

ข้อตกลงการใช้บริการพร้อมเพย์ และบริการที่เกี่ยวข้อง (เริ่มใช้ตั้งแต่วันที่ 23 พฤษภาคม 2565)

ในการใช้บริการพร้อมเพย์ และบริการที่เกี่ยวข้องของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “ธนาคาร” ผู้ขอใช้บริการตกลงปฏิบัติตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1. คำจำกัดความ

- 1.1 “บริการนี้” หมายถึง บริการพร้อมเพย์ และบริการที่เกี่ยวข้อง
- 1.2 “บริการพร้อมเพย์” หรือ “พร้อมเพย์” หมายถึง บริการเพื่อการรับโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์โดยอ้างอิง Any ID โดยเมื่อผู้ขอใช้บริการลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์ผูกกับบัญชีเงินฝาก ระบบงานจะจัดเก็บข้อมูลการลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์เป็นข้อมูลเพื่อการรับโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไป
- 1.3 “บริการที่เกี่ยวข้อง” หมายถึง บริการที่ธนาคารดำเนินการให้ เพื่อจะให้เกิดการโอนหรือชำระเงินระหว่างผู้ขอใช้บริการกับบุคคลอื่นใด ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการและบุคคลอื่นนั้นได้ลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์
- 1.4 “Any ID” หมายถึง เลขประจำตัวประชาชน หมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือหมายเลข หรือข้อมูลอื่นใด ที่อาจถูกกำหนดขึ้นในอนาคต
- 1.5 “ผู้ขอใช้บริการ” หมายถึง เจ้าของบัญชีเงินฝากที่ลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์ ไม่ว่าจะเป็นการลงทะเบียนด้วยวิธีใดตามที่ธนาคารกำหนดเพื่อใช้บริการนี้
- 1.6 “ITMX” หมายถึง บริษัท เนชั่นแนลไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด
- 1.7 “BmBS” หมายถึง บริการบัวหลวง เอ็มแบงก์กิ้ง (บริการโอบายแบงก์กิ้งจากธนาคารกรุงเทพ)
- 1.8 “บริการเตือนเพื่อจ่าย” หรือ “บริการ PayAlert” หมายถึง บริการเพื่อการเรียกเก็บเงินที่ผู้ขอใช้บริการเป็นผู้เรียกเก็บเงิน หรือเพื่อการรับการเรียกเก็บเงินที่ผู้ขอใช้บริการจะต้องชำระ ผ่าน BmBS หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการสามารถชำระผ่านบริการพร้อมเพย์ได้
- 1.9 “บริการเตือนจ่ายบิล” หรือ “บริการ BillAlert” หมายถึง บริการที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์ที่จะได้รับการเรียกเก็บเงินจาก Biller ผ่าน BmBS หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการสามารถชำระผ่านบริการพร้อมเพย์ได้
- 1.10 “Biller” หมายถึง ผู้รับชำระเงินค่าสินค้า/บริการ ที่เรียกเก็บเงินจากผู้ขอใช้บริการ โดยผ่าน BmBS ของผู้ขอใช้บริการ

2. บริการ

ผู้ขอใช้บริการอาจใช้บริการดังต่อไปนี้ได้

- 2.1 บริการพร้อมเพย์
- 2.2 บริการที่เกี่ยวข้อง
 - (1) บริการ PayAlert
 - (2) บริการ BillAlert
 - (3) บริการอื่นๆ ที่ธนาคารจะแจ้งให้ทราบ

3. เงื่อนไขการให้บริการ

ผู้ขอใช้บริการรับทราบ ยอมรับ และตกลงกับธนาคาร ดังนี้

- 3.1 ผู้ขอใช้บริการ ขอรับรองว่า
 - (1) เป็นเจ้าของบัญชีเงินฝากที่ประสงค์จะใช้เพื่อบริการนี้
 - (2) ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการลงทะเบียนด้วยเลขประจำตัวประชาชน บัตรประจำตัวประชาชนเป็นบัตรที่ทางการออกให้แก่ผู้ขอใช้บริการ
 - (3) ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการลงทะเบียนด้วยหมายเลขโทรศัพท์มือถือ ผู้ขอใช้บริการเป็นผู้มีสิทธิใช้ หรือได้รับอนุญาตให้ใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือที่นำมาลงทะเบียนเพื่อใช้บริการนี้
 - (4) บัญชีเงินฝากที่ใช้ลงทะเบียนต้องเป็นประเภทสะสมทรัพย์หรือกระแสรายวันเท่านั้น และต้องไม่เป็นบัญชีร่วม
- 3.2 การลงทะเบียนใช้บริการนี้ จะมีผลต่อเมื่อธนาคารได้แจ้งยืนยันการลงทะเบียนตามช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนด
- 3.3 หากผู้ขอใช้บริการเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิก บัญชีเงินฝาก หมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือข้อมูลอื่นใดที่ใช้ลงทะเบียนบริการนี้ ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่แจ้งการเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกข้อมูลที่ใช้ลงทะเบียนบริการนี้ให้แก่ธนาคารผ่านช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนด พร้อมทั้งแจ้งการเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกดังกล่าวแก่ผู้ที่ประสงค์จะโอนเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการโดยทันที
- 3.4 ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้ขอใช้บริการแก่ ITMX ซึ่งเป็นฐานข้อมูลกลางสำหรับบริการนี้ และยินยอมให้ ITMX เผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้ขอใช้บริการแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องเพียงเท่าที่จำเป็น เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของผู้ขอใช้บริการเท่านั้น
- 3.5 ผู้ขอใช้บริการจะปฏิบัติตามเงื่อนไขและวิธีการใช้บริการที่ธนาคารได้จัดให้ในลักษณะเป็นเอกสาร หรือข้อความบนเว็บไซต์ของธนาคาร หรือลักษณะอื่นที่ธนาคารเห็นสมควร ซึ่งเงื่อนไขและวิธีการดังกล่าวถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงนี้

- 3.6 ธนาคารอาจไม่สามารถให้บริการนี้ได้เป็นการชั่วคราว ในกรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ ระบบสื่อสาร เน็ตเวิร์กที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้ขัดข้อง ได้รับความเสียหาย กำลังซ่อมแซม หรืออยู่ระหว่างการดูแลระบบ หรือมีเหตุสุดวิสัยใดๆ
- 3.7 ธนาคารสามารถเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข และข้อตกลงต่างๆ โดยธนาคารจะปิดประกาศให้ผู้ขอใช้บริการทราบ ณ สำนักงาน/สาขา ที่เว็บไซต์ของธนาคาร หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด ยกเว้นการแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข ที่มีกฎเกณฑ์หรือข้อกำหนดของทางราชการให้ต้องดำเนินการเป็นการเฉพาะ ซึ่งธนาคารจะปฏิบัติตามกฎเกณฑ์หรือข้อกำหนดดังกล่าว
- 3.8 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการได้สมัครใช้บริการนี้ โดยเริ่มต้นและเสร็จสิ้นด้วยวิธีการตามที่ธนาคารกำหนด โดยไม่ต้องลงลายมือชื่อ ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันตามข้อตกลงและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องซึ่งธนาคารกำหนดทุกประการ โดยผู้ขอใช้บริการไม่ต้องลงลายมือชื่อ
- 3.9 หนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าวใดๆ ของธนาคารที่จัดส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการทางไปรษณีย์ หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ตามที่อยู่ซึ่งผู้ขอใช้บริการได้แจ้งให้ธนาคารทราบ ให้ถือว่าเป็นการจัดส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการโดยชอบแล้ว
ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ดังกล่าวข้างต้น ผู้ขอใช้บริการจะแจ้งให้ธนาคารทราบที่สาขาใดสาขาหนึ่งของธนาคารเท่านั้น

4. ความรับผิดชอบของธนาคาร

- ธนาคารจะรับผิดชอบสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นในกรณีที่ธนาคารกระทำโดยจงใจ หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง ซึ่งเป็นความเสียหายที่ตามปกติย่อมเกิดขึ้นเท่านั้น แต่ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากพฤติการณ์พิเศษ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ไม่ว่าในกรณีใดๆ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสาเหตุต่างๆ ดังต่อไปนี้
- 4.1 ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถรับเงินโอนหรือโอนเงินผ่านบริการนี้
 - 4.2 เหตุสุดวิสัยต่างๆ หรือเหตุการณ์ที่ธนาคารไม่สามารถควบคุมได้ ซึ่งรวมถึงการที่อุปกรณ์ ระบบสื่อสาร หรือการส่งสัญญาณเชื่อมต่อไม่ทำงาน หรือการรบกวนจากไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือจากการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือในกรณีที่ธนาคารปิดให้บริการนี้ เพื่อปรับปรุงหรือบำรุงรักษาระบบ อันเป็นเหตุให้ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถใช้บริการนี้ได้
 - 4.3 ความล่าช้า ความผิดพลาด ความบกพร่องของ (ก) ระบบคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ต่างๆ ของผู้ขอใช้บริการ หรือของธนาคาร หรือ (ข) ITMX หรือ (ค) ผู้ให้บริการระบบอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider) หรือ (ง) เครือข่ายการสื่อสารอื่น เว้นแต่ในกรณีที่ความล่าช้า ความผิดพลาด หรือความบกพร่องดังกล่าว เกิดจากความจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร หรือ
 - 4.4 การที่ผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงนี้

5. ค่าธรรมเนียม

ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมการใช้บริการ และค่าใช้จ่ายต่างๆ อันเกี่ยวเนื่องกับการใช้บริการนี้ ในอัตราค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายที่ธนาคารได้ประกาศกำหนด (ถ้ามี)

6. ข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ขอใช้บริการได้ทราบวัตถุประสงค์และรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคาร ตลอดจนสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กำหนดไว้ในหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) และหนังสือขอความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคารแล้ว ก่อนการตกลงผูกพันตามข้อตกลงนี้ และผู้ขอใช้บริการขอรับรองต่อธนาคารว่า (1) ผู้ขอใช้บริการได้แจ้งรายละเอียดตามหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ของธนาคาร ให้แก่บุคคลซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลนั้นไว้แก่ธนาคารตลอดมาทราบแล้ว และบุคคลดังกล่าวได้รับทราบรายละเอียดตามหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ของธนาคารแล้ว และ (2) ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิโดยชอบด้วยกฎหมายในการเปิดเผยข้อมูลใดๆ ที่เป็นของบุคคลอื่น ซึ่งผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้แก่ธนาคาร

ผู้ขอใช้บริการยอมรับและตกลงว่า ธนาคารมีสิทธิเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูล ที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้แก่ธนาคารหรือที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการตามข้อตกลงนี้ และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการตามข้อตกลงนี้ หรือที่ธนาคารได้รับหรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น ตลอดจนมีสิทธิส่ง โอน หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร พันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร ผู้ให้บริการภายนอก ตัวแทนของธนาคาร ผู้รับโอนสิทธิหรือหน้าที่จากธนาคาร ผู้รับโอนสิทธิเรียกร้องของธนาคาร ที่ปรึกษา สถาบันการเงินอื่น บุคคลที่จัดอันดับความน่าเชื่อถือ ผู้ตรวจสอบภายนอก หน่วยงาน หรือบุคคลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของธนาคาร ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ในหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ของธนาคาร ซึ่งรวมถึง

- 6.1 การดำเนินการให้เป็นไปตามข้อตกลงนี้หรือที่เกี่ยวข้องกับข้อตกลงนี้ รวมถึงการดำเนินการให้เป็นไปตามสัญญาหรือข้อตกลงที่ทำขึ้นระหว่างธนาคารกับบุคคลอื่น ซึ่งเกี่ยวข้องหรือเกี่ยวเนื่องกับการให้บริการตามข้อตกลงนี้
- 6.2 การแจ้ง ติดต่อบริการ ตรวจสอบ หรือตอบข้อซักถามหรือข้อร้องเรียนใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการตามข้อตกลงนี้ ตามคำขอของผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการตามข้อตกลงนี้
- 6.3 การวิเคราะห์ ประมวลผล บริหารจัดการ หรือใช้ข้อมูลที่เกิดจากการใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการของธนาคาร เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอใช้บริการ และการประชาสัมพันธ์ มอบ หรือเสนอเอกสิทธิ์ สิทธิประโยชน์ รางวัล และผลิตภัณฑ์หรือบริการที่น่าจะเหมาะสมหรือตรงกับความต้องการของผู้ขอใช้บริการ ตลอดจนการประเมิน พัฒนา และปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร
- 6.4 การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 6.5 การกำกับดูแล บริหารความเสี่ยง และตรวจสอบใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของธนาคาร รวมถึงการบริหารจัดการธุรกิจของธนาคาร บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินและบริษัทในเครือของธนาคาร หรือพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร
- 6.6 การดำเนินการต่างๆ ตามที่กฎหมาย กฎเกณฑ์ คำสั่ง หรือระเบียบวิธีปฏิบัติที่หน่วยงาน ราชการ หรือหน่วยงานกำกับดูแลกำหนด ตลอดจนการติดตามทวงถามหนี้ การใช้สิทธิเรียกร้อง หรือการบังคับสิทธิตามกฎหมาย

7. บริการที่เกี่ยวข้อง

ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ธนาคารได้จัดให้มีบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับพร้อมเพย์ โดยผู้ขอใช้บริการสามารถใช้บริการได้เมื่อทำตามวิธีการและเงื่อนไขเพิ่มเติมที่ธนาคารกำหนด

7.1 เงื่อนไขเพิ่มเติมสำหรับการใช้บริการ PayAlert

ผู้ขอใช้บริการรับทราบ ยอมรับ และตกลงเพิ่มเติมกับธนาคาร ดังนี้

- (1) บริการ PayAlert เป็นบริการเพื่อให้ผู้ขอใช้บริการ (i) ส่งข้อความเพื่อเรียกเก็บเงินจากบุคคลอื่น หรือ (ii) รับข้อความเรียกเก็บเงินเพื่อให้ผู้ขอใช้บริการชำระหนี้ให้แก่บุคคลอื่น แล้วแต่กรณี ผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนด
- (2) ข้อความที่ผู้ขอใช้บริการเป็นผู้ส่ง ส่งถึงผู้รับข้อความผ่านบริการ PayAlert จะต้องเป็นข้อความที่สุภาพ ไม่หยาบคาย ไม่เข้าข่ายผิดกฎหมาย
- (3) ผู้ขอใช้บริการที่เป็นผู้รับข้อความเรียกเก็บเงินจากบริการ PayAlert อาจจะถูกปฏิเสธที่จะชำระหนี้ให้กับผู้เรียกเก็บก็ได้
- (4) ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบแต่อย่างใดทั้งสิ้นต่อข้อความที่ผู้ขอใช้บริการเป็นผู้ส่งรายการเรียกเก็บเงินไปยังผู้รับ ไม่ว่าจะกรณีใดข้อความดังกล่าวไม่ถูกต้อง ผิดพลาด คลาดเคลื่อน หรือไม่สมบูรณ์ หรือขัดต่อเงื่อนไขอย่างใดอย่างหนึ่งที่ระบุในข้อ (2) ข้างต้น ตลอดจนธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในกรณีที่ผู้รับปฏิเสธไม่ชำระหนี้ตามที่เรียกเก็บ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการที่เป็นผู้ส่ง จะเป็นผู้รับผิดชอบทุกประการ ซึ่งรวมถึงการชำระค่าเสียหายทั้งสิ้นที่อาจเกิดขึ้นแก่ธนาคาร หรือผู้รับข้อความ หรือบุคคลอื่นใด
- (5) ผู้ขอใช้บริการที่เป็นผู้รับข้อความเรียกเก็บเงิน ตกลงว่าจะตรวจสอบรายละเอียดในข้อมูลเรียกเก็บเงินที่ได้รับด้วยตนเอง และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบแต่อย่างใด หากมีความเสียหายเกิดขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการ หรือบุคคลอื่นใด
- (6) ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการยกเลิกการลงทะเบียนพร้อมเพย์ บริการ PayAlert จะถูกยกเลิกไปด้วย

7.2 เงื่อนไขเพิ่มเติมสำหรับการใช้บริการ BillAlert

ผู้ขอใช้บริการรับทราบ ยอมรับ และตกลงเพิ่มเติมกับธนาคาร ดังนี้

- (1) บริการ BillAlert เป็นเพียงบริการเพื่อให้ผู้ขอใช้บริการได้รับข้อความเรียกเก็บเงินจาก Biller ผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนด
- (2) ผู้ขอใช้บริการได้แจ้งความประสงค์แก่ Biller เพื่อให้ Biller ส่งข้อความเรียกเก็บเงินผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนด เรียบร้อยแล้ว
- (3) ผู้ขอใช้บริการอาจปฏิเสธที่จะชำระหนี้ให้แก่ Biller ตามข้อมูลเรียกเก็บเงินที่ได้รับก็ได้
- (4) ผู้ขอใช้บริการต้องตรวจสอบรายละเอียดในข้อมูลเรียกเก็บเงินที่ได้รับด้วยตนเอง ทั้งนี้ หากมีความเสียหายเกิดขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการ หรือบุคคลอื่นใด เนื่องจากข้อความดังกล่าวไม่ถูกต้อง ผิดพลาด คลาดเคลื่อน ไม่สมบูรณ์ หรือมีการใช้ข้อความที่ไม่เหมาะสม ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบแต่อย่างใดทั้งสิ้น
- (5) ผู้ขอใช้บริการอาจยกเลิกการใช้บริการ BillAlert เมื่อใดก็ได้ โดยแสดงความประสงค์ด้วยการทำรายการผ่าน BmBS หรือบริการอื่นใดที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะแจ้งให้ Biller ทราบเพื่อยุติการส่งข้อความเรียกเก็บเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการ และเมื่อธนาคารได้แจ้งดังกล่าวแล้ว ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบแต่อย่างใดทั้งสิ้น
- (6) ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการยกเลิกการลงทะเบียนพร้อมเพย์ บริการ BillAlert จะถูกยกเลิกไปด้วย

8. การยกเลิกบริการ

8.1 ธนาคารจะยกเลิกการให้บริการนี้ในกรณีดังต่อไปนี้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ

- (1) บัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการถูกใช้เพื่อ หรือมีส่วนเกี่ยวข้อง หรือมีพฤติการณ์อันน่าสงสัยว่ามีส่วนเกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน หรือการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย หรือกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
- (2) บัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการปิดลงไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ
- (3) บัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการถูกโจรกรรมข้อมูลทางระบบคอมพิวเตอร์ หรือมีผู้เข้าถึงข้อมูลโดยมิชอบ (hacker) หรือ
- (4) ธนาคารต้องยกเลิกการให้บริการดังกล่าวเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย หรือกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนคำพิพากษา หรือคำสั่งของศาล นอกจากกรณีดังกล่าวข้างต้น ธนาคารมีสิทธิยกเลิกการให้บริการใดๆ ที่อยู่ภายใต้บริการนี้ได้เมื่อธนาคารเห็นสมควร โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ

8.2 ผู้ขอใช้บริการสามารถยกเลิกการให้บริการนี้ หรือบริการใดที่อยู่ภายใต้บริการนี้เมื่อใดก็ได้ ผ่าน BmBS หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า หากผู้ขอใช้บริการยกเลิกการลงทะเบียนพร้อมเพย์ถือว่าเป็นการยกเลิกบริการนี้ด้วย โดยการยกเลิกการลงทะเบียนพร้อมเพย์ดังกล่าวจะมีผลทันทีเมื่อได้รับการยืนยันจาก ITMX

Terms and Conditions Governing PromptPay Service and Related Services (Effective as from May 23, 2022)

For the purpose of the Applicant's utilization of PromptPay Service and any Related Services provided by Bangkok Bank Public Company Limited (hereinafter called the "Bank"), the Applicant agrees to be bound by the following Terms and Conditions:

1. Definitions

- 1.1 "Service" means PromptPay Service and Related Services.
- 1.2 "PromptPay Service" or "PromptPay" means a service for funds transfer via electronic mean by referencing Any ID, which upon registration of Any ID with a deposit account for utilization of PromptPay Service, such registration will be recorded by the system for receiving of funds transfer.
- 1.3 "Related Services" means any services provided by the Bank for the purpose of funds transfer or making of payments between the Applicant and any other person who has registered with PromptPay Service.
- 1.4 "Any ID" means identification number, mobile phone number, numerical number or any other identifier as may be later specified.
- 1.5 "Applicant" means the owner of deposit account(s) registered for PromptPay Service by any means as prescribed by the Bank for utilization of the Service.
- 1.6 "ITMX" means National ITMX Co., Ltd.
- 1.7 "BmBS" means Bualuang mBanking Service (Bangkok Bank Mobile Banking).
- 1.8 "PayAlert Service" or "PayAlert" means a service by which the Applicant used to request any other person or to be requested by any other person for payment collection via BmBS or any other channel prescribed by the Bank where the payment may be made through PromptPay Service.
- 1.9 "BillAlert Service" or "BillAlert" means a service by which the Applicant wishes to be requested by the Biller via BmBS or any other channel prescribed by the Bank for payment which may be made through PromptPay Service.
- 1.10 "Biller" means a payee who sends a request to the Applicant via the Applicant's BmBS for payment of goods/services.

2. Services

The Applicant may utilize the following services:

- 2.1 PromptPay Service
- 2.2 Related Services
 - (1) PayAlert Service;
 - (2) BillAlert Service;
 - (3) Other services to be notified by the Bank.

3. Conditions for Service Utilization

The Applicant hereby acknowledges, accepts and agrees as follows:

- 3.1 The Applicant warrants that:
 - (1) the Applicant is the owner of the deposit account to be utilized for this Service;
 - (2) in case of registration with identification number, the identification card is issued to the Applicant by the relevant authority;
 - (3) in case of registration with mobile phone number, the Applicant has the right or is allowed to use such mobile phone number for registration hereunder;
 - (4) the deposit account to be registered for this Service shall be a savings deposit account or current deposit account only and shall not be a joint account.
- 3.2 The registration shall become effective upon it being confirmed by the Bank via channels and procedures prescribed by the Bank.
- 3.3 If the Applicant changes, or ceases to use, the deposit account, mobile phone number or any other identifier used for registration for the Service, the Applicant shall notify such change or cessation to the Bank via channels or procedures prescribed by the Bank and shall immediately inform of such change or cessation to the person who wishes transfer funds to the Applicant.
- 3.4 The Applicant agrees to the Bank's providing of information relating to the Applicant to ITMX who acts as the central database provider for PromptPay Service and agrees to ITMX's disclosure of information relating to the Applicant to any relevant person only as necessary so as to comply with the Applicant's objective.

- 3.5 The Applicant agrees to comply with the terms, conditions and procedures of the Service provided by the Bank in the form of document, text posted on the Bank's website or in any other form as the Bank deems appropriate, which shall be deemed part of these Terms and Conditions.
- 3.6 The Bank may not be able to provide the Service temporarily in the case where the computer system, equipment, communication system or network relating to the Service is damaged, or under repair or maintenance, or where the Service is unavailable due to a force majeure event.
- 3.7 The Bank may change any Terms and Conditions at any time by posting such change at the Bank's offices/branches, on the Bank's website or any other channel as prescribed by the Bank, except where there are rules or regulations of the relevant authorities for the change in any specific matter, in which case the Bank will comply with such rules or regulations.
- 3.8 In the event the Applicant has applied for the Service by commencing the application process and completing it through procedures provided by the Bank without signing any document, the Applicant agrees to be bound by the relevant Terms and Conditions prescribed by the Bank in all respects without having to sign any documents.
- 3.9 Any communications, letters and notices sent by the Bank to the Applicant by postal delivery or by E-mail at the address indicated by the Applicant shall be considered as having been duly delivered to the Applicant.

In case of change of address indicated by the Applicant, it is the Applicant's responsibility to notify the Bank immediately of such change at any branch of the Bank.

4. Bank's Responsibilities

The Bank will be responsible for any loss or damage arising from the Bank's willful misconduct or gross negligence, to the extent that such loss or damage is ordinarily incurred and shall not be liable for any loss or damage that occurs under special circumstances. However, the Applicant agrees that the Bank shall not be responsible for any loss or damage resulting from:

- 4.1 the Applicant not being able to receive or transfer funds via the Service;
- 4.2 force majeure events or events that are beyond the Bank's control including failure of equipment or communication systems, inoperative connection signals, computer virus, unlawful acts, or the Bank's suspension of the Service for the purpose of system upgrade or maintenance which prevents the Applicant from using the Service;
- 4.3 delay or error caused by, or deficiency of, (i) computers or equipment of the Applicant or the Bank; (ii) ITMX; (iii) Internet Service Provider; or (iv) any other communication network, provided that the Bank shall be responsible if such delay, error, or deficiency is caused by the Bank's willful misconduct or gross negligence;
- 4.4 failure by the Applicant to comply with these Terms and Conditions.

5. Fees

The Applicant agrees to pay service fee and other expenses relating to the utilization of the Service at the rates announced by the Bank (if any).

6. Personal Data

The Applicant acknowledges the purposes and details on collection, use and disclosure of personal data of the Bank as well as the rights of the data subject as stated in the Privacy Notice and the Letter Requesting Consent Relating to the Collection, Use and Disclosure of Personal Data prior to agreeing to be bound by these Terms and Conditions and the Applicant hereby certifies to the Bank that (1) the Applicant has notified details of the Privacy Notice of the Bank to the person whose personal data has been previously provided by the Applicant to the Bank and such person has acknowledged details as stated in the Privacy Notice of the Bank, and (2) the Applicant has lawful rights to disclose any information of other person whose personal data has been provided by the Applicant to the Bank.

The Applicant accepts and agrees that the Bank has the rights to collect and use the information which the Applicant has provided to the Bank or which arises from the use of the service under these Terms and Conditions and other information related to the use of the service under these Terms and Conditions or other information which the Bank obtained or accessed from other sources, as well as the rights to send, transfer or disclose such information to companies within the Bank's financial group, business partners, outsource service providers, agents of the Bank, assignees of rights or obligations from the Bank, assignees of the Bank's legal claims, advisors, other financial institutions, credit rating agencies, external auditors, agencies or any persons related to the business conducts of the Bank, both domestically and internationally, for the purposes as stated in the Privacy Notice of the Bank, including:

- 6.1 For the performances in accordance with these Terms and Conditions or in connection with these Terms and Conditions including the performance under any agreement or contract entered into between the Bank and other persons related to or in connection with the service provision under these Terms and Conditions;

- 6.2 For notice, communication, review, verification, or response to any inquiries or complaints related to the use of the service under these Terms and Conditions at the request of the Applicant or other persons related to the service provision under these Terms and Conditions;
- 6.3 For analysis, process, management or use of information incurred from the use of products or services of the Bank in order to facilitate the Applicant and to advertise, give or offer privileges, benefits, rewards and products or services suitable to or corresponding to the interest of the Applicant, as well as for assessment, development and improvement of the products and services of the Bank;
- 6.4 For performances relating to information technology;
- 6.5 For compliance, risk management and any audit related to the service provision of the Bank including business management of the Bank, companies within the Bank's financial group and its affiliates or business partners;
- 6.6 For performances in accordance with laws, regulations, orders or procedures prescribed by government agencies or regulatory agencies as well as for debt collection, exercise of legal claims or enforcement of legal rights.

7. Related Services

The Applicant acknowledges that the Bank may provide other services related to PromptPay which the Applicant can utilize subject to the procedures prescribed by the Bank.

7.1 Additional Conditions for Utilization of PayAlert Service

The Applicant acknowledges, accepts and agrees as follow:

- (1) PayAlert Service is a service for the Applicant (i) to send messages to any other person for payment collection or (ii) to receive collection messages for payment to be made by the Applicant to any other person, as the case may be, via channels prescribed by the Bank.
- (2) The message sent by the Applicant to the receiver via PayAlert Service must be polite and shall not be in violation of any laws.
- (3) The Applicant who receives the collection message from PayAlert Service may decline to make payment to the sender.
- (4) In no case the Bank shall be held responsible for any message sent by the Applicant for payment collection in the case where such message is incorrect, erroneous, invalid or does not comply with any conditions stated in item (2) above, and the Bank shall not be responsible where the receiver declines to make payment as requested. The Applicant, as sender of the message, shall be responsible in all cases as well as pay all compensation for any loss or damage incurred to or suffered by the Bank, the receiver or any other person.
- (5) The Applicant, who is the receiver, agrees to examine the details in the request and the Bank shall not be held responsible where any loss or damage has occurred to the Applicant or any other person.
- (6) The Applicant acknowledges that in the event of PromptPay Service deregistration, PayAlert Service shall also be terminated.

7.2 Additional Conditions for Utilization of BillAlert Service

The Applicant acknowledges, accepts and agrees as follow:

- (1) BillAlert Service is a service for the Applicant to receive messages via channels prescribed by the Bank from the Biller for payment to be made by the Applicant.
- (2) The Applicant has informed the Biller to send messages via channels as prescribed by the Bank to request for payment to be made by the Applicant .
- (3) The Applicant may decline to make payment to the Biller as requested.
- (4) The Applicant agrees to examine the details in the collection message. The Bank shall not be held responsible where any loss or damage has occurred to the Applicant or any other person in the case where such message is incorrect, erroneous, invalid, or contains any inappropriate language.
- (5) The Applicant may termination BillAlert Service at any time by indicating such intention via BmBs or any other service as prescribed by the Bank. The Bank will notify the Biller to stop sending any collection messages to the Applicant and following such notification, the Bank shall not be held responsible in any respects.
- (6) The Applicant acknowledges that in the event of PromptPay Service deregistration, BillAlert Service shall also be terminated.

8. Termination of the Service

8.1 The Bank may terminate the Service at any time without having to notify the Applicant in the case where:

- (1) the deposit account of the Applicant is used for, or is connected or is suspected to be connected with, an illegal activity under the laws on Anti-Money Laundering and Combating Financial Terrorism, or is not in compliance with the applicable laws or regulations;
- (2) the deposit account is closed for any reason;
- (3) the information in relation to the deposit account is hacked or accessed without the Applicant's authorization; or
- (4) the Bank is so required by any laws or regulations or any court judgment or order.

In addition to the provisions in (1) - (4) above, the Bank shall have the right to terminate any service which is part of the Service at any time as the Bank deems appropriate without having to notify the Applicant.

8.2 Applicant may terminate the Service or any service which is part of the Service at any time through BmBS or any other channel provided by the Bank. The Applicant acknowledges that PromptPay Service deregistration will be considered termination of the Service and such deregistration will take effect immediately upon confirmation by ITMX.