

ตารางสถิติระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่กระทบต่อการให้บริการผ่านช่องทางสำคัญ

| จำนวนครั้ง/ระยะเวลาสะสมที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 4/2564) | | | | จำนวนครั้ง/ระยะเวลาสะสมที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 3/2564) | | | | จำนวนครั้ง/ระยะเวลาสะสมที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 2/2564) | | | | จำนวนครั้ง/ระยะเวลาสะสมที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 1/2564) | | | |
|--|-------------------|-------------------|------|--|------------------|-----------|------|--|------------------|-----------|------|--|------------------|-----------|------|
| Mobile Banking | Internet Banking | ATM / CDM | สาขา | Mobile Banking | Internet Banking | ATM / CDM | สาขา | Mobile Banking | Internet Banking | ATM / CDM | สาขา | Mobile Banking | Internet Banking | ATM / CDM | สาขา |
| 1 ครั้ง/ 6 ชม. | 1 ครั้ง/ 6 ชม. | 1 ครั้ง/ 5 ชม. | - | 3 ครั้ง/ 1 ชม. | - | - | - | 2 ครั้ง/ < 1 ชม. | - | - | - | 2 ครั้ง/ 1 ชม. | - | - | - |

คำอธิบาย:

- บริการขัดข้อง หมายถึง ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารพาณิชย์ไม่สามารถให้บริการผ่านช่องทาง Mobile Banking Internet Banking ATM/CDM และสาขา ได้ทั้งหมดหรือบางส่วน
- ธนาคารจะเริ่มเปิดเผยระยะเวลาการระบบขัดข้องของข้อมูลไตรมาส 4 ปี 2562 เป็นต้นไป

| | |
|---|-----------------------------|
| - | ไม่มีเหตุการณ์บริการขัดข้อง |
| ■ | ไม่มีบริการ |