








ชื่อผลิตภัณฑ์	 บัตรบีเฟสท์ สมาร์ท ทีพีเอ็น มาสเตอร์การ์ด																			
ประเภทผลิตภัณฑ์	บัตรเดบิต																			
จุดเด่นผลิตภัณฑ์	<ul style="list-style-type: none"> • ช้อปสะดวก มั่นใจ ณ ร้านค้าต่างๆ และร้านค้าออนไลน์ที่รับบัตรช้อปปิ้ง และมีเครื่องหมาย  หรือ  • กดเงิน โอน จ่าย และอีกหลายธุรกรรมได้อย่างปลอดภัย มั่นใจ ด้วย CHIP & PIN 6 หลัก • คล่องตัวทุกการใช้จ่ายผ่านการชำระค่าสินค้า/บริการด้วยฟังก์ชัน Contactless  เพียงแค่แตะบัตรที่เครื่องอ่านบัตร Contactless ณ ร้านค้าที่มีสัญลักษณ์  ทุกที่ทั่วโลก ก็สามารถชำระค่าสินค้าได้ทันที 																			
วงเงินสูงสุด	<ul style="list-style-type: none"> • ถอนเงินสดได้สูงสุด 25,000 บาท/ครั้ง • ถอนเงินสด/โอนเงินได้สูงสุด 500,000 บาท/บัตร/วัน • ชำระค่าสินค้า/บริการได้สูงสุด 150,000 บาท/บัตร/วัน <p>หมายเหตุ ผู้ถือบัตรสามารถกำหนดวงเงิน ถอน/โอน/ชำระค่าสินค้า/บริการได้ด้วยตนเอง ผ่านบริการบิวหลวงโฟน โทร. 1333 สำหรับการกำหนดวงเงินถอน/โอน มากกว่า 200,000 บาท/วัน ต้องเปลี่ยนแปลงวงเงินที่สาขาก่อนใช้บริการ ทั้งนี้ ไม่เกินวงเงินสูงสุดที่ธนาคารกำหนด</p>																			
เงื่อนไขหลัก	<ul style="list-style-type: none"> • ต้องมีบัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์ หรือกระแสรายวัน เพื่อผูกบัญชี • 1 บัตร ผูกบัญชีได้สูงสุด 10 บัญชี <table border="1" data-bbox="406 907 1305 1169"> <thead> <tr> <th>ประเภทบัญชีในบัตรเดบิต</th> <th colspan="2">จำนวนบัญชีในบัตรเดบิต</th> <th rowspan="2">รวมกันทุกประเภทบัญชี ไม่เกิน 10 บัญชี</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>บัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์</td> <td colspan="2">สูงสุดไม่เกิน 5 บัญชี</td> </tr> <tr> <td>บัญชีเงินฝากกระแสรายวัน</td> <td colspan="2">สูงสุดไม่เกิน 5 บัญชี</td> </tr> <tr> <td>บัญชีเงินฝากประจำ</td> <td>สูงสุดไม่เกิน 5 บัญชี</td> <td>รวมกันไม่เกิน 5 บัญชี</td> </tr> <tr> <td>บัญชีเงินฝากสินทรัพย์ทวี</td> <td>สูงสุดไม่เกิน 1 บัญชี</td> <td></td> </tr> <tr> <td>บัญชีกองทุนเปิด (A/C 888)</td> <td colspan="2">สูงสุดไม่เกิน 1 บัญชี</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> • เมื่อบัตรหมดอายุ ผู้ถือบัตรจะไม่สามารถใช้บัตรต่อไปได้ ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรต้องติดต่อธนาคาร เพื่อออกบัตรใหม่ โดยชำระค่าธรรมเนียมในอัตราที่กำหนด 	ประเภทบัญชีในบัตรเดบิต	จำนวนบัญชีในบัตรเดบิต		รวมกันทุกประเภทบัญชี ไม่เกิน 10 บัญชี	บัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์	สูงสุดไม่เกิน 5 บัญชี		บัญชีเงินฝากกระแสรายวัน	สูงสุดไม่เกิน 5 บัญชี		บัญชีเงินฝากประจำ	สูงสุดไม่เกิน 5 บัญชี	รวมกันไม่เกิน 5 บัญชี	บัญชีเงินฝากสินทรัพย์ทวี	สูงสุดไม่เกิน 1 บัญชี		บัญชีกองทุนเปิด (A/C 888)	สูงสุดไม่เกิน 1 บัญชี	
ประเภทบัญชีในบัตรเดบิต	จำนวนบัญชีในบัตรเดบิต		รวมกันทุกประเภทบัญชี ไม่เกิน 10 บัญชี																	
บัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์	สูงสุดไม่เกิน 5 บัญชี																			
บัญชีเงินฝากกระแสรายวัน	สูงสุดไม่เกิน 5 บัญชี																			
บัญชีเงินฝากประจำ	สูงสุดไม่เกิน 5 บัญชี	รวมกันไม่เกิน 5 บัญชี																		
บัญชีเงินฝากสินทรัพย์ทวี	สูงสุดไม่เกิน 1 บัญชี																			
บัญชีกองทุนเปิด (A/C 888)	สูงสุดไม่เกิน 1 บัญชี																			
เงื่อนไขการฝาก/ถอน/โอน สิทธิประโยชน์และเงื่อนไขอื่นๆ	<p>ค่าธรรมเนียมการถอนเงินสด</p> <ul style="list-style-type: none"> • ถอนเงินในเขตเดียวกัน หรือจังหวัดเดียวกัน ผ่านเครื่องเอทีเอ็มธนาคารกรุงเทพ ไม่มีค่าธรรมเนียม • ถอนเงินในเขตเดียวกัน หรือจังหวัดเดียวกัน ผ่านเครื่องเอทีเอ็มธนาคารอื่น ฟรี 4 รายการแรกของเดือน รายการที่ 5 เป็นต้นไป ค่าธรรมเนียม 10 บาท/รายการ • ถอนเงินข้ามเขต หรือข้ามจังหวัดผ่านเครื่องเอทีเอ็ม ธนาคารกรุงเทพ ค่าธรรมเนียม 15 บาท/รายการ • ถอนเงินข้ามเขต หรือข้ามจังหวัด ผ่านเครื่องเอทีเอ็มธนาคารอื่น ค่าธรรมเนียม 20 บาท/รายการ <p>ค่าธรรมเนียมการโอน</p> <ul style="list-style-type: none"> • โอนเงินภายในเขตเดียวกัน ระหว่างบัญชีธนาคารกรุงเทพ ไม่มีค่าธรรมเนียม • โอนเงินข้ามเขตระหว่างบัญชีธนาคารกรุงเทพ ไม่คิดค่าธรรมเนียมสำหรับรายการแรกของเดือน รายการที่ 2 เป็นต้นไป ค่าธรรมเนียม 10 บาท/รายการ • โอนเงินไปยังบัญชีธนาคารอื่น <ul style="list-style-type: none"> - ไม่เกิน 10,000 บาท ค่าธรรมเนียม 25 บาท/รายการ - มากกว่า 10,000 บาทแต่ไม่เกิน 50,000 บาท ค่าธรรมเนียม 35 บาท/รายการ <p>หมายเหตุ อัตราค่าธรรมเนียมอาจมีการเปลี่ยนแปลง โดยอัตราค่าธรรมเนียมเป็นไปตามประกาศธนาคาร</p>																			
ค่าธรรมเนียมแรกเข้า	100 บาท																			
ค่าธรรมเนียมรายปี	300 บาท/ปี																			
ค่าธรรมเนียมออกบัตรใหม่	100 บาท/ครั้ง																			
ค่าธรรมเนียมการขอออกรหัสใหม่	ไม่มี																			
ค่าธรรมเนียมใบแจ้งยอดค่าใช้จ่าย (Statement) รายเดือน	200 บาท/ปี (กรณีลูกค้าสมัครรับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่าย (Statement) ทางไปรษณีย์)																			



ค่าบริการการใช้จ่ายที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศ	<ul style="list-style-type: none"> ค่าธรรมเนียมการถอนเงินในต่างประเทศ 100 บาท/ครั้ง หมายเหตุ ผู้ถือบัตรอาจต้องชำระค่าธรรมเนียมการถอนเงินในต่างประเทศ ตามอัตราที่ธนาคารเจ้าของเครื่อง ATM กำหนด ค่าป้องกันความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินในอัตราไม่เกินร้อยละ 2.5 ของจำนวนเงิน
ความรับผิดชอบของเจ้าของบัตรกรณีบัตรหาย	<ul style="list-style-type: none"> กรณีบัตรสูญหาย ถูกโจรกรรม ถูกยึด หรือบัตรติดอยู่ในเครื่องเอทีเอ็ม กรุณาติดต่อบัวหลวงโฟน โทร. 1333 หรือติดต่อสาขาธนาคารเพื่อแจ้งอายัดบัตรและทำการปิดบัตรทันที ผู้ถือบัตรไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นหลังจากบัตรสูญหาย หรือถูกโจรกรรม ภายหลังจากระยะเวลา 5 นาทีนับจากการแจ้งอายัดบัตรเสร็จสิ้นลง
ข้อแนะนำ/ข้อควรระวัง	<ul style="list-style-type: none"> การทำธุรกรรมข้ามเขต ข้ามผู้ให้บริการ อาจมีค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม ค่าบริการที่เป็นค่าใช้จ่ายที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศ อาจมีค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม ผู้ถือบัตรควรลงลายมือชื่อหลังบัตรทันทีที่ได้รับบัตรจากธนาคาร ผู้ถือบัตรต้องเก็บรักษาบัตรไว้ในที่ที่ปลอดภัย และรักษาหมายเลขบัตรและรหัสประจำตัว (PIN) เป็นความลับ เปลี่ยนรหัสประจำตัว (PIN) อยู่เสมอ และไม่เปิดเผยรหัสประจำตัว (PIN) ให้บุคคลอื่นทราบ ระวังคนแปลกหน้าที่อาจทำมาขอความช่วยเหลือขณะกำลังทำธุรกรรมที่เครื่องเอทีเอ็ม อย่าใช้เครื่องเอทีเอ็มที่อยู่ในสภาพไม่สมบูรณ์ หรือหากพบเห็นผู้ที่มีพฤติกรรมน่าสงสัยส่อไปในทางทุจริต ควรแจ้งสาขาธนาคารกรุงเทพที่ดูแลเครื่อง หรือติดต่อบัวหลวงโฟน โทร. 1333 โปรดเก็บใบบันทึกการขายจากเครื่องเอทีเอ็ม/ใบบันทึกการขาย (Sales Slip)/ใบเสร็จรับเงิน ไว้เป็นหลักฐานทุกครั้ง และตรวจสอบรายการบัญชีอย่างสม่ำเสมอ กรณีบัตรสูญหาย ถูกโจรกรรม ถูกยึด หรือบัตรติดอยู่ในเครื่องเอทีเอ็ม กรุณาติดต่อบัวหลวงโฟน โทร. 1333 หรือติดต่อสาขาธนาคารกรุงเทพ ธนาคารจะอายัดบัตรที่ได้รับแจ้งและออกบัตรใหม่แทนบัตรเดิม เพื่อปกป้องเงินในบัญชีของท่าน กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนตัวควรแจ้งรายละเอียดของการเปลี่ยนแปลงให้ธนาคารทราบทันที หากมีข้อสงสัย โปรดสอบถามพนักงานขายทันที
ช่องทางในการติดต่อ	บัวหลวงโฟน โทร. 1333 หรือ 0 2645 5555 หรือธนาคารกรุงเทพทุกสาขา หรือ www.bangkokbank.com
การแจ้งเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการ หรือการแจ้งเงื่อนไขที่สำคัญต่างๆ	ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการที่มีผลกระทบต่อการใช้บริการ ธนาคารจะมีการสื่อสารหรือแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าในระยะเวลาที่เพียงพอ เช่น 30 วัน ผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร แต่หากการเปลี่ยนแปลงนั้น ส่งผลให้ลูกค้าเกิดภาระหรือความเสี่ยงเพิ่มเติม ธนาคารจะดำเนินการขอความยินยอมล่วงหน้าจากลูกค้าตามข้อกำหนดของทางการ

ข้อกำหนดนี้เป็นข้อตกลงและเงื่อนไขในการใช้บริการของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร” ระหว่างข้าพเจ้า ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ขอ” กับธนาคาร โดยผู้ขอยินยอมผูกพันตามข้อกำหนดดังต่อไปนี้ทุกประการ

1. ในข้อกำหนดนี้

- 1.1 **“บัตร”** หมายถึง บัตรบีเฟสต์ สมาร์ท และบัตรอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ (ยกเว้นบัตรเครดิต และบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Money)) รวมทั้งบัตรที่ธนาคารออกร่วมกับบริษัทหรือองค์กรอื่นๆ ภายใต้อัตนนามของธนาคารกับบริษัทหรือองค์กรดังกล่าว
- 1.2 **“รหัสประจำตัว”** หมายถึง รหัสที่ผู้ขอกำหนดขึ้น เพื่อใช้เป็นรหัสผ่านในการใช้บริการตามข้อกำหนดนี้ รวมถึงรหัสประจำตัวที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงโดยผู้ขอ
- 1.3 **“บัญชีบัตร”** หมายถึง บัญชีเงินฝากที่ผู้ขอมีอยู่กับธนาคาร และผู้ขอประสงค์จะใช้เพื่อการใช้บริการตามข้อกำหนดนี้
- 1.4 **“อุปกรณ์สื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์”** หมายถึง เครื่องมือ หรืออุปกรณ์สำหรับให้บริการในลักษณะอัตโนมัติหรือกึ่งอัตโนมัติ ที่ธนาคารจัดให้บริการสำหรับผู้ขอในปัจจุบันและที่จะมีขึ้นในอนาคต ผ่านเครือข่ายโทรศัพท์ หรือเครือข่ายอื่น เช่น บัญชีมือถือ เครือข่ายเงินอัตโนมัติ (Automatic Teller Machine: ATM) เครื่องฝากเงินอัตโนมัติ (Cash Deposit Machine: CDM) เครื่องบันทึกข้อมูล (EDC) เครื่องอ่านบัตรแบบ Contactless เพื่อใช้ในการชำระค่าสินค้าและบริการแทนเงินสด เป็นต้น

2. ผู้ขอจะต้องลงลายมือชื่อในช่องที่กำหนดไว้ด้านหลังบัตรทันทีที่ได้รับบัตรจากธนาคาร และดำเนินการเปิดใช้งานบัตรและกำหนดรหัสประจำตัวการใช้งานบัตรภายใต้เงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด ภายใน 90 วัน นับตั้งแต่วันที่สมัครขอใช้บริการบัตร หากไม่ดำเนินการดังกล่าวข้างต้น ผู้ขอตกลงยินยอมให้ธนาคารยกเลิกบัตรโดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอทราบล่วงหน้า

ผู้ขอสามารถใช้บริการต่างๆ ผ่านอุปกรณ์สื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ได้โดยใช้บัตร และ/หรือหมายเลขบัตรประกอบกับรหัสประจำตัวตามวิธีที่ธนาคารกำหนด

ผู้ขอรับทราบว่าบัตรเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร และผู้ขอจะโอนให้บุคคลอื่นมิได้

ความรับผิดชอบของผู้ขออันเกิดจากการใช้บริการตามข้อกำหนดนี้ ให้เริ่มตั้งแต่เมื่อผู้ขอได้รับบัตรจากธนาคาร ทั้งนี้ ผู้ขอต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดสำหรับบริการแต่ละประเภท และในกรณีการถอนเงินจากเครื่องถอนเงินอัตโนมัติในต่างประเทศที่อยู่ในเครือข่ายที่ธนาคารเป็นสมาชิกตามที่ธนาคารประกาศ ผู้ขอต้องผูกพันและปฏิบัติตามกฎระเบียบว่าด้วยการใช้บัตรของแต่ละประเทศ ซึ่งธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร


ผู้ขอสามารถเปลี่ยนแปลงรหัสประจำตัวได้โดยผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ หรืออุปกรณ์สื่อสารอื่นที่ธนาคารจัดให้ ส่วนการสอบถามและการเปลี่ยนแปลงวงเงินถอนและวงเงินเพื่อการชำระค่าสินค้า/บริการต่อวัน ผู้ขอสามารถดำเนินการได้โดยผ่านบัญชีมือถือหรือช่องทางอื่นที่ธนาคารจัดให้

3. หากผู้ขอปฏิบัติผิดข้อกำหนดนี้ หรือผู้ขอถูกดำเนินคดีแพ่งหรือคดีอาญาหรือคดีล้มละลายหรือตกเป็นผู้เสมือนไร้ความสามารถหรือผู้ไร้ความสามารถ หรือธนาคารมีเหตุอันควรสงสัยว่ามีบุคคลใดกระทำความผิด หรือกระทำการใดๆ เกี่ยวกับการใช้บัตรที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคารหรือผู้อื่น ธนาคารมีสิทธิยกเลิกบัตรหรือเรียกบัตรคืน ในกรณีที่ธนาคารใช้สิทธิดังกล่าว ผู้ขอจะต้องส่งคืนบัตรให้ธนาคารทันทีที่ได้รับแจ้งการยกเลิกและเรียกบัตรคืนจากธนาคารดังกล่าว หรือดำเนินการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด

4. ผู้ขอสามารถใช้บริการต่างๆ โดยใช้บัตรผ่านอุปกรณ์สื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง และสามารถใช้บริการผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของสถาบันการเงินอื่นได้ ตามวัน เวลา และเงื่อนไขที่สถาบันการเงินอื่นดังกล่าวกำหนด สำหรับบริการแต่ละประเภท โดยผ่านอุปกรณ์สื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของสถาบันการเงินอื่นเฉพาะที่รับบัตรบีเฟสต์ สมาร์ทได้เท่านั้น

5. การถอนเงิน โอนเงิน หรือชำระเงิน ผ่านอุปกรณ์สื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ของสถาบันการเงินอื่นในแต่ละวัน จะต้องไม่เกินวงเงินที่ผู้ขอแสดงความประสงค์และต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดในขณะนั้น ทั้งนี้ ข้อจำกัดเกี่ยวกับวงเงินดังกล่าวจะไม่ใช่ในกรณีดังต่อไปนี้

- 5.1 การชำระค่าสินค้า/บริการ หรือค่าสาธารณูปโภค ในกรณีที่ผู้รับชำระใช้บริการรับชำระเงินผ่านธนาคาร และ
- 5.2 การชำระค่าหน่วยลงทุนของกองทุนเปิดที่ธนาคารทำหน้าที่เป็นตัวแทนขาย และการโอนเงินระหว่างบัญชีบัตร

6. สำหรับผู้ขอซึ่งถือบัตรที่สามารถชำระค่าสินค้า/บริการจากร้านค้าหรือ website ที่มีเครื่องหมายเครือข่าย TPN/UnionPay/Mastercard หรือเครื่องหมายอื่นที่ธนาคารกำหนด หรือชำระค่าสินค้า/บริการแบบ Contactless ณ จุดชำระเงินที่มีสัญลักษณ์  ของเครือข่ายนั้นๆ ได้ทั้งในและ/หรือต่างประเทศ การชำระค่าสินค้า/บริการดังกล่าวในแต่ละวัน ต้องไม่เกินจำนวนเงินคงเหลือที่ฟังถอนได้ในบัญชีบัตรที่ระบุไว้เพื่อการใช้บริการในข้อนี้ และไม่เกินวงเงินที่ผู้ขอตกลงไว้กับธนาคาร โดยจำนวนเงินที่ชำระค่าสินค้า/บริการดังกล่าวจะถูกหักจากบัญชีบัตรที่ระบุไว้ข้างต้นทันที

7. ผู้ขอรับทราบว่า การใช้บัตรในต่างประเทศ จะต้องมีการแปลงสกุลเงินตราต่างประเทศสำหรับค่าสินค้า/บริการหรือเงินสดที่ถอนเป็นสกุลเงินบาท ทั้งนี้ ในกรณีที่สกุลเงินตราต่างประเทศนั้นมีได้เป็นสกุลดอลลาร์สหรัฐ ค่าสินค้า/บริการหรือเงินสดที่ถอนจะต้องแปลงเป็นสกุลดอลลาร์สหรัฐก่อนที่จะแปลงเป็นสกุลเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนซึ่งบริษัทเครือข่ายที่ธนาคารเป็นสมาชิกประกาศ ณ วันที่ผู้ขอใช้บัตร โดยผู้ขอสามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนดังกล่าวได้ที่

- 7.1 ผู้ขอที่ถือบัตรเครือข่าย UnionPay สามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนของ UnionPay เพื่อใช้ในการอ้างอิงเบื้องต้นได้จาก <http://www.unionpayintl.com>
- 7.2 ผู้ขอที่ถือบัตรเครือข่าย Mastercard สามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนของ Mastercard เพื่อใช้ในการอ้างอิงเบื้องต้นได้จาก <https://www.mastercard.us/en-us/consumers/get-support/convert-currency.html>

นอกจากนี้ ผู้ขอรับทราบและตกลงให้ธนาคารคิดค่าป้องกันความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินในอัตราไม่เกินร้อยละ 2.5 ของจำนวนเงินด้วย

8. ในการทำรายการใดๆ ผ่านอุปกรณ์สื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นผลให้เกิดการเคลื่อนไหวทางบัญชี ซึ่งเป็นช่องทางที่ธนาคารสามารถออกใบบันทึกรายการจากอุปกรณ์ดังกล่าวให้แก่ผู้ขอได้ทันทีนั้น ผู้ขอจะได้รับใบบันทึกรายการหากผู้ขอประสงค์ ในกรณีที่ใบบันทึกรายการหมด เครื่องดังกล่าวจะแจ้งให้ทราบ แต่ผู้ขอสามารถใช้บริการต่อไปได้ ยกเว้นบริการบางประเภทซึ่งธนาคารจะไม่ให้บริการในกรณีที่ใบบันทึกรายการหมด ทั้งนี้ ผู้ขอสามารถตรวจสอบรายการได้จากการนำสมุดคู่ฝากไปบันทึก หรือจากรายการเคลื่อนไหวทางบัญชีที่ธนาคารส่งให้ผู้ขอ หรือด้วยวิธีการอื่นใดที่ธนาคารจัดให้

ในการชำระค่าสินค้า/บริการโดยใช้บัตร ผู้ขอจะได้รับการยืนยันการชำระเงินตามวิธีการที่ธนาคารหรือเครือข่ายหรือร้านค้ากำหนด

9. ในกรณีที่ธนาคารมีข้อตกลงกับผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้บริการที่ให้ผู้ขอสั่งซื้อสินค้าหรือใช้บริการที่ผู้ขอเพียงแจ้งความประสงค์ขอชำระค่าสินค้าหรือบริการ โดยการแจ้งหมายเลขบัตรด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษร ให้ผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้บริการทำการเรียกเก็บเงินจากธนาคาร ผู้ขอตกลงดังนี้

- 9.1 หากผู้ขอทักท้วงว่าไม่ได้เป็นผู้สั่งซื้อสินค้า หรือไม่ได้เป็นผู้รับบริการจากผู้ขายหรือผู้ให้บริการดังกล่าว ธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินจากผู้ขอทันที หรือในกรณีที่เรียกเก็บเงินไปแล้วจะคืนเงินให้กับผู้ขอทันที เว้นแต่ธนาคารจะพิสูจน์ได้ว่า ภาระหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำของผู้ขอเองและใช้สิทธิเรียกคืนจากผู้ขอในภายหลัง
- 9.2 ไม่เป็นการตัดสิทธิของผู้ขอที่จะขอยกเลิกการซื้อสินค้าหรือรับบริการภายในระยะเวลา 45 วัน นับตั้งแต่วันที่สั่งซื้อหรือขอรับบริการ หรือภายในระยะเวลา 30 วัน นับตั้งแต่วันที่กำหนดการส่งมอบสินค้าหรือบริการ ในกรณีที่มีการกำหนดระยะเวลาส่งมอบสินค้าหรือบริการเป็น

ลายลักษณ์อักษร ถ้าผู้ขอพิสูจน์ได้ว่าไม่ได้รับสินค้าหรือไม่ได้รับบริการ หรือได้รับแต่ไม่ตรงตามกำหนดเวลา หรือได้รับแล้วแต่ไม่ครบถ้วน หรือชำรุดบกพร่อง หรือไม่ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ โดยธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินจากผู้ขอ หรือในกรณีที่เรียกเก็บเงินไปแล้ว ถ้าเป็นการสั่งซื้อสินค้าหรือบริการภายในประเทศจะคืนเงินให้กับผู้ขอภายในระยะเวลา 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ขอแจ้ง ถ้าเป็นการสั่งซื้อสินค้าหรือบริการจากต่างประเทศจะคืนเงินให้กับผู้ขอภายในระยะเวลา 60 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ขอแจ้ง

10. ธนาคารจะส่งใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต อันเกิดจากการใช้บัตรชำระค่าสินค้า/บริการในรูปแบบใดที่ธนาคารกำหนดตามที่ผู้ขอแจ้งความประสงค์ไว้ให้ผู้ขอทราบเดือนละครั้ง เพื่อให้ผู้ขอตรวจสอบความถูกต้อง และทักท้วงมายังธนาคารได้ภายใน 10 วันทำการ นับตั้งแต่วันที่ได้รับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิตจากธนาคาร หากไม่ทักท้วงให้ถือว่าจำนวนเงินที่ปรากฏตามใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิตที่ผู้ขอจะต้องชำระเป็นยอดที่ถูกต้อง อย่างไรก็ตาม หากผู้ขอสามารถพิสูจน์ได้ชัดเจนว่าใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิตไม่ถูกต้อง และไม่ได้เป็นความผิดหรือความบกพร่องของผู้ขอเอง ผู้ขอก็สามารถทักท้วงได้ แต่ต้องไม่เกิน 60 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ขอได้รับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิตจากธนาคาร

ในกรณีที่ผู้ขอมิได้ขอรับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต แต่ทำการตรวจสอบการใช้บัตรเครดิตผ่านช่องทางอื่นนั้น ผู้ขอสามารถทักท้วงได้ภายในเวลา ไม่เกิน 60 วัน นับจากวันที่ทำรายการ

หากผู้ขอไม่ทักท้วงภายในเงื่อนไขและระยะเวลาดังกล่าว เป็นเหตุให้ธนาคารได้รับความเสียหาย ผู้ขอจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายนั้น

ในกรณีที่ผู้ขอได้แจ้งความประสงค์เป็นลายลักษณ์อักษรหรือวิธีการอื่นใดที่ธนาคารกำหนด เพื่อขอรับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิตในรูปแบบใดตามที่ธนาคารกำหนดกับธนาคารแล้ว ผู้ขอมีสิทธิขอเปลี่ยนแปลงการขอรับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิตในรูปแบบดังกล่าวไปเป็นรูปแบบอื่นที่ธนาคารกำหนดได้ โดยผู้ขอต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรหรือวิธีอื่นใดที่ธนาคารกำหนด ให้ธนาคารทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน

11. สำหรับบริการอื่นๆ ที่ธนาคารได้จัดให้แก่ผู้ขอแต่ละประเภท นอกเหนือจากบริการที่ระบุไว้ในข้อกำหนดนี้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอทราบตามช่องทางและวิธีการที่เหมาะสม

12. ผู้ขอตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่าย อันเกี่ยวกับการใช้บัตร หรือการใช้บริการอื่นใดตามที่ธนาคารประกาศกำหนด

13. ผู้ขอตกลงว่า ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการอย่างใดอย่างหนึ่งด้วยบัตรของธนาคารโดยวิธีการตามข้อกำหนดนี้อย่างถูกต้อง ธนาคารจะถือเป็นคำสั่งของผู้ขอให้ธนาคารจัดบริการนั้นให้ โดยผู้ขอไม่ต้องลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐาน ทั้งนี้ ธนาคารจะดำเนินการทางบัญชีตามวิธีปกติของธนาคารและให้ถือว่ารายการทางบัญชีของธนาคารเป็นหลักฐานที่ถูกต้อง

14. ผู้ขอมีสิทธิขอระงับการใช้บัตรชั่วคราวไปยังธนาคารทางโทรศัพท์หมายเลข 1333 หรือ 0 2645 5555 ได้ทุกกรณี โดยธนาคารจะระงับการให้บริการบัตรของผู้ขอทันทีที่ได้รับแจ้งดังกล่าว ในกรณีที่ผู้ขอแจ้งขอระงับการใช้บัตรชั่วคราวแล้ว ผู้ขอไม่ต้องรับผิดชอบในภาระหนี้ที่เกิดขึ้นภายหลังระยะเวลา 5 นาที นับจากการเสร็จสิ้นการแจ้ง เว้นแต่ธนาคารจะพิสูจน์ได้ว่าภาระหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำของผู้ขอเอง ทั้งนี้ ธนาคารอาจใช้ดุลพินิจระงับการใช้บัตรนั้นและออกบัตรใหม่เมื่อผู้ขอมีคำขอได้ หากเห็นว่าภาระการใช้บัตรเพียงชั่วคราวอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นแก่ผู้ขอต่อไปได้

15. ธนาคารจะรับผิดชอบสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้น ในกรณีธนาคารกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงซึ่งเป็นการเสียหายที่ตามปกติย่อมเกิดขึ้นเท่านั้น แต่ไม่เกินจำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมที่ผู้ขอทำโดยการใช้บริการนี้ และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากพฤติการณ์พิเศษ ทั้งนี้ ผู้ขอตกลงว่า ไม่ว่ากรณีใดๆ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสาเหตุต่างๆ ดังต่อไปนี้

15.1 มีการใช้รหัสประจำตัว ไม่ว่าจะเป็นการกระทำของผู้ใดก็ตาม

15.2 เหตุสุดวิสัยต่างๆ หรือเหตุการณ์ที่ธนาคารไม่สามารถควบคุมได้ ซึ่งรวมถึงการที่อุปกรณ์ระบบสื่อสารหรือการส่งสัญญาณเชื่อมต่อไม่ทำงาน หรือการรบกวนจากไวรัสคอมพิวเตอร์

หรือจากการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายตลอดจนในกรณีที่ธนาคารปิดให้บริการเพื่อปรับปรุงหรือบำรุงรักษาระบบ อันเป็นเหตุให้ผู้ขอไม่สามารถใช้บริการได้

15.3 ความล่าช้า ความผิดพลาด หรือความบกพร่องของ (1) ระบบคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ต่างๆ ของผู้ขอหรือของธนาคาร หรือของบุคคลอื่นใด หรือ (2) ผู้ให้บริการระบบอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider) หรือผู้ให้บริการ Payment Settlement หรือผู้ให้บริการระบบใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้ (3) เครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือเครือข่ายการสื่อสารอื่น เว้นแต่ในกรณีที่ความล่าช้า ความผิดพลาด หรือความบกพร่องดังกล่าวเกิดจากความจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร

15.4 ความล่าช้าในขั้นตอนการดำเนินการของบริการนี้

15.5 การที่ผู้ขอไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้

16. ผู้ขอมีหน้าที่จะต้องเก็บรักษาบัตรไว้ในที่ที่ปลอดภัย และรักษาหมายเลขบัตรและรหัสประจำตัวเป็นความลับ ในกรณีที่บุคคลอื่นได้มาซึ่งบัตรของผู้ขอ และล่วงรู้ถึงหมายเลขบัตรและรหัสประจำตัวที่ใช้ควบคู่กับบัตรนั้น จะด้วยวิธีใดก็ตาม และได้มีการนำบัตร และหรือข้อมูลดังกล่าวไปใช้บริการอย่างหนึ่งอย่างใดตามข้อกำหนดนี้ ไม่ว่าจะได้รับความยินยอมจากผู้ขอหรือไม่ก็ตาม ผู้ขอตกลงให้ถือว่าการใช้บริการดังกล่าวเป็นการใช้บริการของผู้ขอเอง ซึ่งผู้ขอยินยอมรับผิดชอบทุกประการ และให้ถือว่าการที่ธนาคารได้จัดบริการดังกล่าวให้ตามทางปฏิบัติของธนาคารเป็นการกระทำโดยชอบ และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายหรือสูญหายใดๆ ที่เกิดขึ้นแก่ผู้ขอ

17. ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกบัตรในกรณีที่มีเหตุจำเป็นและสมควรโดยแจ้งเหตุผลให้ผู้ขอทราบล่วงหน้าก่อนการยกเลิกมีผล

ผู้ขอตกลงให้ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดนี้ เงื่อนไขการใช้บัตร อัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หลักเกณฑ์การใช้บัตร หรือข้อสัญญาใด ๆ เกี่ยวกับบัตรได้ตามที่เห็นสมควร โดยธนาคารจะแจ้งผู้ขอเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน ทั้งนี้ ในกรณีเร่งด่วน ผู้ขอตกลงให้ธนาคารแจ้งให้ผู้ขอทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทางไปรษณีย์ หรือประกาศหนังสือพิมพ์รายวันที่แพร่หลายในประเทศล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน และจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังผู้ขออีกครั้ง และในกรณีที่ธนาคารเห็นว่าการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว เป็นประโยชน์แก่ผู้ขอและลดภาระ หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ ผู้ขอตกลงให้การเปลี่ยนแปลงดังกล่าว มีผลใช้บังคับทันที โดยขอให้ธนาคารแจ้งให้ผู้ขอทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลง ตลอดจนผู้ขอตกลงผูกพันและปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ถูกแก้ไขเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทุกประการ

18. หากมีความผิดพลาดเกิดขึ้นในขณะที่ใช้บริการผ่านอุปกรณ์สื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้ผู้ขอได้รับความเสียหาย ผู้ขอสามารถร้องเรียนได้ที่สำนักงานหรือสาขาที่เครื่องหรืออุปกรณ์นั้นตั้งอยู่ หรือสาขาที่ผู้ขอมีบัญชีอยู่ โดยจะต้องแจ้งรายละเอียดต่างๆ ให้ธนาคารทราบภายใน 30 วัน เพื่อให้ธนาคารใช้เป็นข้อมูลในการตรวจสอบข้อผิดพลาด โดยธนาคารจะดำเนินการสอบสวนและแจ้งผลภายใน 30 วัน นับจากวันที่ได้รับคำร้องเรียน

19. ในกรณีที่ผู้ขอเปลี่ยนแปลงชื่อ นามสกุล อาชีพ ที่อยู่ ที่ทำงาน สถานที่ติดต่อ หมายเลขโทรศัพท์ หรือ ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ผู้ขอจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงนั้นเป็นหนังสือให้ธนาคารทราบทันที หากไม่แจ้งให้ถือว่าข้อมูลที่ผู้ขอได้แจ้งไว้เป็นข้อมูลที่ถูกต้อง

20. ผู้ขอได้ทราบวัตถุประสงค์และรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคาร ตลอดจนสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กำหนดไว้ในหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) และหนังสือขอความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคารแล้ว ก่อนการตกลงผูกพันตามข้อตกลงนี้ และผู้ขอขอรับรองต่อธนาคารว่า (1) ผู้ขอได้แจ้งรายละเอียดตามหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ของธนาคาร ให้แก่บุคคลซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ขอได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลนั้นไว้แก่ธนาคารตลอดมาทราบแล้ว และบุคคลดังกล่าวได้รับทราบรายละเอียดตามหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice)

ของธนาคารแล้ว และ (2) ผู้ขอมีสិทธิโดยชอบด้วยกฎหมายในการเปิดเผยข้อมูลใดๆ ของบุคคลอื่น ซึ่งผู้ขอได้ให้ไว้แก่ธนาคาร

ผู้ขอยอมรับและตกลงว่า ธนาคารมีสิทธิเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูล ที่ผู้ขอได้ให้ไว้แก่ธนาคารหรือที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการตามข้อตกลงนี้ และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการตามข้อตกลงนี้ หรือที่ธนาคารได้รับหรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น ตลอดจนมีสิทธิส่ง โอน หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร พันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร ผู้ให้บริการภายนอก ตัวแทนของธนาคาร ผู้รับโอนสิทธิหรือหน้าที่จากธนาคาร ผู้รับโอนสิทธิเรียกร้องของธนาคาร ที่ปรึกษา สถาบันการเงินอื่น บุคคลที่จัดอันดับความน่าเชื่อถือ ผู้ตรวจสอบภายนอก หน่วยงาน หรือ บุคคลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของธนาคาร ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ในหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ของธนาคาร ซึ่งรวมถึง

- 20.1 การดำเนินการให้เป็นไปตามข้อตกลงนี้ หรือที่เกี่ยวข้องกับข้อตกลงนี้ รวมถึงการดำเนินการให้เป็นไปตามสัญญาหรือข้อตกลงที่ทำขึ้นระหว่างธนาคารกับบุคคลอื่น ซึ่งเกี่ยวข้องหรือเกี่ยวเนื่องกับการให้บริการตามข้อตกลงนี้
- 20.2 การแจ้ง ติดต่อ ตรวจสอบ หรือตอบข้อซักถามหรือข้อร้องเรียนใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการตามข้อตกลงนี้ ตามคำขอของผู้ขอ หรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการตามข้อตกลงนี้
- 20.3 การวิเคราะห์ ประมวลผล บริหารจัดการ หรือใช้ข้อมูลที่เกิดจากการใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการของธนาคารเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอ และการประชาสัมพันธ์ มอบ หรือเสนอเอกลักษณ์สิทธิประโยชน์ รางวัล และผลิตภัณฑ์หรือบริการที่น่าจะเหมาะสมหรือตรงกับความต้องการของผู้ขอ ตลอดจนการประเมิน พัฒนา และปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร
- 20.4 การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 20.5 การกำกับดูแล บริหารความเสี่ยง และตรวจสอบใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของธนาคาร รวมถึงการบริหารจัดการธุรกิจของธนาคาร บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินและบริษัทในเครือของธนาคาร หรือพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร
- 20.6 การดำเนินการต่างๆ ตามที่กฎหมาย กฎเกณฑ์ คำสั่ง หรือระเบียบวิธีปฏิบัติที่หน่วยงานราชการหรือหน่วยงานกำกับดูแลกำหนด ตลอดจนการติดตามทวงถามหนี้ การใช้สิทธิเรียกร้อง หรือการบังคับสิทธิตามกฎหมาย

21. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการบัตรซึ่งเป็นบัตรที่ธนาคารออกร่วมกับพันธมิตร ผู้ขอตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการบัตรนั้นๆ ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดนี้

22. ธนาคารจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมรายปีของปีต่อไป ในเดือนที่ครบกำหนด โดยธนาคารจะหักเงินจากบัญชีบัตรที่ระบุในคำขอหรือตามบัญชีที่ผู้ขอได้แจ้งเปลี่ยนแปลงต่อธนาคารในภายหลัง ในกรณีที่เงินในบัญชีดังกล่าวมีไม่เพียงพอชำระค่าธรรมเนียมรายปี ผู้ขอยินยอมให้ถือว่าเป็นหน้าที่ผู้ขอจะต้องชำระให้แก่ธนาคาร

เมื่อบัตรหมดอายุ ผู้ขอจะไม่สามารถใช้บัตรต่อไปได้ ทั้งนี้ ผู้ขอต้องติดต่อธนาคารเพื่อออกบัตรใหม่ให้ โดยชำระค่าธรรมเนียมในอัตราที่ธนาคารกำหนด

23. ผู้ขอมีสិทธิบอกเลิกการใช้บัตรเมื่อใดก็ได้และมีสิทธิได้รับคืนค่าธรรมเนียมตามส่วนระยะเวลาที่ยังไม่ได้ใช้บัตร

ผู้ขอต้องบอกเลิกการใช้บัตร โดยแสดงความประสงค์เป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมทั้งส่งคืนบัตรที่สาขาของธนาคาร เพื่อให้ธนาคารดำเนินการยกเลิกการใช้บัตรนั้น

ในกรณีที่ผู้ขอปิดบัญชีเงินฝากหลักของบัตรทุกบัญชี ให้ถือว่าการใช้บริการบัตรภายใต้ข้อกำหนดนี้สิ้นสุดลงโดยอัตโนมัติ

24. ผู้ขอสามารถสอบถามรายละเอียดบริการเพิ่มเติมได้ที่ บัหวลวงโฟน โทร 1333 หรือ 0 2645 5555 (ตลอด 24 ชั่วโมง)

25. ผู้ขอรับรองว่า ข้อมูลใดๆ ที่ผู้ขอได้ให้ไว้ และหรือจะให้แก่ธนาคารในภายหน้า ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นความจริงทุกประการ