบัน รองผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2555 - 2561 รองผู้จัดการใหญ่ ผู้รับผิดชอบบริหารสินเชื่อ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2552 - 2555 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้รับผิดชอบบริหารสินเชื่อ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2550 - 2552 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้รับผิดชอบบริหารสินเชื่อ และรักษาการรับผิดชอบงาน
กடன்กรองสินเชื่อ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2548 - สิงหาคม 2560 กรรมการ ASEAN Finance Corporation Limited (Singapore)
- 2539 - ปัจจุบัน กรรมการ บางกอก แบงก์ เบอร์ฮาด มาเลเซีย
- 2552 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. บริหารสินทรัพย์ทวี
- 2553 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน)
- 2559 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. บัวหลวงเวนเจอร์ส

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของกลุ่มสมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

24. นายวีระศักดิ์ สุทัศน์วิบูลย์

• รองผู้จัดการใหญ่

อายุ 63 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (อุตสาหกรรม) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Financial Institutions for Private Enterprise, Harvard University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- Industrial Management, Texas A&M University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- หลักสูตร Advanced Management Program, Harvard University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) 17
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง ด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 1 สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงสถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 10
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปริญญาบัตร ปรอ.) รุ่น 18
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูงด้านการพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรมและการลงทุน (วธอ.) รุ่นที่ 2 สถาบันวิทยาการธุรกิจและอุตสาหกรรม

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2563 - ปัจจุบัน รองผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2555 - 2562 รองผู้จัดการใหญ่ ผู้รับผิดชอบสายลูกค้าธุรกิจรายกลาง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2555 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้รับผิดชอบสายลูกค้าธุรกิจรายกลาง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2545 - 2555 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้อำนวยการลูกค้าธุรกิจรายกลาง นครหลวง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2556 - สิงหาคม 2561 กรรมการ บมจ. บางปะกง เทอร์มินอล
- 2554 - ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาล, กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ. กรุงเทพประกันภัย
- 2548 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. กรุงเทพประกันภัย
- 2544 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. โตโยต้า ลิสซิ่ง (ประเทศไทย)
- 2547 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บมจ. ที.กรุงเทพอุตสาหกรรม
- 2544 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. เอเชียอุตสาหกรรมหลอดไฟ
- 2551 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. เดอะแกรนด์ ยูบี
- 2544 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ไทยอินโด คอร์ปอเรชั่น
- 2559 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. บัวหลวงเวนเจอร์ส
- 2560 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. พลาستيكและหีบห่อไทย

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

25. นายศิริเดช เอื่องอุดมสิน

- รองผู้จัดการใหญ่

อายุ 58 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (โยธา) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- หลักสูตร Strategy and Innovation for Business in Asia (SIBA) โดยวิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล (CMMU)
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปริญญาบัตร ปรอ.) รุ่น 26
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงสถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 21
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง ด้านการพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรมและการลงทุน (วธอ.) รุ่นที่ 3 สถาบันวิทยาการธุรกิจและอุตสาหกรรม
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 10 สถาบันวิทยาการพลังงาน

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2563 - ปัจจุบัน รองผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2556 - 2562 รองผู้จัดการใหญ่ ผู้รับผิดชอบสายลูกค้าธุรกิจรายปลีก บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2555 - 2556 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้รับผิดชอบสายลูกค้าธุรกิจรายปลีก บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2552 - 2555 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้อำนวยการลูกค้าธุรกิจรายปลีก ต่างจังหวัด
บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2559 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. บัวหลวงเวนเจอร์ส

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

26. นางรัชณี นพเมือง

- รองผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบงานบริหารทั่วไป และสายทรัพยากรบุคคล
อายุ 67 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บัณฑิตมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บัณฑิตบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร Advanced Management Program, Harvard University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงสถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 2

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 2,410 หุ้น คิดเป็น 0.000126%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2558 - ปัจจุบัน รองผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบบริหารงานทั่วไป และสายทรัพยากรบุคคล บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2556 - 2558 รองผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการสายทรัพยากรบุคคล บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2553 - 2556 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการสายทรัพยากรบุคคล บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2544 - 2553 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้อำนวยการลูกค้าบุคคล นครหลวง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2544 - ตุลาคม 2560 กรรมการ บมจ. กรุงเทพประกันชีวิต

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

27. นายไชยฤทธิ์ อนุชิตวรวงศ์

- รองผู้จัดการใหญ่ ผู้รับผิดชอบกิจการธนาคารต่างประเทศ และผู้จัดการสายสาขาต่างประเทศ กิจการธนาคารต่างประเทศ

อายุ 55 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต U. College of North Wales, England
- บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- หลักสูตร Advanced Management Program, Harvard University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (ปริญญาบัตร วปอ.) รุ่น 60

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2561 - ปัจจุบัน รองผู้จัดการใหญ่ ผู้รับผิดชอบกิจการธนาคารต่างประเทศ และผู้จัดการสายสาขาต่างประเทศ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2559 - 2561 รองผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบกิจการธนาคารต่างประเทศ (ร่วม) ผู้จัดการสายสาขาต่างประเทศ และรับผิดชอบงาน โครงการ และงานนักลงทุนสัมพันธ์ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2558 - 2559 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบกิจการธนาคารต่างประเทศ (ร่วม) ผู้จัดการสายสาขาต่างประเทศ และรับผิดชอบงาน โครงการ และงานนักลงทุนสัมพันธ์ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2556 - 2558 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบกิจการธนาคารต่างประเทศ (ร่วม) ผู้จัดการสายสาขาต่างประเทศ และรับผิดชอบงาน โครงการ ฝ่ายการประชาสัมพันธ์ และงานนักลงทุนสัมพันธ์ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2554 - 2556 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการสายสาขาต่างประเทศ และรับผิดชอบงาน โครงการ ฝ่ายการประชาสัมพันธ์ และงานนักลงทุนสัมพันธ์ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2553 - 2554 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบงาน โครงการ ฝ่ายการประชาสัมพันธ์ และงานนักลงทุนสัมพันธ์ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. บีบีแอล (เคแมน)
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน)
- ปัจจุบัน กรรมการ บางกอก แบงก์ เบอริฮาด ประเทศมาเลเซีย

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

28. นางสาวนิรมล ไหลสาธิต

- รองผู้จัดการใหญ่ ผู้รับผิดชอบสายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่

อายุ 53 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต St. Louis U. ประเทศสหรัฐอเมริกา
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (อุตสาหกรรม) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร Advanced Management Program, Harvard University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่น 7 สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (ปริญญาบัตร วปอ.) รุ่น 62
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง ด้านการพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรมและการลงทุน (วชอ.) รุ่น 4 สถาบันวิทยาการธุรกิจและอุตสาหกรรม

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 9,000 หุ้น คิดเป็น 0.00047%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2563 - ปัจจุบัน รองผู้จัดการใหญ่ ผู้รับผิดชอบสายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2562 - 2562 รองผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบ ธุรกิจอุตสาหกรรมเบา ธุรกิจพลังงาน ธุรกิจลูกค้ากลุ่มธุรกิจ 3 ธุรกิจการค้า บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2559 - 2562 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบ ธุรกิจอุตสาหกรรมเบา ธุรกิจพลังงาน ธุรกิจลูกค้ากลุ่มธุรกิจ 3 ธุรกิจการค้า และผู้จัดการ ธุรกิจพลังงาน สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2558 - 2559 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบ ธุรกิจอุตสาหกรรมเบา ธุรกิจพลังงาน ธุรกิจลูกค้ากลุ่มธุรกิจ 3 ธุรกิจลูกค้าต่างประเทศ 1 และผู้จัดการ ธุรกิจพลังงาน สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2556 - 2558 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบ ธุรกิจอุตสาหกรรมเบา ธุรกิจพลังงาน ธุรกิจบริการและผู้จัดการ ธุรกิจพลังงาน สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ นครหลวง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2555 - 2556 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบ ธุรกิจอุตสาหกรรมเบา ธุรกิจพลังงาน ธุรกิจบริการ ธุรกิจสิ่งทอและผ้าสำเร็จรูป สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ นครหลวง และผู้จัดการ ธุรกิจพลังงาน สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ นครหลวง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2553 - 2555 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบ ธุรกิจอุตสาหกรรมเบา ธุรกิจพลังงาน ธุรกิจบริการ ธุรกิจสิ่งทอและผ้าสำเร็จรูป สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ นครหลวง และผู้จัดการ ฝ่ายธุรกิจโครงการ สายวานิชชนกิจ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2551 - 2553 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการ บริหารความเสี่ยง และฝ่ายธุรกิจโครงการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2550 - 2551 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการ ธุรกิจพลังงาน สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ นครหลวง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

29. นายคณิต สีห์

- รองผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบ ธุรกิจเคมีภัณฑ์ 1 ธุรกิจเคมีภัณฑ์ 2 ธุรกิจเคมีภัณฑ์ 3 ธุรกิจลูกค้าจีน ธุรกิจลูกค้าต่างประเทศ 1 ธุรกิจลูกค้าต่างประเทศ 2 และธุรกิจกลุ่มพิเศษ สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่

อายุ 70 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- M.B.A (Finance & Quantitative Method) U. of New Orleans ประเทศสหรัฐอเมริกา
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (เหมืองแร่) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 11 สถาบันวิทยาการพลังงาน

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 11,650 หุ้น คิดเป็น 0.00061%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 1 มีนาคม 2561 - ปัจจุบัน รองผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบ ธุรกิจเคมีภัณฑ์ 1 ธุรกิจเคมีภัณฑ์ 2 ธุรกิจเคมีภัณฑ์ 3 ธุรกิจลูกค้าจีน ธุรกิจลูกค้าต่างประเทศ 1 ธุรกิจลูกค้าต่างประเทศ 2 และธุรกิจกลุ่มพิเศษ สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2559 - 2561 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบ ธุรกิจเคมีภัณฑ์ 1 ธุรกิจเคมีภัณฑ์ 2 ธุรกิจเคมีภัณฑ์ 3 ธุรกิจลูกค้าจีน ธุรกิจลูกค้าต่างประเทศ 1 ธุรกิจลูกค้าต่างประเทศ 2 และธุรกิจกลุ่มพิเศษ สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2557 - 2559 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบ ธุรกิจเคมีภัณฑ์ 1 ธุรกิจเคมีภัณฑ์ 2 ธุรกิจเคมีภัณฑ์ 3 ธุรกิจลูกค้าจีน ธุรกิจลูกค้าต่างประเทศ 2 ธุรกิจลูกค้าต่างประเทศ 2 สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2556 - 2557 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบ ธุรกิจเคมีภัณฑ์ 1 ธุรกิจเคมีภัณฑ์ 2 ธุรกิจลูกค้าจีน ธุรกิจลูกค้าต่างประเทศ 2 และผู้จัดการธุรกิจลูกค้าจีน สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ นครหลวง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2553 - 2556 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบ ธุรกิจเคมีภัณฑ์ 1 ธุรกิจเคมีภัณฑ์ 2 ธุรกิจลูกค้าจีน ธุรกิจลูกค้าต่างประเทศ 2 และผู้จัดการธุรกิจเคมีภัณฑ์ 1 และธุรกิจลูกค้าจีน สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ นครหลวง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2550 - 2553 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการธุรกิจเคมีภัณฑ์ 1 สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ นครหลวง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ทีพีที ปีโตรเคมีคอลส์
- ปัจจุบัน กรรมการอิสระ, กรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ, กรรมการด้านความยั่งยืนและบริหารความเสี่ยง บมจ. อิน โดราม่า เวนเจอร์ส
- ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. อิน โดราม่า โพลีเอสเตอร์ อินคัสตรีส์
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. บางกอกอินคัสเทรียลแก๊ส
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. เอ็ชเอ็มซี โปลิเมอส์

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

30. นายก๊กก้อง รักเฝ้าพันธุ์

- รองผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการสายเทคโนโลยี

อายุ 61 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- MIS Northern Illinois University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- เศรษฐศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- หลักสูตร Advanced Management Program, Harvard University ประเทศสหรัฐอเมริกา

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2563 - ปัจจุบัน รองผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการสายเทคโนโลยี บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2557 - 2562 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บริการลูกค้า สายเทคโนโลยี บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2555 - 2557 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายเทคโนโลยี บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

31. Mr. Ian Guy Gillard

- รองผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบงานโครงการพิเศษด้านเทคโนโลยี ฝ่ายผู้จัดการใหญ่
อายุ 64 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- BCS (Com. Sc.) Brighton Polytechnic of Sussex University ประเทศสหราชอาณาจักร
การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2563 - ปัจจุบัน รองผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบงานโครงการพิเศษด้านเทคโนโลยี
ฝ่ายผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2557 - 2562 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สนับสนุนผู้ใช้บริการเทคโนโลยี สายเทคโนโลยี
บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2547 - 2557 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

32. นายกอบศักดิ์ ภูตระกูล

- รองผู้จัดการใหญ่

อายุ 52 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาเอก เศรษฐศาสตรมหาภาค และเศรษฐศาสตร์ระหว่างประเทศ, Massachusetts Institute of Technology ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี คณิตศาสตร์และเศรษฐศาสตร์, William College ประเทศสหรัฐอเมริกา

การถือหุ้นในธนาคาร * ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2563 - ปัจจุบัน รองผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2562 - 2563 เลขานุการและกรรมการ คณะรัฐมนตรีฝ่ายเศรษฐกิจ
- 2562 - 2563 รองเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ฝ่ายการเมือง
- 2560 - 2562 รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี
- 2559 - 2560 ผู้ช่วยรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี
- 2558 - 2560 สมาชิกสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ
- 2557 - 2558 สมาชิกสภาปฏิรูปแห่งชาติ
- 2557 - 2558 กรรมการข้าราชการรัฐธรรมนูญ
- 2553 - 2558 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ กิจการธนาคารต่างประเทศ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2553 ผู้บริหารส่วน ฝ่ายเศรษฐกิจระหว่างประเทศ ธนาคารแห่งประเทศไทย
- 2552 - 2553 ผู้บริหารส่วน ส่วนกลยุทธ์นโยบายการเงิน สายนโยบายการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย
- 2551 - 2552 ผู้บริหารสถาบันวิจัยเพื่อตลาดทุนและผู้ช่วยผู้จัดการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 2551 ที่ปรึกษาสถาบันวิจัยเพื่อตลาดทุน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 2551 ผู้บริหารส่วน ส่วนเศรษฐกิจมหภาค ธนาคารแห่งประเทศไทย

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

33. นายวัช ตรีวรรณกุล

- รองผู้จัดการใหญ่ ผู้รับผิดชอบบริหารสินเชื่อ

อายุ 60 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท Industrial Engin. & Mgt. Asian Institute of Technology
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (เครื่องกล) เกียรตินิยม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- | | |
|-------------------|--|
| • 2564 - ปัจจุบัน | รองผู้จัดการใหญ่ ผู้รับผิดชอบบริหารสินเชื่อ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ |
| • 2561 - 2563 | ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้รับผิดชอบบริหารสินเชื่อ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ |
| • 2555 - 2561 | ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการ กลั่นกรองสินเชื่อ บริหารสินเชื่อ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ |
| • 2554 - 2555 | ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้อำนวยการบริหารสินเชื่อพิเศษ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ |
| • 2550 - 2554 | ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้อำนวยการบริหารสินเชื่อพิเศษรายใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ |
| • 2549 - 2550 | ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บริหารสินเชื่อพิเศษรายใหญ่ นครหลวง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ |
| • ปัจจุบัน | กรรมการ บมจ.ซีคอน ดีเวลลอปเม้นท์ |
| • ปัจจุบัน | กรรมการ บมจ.ไทยนาม พลาสติกส์ |
| • ปัจจุบัน | กรรมการ บจ.บัวหลวงเวนเจอร์ส |
| • ปัจจุบัน | กรรมการ บจ.พนัสโพล ทรिกรุ๊ป |

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

34. **อรนุช นำพูลสุขสันต์**

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการสายการบัญชีและการเงิน
- ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชี (Chief Financial Officer : CFO)

อายุ 58 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- บัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมหลักสูตร

- โครงการอบรมเพื่อทดสอบ นักบัญชีบริหารระดับสูง (วิชา Strategic Management) จำนวน 6 ชั่วโมง จัดโดยสภาวิชาชีพบัญชี
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) 2553
Director Certification Program Diploma Examination 2553

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 3,000 หุ้น คิดเป็น 0.00016%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2563 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการสายการบัญชีและการเงิน บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2561 - 2562 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายการบัญชีและการเงิน บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2552 - 2560 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการเงินและการบัญชี
ธนาคาร สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

35. นางสาวรุ่งรัตน์ รัตนราชชาติกุล

- SVP ผู้จัดการบัญชีการเงิน
- ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี และเป็นผู้ทำบัญชีที่มีคุณสมบัติและเงื่อนไขของการเป็นผู้ทำบัญชีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

อายุ 49 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บัญชีมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร Advanced Management Program, Harvard University ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรมหลักสูตร

- Beyond Digital Credit: Risks & Risks & Opportunities รุ่นที่ 1
- โครงการอบรมเพื่อทดสอบ นักบัญชีบริหารระดับสูง (หลักสูตรเต็มวิชา 3 วิชา)
- โครงการ การทดสอบ นักบัญชีบริหารระดับสูง (วิชา Risk Management)

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2559 - ปัจจุบัน SVP ผู้จัดการบัญชีการเงิน บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

ตารางแสดงรายละเอียดกรรมการ ผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารเข้าดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารในบริษัทย่อย หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง

รายชื่อ	BBL	บริษัทย่อย								บริษัทที่เกี่ยวข้อง										
		1	2	3	4	5	6	7	8	1-3	4	5-22	23-34	35	36-37	38	39-40	41-42	43	
1. นายปิติ	สิทธิอำนาจ	ประธานกรรมการ และประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ																		
2. นายเดชา	คุณานันท์	ประธานกรรมการบริหาร																		
3. พลเรือเอกประเจดน์ *	ศิริเดช	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ																		
4. นายโกวิทย์	โปษยานนท์	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน																		
5. นายอรุณ	จิระวาลา	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการกำกับความเสี่ยง และกรรมการตรวจสอบ																		
6. นายสิงห์	ดังกัดสวัสดิ์	กรรมการบริหาร																		
7. นายอมร	จันทร์สมบูรณ์	กรรมการบริหาร และกรรมการกำกับความเสี่ยง																		
8. หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม	ยุคล	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน																		
9. นายพรเทพ	พรประภา	กรรมการอิสระ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน																		
10. นางเกศินี**	วิจิตรชาติ	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ																		
11. นายโชคชัย	นิลเจียรสกุล	กรรมการอิสระ กรรมการกำกับความเสี่ยง และกรรมการกำกับดูแลกิจการ																		
12. นายศิริ	จิระพงษ์พันธ์	กรรมการอิสระ																		
13. นายพิเชษฐ	คุรงควาโรจน์	กรรมการอิสระ																		
14. นายชาติศิริ	โสภณพนิช	กรรมการผู้จัดการใหญ่ และกรรมการบริหาร																		
15. นายสุวรรณ	แทนสถิตย์	กรรมการรองผู้จัดการใหญ่ กรรมการบริหาร และกรรมการกำกับความเสี่ยง																		
16. นายชาญศักดิ์	เฟื่องฟู	กรรมการรองผู้จัดการใหญ่ และกรรมการบริหาร																		
17. นายจรัมพร	โชคเสถียร	กรรมการบริหาร																		
18. นายบุญส่ง	บุญยะสาระนันท์	กรรมการรองผู้จัดการใหญ่																		
19. นายทวีลาภ	ฤทธาภิรมย์	กรรมการผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ กรรมการบริหารและกรรมการกำกับดูแลกิจการ																		
20. Mr. Chong	Toh	รองผู้จัดการใหญ่																		
21. นางสาวสุธีรา	ศรีไพบูลย์	รองผู้จัดการใหญ่																		
22. นางสาวรัชดา	ธีรธรร	รองผู้จัดการใหญ่																		
23. นายวิระศักดิ์	สุดันทวิบูลย์	รองผู้จัดการใหญ่																		
24. นายศิริเดช	เอื้องอุดมสิน	รองผู้จัดการใหญ่																		
25. นางรัชนี	นพเมือง	รองผู้จัดการใหญ่																		
26. นายไชยฤทธิ์	อนุจิตรวงศ์	รองผู้จัดการใหญ่																		
27. นางสาวนิรมาน	ไหลสาธิต	รองผู้จัดการใหญ่																		
28. นายคณิต	สีห์	รองผู้จัดการใหญ่																		
29. นายถิศักดิ์	รักเผ่าพันธ์	รองผู้จัดการใหญ่																		
30. Mr. Ian Guy	Gillard	รองผู้จัดการใหญ่																		
31. นายกอบศักดิ์	ภูตระกูล	รองผู้จัดการใหญ่																		
32. นางอรนุช	นำพูลสุขสันต์	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการสายการบัญชีและการเงิน																		

*พลเรือเอกประเจดน์ ศิริเดช ลาออกจากการเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 31 ธันวาคม 2563

**นางเกศินี วิจิตรชาติ ได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 1 มกราคม 2564

หมายเหตุ X = ประธานกรรมการ / = กรรมการ // = กรรมการบริหาร

รายชื่อบริษัทย่อย หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง

บริษัทย่อย	บริษัทที่เกี่ยวข้อง	
1. บจ. บีบีแอล (เคแมน) 2. บจ. บริหารสินทรัพย์ทวี 3. ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด 4. บมจ. หลักทรัพย์บัวหลวง 5. บางกอกแบงก์ เบอร์ฮาด 6. บจ. บัวหลวงเวนเจอร์ส 7. บลจ.บางกอกแคปปิตอล (ถือโดย บมจ. หลักทรัพย์บัวหลวง) 8. ธนาคารพีที เพอร์มาดา ทีบีเค	1. บจ. กาญจนทัต 2. บจ. นูรพาทรินทร์ 3. บจ.ตรีรัชปณชัย 4. บจ. คลินิกเซอร์ 5. บจ. ทองถาวรพัฒนา 6. บจ. ทุนถาวร 7. บจ. นิตตัน (ประเทศไทย) 8. บจ. บางกอกโคมัตสุ ฟอรัคลิปท์ 9. บจ. บางกอกโคมัตสุเซลล์ 10. บจ. มาห์เล่ สยาม ฟิวเจอร์ ซิสเต็มส์ 11. บจ. ฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์ (ประเทศไทย) 12. บจ. สยาม เอ็น เอส เค สเตยริง ซิสเต็มส์ 13. บจ. สยาม ฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์ 14. บจ. สยามไดกินเซลล์ 15. บจ. สยามคนตรียามฮา 16. บจ. สยามอีเอสเซลล์ 17. บจ. เอ็น เอส เค แบร์ริงส์ (ประเทศไทย) 18. บจ. เอ็น เอส เค แบร์ริงส์ แมนูแฟคเจอร์ริง (ประเทศไทย) 19. บจ. บางกอกโคมัตสุ 20. บจ. ยีเอส ยัวซ่า สยาม อินดัสตรีส์	21. บจ. สยามอีเอสเบตเตอร์ 22. บจ. สยามนิสตัน บอดี 23. บจ. บางกอกมอเตอร์เวคส์ 24. บจ. สมบัติถาวร 25. บจ. สยามกลการ 26. บจ. สยามกลการ โลจิสติกส์ 27. บจ. สยามกลการอะไหล่ 28. บจ. สยามคันทรี่คลับ 29. บจ. สยาม แอ็ท ชลบุรี 30. บจ. พีเอ็ม (นาจอมเทียน) 31. บจ. พีเอ็ม (บางนา-ตราด) 32. บจ. พีเอ็ม (ประเวศ) 33. บจ. พีเอ็ม (พญา) 34. บจ. ถาวร คันทรี่คลับแอนดัวร์สปอร์ต 35. บจ.ทียูไอพี 36. บจ. พลังโสภณ 37. บจ. กรุงเทพโสภณ 38. บจ. สำนักงานจักรพงษ์ทนายความ 39. บจ. ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ 40. บจ.เนชั่นแนลดิจิทัลไอดี 41. บจ. ไทยดิจิทัล ไอดี 42. บจ. บีซีไอ (ประเทศไทย) 43. บจ.กาโตว์เฮ้าส์

รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานการกักดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท

นางชุตินา กิจจางค์ ดำรงตำแหน่งผู้จัดการ สายตรวจสอบและควบคุม ถึงวันที่ 26 ธันวาคม 2561 และ นายนิพนธ์ เอื้องสีทอง ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งเป็นผู้จัดการสายตรวจสอบและควบคุม แทนนางชุตินา กิจจางค์ ตั้งแต่วันที่ 27 ธันวาคม 2561 บุคคลทั้งสอง เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายในธนาคารและมีความสามารถที่จะปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวได้อย่างเหมาะสมเพียงพอ ทั้งนี้ การพิจารณาและอนุมัติ แต่งตั้ง โยกย้าย ค่าตอบแทน การประเมินผลงาน และการถอดถอน ผู้จัดการสายตรวจสอบและควบคุมของธนาคารต้องผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

คุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งรับผิดชอบสายตรวจสอบและควบคุม มีดังนี้

นางชุตินา กิจจางค์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบสายตรวจสอบและควบคุม

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี การบัญชีชั้นสูง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประสบการณ์การทำงานธนาคารกรุงเทพ

- 27 ธันวาคม 2561 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบสายตรวจสอบและควบคุม
- 2559 - 26 ธันวาคม 2561 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการสายตรวจสอบและควบคุม
- 2558 - 2559 SVP ผู้จัดการสายตรวจสอบและควบคุม
- 2557 - 2558 SVP บริหารสินเชื่อ
- 2551 - 2557 SVP ผู้จัดการสอบทานสินทรัพย์เสี่ยง
- 2542 - 2551 AVP - SVP สอบทานสินทรัพย์เสี่ยง
- 2539 - 2542 AVP หัวหน้าส่วนกำกับและตรวจสอบรายงาน สำนักงานใหญ่

นายนิพนธ์ เอื้องสีทอง

- ผู้จัดการสายตรวจสอบและควบคุม

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

ประสบการณ์การทำงานธนาคารกรุงเทพ

- 19 ธันวาคม 2562 - ปัจจุบัน SVP ผู้จัดการสายตรวจสอบและควบคุม
- 27 ธันวาคม 2561 - 18 ธันวาคม 2562 VP ผู้จัดการสายตรวจสอบและควบคุม
- 2559 - 26 ธันวาคม 2561 VP สายตรวจสอบและควบคุม
- 2556 - 2559 VP ผู้จัดการ ตรวจสอบปฏิบัติการ สายตรวจสอบและควบคุม
- 2553 - 2556 VP ตรวจสอบปฏิบัติการ สายตรวจสอบและควบคุม
- 2547 - 2553 AVP จสอบปฏิบัติการ สายตรวจสอบและควบคุม
- 2538 - 2547 ผู้สอบบัญชีอาวุโส - ผู้อำนวยการตรวจสอบ งานตรวจสอบปฏิบัติการสายตรวจสอบและควบคุม
- 2528 - 2538 ผู้สอบบัญชี 7 - 11 ส่วนตรวจสอบสาขาในประเทศ

ธนาคารมอบหมายให้นายพรเทพ กิจสนาโยธิน ดำรงตำแหน่งเป็น ผู้รับผิดชอบกำกับดูแล (Head of Compliance) เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานทางการที่กำกับดูแลการประกอบธุรกิจของธนาคาร โดยคุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งผู้รับผิดชอบกำกับดูแลการปฏิบัติงานของธนาคาร มีดังนี้

นายพรเทพ กิจสนาโยธิน

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้รับผิดชอบกำกับดูแล

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี บัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประสบการณ์การทำงานธนาคารกรุงเทพ

- 1 เมษายน 2561 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้รับผิดชอบกำกับดูแล
- 2553 - 31 มีนาคม 2561 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบสายตรวจสอบและควบคุม และกำกับดูแล
- 2552 - 2553 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการสายตรวจสอบและควบคุม
- 2544 - 2552 SVP ผู้จัดการฝ่ายกำกับและควบคุม - ผู้จัดการสายตรวจสอบและควบคุม
- 2537 - 2544 VP รองผู้จัดการ - ผู้จัดการฝ่ายกำกับและควบคุม
- 2534 - 2537 AVP - VP ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายกำกับและควบคุม
- 2533 - 2534 AVP หัวหน้าส่วนตรวจสอบคอมพิวเตอร์
- 2531 - 2533 หัวหน้าส่วนตรวจสอบคอมพิวเตอร์ นครหลวง
- 2516 - 2531 พนักงานส่วนตรวจสอบ - ผู้สอบบัญชีอาวุโส ส่วนตรวจสอบคอมพิวเตอร์

ผู้รับผิดชอบกำกับดูแลมีหน้าที่ความรับผิดชอบในการเป็นศูนย์กลางการกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจของธนาคารให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ นโยบาย และข้อกำหนดของหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. สำนักงานคณะกรรมการ คปภ. ทางการท้องถิ่นของสาขาในต่างประเทศ หรือหน่วยงานทางการอื่นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคาร ได้มีการอนุมัตินโยบายการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Policy) เพื่อเป็นหลักการพื้นฐานและเป็นแนวทางให้กรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงานถือปฏิบัติ และเพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนตระหนักถึงหน้าที่ และความรับผิดชอบในการศึกษาและทำความเข้าใจในนโยบาย และถือปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎเกณฑ์อย่างเคร่งครัด