

คู่มือสิทธิประโยชน์
บัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ





ยินดีต้อนรับ

สู่โลกแห่งสิทธิประโยชน์

ขอต้อนรับท่านสมาชิกบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ พร้อมสิทธิประโยชน์มากมายที่ธนาคารมอบให้ ธนาคารได้จัดส่งบัตรเครดิตตามคำขอของท่านมาพร้อมกับหนังสือฉบับนี้แล้ว โปรดลงลายมือชื่อที่ช่องลายเซ็นด้านหลังบัตรเครดิตทันที และเปิดใช้บริการบัตรเครดิตของท่าน ผ่านโมบายแบงก์กิ้ง จากธนาคารกรุงเทพ หรือ SMS โดยใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ท่านแจ้งไว้กับธนาคารพิมพ์ ACT วันวรรคตามด้วยหมายเลขบัตร 4 หลักสุดท้าย ส่ง SMS ไปที่ 4711333 หรือ ติดต่อได้ที่หมายเลข 0 2638 4040 ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อความปลอดภัย ธนาคารจะส่งรหัสบัตรเครดิตให้ท่านทางไปรษณีย์แยกจากตัวบัตรเครดิต เพื่อใช้ในการเบิกเงินสดล่วงหน้าผ่านเครื่อง ATM หรือการชำระค่าสินค้า/ บริการในต่างประเทศ (สำหรับบัตรต่ออายุ หรือ บัตรชำระ ให้ใช้รหัสเดิม)

ธนาคารมีความยินดีที่ได้มีโอกาสรับใช้ท่าน และขอขอบคุณที่ท่านให้เกียรติเลือกใช้บริการบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ

ขอแสดงความนับถือ

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

โปรดอ่านข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตที่ส่งมาพร้อมบัตร เมื่อท่านใช้บัตร ท่านได้ตกลงยอมรับการปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตทุกประการ



WELCOME

to the world of Privilege

Bangkok Bank is pleased to welcome you as our Credit Card member and is delighted to offer you a full range of privileges with our credit card service. Together with this letter we are sending your new Bangkok Bank Credit Card. Upon receipt of your card, please sign your name on the signature stripe on the reverse side immediately and activate your card via Bangkok Bank Mobile Banking or SMS by using the mobile phone number provided to the bank. Type ACT (space) and the last 4 digits of your credit card number, then send the SMS to 4711333 or call us to activate your card on 0 2638 4040, 24 Hours a day service. For security purposes, we will send your Personal Identification Number (PIN) to you separately by mail. If this card replaces an expired or damaged card, please use your current PIN.

Bangkok Bank appreciates your confidence in our credit card service and looks forward to serving you at every opportunity.

Yours sincerely,
Bangkok Bank Public Company Limited

Please read the terms and conditions for Bangkok Bank Credit Card membership which have been delivered to you along with credit card. The use of your credit card indicates that you have accepted the said terms and conditions.

GET TO KNOW YOUR BANGKOK BANK CREDIT CARD

มารู้จักกันให้มากกว่านี้

บัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ	1
ขั้นตอนยืนยันการรับบัตรเครดิต และวิธีการเก็บรักษาบัตรเครดิต	3
การจัดส่งบัตรเครดิต	3
วิธีการใช้บัตรเครดิต	3
การใช้บัตรเครดิตชำระค่าบริการสินค้า/บริการ	4
ชำระเงินแบบไร้สัมผัสรวดเร็วง่ายดาย และปลอดภัย	4
บริการอัปเดตข้อมูลบัตรให้เป็นปัจจุบัน Automatic Billing Updater (ABU)	4
ข้อควรระวังการทุจริตบัตรเครดิต	5
เงื่อนไขการชำระค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต	5
ช่องทางในการชำระค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต	6
การสมัครบัตรเสริม	7
วงเงินบัตรเครดิตและการเพิ่มวงเงิน	7
เอกสารประกอบการขอเพิ่มวงเงินชั่วคราว/ถาวร	7
สิทธิประโยชน์หลัก	8
การคำนวณดอกเบี้ย	9
ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมต่างๆ	11

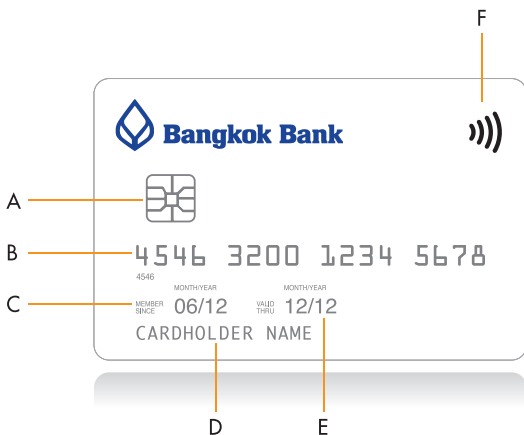
MORE TO DISCOVER


สิทธิประโยชน์สำหรับคุณ

สิทธิประโยชน์เฉพาะบัตรเครดิต	15
บิวหลวง Thank You Rewards	19
การคืนเงินเข้าบัญชีบัตรเครดิต (Cash Back) สำหรับบัตรโทเทเนียม	20
ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิต ที่ออกโดย ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	21
1. ข้อตกลงทั่วไป	
2. ข้อตกลงการใช้บัตรเครดิต	
3. การใช้บัตรเครดิตแทนเงินสดชำระค่าสินค้า ค่าบริการ หรือหนี้อื่นใด	
4. การใช้บัตรเครดิตเบิกถอนเงินสด	
5. การชำระค่าสินค้า ค่าบริการด้วยวิธีการแจ้งหมายเลข บัตรเครดิต	
6. ดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม ภาษี และค่าใช้จ่าย	
7. การแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิต (Statement)	
8. การชำระเงิน	
9. การออกบัตรเครดิตใหม่แทนบัตรเครดิตที่หมดอายุ	
10. การใช้บัตรเครดิตแทนการชำระด้วยเงินสดต่างประเทศ	
11. การใช้บัตรเครดิตโดยบุคคลอื่น	
12. กรณีบัตรเครดิตและรหัสสูญหาย และการระงับใช้ บัตรเครดิตชั่วคราว	
13. การยกเลิกการใช้บัตรเครดิต	
14. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิต	
15. การแจ้งและการบอกกล่าว	
16. บัตรเสริม	
ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการผ่อนชำระผ่าน บัตรเครดิต โดยธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (Be Smart Program)	33

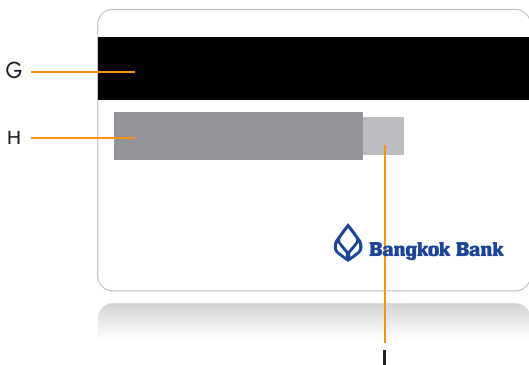
บัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ

รายละเอียดด้านหน้าบัตรเครดิต :



- A ไมโครชิพ (เฉพาะบัตรชนิดฝังไมโครชิพ)
- B หมายเลขบัตรเครดิต โดยหมายเลข 4 ตัวแรก จะแสดงประเภทบัตร อาทิ
- บัตรเครดิตวีซ่า
4546 xxxx xxxx xxxx
 - บัตรเครดิตมาสเตอร์การ์ด
5444 xxxx xxxx xxxx
 - บัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ อเมริกัน เอ็กซ์เพรส
3779 xxxx xxxx xxxx
 - บัตรเครดิตยูเนียนแบงก์ เฟลทินัม ธนาคารกรุงเทพ
6223 xxxx xxxx xxxx
- C ปีที่เข้าเป็นสมาชิก
- D ชื่อ-นามสกุล ผู้ถือบัตร
- E วันหมดอายุบัตร
- F สัญลักษณ์ Contactless Payment
แตะเพื่อชำระเงินด้วยบัตรแบบไร้สัมผัสที่
เครื่องอ่านบัตร ณ ร้านค้าที่มีสัญลักษณ์
Contactless 

รายละเอียดด้านหลังบัตรเครดิต :



- G แถบแม่เหล็ก (Magnetic Stripe)
- H ช่องลายเซ็น (Signature Stripe)
- I เลขรหัสพิเศษ สำหรับธนาคารใช้ตรวจสอบ
กรณีที่มีการชำระค่าสินค้า/บริการ ผ่านบัตร
ทางไปรษณีย์ ทางโทรศัพท์ หรือทางอินเทอร์เน็ต
(CVV2)

ขั้นตอนยืนยันการรับบัตรเครดิต และวิธีการเก็บรักษาบัตรเครดิต

1. ตรวจสอบความถูกต้องของชื่อ-นามสกุล บนบัตรเครดิตและลงลายมือชื่อที่ช่องลายเซ็นด้านหลังบัตร ให้ตรงกับลายมือชื่อที่ให้ไว้ในใบสมัคร
2. เมื่อได้รับบัตรเครดิต โปรดเปิดใช้งานบัตรของท่าน ผ่านโมบายแบงก์กิ้งจากธนาคารกรุงเทพ, SMS โดยใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ท่านแจ้งไว้กับธนาคาร พิมพ์ ACT เว้นวรรค ตามด้วยหมายเลขบัตร 4 หลักสุดท้าย ส่ง SMS ไปที่ 4711333 หรือ โทร. 0 2638 4040 ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง
3. อย่าให้แถบแม่เหล็กด้านหลังบัตรเครดิต ประทับกับแถบแม่เหล็กของบัตรใบอื่น เพราะข้อมูลบนแถบแม่เหล็กอาจถูกทำลาย
4. อย่าวางบัตรใกล้ๆ ที่มีอุณหภูมิสูง และระวังอย่าให้บัตรหักงอ เพราะอาจเกิดปัญหาในการใช้บัตร
5. บัตรเครดิตเปรียบเสมือนเงินสด จึงต้องระวังรักษาให้ดี อย่าเก็บรหัสการเบิกเงินสดไว้ร่วมกับบัตรเครดิต
6. กรณีบัตรหาย ถูกขโมย หรือบัตรถูกยึดที่เครื่องเอทีเอ็ม โปรดแจ้งอายัดบัตรทันทีที่หมายเลขโทรศัพท์ 0 2638 4999 ได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง

การจัดส่งบัตรเครดิต





ธนาคารอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้สมัคร โดยสามารถเลือกวิธีการรับบัตรทางไปรษณีย์ หรือรับที่สาขาธนาคาร ตามที่ท่านระบุไว้ในใบสมัคร เพื่อความปลอดภัยธนาคารได้แยกรหัสบัตรเครดิตจัดส่งให้ทางไปรษณีย์

วิธีการใช้บัตรเครดิต


ท่านสามารถใช้บัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพได้ดังนี้

- บัตรวีซ่า ใช้ซื้อสินค้าและบริการกับร้านค้า ทั้งในและต่างประเทศที่มีสัญลักษณ์ 
- บัตรมาสเตอร์การ์ด ใช้ซื้อสินค้าและบริการกับร้านค้าทั้งในและต่างประเทศที่มีสัญลักษณ์ 
- บัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ อเมริกัน เอ็กซ์เพรส ใช้ซื้อสินค้าและบริการกับร้านค้าทั้งในและต่างประเทศที่มีสัญลักษณ์ 
- บัตรเครดิตยูเนียนเพย์ แพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ ใช้ซื้อสินค้าและบริการกับร้านค้าทั้งในและต่างประเทศที่มีสัญลักษณ์ 

การใช้บัตรเครดิตชำระค่าสินค้า/บริการ

1. ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเครดิตชำระค่าสินค้า/บริการ ภายในวงเงินที่ธนาคารกำหนด ซึ่งระบุไว้ในเอกสารที่จัดส่งพร้อมบัตรเครดิต
2. ผู้ถือบัตรสามารถใช้ชำระค่าสินค้า/บริการได้ ณ ร้านค้าทุกแห่งที่มีสัญลักษณ์    
3. ผู้ถือบัตรต้องตรวจสอบสินค้า/บริการ และยอดที่ต้องชำระว่าถูกต้อง จึงดำเนินการตามขั้นตอนการใช้บัตรเครดิตชำระแทนเงินสด ตามที่ธนาคารหรือร้านค้ากำหนด
4. เมื่อใช้บัตรเครดิต ชำระค่าสินค้า/บริการ ร้านค้าจะบันทึกรายการชำระค่าสินค้า/บริการ
5. ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบรายการใช้จ่ายผ่าน โฆษณาแบ่งกึ่งจากธนาคารกรุงเทพ หรือ ใบแจ้งยอดใช้จ่ายบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ
6. คำเตือน : เพื่อป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้น โปรดละเว้นการใช้บัตรเครดิตเล่นการพนันทางอินเทอร์เน็ต เพราะขัดต่อกฎหมาย และอาจถูกนำข้อมูลของบัตรไปทำการทุจริต

ชำระเงินแบบไร้สัมผัสรวดเร็ว ง่ายดาย และปลอดภัย

ผู้ถือบัตรสามารถ แตะเพื่อชำระเงินด้วยบัตรแบบไร้สัมผัสที่เครื่องอ่านบัตร ณ ร้านค้าที่มีสัญลักษณ์ Contactless 

บริการอัปเดตข้อมูลบัตรให้เป็นปัจจุบัน Automatic Billing Updater (ABU)

เพื่อให้บัตรพร้อมใช้งานเสมอในการชำระเงินและการทำรายการผ่านบัตรฯ อัตโนมัติ สำหรับสมาชิกบัตรเครดิต มาสเตอร์การ์ด ธนาคารกรุงเทพ

- หหมดกังวลเมื่อหมายเลขบัตรฯ / ข้อมูลบัตรฯ มีการเปลี่ยนแปลงจากการขออกบัตรฯ ใหม่ เนื่องจากไม่ต้องสมัครรายการตัดบัญชีอัตโนมัติ (recurring) และ/หรือ ไม่ต้องบันทึกข้อมูลบัตรฯในระบบสำหรับการซื้อสินค้าออนไลน์ (card on file) ใหม่ให้ยุ่งยาก
- ชำระค่าบริการรายเดือนหรือรายการตัดบัญชีอัตโนมัติ (recurring) และ/หรือ การบันทึกข้อมูลบัตรฯในระบบสำหรับการซื้อสินค้าออนไลน์ (card on file) ที่สมาชิกบัตรสมัครกับร้านค้าหรือผู้ให้บริการที่เข้าร่วมบริการ ABU กับมาสเตอร์การ์ด
- บริการฟรี ไม่มีค่าใช้จ่าย

ผู้ถือบัตรสามารถ Download รายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.bangkokbank.com

หากท่านไม่ประสงค์ให้ธนาคารฯ ให้บริการนี้ หรือ ต้องการขอใช้บริการนี้ในภายหลัง กรุณาติดต่อส่วนบริการสมาชิกบัตร โทร. 0 2638 4000 หรือ E-mail: card.srv@bangkokbank.com

ข้อควรระวังการทุจริตบัตรเครดิต

แม้ว่าธนาคารจะให้บริการบัตรเครดิตชิพการ์ด ภายใต้มาตรฐาน EMV (Europay MasterCard VISA) ซึ่งเป็นมาตรฐานสูงสุด ในการป้องกันการปลอมแปลงบัตรเครดิต ผู้ถือบัตรก็ต้องมีส่วนช่วยในการป้องกันการฉ้อโกงกรรมข้อมูล โดยการใช้บัตรอย่างระมัดระวัง ดังนี้

1. เมื่อชำระค่าสินค้า/บริการ ด้วยวิธีการเสียบบัตรหรือการรูดบัตร ควรส่งมอบบัตรเครดิตให้แก่พนักงานรับชำระเงินโดยตรงทุกครั้ง และควรดูแลอย่างใกล้ชิด ในขณะที่พนักงานทำรายการกับเครื่องรับบัตร
2. เมื่อชำระค่าสินค้า/บริการ ด้วยวิธีแตะบัตร ผู้ถือบัตรควรทำรายการด้วยตนเอง โดยการแตะบัตรที่เครื่องอ่านบัตร ไม่ควรส่งมอบบัตรเครดิตให้แก่พนักงานหรือบุคคลอื่นใด
3. ตรวจสอบรายการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตในใบแจ้งยอดใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต (Statement) ทุกครั้ง หากพบว่าไม่ถูกต้อง โปรดแจ้งให้ธนาคารทราบทันที

เงื่อนไขการชำระค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต

ผู้ถือบัตรสามารถเลือกชำระค่าใช้จ่ายได้ 2 แบบ คือ

1. เลือกชำระเต็มจำนวน 100%
2. เลือกชำระขั้นต่ำ (Minimum Payment) 5% ของยอดเรียกเก็บ ในกรณีผ่อนชำระ ธนาคารคิดอัตราดอกเบี้ย 16% ต่อปี*

* อาจมีการเปลี่ยนแปลง

หมายเหตุ เมื่อผู้ถือบัตรชำระเงิน ธนาคารจะนำยอดชำระไปหักชำระยอดต่างๆ ตามลำดับดังนี้

1. ดอกเบี้ยจากการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า
2. ดอกเบี้ยจากการซื้อสินค้า/บริการ
3. ค่าธรรมเนียมจากการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้ารวม VAT และ ค่าธรรมเนียมประเภทอื่นๆ
4. เงินต้นที่เกิดจากการใช้บัตรเบิกเงินสดล่วงหน้าและซื้อสินค้า/บริการ ตามสัดส่วน

ช่องทางในการชำระค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต

1. ชำระที่สาขาธนาคารกรุงเทพทั่วประเทศ
2. ชำระโดยการหักบัญชีเงินฝากธนาคารกรุงเทพ
3. ชำระผ่านบริการเครื่องบัตรหลวงเอทีเอ็ม(ATM)
4. ชำระผ่านบริการบัตรหลวงโฟน ที่หมายเลข 1333
5. ชำระผ่านบริการบัตรหลวง ไอแบงก์กิ้ง (www.bangkokbank.com)
6. ชำระผ่านบริการโมบายแบงก์กิ้ง จากธนาคารกรุงเทพ
7. ชำระด้วยเงินสดที่ Counter Service ทั่วประเทศ โดยเสียค่าบริการในอัตราตามที่ผู้ให้บริการกำหนด
8. ชำระด้วยเงินสดที่ Lotus's ทุกสาขา โดยเสียค่าบริการในอัตราตามที่ผู้ให้บริการกำหนด
9. ชำระด้วยเงินสดที่ ทูรู พาร์ทเนอร์/ทูรู มัชนี เอ็กซ์เพรส โดยเสียค่าบริการในอัตราตามที่ผู้ให้บริการกำหนด
10. ชำระผ่านบริการ ทูรู มัชนี วอลเล็ตแอปพลิเคชัน โดยเสียค่าบริการในอัตราตามที่ผู้ให้บริการกำหนด
11. ชำระผ่านสำนักงานบริการเอไอเอส, ร้านเทเลวิซ และจุดชำระเงินเอ็มเปย์ สเตชัน ทั่วประเทศ โดยเสียค่าบริการในอัตราตามที่ผู้ให้บริการกำหนด
12. ชำระด้วย QR Code ผ่านโมบายแบงก์กิ้งจากธนาคารกรุงเทพ/ผู้ให้บริการที่ให้บริการชำระบิลข้ามธนาคาร

หมายเหตุ

- สามารถกรอกแบบฟอร์มขอใช้บริการตามข้อ 2, 4, 5 และ 6 ได้ที่ธนาคารกรุงเทพทุกสาขาทั่วประเทศ โดยนำสมุดคู่ฝากมาด้วย
- กรณีที่ผู้ถือบัตรมีบัตรเครดิตของธนาคารกรุงเทพมากกว่า 1 ใบ การชำระต้องแยกตามหมายเลขบัตรเครดิตแต่ละใบตามใบแจ้งยอดใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต
- การชำระผ่านจุดชำระเงิน ควรชำระก่อนวันครบกำหนดอย่างน้อย 2 วันทำการ
- กรณีชำระผ่านช่องทางข้อ 12 ท่านสามารถใช้วงเงินได้ภายในวันถัดไป และตรวจสอบรายชื่อผู้ให้บริการชำระบิลข้ามธนาคารที่เข้าร่วมได้จากเว็บไซต์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

- ท่านสามารถ Download เอกสารแสดงข้อมูลผลิตภัณฑ์ (Sales Sheet) บัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ ที่ www.bangkokbank.com



การสมัครบัตรเสริม

ผู้ถือบัตรหลักสามารถมีบัตรเสริมสำหรับบุคคลพิเศษ ผู้ที่สมัครบัตรเสริมจะต้องมีอายุ 15 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป โดยกรอกรายละเอียดในใบสมัครบัตรเครดิตและให้ผู้ถือบัตรหลักลงลายมือชื่อให้ความยินยอม พร้อมแนบเอกสารเพิ่มเติมของผู้สมัครบัตรเสริม ได้แก่

- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน

ผู้ถือบัตรหลักสามารถกำหนดวงเงินบัตรเสริมได้ตั้งแต่ 5,000 บาทขึ้นไป และสามารถตรวจสอบค่าใช้จ่ายของบัตรเสริมได้จากใบแจ้งยอดใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต ที่จัดส่งให้ผู้ถือบัตรในแต่ละเดือน ซึ่งค่าใช้จ่ายของผู้ถือบัตรหลักและบัตรเสริมทุกใบรวมกัน จะต้องไม่เกินวงเงินบัตรเครดิตที่ผู้ถือบัตรหลักได้รับ

วงเงินบัตรเครดิตและการเพิ่มวงเงิน

ผู้ถือบัตรจะได้รับแจ้งวงเงินบัตรเครดิตในเอกสารที่ส่งพร้อมบัตรเครดิต กรณีผู้สมัครมีบัตรเสริม วงเงินที่ได้รับจะเป็นวงเงินรวมของทั้งบัตรหลักและบัตรเสริม

ผู้ถือบัตรหลักสามารถติดต่อเพื่อขอเพิ่มวงเงินถาวรหรือชั่วคราวได้ที่สาขาธนาคารหรือที่ส่วนบริการสมาชิกบัตร

เอกสารประกอบการขอเพิ่มวงเงินชั่วคราว/ถาวร

นอกจากสำเนาบัตรประชาชนแล้ว ยังใช้เอกสารเพิ่มเติม ได้แก่ กรณีพนักงานประจำ/ข้าราชการ

- สลิปเงินเดือน/หนังสือรับรองเงินเดือน
- สำเนาใบแจ้งยอดบัญชีธนาคารที่เป็นบัญชีที่นำเงินเดือนเข้าย้อนหลัง 3 เดือน

กรณีเป็นเจ้าของกิจการ

- สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล
- สำเนาใบแจ้งยอดบัญชีธนาคารที่ใช้ในกิจการย้อนหลัง 6 เดือน

สิทธิประโยชน์หลัก



มีร้านค้ารับบัตรกว่า 60,000 แห่งในประเทศ และกว่า 31 ล้านแห่งทั่วโลกที่มีสัญลักษณ์    



สามารถเบิกเงินสดล่วงหน้า (Cash Advance) ณ เคาน์เตอร์สาขาของธนาคารกรุงเทพ หรือทำรายการที่เครื่องเอทีเอ็มของธนาคาร และเครื่องเอทีเอ็มทั่วโลกที่มีเครื่องหมาย  สำหรับบัตร VISA, เครื่องหมาย  สำหรับบัตร MasterCard  สำหรับบัตร American Express และเครื่องหมาย  สำหรับบัตร UnionPay ภายในวงเงินที่ธนาคารพิจารณากำหนด โดยท่านสามารถตรวจสอบวงเงินได้ที่โทร. 0 2638 4000



ใช้เป็นบัตรเอทีเอ็ม ถอนเงินสดจากบัญชีสะสมทรัพย์/กระแสรายวันได้ 50,000 บาท/วัน รวมถึงสอบถามยอดคงเหลือ ในบัญชีเงินฝากดังกล่าวจากเครื่องเอทีเอ็มทั่วประเทศได้โดยไม่เสียค่าธรรมเนียมเพิ่ม เพียงกรอกแบบฟอร์มขอใช้บริการได้ที่สาขาของธนาคารทั่วประเทศ



สามารถเลือกชำระค่าสินค้า/บริการ ผ่านบริการผ่อนชำระรายเดือน Be Smart ดอกเบี้ย 0% หรืออัตราดอกเบี้ยพิเศษ นานสูงสุด 10 เดือน ณ ร้านค้าที่ร่วมโครงการหรือเลือกเปลี่ยนยอดชำระค่าสินค้า/บริการ เป็นยอดแบ่งชำระด้วยบริการ Be Smart on Call อัตราดอกเบี้ยพิเศษ นาน 4-10 เดือน โทร. 0 2638 4000



ผู้ถือบัตร คู่สมรส และบุตรอายุไม่เกิน 23 ปี จะได้รับการประกันอุบัติเหตุขณะเดินทาง เมื่อชำระค่าโดยสารขนส่งสาธารณะที่ได้รับอนุญาตและมีตารางเดินทางที่แน่นอนด้วยบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ

*ความคุ้มครองอุบัติเหตุ เป็นไปตามเงื่อนไขของผู้รับประกัน

ประเภทบัตร	วีซ่า	มาสเตอร์การ์ด	อเมริกัน เอ็กซ์เพรส	ยูเนียนเพย์
บัตรธรรมดา	2 ล้านบาท	1.5 ล้านบาท	2 ล้านบาท	-
บัตรทอง	4 ล้านบาท	3 ล้านบาท	4 ล้านบาท	-
บัตรไทเทเนียม	-	3 ล้านบาท	-	-
บัตรแพลทินัม	200,000 USD	200,000 USD	-	500,000 USD



บัวหลวงไอเพย์ (Bualuang iPay) บริการที่จะช่วยเพิ่มความมั่นใจให้ท่านอีกระดับสำหรับการทำธุรกรรมออนไลน์ด้วยเทคโนโลยีความปลอดภัยรูปแบบใหม่กับการใช้ รหัสผ่านครั้งเดียว (One Time Password-OTP) ที่สะดวกใช้งานง่าย และไม่ต้องจดจำสมัครใช้บริการกับบัตรเครดิตวีซ่า บัตรเครดิตมาสเตอร์การ์ดธนาคารกรุงเทพได้ 2 ช่องทาง ดังนี้

- เว็บไซต์ www.bangkokbank.com/Bualuangipay
- ร้านค้าที่รองรับระบบ Verified by Visa MasterCard Secure Code ที่ได้ลงทะเบียนไว้กับบริษัทวีซ่า หรือมาสเตอร์การ์ด ขณะทำรายการผ่านหน้าเว็บไซต์ของร้านค้านั้น (Activation During Shopping : ADS)

การคำนวณดอกเบี้ย

ตัวอย่างการคำนวณดอกเบี้ยจากการซื้อสินค้า/บริการ กรณีชำระเงิน 5% ตรงตามกำหนดชำระ

(ธนาคารจะเริ่มคิดดอกเบี้ยนับตั้งแต่วันที่ธนาคารชำระเงินให้ร้านค้า)

- วันสรุปยอดค่าใช้จ่าย คือ วันที่ 15 ของทุกเดือน
- ธนาคารเริ่มคิดดอกเบี้ย ในวันที่ 5/10 แต่ยังไม่ถูกเรียกเก็บในงวด 15/10
- วันครบกำหนดชำระเงิน คือ วันที่ 30 ของทุกเดือน
- จำนวนเงินที่เรียกเก็บในวันสรุปยอด
 - งวดที่ 1 วันที่ 15/10 = 4,000 บาท
 - งวดที่ 2 วันที่ 15/11 = 3,872.16 บาท
- อัตราดอกเบี้ย 16% ต่อปี
- ผู้ถือบัตรต้องชำระ 5% ของยอดเรียกเก็บ

วันที่ธนาคาร ชำระเงินให้ร้านค้า	วันสรุปยอด งวดที่ 1	วันที่ต้องชำระเงิน	วันสรุปยอด งวดที่ 2
5/10	15/10	30/10	15/11
ธนาคารชำระเงิน ให้ร้านค้า	รวมยอด เรียกเก็บ	เงินที่ต้องชำระ 200 บาท	รวมยอดเรียกเก็บ ยอดคงค้าง
จำนวน 4,000 บาท	จำนวนเงินต้น 4,000 บาท	เหลือยอดคงค้าง = 3,800 +(19.29+24.55) = 3,843.84 บาท	+ดอกเบี้ยใหม่ = 3,843.84 +28.32 = 3,872.16 บาท

วิธีการคิดดอกเบี้ย

11 วัน	14 วัน	17 วัน
ดอกเบี้ยระหว่างวันที่ 5/10 - 15/10	ดอกเบี้ยระหว่างวันที่ 16/10 - 29/10	ดอกเบี้ยระหว่างวันที่ 30/10 - 15/11
= (4,000 x 16%) x 11/365	= (4,000 x 16%) x 14/365	= (3,800 x 16%) x 17/365
= 19.29 บาท	= 24.55 บาท	= 28.32 บาท

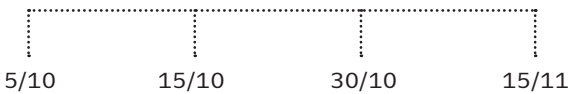
หากผู้ถือบัตรชำระเงินจากการซื้อสินค้าตามยอดเรียกเก็บทั้งจำนวนตรงตามกำหนดชำระคือ วันที่ 30/10 ธนาคารจะไม่คิดดอกเบี้ยจากผู้ถือบัตร

ตัวอย่างการคำนวณดอกเบี้ยจากการถอนเงินสดล่วงหน้า กรณีชำระเงิน 5% ตรงตามกำหนดชำระ

(ธนาคารจะเริ่มคิดดอกเบี้ยนับตั้งแต่วันที่มีการถอนเงินสดล่วงหน้าจนถึงชำระเงิน)

- วันสรุปยอดค่าใช้จ่าย คือ วันที่ 15 ของทุกเดือน
- ค่าธรรมเนียมการถอนเงินสดล่วงหน้าคิด 3% ของยอดเงินที่ถอนแต่ละครั้ง
- วันครบกำหนดชำระเงิน คือ วันที่ 30 ของทุกเดือน
- จำนวนเงินที่เรียกเก็บในวันสรุปยอด
 - งวดที่ 1 วันที่ 15/10 = 12,443.06 บาท
 - งวดที่ 2 วันที่ 15/11 = 11,982.64 บาท
- อัตราดอกเบี้ย 16% ต่อปี
- ผู้ถือบัตรต้องชำระ 5% ของยอดเรียกเก็บ

วันที่ ผู้ถือบัตรถอนเงินสดล่วงหน้า	วันสรุปยอดงวดที่ 1	วันที่ต้องชำระ	วันสรุปยอดงวดที่ 2
------------------------------------	--------------------	----------------	--------------------



ผู้ถือบัตรถอนเงินสดล่วงหน้า	รวมยอดเรียกเก็บจำนวนเงินที่ถอน	เงินที่ต้องชำระ	รวมยอดเรียกเก็บเงินต้น + ดอกเบี้ย
จำนวน 12,000 บาท	+ ค่าธรรมเนียมการถอนฯ	622.15 บาท	= 11,894.55
	+ ดอกเบี้ย	=	+ 88.09
	= 12,000 + 385.20	(12,443.06 + 73.64) = 11,982.64 บาท	
	+ 57.86	- 622.15	
	= 12,443.06 บาท	= 11,894.55 บาท	

วิธีการคิดดอกเบี้ย

← 11 วัน →	← 14 วัน →	← 17 วัน →
ดอกเบี้ยระหว่างวันที่ 5/10 - 15/10	ดอกเบี้ยระหว่างวันที่ 16/10 - 29/10	ดอกเบี้ยระหว่างวันที่ 30/10 - 15/11
$= (12,000 \times 16\%) \times 11/365$	$= (12,000 \times 16\%) \times 14/365$	$= (12,443.06 - 622.15) \times 16\% \times 17/365$
= 57.86 บาท	= 73.64 บาท	= 88.09 บาท

ค่าธรรมเนียมการถอนเงินสดล่วงหน้า คิด 3% ของยอดเงินที่ถอน
 12,000 บาท + VAT 7% = 385.20 บาท

ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมต่างๆ

1. อัตราดอกเบี้ย

- 16% ต่อปี (อาจมีการเปลี่ยนแปลง)
- ในการซื้อสินค้า/บริการ ดอกเบี้ยจะคำนวณจากวันที่ธนาคารชำระเงินให้สถานการค้าหรือสถานบริการที่ผู้ถือบัตรนำบัตรเครดิตไปใช้จ่ายจนกว่าจะชำระหนี้เสร็จสิ้น ผู้ถือบัตรที่ชำระค่าใช้จ่ายเต็มจำนวนตามกำหนดเวลายังคงได้รับสิทธิยกเว้นดอกเบี้ย
- การเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า ดอกเบี้ยจะคำนวณจากวันที่ถอนเงินจนถึงวันที่ชำระเงิน

2. อัตราการผ่อนชำระคืนขั้นต่ำ

- ตั้งแต่ 1 เม.ย. 63 - 31 ธ.ค. 66 : 5% ของยอดเงินตามใบแจ้งยอดใช้จ่ายบัตรเครดิตในแต่ละเดือน
- ปี 2567 : 8% ของยอดเงินตามใบแจ้งยอดใช้จ่ายบัตรเครดิตในแต่ละเดือน
- ปี 2568 : 10% ของยอดเงินตามใบแจ้งยอดใช้จ่ายบัตรเครดิตในแต่ละเดือน

3. ค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า (Cash Advance Fee)

- คิด 3% ของยอดเงินที่ถอนแต่ละครั้ง กำหนดยอดเงินที่ถอนขั้นต่ำ 1,000 บาท

4. ระยะเวลาการชำระคืนโดยปลอดดอกเบี้ย หากชำระตามกำหนด

- สูงสุด 45 วันนับจากวันใช้บัตรชำระค่าสินค้า/บริการ

5. ค่าธรรมเนียมในการดำเนินงาน

*ค่าธรรมเนียมของบัตรเครดิตแต่ละประเภท (บาท/ปี)		บัตรหลัก		บัตรเสริม	
		แรกเข้า	รายปี	แรกเข้า	รายปี
บัตรเครดิตวีซ่า แพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ		1,000	3,000	-	3,000
บัตรเครดิตไทเทเนียม ธนาคารกรุงเทพ		1,000	1,500	-	1,500
บัตรยูเนียนเพย์ ธนาคารกรุงเทพ		1,000	1,500	-	1,500
บัตรเครดิตวีซ่า/ บัตรเครดิตมาสเตอร์การ์ด ธนาคารกรุงเทพ	บัตรธรรมดา	500	600	-	600
	บัตรทอง	1,000	1,100	-	1,100
บัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ อเมริกัน เอ็กซ์เพรส	บัตรธรรมดา	750	750	-	750
	บัตรทอง	1,250	1,250	-	1,250
บัตรเครดิตร่วมวีซ่า/ บัตรเครดิตร่วมมาสเตอร์การ์ด ธนาคารกรุงเทพ	บัตรธรรมดา	600	1,000	-	1,000
	บัตรทอง	600	1,500	-	1,500
	บัตรไทเทเนียม	1,000	1,500	-	1,500
	บัตรแพลทินัม	1,000	3,000	-	3,000
บัตรเครดิตแพลทินัม โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ธนาคารกรุงเทพ		-	4,000	-	2,000
บัตรเครดิตไทเทเนียม โรงพยาบาลรามาริบัติ ธนาคารกรุงเทพ		-	300	-	300

*รับสิทธิยกเว้นการคิดค่าธรรมเนียมรายปี เมื่อมียอดใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ 5,000 บาท/ปี สำหรับบัตรเครดิตทั่วไป และ 150,000 บาท/ปี สำหรับบัตรเครดิตแพลทินัม โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ (รวมยอดจากการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตทุกประเภท ทั้งบัตรหลักและบัตรเสริม)

6. ค่าธรรมเนียมในการชำระเงิน (ค่าธรรมเนียมและเงื่อนไขการรับชำระเงินเป็นไปตามที่ธนาคาร/ผู้ให้บริการรับชำระเป็นผู้กำหนด)

- ชำระที่สาขาธนาคารกรุงเทพทั่วประเทศ ไม่เสียค่าธรรมเนียม
- ชำระโดยการหักบัญชีเงินฝากธนาคารกรุงเทพ ไม่เสียค่าธรรมเนียม
- ชำระผ่านบริการเครื่องบัวหลวงเอทีเอ็ม(ATM) ไม่เสียค่าธรรมเนียม
- ชำระผ่านบริการบัวหลวงโฟน ที่หมายเลข 1333 ไม่เสียค่าธรรมเนียม
- ชำระผ่านบริการบัวหลวง ไอแบงก์กิ้ง (www.bangkokbank.com) ไม่เสียค่าธรรมเนียม
- ชำระผ่านบริการโมบายแบงก์กิ้งจากธนาคารกรุงเทพ ไม่เสียค่าธรรมเนียม

- ชำระด้วยเงินสด ที่ Counter Service ทั่วประเทศ (ไม่เกิน 49,000 บาท/รายการ)
ค่าบริการกรุงเทพ ฯ และปริมณฑล 15 บาท/รายการ
ค่าบริการต่างจังหวัด 20 บาท/รายการ
- ชำระด้วยเงินสด ที่ Lotus's ทุกสาขา 10 บาท/รายการ
(ไม่เกิน 49,000 บาท/รายการและจำกัด 2 รายการ/บัตร/วัน)
- ชำระด้วยเงินสดที่ทรู พาร์ทเนอร์ ทรูมันนี่ เอ็กซ์เพรส (ไม่เกิน 30,000 บาท/รายการ)
ค่าบริการกรุงเทพ ฯ และปริมณฑล 15 บาท/รายการ
ค่าบริการต่างจังหวัด 20 บาท/รายการ
- ชำระผ่านบริการทรู มัศจรรย์วอลเล็ตแอปพลิเคชัน ทั่วประเทศ 15 บาท/รายการ
(ไม่เกิน 90,000 บาท/รายการ)
- ชำระผ่านสำนักงานบริการเอไอเอส, ร้านเทเลวิซ และจุดชำระเงิน 10 บาท/รายการ
เอ็มเปย์ สเตชัน ทั่วประเทศ (ไม่เกิน 49,000 บาท/รายการ)
- ชำระด้วย QR Code
 - ผ่านโมบายแบงก์กิ้ง จากธนาคารกรุงเทพ ไม่มีค่าธรรมเนียม
 - ผ่านโมบายแบงก์กิ้งของผู้ให้บริการที่ให้บริการชำระบิลข้ามธนาคาร (ค่าธรรมเนียมและเงื่อนไขการรับชำระ ขึ้นกับผู้ให้บริการกำหนด)

7. ค่าธรรมเนียมการออกบัตรใหม่ กรณีหาย/ชำรุด 200 บาท/บัตร/ครั้ง
8. ค่าธรรมเนียมในการขอใบแจ้งยอดใช้จ่ายบัตรเครดิต 200 บาท/รอบบัญชี/ครั้ง
(กรณีขอย้อนหลังเกิน 3 เดือน)
9. ค่าธรรมเนียมการขอสำเนาใบบันทึกการขาย 100 บาท/รายการ
10. ค่าธรรมเนียมในการขอตรวจสอบรายการ 100 บาท/รายการ

11. ค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงิน

ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตชำระค่าสินค้า/บริการ และการเบิกเงินสดเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ จะถูกเรียกเก็บโดยแปลงเป็นเงินบาทไทยตามอัตราแลกเปลี่ยนที่บริษัทบัตรเครดิตที่ธนาคารเป็นสมาชิกอยู่ ประกาศ ณ วันที่บริษัทเรียกเก็บยอดค่าใช้จ่ายดังกล่าวกับธนาคาร หากสกุลเงินต่างประเทศนั้น มิได้เป็นสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ ค่าใช้จ่ายดังกล่าวจะต้องแปลงเป็นสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐก่อนการแปลงเป็นสกุลเงินบาท ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนเพื่อใช้ในการอ้างอิงเบื้องต้นได้จาก

กรณีบัตร VISA



กรณีบัตร MasterCard



กรณีบัตร UnionPay



นอกจากนี้ ธนาคารคิดค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินดังกล่าวเมื่อรวมกับอัตราแลกเปลี่ยนของบริษัทบัตรเครดิตที่ธนาคารเป็นสมาชิกแล้วในอัตราไม่เกินร้อยละ 2.5 ของจำนวนค่าใช้จ่าย

หมายเหตุ :

- ค่าธรรมเนียมนี้ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ยกเว้นค่าธรรมเนียมการชำระเงิน
- กรณีผู้ถือบัตรทำรายการเบิกเงินสดผ่านเครื่อง ATM ในต่างประเทศ ผู้ถือบัตรอาจต้องชำระค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสดระหว่างประเทศตามอัตราที่ธนาคารเจ้าของเครื่อง ATM นั้น ๆ กำหนด โดยจะแสดงรายการในใบแจ้งยอดค่าใช้จ่าย

เงื่อนไขทั่วไป

ธนาคารกรุงเทพสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิก เปลี่ยนแปลง แก้ไขหรือเพิ่มเติม ข้อกำหนดและเงื่อนไขบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ อัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม หรือเงื่อนไขอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน แต่สำหรับการเปลี่ยนแปลงแก้ไขที่ไม่เกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ย ค่าบริการ ค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ ในการใช้บัตรเครดิตนั้น หากเป็นกรณีรีบด่วน ธนาคารจะแจ้งทางจดหมายหรือประกาศหนังสือพิมพ์รายวันในประเทศล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน โดยในกรณีประกาศทางหนังสือพิมพ์ ธนาคารจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรอีกครั้งหนึ่ง

สิทธิประโยชน์เฉพาะบัตรเครดิต



บัตรเครดิตวีซ่า แพลทินัม ธนาकारกรุงเทพ

- ทุกการใช้จ่ายผ่านบัตร 25 บาท รับคะแนนสะสม 1 คะแนน (รายละเอียดหน้า 19) เพื่อนำมาแลกเป็นไมล์เดินทางจากสายการบินชั้นนำ หรือของกำนัลมากมายจากรายการ บั๊วหลวง Thank You Rewards
- บริการ Personal Assistance Service ช่วยประสานงานและให้คำปรึกษาการบริการในกรณีต่างๆ ตลอด 24 ชั่วโมง ทั่วประเทศ โทร. 0 2638 4000 ซึ่งครอบคลุมเฉพาะการให้ข้อมูลและประสานงานในกรณีต่างๆ ดังนี้
 - ความช่วยเหลือกรณีรถเสียฉุกเฉิน (Roadside Emergency)
 - ความช่วยเหลือทางการแพทย์ (Medical Assistance)
 - บริการผู้ช่วยส่วนบุคคล (Concierge Service)
 - ให้คำแนะนำการเดินทาง (Travel Information)
 - ความช่วยเหลือภายในบ้าน (Home Assistance)หมายเหตุ - การรับบริการที่ต่อเนื่องจากการให้ข้อมูลหรือประสานงานดังกล่าวข้างต้น ผู้ถือบัตรเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง
- รับสิทธิพิเศษจาก Visa Platinum Privileges โดยสามารถตรวจสอบรายละเอียดได้ที่ <http://www.visa.co.th> (สิทธิพิเศษนี้เป็นบริการของ Visa International ซึ่งอาจเปลี่ยนแปลงได้)



บัตรเครดิตไทเทเนียม ธนาकारกรุงเทพ

- รับเงินคืนสูงสุด 2% จากยอดรวมค่าใช้จ่ายผ่านบัตร สูงสุดไม่เกิน 2,000 บาท ต่อรอบบัญชี (รายละเอียดหน้า 20)
- บริการ Personal Assistance Service ช่วยประสานงานและให้คำปรึกษา การบริการในกรณีต่างๆ ตลอด 24 ชั่วโมง ทั่วประเทศ โทร 0 2638 4000 (เช่นเดียวกับบัตรเครดิตวีซ่า แพลทินัม)
- รับประสบการณ์ที่ให้ชีวิตคุณมีความหมายมากขึ้นกับ MasterCard Priceless Cities โปรดตรวจสอบรายละเอียดสิทธิพิเศษนี้ ได้ที่ <https://specials.priceless.com> และ www.priceless.com (สิทธิพิเศษนี้เป็นบริการของ MasterCard ซึ่งอาจเปลี่ยนแปลงได้)



บัตรเครดิตธนาकारกรุงเทพ อเมริกัน เอ็กซ์เพรส

- รับสิทธิประโยชน์จากร้านค้า/สถานบริการทุกแห่งที่มีสัญลักษณ์



บัตรเครดิตยูเนียนเพย์ แพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ

- ทุกการใช้จ่ายผ่านบัตร 25 บาท รับคะแนนสะสม 1 คะแนน (เช่นเดียวกับบัตรเครดิตวีซ่า แพลทินัม)
- ส่วนลดและสิทธิพิเศษในฐานะบัตรแพลทินัมของยูเนียนเพย์ โดยสามารถตรวจสอบรายละเอียดได้ที่ <http://premium.unionpayintl.com/en/> (สิทธิพิเศษนี้เป็นบริการของยูเนียนเพย์ ซึ่งอาจเปลี่ยนแปลงได้)
- เดินทางด้วยความอุ่นใจมากยิ่งขึ้นกับประกันการเดินทาง ครอบคลุม
 - อุบัติเหตุการเดินทาง ด้วยวงเงินคุ้มครองสูงสุด USD500,000
 - ประกันกระเป๋าเดินทางล่าช้า (Luggage Delay) ด้วยวงเงินคุ้มครองสูงสุด USD 200
 - ประกันการสูญหาย หรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทาง (Loss of baggage) ด้วยวงเงินคุ้มครองสูงสุด USD 200

หมายเหตุ เมื่อชำระค่าโดยสาร หรือโปรแกรมท่องเที่ยวผ่านบัตรเครดิตยูเนียนเพย์ แพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ

- บริการ Personal Assistance Service ช่วยประสานงานและให้คำปรึกษาการบริการในกรณีต่าง ๆ ตลอด 24 ชั่วโมง ทั่วประเทศ โทร 0 2638 4000 (เช่นเดียวกับบัตรเครดิตวีซ่า แพลทินัม)
- ท่องเที่ยวได้อย่างอุ่นใจกับการให้บริการ Personal Assistance Service ในต่างประเทศ ตลอด 24 ชั่วโมง โทร 0 2205 7880

กลุ่มท่องเที่ยว :



บัตรเครดิตวีซ่า/มาสเตอร์การ์ด แพลทินัม ท่องเที่ยว

- ทุกการใช้จ่ายผ่านบัตร 25 บาท รับ 1 คะแนน
- รับสิทธิซื้อแพ็คเกจทัวร์ราคาพิเศษตลอดปี

กลุ่มท่องเที่ยว :



บัตรเครดิตแอร์เอเชีย แพลทินัม มาสเตอร์การ์ด ธนาคารกรุงเทพ

1. สะสมคะแนนแลกสิทธิ์บินฟรีได้เร็วยิ่งขึ้น
 - ทุกการใช้จ่ายผ่านบัตร 20 บาท รับ 1 airasia point
 - รับคะแนน airasia points สูงสุด 10 เท่าเมื่อใช้จ่ายหรือเดินทางด้วยแอร์เอเชีย
 - Priority Booking รับสิทธิ์สำรองที่นั่งโปรโมชันก่อนใคร
 - รับสิทธิ์เป็นสมาชิกระดับ Platinum ของ airasia rewards ทันที
2. แบ่งชำระสบายๆ 0% 3 เดือน กับโปรแกรม Be Smart ที่ www.airasia.com
3. ส่วนลดทันทีเมื่อล็อกอินสมาชิก airasia รับส่วนลดทันที 40 บาท เมื่อจองเที่ยวบินแอร์เอเชีย ที่ airasia Super App หรือ www.airasia.com
4. สิทธิประโยชน์ฟรีเป็นขบวน
 - บัตรกำนัลฝากสัมภาระใต้ท้องเครื่อง จำนวน 2 ใบ ในปีแรก
 - บัตรกำนัลที่นั่ง Hot Seat จำนวน 2 ใบ ในปีแรก
 - บัตรกำนัลบริการเครื่องดื่มร้อนหรือเย็นบนเครื่อง มูลค่า 60 บาท จำนวน 6 ใบ ในปีแรก
 - Xpress Check In บริการเคาน์เตอร์เช็คอินพิเศษ
 - Xpress Boarding บริการขึ้นเครื่องก่อนใคร
 - Xpress Baggage บริการรับกระเป๋าก่อนใคร

กลุ่มโรงพยาบาล :



บัตรเครดิตแพลทินัม โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์

- รับส่วนลดสูงสุด 30% ที่โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์
- รับบัตรกำนัลตรวจสุขภาพ มูลค่าสูงสุด 8,300 บาท (อาจมีการเปลี่ยนแปลง) กรณีสมัครบัตรเครดิตแพลทินัม โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ธนาคารกรุงเทพ ให้ถือว่าผู้สมัครตกลงสมัครเป็นสมาชิกโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ และยินยอมให้โรงพยาบาลเรียกเก็บค่าสมาชิกโรงพยาบาล สำหรับบัตรหลักจำนวน 8,300 บาท และบัตรเสริมจำนวน 3,000 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ในใบแจ้งยอดใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต



บัตรเครดิตวีซ่า แพลทินัม ศิริราช

- ทุกการใช้จ่ายผ่านบัตร 25 บาท รับคะแนนสะสมสูงสุด 2 คะแนน
- ธนาคารกรุงเทพจะร่วมบริจาคสมทบ 0.2% ทุกการใช้จ่ายผ่านบัตรให้แก่คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล
- อุ่นใจกับโปรแกรมผ่อนชำระ Be Smart ดอกเบี้ย 0% 3 เดือน สำหรับค่ารักษาพยาบาลที่ศิริราช
- รับฟรีแพ็กเกจตรวจสุขภาพทุกปี เมื่อมียอดใช้จ่ายผ่านบัตรตามเงื่อนไข
- บริการที่จอดรถ ณ โรงพยาบาลศิริราช ปิยมหาราชการุณย์



บัตรเครดิตไทเทเนียม โรงพยาบาลรามาริบดี

- รับเงินคืนสูงสุด 2% ทุกรอบบัญชี (เช่นเดียวกับบัตรเครดิตไทเทเนียม ธนาคารกรุงเทพ)
- ธนาคารกรุงเทพร่วมบริจาคสมทบ 0.2% ทุกยอดใช้จ่ายผ่านบัตรของท่าน ให้แก่คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาริบดี



บัตรเครดิตไทเทเนียม โรงพยาบาลปิยะเวท

- รับเงินคืนสูงสุด 2% ทุกรอบบัญชี (เช่นเดียวกับบัตรเครดิตไทเทเนียม ธนาคารกรุงเทพ)
- ธนาคารกรุงเทพร่วมบริจาคสมทบ 0.2% ทุกยอดใช้จ่ายผ่านบัตรของท่าน ให้แก่มูลนิธิปิยะเวท

กลุ่มรถยนต์ :



บัตรเครดิตวีซ่า แพลทินัม โตโยต้า

- ทุกการใช้จ่ายผ่านบัตร 25 บาท รับ 1 คะแนน
 - รับส่วนลดและสิทธิประโยชน์ที่ศูนย์บริการโตโยต้าทั่วประเทศ
 - ผ่อน 0% นาน 6 เดือน เมื่อใช้จ่ายผ่านบัตร 3,000 บาทขึ้นไป/เซลล์สลิป เฉพาะศูนย์บริการโตโยต้าที่ร่วมรายการ
 - ผ่อน 0% นาน 10 เดือน สำหรับผลิตภัณฑ์ยางรถยนต์ที่ร่วมรายการ
- โปรดตรวจสอบเพิ่มเติมที่ www.bangkokbank.com

กลุ่มประกันชีวิต :



บัตรเครดิตกรุงเทพประกันชีวิต

- ทุกการใช้จ่ายผ่านบัตร 25 บาท รับ 1 คะแนน

- เงื่อนไขเป็นไปตามที่ธนาคารและ/หรือพันธมิตรกำหนด
- ธนาคารอาจมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขผลิตภัณฑ์/บริการหรือสิทธิประโยชน์ ซึ่งจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- โปรดศึกษาตรวจสอบรายละเอียดผลิตภัณฑ์และสิทธิพิเศษเพิ่มเติมที่ www.bangkokbank.com



บ๊วหลวง Thank You Rewards

ทุก ๆ 25 บาท ที่ท่านใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพจะได้รับคะแนนสะสมบ๊วหลวง Thank You Rewards 1 คะแนน และ 2 คะแนนสำหรับบัตรเครดิตแพลทินัม โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ เพื่อแลกกับของกำนัลมากมายจากรายการ “บ๊วหลวง Thank You Rewards” **ikokyou** ท่านสามารถเลือกของกำนัลเหล่านี้ได้จาก Thank You Catalogue ที่จัดส่งให้ท่านสมาชิก หรือทาง www.bangkokbank.com/thankyou

เงื่อนไข :

- ผู้มีสิทธิร่วมรายการต้องเป็นสมาชิกที่ใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพทุกประเภท ยกเว้น บัตรเครดิต Corporate / Purchasing, บัตรฟลีทการ์ด (Fleet Card), บัตรเครดิตไทเทเนียม และ บัตรเครดิตแอร์เอเชีย แพลทินัม มาสเตอร์การ์ด
 - คะแนนสะสมจะถูกคำนวณจากการซื้อสินค้าหรือบริการผ่านบัตรเครดิตของธนาคาร ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ยกเว้น การซื้อหน่วยลงทุน, ประกันแบบ UNIT LINKED, การเบิกเงินสดล่วงหน้า, ดอกเบี้ยจากการใช้บัตรเครดิต, การชำระค่าภาษีอากรทุกประเภท, ค่าธรรมเนียมทุกประเภท, ค่าปรับ, ยอดเงินที่เกิดขึ้นจากการโอนยอดค้างชำระจากสินเชื่อหรือบัตรเครดิตอื่น ๆ และรายการที่เกิดจากการหักชำระค่าบริการอัตโนมัติรายเดือนของการไฟฟ้านครหลวง, การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และการประปานครหลวงผ่านบัตรเครดิต, รายการใช้จ่าย ณ สถานีบริการน้ำมัน ที่มียอดการใช้จ่ายเกินกว่า 15,000 บาทต่อรอบบัญชี และห้างร้านค้าปลีกขนาดใหญ่ (Hypermarket/Supermarket) เกินกว่า 20,000 บาทต่อรอบบัญชี, การชำระค่าเทอมโรงเรียน Assumption School (ชาย), Assumption School (หญิง), เซนต์ฟรังซิสซาเวียร์, Saint Louis College, สอนดุสิต, เงินส่วนที่เพิ่มจากการแลกของกำนัล, การชำระค่าผ่อนคอนโดสุภาลัย, การชำระค่าซื้อตั๋วเครื่องบินทุกเที่ยวบินจากบริษัท Travel One, รายการ Be Smart ตั๋วเครื่องบิน Air Asia 0% 3 เดือน, รายการใช้จ่าย ณ ร้านค้าในเขตเศรษฐกิจยุโรป EEA (ตรวจสอบประเทศในเขตเศรษฐกิจยุโรปได้ที่ www.bangkokbank.com/creditcard) และรายการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตไทเทเนียม, บัตรเครดิตแอร์เอเชีย ธนาคารกรุงเทพ
 - หากท่านถือบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพมากกว่า 1 ใบ ท่านสามารถนำคะแนนสะสมมารวมกันเพื่อแลกของกำนัล สำหรับการใช้จ่ายคะแนนสะสมของบัตรเสริมจะถูกนำไปคำนวณคะแนนสะสมร่วมกับบัตรหลัก
 - คะแนนสะสมบ๊วหลวงไม่สามารถแลกเปลี่ยนเป็นเงินสดหรือโอนสิทธิให้สมาชิกบัตรอื่น
 - สมาชิกบัตรที่ชำระหนี้จากการใช้จ่ายบัตรตามเวลาที่กำหนด และไม่ผิดนัดชำระหนี้จากการใช้จ่ายผ่านบัตรตามเวลาที่กำหนด ซึ่งยังคงสถานะเป็นสมาชิกบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ จึงจะมีสิทธิใช้คะแนนสะสมบ๊วหลวงแลกของกำนัล
 - คะแนนสะสมมีอายุ 3 ปี ธนาคารจะแจ้งคะแนนหมดอายุให้ทราบล่วงหน้า ในใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายประจำเดือนล่วงหน้า 3 เดือน
 - รายการใช้จ่าย ณ สถานีบริการน้ำมันทั่วประเทศตาม Merchant Category Code (MCC) 5541, 5542 จะได้รับคะแนนสูงสุดจากยอดใช้จ่ายไม่เกิน 15,000 บาท ต่อหมวดร้านค้า ต่อรอบชำระในรอบบัญชีเดียวกัน และห้างร้านค้าปลีกขนาดใหญ่ (Hypermarket/Supermarket) ตาม Merchant Category Code (MCC) 5310, 5411 จะได้รับคะแนนสูงสุดจากยอดใช้จ่ายไม่เกิน 20,000 บาท ต่อหมวดร้านค้า ต่อรอบชำระในรอบบัญชีเดียวกัน โดยการให้คะแนนสะสมในหมวดร้านค้าข้างต้น จะให้ภายในวันสิ้นสุรอบบัญชี
- ท่านสามารถแลกของกำนัลได้หลายช่องทาง อาทิ**
- กรอกแบบฟอร์มที่มีอยู่ในด้านหลังของ Catalogue “ บ๊วหลวง Thank You Rewards ” แล้วส่งมาทางไปรษณีย์ที่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ โดยใช้บริการธุรกิจตอบรับหรือ Fax มาที่หมายเลข 0 2626 4789
 - บริการ Bualuang iBanking
 - โทรศัพท์ที่หมายเลข 0 2638 4888 สำหรับบัตรเครดิต แพลทินัม โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ หรือ 0 2638 4000 สำหรับบัตรเครดิตวีซ่า บัตรเครดิตมาสเตอร์การ์ดและบัตรเครดิตยูเนียนเพย์ แพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ หรือ 0 2638 4400 สำหรับบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพอเมริกัน เอ็กซ์เพรส

การคืนเงินเข้าบัญชีบัตรเครดิต (Cash Back) สำหรับบัตรโทเทเนียม

ตามยอดรวมค่าใช้จ่ายผ่านบัตรต่อรอบบัญชี

ยอดรวมค่าใช้จ่ายผ่านบัตรต่อรอบบัญชี	อัตรา การคืนเงินเข้าบัญชี
ไม่เกิน 25,000 บาท	0.50%
ส่วนที่เกิน 25,000 - 100,000 บาท	0.75%
ส่วนที่เกิน 100,000 - 200,000 บาท	1.00%
ส่วนที่เกิน 200,000 บาท	2.00%

* เงื่อนไข

1. สงวนสิทธิในการคืนเงินเข้าบัญชีบัตรเครดิตไม่เกิน 2,000 บาทต่อบัตรต่อรอบบัญชี
2. เงินคืนเข้าบัญชีบัตรเครดิตจะคำนวณตามยอดการใช้จ่ายผ่านบัตร และรายการผ่อนชำระค่าสินค้าและบริการ (Be Smart) ในแต่ละรอบบัญชี โดยไม่นับรวมรายการซื้อหน่วยลงทุน, ประกันแบบ UNIT LINKED, การเบิกเงินสดล่วงหน้า, ดอกเบี้ยจากการใช้บัตรเครดิต, การชำระค่าภาษีอากรทุกประเภท ค่าธรรมเนียมทุกประเภท, ค่าปรับ, ยอดเงินที่เกิดขึ้นจากการโอนยอดค้างชำระจากสินเชื่อ หรือบัตรเครดิตอื่น ๆ และรายการที่เกิดจากการหักชำระค่าบริการอัตโนมัติรายเดือนของการประสานครหลวงผ่านบัตรเครดิต การชำระค่าเทอมโรงเรียน Assumption School (ชาย), Assumption School (หญิง), เซนต์ฟรังซิสซาเวียร์, Saint Louis College, สวนดุสิต, เงินส่วนที่เพิ่มจากการแลกของกำนัล, การชำระค่าผ่อนคอนโดสุภาลัย, การชำระค่าซื้อตั๋วเครื่องบินทุกเที่ยวบินจากบริษัท Travel One, รายการ Be Smart ตั๋วเครื่องบิน Air Asia 0% 3 เดือน, รายการใช้จ่าย ณ ร้านค้าในเขตเศรษฐกิจยุโรป EEA (ตรวจสอบประเทศในเขตเศรษฐกิจยุโรปได้ที่ www.bangkokbank.com/creditcard) ทั้งนี้จะคำนวณยอดใช้จ่ายผ่านบัตรหลักและบัตรเสริมแยกกัน
3. รายการใช้จ่าย ณ สถานีบริการน้ำมันทั่วประเทศตาม Merchant Category Code (MCC) 5541,5542 จะได้รับการคำนวณเงินคืนจากยอดใช้จ่ายไม่เกิน 15,000 บาท ต่อหมวดร้านค้า ต่อรอบชำระในรอบบัญชีเดียวกัน และห้างร้านค้าปลีกขนาดใหญ่ (Hypermarket/Supermarket) ตาม Merchant Category Code (MCC) 5310,5411 จะได้รับการคำนวณเงินคืนจากยอดใช้จ่ายไม่เกิน 20,000 บาท ต่อหมวดร้านค้า ต่อรอบชำระในรอบบัญชีเดียวกัน โดยคำนวณเงินคืนในหมวดร้านค้า ดังกล่าวข้างต้น จะให้ภายในวันสิ้นสุรอบบัญชี
4. เงินคืนเข้าบัญชีบัตรเครดิตที่คำนวณได้ จะนำไปลดยอดใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต ตามใบแจ้งยอดใช้จ่ายบัตรเครดิตของรอบบัญชีนั้นๆ
5. เงินคืนเข้าบัญชีบัตรเครดิต ไม่สามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดหรือโอนให้ผู้อื่นได้
6. สิทธิประโยชน์นี้ให้เฉพาะผู้ถือบัตรที่ยังคงสภาพเป็นสมาชิกบัตร และไม่มีการผิดนัดชำระและค้างชำระในรอบบัญชีก่อนหน้านั้น
7. สงวนสิทธิในการเรียกคืนเงินคืนเข้าบัญชีบัตรเครดิตที่ผู้ถือบัตรได้รับครั้งล่าสุด ในกรณีที่ธนาคารยกเลิกบัตรเนื่องจากผู้ถือบัตรค้างชำระหนี้ โดยเพิ่มจำนวนเงินคินดังกล่าวเป็นยอดหนี้ที่ผู้ถือบัตรต้องชำระให้แก่ธนาคาร
8. ผู้ถือบัตรจะได้รับเงินคืนเข้าบัญชีบัตรเครดิตดังกล่าวแทนคะแนนสะสม
9. สงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขเกี่ยวกับการคืนเงินเข้าบัญชีบัตรเครดิต โดยแจ้งให้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน

การคำนวณเงินคืนเข้าบัญชี

วิธีการคำนวณเงินคืน

เงินคืนเข้าบัญชี = ยอดใช้จ่ายผ่านบัตรที่แสดงบนใบแจ้งยอดบัญชี
ของเดือนปัจจุบัน x อัตราเงินคืนในแต่ละระดับ

ตัวอย่างการคำนวณเงินคืนเข้าบัญชีจากการใช้จ่ายผ่านบัตร 210,000 บาท

ตั้งแต่	1 - 25,000 บาท	รับเงินคืน 0.5%	$25,000 \times 0.5\%$	=	125 บาท
ส่วนที่เกิน	25,000 - 100,000 บาท	รับเงินคืน 0.75%	$(100,000 - 25,000) \times 0.75\%$	=	562.50 บาท
ส่วนที่เกิน	100,000 - 200,000 บาท	รับเงินคืน 1%	$(200,000 - 100,000) \times 1\%$	=	1,000 บาท
ส่วนที่เกิน	200,000 บาท	รับเงินคืน 2%	$(210,000 - 200,000) \times 2\%$	=	200 บาท
				รวม =	1,887.50 บาท

จำนวนเงินที่ต้องชำระ 210,000 - 1,887.50 = 208,112.50 บาท

หมายเหตุ หากมีบัตรโทเทเนียมหลายใบจะคิด Cash Back แยกตามยอดรวมค่าใช้จ่ายของแต่ละบัตร

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตที่ออกโดยธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

ผู้ถือบัตรเครดิต ทั้งบัตรหลักและบัตรเสริม (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ถือบัตร”) ยินยอมผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตดังกล่าวทุกประการ ดังต่อไปนี้

1. ข้อตกลงทั่วไป

1.1 ผู้ถือบัตรจะต้องลงลายมือชื่อในช่องที่กำหนดให้ด้านหลังบัตรเครดิตทันทีที่ได้รับบัตร

1.2 บัตรเครดิตทุกประเภทเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร ผู้ถือบัตรจะโอนไปให้บุคคลอื่นใดมิได้ ธนาคารมีสิทธิ์ที่จะเรียกบัตรเครดิตคืนจากผู้ถือบัตร หรือ ยกเลิกบัตรเครดิต ซึ่งรวมถึงการยกเลิกบัตรในกรณีบัตรหาย หรือถูกขโมย หรือมีการปลอมแปลงบัตรตลอดจนผู้ถือบัตรถูกฟ้องล้มละลาย หรือเป็นผู้ไร้ความสามารถ หรือเสมือนไร้ความสามารถ หรือถูกดำเนินคดีทางแพ่ง หรือทางอาญา หรือการที่ผู้ถือบัตรผิดนัดชำระหนี้ตามที่ธนาคารได้แจ้งยอดค่าใช้จ่าย หรือผู้ถือบัตรผิดนัดชำระหนี้สินเชื่ออื่นๆ ที่มีอยู่กับธนาคาร หรือปฏิบัติผิดข้อตกลงตามสัญญาอื่นที่ได้ทำให้ไว้กับธนาคาร หรือบุคคลอื่น หรือผู้ถือบัตรให้ข้อมูลอันเป็นเท็จ หรือให้ข้อมูลไม่ตรงตามความเป็นจริง หรือผู้ถือบัตรมีพฤติกรรมอันอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคาร ในกรณีดังกล่าวนี้ผู้ถือบัตรไม่มีสิทธิ์ใช้บัตรอีกต่อไป และจะต้องส่งคืนบัตรเครดิตให้ธนาคารทันทีที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร

2. ข้อตกลงการใช้บัตรเครดิต

ผู้ถือบัตรจะใช้บัตรเครดิตภายในวงเงินที่ธนาคารกำหนดเพื่อการต่าง ๆ ดังระบุต่อไปนี้

2.1 ใช้บัตรเครดิตแทนการชำระเงินสดค่าสินค้า/บริการต่าง ๆ โดยผู้ถือบัตรต้องตรวจสอบสินค้า/บริการ และยอดที่ต้องชำระว่าถูกต้อง จึงดำเนินการตามขั้นตอน วิธีการ และช่องทาง การใช้บัตรเครดิต ชำระแทนเงินสดตามที่ธนาคารหรือร้านค้ากำหนด

ผู้ถือบัตรยอมรับว่าการชำระค่าสินค้าและบริการเป็นการใช้บัตรเครดิตชำระแทนเงินสดโดยสมบูรณ์แล้ว และผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารจ่ายเงินค่าสินค้า/บริการให้แก่ร้านค้าแทนผู้ถือบัตรหนึ่งโดยที่ผู้ถือบัตรเป็นผู้ครอบครองบัตรเครดิต ดังนั้นการใช้บัตรเครดิตในการซื้อสินค้า/บริการ ตามข้อกำหนดการใช้บัตรเครดิต จึงเป็นสิทธิเฉพาะตัวของผู้ถือบัตร

2.2 ใช้บัตรเครดิตและรหัสประจำตัวที่ได้รับจากธนาคาร ถอนเงินสด หรือรับบริการจากเครื่องฝากถอนเงินอัตโนมัติ หรือเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร หรือของสถาบันการเงินที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร การใช้บัตรเครดิตพร้อมรหัสประจำตัวเพื่อการต่างๆ ตามที่ระบุในข้อนี้ เป็นการกระทำที่ถูกต้องสมบูรณ์โดยมิต้องมีการลงนามในเอกสารใดๆ อีก ผู้ถือบัตรยินยอมรับผิดชอบต่อทุกรายการที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตพร้อมรหัสประจำตัวของผู้ถือบัตร

2.3 ผู้ถือบัตรรับทราบว่าหากการใช้บัตรเครดิตมิได้เป็นไปโดยถูกต้องตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตของธนาคารกรุงเทพ ผู้ถือบัตรยินยอมสละสิทธิพิเศษในเรื่องระยะเวลาปลอดการชำระหนี้ที่ได้รับจากธนาคาร และยอมชำระหนี้ให้ธนาคารทันทีที่ได้รับการทวงถามจากธนาคาร อีกทั้งยินยอมให้ธนาคารยกเลิกบัตรหลักและบัตรเสริมได้ทันที

2.4 ในกรณีที่ธนาคารผ่อนผันให้ผู้ถือบัตรใช้บัตรเครดิตเกินกว่าวงเงินที่ธนาคารกำหนดให้ หรือมีดอกเบียอันเกิดจากการใช้บัตรแล้วทำให้เกินกว่าวงเงินที่ธนาคารกำหนดไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ถือว่าธนาคารปฏิบัติไปด้วยความตกลงยินยอมของผู้ถือบัตร และ/หรือดอกเบียอันเกิดจากการใช้บัตรแล้วทำให้เกินกว่าวงเงินที่ธนาคารกำหนดนั้น ผู้ถือบัตรตกลงชำระคืนให้แก่ธนาคารทั้งจำนวน พร้อมกับจำนวนเงินในงวดที่ต้องชำระตามที่ธนาคารกำหนดและดอกเบียในอัตราที่ระบุไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ นับตั้งแต่วันที่ธนาคารชำระเงินให้สถานการค้า/สถานบริการจนกว่าผู้ถือบัตรจะชำระหนี้เสร็จสิ้น

3. การใช้บัตรเครดิตแทนเงินสดชำระค่าสินค้า ค่าบริการ หรือหนี้อื่นใด

3.1 การใช้บัตรเครดิตเพื่อชำระค่าสินค้า/บริการต่างๆ จาก สถานการค้า/สถานบริการ หรือถอนเงินสดจากสำนักงานสาขา ของธนาคาร/สำนักงานสาขานาคารสมาชิก ผู้ถือบัตรต้อง แสดงเจตจำนงในการใช้บัตรเครดิตตามวิธีการและช่องทาง ให้เจ้าหน้าที่ของสถานการค้า/สถานบริการ/สำนักงานสาขาของ ธนาคาร ทำรายการดังกล่าว และ/หรือ ต้องลงนามในเอกสาร หรือสื่อบันทึกอื่นใดที่จัดไว้สำหรับการใช้บริการบัตรเครดิต

3.2 เมื่อสถานการค้า/สถานบริการ/สำนักงานสาขาของ ธนาคาร/สำนักงานสาขานาคารสมาชิก เรียกเก็บเงินค่าสินค้า/ บริการ อันเกิดจากการใช้บัตรเครดิตของผู้ถือบัตรจากธนาคาร ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารจ่ายเงินให้สถานการค้า/สถานบริการ/ สำนักงานสาขาของธนาคาร/สำนักงานสาขานาคารสมาชิกได้ ตามรายการเรียกเก็บเงินโดยมีต้องขอความยินยอมจากผู้ถือ บัตร และผู้ถือบัตรตกลงขดใช้เงินจำนวนดังกล่าวให้แก่ธนาคาร จนเต็มจำนวน

4. การใช้บัตรเครดิตเบิกถอนเงินสด

4.1 ใช้บัตรเครดิตถอนเงินจากบัญชีเงินฝากของตนเอง ข้ามจังหวัดผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติซึ่งในกรณีนี้ ผู้ถือบัตร ยินยอมชำระค่าบริการให้ธนาคารในอัตราที่ธนาคารประกาศ กำหนดในขณะนั้น

4.2 ใช้บัตรเครดิตถอนเงินสดล่วงหน้า (Cash Advance) จากเครื่องฝากถอนเงินอัตโนมัติ หรือจากสำนักงานสาขาของ ธนาคาร หรือ สำนักงานสาขานาคารสมาชิก ทั้งภายในและต่างประเทศ

5. การชำระค่าสินค้า ค่าบริการด้วยวิธีการแจ้งหมายเลข บัตรเครดิต

กรณีการสั่งซื้อสินค้า/บริการที่ผู้ถือบัตรแจ้งความประสงค์ ขอบชำระค่าสินค้า/บริการ ด้วยการแจ้งหมายเลขบัตรเครดิตให้ผู้ขายสินค้า/บริการทำการเรียกเก็บเงิน ผู้ถือบัตรตกลงผูกพัน ตามรายละเอียดการสั่งซื้อไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบเอกสารหรือสื่อ บันทึกอื่นใด ทั้งนี้ ให้หมายความรวมถึงการสั่งซื้อสินค้า/บริการ ด้วยวิธีการอื่นใดที่คล้ายคลึงกัน โดยหากผู้ถือบัตรทุกข้าง ปฏิเสธมิได้เป็นผู้สั่งซื้อสินค้า/บริการนั้น ตามกำหนดเวลาและ วิธีการในข้อ 7 ธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงิน หรือหากเรียก เก็บเงินไปแล้วจะคืนเงินให้ผู้ถือบัตรทันที เว้นแต่ธนาคารจะ พิสูจน์ได้ว่า ภาระหนี้ที่เกิดขึ้น เป็นการกระทำหรือยินยอมให้ กระทำของผู้ถือบัตรเองและธนาคารสามารถใช้สิทธิเรียกเงินคืน จากผู้ถือบัตรในภายหลังได้ทันที

แต่ทั้งนี้กรณี ผู้ถือบัตรเครดิตสั่งซื้อสินค้า/บริการ หรือขอ ชำระค่าสินค้า/บริการ โดยการแจ้งหมายเลขบัตรเครดิตให้ผู้ขาย สินค้า/บริการ ทำการเรียกเก็บเงิน จะไม่เป็นการตัดสิทธิของผู้ ถือบัตรที่จะยกเลิกการสั่งซื้อสินค้า/บริการภายในระยะเวลา 45 วัน นับแต่วันที่สั่งซื้อ หรือขอรับบริการ หรือภายในระยะเวลา 30 วัน นับแต่วันถึงกำหนดการส่งมอบสินค้า/บริการ โดยหากเป็นกรณี ที่มีการกำหนดระยะเวลาส่งมอบสินค้า/บริการเป็นลายลักษณ์ อักษร ถ้าผู้ถือบัตรพิสูจน์ได้ว่าไม่ได้รับสินค้าหรือไม่ได้รับบริการ หรือได้รับแต่ไม่ตรงตามกำหนดเวลา หรือได้รับแล้วแต่ไม่ครบ ถ้วน หรือชำรุดบกพร่อง หรือไม่ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ ธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินจากผู้ถือบัตร แต่ถ้าธนาคารได้ เรียกเก็บไปแล้ว หากเป็นการสั่งซื้อสินค้า/บริการภายในประเทศ ธนาคารจะคืนเงินให้แก่ผู้ถือบัตร ภายในระยะเวลา 30 วัน นับ แต่วันที่ผู้ถือบัตรพิสูจน์ได้ตามที่แจ้งต่อธนาคาร หากเป็นการ สั่งซื้อสินค้า/บริการจากต่างประเทศ ธนาคารจะคืนเงินให้แก่ผู้ ถือบัตรภายในระยะเวลา 60 วัน นับแต่วันที่ผู้ถือบัตรพิสูจน์ได้ ตามที่แจ้งต่อธนาคาร

6. ดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม ภาษี และค่าใช้จ่าย

ผู้ถือบัตรยินยอมชำระค่าธรรมเนียมสมาชิกแรกเข้า และสมาชิกรายปี ดอกเบี้ย เบี้ยปรับ ค่าธรรมเนียม ค่าบริการและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ให้แก่ธนาคารตามอัตราที่กำหนดและที่จะประกาศใช้ในภายหน้าตามข้อ 14

7. การแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิต (Statement)

7.1 ธนาคารจะส่งใบแจ้งยอดใช้จ่ายบัตรเครดิตอันเกิดจากการใช้บัตรเครดิตชำระค่าสินค้า/บริการ ค่าธรรมเนียม และเงินสดที่ถอนไปในรูปแบบเอกสาร หรือในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ตามที่คุณถือบัตรแจ้งความประสงค์ไว้ให้ผู้ถือบัตรทราบเดือนละครั้ง ก่อนถึงวันกำหนดชำระเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 10 วันทำการ เพื่อให้ผู้ถือบัตรตรวจสอบความถูกต้อง หากผู้ถือบัตรไม่ทักท้วงภายใน 10 วันทำการ นับตั้งแต่วันที่ได้รับใบแจ้งยอดใช้จ่ายบัตรเครดิตจากธนาคารให้ถือว่าจำนวนเงินที่ปรากฏตามใบแจ้งยอดใช้จ่ายบัตรเครดิตที่คุณถือบัตรจะต้องชำระเป็นยอดหนี้ที่ถูกต้อง แต่ไม่เป็นการตัดสิทธิของผู้ถือบัตรในภายหลัง หากผู้ถือบัตรสามารถพิสูจน์ได้ชัดเจนว่าใบแจ้งยอดใช้จ่ายบัตรเครดิตไม่ถูกต้อง และไม่ได้เป็นความผิดหรือความบกพร่องของผู้ถือบัตรเอง ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรจะต้องทักท้วงภายในระยะเวลาไม่เกิน 60 วัน นับแต่วันที่ผู้ถือบัตรได้รับใบแจ้งยอดใช้จ่ายบัตรเครดิตจากธนาคาร หากผู้ถือบัตรไม่ทักท้วงภายในระยะเวลาดังกล่าว และเป็นเหตุให้ธนาคารได้รับความเสียหาย ผู้ถือบัตรจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายนั้น

7.2 ในกรณีที่ผู้ถือบัตรได้แจ้งความประสงค์เป็นลายลักษณ์อักษรขอรับใบแจ้งยอดใช้จ่ายบัตรเครดิตในรูปแบบเอกสารหรือรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์กับธนาคารแล้ว ผู้ถือบัตรมีสิทธิขอเปลี่ยนแปลงการขอรับใบแจ้งยอดใช้จ่ายบัตรเครดิตในรูปแบบดังกล่าว โดยผู้ถือบัตรต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ธนาคารทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน

7.2.1 กรณีผู้ถือบัตรได้ลงทะเบียนขอรับบริการใบแจ้งยอดใช้จ่ายบัตรเครดิตผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Statement) ธนาคารจะดำเนินการส่งใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพทั้งประเภทเป็นบัตรหลักและบัตรเสริมทุกใบที่อยู่ภายใต้บัญชีบัตรเครดิตเดียวกัน พร้อมด้วยข่าวสารและข้อมูลที่ธนาคารเห็นสมควรแจ้งให้แก่ผู้ถือทราบภายใน 3 วัน หลังจากวันสรุปยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิตตามที่อยู่อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail address) ที่ผู้ถือบัตรได้แจ้งไว้กับธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารจะดำเนินการส่งใบแจ้งยอดใช้จ่ายบัตรเครดิตในรูปแบบของเอกสารให้แก่ผู้ถือบัตรทางไปรษณีย์ต่อไปอีกเพียง 3 รอบบัญชี โดยธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากความล่าช้า ความผิดพลาด หรือความบกพร่องของระบบคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ต่างๆ ของผู้ถือบัตรหรือของผู้ให้บริการระบบอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider) หรือเครือข่ายการสื่อสารอื่น

7.2.2 การจัดส่งใบแจ้งยอดใช้จ่ายบัตรเครดิตผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Statement) ธนาคารจะดำเนินการจัดส่งในรูปแบบของ PDF File โดยแยกเป็น 3 File ดังนี้

- (1) File ข้อมูลทางการเงิน
- (2) File เงื่อนไขและช่องทางการชำระเงิน / ตัวอย่างแสดงวิธีการคำนวณ ดอกเบี้ย และค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงิน
- (3) File สิทธิพิเศษ/โปรโมชั่นส่งเสริมการใช้บัตร

8. การชำระเงิน

8.1 ในกรณีผู้ถือบัตรได้ชำระเงินค่าสินค้า/บริการและค่าธรรมเนียมครบถ้วนตามจำนวนเงินและวันที่ถึงกำหนดชำระ ซึ่งระบุไว้ในใบแจ้งยอดใช้จ่ายบัตรเครดิตของธนาคารทั้งจำนวน ผู้ถือบัตรย่อมได้รับการผ่อนผันไม่ต้องชำระดอกเบี้ยที่เกิดขึ้น

หากผู้ถือบัตรไม่สามารถชำระหนี้ตามวรรคก่อนให้ครบถ้วนในคราวเดียวตามจำนวนและวันที่ครบกำหนดชำระซึ่งระบุไว้ในใบแจ้งยอดใช้จ่ายบัตรเครดิต หรือตามข้อตกลงผ่อนชำระเป็นรายเดือน ผู้ถือบัตรยินยอมชำระดอกเบี้ยในยอดเงินตามที่ได้แจ้งไว้ในใบแจ้งยอดใช้จ่ายบัตรเครดิต ในอัตราดอกเบี้ยบัตรเครดิตที่ธนาคารประกาศกำหนดในขณะนั้น นับตั้งแต่วันที่ธนาคารชำระเงินให้สถานการค้า/สถานบริการ ที่ผู้ถือบัตรนำบัตรเครดิตไปใช้จ่ายจนกว่าจะชำระหนี้เสร็จสิ้น

ในกรณีผู้ถือบัตรได้ถอนเงินสดล่วงหน้าผู้ถือบัตรยินยอมชำระดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวข้างต้น ตั้งแต่วันที่ถอนเงินสดล่วงหน้า จนถึงวันที่ชำระเงินครบถ้วน

ในกรณีที่ผู้ถือบัตรค้างชำระหนี้ดังกล่าวในวรรคสอง ธนาคารมีสิทธิยกเลิกบัตรได้ทันที และผู้ถือบัตรยินยอมให้ธนาคารนำภาระหนี้บัตรเครดิตที่ค้างค้างทั้งจำนวนไปหักบัญชีเงินฝากทุกประเภทของผู้ถือบัตรที่มีอยู่กับธนาคารได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควรโดยมิต้องได้รับความยินยอมจากผู้ถือบัตรอีก

8.2 ในกรณีที่ผู้ถือบัตรแจ้งขอให้ธนาคารหักบัญชีเงินฝากเพื่อชำระหนี้ใด ๆ ที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตของผู้ถือบัตร ผู้ถือบัตรยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากตามหมายเลขบัญชีที่ได้ระบุไว้ในหนังสือยินยอมดังกล่าว หรือตามหมายเลขบัญชีเงินฝากที่ผู้ถือบัตรได้แจ้งเปลี่ยนแปลงในภายหลังได้ทันที

8.3 ในกรณีที่บัตรเครดิตของผู้ถือบัตรถูกยกเลิกและผู้ถือบัตรยังคงมีภาระหนี้ค้างชำระอยู่กับธนาคารผู้ถือบัตรยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิใช้บุคคลอื่นในการติดตามทวงถามหนี้ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร

9. การออกบัตรเครดิตใหม่แทนบัตรเครดิตที่หมดอายุ

เมื่อบัตรเครดิตหมดอายุ ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารออกบัตรเครดิตใบใหม่ให้แก่ผู้ถือบัตรเพื่อให้มีผลใช้ได้ทันทีที่บัตรเครดิตเก่าหมดอายุโดยไม่ต้องขอความยินยอมจากผู้ถือบัตรเว้นแต่ผู้ถือบัตรจะแจ้งบอกเลิกการใช้บัตรเครดิตให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนวันที่บัตรเครดิตเก่าหมดอายุไม่น้อยกว่า 30 วัน

ในกรณีที่ผู้ถือบัตรบอกเลิกการใช้บัตรเครดิต โดยมีได้แจ้งการยกเลิกภายในกำหนดเวลาตามวรรคก่อน และธนาคารได้จัดทำบัตรเครดิตใหม่แล้ว ผู้ถือบัตรยินยอมรับผิดชอบใช้ค่าใช้จ่ายในการจัดทำบัตรเครดิตให้แก่ธนาคารเป็นจำนวน 200 บาท พร้อมภาษีมูลค่าเพิ่มอีกต่างหาก

10. การใช้บัตรเครดิตแทนการชำระด้วยเงินสดต่างประเทศ

การใช้บัตรเครดิตในต่างประเทศ ผู้ถือบัตรรับทราบและตกลงว่าค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตชำระค่าสินค้า/บริการ และการเบิกเงินสดเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ จะถูกเรียกเก็บโดยแปลงเป็นเงินบาทไทยตามอัตราแลกเปลี่ยนที่บริษัทบัตรเครดิตที่ธนาคารเป็นสมาชิกอยู่ ประกาศ ณ วันที่บริษัทเรียกเก็บยอดค่าใช้จ่ายดังกล่าวกับธนาคาร หากสกุลเงินต่างประเทศนั้น มิได้เป็นสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ ค่าใช้จ่ายดังกล่าวจะต้องแปลงเป็นสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐก่อนการแปลงเป็นสกุลเงินบาท ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนเพื่อใช้ในการอ้างอิงเบื้องต้นได้จาก

กรณีบัตร

VISA



กรณีบัตร

MasterCard



กรณีบัตร

UnionPay



นอกจากนี้ ธนาคารคิดความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินดังกล่าวด้วย ทั้งนี้เมื่อรวมกับอัตราแลกเปลี่ยนของบริษัทบัตรเครดิตที่ธนาคารเป็นสมาชิกแล้วอัตราไม่เกินร้อยละ 2.5 ของยอดใช้จ่าย

11. การใช้บัตรเครดิตโดยบุคคลอื่น

หากมีการใช้บัตรเครดิตแทนเงินสดชำระค่าสินค้า ค่าบริการ หรือหนี้อื่นใด โดยบุคคลอื่นอันเนื่องมาจากความจงใจหรือความประมาทเลินเล่อของผู้ถือบัตรหรือด้วยเหตุผลอื่นใดอันเป็นความรับผิดชอบของผู้ถือบัตร และธนาคารได้จ่ายเงินให้แก่ร้านค้าซึ่งรับชำระด้วยบัตรเครดิตดังกล่าวของผู้ถือบัตรแล้ว ผู้ถือบัตรยินยอมชำระหนี้ที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตของผู้ถือบัตรโดยบุคคลอื่นคืนให้แก่ธนาคาร

12. กรณีบัตรเครดิตและรหัสสูญหาย และการระงับใช้บัตรเครดิตชั่วคราว

ผู้ถือบัตรมีหน้าที่เก็บรักษาบัตรเครดิตและรหัสประจำตัวของผู้ถือบัตรสำหรับใช้กับเครื่องฝากถอนเงินอัตโนมัติไว้ในที่ปลอดภัย หากบัตรเครดิตหรือรหัสประจำตัวสูญหาย หรือถูกขโมย หรือไม่ว่ากรณีใดๆ ผู้ถือบัตรจะต้องรีบแจ้งให้ธนาคารทราบทันที หากมีผู้นำบัตรเครดิตของผู้ถือบัตรไปใช้บริการในลักษณะใดลักษณะหนึ่งดังกล่าวในข้อ 2.1 ข้อ 2.2 ข้อ 4 จะด้วยวิธีใดๆ ก็ตามอันเป็นเหตุให้เจ้าหน้าที่ของสถานการณ์ค้า/สถาน

บริการ/สำนักงานสาขาของธนาคาร/สำนักงานสาขานาคารสมาชิก หลงเชื่อและขายสินค้า/บริการนั้นๆ ไป ผู้ถือบัตรยินยอมรับผิดชอบต่อภาระหนี้ใดๆ ที่เกิดขึ้นในระหว่างที่บัตรเครดิตสูญหาย หรือถูกขโมย หรือไม่ว่ากรณีอื่นใด จนกว่าจะได้แจ้งขอร้องแจ้งการใช้บัตรเครดิตหรือแจ้งขอร้องแจ้งการใช้บัตรเครดิตชั่วคราวให้ธนาคารรับทราบทางโทรศัพท์ และเมื่อผู้ถือบัตรได้แจ้งการใช้บัตรเครดิตหรือแจ้งขอร้องแจ้งการใช้บัตรเครดิตชั่วคราวแล้ว ผู้ถือบัตรไม่ต้องรับผิดชอบในภาระหนี้ที่เกิดขึ้นหลังจากเสร็จสิ้นขั้นตอนการรับแจ้งและได้วางโทรศัพท์ผ่านพ้นไปแล้ว 5 นาที โดยผู้ถือบัตรจะต้องแจ้งกรณีดังกล่าวข้างต้น ส่วนอนุมัติการใช้บัตร สายบัตรเครดิต ธนาคารกรุงเทพ โทร. 0 2638 4999 หรือหมายเลขโทรศัพท์ที่ธนาคารจะแจ้งให้ทราบในภายหลัง หากธนาคารพิสูจน์ได้ว่า ภาระหนี้ที่เกิดขึ้นหลังการแจ้งขอร้องแจ้งการใช้บัตรเครดิตเป็นการกระทำหรือยินยอมให้กระทำของผู้ถือบัตรเอง ผู้ถือบัตรยังคงต้องรับผิดชอบต่อภาระหนี้ทั้งหมดนั้นด้วย

13. การยกเลิกการใช้บัตรเครดิต

ผู้ถือบัตรมีสิทธิยกเลิกการใช้บัตรเครดิตเมื่อใดก็ได้ แต่ต้องไม่มีผลกระทบต่อการใช้บัตรเครดิตที่ได้กระทำไปก่อนการยกเลิก และต้องไม่ทำให้ธนาคารได้รับความเสียหาย

ผู้ถือบัตรที่ยกเลิกการใช้บัตรเครดิตมีสิทธิได้รับคืนค่าธรรมเนียมตามส่วนของระยะเวลาที่ยังไม่ได้ใช้บริการ ยกเว้นการยกเลิกที่ทำให้ธนาคารได้รับความเสียหาย

เมื่อมีการยกเลิกการใช้บัตรเครดิตไม่ว่ากรณีใดๆ ผู้ถือบัตรจะต้องตัดบัตรหลักและบัตรเสริมออกเป็น 2 ส่วน และนำส่งคืนให้ธนาคารทันที เมื่อมีการยกเลิกการใช้บัตรเครดิตหากผู้ถือบัตรยังคงมีหนี้สินใดๆ ค้างชำระอยู่กับธนาคาร ผู้ถือบัตรจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายคืนแก่ธนาคารจนครบถ้วน

14. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิต

การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิต อัตราดอกเบี้ย อัตราเบี้ยปรับ อัตราค่าธรรมเนียม อัตราค่าบริการและค่าใช้จ่ายต่างๆ รวมทั้งหลักเกณฑ์การใช้บัตรเครดิต หรือข้อสัญญาใดๆ เกี่ยวกับบัตรเครดิต ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนมีผลใช้บังคับ เว้นแต่มีผลใช้บังคับในกรณีดังต่อไปนี้

14.1 กรณีเร่งด่วนธนาคารจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้าทางจดหมายหรือประกาศทางหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยที่แพร่หลายในประเทศล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนมีผลใช้บังคับ โดยการประกาศทางหนังสือพิมพ์นั้น ธนาคารจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรซ้ำอีกครั้งหนึ่ง

14.2 การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวข้างต้นที่เป็นประโยชน์หรือลดภาระแก่ผู้ถือบัตรซึ่งมีผลใช้บังคับได้ทันที ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบไม่น้อยกว่า 30 วัน หลังมีผลใช้บังคับ

ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ธนาคารเปลี่ยนแปลงตามความในข้อนี้ทุกประการ

15. การแจ้งและการบอกกล่าว

ผู้ถือบัตรตกลงว่า ที่อยู่ตามที่ระบุไว้ในคำขอเป็นผู้ถือบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ ไม่ว่าจะเป็นที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ หรือที่อยู่ที่ปรากฏในทะเบียนราษฎร หรือภูมิลำเนาตามกฎหมายของผู้ถือบัตร เป็นสถานที่ติดต่อเพื่อทวงถามหนี้ด้วย หากผู้ถือบัตรเปลี่ยนแปลงที่อยู่ หรือเปลี่ยนแปลงชื่อหรือนามสกุล ผู้ถือบัตรจะแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นหนังสือภายใน 7 วัน นับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลง ที่อยู่ หรือเปลี่ยนชื่อหรือนามสกุล แล้วแต่กรณี

ผู้ถือบัตรตกลงว่าในกรณีที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งหรือบอกกล่าวในเรื่องใด ๆ เกี่ยวกับการใช้บริการบัตรเครดิต หรือเพื่อการทวงถามหนี้หรือตามกฎหมาย ส่งไปยังผู้ถือบัตรตามที่อยู่ที่ระบุไว้ในคำขอเป็นผู้ถือบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ หรือ ณ สถานที่ที่ผู้ถือบัตรแจ้งให้ธนาคารทราบในภายหลัง ให้ถือว่าธนาคารได้แจ้งหรือบอกกล่าวหรือทวงถามหนี้เป็นหนังสือให้ผู้ถือบัตรทราบโดยชอบด้วยกฎหมายแล้ว

16. บัตรเสริม

ในกรณีที่ธนาคารได้ออกบัตรเสริมให้กับบุคคลตามความประสงค์และความยินยอมจากผู้ถือบัตรหลัก ผู้ถือบัตรเสริมยอมผูกพันตนเป็นผู้ถือบัตรตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตของธนาคารซึ่งจะได้รับมาพร้อมกับบัตรเครดิต ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรหลักและผู้ถือบัตรเสริม ยอมรับผิดชอบร่วมกันและแทนกันอย่างลูกหนี้ร่วมต่อธนาคารในหนี้ทั้งปวง ซึ่งเกิดจากการใช้บัตรเสริมที่ออกโดยธนาคาร และยินยอมให้ธนาคารส่งข้อมูลข่าวสาร นำเสนอ แนะนำผลิตภัณฑ์ บริการ สิทธิประโยชน์ และข้อเสนอพิเศษต่าง ๆ ให้แก่ผู้ถือบัตรได้

ข้อกำหนดและเงื่อนไขบริการผ่อนชำระผ่านบัตรเครดิตโดยธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (Be Smart Program)

ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ด้วย และในข้อกำหนดและเงื่อนไข คำว่า “บัตร” หมายถึงบัตรเครดิตทุกประเภท ซึ่งออกให้และ/หรือออกร่วมโดยธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) คำว่า “ผู้ถือบัตร” หมายถึงสมาชิกบัตรเครดิตทุกประเภทของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และคำว่า “ธนาคาร” หมายถึง ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

1. Be Smart Program หมายถึงการที่ผู้ถือบัตรใช้บัตรของธนาคารชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการใดๆที่ได้รับการคัดเลือกจากธนาคาร โดยธนาคารเป็นผู้ชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการนั้นๆ ให้แก่ผู้ถือบัตรล่วงหน้า และผู้ถือบัตรมีภาระผูกพันที่จะชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการดังกล่าวคืนให้แก่ธนาคารเป็นงวดๆ ไป ซึ่งค่าซื้อสินค้าและ/หรือบริการดังกล่าว รวมดอกเบี้ย ซึ่งต่อไปจะเรียกว่า “ค่าธรรมเนียมรายการ Be Smart” และค่าธรรมเนียมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการผ่อนชำระผ่านบัตรตามอัตรากำหนดระยะเวลา ซึ่งร้านค้าและธนาคารมีข้อตกลงต่อกันในแต่ละขณะ และผู้ถือบัตรตกลงผ่อนชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการที่กล่าวนี้รวมกับค่าธรรมเนียมรายการ Be Smart และค่าธรรมเนียมอื่นๆ เป็นงวดๆ ตามจำนวนเงิน กำหนดเวลาของการผ่อนชำระซึ่งถูกกำหนดไว้สำหรับสินค้า และ/หรือบริการนั้นๆ ในขณะที่ผู้ถือบัตรใช้บริการดังกล่าวนี้ ในแต่ละขณะไม่ว่าจะเป็นการใช้บัตรโดยตรงหรือแจ้งเลขที่บัตรแก่ร้านค้าผ่านการทำคำสั่งซื้อผ่าน Mail Order ทุกรูปแบบเช่น ผ่านโทรสาร ไปรษณีย์ หรือโทรศัพท์หรืออินเทอร์เน็ต หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ อื่นใดทุกรูปแบบที่ร้านค้ากำหนด ทั้งนี้ถือว่า Be Smart Program ให้มีความหมายรวมถึงกำหนดระยะเวลาผ่อนชำระในแต่ละขณะด้วย

2. ผู้ถือบัตรเข้าใจดีว่า Be Smart Program เป็นส่วนหนึ่งของวงเงินสินเชื่อบัตรเครดิต (Credit Line) ที่ผู้ถือบัตรมีอยู่ในขณะที่บัตรของผู้ถือบัตรมีผลใช้บังคับอยู่ ณ ขณะที่ขอใช้บัตรในแต่ละคราว

3. การผ่อนชำระเป็นรายเดือน (Monthly Installment Due) หมายถึง จำนวนเงินที่ผู้ถือบัตรต้องผ่อนชำระเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการซึ่งผู้ถือบัตรได้รับสินค้า และ/หรือบริการนั้นไปแล้วจากร้านค้าให้แก่ธนาคารเป็นรายเดือนโดยธนาคารจะคิดคำนวณเงินที่ต้องผ่อนชำระรายเดือนจากราคาของสินค้า และ/หรือบริการซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่มซึ่งร้านค้ารวมไว้ในค่าสินค้า และ/หรือบริการนั้นๆ แล้วรวมถึงค่าธรรมเนียมรายการ Be Smart ในอัตราที่กำหนดไว้สำหรับสินค้า และ/หรือบริการนั้นๆ ตามระยะเวลาการผ่อนชำระครบถ้วนเสร็จสิ้นจำนวน ค่าธรรมเนียมรายการ Be Smart ที่กำหนดจะคำนวณจากราคาขายสินค้า และ/หรือ/บริการ คุณด้วยอัตราการคิดค่าธรรมเนียมรายการ Be Smart และจำนวนเดือนทั้งหมดสำหรับการผ่อนชำระสินค้า และ/หรือบริการใดๆ ซึ่งซื้อผ่าน Be Smart Program โดยผู้ถือบัตรจะถูกเรียกเก็บค่าธรรมเนียมรายการ Be Smart ตามที่ปรากฏในใบบันทึกการขายสินค้า (Sales Slip) โดยอัตโนมัติ หรือ ด้วยรูปแบบการบันทึกข้อมูลการใช้บัตรรูปแบบอื่นที่ผู้ถือบัตรตกลงกับร้านค้า อาทิเช่น การสั่งซื้อในรูปแบบของ Mail Order ทุกชนิด เช่น ผ่านทางโทรสาร ไปรษณีย์ หรือ การสั่งซื้อทางโทรศัพท์ หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ทุกรูปแบบ ที่มีไปถึงร้านค้า ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียมรายการ Be Smart โดยจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้า ทั้งนี้คะแนนสะสมบัวหลวง และเงินคืนเข้าบัญชีบัตรเครดิตจะนำแต่เฉพาะยอดเงินต้นที่ชำระครบถ้วนตามใบแจ้งยอดบัญชี (Statement) ไปคำนวณโดยไม่รวมถึงยอดค่าธรรมเนียมรายการ Be Smart

4. การเรียกเก็บเงิน (Billing) ผู้ถือบัตรรับทราบแล้วว่าธนาคารจะเรียกเก็บเงินตามจำนวนที่ผู้ถือบัตรต้องผ่อนชำระเป็นรายเดือนในแต่ละเดือนในวันที่ถึงกำหนดชำระในใบแจ้งยอดบัญชีในแต่ละเดือนจนกระทั่งผู้ถือบัตรได้ชำระจำนวนเงินที่ต้องผ่อนชำระทั้งหมดจนหมดสิ้น อนึ่งผู้ถือบัตรรับทราบแล้วว่า ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงระยะเวลาการผ่อนชำระตามที่คุณถือบัตรได้เลือกไว้ ณ วันซื้อสินค้าและ/หรือบริการนั้นๆ แล้ว

5. ผู้ถือบัตรรับทราบว่า การผ่อนชำระตาม Be Smart Program ผู้ถือบัตรจะต้องชำระเต็มตามจำนวนที่ธนาคารเรียกเก็บเงินสำหรับ Be Smart Program ในแต่ละเดือน การชำระไม่ครบถ้วนตามจำนวนที่ธนาคารเรียกเก็บถือว่าผู้ถือบัตรผิดนัด ผิดสัญญาผู้ถือบัตรรับทราบว่าการผ่อนชำระตามโครงการนี้จะไม่นำหลักเกณฑ์จำนวนเงินขั้นต่ำที่ผู้ถือบัตรมีสิทธิเลือกชำระตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตของธนาคารมาบังคับใช้

6. การชำระเงิน (Payment) ในทุกๆ รอบของการเรียกเก็บเงิน (Billing Cycle) ผู้ถือบัตรจะต้องชำระตามจำนวนที่ระบุไว้ในข้อ 5 รวมกับจำนวนเงินขั้นต่ำที่ผู้ถือบัตรมีสิทธิเลือกชำระตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตร ในกรณีของยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิตในกรณีอื่น ดังนั้นถ้าหากผู้ถือบัตรได้ชำระเงินตามจำนวนที่กล่าวข้างต้นทั้งหมดครบถ้วน ในเดือนที่ถึงกำหนดชำระแล้วผู้ถือบัตรจะไม่ถูกเรียกเก็บค่าเบี้ยปรับ ดอกเบี้ยผิดนัดจากการใช้บัตรดังกล่าว ถ้าหากผู้ถือบัตรชำระเงินเป็นจำนวนน้อยกว่าจำนวนที่กล่าวไว้ในวรรคก่อนหรือไม่ชำระเงินตามจำนวนที่กล่าวไว้ในวรรคก่อนติดต่อกัน 60 วันขึ้นไป จะถือว่าผู้ถือบัตรผิดนัดชำระหนี้ ในกรณีนี้ผู้ถือบัตรจะต้องชำระดอกเบี้ยตามอัตราสูงสุดที่ธนาคารประกาศเรียกเก็บจากผู้ถือบัตรที่ผิดนัดผิดเงื่อนไขหรือผิดสัญญาตามประกาศของธนาคาร และ/หรือ ธนาคารแห่งประเทศไทยที่ใช้บังคับอยู่ในขณะนั้นๆ สำหรับจำนวนเงินที่ค้างชำระซึ่งคำนวณมาจากวันที่ได้แจ้งให้ทราบ (Posting Date) อนึ่งถ้าหากผู้ถือบัตรชำระเงินน้อยกว่ายอดเงินผ่อนชำระรายเดือนของ Be Smart Program ในเดือนที่ถึงกำหนดชำระ หรือผิดนัดชำระหนี้ตามที่ระบุไว้ในข้อ 6 ธนาคารจะนำยอดคงค้างของเดือนนั้นและยอดผ่อนชำระที่คงเหลือทั้งหมดของ Be Smart Program มาเรียกเก็บจากผู้ถือบัตรในงวดบัญชีถัดไปทั้งจำนวนทันที

7. การชำระเงิน Be Smart Program คืนทั้งหมดล่วงหน้า (Pre-Payment) คือการชำระเงินตามจำนวนที่ผู้ถือบัตรต้องชำระเป็นรายเดือนทั้งหมดทุกเดือนคืนให้กับธนาคารทั้งหมดเป็นการล่วงหน้าให้กระทำได้โดยไม่ต้องชำระค่าปรับการชำระเงินล่วงหน้า แต่ในกรณีดังกล่าวผู้ถือบัตรต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรและจะต้องนำเงินมาชำระให้ครบถ้วนตามจำนวนยอดเงินผ่อนชำระที่คงเหลือทั้งหมด ธนาคารจึงจะยกเลิกรายการ Be Smart Program ของผู้ถือบัตรดังกล่าว โดยผู้ถือบัตรจะขอคืนเงินค่าธรรมเนียมรายการ Be Smart ที่คำนวณรวมไว้ในยอดเงินผ่อนชำระแต่ละเดือนคืนจากธนาคารมิได้

8. ผู้ถือบัตรยินยอมให้ธนาคารแก้ไขเพิ่มเติมข้อกำหนด และเงื่อนไขฉบับนี้ตลอดจนแก้ไขปรับปรุงข้อกำหนดเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ย และอัตราค่าธรรมเนียมต่างๆ ของบัตรเครดิต และเงื่อนไขอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องโดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน แต่สำหรับการเปลี่ยนแปลงแก้ไขที่ไม่เกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ย ค่าบริการ ค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ ในการใช้บัตรเครดิตนั้น หากเป็นกรณีรีบด่วน ธนาคารจะแจ้งทางจดหมาย หรือประกาศทางหนังสือพิมพ์รายวันภายในประเทศล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน โดยในกรณีประกาศทางหนังสือพิมพ์ ธนาคารจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรอีกครั้งหนึ่ง ทั้งนี้ผู้ถือบัตรตกลงปฏิบัติตามที่ธนาคารได้แก้ไขเพิ่มเติมทุกประการ

9. ผู้ถือบัตรยอมรับว่า สินค้า และ/หรือบริการที่ซื้อขายผ่าน Be Smart Program ธนาคารจะมีกรรมสิทธิ์ตามกฎหมาย (Title to the Items) โดยสมบูรณ์ในสินค้าและ/หรือบริการนั้น ซึ่งสิทธิของธนาคารจะครอบคลุมรวมถึงสินค้า และ/หรือบริการที่ได้นำมาเปลี่ยนทดแทนและอุปกรณ์ต่างๆ ของสินค้าและ/หรือบริการดังกล่าว จนกระทั่งผู้ถือบัตรได้ผ่อนชำระเงินให้แก่ธนาคารครบถ้วนทุกงวดแล้ว ก่อนที่ผู้ถือบัตรจะชำระเงินให้แก่

ธนาคารครบทุกงวด ผู้ถือบัตรตกลงว่าจะครอบครองสินค้าและ/หรือบริการดังกล่าวไว้และใช้สินค้าและ/หรือบริการนั้น ด้วยความระมัดระวังตามสมควร (Proper Diligence)

10. การรับเปลี่ยน คืนสินค้า และ/หรือบริการ รับประกันคุณภาพสินค้า และ/หรือบริการให้เป็นไปตามข้อกำหนดข้อตกลงและการรับประกัน จากร้านค้าผู้จำหน่ายสินค้า และ/หรือให้บริการนั้น ๆ ธนาคารไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการรับประกันดังกล่าวแต่อย่างใด

11. ในระหว่างที่ผู้ถือบัตรยังผ่อนชำระสินค้า และ/หรือบริการตาม Be Smart Program กับธนาคาร ผู้ถือบัตรจะต้องไม่เปลี่ยนแปลง คืน จำนำ ขาย โอน ให้เช่า หรือแบ่งการครอบครองสินค้า และ/หรือบริการที่ซื้อขายตาม Be Smart Program ที่กำหนดในข้อตกลงนี้โดยปราศจากความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากธนาคาร

12. ความรับผิดชอบเกี่ยวกับสินค้าและ/หรือบริการ (Products Liabilities) ข้อร้องเรียนใดๆ เกี่ยวข้องกับคุณภาพของสินค้าและ/หรือบริการ ที่จัดซื้อหรือบริการซึ่งได้ให้ไว้ผ่าน Be Smart Program ผู้ถือบัตรจะต้องติดต่อและ/หรือจัดส่งไปยังร้านค้าผู้จำหน่ายสินค้า และ/หรือบริการโดยตรง และข้อโต้แย้งดังกล่าวระหว่างผู้ถือบัตรกับร้านค้าผู้จำหน่ายสินค้าและ/หรือบริการจะไม่มีผลกระทบต่อหน้าที่ของผู้ถือบัตรในการชำระเงินผ่อนชำระสินค้า/บริการ ให้แก่ธนาคาร

13. เหตุผิดนัด (Event of Default and Delinquency)
ในกรณีที่มีการผิดนัดผิดเงื่อนไขชำระเงินตามบัตรเดบิตบัตรหนึ่งที่มีอยู่กับธนาคาร หรือตามสินเชื่อใดๆ ของผู้ถือบัตรที่มีอยู่กับธนาคาร ธนาคารอาจใช้สิทธิเพิกถอนการใช้บัตรของผู้ถือบัตร บัตรเดบิตบัตรหนึ่งหรือทั้งหมดหรือสินเชื่อของผู้ถือบัตรทั้งหมดก็ได้

14. สิทธิที่จะหักกลบลบหนี้ (Right to offset) ผู้ถือบัตรตกลงว่าเมื่อผู้ถือบัตรผิดนัดผิดเงื่อนไขตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของโปรแกรมการผ่อนชำระผ่านบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ (Be Smart Program) โดยดุลพินิจของธนาคาร และโดยมีต้องแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้า ธนาคารอาจจะหักกลบลบหนี้ใดๆ ที่ผู้ถือบัตรมีต่อธนาคารจากเงินฝากของผู้ถือบัตรที่มีอยู่กับธนาคารและโดยเอกสารฉบับนี้ ผู้ถือบัตรให้ถือว่าเป็นความยินยอมในการมอบหมายและแต่งตั้งธนาคารเป็นตัวแทนของผู้ถือบัตร ให้มีอำนาจเต็มในการสอบถาม และใช้สิทธิเหนือทรัพย์สินของ ผู้ถือบัตรเพื่อหักกลบลบหนี้ของผู้ถือบัตรตามอำนาจที่ให้ไว้แก่ธนาคารตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้

หมายเหตุ

1. ราคาผ่อนชำระขั้นต่ำต่อเดือนของ Be Smart Program คือ 500 บาท โดยราคาสูงสุดของสินค้าและ/หรือบริการจะขึ้นอยู่กับวงเงินบัตรที่คงเหลืออยู่ในขณะที่ซื้อสินค้า และ/หรือบริการ และราคาขั้นต่ำธนาคารอาจพิจารณากำหนดเป็นประการอื่นใดก็ได้ และ/หรือบริการบางรายการอาจมีการเปลี่ยนแปลงราคา ณ จุดขาย ขึ้นอยู่กับร้านค้าผู้จำหน่ายสินค้าที่เข้าร่วมรายการ (แล้วแต่กรณี) ธนาคารมิได้มีส่วนเกี่ยวข้องในกรณีดังกล่าว

2. ธนาคารไม่มีความรับผิดชอบใดๆ ที่เกี่ยวข้อง กับสินค้าและบริการ

3. สินค้า / บริการ ที่สามารถร่วมรายการ Be Smart ได้ไม่รวมรายการที่เกิดขึ้นจากการชำระหน่วยลงทุนทุกประเภท และประกันแบบ UNIT LINKED การกดเงินสด (Cash Advance) ดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียม ทุกชนิด, การแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ, รายการชำระภาษี จะไม่สามารถทำรายการได้

4. ร้านค้าผู้จำหน่ายสินค้าอาจเปลี่ยนแปลง และ/หรือบริการ และราคาโดยมีต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับกรณีที่ สินค้า และ/หรือบริการ อาจขาดตลาดหรือหมดก่อนกำหนด กรณีที่สินค้า และ/หรือบริการบางรายการอาจมีการเปลี่ยนแปลง ราคา ณ จุดขาย ขึ้นอยู่กับร้านค้าผู้จำหน่ายสินค้าที่เข้าร่วม รายการ (แล้วแต่กรณี) ธนาคารมิได้มีส่วนเกี่ยวข้องในกรณีดังกล่าว

5. การร่วมรายการผ่อนชำระ Be Smart ต้องอยู่ในวงเงินที่ ลูกค้าได้รับอนุมัติ ไม่รวมวงเงินที่ขอเพิ่มเป็นการชั่วคราว

ช่องทางสำหรับติดต่อกับธนาคาร เกี่ยวกับบัตรเครดิต

ในกรณีบัตรชำรุด หรือหาย หรือผู้ถือบัตรมีปัญหาใดๆ
เกี่ยวกับบัตรเครดิต หรือเปลี่ยนแปลงที่อยู่/หมายเลข
โทรศัพท์ หรือขอรับรหัสบัตรเครดิต ผู้ถือบัตรสามารถ
ติดต่อส่วนบริการสมาชิกบัตรผ่านช่องทางดังนี้

โทร. 0 2638 4888 สำหรับบัตรเครดิตแพลทินัม
โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์

โทร. 0 2638 4000 สำหรับบัตรเครดิตวีซ่า
ธนาคารกรุงเทพ
บัตรเครดิตมาสเตอร์การ์ด
ธนาคารกรุงเทพ และ
บัตรเครดิตยูเนียนเพย์
แพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ

โทร. 0 2638 4400 สำหรับบัตรเครดิต
ธนาคารกรุงเทพ
อเมริกัน เอ็กซ์เพรส

E-mail card.srv@bangkokbank.com

Website www.bangkokbank.com

Fax no. 0 2353 5760

Facebook Bangkok Bank Credit Card

สอบถามเพิ่มเติม :

โทร. 0 2638 4000 สำหรับบัตรเครดิตวีซ่า/ มาสเตอร์การ์ด/ ยูเนียนเพย์ ธนาคารกรุงเทพ

โทร. 0 2638 4400 สำหรับบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ อเมริกัน เอ็กซ์เพรส

E-mail : card.srv@bangkokbank.com

www.bangkokbank.com