



ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

ประเภท	หน่วย	2562	2563	2564	2565
การใช้พลังงานในองค์กร¹					
การใช้พลังงานทั้งหมด	กิกะจูล	560,931	601,592	543,853.66	588,998.95
	เมกะวัตต์ชั่วโมง	155,814	167,109	151,070	163,610.82
ปริมาณการใช้พลังงานต่อ FTE	กิกะจูล	24.61	25.75	25.91	30.47
การใช้ไฟฟ้า ²	กิกะจูล	417,024	440,680	415,335.41	436,641.69
	เมกะวัตต์ชั่วโมง	115,840	122,411	115,371	121,289.36
ค่าไอเย็นของสาขาในพื้นที่เช่า ³	เมกะวัตต์ชั่วโมง	11,034	10,403	9,823	8,140.58
ปริมาณก๊าซเรือนกระจกจากค่าไอเย็นของสาขาในพื้นที่เช่า	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	5,516	5,200	4,910	4,069.47
ใช้น้ำมัน ⁴	กิกะจูล	139,488	160,912	128,518.25	152,357.26
	กิกะจูล	990	1,469	706	154.77
น้ำมันดีเซลสำหรับเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองและเครื่องสูบน้ำดับเพลิง	ลิตร	27,174	40,329	19,385	4,249.71
	กิกะจูล	6,492	7,163	7,297	10,280.53
น้ำมันดีเซลสำหรับยานพาหนะทุกประเภทในการปฏิบัติงานของธนาคาร	ลิตร	178,252	196,675	200,366	292,399.16
	กิกะจูล	132,007	152,280	121,517	141,921.96
น้ำมันเบนซินสำหรับยานพาหนะทุกประเภทในการปฏิบัติงานของธนาคาร	ลิตร	4,333,773	4,850,223	4,113,663	4,684,617.09



ประเภท	หน่วย	2562	2563	2564	2565
การเดินทางโดยเครื่องบินด้วยเหตุผลทางธุรกิจ⁵					
ระยะการเดินทางโดยเครื่องบินด้วยเหตุผลทางธุรกิจ	กิโลเมตร	6,461,483	829,886	93,430	1,972,307
ปริมาณก๊าซเรือนกระจกจากการเดินทางโดยเครื่องบินด้วยเหตุผลทางธุรกิจ	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	680.51	84.78	9.74	247.36
การปล่อยก๊าซเรือนกระจก⁶					
ก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 1	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	12,312	14,039	11,619	21,771.02
ก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 2	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	67,430	61,193	57,674	60,632.55
ก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 1 และ 2	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	79,742	75,232	69,293	82,403.57
ค่าความเข้มข้นของก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 1 ต่อ FTE	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อFTE	0.54	0.64	0.55	1.11
ค่าความเข้มข้นของก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 2 ต่อ FTE	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อFTE	2.96	2.78	2.75	3.14
ค่าความเข้มข้นของก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 1 และ 2 ต่อ FTE	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อFTE	3.50	3.41	3.30	4.25
การใช้น้ำประปา⁷					
น้ำประปาที่ใช้ทั้งหมด	ล้านลูกบาศก์เมตร	0.62	0.58	0.46	0.50
น้ำประปาที่ใช้ทั้งหมดในทุกพื้นที่	ลูกบาศก์เมตร	620,082	578,300	461,668	501,555
- น้ำประปาที่ใช้ทั้งหมดในพื้นที่เสี่ยงขาดแคลนน้ำ	ลูกบาศก์เมตร	N/A	N/A	40,055	48,816
ปริมาณน้ำประปาที่ใช้เฉลี่ยต่อคน	ลูกบาศก์เมตรต่อคน	27.20	26.09	21.99	25.95
ปริมาณก๊าซเรือนกระจกจากการใช้น้ำประปา	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	334.60	325.12	249.09	334.66



สารจาก
คณะกรรมการธนาคาร

การรับมือกับ
ภาวะวิกฤต

การดำเนินธุรกิจ
อย่างมีความรับผิดชอบต่อ

การให้บริการที่ยึด
ลูกค้าเป็นศูนย์กลาง

การใส่ใจดูแล
พนักงาน

การดำเนินธุรกิจ
อย่างมีจริยธรรม

ประเภท	หน่วย	2562	2563	2564	2565
ปริมาณน้ำทิ้ง	ลูกบาศก์เมตร	496,066	462,640	369,334	401,244
ปริมาณน้ำทิ้งที่มีค่าคุณภาพน้ำ (TDS) ต่ำกว่า 1,000 มิลลิกรัม/ลิตร	ลูกบาศก์เมตร	496,066	462,640	369,334	401,244
- ปริมาณน้ำทิ้งทั้งหมดในพื้นที่เสี่ยงขาดแคลนน้ำ	ลูกบาศก์เมตร	N/A	N/A	32,044	39,052
- ปริมาณน้ำทิ้งทั้งหมดในพื้นที่เสี่ยงขาดแคลนน้ำที่มีค่าคุณภาพน้ำ (TDS) ต่ำกว่า 1,000 มิลลิกรัม/ลิตร	ลูกบาศก์เมตร	N/A	N/A	32,044	39,052
ปริมาณน้ำบริโภค	ลูกบาศก์เมตร	124,016	115,660	92,334	100,311
- ปริมาณน้ำบริโภคในพื้นที่เสี่ยงขาดแคลนน้ำ	ลูกบาศก์เมตร	N/A	N/A	8,011	9,763
การนำน้ำทิ้งมาใช้					
การนำน้ำทิ้งกลับมาใช้ใหม่	ลูกบาศก์เมตร	50,109	42,399	23,543	11,393
คิดเป็นร้อยละของปริมาณการใช้ น้ำทิ้งทั้งหมดของธนาคาร	ร้อยละ	8	7.33	5	2
ขยะที่ถูกกำจัด⁸					
ขยะทั้งหมด	เมตริกตัน	3,841.59	4,559.34	2,753.74	3,003.95
ค่าความเข้มข้นของปริมาณขยะทั้งหมดต่อพนักงาน	กิโลกรัมต่อคน	168.51	206.79	131.19	155.42
	เมตริกตันต่อคน	0.17	0.21	0.13	0.16



สารจาก
คณะกรรมการธนาคาร

การรับมือกับ
ภาวะวิกฤต

การดำเนินธุรกิจ
อย่างมีความรับผิดชอบต่อ

การให้บริการที่ยึด
ลูกค้าเป็นศูนย์กลาง

การใส่ใจดูแล
พนักงาน

การดำเนินธุรกิจ
อย่างมีจริยธรรม

ประเภท	หน่วย	2562	2563	2564	2565
ขยะอันตรายทั้งหมดที่นำไปกำจัด	เมตริกตัน	34.59	32.14	45.14	19.63
- ขยะอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งไปกำจัดโดยวิธีการรีไซเคิล	เมตริกตัน	34.59	32.14	45.13	19.37
- ขยะอันตรายที่ส่งไปกำจัดโดยวิธีการฝังกลบ (หลอดไฟ ถ้วยไฟฉาย และกระป๋องสเปรย์)	เมตริกตัน	N/A	N/A	0.010	0.26
ขยะไม่อันตรายทั้งหมดที่นำไปกำจัด	เมตริกตัน	3,807	4,527	2,708.60	2,984.30
- ขยะทั่วไปทั้งหมดที่กำจัดโดยวิธีการฝังกลบ	เมตริกตัน	3,267	3,961	2,147	2,599.07
- ขยะทั่วไปเฉพาะกลุ่ม 5 อาคารสำนักงานใหญ่	เมตริกตัน	N/A	1,148	478.57	607.44
- ขยะรีไซเคิลทั้งหมด	เมตริกตัน	N/A	12.15	19.43	32.28
- ขยะรีไซเคิลเฉพาะกลุ่ม 5 อาคารสำนักงานใหญ่	เมตริกตัน	N/A	12.15	19.43	32.28
- กระดาษที่ถูกส่งเข้ากระบวนการรีไซเคิล ⁹	เมตริกตัน	540	554	542.50	352.97
ขยะทั้งหมดที่ถูกส่งเข้ากระบวนการรีไซเคิล	เมตริกตัน	575	598	607	405
ขยะทั้งหมดที่ไม่เข้าสู่กระบวนการรีไซเคิล	เมตริกตัน	3,267	3,961	2,147	2,599
การใช้กระดาษ A4¹⁰					
การใช้กระดาษ A4	เมตริกตัน	1,012	1,037	918.30	816.02
ปริมาณก๊าซเรือนกระจกจากการใช้กระดาษ A4	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	1,153	1,182	1,046.80	930.26



หมายเหตุ :

1. คำนวณโดยใช้ค่าการแปลงหน่วยพลังงานเชื้อเพลิง (ค่าความร้อนสุทธิ) จากกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน กระทรวงพลังงาน การใช้พลังงานครอบคลุมพลังงานไฟฟ้า น้ำมันดีเซลสำหรับเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองและเครื่องสูบน้ำดับเพลิง และน้ำมันเชื้อเพลิงของยานพาหนะที่ใช้ในการปฏิบัติงานของธนาคาร แต่ไม่รวมค่าไอเย็นของสาขาในพื้นที่เช่า
2. ข้อมูลจากมาตรวัดการใช้ไฟฟ้าของการไฟฟ้านครหลวงและการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การใช้ไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้นในปี 2563-2565 มีสาเหตุจากการขยายขอบเขตของข้อมูลให้ครอบคลุมมากขึ้น โดยได้นับรวมการใช้ไฟฟ้าของสาขาในพื้นที่เช่าและตู้เอทีเอ็มทั้งหมดของธนาคารด้วย และการใช้ไฟฟ้าของตู้เอทีเอ็มที่ไม่มีมาตรวัดเป็นการประมาณค่าโดยอาศัยอัตราการใช้ไฟฟ้าเฉลี่ยของเครื่องเอทีเอ็มรุ่นต่างๆ ที่ธนาคารใช้งานอยู่ ในปี 2565 ปริมาณการใช้ไฟฟ้าเพิ่มขึ้นจากปี 2564 เนื่องจากสถานการณ์โควิด-19 เริ่มคลี่คลายทำให้การดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจกลับมาเป็นปกติมากขึ้น
3. ข้อมูลค่าไอเย็นของสาขาในพื้นที่เช่ามาจากการประมาณค่าปีที่อยู่ของระบบเครื่องปรับอากาศโดยอาศัยข้อมูลพื้นที่ใช้สอยของสาขาในพื้นที่เช่าและค่าการทำความเย็นที่เกิดขึ้นภายในพื้นที่ จำนวนวันและระยะเวลาในการเปิดทำการของสาขาธนาคาร
4. ข้อมูลจากฐานข้อมูลน้ำมันของธนาคาร ในปี 2563 ปริมาณการใช้น้ำมันสำหรับเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองเพิ่มขึ้นเนื่องจากมีการใช้ไฟฟ้าจากเครื่องกำเนิดไฟฟ้าในอาคารใหญ่บางอาคารเพิ่มเติมจากปีก่อนหน้า และในปี 2565 ปริมาณการใช้น้ำมันเพิ่มขึ้นมากเนื่องจากการเพิ่มขึ้นของจำนวนรถยนต์ที่ใช้ในการดำเนินกิจกรรมของธนาคาร ประกอบกับสถานการณ์โควิด-19 เริ่มคลี่คลายทำให้การดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจกลับมาเป็นปกติมากขึ้น
5. ข้อมูลครอบคลุมการเดินทางโดยเครื่องบินด้วยเหตุผลทางธุรกิจของพนักงานทั้งองค์กร ในปี 2563-2564 การเดินทางลดลงเนื่องจากสถานการณ์โควิด-19 และในปี 2565 ปริมาณการเดินทางเพิ่มมากขึ้นเนื่องจากสถานการณ์โควิด-19 เริ่มคลี่คลายทำให้การดำเนินธุรกิจกลับมาเป็นปกติมากขึ้น การคำนวณปริมาณก๊าซเรือนกระจกใช้ค่าการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Emission Factor) จากกระทรวงพลังงานและนโยบายอุตสาหกรรมสหราชอาณาจักร พ.ศ. 2562
6. ก๊าซเรือนกระจกประกอบด้วย คาร์บอนไดออกไซด์ (CO₂) มีเทน (CH₄) ไนตรัสออกไซด์ (N₂O) ซัลเฟอร์เฮกซะฟลูออไรด์ (SF₆) และคลอโรฟลูออโรคาร์บอน (CFC)
 - ก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 1 หมายถึงก๊าซเรือนกระจกที่เกิดขึ้นโดยตรงซึ่งธนาคารควบคุมและติดตามผล โดยคำนวณจาก 1) ปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงจากเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรอง ระบบเครื่องสูบน้ำดับเพลิงและยานพาหนะที่ใช้ในการดำเนินงานของธนาคาร 2) ปริมาณการรั่วไหลของสารทำความเย็นในระบบปรับอากาศและสารดับเพลิง ซึ่งประมาณการจากปริมาณการสั่งซื้อ และ 3) ปริมาณก๊าซมีเทนของระบบบำบัดน้ำเสีย (Septic Tank) ซึ่งประมาณการจากจำนวนพนักงานในแต่ละอาคาร การคำนวณ

- ปริมาณก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 1 ใช้ค่าการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Emission Factor) สำหรับการประเมินคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร โดยองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)
- ก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 2 หมายถึงก๊าซเรือนกระจกที่เกิดขึ้นโดยอ้อมที่ธนาคารควบคุมและติดตามผล โดยคำนวณจากปริมาณการใช้ไฟฟ้าตามมาตรวัดไฟฟ้าของการไฟฟ้านครหลวงและการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและปริมาณการใช้ไฟฟ้าของตู้เอทีเอ็มที่ไม่มีมาตรวัดซึ่งได้จากการประมาณการโดยอาศัยอัตราการใช้ไฟฟ้าเฉลี่ยของเครื่องเอทีเอ็มรุ่นต่างๆ ที่ธนาคารใช้งานอยู่ ค่าการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Emission Factor) ปี 2562 เท่ากับ 0.5821 kgCO₂e/kWh และปี 2563-2565 เท่ากับ 0.4999 kgCO₂e/kWh อ้างอิงจากค่าการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสำหรับการประเมินคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร โดยองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) เดือนมกราคม ปี 2560 และเดือนเมษายน ปี 2563 ตามลำดับ
7. ข้อมูลจากมาตรวัดการใช้น้ำของการประปานครหลวงและการประปาส่วนภูมิภาค ในปี 2564 ปริมาณการใช้น้ำลดลงเนื่องจากสถานการณ์โควิด-19 และในปี 2565 ปริมาณการใช้น้ำเพิ่มมากขึ้นเนื่องจากสถานการณ์โควิด-19 เริ่มคลี่คลาย ทำให้การดำเนินธุรกิจกลับมาเป็นปกติมากขึ้น
 8. ข้อมูลขยะทั่วไปครอบคลุม 1) ขยะทั่วไปจากกลุ่มอาคารสำนักงานใหญ่ 5 อาคาร ได้แก่ อาคารสำนักงานใหญ่ อาคารตรีทิพย์ อาคารสำนักงานพระราม 3 อาคาร 3 และอาคารแสงทองธานี ที่ถูกกำจัดด้วยวิธีฝังกลบโดยสำนักงานเขตบางรักและสำนักงานเขตยานนาวา และ 2) ขยะทั่วไปจากนอกกลุ่มอาคารสำนักงานใหญ่ 5 อาคาร ได้แก่ อาคารสาขาทั่วประเทศ และศูนย์สนับสนุนต่างๆ ซึ่งประมาณน้ำหนักโดยอาศัยข้อมูลปริมาณการเกิดขยะมูลฝอยเฉลี่ยต่อคนของกรมโยธาธิการและผังเมือง จำนวนพนักงาน และจำนวนวันทำงานของพนักงาน ธนาคารเริ่มเก็บข้อมูลขยะรีไซเคิลตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2563 ครอบคลุมเฉพาะกลุ่มอาคารสำนักงานใหญ่ 5 อาคาร เท่านั้น ขยะรีไซเคิลที่รายงานในส่วนนี้ ได้แก่ กระจกนนำอัดลม แก้วพลาสติก ขวดพลาสติก ขวดแก้วและสังกะดาช แต่ไม่รวมขยะอิเล็กทรอนิกส์ กระดาษใช้แล้วในสำนักงานและกระดาษเช็ด ซึ่งถูกนำเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิลที่แยกต่างหากจากรายการข้างต้น
 9. ข้อมูลจากการนำส่งกระดาษใช้แล้วในสำนักงานและกระดาษเช็ดเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิลของโรงงานต้มเยื่อกระดาษ ในปี 2565 ปริมาณลดลงจากปี 2564 เนื่องจากธนาคารอยู่ระหว่างการจ้างผู้ให้บริการใหม่ ทำให้มีกระดาษคงค้างรอการนำส่งเข้ากระบวนการรีไซเคิล
 10. ข้อมูลจากฐานข้อมูลการเบิกกระดาษของธนาคาร คำนวณโดยใช้ค่าการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Emission Factor) ของคาร์บอนฟุตพริ้นท์ของผลิตภัณฑ์กระดาษ โดยองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) เท่ากับ 1.140 kgCO₂e/kg

ขอบเขตการรายงานข้อมูล

- **การใช้พลังงานและการปล่อยก๊าซเรือนกระจก**
ข้อมูลปี 2562 ครอบคลุมกลุ่มอาคารสำนักงานใหญ่ 5 อาคาร (อาคารสำนักงานใหญ่ อาคารตรีทิพย์ อาคารสำนักงานพระราม 3 อาคาร 3 และอาคารแสงทองธานี) ศูนย์สนับสนุนทุกศูนย์ และสาขาธนาคาร แต่ไม่รวมสาขาที่เป็นพื้นที่เช่าในอาคาร ตั้งแต่ปี 2563 ครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร ได้แก่ กลุ่มอาคารสำนักงานใหญ่ 5 อาคาร ศูนย์สนับสนุนทุกศูนย์ สาขาทั้งหมด และตู้เอทีเอ็มทั้งหมดของธนาคาร
- **การใช้น้ำประปา**
ข้อมูลปี 2562 ครอบคลุมกลุ่มอาคารสำนักงานใหญ่ 5 อาคาร (อาคารสำนักงานใหญ่ อาคารตรีทิพย์ อาคารสำนักงานพระราม 3 อาคาร 3 และอาคารแสงทองธานี) ศูนย์สนับสนุน และสาขาธนาคาร แต่ไม่รวมสาขาที่เป็นพื้นที่เช่าในอาคาร ตั้งแต่ปี 2563 ครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร ได้แก่ กลุ่มอาคารสำนักงานใหญ่ 5 อาคาร ศูนย์สนับสนุนทุกศูนย์ และสาขาทั้งหมด
- **การใช้น้ำมันเชื้อเพลิงสำหรับยานพาหนะที่ใช้ในการปฏิบัติงานของธนาคาร**
ข้อมูลครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร ได้แก่ กลุ่มอาคารสำนักงานใหญ่ 5 อาคาร ศูนย์สนับสนุนทุกศูนย์ และสาขาทั้งหมด
- **ขยะ**
ข้อมูลครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร ได้แก่ กลุ่มอาคารสำนักงานใหญ่ 5 อาคาร ศูนย์สนับสนุนทุกศูนย์ และสาขาทั้งหมด