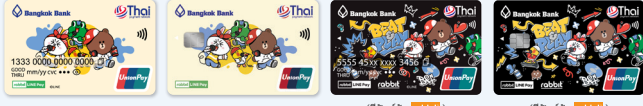












บัตรบีเฟสต์ ดิจิทัล แรบบิท ไลน์ เพย์
สำหรับการสมัครบัตรผ่านช่องทาง โฆษณาแบงก์กิ้ง

ชื่อผลิตภัณฑ์  บัตรบีเฟสต์ ดิจิทัล แรบบิท ไลน์ เพย์

ประเภทผลิตภัณฑ์ บัตรเดบิต ดิจิทัล ในรูปแบบ Virtual card คู่บัตรเดบิต ในรูปแบบบัตรพลาสติก

จุดเด่นผลิตภัณฑ์

บัตรบีเฟสต์ ดิจิทัล แรบบิท ไลน์ เพย์	
บัตรเดบิตดิจิทัล (Virtual card)	บัตรเดบิตแบบพลาสติก
<ul style="list-style-type: none"> สมัครบัตรง่ายๆ ผ่านช่องทางโฆษณาแบงก์กิ้ง และทำการเปิดวงเงินเพื่อชำระค่าสินค้าหรือบริการได้ทันที ข้อได้ทุกที่ทุกเวลา ณ ร้านค้าออนไลน์ที่มีเครื่องหมาย  หรือ  ปลอดภัย มั่นใจทุกการช้อปออนไลน์ สามารถปรับเปลี่ยนวงเงินการชำระค่าสินค้า/บริการ ได้ด้วยตนเองผ่านช่องทางโฆษณาแบงก์กิ้ง 	<ul style="list-style-type: none"> บัตรพลาสติก เพื่อการทำธุรกรรมเพิ่มเติม เช่น กดเงิน โอน จ่าย และทำอีกหลากหลายธุรกรรมได้อย่างปลอดภัย มั่นใจ ด้วย CHIP & PIN 6 หลัก ข้อสะดวก มั่นใจ ณ ร้านค้า และร้านค้าออนไลน์ที่รับบัตรชิปการ์ด และมีเครื่องหมาย  หรือ  คล้องตัวทุกการใช้จ่ายด้วยการชำระค่าสินค้า/บริการ ผ่านฟังก์ชัน Contactless  เพียงแค่แตะบัตรที่เครื่องอ่านบัตร Contactless ณ ร้านค้าที่มีสัญลักษณ์  ทุกที่ทั่วโลก ก็สามารถชำระได้ทันที

- สะดวก รองรับการทำธุรกรรมที่หลากหลาย ด้วยบัตรเดบิต ดิจิทัลในรูปแบบ Virtual card และบัตรเดบิต แบบพลาสติก
- รวดเร็ว คุ่มค่า ทุกการชำระเงินด้วยฟังก์ชันแรบบิท ไลน์ เพย์ พร้อมสิทธิพิเศษมากมาย
- สำหรับบัตรประเภทที่มีสัญลักษณ์  เดินทางสะดวก เพียงเติมเงิน สามารถใช้เป็นบัตรโดยสารด้วยรถไฟฟ้าย่านบีทีเอส และรถโดยสารด่วนพิเศษบีอาร์ที รวมถึงใช้ชำระค่าสินค้า/บริการผ่านร้านค้าที่มีสัญลักษณ์ 
- รับสิทธิประโยชน์มากมายจาก ธนาคารกรุงเทพ และ UnionPay International

วงเงินสูงสุด

รายการ	บัตรเดบิตดิจิทัล (Virtual card)	บัตรเดบิตแบบพลาสติก
• ดอนเงินสดได้สูงสุด 25,000 บาท/ครั้ง	✗	✓
• ดอนเงินสด/โอนเงินได้ สูงสุด 500,000 บาท/วัน	✗	✓
• ชำระค่าสินค้า/บริการ สูงสุด 150,000 บาท/บัตร/วัน เป็นวงเงินรวมของบัตรเดบิตดิจิทัล (Virtual card) และบัตรเดบิตแบบพลาสติก	✓	✓

หมายเหตุ



- ผู้ถือบัตรสามารถกำหนดวงเงิน ดอน/โอน ได้ด้วยตนเอง ผ่านบริการบิวหลวงโฟน โทร. 1333 สำหรับการกำหนดวงเงิน ดอน/โอน มากกว่า 200,000 บาท/วัน ต้องเปลี่ยนแปลงวงเงินที่สาขา ก่อนใช้บริการ ทั้งนี้ ไม่เกินวงเงินสูงสุด 500,000 บาท/วัน
- ผู้ถือบัตรสามารถกำหนดวงเงินชำระค่าสินค้า/บริการได้ด้วยตนเอง ผ่านช่องทางโฆษณาแบงก์กิ้ง จากธนาคารกรุงเทพ และบริการบิวหลวงโฟน โทร. 1333

เงื่อนไขหลัก

- บัตรบีเฟสต์ ดิจิทัล แรบบิท ไลน์ เพย์ (บัตรเดบิต ดิจิทัล (Virtual card) และบัตรเดบิต แบบพลาสติก) สามารถสมัครได้ผ่านช่องทางโฆษณาแบงก์กิ้ง จากธนาคารกรุงเทพ เท่านั้น
- ต้องมีบัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์ หรือกระแสรายวัน เพื่อผูกบัญชี
- 1 บัตรบีเฟสต์ ดิจิทัล แรบบิท ไลน์ เพย์ ผูกบัญชีได้สูงสุด 10 บัญชี

ประเภทบัญชีในบัตรเดบิต	จำนวนบัญชีในบัตรเดบิต	
บัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์	สูงสุดไม่เกิน 5 บัญชี	
บัญชีเงินฝากกระแสรายวัน	สูงสุดไม่เกิน 5 บัญชี	
บัญชีเงินฝากประจำ	สูงสุดไม่เกิน 5 บัญชี	รวมกันไม่เกิน 5 บัญชี
บัญชีเงินฝากสินทรัพย์ทวี	สูงสุดไม่เกิน 1 บัญชี	
บัญชีกองทุนเปิด (A/C 888)	สูงสุดไม่เกิน 1 บัญชี	

การเปิดใช้บริการบัตร (Activate)

- บัตรเดบิต ดิจิทัล (Virtual card) เมื่อสมัครบัตรสำเร็จ ลูกค้าต้องทำการเปิดวงเงินชำระค่าสินค้า/บริการเพื่อใช้ในการทำธุรกรรม
- บัตรเดบิต แบบพลาสติก จะถูกจัดส่งไปยังที่อยู่ที่คุณแจ้งไว้ในขั้นตอนการสมัคร โดยลูกค้าต้องทำการเปิดใช้งานบัตรและกำหนดรหัสประจำตัวผ่านช่องทางโฆษณาแบงก์กิ้ง จากธนาคารกรุงเทพ ภายใน 90 วัน นับจากวันที่ขอยื่นออกบัตรเดบิต
- บัตรมีอายุ 5 ปี เมื่อบัตรหมดอายุ ผู้ถือบัตรจะไม่สามารถใช้บัตรต่อไปได้ ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรต้องติดต่อธนาคาร เพื่อทำการยกเลิกบัตร
- บัตรเดบิต ดิจิทัล (Virtual card) และบัตรเดบิต แบบพลาสติก ถือเป็นบัตรเดียวกัน เช่น กรณีที่ลูกค้ามีการกำหนดวงเงิน การระงับการใช้ชั่วคราว การอายัด การยกเลิกบัตร เป็นต้น จะมีผลต่อทั้ง 2 ประเภทบัตร
- บัตรประเภทที่มีสัญลักษณ์  สำหรับใช้เป็นบัตรโดยสารด้วยรถไฟฟ้าย่านบีทีเอส และรถโดยสารด่วนพิเศษบีอาร์ที รวมถึงใช้ชำระค่าสินค้า/บริการผ่านร้านค้าที่มีสัญลักษณ์  สามารถใช้บริการได้ในเฉพาะบัตรเดบิต แบบพลาสติก เท่านั้น



เงื่อนไขการฝาก/ถอน/โอน สิทธิประโยชน์และเงื่อนไขอื่นๆ	<p>บัตรเดบิตดิจิทัล (Virtual card) บัตรเดบิตดิจิทัล ไม่สามารถทำรายการฝาก/ถอน/โอนได้ กรณีที่ท่านต้องการฝาก/ถอน/โอน สามารถทำรายการจากบัญชีเงินฝาก ผ่านช่องทางโบบายแบงก์กิ้ง จากธนาคารกรุงเทพ โดยอัตราค่าธรรมเนียม เป็นไปตามประกาศธนาคาร</p> <p>บัตรเดบิตแบบพลาสติก ค่าธรรมเนียมการถอนเงินสด</p> <ul style="list-style-type: none"> • ถอนเงินในเขตเดียวกัน หรือจังหวัดเดียวกัน ผ่านเครื่องเอทีเอ็มธนาคารกรุงเทพ ไม่มีค่าธรรมเนียม • ถอนเงินในเขตเดียวกัน หรือจังหวัดเดียวกัน ผ่านเครื่องเอทีเอ็มธนาคารอื่น ฟรี 4 รายการแรกของเดือน รายการที่ 5 เป็นต้นไป ค่าธรรมเนียม 10 บาท/รายการ • ถอนเงินข้ามเขต หรือข้ามจังหวัดผ่านเครื่องเอทีเอ็ม ธนาคารกรุงเทพ ค่าธรรมเนียม 15 บาท/รายการ • ถอนเงินข้ามเขต หรือข้ามจังหวัด ผ่านเครื่องเอทีเอ็มธนาคารอื่น ค่าธรรมเนียม 20 บาท/รายการ <p>ค่าธรรมเนียมการโอน</p> <ul style="list-style-type: none"> • โอนเงินภายในเขตเดียวกัน ระหว่างบัญชีธนาคารกรุงเทพ หรือระหว่างธนาคารกรุงเทพไปยังบัญชีธนาคารอื่นไม่มีค่าธรรมเนียม • โอนเงินข้ามเขตระหว่างบัญชีธนาคารกรุงเทพ ไม่มีค่าธรรมเนียมสำหรับรายการแรกของเดือน รายการที่ 2 เป็นต้นไป ค่าธรรมเนียม 10 บาท/รายการ • โอนเงินไปยังบัญชีธนาคารอื่น <ul style="list-style-type: none"> - ไม่เกิน 10,000 บาท ค่าธรรมเนียม 25 บาท/รายการ - มากกว่า 10,000 บาทแต่ไม่เกิน 50,000 บาท ค่าธรรมเนียม 35 บาท/รายการ <p>หมายเหตุ อัตราค่าธรรมเนียมอาจมีการเปลี่ยนแปลง โดยอัตราค่าธรรมเนียมเป็นไปตามประกาศธนาคาร</p>
ค่าธรรมเนียมแรกเข้า	200 บาท
ค่าธรรมเนียมรายปี	300 บาท/ปี (สำหรับบัตรเดบิตดิจิทัล (Virtual card) และบัตรเดบิตแบบพลาสติก)
ค่าธรรมเนียมออกบัตรใหม่	ไม่มีค่าธรรมเนียมออกบัตรพลาสติก
ค่าธรรมเนียมออกบัตรทดแทน	บัตรมีจำนวนจำกัด (Limited Edition) ธนาคารขอสงวนสิทธิ์การออกบัตรทดแทน ในทุกกรณี ทั้งบัตรเดบิต ดิจิทัล (Virtual card) และ บัตรเดบิต แบบพลาสติก โดยลูกค้าต้องทำการสมัครบัตรใหม่เท่านั้น
ค่าธรรมเนียมการขอรหัสใหม่	ไม่มี
ค่าธรรมเนียมใบแจ้งยอดค่าใช้จ่าย (Statement) รายเดือน	200 บาท/ปี (กรณีลูกค้าสมัครรับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่าย (Statement) ทางไปรษณีย์)
ค่าบริการการใช้จ่าย ที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศ	<p>สำหรับบัตรเดบิตดิจิทัล (Virtual card)</p> <ul style="list-style-type: none"> • การทำรายการในต่างประเทศ ขึ้นอยู่กับความสามารถในการทำธุรกรรมผ่านช่องทางโบบายแบงก์กิ้ง จากธนาคารกรุงเทพ <p>สำหรับบัตรเดบิตแบบพลาสติก</p> <ul style="list-style-type: none"> • ค่าธรรมเนียมการถอนเงินในต่างประเทศ 100 บาท/ครั้ง <p>หมายเหตุ ผู้ถือบัตรอาจต้องชำระค่าธรรมเนียมการถอนเงินในต่างประเทศ ตามอัตราที่ธนาคารเจ้าของเครื่อง ATM กำหนด</p> <ul style="list-style-type: none"> • ค่าป้องกันความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินในอัตราไม่เกินร้อยละ 2.5 ของจำนวนเงิน
ความรับผิดชอบของเจ้าของบัตร กรณีบัตรหาย	<ul style="list-style-type: none"> • กรณีบัตรสูญหาย ถูกโจรกรรม ถูกยึด หรือบัตรติดอยู่ในเครื่องเอทีเอ็ม ลูกค้าต้องทำการอายัดบัตรทันที ด้วยตัวเองผ่านช่องทางโบบาย แบงก์กิ้ง จากธนาคารกรุงเทพ หรือติดต่อบัวหลวงโฟน โทร. 1333 และติดต่อสาขาธนาคารเพื่อทำการยกเลิกบัตรทันที • ผู้ถือบัตรไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นหลังจากบัตรสูญหาย หรือถูกโจรกรรม ภายหลังจากระยะเวลา 5 นาที นับจากการแจ้งอายัดบัตร เสร็จสิ้นลง
ข้อแนะนำ/ข้อควรระวัง	<p>บัตรเดบิตดิจิทัล (Virtual card)</p> <ul style="list-style-type: none"> • บัตรเดบิต ดิจิทัล (Virtual card) จะแสดงข้อมูลหมายเลขบัตร วันหมดอายุบัตร และรหัส CVC/CVN ปรากฏอยู่ในโบบายแบงก์กิ้ง จากธนาคารกรุงเทพ ผู้ถือบัตรต้องระมัดระวังและเก็บรักษาข้อมูลบัตรเป็นความลับโดยไม่แจ้งให้บุคคลอื่นทราบ • ผู้ถือบัตรไม่ควรทำการถ่ายภาพข้อมูลหมายเลขบัตร วันหมดอายุบัตร และรหัส CVC/CVN หรือส่งต่อข้อมูลบัตรให้กับผู้อื่น • กรณีบัตรถูกกระทำการทุจริตหรือสงสัยว่าบัตรถูกกระทำการทุจริต ผู้ถือบัตรต้องทำการอายัดบัตรทันที โดยดำเนินการผ่านช่องทางโบบาย แบงก์กิ้ง จากธนาคารกรุงเทพ หรือติดต่อบัวหลวงโฟน โทร. 1333 และติดต่อสาขาธนาคารเพื่อทำการยกเลิกบัตรทันที



บัตรบีเฟสท์ ดิจิทัล แรบพิท ไลน์ เพย์
สำหรับการสมัครบัตรผ่านช่องทาง โอบายแบงก์กิ้ง

<p>ข้อแนะนำ/ข้อควรระวัง</p>	<p>บัตรเดบิตแบบพลาสติก</p> <ul style="list-style-type: none"> ผู้ถือบัตรต้องเก็บรักษาบัตรไว้ในที่ที่ปลอดภัย และรักษาหมายเลขบัตรและรหัสประจำตัว (PIN) เป็นความลับ ตลอดจนถึงเปลี่ยนรหัสประจำตัว (PIN) อยู่เสมอ ผู้ถือบัตรควรลงลายมือชื่อหลังบัตรทันทีที่ได้รับบัตรจากธนาคาร ระวังคนแปลกหน้าที่อาจทำที่มาขอความช่วยเหลือขณะกำลังทำธุรกรรมที่เครื่องเอทีเอ็ม รวมถึงไม่ใช่เครื่องเอทีเอ็มที่อยู่ในสภาพไม่สมบูรณ์ หรือหากพบเห็นผู้ที่มีพฤติกรรมน่าสงสัยส่อไปในทางทุจริต ควรแจ้งสาขาธนาคารกรุงเทพที่ดูแลเครื่อง หรือติดต่อบัวหลวงโฟน โทร. 1333 โปรดเก็บใบบันทึกการขายจากเครื่องเอทีเอ็ม/ใบบันทึกการขาย (Sales Slip)/ใบเสร็จรับเงิน ไว้เป็นหลักฐานทุกครั้ง และตรวจสอบรายการบัญชีอย่างสม่ำเสมอ กรณีบัตรสูญหาย ถูกโจรกรรม ถูกยึด หรือบัตรติดอยู่ในเครื่องเอทีเอ็ม รวมถึงถูกกระทำการทุจริตหรือสงสัยว่าบัตรถูกกระทำการทุจริต ลูกค้านำบัตรคืนหรือแจ้งการอายัดบัตรทันที โดยดำเนินการผ่านช่องทางโอบายแบงก์กิ้ง จากธนาคารกรุงเทพ หรือติดต่อบัวหลวงโฟน โทร. 1333 สำหรับบัตรประเภทที่มีฟังก์ชันแรบบิท โปรดแจ้ง Rabbit hotline เพื่อทำการอายัดเงินในแรบบิท โทร. 02 617 8383 โดยเจ้าของบัตรต้องดำเนินการด้วยตนเอง กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนตัวควรแจ้งรายละเอียดของการเปลี่ยนแปลงให้ธนาคารทราบทันที หากมีข้อสงสัย โปรดสอบถามพนักงานขายทันที ธนาคารขอสงวนสิทธิ์การคืนค่าธรรมเนียมการออกบัตร ในกรณีดังต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> - กรณีลูกค้าไม่ดำเนินการเปิดใช้งานบัตรเดบิตรูปแบบพลาสติกภายใน 90 วันหลังจากวันที่สมัครบัตร - กรณีลูกค้าไม่ได้รับบัตรเดบิตรูปแบบพลาสติก หรือบัตรถูกไปรษณีย์ตีคืนกลับมายังธนาคาร - กรณีลูกค้าต้องการออกบัตรเดบิตรูปแบบพลาสติก ใหม่ เนื่องจากมีการให้ข้อมูลผิดพลาดและไม่ได้เกิดจากความผิดพลาดของระบบ อาทิเช่น ให้ข้อมูลชื่อบนหน้าบัตรไม่ถูกต้อง เป็นต้น การทำธุรกรรมข้ามเขต ข้ามผู้ให้บริการ หรือการใช้จ่ายที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศ อาจมีค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม
<p>ช่องทางในการติดต่อ</p>	<ul style="list-style-type: none"> การใช้งานธุรกรรมทางการเงิน ติดต่อบัวหลวงโฟน โทร.1333 หรือ 0 2645 5555 หรือธนาคารกรุงเทพทุกสาขา หรือ www.bangkokbank.com การใช้งานระบบ หรือบริการแรบบิท ติดต่อ Rabbit Hotline โทร. 0 2617 8383 การใช้งานระบบ หรือบริการแรบบิท ไลน์ เพย์ ติดต่อ Rabbit LINE Pay Call Center โทร. 0 2026 3779
<p>การแจ้งเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการ หรือการแจ้งเงื่อนไขสำคัญต่างๆ</p>	<p>ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการที่มีผลกระทบต่อการใช้บริการ ธนาคารจะมีการสื่อสารหรือแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าในระยะเวลาที่เพียงพอ เช่น 30 วัน ผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร แต่หากการเปลี่ยนแปลงนั้น ส่งผลให้ลูกค้าเกิดภาวะหรือความเสี่ยงเพิ่มเติม ธนาคารจะดำเนินการขอความยินยอมล่วงหน้าจากลูกค้าตามข้อกำหนดของทางการ</p>

ข้อกำหนดนี้เป็นข้อตกลงและเงื่อนไขในการใช้บริการของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร” ระหว่างข้าพเจ้า ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ขอ” กับธนาคาร โดยผู้ขอยินยอมผูกพันตามข้อกำหนดดังต่อไปนี้ทุกประการ

1. ในข้อกำหนดนี้

- 1.1 “บัตร Virtual” หมายถึง บัตรเสมือนจริงที่ใช้แทนบัตร Physical ซึ่งปรากฏอยู่บน BmBS
- 1.2 “บัตรปีเฟสต์ ดิจิทัล” หมายถึง บัตรปีเฟสต์ที่เป็นบัตร Virtual
- 1.3 “บัตร Physical” หมายถึง บัตรปีเฟสต์พลาสติกที่ธนาคารออกให้ร่วมกับบัตรปีเฟสต์ ดิจิทัล เพื่อให้ผู้ขอนำไปใช้ที่อุปกรณ์สื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์
- 1.4 “บัตร” หมายถึง บัตร ปีเฟสต์ ดิจิทัล และบัตร Physical ที่ออกตามข้อกำหนดนี้
- 1.5 “รหัสประจำตัว” หมายถึง รหัสที่ผู้ขอกำหนดขึ้น เพื่อใช้เป็นรหัสผ่านในการใช้บริการบัตร Physical ตามข้อกำหนดนี้ รวมถึงรหัสประจำตัวที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงโดยผู้ขอ
- 1.6 “บัญชีบัตร” หมายถึง บัญชีเงินฝากที่ผู้ขอมีอยู่กับธนาคาร และผู้ขอประสงค์จะใช้เพื่อการใช้บริการตามข้อกำหนดนี้
- 1.7 “BmBS” หมายถึง บริการบัวหลวง เอ็มแบงก์กิ้ง (บริการโอบายแบงก์กิ้งจากธนาคารกรุงเทพ)
- 1.8 “อุปกรณ์สื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์” หมายถึง เครื่องมือ หรืออุปกรณ์สำหรับให้บริการในลักษณะอัตโนมัติหรือกึ่งอัตโนมัติ ที่ธนาคารจัดให้บริการสำหรับผู้ขอในปัจจุบันและที่จะมีขึ้นในอนาคต ผ่านเครือข่ายโทรศัพท์ หรือเครือข่ายอื่น เช่น บัวหลวงโฟน เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (Automatic Teller Machine: ATM) เครื่องฝากเงินอัตโนมัติ (Cash Deposit Machine: CDM) เครื่องบันทึกข้อมูล (EDC) เครื่องอ่านบัตรแบบ Contactless เพื่อใช้ในการชำระค่าสินค้าและบริการแทนเงินสด เป็นต้น

2. ผู้ขอต้องมีบัญชีบัตรอยู่กับธนาคาร และต้องเป็นผู้ใช้บริการ BmBS

3. ผู้ขอสามารถสมัครขอใช้บริการบัตรปีเฟสต์ ดิจิทัล ผ่าน BmBS โดยเมื่อธนาคารอนุมัติให้ใช้แล้ว ผู้ขอจะได้รับบัตรปีเฟสต์ ดิจิทัลบน BmBS ซึ่งผู้ขอสามารถใช้ได้ทันที และเมื่อผู้ขอแสดงความประสงค์ ธนาคารจะส่งบัตร Physical ให้แก่ผู้ขอทางไปรษณีย์

4. สำหรับบัตร Physical นั้น ผู้ขอจะต้องลงลายมือชื่อในช่องที่กำหนดไว้ด้านหลังบัตรทันทีที่ได้รับบัตรจากธนาคาร และดำเนินการเปิดใช้งานบัตรและกำหนดรหัสประจำตัวการใช้งานบัตรภายใต้เงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด ภายใน 90 วัน นับตั้งแต่วันที่สมัครขอใช้บริการบัตร หากไม่ดำเนินการดังกล่าวข้างต้น ผู้ขอตกลงยินยอมให้ธนาคารยกเลิกบัตร Physical โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอทราบล่วงหน้า

5. ผู้ขอสามารถใช้บริการต่างๆ ได้ดังนี้

- 5.1 ผู้ขอสามารถใช้บัตรปีเฟสต์ ดิจิทัล เพื่อชำระค่าสินค้าหรือบริการจากร้านค้าบน website หรือแอปพลิเคชันต่างๆ โดยใช้หมายเลขบัตรประกอบกับข้อมูลหน้าบัตรปีเฟสต์ ดิจิทัลที่ปรากฏบน BmBS หรือตามวิธีการอื่นที่ธนาคารกำหนดเพื่อการชำระค่าสินค้าหรือบริการ ซึ่งธนาคารจะได้แจ้งให้ทราบ
- 5.2 ผู้ขอสามารถใช้บัตร Physical เพื่อทำธุรกรรมต่างๆ ได้เช่นเดียวกับบัตรปีเฟสต์ สมาร์ท

6. ผู้ขอรับทราบว่าบัตรเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร และผู้ขอจะโอนให้บุคคลอื่นมิได้

7. ความรับผิดชอบของผู้ขออันเกิดจากการใช้บริการตามข้อกำหนดนี้ ให้เริ่มตั้งแต่เมื่อผู้ขอได้รับบัตรจากธนาคาร ทั้งนี้ ผู้ขอต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดสำหรับบริการแต่ละประเภท

ในกรณีการถอนเงินโดยใช้บัตร Physical จากเครื่องถอนเงินอัตโนมัติในต่างประเทศที่อยู่ในเครือข่ายที่ธนาคารเป็นสมาชิกตามที่ธนาคารประกาศ ผู้ขอต้องผูกพันและปฏิบัติตามกฎระเบียบว่าด้วยการใช้บัตรของแต่ละประเทศ

สำหรับบัตร Physical ผู้ขอสามารถเปลี่ยนแปลงรหัสประจำตัวได้โดยผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติหรืออุปกรณ์สื่อสารอื่นที่ธนาคารจัดให้ ส่วนการสอบถามและการเปลี่ยนแปลงวงเงินถอนและวงเงินเพื่อการชำระค่าสินค้า/บริการต่อวัน ผู้ขอสามารถดำเนินการได้โดยผ่านบิวหลวงโฟนหรือช่องทางอื่นที่ธนาคารจัดให้

8. หากผู้ขอปฏิบัติผิดข้อกำหนดนี้ หรือผู้ขอถูกดำเนินคดีแพ่งหรือคดีอาญาหรือคดีล้มละลายหรือตกเป็นผู้เสมือนไร้ความสามารถหรือผู้ไร้ความสามารถ หรือธนาคารมีเหตุอันควรสงสัยว่ามีบุคคลใดกระทำความผิด หรือกระทำการใดๆ เกี่ยวกับการใช้บัตรที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคารหรือผู้อื่น ธนาคารมีสิทธิยกเลิกบัตรหรือเรียกบัตรคืน ในกรณีที่ธนาคารใช้สิทธิดังกล่าว ผู้ขอจะต้องส่งคืนบัตรให้ธนาคารทันทีที่ได้รับแจ้งการยกเลิกและเรียกบัตรคืนจากธนาคารดังกล่าว หรือดำเนินการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด

9. ผู้ขอสามารถใช้บัตรปีเพิสต์ ดิจิทัล เพื่อชำระค่าสินค้าและบริการได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขเกี่ยวกับเวลาของผู้รับชำระ

ผู้ขอสามารถใช้บัตร Physical เพื่อทำรายการผ่านอุปกรณ์สื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง และสามารถทำรายการผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของสถาบันการเงินอื่นได้ตามวัน เวลา และเงื่อนไขที่สถาบันการเงินอื่นดังกล่าวกำหนด โดยผ่านอุปกรณ์สื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของสถาบันการเงินอื่นเฉพาะที่รับบัตรปีเพิสต์ สมาร์ทได้เท่านั้น

10. การทำธุรกรรมโดยใช้บัตรปีเพิสต์ ดิจิทัล และบัตร Physical รวมกัน จะต้องไม่เกินวงเงินที่ผู้ขอแสดงความประสงค์และต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดในขณะนั้น ทั้งนี้ บัตรจำกัดเกี่ยวกับวงเงินดังกล่าวจะไม่ใช้ในกรณีดังต่อไปนี้

10.1 ผู้ขอชำระค่าสินค้า/บริการ หรือค่าสาธารณูปโภคด้วยบัตร Physical ที่บิวหลวงโฟน และเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของธนาคาร (เฉพาะในกรณีที่ผู้รับชำระใช้บริการรับชำระเงินผ่านธนาคาร)

10.2 ผู้ขอชำระค่าหน่วยลงทุนของกองทุนเปิดที่ธนาคารทำหน้าที่เป็นตัวแทนขาย และ

10.3 ผู้ขอโอนเงินระหว่างบัญชีบัตร

11. ในการชำระค่าสินค้า/บริการ ผู้ขอสามารถใช้บัตรชำระค่าสินค้า/บริการจากร้านค้า ที่มีเครื่องหมายเครือข่าย TPN/UnionPay/Mastercard หรือเครื่องหมายอื่นที่ธนาคารกำหนด หรือชำระค่าสินค้า/บริการแบบ Contactless ณ จุดชำระเงินที่มีสัญลักษณ์  ของเครือข่ายนั้นๆ (สำหรับบัตร Physical) ได้ทั้งในและ/หรือต่างประเทศ แต่ทั้งนี้ การชำระค่าสินค้า/บริการดังกล่าวในแต่ละวัน ต้องไม่เกินจำนวนเงินคงเหลือที่พึงถอนได้ในบัญชีบัตรที่ระบุไว้เพื่อการใช้บริการในข้อนี้ และไม่เกินวงเงินที่ผู้ขอตกลงไว้กับธนาคาร โดยจำนวนเงินที่ชำระค่าสินค้า/บริการดังกล่าวจะถูกหักจากบัญชีบัตรที่ระบุไว้ข้างต้นทันที

12. ผู้ขอรับทราบว่า การใช้บัตรเพื่อชำระค่าสินค้า/บริการให้แก่ร้านค้าเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ หรือใช้บัตร Physical เพื่อถอนเงินสดเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ จะต้องมีการแปลงสกุลเงินตราต่างประเทศสำหรับค่าสินค้า/บริการหรือเงินสดที่ถอนเป็นสกุลเงินบาท ทั้งนี้ ในกรณีที่สกุลเงินตราต่างประเทศนั้นมีได้เป็นสกุลดอลลาร์สหรัฐ ค่าสินค้า/บริการหรือเงินสดที่ถอนจะต้องแปลงเป็นสกุลดอลลาร์สหรัฐก่อนที่จะแปลงเป็นสกุลเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนซึ่งบริษัทเครือข่ายที่ธนาคารเป็นสมาชิกประกาศ ณ วันที่ใช้บัตร โดยผู้ขอสามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนดังกล่าวได้ที่

12.1 ผู้ขอที่ถือบัตรเครือข่าย UnionPay สามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนของ UnionPay เพื่อใช้ในการอ้างอิงเบื้องต้นได้จาก <http://www.unionpayintl.com>

12.2 ผู้ขอที่ถือบัตรเครือข่าย Mastercard สามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนของ Mastercard เพื่อใช้ในการอ้างอิงเบื้องต้นได้จาก <https://www.mastercard.us/en-us/consumers/get-support/convert-currency.html>

นอกจากนี้ ผู้ขอรับทราบและตกลงให้ธนาคารคิดค่าป้องกันความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินในอัตราไม่เกินร้อยละ 2.5 ของจำนวนเงินด้วย

13. ในการใช้บัตร Physical เพื่อทำรายการใดๆ ผ่านอุปกรณ์สื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นผลให้เกิดการเคลื่อนไหวทางบัญชี ซึ่งเป็นช่องทางที่ธนาคารสามารถออกใบบันทึกรายการจากอุปกรณ์ดังกล่าวให้แก่ผู้ขอได้ทันทีนั้น ผู้ขอจะได้รับใบบันทึกรายการหากผู้ขอประสงค์ ในกรณีที่ใบบันทึกรายการหมด เครื่องดังกล่าวจะแจ้งให้ทราบ แต่ผู้ขอสามารถใช้บริการต่อไปได้ ยกเว้นบริการบางประเภทซึ่งธนาคารจะไม่ให้บริการในกรณีที่ใบบันทึกรายการหมด ทั้งนี้ ผู้ขอสามารถตรวจสอบรายการได้จากการนำสมุดคู่ฝากไปบันทึก หรือจากรายการเคลื่อนไหวทางบัญชีที่ธนาคารส่งให้ผู้ขอ หรือด้วยวิธีการอื่นใดที่ธนาคารจัดให้

ในการชำระค่าสินค้า/บริการโดยใช้บัตร ผู้ขอจะได้รับการยืนยันการชำระเงินตามวิธีการที่ธนาคารหรือเครือข่ายหรือร้านค้ากำหนด

14. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บัตรปีเพิสต์ ดิจิทัลเพื่อสั่งซื้อสินค้าหรือใช้บริการ ผู้ขอตกลงดังนี้

14.1 หากผู้ขอหักทวงว่าไม่ได้เป็นผู้สั่งซื้อสินค้า หรือไม่ได้เป็นผู้รับบริการจากผู้ขายหรือผู้ให้บริการดังกล่าว ธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินจากผู้ขอทันที หรือในกรณีที่เรียกเก็บเงินไปแล้วจะคืนเงินให้กับผู้ขอทันที เว้นแต่ธนาคารจะพิสูจน์ได้ว่า ภาระหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำของผู้ขอเองและใช้สิทธิเรียกคืนจากผู้ขอในภายหลัง

14.2 ไม่เป็นการตัดสิทธิของผู้ขอที่จะขอยกเลิกการสั่งซื้อสินค้าหรือรับบริการภายในระยะเวลา 45 วัน นับตั้งแต่วันที่สั่งซื้อหรือขอรับบริการ หรือภายในระยะเวลา 30 วัน นับตั้งแต่วันที่กำหนดการส่งมอบสินค้าหรือบริการ ในกรณีที่มีการกำหนดระยะเวลาส่งมอบสินค้าหรือบริการเป็นลายลักษณ์อักษร ถ้าผู้ขอพิสูจน์ได้ว่าไม่ได้รับสินค้า หรือไม่ได้รับบริการ หรือได้รับแต่ไม่ตรงตามกำหนดเวลา หรือได้รับแล้วแต่ไม่ครบถ้วน หรือชำรุดบกพร่อง หรือไม่ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ โดยธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินจากผู้ขอ หรือในกรณีที่เรียกเก็บเงินไปแล้ว ถ้าเป็นการสั่งซื้อสินค้าหรือบริการภายในประเทศจะคืนเงินให้กับผู้ขอภายในระยะเวลา 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ขอแจ้ง ถ้าเป็นการสั่งซื้อสินค้าหรือบริการจากต่างประเทศจะคืนเงินให้กับผู้ขอภายในระยะเวลา 60 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ขอแจ้ง

15. ผู้ขอสามารถตรวจสอบรายการใช้บัตรได้ที่ BmBS หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด ในกรณีที่ผู้ขอแจ้งความประสงค์เป็นลายลักษณ์อักษรหรือวิธีการอื่นใดที่ธนาคารกำหนดเพื่อขอรับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตร ธนาคารจะส่งใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตร อันเกิดจากการใช้บัตรชำระค่าสินค้า/บริการในรูปแบบที่ธนาคารกำหนดให้ผู้ขอทราบเดือนละครั้ง เพื่อให้ผู้ขอตรวจสอบความถูกต้อง และหักทวงมายังธนาคารได้ภายใน 10 วันทำการ นับตั้งแต่วันที่ได้รับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรจากธนาคาร หากไม่หักทวงให้ถือว่าจำนวนเงินที่ปรากฏตามใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรที่ผู้ขอชำระเป็นยอดที่ถูกต้องแล้ว อย่างไรก็ตาม หากผู้ขอสามารถพิสูจน์ได้ชัดเจนว่าใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรไม่ถูกต้อง และไม่ได้เป็นความผิดหรือความบกพร่องของผู้ขอเอง ผู้ขอก็สามารถหักทวงได้ แต่ต้องไม่เกิน 60 วัน นับแต่วันที่ผู้ขอได้รับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรจากธนาคาร

ในกรณีที่ผู้ขอมิได้ขอรับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตร แต่ทำการตรวจสอบการใช้บัตรผ่านช่องทางอื่นนั้น ผู้ขอสามารถหักทวงได้ภายในเวลาไม่เกิน 60 วัน นับจากวันที่ทำรายการ

หากผู้ขอไม่หักทวงภายในเงื่อนไขและระยะเวลาดังกล่าว เป็นเหตุให้ธนาคารได้รับความเสียหาย ผู้ขอจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายนั้น

ในกรณีที่ผู้ขอได้แจ้งความประสงค์เพื่อขอรับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรในรูปแบบใดตามที่ธนาคารกำหนดกับธนาคารแล้ว ผู้ขอมีสิทธิขอเปลี่ยนแปลงการขอรับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรในรูปแบบดังกล่าวไปเป็นรูปแบบอื่นที่ธนาคารกำหนดได้ โดยผู้ขอต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรหรือวิธีอื่นใดที่ธนาคารกำหนดให้ธนาคารทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน

16. สำหรับบริการอื่นๆ แต่ละประเภท ที่ธนาคารได้จัดให้แก่ผู้ขอ นอกเหนือจากบริการที่ระบุไว้ในข้อกำหนดนี้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอทราบตามช่องทางและวิธีการที่เหมาะสม

17. ผู้ขอตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่าย อันเกี่ยวกับการใช้บัตร หรือการใช้บริการอื่นใดตามที่ธนาคารประกาศกำหนด

18. ผู้ขอตกลงว่า ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการอย่างใดอย่างหนึ่งด้วยบัตรโดยวิธีการตามข้อกำหนดนี้อย่างถูกต้อง ธนาคารจะถือเป็นคำสั่งของผู้ขอ ให้ธนาคารจัดบริการนั้นให้ โดยผู้ขอไม่ต้องลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐาน ทั้งนี้ ธนาคารจะดำเนินการทางบัญชีตามวิธีปกติของธนาคารและให้ถือว่ารายการทางบัญชีของธนาคารเป็นหลักฐานที่ถูกต้อง

19. ผู้ขอมีสิทธิระงับการใช้บัตรชั่วคราวได้ด้วยตนเองผ่าน BmBS เป็นระยะเวลาสูงสุดไม่เกินครั้งละ 12 เดือน ซึ่งธนาคารจะระงับการใช้บัตรให้ทันทีจนกว่าผู้ขอจะยกเลิกการระงับผ่าน BmBS โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอทราบเมื่อใกล้จะครบกำหนด 12 เดือนดังกล่าว หากผู้ขอไม่ยกเลิกการระงับก่อนครบกำหนด 12 เดือนนั้น ธนาคารจะดำเนินการยกเลิกบัตรเมื่อครบกำหนดดังกล่าวข้างต้น ทั้งนี้ ธนาคารอาจใช้ดุลพินิจระงับการใช้บัตรนั้นและออกบัตรใหม่เมื่อผู้ขอมีความประสงค์ได้ หากเห็นว่าการระงับการใช้บัตรเพียงชั่วคราวอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นแก่ผู้ขอต่อไปได้

ผู้ขอมีสิทธิขอระงับการใช้บัตรเป็นการถาวรด้วยการแจ้งธนาคารทางโทรศัพท์หมายเลข 1333 หรือ 0 2645 5555 ได้ทุกกรณี โดยธนาคารจะระงับการใช้บริการบัตรของผู้ขอทันทีที่ได้รับแจ้งดังกล่าว

ในกรณีที่ผู้ขอระงับการใช้บัตรชั่วคราวตามวรรคหนึ่ง หรือแจ้งขอระงับการใช้บัตรเป็นการถาวรตามวรรคสองแล้ว ผู้ขอไม่ต้องรับผิดชอบในภาระหนี้ที่เกิดขึ้นภายหลังระยะเวลา 5 นาที นับจากการเสร็จสิ้นการระงับหรือแจ้งดังกล่าว เว้นแต่ธนาคารจะพิสูจน์ได้ว่าภาระหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำของผู้ขอเอง

20. ธนาคารจะรับผิดชอบสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้น ในกรณีที่ธนาคารกระทำโดยจงใจ หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง ซึ่งเป็นความเสียหายที่ตามมาปกติย่อมเกิดขึ้นเท่านั้น แต่ไม่เกินจำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมที่ผู้ขอทำโดยการใช้บริการนี้ และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากพฤติการณ์พิเศษ ทั้งนี้ ผู้ขอตกลงว่า ไม่ว่ากรณีใดๆ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสาเหตุต่างๆ ดังต่อไปนี้

20.1 มีการใช้หมายเลขบัตรปีเฟิสต์ ดิจิทัล และข้อมูลบนบัตร หรือ รหัสประจำตัว ไม่ว่าจะเป็นการกระทำของผู้ใดก็ตาม

20.2 เหตุสุดวิสัยต่างๆ หรือเหตุการณ์ที่ธนาคารไม่สามารถควบคุมได้ ซึ่งรวมถึงการที่อุปกรณ์ระบบสื่อสารหรือการส่งสัญญาณเชื่อมต่อไม่ทำงาน หรือการรบกวนจากไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือจากการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ตลอดจนในกรณีที่ธนาคารปิดให้บริการเพื่อปรับปรุงหรือบำรุงรักษาระบบ อันเป็นเหตุให้ผู้ขอไม่สามารถใช้บริการได้

20.3 ความล่าช้า ความผิดพลาด หรือความบกพร่องของ (1) ระบบคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ต่างๆ ของผู้ขอหรือของธนาคาร หรือของบุคคลอื่นใด (2) ผู้ให้บริการระบบอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider) หรือผู้ให้บริการ Payment Settlement หรือผู้ให้บริการระบบใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้ หรือ (3) เครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือเครือข่ายการสื่อสารอื่น เว้นแต่ในกรณีที่ความล่าช้า ความผิดพลาด หรือความบกพร่องดังกล่าวเกิดจากความจงใจ หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร

20.4 ความล่าช้าในขั้นตอนการดำเนินการของบริการนี้

20.5 การที่ผู้ขอไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้

21. ผู้ขอมีหน้าที่จะต้องเก็บรักษาบัตร Physical ไว้ในที่ที่ปลอดภัย และรักษาหัสประจำตัวไว้เป็นความลับ ตลอดจนรักษาหมายเลขบัตรปีเฟิสต์ ดิจิทัลและข้อมูลบนบัตรไว้เป็นความลับ ในกรณีที่บุคคลอื่นได้มาซึ่งบัตร Physical ของผู้ขอ และล่วงรู้ถึงรหัสประจำตัวที่ใช้ควบคู่กับบัตร Physical นั้น จะด้วยวิธีใดก็ตาม หรือล่วงรู้ถึงหมายเลขบัตรปีเฟิสต์ ดิจิทัลและข้อมูลบนบัตร และได้มีการนำบัตร และหรือข้อมูลดังกล่าวไปใช้บริการอย่างหนึ่งอย่างใดตามข้อกำหนดนี้ ไม่ว่าจะได้รับความยินยอมจากผู้ขอหรือไม่ก็ตาม ผู้ขอตกลงให้ถือว่า การใช้บริการดังกล่าวเป็นการใช้บริการของผู้ขอเอง ซึ่งผู้ขอยินยอมรับผิดชอบทุกประการ และให้ถือว่า การที่ธนาคารได้จัดบริการดังกล่าวให้ตามทางปฏิบัติของธนาคารเป็นการกระทำโดยชอบ และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายหรือสูญหายใดๆ ที่เกิดขึ้นแก่ผู้ขอ

22. ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกบัตรในกรณีที่มีเหตุจำเป็นและสมควร โดยแจ้งเหตุผลให้ผู้ขอทราบล่วงหน้าก่อนการยกเลิกมีผล

ผู้ขอตกลงให้ธนาคารมีสิทธิ์เปลี่ยนแปลงข้อกำหนดนี้ เงื่อนไขการใช้บัตร อัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หลักเกณฑ์การใช้บัตร หรือข้อสัญญาใด ๆ เกี่ยวกับบัตรได้ตามที่เห็นสมควร โดยธนาคารจะแจ้งผู้ขอเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน ทั้งนี้ ในกรณีเร่งด่วน ผู้ขอตกลงให้ธนาคารแจ้งให้ผู้ขอทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทางไปรษณีย์ หรือประกาศหนังสือพิมพ์รายวันที่แพร่หลายในประเทศล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันและจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังผู้อีกครั้ง และในกรณีที่ธนาคารเห็นว่าการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว เป็นประโยชน์แก่ผู้ขอและลดภาระ หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ ผู้ขอตกลงให้การเปลี่ยนแปลงดังกล่าว มีผลใช้บังคับทันที โดยขอให้ธนาคารแจ้งให้ผู้ขอทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ที่มีการเปลี่ยนแปลง ตลอดจนผู้ขอตกลงผูกพันและปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ถูกแก้ไขเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทุกประการ

23. หากมีความผิดพลาดเกิดขึ้นในขณะที่ใช้บริการผ่านอุปกรณ์สื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้ผู้ขอได้รับความเสียหาย ผู้ขอสามารถร้องเรียนได้ที่สำนักงานหรือสาขาที่เครื่องหรืออุปกรณ์นั้นตั้งอยู่ หรือสาขาที่ผู้ขอมีบัญชีอยู่ โดยจะต้องแจ้งรายละเอียดต่างๆ ให้ธนาคารทราบภายใน 30 วัน เพื่อให้ธนาคารใช้เป็นข้อมูลในการตรวจสอบข้อผิดพลาด โดยธนาคารจะดำเนินการสอบสวนและแจ้งผลภายใน 30 วัน นับจากวันที่ได้รับคำร้องเรียน

24. ในกรณีที่ผู้ขอเปลี่ยนแปลงชื่อ นามสกุล อาชีพ ที่อยู่ ที่ทำงาน สถานที่ติดต่อ หมายเลขโทรศัพท์ หรือ ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ผู้ขอจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงนั้นเป็นหนังสือให้ธนาคารทราบทันที หากไม่แจ้งให้ถือว่าข้อมูล que ผู้ขอได้แจ้งไว้เป็นข้อมูลที่ถูกต้อง

25. ผู้ขอได้ทราบวัตถุประสงค์และรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคาร ตลอดจนสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กำหนดไว้ในหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) และหนังสือขอความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคารแล้ว ก่อนการตกลงผูกพันตามข้อตกลงนี้ และผู้ขอขอรับรองต่อธนาคารว่า (1) ผู้ขอได้แจ้งรายละเอียดตามหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ของธนาคาร ให้แก่บุคคลซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ขอได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลนั้นไว้แก่ธนาคารตลอดมาทราบแล้ว และบุคคลดังกล่าวได้รับทราบรายละเอียดตามหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ของธนาคารแล้ว และ (2) ผู้ขอมีสิทธิโดยชอบด้วยกฎหมายในการเปิดเผยข้อมูลใดๆ ของบุคคลอื่น ซึ่งผู้ขอได้ให้ไว้แก่ธนาคาร

ผู้ขอยอมรับและตกลงว่า ธนาคารมีสิทธิเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูล ที่ผู้ขอได้ให้ไว้แก่ธนาคารหรือที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการตามข้อตกลงนี้ และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการตามข้อตกลงนี้ หรือที่ธนาคารได้รับหรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น ตลอดจนมีสิทธิส่ง โอน หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร พันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร ผู้ให้บริการภายนอก ตัวแทนของธนาคาร ผู้รับโอนสิทธิหรือหน้าที่จากธนาคาร ผู้รับโอนสิทธิเรียกร้องของธนาคาร ที่ปรึกษา สถาบันการเงินอื่น บุคคลที่จัดอันดับความน่าเชื่อถือ ผู้ตรวจสอบภายนอก หน่วยงาน หรือ บุคคลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของธนาคาร ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ในหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ของธนาคาร ซึ่งรวมถึง

25.1 การดำเนินการให้เป็นไปตามข้อตกลงนี้ หรือที่เกี่ยวข้องกับข้อตกลงนี้ รวมถึงการดำเนินการให้เป็นไปตามสัญญาหรือข้อตกลงที่ทำขึ้นระหว่างธนาคารกับบุคคลอื่น ซึ่งเกี่ยวข้องหรือเกี่ยวเนื่องกับการให้บริการตามข้อตกลงนี้

25.2 การแจ้ง ติดต่อ ตรวจสอบ หรือตอบข้อซักถามหรือข้อร้องเรียนใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการตามข้อตกลงนี้ ตามคำขอของผู้ขอหรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการตามข้อตกลงนี้

- 25.3 การวิเคราะห์ ประมวลผล บริหารจัดการ หรือใช้ข้อมูลที่เกิดจากการใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการของธนาคาร เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอ และการประชาสัมพันธ์ มอบ หรือเสนอเอกลักษณ์ สิทธิประโยชน์ รางวัล และผลิตภัณฑ์หรือบริการที่น่าจะเหมาะสมหรือตรงกับความต้องการของผู้ขอ ตลอดจนการประเมิน พัฒนา และปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร
- 25.4 การดำเนินงานที่เกี่ยวกับงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 25.5 การกำกับดูแล บริหารความเสี่ยง และตรวจสอบใดๆ ที่เกี่ยวกับการให้บริการของธนาคาร รวมถึงการบริหารจัดการธุรกิจของธนาคาร บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินและบริษัทในเครือของธนาคาร หรือพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร
- 25.6 การดำเนินการต่างๆ ตามที่กฎหมาย กฎเกณฑ์ คำสั่ง หรือระเบียบวิธีปฏิบัติที่หน่วยงานราชการ หรือหน่วยงานกำกับดูแลกำหนด ตลอดจนการติดตามทวงถามหนี้ การใช้สิทธิเรียกร้อง หรือการบังคับสิทธิตามกฎหมาย

26. ในกรณีที่ผู้ขอขอใช้บริการบัตรซึ่งเป็นบัตรที่ธนาคารออกร่วมกับพันธมิตร ผู้ขอตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวกับการใช้บริการบัตรนั้นๆ ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดนี้

27. ธนาคารจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมรายปีของปีต่อไปในเดือนที่ครบกำหนด โดยธนาคารจะหักเงินจากบัญชีบัตรที่ระบุในคำขอหรือตามบัญชีที่ผู้ขอได้แจ้งเปลี่ยนแปลงต่อธนาคารในภายหลัง ในกรณีที่เงินในบัญชีดังกล่าวมีไม่เพียงพอชำระค่าธรรมเนียมรายปี ผู้ขอยินยอมให้ถือว่าเป็นหน้าที่ผู้ขอจะต้องชำระให้แก่ธนาคาร เมื่อบัตรหมดอายุ ผู้ขอจะไม่สามารถใช้บัตรต่อไปได้ ทั้งนี้ ผู้ขอต้องติดต่อธนาคารเพื่อออกบัตรใหม่ให้ โดยชำระค่าธรรมเนียมในอัตราที่ธนาคารกำหนด

28. ผู้ขอมีสิทธิบอกเลิกการใช้บัตรเมื่อใดก็ได้และมีสิทธิได้รับคืนค่าธรรมเนียมตามส่วนของระยะเวลาที่ยังไม่ได้ใช้บัตร

ผู้ขอต้องบอกเลิกการใช้บัตร โดยแสดงความประสงค์เป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมทั้งส่งคืนบัตร Physical (ถ้ามี) ที่สาขาของธนาคาร เพื่อให้ธนาคารดำเนินการยกเลิกการใช้บัตรนั้น

ในกรณีที่ผู้ขอปิดบัญชีเงินฝากหลักของบัตรทุกบัญชี ให้ถือว่าการใช้บริการบัตรภายใต้ข้อกำหนดนี้สิ้นสุดลงโดยอัตโนมัติ

29. ผู้ขอสามารถสอบถามรายละเอียดบริการเพิ่มเติมได้ที่ บัณฑิตหลวง โทร. 1333 หรือ 0 2645 5555 (ตลอด 24 ชั่วโมง)

30. ผู้ขอรับรองว่า ข้อมูลใดๆ ที่ผู้ขอได้ให้ไว้ และหรือจะให้แก่ธนาคารในภายหน้า ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นความจริงทุกประการ

ผู้ขอตกลงปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในข้อกำหนดข้างต้นทุกประการ

ผู้ขอตกลงปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุในข้อกำหนดนี้ ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดเกี่ยวกับการใช้บริการบัตรเครดิต สมาร์ท และ บัตรอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ

1. คำที่ใช้ในข้อกำหนดนี้ ให้มีความหมายตามคำจำกัดความในข้อกำหนดเกี่ยวกับการใช้บริการบัตรเครดิต สมาร์ท และ บัตรอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ เว้นแต่จะมีคำจำกัดความไว้ในข้อกำหนดนี้เป็นอย่างอื่น
2. บัตรเครดิต สมาร์ท แรบบิท ถือเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”)
3. บัตรเครดิต สมาร์ท แรบบิท เป็นบัตรเดบิตที่ธนาคาร ให้บริการร่วมกับบริษัท บางกอก สมาร์ทการ์ดซิสเต็ม จำกัด และบริษัท แรบบิท รีวอร์ดส จำกัด โดยเป็นบัตรเดบิตที่รวมบริการบัตรเครดิต (บัตรเดบิต และบัตรเอทีเอ็ม) และบริการบัตรแรบบิทไว้ในบัตรเดียว กล่าวคือผู้ขอสามารถใช้บัตรเครดิต สมาร์ท แรบบิท ได้ดังนี้
 - 3.1 ในฐานะบัตรเดบิต เพื่อชำระสินค้า/บริการ ณ ร้านค้า หรือผ่านช่องทาง online ที่มีเครื่องหมายเครือข่ายตามประเภทบัตร TPN/UnionPay/Mastercard ได้ทันที และในฐานะบัตร ATM เพื่อถอน/ฝากเงินที่เครื่อง ATM
 - 3.2 ในฐานะบัตรแรบบิทซึ่งมีกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Purse) ที่ใช้สำหรับการชำระค่าโดยสารระบบขนส่งสาธารณะแบบหักค่าโดยสารตามระยะทางหรือตามเที่ยวเดินทาง แล้วแต่กรณี (ตามเงื่อนไขที่ธนาคารและบริษัท บางกอก สมาร์ทการ์ด ซิสเต็ม จำกัด กำหนด) และการชำระค่าสินค้า/บริการ ณ ร้านค้าที่มีสัญลักษณ์ “แรบบิท”
4. ผู้ขอตกลงยินยอมให้ธนาคาร เปิดเผยข้อมูลของผู้ขอที่ผู้ขอให้ไว้แก่ธนาคาร แก่พันธมิตรทางธุรกิจที่ออกผลิตภัณฑ์บัตรเครดิต สมาร์ท แรบบิท ร่วมกับธนาคาร หรือผู้ให้บริการอื่นที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการบัตรเครดิต สมาร์ท แรบบิท เพื่อสนับสนุนการให้บริการของธนาคาร
5. เมื่อผู้ขอได้รับบัตรเครดิต สมาร์ท แรบบิท แล้ว ให้ถือว่าผู้ขอได้รับทราบและยอมรับในข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรที่กำหนดโดยธนาคารกรุงเทพ, บริษัท บางกอก สมาร์ทการ์ด ซิสเต็ม จำกัด และบริษัท แรบบิท รีวอร์ดส จำกัด ก่อนที่จะนำบัตร บัตรเครดิต สมาร์ท แรบบิท ไปใช้
6. บัตรเครดิต สมาร์ท แรบบิท มีอายุบัตร 5 ปี
7. กรณีบัตรเครดิต สมาร์ท แรบบิท สูญหาย ผู้ขอต้องแจ้งให้ธนาคารและบริษัท บางกอก สมาร์ทการ์ดซิสเต็ม จำกัด ทราบทันที ทั้งนี้ ธนาคารจะระงับการใช้บัตรเดบิตโดยทันที โดยผู้ขอจะไม่ต้องรับผิดชอบเมื่อพ้น 5 นาทีนับจากการเสร็จสิ้นการแจ้งให้ระงับ ส่วนเงินในกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์นั้น การระงับการใช้บัตรชั่วคราวให้เป็นไปตามเงื่อนไขในข้อตกลงที่กำหนดโดยบริษัท บางกอก สมาร์ทการ์ด ซิสเต็ม จำกัด
8. ธนาคารไม่มีส่วนรับผิดชอบในข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตร ที่ออกโดยบริษัท บางกอก สมาร์ทการ์ดซิสเต็ม จำกัด และบริษัท แรบบิท รีวอร์ดส จำกัด
9. ผู้ขอสามารถสอบถามรายละเอียดบริการเพิ่มเติมได้ที่บัวหลวงโฟน โทร. 1333 หรือ 0 2645 5555 (ตลอด 24 ชั่วโมง) การใช้งานระบบ หรือบริการแรบบิท ติดต่อ Rabbit Hotline โทร. 0 2617 8383