



*Platinum*  
LEADER

**คู่มือสิทธิประโยชน์**

บัตรผู้นำแพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ

# WELCOME TO A WORLD OF PRIVILEGES

ขอต้อนรับสู่เอกสิทธิ์สำหรับสมาชิกบัตรผู้นำแพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ  
สิทธิประโยชน์สำหรับผู้ทรงเกียรติเช่นท่าน



## BE PART OF THE WORLD OF LUXURY

### เอกสิทธิ์สำหรับสมาชิกบัตร

- เอกสิทธิ์ด้านการใช้จ่าย 8
- เอกสิทธิ์ด้านการเดินทาง 12
- เอกสิทธิ์สำหรับไลฟ์สไตล์ระดับผู้นำ 16

## GETTING TO KNOW YOUR CARD

ทำความรู้จักบัตรผู้นำแพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ 21

## APPENDICES 31

- เงื่อนไขของความคุ้มครองต่างๆ
- เงื่อนไขบริการต่างๆ ของ PLATINUM ASSISTANCE
- ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตที่ออกโดยธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการผ่อนชำระผ่านบัตรเครดิต โดยธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) BE SMART PROGRAM



BE PART OF THE WORLD OF LUXURY

เอกสารสำหรับสมาชิกบัตร

## เอกสารด้านการใช้จ่าย

- DOUBLE REWARD POINTS 8
- PURCHASE PROTECTION PLAN 8
- MILEAGE REDEMPTION 9
  - Royal Orchid Plus
  - FlyerBonus
  - airasia points



# เอกสารด้านการใช้จ่าย

## DOUBLE REWARD POINTS คะแนนสะสม 2 เท่าทุกการใช้จ่าย\*

ทุกๆ การใช้จ่ายผ่านบัตร 25 บาท ท่านจะได้รับคะแนนสะสม 2 คะแนน

\* เงื่อนไขคะแนนสะสม

- คะแนนสะสมจะถูกคำนวณจากการซื้อสินค้าหรือบริการผ่านบัตรผู้นำแพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ยกเว้นรายการซื้อหน่วยลงทุน ซื้อประกันแบบ Unit Linked รายการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า ดอกเบี้ยจากการใช้บัตรเครดิต การชำระภาษีอากรทุกประเภท ค่าธรรมเนียมทุกประเภท ค่าปรับ ยอดเงินที่เกิดจากการโอนยอดค้างชำระจากสินเชื่อหรือบัตรเครดิตอื่นๆ รายการที่เกิดจากการหักชำระค่าบริการอัตโนมัติรายเดือนของการไฟฟ้านครหลวง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และการประปานครหลวง ผ่านบัตรเครดิต รายการใช้จ่าย ณ สถานีบริการน้ำมันที่มียอดการใช้จ่ายเกินกว่า 15,000 บาทต่อรอบบัญชี และห้างร้านค้าปลีกขนาดใหญ่ (Hypermarket / Supermarket) ที่มียอดการใช้จ่ายเกินกว่า 20,000 บาทต่อรอบบัญชี การชำระค่าเทอมของโรงเรียนอัสสัมชัญ โรงเรียนอัสสัมชัญศึกษา (ชายและหญิง) โรงเรียนอัสสัมชัญบางรัก โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ โรงเรียนอัสสัมชัญพระราม 2 โรงเรียนอัสสัมชัญคอนแวนต์ โรงเรียนเซนต์ฟรังซิสซาเวียร์คอนแวนต์ วิทยาลัยเซนต์หลุยส์ และมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เงินส่วนที่เพิ่มจากการแลกเปลี่ยนก้านัล การชำระค่าผ่อนคอนโดมิเนียมศุภาลัย การชำระค่าซื้อตั๋วเครื่องบินทุกเที่ยวบินจากบริษัท Travel One และรายการใช้จ่ายที่ร้านค้าในเขตเศรษฐกิจยุโรป EEA
- ยอดใช้จ่ายผ่านบัตรเสริมจะถูกคำนวณคะแนนสะสมรวมเข้าในบัญชีบัตรหลัก

- สมาชิกบัตรที่ชำระหนี้จากการใช้จ่ายบัตรตามเวลาที่กำหนด และไม่ผิดนัดชำระหนี้จากการใช้จ่ายผ่านบัตรตามเวลาที่กำหนด ซึ่งยังคงสถานะเป็นสมาชิกบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ จึงจะมีสิทธิใช้คะแนนสะสมแลกของก้านัล
- คะแนนสะสมมีอายุ 3 ปี ธนาคารจะแจ้งคะแนนหมดอายุให้ทราบล่วงหน้า 3 เดือน
- ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิก/เปลี่ยนแปลงเงื่อนไขหากจำเป็น โดยจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน
- โปรดตรวจสอบเงื่อนไขคะแนนสะสมที่ [www.bangkokbank.com/creditcard](http://www.bangkokbank.com/creditcard)

## PURCHASE PROTECTION PLAN

### แผนพิทักษ์สินค้าที่ซื้อ\*

รับความคุ้มครองเมื่อสินค้าที่ซื้อโดยชำระผ่านบัตรผู้นำแพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ เกิดความเสียหายหรือสูญหายภายใน 90 วันนับจากวันที่ซื้อ ในวงเงินคุ้มครองสูงสุดถึง 400,000 บาทต่อปี หรือไม่เกิน 100,000 บาทต่อรายการสินค้า

สอบถามเพิ่มเติมโทร. 0 2638 4888

\* แผนคุ้มครองนี้ บมจ.กรุงเทพประกันภัยเป็นผู้รับประกันภัย รายละเอียดและเงื่อนไขของแผนคุ้มครองอยู่ในภาคผนวก หน้า 41

# MILEAGE REDEMPTION

## แลกคะแนนสะสมเป็นไมล์สายการบิน

สิทธิประโยชน์สำหรับท่านสมาชิกบัตรที่รักการท่องเที่ยว ด้วยการนำคะแนนสะสมมาแลกเป็นไมล์เดินทางจากสายการบินต่างๆ



### ROYAL ORCHID PLUS

สะสมไมล์กับรอยัล ออร์คิด พลัส จากการบินไทย

ในอัตราการแลกคะแนนขึ้นต่ำทุก 2,500 คะแนน  
ต่อ 1,000 ROP mile



### FLYERBONUS

แลกบัตรโดยสารด้วยคะแนนสะสมฟลายเออร์โบนัส  
จากสายการบินบางกอกแอร์เวย์ส

ในอัตราการแลกคะแนนขึ้นต่ำทุก 1,500 คะแนน  
ต่อ 500 FlyerBonus



### AIRASIA POINTS

สะสมคะแนนบินฟรีกับสายการบินแอร์เอเชีย

ในอัตราการแลกคะแนนขึ้นต่ำทุก 1,000 คะแนน  
ต่อ 1,000 airasia points



BE PART OF THE WORLD OF LUXURY

เอคสิทธิ์สำหรับสมาชิกบัตร

### เอคสิทธิ์ด้านการเดินทาง

- OVERSEAS HEALTH & MEDICAL INSURANCE 12
- TRANSPORT ACCIDENT INSURANCE 13

# เอกสารด้านการเดินทาง

## OVERSEAS HEALTH & MEDICAL INSURANCE

มั่นใจกับแผนคุ้มครองการรักษาพยาบาลขณะเดินทางในต่างประเทศ\*



**เอกสารพิเศษเฉพาะผู้ถือบัตร** เมื่อเดินทางไปต่างประเทศและชำระค่าโดยสารหรือโปรแกรมท่องเที่ยวผ่านบัตรผู้นำแพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ ได้รับความคุ้มครองต่างๆ จากแผนคุ้มครองการรักษาพยาบาล ดังนี้

- ค่ารักษาพยาบาลกรณีเข้ารับการรักษาตัวทั้งแบบผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยในเนื่องจากอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยในต่างประเทศ ในวงเงินคุ้มครองสูงสุด 2,000,000 บาทต่อเที่ยว
- การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน ในวงเงินคุ้มครองสูงสุด 4,000,000 บาทต่อเที่ยว
- การส่งกลับประเทศไทยในกรณีเสียชีวิต ในวงเงินคุ้มครองสูงสุด 2,000,000 บาทต่อเที่ยว

ผู้ถือบัตรสามารถขอรับเอกสารยืนยันสิทธิประโยชน์จากความคุ้มครอง เพื่อใช้ประกอบการยื่นขอวีซ่าเข้าประเทศต่างๆ ได้ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายในการทำประกันสุขภาพเพิ่มเติม เพียงแจ้งความประสงค์พร้อมหลักฐานการซื้อบัตรโดยสารผ่านศูนย์บริการสมาชิกบัตรผู้นำแพลทินัม เพื่อขอรับ Certificate ก่อนการเดินทางล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันทำการ

สอบถามเพิ่มเติมโทร. 0 2638 4888

\* แผนคุ้มครองนี้ บมจ.กรุงเทพประกันภัยเป็นผู้รับประกันภัย รายละเอียดและเงื่อนไขของแผนคุ้มครองอยู่ในภาคผนวก หน้า 35

## TRANSPORT ACCIDENT INSURANCE

อุ่นใจด้วยแผนประกันอุบัติเหตุการเดินทาง\*



รับความคุ้มครองในกรณีเกิดอุบัติเหตุขณะโดยสารในยานพาหนะสาธารณะสำหรับการเดินทางทั้งในและต่างประเทศ ด้วยวงเงินคุ้มครองสูงสุด 500,000 เหรียญสหรัฐต่อท่าน เพียงท่านชำระค่าโดยสาร หรือโปรแกรมท่องเที่ยวผ่านบัตรผู้นำแพลทินัม ธนาकारกรุงเทพ ซึ่งความคุ้มครองนี้ครอบคลุมถึง คู่สมรสตามกฎหมาย บุตร ธิดาโดยกำเนิดของผู้ถือบัตร และบุตรบุญธรรมที่จดทะเบียนตามกฎหมาย ซึ่งมีอายุต่ำกว่า 23 ปี ที่ร่วมเดินทาง

สอบถามเพิ่มเติมโทร. 0 2638 4888

\* แผนคุ้มครองนี้ บมจ.กรุงเทพประกันภัย เป็นผู้รับประกันภัย รายละเอียดและเงื่อนไขของแผนคุ้มครองอยู่ในภาคผนวก หน้า 38



BE PART OF THE WORLD OF LUXURY

เอกสิทธิ์สำหรับสมาชิกบัตร

### เอกสิทธิ์สำหรับไลฟ์สไตล์ระดับผู้นำ

- เอกสิทธิ์จากบริษัทหลักทรัพย์ บิวหลวง จำกัด (มหาชน) 16
- WORLDWIDE CONCIERGE SERVICES 17
- ENTERTAINMENT PRIVILEGES 17
- HOME ASSISTANCE 18
- ROADSIDE ASSISTANCE 18
- PLATINUM MEMBER SERVICE CENTER 19



# เอกสารสำหรับไฟล์ไต่ระดับผู้นำ

เอกสารจากบริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)



บริการแนะนำเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ กับ บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)\*

รับวงเงินอนุมัติในการซื้อขายหลักทรัพย์ 2 ล้านบาท พร้อมรับสิทธิในการเข้าร่วมกิจกรรมด้านการลงทุนตามที่หลักทรัพย์ บัวหลวงจัดขึ้นเป็นพิเศษสำหรับผู้ถือบัตรผู้นำแพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ

เพียงเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านทุกช่องทางของธนาคารกรุงเทพ พร้อมแนบสำเนาบัตรผู้นำแพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน และสำเนาหน้าสมุดบัญชีเงินฝากธนาคารกรุงเทพในการใช้บริการหักบัญชีอัตโนมัติ (ATS) ประกอบการพิจารณากำหนดวงเงินซื้อขายหลักทรัพย์

สอบถามเพิ่มเติมได้ที่ ฝ่ายบริการลูกค้าของหลักทรัพย์บัวหลวง โทร. 0 2618 1111

\* ธนาคารจะส่งข้อมูลการสมัครเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ของท่านไปยังหลักทรัพย์บัวหลวง โดยหลักทรัพย์บัวหลวงจะดำเนินการพิจารณาอนุมัติเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์และวงเงินซื้อขายเมื่อได้รับข้อมูลและเอกสารครบถ้วน หากท่านต้องการได้รับวงเงินอนุมัติสูงกว่า 2 ล้านบาท สามารถส่งสำเนาหลักฐานทางการเงินเพิ่มเติม เพื่อพิจารณาตามนโยบายของหลักทรัพย์บัวหลวง

## WORLDWIDE CONCIERGE SERVICES

### บริการผู้ช่วยส่วนบุคคล\*

บริการอำนวยความสะดวกให้แก่ท่านสมาชิกบัตร เหมือนมีผู้ช่วยส่วนบุคคลตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อช่วยในการประสานงาน บริการต่างๆ ดังต่อไปนี้

- บริการให้ข้อมูลและจองสนามกอล์ฟ
- บริการให้ข้อมูลและจองรถเช่า หรือรถลีมูซีน
- บริการช่วยเหลือและจองเกี่ยวกับโรงแรม
- บริการให้ความช่วยเหลือด้านการจองร้านอาหาร
- บริการให้ข้อมูลเกี่ยวกับด้านการบันเทิง อาทิ การจองตั๋วคอนเสิร์ต หรือการแสดงต่างๆ
- บริการจัดส่งของขวัญและดอกไม้
- บริการให้ข้อมูลตารางการบินและการจองตั๋วเครื่องบิน
- บริการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวสำคัญทั่วโลก

สอบถามเพิ่มเติมโทร. 0 2638 4888

\* รายละเอียดและเงื่อนไขของบริการอยู่ในภาคผนวก หน้า 48



## ENTERTAINMENT PRIVILEGES

เพลิดเพลินไปกับประสบการณ์ด้านศิลปะการแสดงและดนตรี ชั้นนำระดับนานาชาติ พร้อมสิทธิพิเศษเหนือใคร เมื่อชำระค่าบัตรชมการแสดงผ่านบัตรผู้นำแพลทินัม





## HOME ASSISTANCE

### บริการความช่วยเหลือฉุกเฉินในที่พักอาศัย\*

บริการติดต่อประสานงานซ่อมแซมเบ็ดเตล็ดภายในที่พักอาศัย เช่น การจัดหาช่างไฟฟ้า ช่างประปา ช่างแอร์ และช่างกัญญา เพื่อดูแลและแก้ปัญหาในที่พักอาศัยเฉพาะในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล\*\*

สอบถามเพิ่มเติมโทร. 0 2638 4888

\* รายละเอียดและเงื่อนไขของบริการอยู่ในภาคผนวก หน้า 47

\*\* ปริมณฑล หมายถึง นนทบุรี ปทุมธานี สมุทรปราการ



## ROADSIDE ASSISTANCE

### บริการความช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนน\*

บริการให้ความช่วยเหลือเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินขณะที่ท่านขับรถยนต์ ตลอด 24 ชั่วโมงทั่วประเทศ ซึ่งครอบคลุมการบริการในด้านต่างๆ ดังนี้

- บริการยก/ลากรถยนต์ฟรี ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล\*\* ปีละ 1 ครั้ง หรือในเขตต่างจังหวัด ในวงเงินสูงสุดไม่เกิน 1,500 บาท/กรณี ปีละ 1 ครั้ง
- บริการช่างซ่อมรถยนต์ฟรี ปีละ 1 ครั้ง ในวงเงินสูงสุดไม่เกิน 1,500 บาท/กรณี
- บริการช่างกัญญาแอร์รถยนต์ฟรี ปีละ 1 ครั้ง ในวงเงินสูงสุดไม่เกิน 700 บาท/กรณี
- บริการติดต่อประสานงานเติมน้ำมันฉุกเฉิน
- บริการติดต่อประสานงานให้สามารถเดินทางไปยังที่พักอาศัย หรือจุดหมายของท่าน

สอบถามเพิ่มเติมโทร. 0 2638 4888

\* รายละเอียดและเงื่อนไขของบริการอยู่ในภาคผนวก หน้า 44

\*\* ปริมณฑล หมายถึง นนทบุรี ปทุมธานี สมุทรปราการ



## PLATINUM LEADER SERVICE CENTER

### ศูนย์บริการสมาชิกบัตรผู้นำแพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ

บริการให้ความช่วยเหลือสมาชิกบัตร โดยเจ้าหน้าที่ของธนาคาร  
ที่พร้อมให้บริการท่านตลอด 24 ชั่วโมง ทุกวัน ไม่มีวันหยุด  
เพื่อตอบข้อสงสัยและให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริการและบัญชี  
บัตรเครดิตของท่าน

**Ins. 0 2638 4888**

- เงื่อนไขเป็นไปตามที่ธนาคารและ/หรือพันธมิตรกำหนด
- ธนาคารอาจมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขผลิตภัณฑ์/บริการ หรือสิทธิประโยชน์ ซึ่งจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- โปรดศึกษาตรวจสอบรายละเอียดผลิตภัณฑ์และสิทธิพิเศษเพิ่มเติมที่ [www.bangkokbank.com](http://www.bangkokbank.com)





**Bangkok Bank**



4730

1499

9999

9999

HOLDER

VALID THRU  
MONTH/YEAR

1/1

**LEADER**



**VISA**





## GETTING TO KNOW YOUR CARD

ทำความรู้จักบัตรผู้นำแพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ

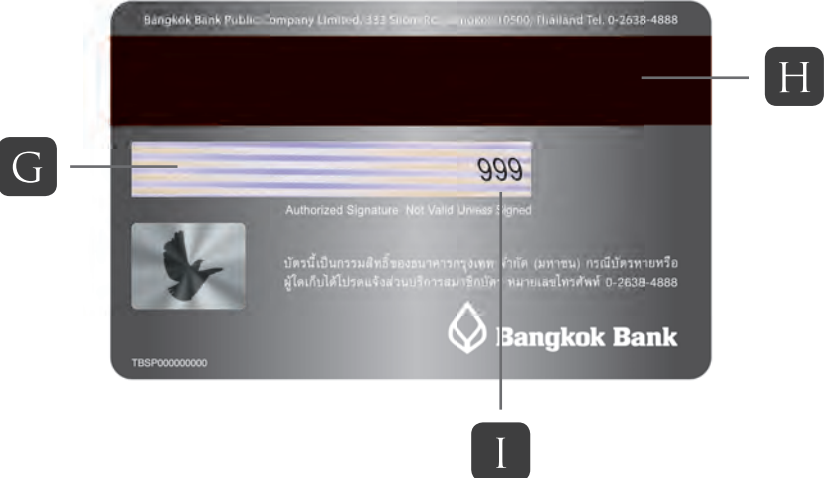
<b>รายละเอียดบัตรผู้นำแพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ</b>	22
• ขั้นตอนยืนยันการรับบัตรเครดิตและวิธีเก็บรักษาบัตร	23
• การขอรับรหัสบัตรเครดิต	24
• การใช้บัตรเครดิตชำระค่าสินค้า/บริการ	24
• ข้อควรระวังการทุจริตบัตรเครดิต	25
• การเบิกเงินสด	25
• การสมัครบัตรเสริม	25
• เงื่อนไขการชำระค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต	25
• ช่องทางในการชำระค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต	26
• การเพิ่มวงเงินบัตร	26
• การคำนวณดอกเบี้ย	27
• ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมต่างๆ	29
• บริการต่างๆ และเงื่อนไขทั่วไป	30

# รายละเอียดบัตรผู้นำแพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ


## รายละเอียดด้านหน้าบัตร



## รายละเอียดด้านหลังบัตร





- |  |   |
|--|---|
| <p><b>A</b> ไมโครชิพ</p> <p><b>B</b> หมายเลขบัตรผู้นำแพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ</p> <p><b>C</b> ปีที่เข้าเป็นสมาชิก</p> <p><b>D</b> ชื่อ - นามสกุล ผู้ถือบัตร</p> <p><b>E</b> วันหมดอายุบัตร</p> <p><b>F</b> สัญลักษณ์ Contactless Payment และเพื่อชำระเงินด้วยบัตรแบบไร้สัมผัสที่เครื่องอ่านบัตร หรืออุปกรณ์ชำระเงินอื่นๆ ณ ร้านค้าที่มีสัญลักษณ์ Contactless </p> | <p><b>G</b> ช่องลายเซ็น (Signature Stripe)</p> <p><b>H</b> แถบแม่เหล็ก (Magnetic Stripe)</p> <p><b>I</b> เลขรหัสพิเศษสำหรับธนาคารใช้ตรวจสอบกรณีที่มีการทำรายการชำระค่าสินค้า/บริการผ่านบัตรทางไปรษณีย์ ทางโทรศัพท์ หรือทางอินเทอร์เน็ต (CVV2)</p> |
|--|---|

## ขั้นตอนยืนยันการรับบัตรเครดิตและวิธีการเก็บรักษาบัตร

- ตรวจสอบความถูกต้องของชื่อ-นามสกุล บนบัตรเครดิต และลงลายมือชื่อที่ช่องลายเซ็นด้านหลังบัตร ให้ตรงกับลายมือชื่อที่ให้ไว้ในใบสมัคร
- เมื่อได้รับบัตรเครดิต โปรดเปิดใช้งานบัตรของท่านผ่านช่องทางต่างๆ ได้ ดังนี้
  - ผ่านศูนย์บริการสมาชิกบัตรผู้นำแพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ โทร. 0 2638 4888 ได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง
  - ผ่านระบบโทรศัพท์ตอบรับอัตโนมัติที่หมายเลข 0 2638 4040 ได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง โดยใช้รหัสเปิดบัตร (4 หลัก) ที่ธนาคารจัดส่งให้ท่านทาง SMS หรือตอบข้อมูลตามที่ระบบสอบถาม
  - ผ่าน SMS โดยใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ท่านแจ้งไว้กับธนาคาร พิมพ์ ACT เว้นวรรคตามด้วยหมายเลขบัตร 4 หลักสุดท้าย ส่ง SMS ไปที่ 4711333 (ค่าบริการครั้งละ 3 บาท)
  - ผ่านโมบายแบงก์กิ้ง จากธนาคารกรุงเทพ โดยดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน “Bualuang mBanking”
    - สำหรับบัตรที่ยังไม่เคยเพิ่มบัญชีบนโมบายแบงก์กิ้ง เลือก “+เพิ่มบัญชี” > เลือก “บัตรเครดิต” > กรอกข้อมูลบัตร > กด “เปิดใช้งานบัตรเครดิต”
    - สำหรับบัตรที่เคยเพิ่มบัญชีบนโมบายแบงก์กิ้งแล้ว เลือก “บัญชีบัตรเครดิตที่ต้องการ” > กด “เปิดใช้งานบัตรเครดิต”
- อย่าให้แถบแม่เหล็กด้านหลังบัตรเครดิต ประทับกับแถบแม่เหล็กของบัตรใบอื่น เพราะข้อมูลบนแถบแม่เหล็กอาจถูกทำลาย
- อย่าวางบัตรใกล้ที่มีอุณหภูมิสูง และระวังอย่าให้บัตรหักงอ เพราะอาจเกิดปัญหาในการใช้บัตร
- บัตรเครดิตเปรียบเสมือนเงินสด ควรระวังรักษาให้ดี อย่าเก็บรหัสการเบิกเงินสดไว้ร่วมกับบัตรเครดิต
- กรณีบัตรหาย ถูกขโมย หรือถูกยึดที่เครื่อง ATM โปรดแจ้งอายัดบัตรทันทีที่หมายเลข 0 2638 4888 ได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง

## การขอรับรหัสบัตรเครดิต

หากท่านมีความประสงค์ขอรับรหัสบัตรเครดิต เพื่อใช้ในการเบิกเงินสดล่วงหน้าผ่านเครื่อง ATM หรือการชำระค่าสินค้า/บริการในต่างประเทศ ท่านสามารถติดต่อขอรับรหัสบัตรเครดิตได้ผ่าน 2 ช่องทาง ดังนี้


1. **ทาง SMS** โดยพิมพ์ PIN เว้นวรรค ตามด้วยหมายเลขบัตรเครดิต 4 หลักสุดท้าย ส่ง SMS ไปที่ 4711333 โดยใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ท่านแจ้งไว้กับธนาคาร เฉพาะเครือข่าย AIS, DTAC และ TRUE (มีค่าบริการครั้งละ 3 บาท) และธนาคารจะจัดส่งรหัสไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ท่านแจ้งไว้กับธนาคาร (สำหรับบัตรต่ออายุ หรือ บัตรชำรุดให้ใช้รหัสเดิม)
2. **ทางโทรศัพท์** ผ่านศูนย์บริการสมาชิกบัตรผู้นำแพลทินัม โทร. 0 2638 4888

## การใช้บัตรเครดิตชำระค่าสินค้า/บริการ

1. ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเครดิตชำระค่าสินค้า/บริการ ภายในวงเงินที่ธนาคารกำหนด ซึ่งระบุไว้ในเอกสารที่จัดส่งพร้อมบัตรเครดิต
2. ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเครดิตชำระค่าสินค้า/บริการได้ ณ ร้านค้าทุกแห่งที่มีสัญลักษณ์ **VISA**
3. ผู้ถือบัตรต้องตรวจสอบสินค้า/บริการ และยอดที่ต้องชำระว่าถูกต้อง จึงดำเนินการตามขั้นตอนการใช้บัตรเครดิต ชำระแทนเงินสด ตามที่ธนาคารหรือร้านค้ากำหนด
4. เมื่อใช้บัตรเครดิต ชำระค่าสินค้า/บริการ ร้านค้าจะบันทึกรายการชำระค่าสินค้า/บริการ
5. ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบรายการใช้จ่ายผ่าน โหมบายแบงก์กิ้ง จากธนาคารกรุงเทพ หรือ ใบบังคับใช้จ่ายบัตรเครดิต ธนาคารกรุงเทพ

คำเตือน : เพื่อป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้น โปรดละเว้นการใช้บัตรเครดิตเล่นการพนันทางอินเทอร์เน็ต เพราะขัดต่อกฎหมาย และอาจถูกนำข้อมูลของบัตรไปทำการทุจริต

## ชำระเงินแบบไร้สัมผัสรวดเร็ว ง่ายดาย และปลอดภัย


ผู้ถือบัตรสามารถแตะเพื่อชำระเงินด้วยบัตรแบบไร้สัมผัสที่เครื่องอ่านบัตรหรืออุปกรณ์ชำระเงินอื่นๆ ณ ร้านค้าที่มีสัญลักษณ์ Contactless 

## ข้อควรระวังการทุจริตบัตรเครดิต

แม้ว่าธนาคารจะให้บริการบัตรเครดิตดิจิทัล ภายใต้มาตรฐาน EMV (Europay MasterCard VISA) ซึ่งเป็นมาตรฐานสูงสุดในการป้องกันการปลอมแปลงบัตรเครดิต ผู้ถือบัตรก็ต้องมีส่วนช่วยในการป้องกันการถูกโจรกรรมข้อมูล โดยการใช้บัตรอย่างระมัดระวัง ดังนี้

1. เมื่อชำระค่าสินค้า/บริการ ด้วยวิธีการเสียบบัตรหรือการรูดบัตร ควรส่งมอบบัตรเครดิตให้แก่พนักงานรับชำระเงิน โดยตรงทุกครั้ง และควรดูแลอย่างใกล้ชิด ในขณะที่พนักงานทำรายการกับเครื่องรับบัตร
2. เมื่อชำระค่าสินค้า/บริการ ด้วยวิธีแตะบัตร ผู้ถือบัตรควรทำรายการด้วยตนเอง โดยการแตะบัตรที่เครื่องอ่านบัตร ไม่ควรส่งมอบบัตรเครดิตให้แก่พนักงานหรือบุคคลอื่นใด
3. ตรวจสอบรายการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตในใบแจ้งยอดใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต (Statement) ทุกครั้ง หากพบว่าไม่ถูกต้องโปรดแจ้งให้ธนาคารทราบทันที

## การเบิกเงินสด

ท่านสามารถเบิกเงินสดล่วงหน้า (Cash Advance) จากบัญชีบัตรเครดิต ณ เคาน์เตอร์สาขาของธนาคารกรุงเทพ หรือทำรายการที่เครื่อง ATM ของธนาคาร และเครื่อง ATM ทั่วโลก ที่มีเครื่องหมาย 

นอกจากนี้ท่านยังสามารถใช้เป็นบัตร ATM ถอนเงินสดจากบัญชีสะสมทรัพย์ หรือกระแสรายวันได้สูงสุด 50,000 บาทต่อวัน รวมถึงการสอบถามยอดคงเหลือในบัญชีเงินฝากจากเครื่อง ATM ทั่วประเทศได้ เพียงกรอกแบบฟอร์มขอใช้บริการ ณ สาขาของธนาคารทั่วประเทศ

## การสมัครบัตรเสริม

ท่านสามารถมีบัตรเสริมสำหรับบุคคลพิเศษได้สูงสุดถึง 8 ใบ ผู้ที่สมัครบัตรเสริมของท่านจะต้องมีอายุ 15 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป โดยต้องกรอกรายละเอียดในใบสมัครบัตรเครดิต และให้ผู้ถือบัตรหลักลงนามให้ความยินยอมพร้อมแนบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน ท่านสามารถกำหนดวงเงินบัตรเสริมได้ตั้งแต่ 5,000 บาทขึ้นไป

ท่านสามารถตรวจสอบค่าใช้จ่ายของบัตรเสริมได้จากใบแจ้งยอดใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต (Statement) ที่จัดส่งให้ท่านในแต่ละเดือน ซึ่งค่าใช้จ่ายของผู้ถือบัตรหลักและบัตรเสริมทุกใบรวมกัน จะต้องไม่เกินวงเงินบัตรเครดิตที่ผู้ถือบัตรหลักได้รับ

## เงื่อนไขการชำระค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต

ผู้ถือบัตรสามารถเลือกชำระค่าใช้จ่ายได้ 2 แบบ คือ

1. เลือกชำระเต็มจำนวน 100%
2. เลือกชำระค่างวดขั้นต่ำ (Minimum Payment) 5%\* ของยอดเงินตามใบแจ้งยอดใช้จ่ายบัตรเครดิตในแต่ละเดือน ในกรณีผ่อนชำระ ธนาคารคิดอัตราดอกเบี้ย 16%\* ต่อปี

\* อาจมีการเปลี่ยนแปลง

หมายเหตุ เมื่อผู้ถือบัตรชำระเงิน ธนาคารจะนำยอดชำระไปหักชำระยอดต่างๆ ตามลำดับดังนี้

1. ดอกเบี้ยจากการเบิกเงินสดล่วงหน้า
2. ดอกเบี้ยจากการซื้อสินค้า/บริการ
3. ค่าธรรมเนียมจากการเบิกเงินสดล่วงหน้ารวม VAT และค่าธรรมเนียมประเภทอื่นๆ
4. เงินต้นที่เกิดจากการใช้บัตรเบิกเงินสดล่วงหน้าและซื้อสินค้า/บริการ ตามสัดส่วน



## ช่องทางในการชำระค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต

1. ชำระที่สาขาธนาคารกรุงเทพทั่วประเทศ
2. ชำระโดยการหักบัญชีเงินฝากธนาคารกรุงเทพ
3. ชำระผ่านบริการเครื่องบัตรหลวงเอทีเอ็ม (ATM)
4. ชำระผ่านบริการบัตรหลวงโฟน  
ที่หมายเลข 1333
5. ชำระผ่านบริการบัตรหลวง ไอแบงก์กิ้ง  
(www.bangkokbank.com)
6. ชำระผ่านบริการโมบายแบงก์กิ้ง จากธนาคารกรุงเทพ
7. ชำระด้วยเงินสดที่ Counter Service ทั่วประเทศ  
โดยเสียค่าบริการในอัตราตามที่ผู้ให้บริการกำหนด
8. ชำระด้วยเงินสดที่ Lotus's ทุกสาขา  
โดยเสียค่าบริการในอัตราตามที่ผู้ให้บริการกำหนด
9. ชำระด้วยเงินสดที่ ทรู พาร์ทเนอร์/ทรู มั่นนี้ เอ็กซ์เพรส  
โดยเสียค่าบริการในอัตราตามที่ผู้ให้บริการกำหนด
10. ชำระผ่านบริการ ทรู มั่นนี้ วอลเล็ทแอปพลิเคชัน  
โดยเสียค่าบริการในอัตราตามที่ผู้ให้บริการกำหนด
11. ชำระผ่านสำนักงานบริการเอไอเอส, ร้านเทเลวิซ  
และจุดชำระเงินเอ็มเปย์ สเตชั่น ทั่วประเทศ  
โดยเสียค่าบริการในอัตราตามที่ผู้ให้บริการกำหนด
12. ชำระด้วย QR Code ผ่านโมบายแบงก์กิ้งจากธนาคาร  
กรุงเทพ / ผู้ให้บริการที่ให้บริการชำระบิลข้ามธนาคาร

### หมายเหตุ

- สามารถกรอกแบบฟอร์มขอใช้บริการตามข้อ 2, 4, 5 และ 6 ได้ที่  
ธนาคารกรุงเทพทุกสาขาทั่วประเทศ โดยนำสมุดคู่ฝากมาด้วย
- กรณีที่ผู้ถือบัตรมีบัตรเครดิตของธนาคารกรุงเทพมากกว่า 1 ใบ  
การชำระต้องแยกตามหมายเลขบัตรเครดิตแต่ละใบ ตามใบแจ้ง  
ยอดใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต

- การชำระผ่านจุดชำระเงินควรชำระก่อนวันครบกำหนด อย่างน้อย  
2 วันทำการ
- กรณีชำระผ่านช่องทางข้อ 12 ท่านสามารถใช้งานเงินได้ภายในวัน  
ถัดไป และตรวจสอบรายชื่อผู้ให้บริการชำระบิลข้ามธนาคาร  
ที่เข้าร่วมได้จากเว็บไซต์ของธนาคารแห่งประเทศไทย



- ท่านสามารถ Download เอกสารแสดงข้อมูล  
ผลิตภัณฑ์ (Sales Sheet) บัตรเครดิตธนาคาร  
กรุงเทพ ที่ [www.bangkokbank.com](http://www.bangkokbank.com)

## การเพิ่มวงเงินบัตร

ท่านจะได้รับแจ้งวงเงินบัตรเครดิตในเอกสารที่ส่งพร้อมบัตร  
เครดิต กรณีผู้สมัครมีบัตรเสริม วงเงินที่ได้รับจะเป็นวงเงิน  
รวมทั้งบัตรหลักและบัตรเสริม

หากท่านต้องการเพิ่มวงเงินชั่วคราวหรือถาวร สามารถติดต่อ  
ที่สาขาธนาคาร หรือที่ศูนย์บริการสมาชิกบัตรผู้นำแพลทินัม  
ธนาคารกรุงเทพ โทร. 0 2638 4888

## เอกสารประกอบการขอเพิ่มวงเงิน ชั่วคราว/ถาวร

นอกจากสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนแล้ว ยังใช้เอกสาร  
เพิ่มเติม ได้แก่

### กรณีพนักงานประจำ / ข้าราชการ

- สลิปเงินเดือน / หนังสือรับรองเงินเดือน
- สำเนาใบแจ้งยอดบัญชีธนาคารที่เป็นบัญชีที่นำเงินเดือนเข้า  
ย้อนหลัง 3 เดือน

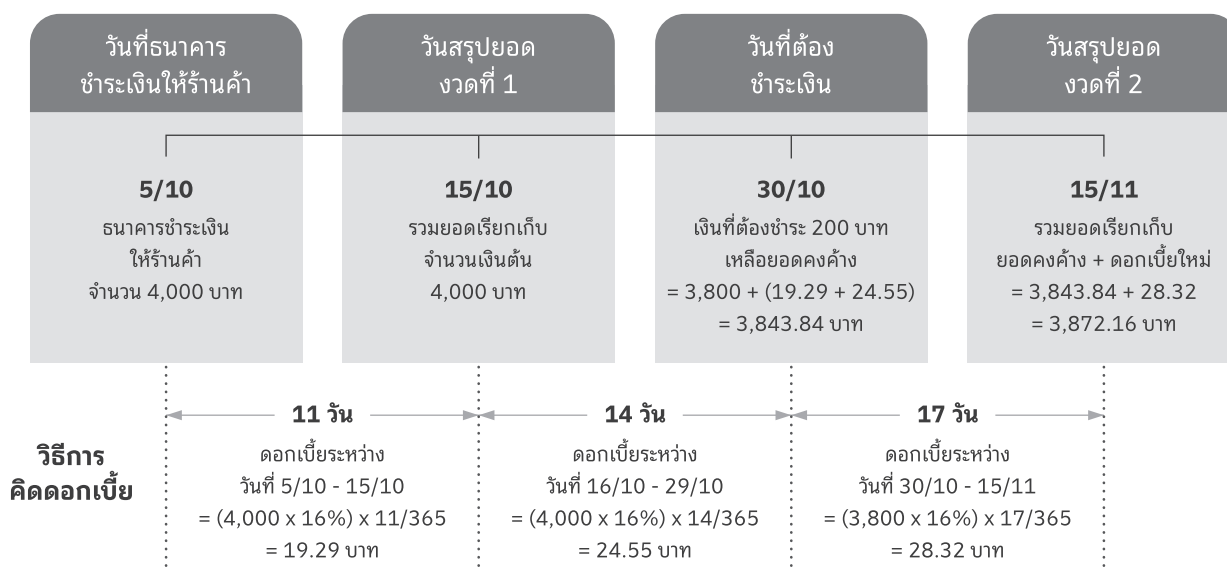
### กรณีเป็นเจ้าของกิจการ

- สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล
- สำเนาใบแจ้งยอดบัญชีธนาคารที่ใช้ในกิจการย้อนหลัง 6  
เดือน

## การคำนวณดอกเบี้ย

ตัวอย่างการคำนวณดอกเบี้ยจากการซื้อสินค้า/บริการ กรณีชำระเงิน 5% ตรงตามกำหนดชำระ (ธนาคารจะเริ่มคิดดอกเบี้ยนับตั้งแต่วันที่ธนาคารชำระเงินให้ร้านค้า)

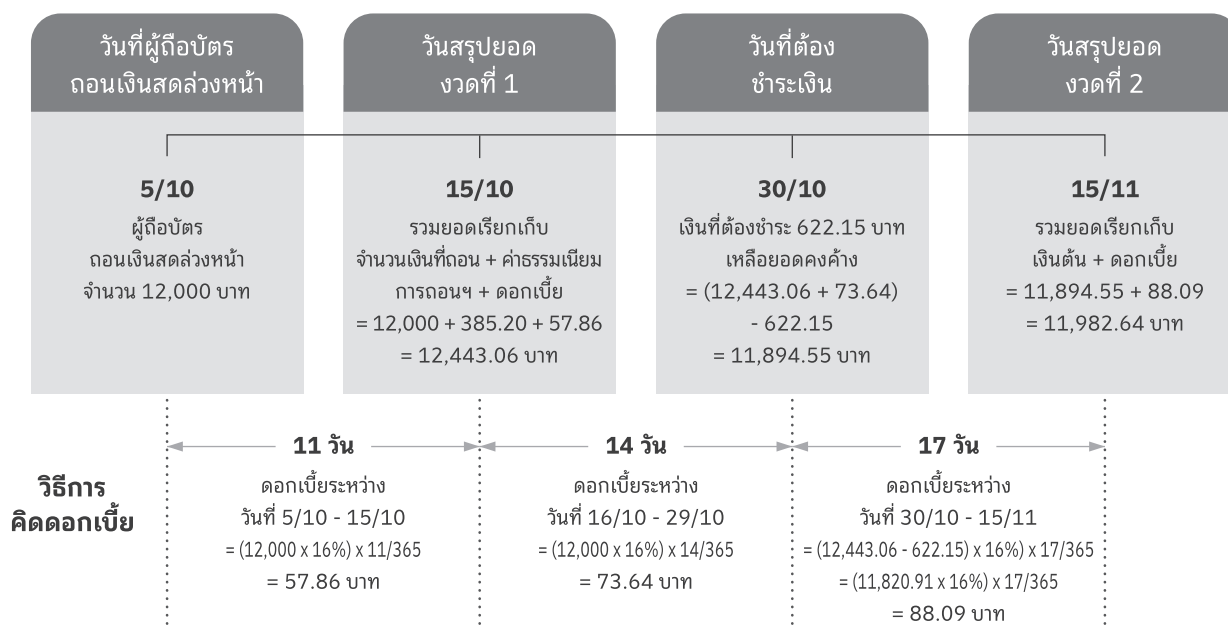
- วันสรุปยอดค่าใช้จ่าย คือ วันที่ 15 ของทุกเดือน
- ธนาคารเริ่มคิดดอกเบี้ย ในวันที่ 5/10 แต่ยังไม่ถูกเรียกเก็บในงวด 15/10
- วันครบกำหนดชำระเงิน คือ วันที่ 30 ของทุกเดือน
- จำนวนเงินที่เรียกเก็บในวันสรุปยอด
  - งวดที่ 1 วันที่ 15/10 = 4,000 บาท
  - งวดที่ 2 วันที่ 15/11 = 3,872.16 บาท
- อัตราดอกเบี้ย 16% ต่อปี
- ผู้ถือบัตรต้องชำระ 5% ของยอดเรียกเก็บ



หากผู้ถือบัตรชำระเงินจากการซื้อสินค้าตามยอดเรียกเก็บทั้งจำนวนตรงตามกำหนดชำระคือ วันที่ 30/10 ธนาคารจะไม่คิดดอกเบี้ยจากผู้ถือบัตร

ตัวอย่างการคำนวณดอกเบี้ยจากการถอนเงินสดล่วงหน้า กรณีชำระเงิน 5% ตรงตามกำหนดชำระ (ธนาคารจะเริ่มคิดดอกเบี้ยนับตั้งแต่วันที่มีการถอนเงินสดล่วงหน้าจนถึงวันชำระเงิน)

- วันสรุปยอดค่าใช้จ่าย คือ วันที่ 15 ของทุกเดือน
- ค่าธรรมเนียมการถอนเงินสดล่วงหน้าคิด 3% ของยอดเงินที่ถอนแต่ละครั้ง
- วันครบกำหนดชำระเงิน คือ วันที่ 30 ของทุกเดือน
- จำนวนเงินที่เรียกเก็บในวันสรุปยอด
  - งวดที่ 1 วันที่ 15/10 = 12,443.06 บาท
  - งวดที่ 2 วันที่ 15/11 = 11,982.64 บาท
- อัตราดอกเบี้ย 16% ต่อปี
- ผู้ถือบัตรต้องชำระ 5% ของยอดเรียกเก็บ



ค่าธรรมเนียมการถอนเงินสดล่วงหน้า คิด 3% ของยอดเงินที่ถอน 12,000 บาท + VAT 7% = 385.20 บาท

## ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมต่างๆ

- 1 **อัตราดอกเบี้ย**
  - 16% ต่อปี  
(อาจมีการเปลี่ยนแปลง)
  - ในการซื้อสินค้า/บริการ ดอกเบี้ยจะคำนวณจากวันที่ธนาคารชำระเงินให้สถานการค้าหรือสถานบริการที่ผู้ถือบัตรนำบัตรเครดิตไปใช้จ่ายจนกว่าจะชำระหนี้เสร็จสิ้น ผู้ถือบัตรที่ชำระค่าใช้จ่ายเต็มจำนวนตามกำหนดเวลายังคงได้รับสิทธิยกเว้นดอกเบี้ย
  - การเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า ดอกเบี้ยจะคำนวณจากวันที่ถอนเงิน จนถึงวันที่ชำระเงิน
- 2 **อัตราค่าธรรมเนียมชำระคืนขั้นต่ำ**
  - ตั้งแต่ 1 เม.ย. 63 - 31 ธ.ค. 66 :  
5% ของยอดเงินตามใบแจ้งยอดใช้จ่ายบัตรเครดิตในแต่ละเดือน
  - ปี 2567 :  
8% ของยอดเงินตามใบแจ้งยอดใช้จ่ายบัตรเครดิตในแต่ละเดือน
  - ปี 2568 :  
10% ของยอดเงินตามใบแจ้งยอดใช้จ่ายบัตรเครดิตในแต่ละเดือน
- 3 **ค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า (Cash Advance Fee)**
  - คิด 3% ของยอดเงินที่ถอนแต่ละครั้ง  
กำหนดยอดเงินที่ถอนขั้นต่ำ 1,000 บาท
- 4 **ระยะเวลาการชำระคืนโดยปลอดดอกเบี้ย หากชำระตามกำหนด**
  - สูงสุด 45 วันนับจากวันใช้บัตรชำระค่าสินค้า/บริการ
- 5 **ค่าธรรมเนียมในการชำระหนี้**
  - ชำระที่สาขาธนาคารกรุงเทพทั่วประเทศ ฟรี
  - ชำระโดยการหักบัญชีเงินฝากธนาคารกรุงเทพ ฟรี
  - ชำระผ่านบริการเครื่องบวกลวงเอทีเอ็ม (ATM) ฟรี
  - ชำระผ่านบริการบวกลวงโฟน โทรศัพทหมายเลข 1333 ฟรี
  - ชำระผ่านบริการบวกลวง ไอแบงก์กิ้ง ที่ [www.bangkokbank.com](http://www.bangkokbank.com) ฟรี
  - ชำระผ่านบริการโมบายแบงก์กิ้ง จากธนาคารกรุงเทพ ฟรี
  - ชำระด้วยเงินสดที่เคาน์เตอร์เซอร์วิสทุกสาขา (ไม่เกิน 49,000 บาท/รายการ)  
ค่าบริการ กรุงเทพฯ และปริมณฑล 15 บาท/รายการ  
ค่าบริการ ต่างจังหวัด 20 บาท/รายการ
  - ชำระด้วยเงินสดที่ Lotus's ทุกสาขา (ไม่เกิน 49,000 บาท/รายการ และจำกัด 2 รายการ/บัตร/วัน) 10 บาท/รายการ
  - ชำระด้วยเงินสดที่ทรู พาร์ทเนอร์ ทรูมันนี่ เอ็กซ์เพรส (ไม่เกิน 30,000 บาท/รายการ)  
ค่าบริการ กรุงเทพฯ และปริมณฑล 15 บาท/รายการ  
ค่าบริการ ต่างจังหวัด 20 บาท/รายการ
  - ชำระผ่านบริการทรู มั่นนี้ วอลเล็ท แอปพลิเคชัน ทั่วประเทศ (ไม่เกิน 90,000 บาท/รายการ) 15 บาท/รายการ
  - ชำระผ่านสำนักงานบริการเอไอเอส, ร้านเทเลวิซ และ จุดชำระเงินเอ็มเปย์ สเตชัน ทั่วประเทศ (ไม่เกิน 49,000 บาท/รายการ) 10 บาท/รายการ
  - ชำระด้วย QR Code
    - ผ่านโมบายแบงก์กิ้ง จากธนาคารกรุงเทพ ฟรี
    - ผ่านโมบายแบงก์กิ้งของผู้ให้บริการ ที่ให้บริการชำระบิลข้ามธนาคาร ไม่เกิน 5 บาท/รายการ (ธนาคารที่เข้าร่วมบริการชำระบิลข้ามธนาคารเรียกดูได้จากเว็บไซต์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ค่าธรรมเนียมและเงื่อนไขการรับชำระขึ้นกับผู้ให้บริการกำหนด)

6 **ค่าธรรมเนียมในการดำเนินงานของ  
บัตรผู้นำแพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ (บาท/ปี)**

บัตรหลัก		บัตรเสริม	
แรกเข้า	รายปี	แรกเข้า	รายปี
-	4,000*	-	2,000*

\* รับผิดชอบเว้นการคิดค่าธรรมเนียมรายปี เมื่อมียอดใช้จ่ายตั้งแต่ 150,000 บาทขึ้นไป (รวมยอดจากการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต ทั้งบัตรหลักและบัตรเสริม)

7 **ค่าธรรมเนียมการออกบัตรใหม่ กรณีหาย/ชำรุด**  
200 บาท/บัตร/ครั้ง

8 **ค่าธรรมเนียมในการขอใบแจ้งยอดใช้จ่ายบัตรเครดิต**  
(กรณีขอย้อนหลังเกิน 3 เดือน)  
200 บาท/รอบบัญชี/ครั้ง

9 **ค่าธรรมเนียมการขอสำเนาใบบันทึกการขาย**  
100 บาท/รายการ

10 **ค่าธรรมเนียมในการขอตรวจสอบรายการ**  
100 บาท/รายการ

11 **ค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงิน**  
ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตชำระค่าสินค้า/บริการ และการเบิกเงินสดเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศจะถูกเรียกเก็บโดยแปลงเป็นเงินบาทไทยตามอัตราแลกเปลี่ยน ที่บริษัท บัตรเครดิตที่ธนาคารเป็นสมาชิกอยู่ประกาศ ณ วันที่บริษัท เรียกเก็บยอดค่าใช้จ่ายดังกล่าวกับธนาคาร หากสกุลเงิน ต่างประเทศนั้น มิได้เป็นสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ ค่าใช้จ่าย ดังกล่าวจะต้องแปลงเป็นสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐก่อนการ แปลงเป็นสกุลเงินบาท ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบอัตรา แลกเปลี่ยนเพื่อใช้ในการอ้างอิงเบื้องต้นได้จาก



นอกจากนี้ ธนาคารคิดค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินดังกล่าว เมื่อรวมกับอัตราแลกเปลี่ยนของบริษัทบัตรเครดิตที่ธนาคารเป็น สมาชิกแล้ว ในอัตราไม่เกินร้อยละ 2.5 ของจำนวนค่าใช้จ่าย

หมายเหตุ :

- ค่าธรรมเนียมนี้ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ยกเว้นค่าธรรมเนียม การชำระเงิน
- กรณีผู้ถือบัตรทำรายการเบิกเงินสดผ่านเครื่อง ATM ในต่าง ประเทศ ผู้ถือบัตรอาจต้องชำระค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสด ระหว่างประเทศตามอัตราที่ธนาคารเจ้าของเครื่อง ATM นั้นๆ กำหนด โดยจะแสดงรายการในใบแจ้งยอดค่าใช้จ่าย

## บริการต่างๆ

บัตรเครดิตชำรุด, หาย, เปลี่ยนแปลงที่อยู่/ หมายเลขโทรศัพท์, ต่ออายุบัตร, ตรวจสอบรายการใช้จ่ายที่ไม่ตรงกับใบบันทึก สินค้า ฯลฯ โปรดติดต่อศูนย์บริการสมาชิกบัตรผู้นำแพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ ที่หมายเลข 0 2638 4888 ตลอด 24 ชั่วโมง

## เงื่อนไขทั่วไป

ธนาคารกรุงเทพสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิก หรือเปลี่ยนแปลงแก้ไข รายละเอียดหรือเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้บัตรผู้นำแพลทินัม ธนาคารกรุงเทพได้โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน แต่สำหรับการเปลี่ยนแปลงแก้ไขที่ไม่เกี่ยวกับการ อัตราดอกเบี้ย ค่าบริการ ค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ ในการใช้บัตรเครดิต หากเป็นกรณีรีบด่วน ธนาคารจะแจ้ง ทางจดหมาย หรือประกาศหนังสือพิมพ์รายวันในประเทศล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน โดยกรณีประกาศทางหนังสือพิมพ์ ธนาคารจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว เป็นลายลักษณ์อักษร อีกครั้งหนึ่ง

# APPENDICES



## APPENDICES

ภาคผนวก

<b>เงื่อนไขของความคุ้มครองต่างๆ</b>	34
• OVERSEAS HEALTH & MEDICAL INSURANCE	35
• TRANSPORT ACCIDENT INSURANCE	38
• PURCHASE PROTECTION PLAN	41
<b>เงื่อนไขบริการต่างๆ ของ PLATINUM ASSISTANCE</b>	44
• ROADSIDE ASSISTANCE	44
• HOME ASSISTANCE	47
• WORLDWIDE CONCIERGE SERVICES	48
<b>ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิต ที่ออกโดยธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)</b>	49
<b>ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการผ่อนชำระ ผ่านบัตรเครดิตโดยธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) BE SMART PROGRAM</b>	59

# Platinum LEADER

## เงื่อนไขของความคุ้มครองต่างๆ

รายละเอียดที่ครบถ้วนของความคุ้มครอง ตลอดจนข้อตกลงในเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ให้ถือตามที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ ประกันภัย ที่ออกโดย บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ทั้งนี้ บมจ. กรุงเทพประกันภัย สงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลง รายละเอียดต่างๆ ดังกล่าวได้ สอบถามเพิ่มเติม โทร. 0 2638 4888

## คำจำกัดความ

**“การสูญเสียชีวิตหรืออวัยวะ เนื่องจากอุบัติเหตุ ในขณะที่โดยสารในยานพาหนะสาธารณะ”**

หมายถึง การสูญเสียชีวิต สูญเสีย อวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงที่เกิดแก่ผู้ได้รับความคุ้มครอง

**“บัตรผู้นำแพลทินัม”**

หมายถึง บัตรเครดิต ผู้นำแพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ

**“บริษัท”**

หมายถึง บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)

**“ผู้ถือบัตร”**

หมายถึง ผู้ถือบัตรผู้นำแพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ

**“ยานพาหนะสาธารณะ”**

หมายถึง ยานพาหนะโดยสารสาธารณะทุกชนิดทั้งทางน้ำ ทางบก และทางอากาศ

ที่จดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมายทุกชนิด และเรียกเก็บค่าโดยสารยานพาหนะสาธารณะสำหรับผู้โดยสารที่มาใช้บริการ



## OVERSEAS HEALTH & MEDICAL INSURANCE

### แผนคุ้มครองการรักษาพยาบาลขณะเดินทางในต่างประเทศ

อุ่นใจในทุกการเดินทางด้วยบริการความช่วยเหลือทางการแพทย์ ค่ารักษาพยาบาลกรณีเข้ารับการรักษาตัวทั้งแบบผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน เนื่องจากประสบอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยในต่างประเทศ (จาก บมจ.กรุงเทพประกันภัย) เพียงผู้ถือบัตรชำระค่าโดยสารหรือโปรแกรมท่องเที่ยวด้วยบัตรผู้นำแพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ โดยมีรายละเอียดความคุ้มครองดังนี้

- ผู้ได้รับความคุ้มครอง

ผู้ถือบัตรผู้นำแพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ

- ความคุ้มครอง

ชดเชยค่าใช้จ่ายที่จำเป็นสำหรับการรักษาพยาบาลแก่ผู้ถือบัตร ตลอดระยะเวลาการเดินทางในต่างประเทศ เมื่อผู้ถือบัตรได้ชำระค่าโดยสารยานพาหนะสาธารณะระหว่างประเทศ (ที่ออกเดินทางจากประเทศไทย หรือมีปลายทางที่ประเทศไทยเท่านั้น) หรือชำระค่าโปรแกรมท่องเที่ยว ในฐานะของผู้โดยสารหรือนักท่องเที่ยวจากประเทศไทยด้วยบัตรผู้นำแพลทินัม

- ระยะเวลาความคุ้มครอง

ให้ความคุ้มครองสูงสุดไม่เกิน 30 วันต่อการเดินทางในแต่ละเที่ยว โดยนับจากวันเดินทางออกจากประเทศไทยจนถึงวันเดินทางกลับ

- ค่ารักษาพยาบาล เนื่องจากอุบัติเหตุและเจ็บป่วย

บริษัทจะชดเชยค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควรสำหรับการรักษาพยาบาลการบาดเจ็บ เนื่องจากอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยกรณีเข้ารับการรักษาตัวทั้งแบบผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน ที่ผู้ถือบัตรได้ใช้จ่ายไปจริงในต่างประเทศ ด้วยบัตรผู้นำแพลทินัม ไม่เกินจำนวนเงินสูงสุดตามที่ระบุไว้ในตารางค่าสินไหมทดแทน ความคุ้มครองในแผนคุ้มครองนี้ รวมถึงค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลที่เป็นผลสืบเนื่องมาจากการบาดเจ็บที่เกิดขึ้นในต่างประเทศในระหว่างการเดินทางหากจำเป็นต้องทำการรักษาหรือรักษาต่อเนื่องในประเทศไทย หลังจากที่ถูกส่งจากการเดินทางดังรายละเอียดต่อไปนี้

# Platinum LEADER

1. หากผู้ถือบัตรได้เข้ารับการรักษามาก่อนในต่างประเทศ ผู้ถือบัตรต้องหาสถานพยาบาลเพื่อรักษาตัวทันที ภายใน 48 ชั่วโมง หลังจากมาถึงประเทศไทย
2. ค่ารักษาพยาบาลที่เกิดขึ้นในต่างประเทศและประเทศไทยรวมกันจะต้องไม่เกินจำนวนเงินสูงสุดที่ระบุไว้ในตารางค่าสินไหมทดแทน
3. ผู้ถือบัตรมีอายุระหว่าง 1 - 75 ปี
4. หากผู้ถือบัตรได้รับการชดเชยค่ารักษาพยาบาลจากบุคคลอื่นหรือแหล่งอื่น บริษัทจะชดเชยเฉพาะส่วนต่างที่เกิดขึ้น โดยไม่เกินจำนวนเงินสูงสุดที่ระบุไว้ในตารางค่าสินไหมทดแทน

## • การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน

บริษัทให้ความคุ้มครองค่าใช้จ่ายในกรณีที่เกิดการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยของผู้ถือบัตรที่เกิดขึ้นในต่างประเทศ ทำให้จำเป็นต้องเคลื่อนย้ายผู้ถือบัตรไปยังสถานที่อื่น เพื่อทำการรักษาทางการแพทย์ที่เหมาะสม หรือเพื่อนำผู้ถือบัตรกลับสู่ประเทศไทยในกรณีได้รับการรักษาเรียบร้อยแล้ว หรือต้องการกลับมารักษาต่อที่ประเทศไทย

### ข้อยกเว้นเฉพาะกรณี

1. ค่าใช้จ่ายสำหรับการบริการทั้งปวงที่บุคคลอื่นต้องรับผิดชอบ โดยที่ผู้ถือบัตรไม่ต้องรับผิดชอบที่จะจ่าย หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการเดินทางแล้ว ซึ่งบุคคลที่จัดการเดินทางหรือบริษัทผู้ขนส่งต้องรับผิดชอบ
2. ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการบริการใดๆ ที่ไม่ได้รับการอนุมัติ และจัดการโดยบริษัทหรือผู้แทนผู้มีอำนาจของบริษัท เว้นแต่ผู้ถือบัตร หรือผู้ร่วมเดินทางของผู้ถือบัตรเห็นว่ามีความเหมาะสมสมควร และจำเป็นต้องดำเนินการเคลื่อนย้ายผู้ถือบัตร แต่ไม่สามารถแจ้งต่อบริษัทหรือผู้แทนผู้มีอำนาจของบริษัท ทั้งนี้บริษัทจะพิจารณาชดใช้ค่าใช้จ่ายที่ไม่เกินสมควรโดยเปรียบเทียบการบริการในภาวะการณ์เดียวกัน และไม่เกินจำนวนเงินสูงสุดที่ระบุไว้ในตารางค่าสินไหมทดแทน

## • การส่งกลับประเทศไทยกรณีเสียชีวิต

บริษัทให้ความคุ้มครองค่าใช้จ่ายในการนำผู้ถือบัตรที่เสียชีวิตกลับสู่ประเทศไทย อันมีผลมาจากการบาดเจ็บ หรือเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นระหว่างการเดินทางในต่างประเทศ หากมีค่าใช้จ่ายในการขนส่งผู้ถือบัตรที่เสียชีวิตซึ่งได้มีการสำรองจ่ายไปก่อน บริษัทจะชดใช้คืนให้แก่กองมรดกของผู้ถือบัตรตามจำนวนค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง ซึ่งรวมถึงการบริการต่างๆ ของผู้จัดการศพ (สัปเหร่อ) ค่าหีบศพ ตลอดจนค่าใช้จ่ายในการรักษาสุขภาพศพ หรือการฌาปนกิจศพและนำอัฐิกลับประเทศไทยถ้าญาติของผู้ถือบัตรเลือกบริการ

## ข้อยกเว้นเฉพาะกรณี

1. ค่าใช้จ่ายสำหรับการบริการทั้งปวงที่บุคคลอื่นต้องรับผิดชอบโดยที่ผู้ถือบัตรไม่ต้องรับผิดชอบที่จะจ่าย หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการเดินทางแล้ว ซึ่งบุคคลที่จัดการเดินทางหรือบริษัทผู้ขนส่งต้องรับผิดชอบ
2. ค่าใช้จ่ายใดๆ เพื่อการขนส่งผู้ถือบัตรที่เสียชีวิตซึ่งไม่ได้รับการอนุมัติ และจัดเตรียมการโดยบริษัทหรือผู้แทนผู้มีอำนาจของบริษัท

## • ค่าสินไหมทดแทน

ความคุ้มครอง OVERSEAS HEALTH & MEDICAL INSURANCE	ค่าสินไหมทดแทน (ต่อเที่ยว)
	ผู้ถือบัตร
ค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยขณะเดินทางในต่างประเทศ	
• ค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยกรณีเข้ารับการรักษาตัวทั้งแบบผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน	2,000,000 บาท
• การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินและการส่งกลับประเทศไทย	4,000,000 บาท
• การส่งผู้ถือบัตรที่เสียชีวิตกลับประเทศไทย	2,000,000 บาท

## TRANSPORT ACCIDENT INSURANCE

### แผนประกันอุบัติเหตุการเดินทาง

เพิ่มหลักประกันให้กับชีวิตด้วยวงเงินคุ้มครองระหว่างการเดินทางที่สูงขึ้นจากบริษัท เพียงชำระค่าโดยสาร หรือโปรแกรมท่องเที่ยวด้วยบัตรผู้นำแพลทินัม โดยมีรายละเอียดความคุ้มครองดังนี้

#### • ผู้ได้รับความคุ้มครอง

ผู้ถือบัตร คู่สมรสตามกฎหมายของผู้ถือบัตร บุตร ธิดาโดยกำเนิดของผู้ถือบัตร และบุตรบุญธรรมที่จดทะเบียนตามกฎหมาย ซึ่งมีอายุต่ำกว่า 23 ปี ที่ร่วมเดินทาง

#### • ความคุ้มครอง

ชดเชยค่าสินไหมทดแทนแก่ผู้ได้รับความคุ้มครองขณะโดยสารในยานพาหนะสาธารณะทั้งในประเทศและ/หรือ ต่างประเทศ โดยได้ชำระค่าโดยสารหรือโปรแกรมท่องเที่ยวในฐานะผู้โดยสารหรือนักท่องเที่ยวของผู้ได้รับความคุ้มครองด้วยบัตรผู้นำแพลทินัม ในกรณีที่ผู้ได้รับความคุ้มครองประสบกับการสูญเสียชีวิต อวัยวะ หรือสายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง เนื่องจากอุบัติเหตุขณะโดยสารในยานพาหนะสาธารณะ และการสูญเสียชีวิต อวัยวะ หรือสายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงนั้นเกิดขึ้นภายใน 180 วัน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ

#### ข้อยกเว้นทั่วไป

1. ความสูญเสียหรือความเสียหายจากการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยทางร่างกาย ซึ่งเกิดจากหรือสืบเนื่องมาจากสาเหตุดังต่อไปนี้
  - 1.1 สภาพทางการแพทย์หรือทางสุขภาพของผู้ได้รับความคุ้มครองที่เคยได้รับการรักษาหรือคำแนะนำจากแพทย์ หรือการรักษาทางยา ภายใน 12 เดือน ก่อนการเดินทาง
  - 1.2 การกระทำของผู้ได้รับความคุ้มครองขณะตกอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้ คำว่า “ขณะตกอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา” นั้น หมายถึง ในกรณีที่มีการตรวจเลือด ให้ถือเกณฑ์มีระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป
  - 1.3 การฆาตกรรมและลอบทำร้าย การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าตัวตายหรือการทำร้ายร่างกายเอง
  - 1.4 การได้รับเชื้อโรค ปรสิต เว้นแต่การติดเชื้อโรคมึหนอง หรือบาดทะยัก หรือโรคกลัวน้ำ ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับจากอุบัติเหตุ

- 1.5 สงคราม (ไม่ว่าจะมีการประกาศหรือไม่ก็ตาม) การรุกราน หรือการกระทำของศัตรูต่างชาติ การยึดอำนาจทางทหาร สงครามกลางเมือง การปฏิวัติ การกบฏ การที่ประชาชนก่อความวุ่นวายถึงขนาดลุกฮือต่อต้านรัฐบาล การจลาจล การนัดหยุดงาน การก่อการร้าย
- 1.6 อาวุธนิวเคลียร์ การแผ่รังสีหรือกัมมันตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์หรือจากกากนิวเคลียร์ใดๆ อันเนื่องมาจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ และจากกรรมวิธีใดแห่งการแตกแยกตัวทางนิวเคลียร์ ซึ่งดำเนินการติดต่อไปโดยตัวเอง
2. ความสูญเสียหรือความเสียหายจากการบาดเจ็บทางร่างกาย ที่เกิดขึ้นในเวลาต่อไปนี้
  - 2.1 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองล่าสัตว์ในป่า แข่งรถ หรือแข่งเรือ ทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกี แข่งสเก็ต แข่งโปโล ชกมวย โดดร่ม เว้นแต่การโดดร่มเพื่อการรักษาชีวิต และขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือกำลังโดยสารอยู่ในบอลลูน หรือเครื่องบิน หรือขณะเล่นบันจี้จัมพ์ ปีนเขา หรือไต่เขาที่ต้องใช้เครื่องมือช่วย ดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศและเครื่องช่วยหายใจใต้น้ำ
  - 2.2 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองขับขี่ หรือโดยสารรถจักรยานยนต์
  - 2.3 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองโดยสารอยู่ในยานพาหนะสาธารณะโดยมิได้ชำระค่าโดยสารด้วยบัตรผู้นำแพลทินัม
  - 2.4 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือขณะโดยสารอยู่ในอากาศยานที่มิได้จดทะเบียน เพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และมีได้ประกอบการโดยสารการบินพาณิชย์ และขณะขับขี่หรือเป็นพนักงานประจำในอากาศยานใดๆ
  - 2.5 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองเข้าร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนช่วยให้เกิดการทะเลาะวิวาท
  - 2.6 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองก่ออาชญากรรมที่มีความผิดสถานหนัก หรือขณะถูกจับกุมโดยเจ้าหน้าที่เพราะการก่ออาชญากรรมนั้น
  - 2.7 ขณะที่บุคคลผู้ได้รับความคุ้มครองปฏิบัติหน้าที่เป็นทหาร ตำรวจ หรืออาสาสมัครและเข้าปฏิบัติการในสงครามหรือปราบปราม
3. ค่ารักษาหรือค่าใช้จ่ายอันเกิดจากหรือสืบเนื่องมาจากสาเหตุดังต่อไปนี้
  - 3.1 การรักษาทางเวชกรรมที่เกินความจำเป็นทางการแพทย์ และศัลยกรรมตกแต่งเพื่อความสวยงาม เว้นแต่ที่จำเป็นจะต้องกระทำเนื่องจากได้รับบาดเจ็บ ซึ่งได้รับความคุ้มครองภายใต้แผนความคุ้มครองนี้ และได้กระทำภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผน
  - 3.2 การรักษาฟัน หรือการรักษารากฟัน เว้นแต่การรักษาเบื้องต้นอันเป็นผลสืบเนื่องมาจากอุบัติเหตุ

# Platinum LEADER

- 3.3 การตั้งครรภ์ การคลอดบุตร การคลอดบุตรก่อนกำหนด การแท้งบุตร หรืออาการแทรกซ้อนที่เกี่ยวกับหรืออันเนื่องมาจากการตั้งครรภ์และแท้งบุตร
- 3.4 การปวดหลัง อันมีสาเหตุมาจากหมอนรองกระดูกทับเส้นประสาท กระดูกสันหลังเลื่อน กระดูกสันหลังเสื่อม หรือกระดูกสันหลังอักเสบ และภาวะ Spondylolysis เว้นแต่มีการแตกหักหรือเคลื่อนของกระดูกสันหลังอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ
- 3.5 เชื้อไวรัส HIV โรคเอดส์ โรคอื่นๆ ที่สัมพันธ์กับโรคเอดส์ หรือโรคที่ถ่ายทอดทางเพศสัมพันธ์
- 3.6 การเปลี่ยน หรือใส่ฟันปลอม การครอบฟันหรือทันตกรรมประดิษฐ์

## • ค่าสินไหมทดแทน

ความคุ้มครอง	ค่าสินไหมทดแทน* (ต่อคน)		
	ผู้ถือบัตร (เหรียญสหรัฐ)	คู่สมรสตามกฎหมาย ของผู้ถือบัตร (เหรียญสหรัฐ)	บุตรธิดา ของผู้ถือบัตร (เหรียญสหรัฐ)
สูญเสียชีวิต อวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง เนื่องจากอุบัติเหตุในขณะที่โดยสารในยานพาหนะสาธารณะ			
• ในระหว่างเดินทางในต่างประเทศ	500,000	500,000	50,000
• ในระหว่างเดินทางในประเทศ	250,000	250,000	25,000

\* จำนวนค่าสินไหมทดแทนสำหรับการสูญเสียในแต่ละกรณีให้เป็นไปตามมาตรฐาน และเงื่อนไขของข้อตกลงคุ้มครองอุบัติเหตุส่วนบุคคล (CTA1) ของ บมจ. กรุงเทพประกันภัย

\*\* บุตรธิดา โดยกำเนิดของผู้ถือบัตร และบุตรบุญธรรมที่จดทะเบียนตามกฎหมายซึ่งมีอายุต่ำกว่า 23 ปี

หมายเหตุ การจ่ายค่าสินไหมทดแทนจะจ่ายเป็นเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนเงินบาทที่เทียบเท่ากับเงินสกุลเหรียญสหรัฐ โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน (Selling rate) ที่ประกาศครั้งแรก ที่กำหนดโดยธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ณ วันที่เกิดความสูญเสียหรือเสียหาย

## PURCHASE PROTECTION PLAN

### แผนพิทักษ์สินค้าที่ซื้อ

สบายใจกับทุกการซื้อสินค้าที่ชำระผ่านบัตรผู้นำแพลทินัม โดยผู้ถือบัตรจะได้รับความคุ้มครองจากบริษัทตามรายละเอียดความคุ้มครองด้านล่างนี้

- ผู้ได้รับความคุ้มครอง

ผู้ถือบัตรผู้นำแพลทินัม

- ความคุ้มครอง

บริษัทจะชดใช้ค่าสินค้าใหม่ทดแทนสำหรับความเสียหายหรือสูญหายที่เกิดขึ้นแก่สินค้าที่ผู้ถือบัตรได้ซื้อและชำระเงินผ่านบัตรผู้นำแพลทินัม อันเนื่องมาจากการลักทรัพย์ ว่างราว ชิงทรัพย์ ปล้นทรัพย์ รวมถึงอุบัติเหตุต่างๆ ตามเงื่อนไขที่เกิดขึ้นภายใน 90 วัน นับจากวันที่ซื้อสินค้านั้น

- จำนวนเงินจำกัดความรับผิด

ไม่เกินจำนวนเงิน 100,000 บาทต่อรายการสินค้า และไม่เกิน 400,000 บาท ตลอดระยะเวลาประกันภัยต่อบัตรต่อปี

- ข้อจำกัดความคุ้มครอง

1. ความเสียหายหรือสูญหายนั้น จะต้องเกิดขึ้นภายใน 90 วัน นับจากวันที่ซื้อสินค้านั้น
2. ความคุ้มครองขยายรวมถึงทรัพย์สินที่มอบให้เป็นของขวัญ
3. บริษัทจะเป็นผู้ตัดสินใจว่าจะดำเนินการซ่อมแซมสินค้า หรือเปลี่ยนสินค้านั้น หรือชดใช้เป็นเงินสด
4. สินค้านั้นจะต้องซื้อ และชำระเงินผ่านบัตรผู้นำแพลทินัมเท่านั้น
5. ในกรณีที่สินค้านั้นเป็นคู่หรือเป็นชุด ผู้ถือบัตรจะได้รับการชดใช้ค่าสินค้าใหม่ทดแทน เฉพาะส่วนที่สูญหายหรือเสียหายเท่านั้น เว้นแต่สินค้านั้นไม่สามารถใช้แยกกันได้ หรือไม่สามารถทดแทนด้วยชิ้นเดียวได้ การสูญหายหรือเสียหายของสินค้าที่เป็นชุดหรือเป็นคู่นั้น จะถือเสมือนเป็นหนึ่งเหตุการณ์และได้รับความคุ้มครองตามจำนวนเงินจำกัดความรับผิดที่กำหนดไว้

# Platinum LEADER

6. บริษัทจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนสำหรับสินค้าที่สูญหายหรือเสียหายตามมูลค่าที่ได้ชำระผ่านบัตรผู้นำแพลทินัม หรือตามมูลค่า ณ วันที่เกิดความสูญเสียชีวิตหรือเสียหายแล้วแต่อย่างใดจะต่ำกว่า
7. สำหรับกรณีการถูกขโมย ผู้ถือบัตรจะต้องดำเนินการแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจภายใน 24 ชั่วโมง นับจากเวลาที่เกิดเหตุ และจัดหาบันทึกประจำวัน เพื่อเป็นหลักฐานในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

## ข้อยกเว้น

ไม่ว่าในกรณีใด บริษัทจะไม่ชดใช้ค่าใช้จ่ายและความเสียหาย หรือสูญเสียใดๆ ต่อทรัพย์สินและสาเหตุดังต่อไปนี้

1. ความเสียหายต่อทรัพย์สินที่สูญหายหรือถูกขโมยไปจากยานพาหนะ
2. ยานพาหนะประเภทต่างๆ รวมถึง รถยนต์ เรือ เครื่องบิน และอุปกรณ์เครื่องมือชิ้นส่วนอะไหล่ที่มีความจำเป็นต่อการใช้งานและการบำรุงรักษา
3. สินค้าที่ติดตั้งถาวรภายในบ้านหรือที่ทำงาน รวมถึงพรมปูพื้น พื่น กระเบื้อง เครื่องปรับอากาศ ตู้เย็นและเครื่องทำความร้อน
4. เชื้อเคเดินทาง เงินสด ตัวทุกประเภท ตราสารเปลี่ยนมือได้ ทองแท่ง เงินแท่ง เหรียญที่มีค่าหรือหายาก แสตมป์ ต้นไม้ สัตว์ สินค้าที่รับประกันได้ สินค้าที่เน่าเสียได้ การบริการ
5. ศิลปวัตถุ โบราณวัตถุ และสินค้าเพื่อการสะสม
6. เสื้อขนสัตว์ เครื่องประดับ เพชร พลอย หินมีค่า วัตถุที่ทำจากหรือมีส่วนประกอบของทองคำ
7. สินค้าที่มีไว้เพื่อเช่า
8. สินค้ามือสอง สินค้าปลอมหรือลอกเลียนแบบ สินค้าที่ซื้อเป็นสินค้าที่ถูกปรับปรุงจากมาตรฐานปกติของสินค้านั้น
9. ค่าขนส่ง ค่าขนย้าย ค่าประกอบหรือติดตั้ง
10. สินค้าที่ซื้อเพื่อการขายต่อ หรือเพื่อการทำธุรกิจการค้า
11. ความเสียหายเนื่องจาก หนู แมลง ปลวก เชื้อรา การเน่าเปื่อย แบคทีเรีย และสนิม
12. ความเสียหายเนื่องจากความขัดข้องของเครื่องจักร ความขัดข้องของระบบไฟฟ้า ความขัดข้องของระบบฐานข้อมูล ความขัดข้องของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ทั้งนี้ ไม่จำกัดถึงการหยุดชะงักของระบบพลังงาน ระบบไฟฟ้า คลื่นรบกวน การขาดแคลนกระแสไฟฟ้า การดับไฟ หรือการหยุดชะงักของระบบการสื่อสาร ระบบดาวเทียม
13. สินค้าที่เสียหายเนื่องจากการเสื่อมสภาพจากการใช้งานตามปกติ
14. สินค้าที่เสียหายเนื่องจากการดัดแปลงสภาพรวมถึง การตัด การเลื่อย การเปลี่ยนแปลงรูปร่าง
15. ความเสียหายต่อสินค้าที่ทิ้งไว้โดยปราศจากการดูแลภายในบริเวณที่สาธารณะ



16. ความเสียหายอันเนื่องมาจากอาวุธนิวเคลียร์ อาวุธชีวภาพ อาวุธเคมี
17. ความสูญเสียหรือเสียหายไม่ได้เกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย
18. ความสูญเสียหรือเสียหายอันเป็นผลมาจากการกระทำโดยตรงของญาติของผู้ถือบัตร
19. ความสูญเสียหรือเสียหายอันเนื่องมาจากการดำเนินธุรกิจ ประกอบกิจการ หรือประกอบอาชีพของผู้ถือบัตร
20. การจงใจกระทำการ หรือแถลงข้อความเท็จ การกระทำทุจริต ความผิดทางอาญา การกระทำโดยมีเจตนาร้าย หรือการฉ้อฉล โดยผู้ถือบัตรหรือญาติ รวมถึงสมาชิกในบ้าน หรือการกระทำที่ผู้ถือบัตรหรือญาติรู้เห็น หรือถ้าผู้ถือบัตรปิดบังข้อมูลหรือข้อความจริงที่มีสาระสำคัญเกี่ยวข้องกับความคุ้มครองนี้
21. ความเสียหายอันเกิดจากสงคราม การก่อความไม่สงบของประชาชน การจลาจล หรือการก่อการร้ายหรือเหตุการณ์จากภัยนิวเคลียร์
22. ความเสียหายอันเป็นผลมาจากคำสั่งของรัฐบาล หน่วยงานราชการ หรือหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย

## • การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

เมื่อเกิดเหตุการณ์ใดๆ ที่ก่อให้เกิด หรือน่าจะก่อให้เกิดสิทธิเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน สมาชิกบัตรจะต้องบอกกล่าวให้บริษัทกรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นผู้รับประกันภัยทราบถึงเหตุดังกล่าวโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ แต่จะต้องไม่เกิน 30 วันนับจากวันที่เกิดเหตุการณ์ดังกล่าว สำหรับแผนประกันอุบัติเหตุการเดินทาง และไม่เกิน 7 วัน นับจากวันที่เกิดเหตุการณ์ดังกล่าว สำหรับแผนคุ้มครองการรักษาพยาบาลขณะเดินทางในต่างประเทศและแผนพิทักษ์สินค้าที่ซื้อ

# Platinum LEADER

## เงื่อนไขบริการต่างๆ ของ PLATINUM ASSISTANCE

### คำนิยาม

#### “รถยนต์”

หมายถึง รถยนต์ 4 ล้อ ที่ไม่ได้ใช้ในเชิงพาณิชย์ ซึ่งไม่รวมถึง รถมอเตอร์ไซด์ และรถยนต์ที่ใช้ในกิจการสาธารณะ อาทิ รถเมล์ รถแท็กซี่ รถบรรทุกหนัก และรถเช่า

#### “ปริมาตร”

หมายถึง นนทบุรี ปทุมธานี สมุทรปราการ

## ROADSIDE ASSISTANCE

### บริการความช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนน\*

การบริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนน ธนาคารเป็นแต่เพียงผู้จัดให้มีบริการ มิใช่ผู้ให้บริการ แต่จะประสานงานให้บริษัท แอสไปร์ โลฟสไตล์ เซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) จำกัด เป็นผู้ให้บริการ Platinum Assistance แก่ผู้ถือบัตรเมื่อขับขี่รถยนต์ภายในประเทศไทย ประกอบด้วยบริการต่างๆ ดังนี้

#### • บริการรถยกฉุกเฉิน\*

เมื่อรถยนต์ของผู้ถือบัตรเสีย หรือเกิดอุบัติเหตุจนไม่สามารถขับเคลื่อนได้ Platinum Assistance จะประสานงาน และจัดให้มีบริการลากจูงรถของท่านไปยังอู่ซ่อมรถที่ใกล้ที่สุด ทั้งนี้ Platinum Assistance จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการยก-ลากดังกล่าวให้ฟรีปีละ 1 ครั้งภายในรัศมีเขตกรุงเทพฯ และปริมาตร หรือรับผิดชอบในวงเงินสูงสุด ไม่เกิน 1,500 บาท (ประมาณ 15 กิโลเมตรแรก) 1 ครั้งต่อปี สำหรับการยก-ลากในเขตต่างจังหวัด

ค่าใช้จ่ายส่วนที่เกินจากวงเงินที่กำหนด หรือการให้บริการเกิน 1 ครั้งต่อปี ผู้ถือบัตรจะต้องรับผิดชอบเอง

- **บริการช่างซ่อมรถยนต์ฉุกเฉิน\***

เมื่อรถยนต์ของผู้ถือบัตรเสียขณะขับขี่บนท้องถนน และสามารถที่จะซ่อมแซมได้ทันที Platinum Assistance จะประสานงาน และจัดส่งช่างซ่อมรถยนต์ไปยังจุดเกิดเหตุและรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการบริการในวงเงินสูงสุดไม่เกิน 1,500 บาท ต่อกรณี 1 ครั้งต่อปี โดยค่าใช้จ่ายนี้ไม่รวมค่าอุปกรณ์ และค่าอะไหล่

ค่าใช้จ่ายส่วนที่เกินจากวงเงินที่กำหนด หรือการใช้บริการเกิน 1 ครั้งต่อปี ผู้ถือบัตรจะต้องรับผิดชอบเอง

- **บริการช่างกุญแจรถยนต์\***

เมื่อรถยนต์ของผู้ถือบัตรถูกล็อก ทำให้ผู้ถือบัตรไม่สามารถเข้ารถยนต์เพื่อทำการขับขี่ได้ Platinum Assistance จะประสานงาน และจัดส่งช่างกุญแจรถยนต์ไปยังจุดเกิดเหตุ เพื่อทำการปลดล็อกกุญแจ พร้อมทั้งรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการบริการในวงเงินสูงสุดไม่เกิน 700 บาท ต่อกรณี 1 ครั้งต่อปี

ค่าใช้จ่ายส่วนที่เกินจากวงเงินที่กำหนด หรือการใช้บริการเกิน 1 ครั้งต่อปี ผู้ถือบัตรจะต้องรับผิดชอบเอง

- **บริการติดต่อประสานงานเติมน้ำมันฉุกเฉิน\***

เมื่อรถยนต์ของผู้ถือบัตรไม่สามารถเคลื่อนที่ไปบนท้องถนนได้ เนื่องจากสาเหตุน้ำมันหมดฉุกเฉิน Platinum Assistance จะประสานงานจัดส่งเจ้าหน้าที่เพื่อบริการเติมน้ำมันฉุกเฉินให้กับผู้ถือบัตร เพื่อให้ผู้ถือบัตรสามารถขับเคลื่อนรถยนต์ไปยังสถานีบริการน้ำมันที่อยู่ใกล้ที่สุดได้ โดยผู้ถือบัตรจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง

- **บริการติดต่อประสานงานให้สามารถเดินทางไปยังที่พักอาศัย หรือจุดหมายของท่าน\***

เมื่อรถยนต์ของผู้ถือบัตรเสียไม่สามารถเคลื่อนที่ไปบนท้องถนนได้ Platinum Assistance จะประสานงานจัดหารถเช่า โรงแรม ที่พัก หรือบัตรโดยสารของยานพาหนะที่ท่านต้องการ โดยผู้ถือบัตรจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง

\* การบริการช่วยเหลือฉุกเฉินทางรถยนต์ ดังกล่าวข้างต้น ให้อ้างอิงถึงเงื่อนไข และข้อยกเว้นด้านล่างนี้

# Platinum LEADER

---

## เงื่อนไขและข้อยกเว้น

1. Platinum Assistance จะต้องเป็นผู้ประสานงานและจัดส่งช่าง หรือจัดให้บริการยก-ลากเอง ทั้งนี้หากผู้ถือบัตรจำเป็นต้องใช้ผู้ให้บริการอื่นที่ไม่ใช่ผู้ให้บริการของ Platinum Assistance ผู้ถือบัตรจะต้องได้รับการยินยอมจาก Platinum Assistance ก่อนเสมอ
2. หากผู้ถือบัตรไม่อยู่ที่รถยนต์คันที่เกิดเหตุ Platinum Assistance จะไม่สามารถให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนได้
3. การให้บริการของ Platinum Assistance จะไม่คุ้มครองค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้
  - 3.1 ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการใช้บริการจากผู้ให้บริการอื่นที่มีใช้ผู้ให้บริการของ Platinum Assistance โดยมิได้รับความยินยอมจาก Platinum Assistance
  - 3.2 รถยนต์ที่บรรทุกผู้โดยสารเกินจำนวน หรือบรรทุกสิ่งของหรือลากสิ่งของที่มีน้ำหนักเกินกว่ามาตรฐานที่บริษัทผู้ผลิตรถยนต์กำหนดไว้ หรือการใช้รถยนต์ผิดวัตถุประสงค์การใช้งาน
  - 3.3 การสูญเสียวิน หรือเสียหายที่เกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยอ้อม อันเนื่องมาจากสงคราม การรุกราน เหตุสุดวิสัย การกระทำของศัตรู ต่างชาติ สงครามกลางเมือง การปฏิวัติ การกบฏ การที่ประชาชนก่อความวุ่นวายถึงขนาดลุกฮือต่อต้านรัฐบาล จลาจล
  - 3.4 ผู้ขับขี่ไม่มีใบขับขี่ หรือใบขับขี่หมดอายุ หรือไม่ได้ออกโดยกรมการขนส่งทางบก

## HOME ASSISTANCE

### บริการให้ความช่วยเหลือฉุกเฉินภายในที่พักอาศัย

บริการให้ความช่วยเหลือฉุกเฉินภายในที่พักอาศัย ธนาคารมิใช่ผู้ให้บริการแต่จะเป็นผู้ประสานงานให้ บริษัท แอสไปร์ โลฟสไตล์ เซอร์วิส เซส (ประเทศไทย) จำกัด เป็นผู้ให้บริการ Platinum Assistance แก่ผู้ถือบัตรซึ่งครอบคลุมพื้นที่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล ดังรายละเอียดต่อไปนี้

- บริการช่างกุญแจ

กรณีผู้ถือบัตรทำกุญแจหาย หรือลืมลูกกุญแจไว้ภายในที่พักอาศัย และไม่สามารถเข้าที่พักอาศัยได้

- บริการช่างประปา

กรณีมีเหตุฉุกเฉินอันเนื่องมาจากการแตกรั่วหรือการอุดตันของท่อน้ำ

- บริการช่างไฟฟ้า

กรณีเกิดเหตุเนื่องจากความผิดปกติของระบบไฟฟ้า หรือไฟฟ้าลัดวงจรภายในที่พักอาศัย

- บริการช่างแอร์

กรณีเกิดเหตุเนื่องจากความผิดปกติของระบบแอร์ในที่พักอาศัย

#### เงื่อนไขการให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้าน

- Platinum Assistance จะให้ข้อมูลรายชื่อช่างที่สามารถให้บริการได้ พร้อมทั้งราคา (ถ้ามี) และการประสานงานจัดส่งช่างไปยังที่พักอาศัยของผู้ถือบัตรเพื่อให้ความช่วยเหลือในกรณีที่ผู้ถือบัตรร้องขอ
- ค่าใช้จ่ายสำหรับค่าบริการต่างๆ ผู้ถือบัตรจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบเองทั้งหมด
- การดำเนินการช่วยเหลือภายในบ้านนี้จะไม่สามารถให้บริการได้ หากผู้ถือบัตรไม่ได้อยู่ในบ้านขณะที่ให้บริการดังกล่าว

# Platinum LEADER

## WORLDWIDE CONCIERGE SERVICES

### บริการผู้ช่วยส่วนบุคคล

การบริการผู้ช่วยส่วนบุคคล ธนาคารมิใช่ผู้ให้บริการแต่จะเป็นผู้ประสานงานให้ บริษัท แอสไปร์ โลฟส์ไต้ลล์ เซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) จำกัด เป็นผู้ให้บริการ Platinum Assistance แก่ผู้ถือบัตรทั้งในประเทศและต่างประเทศ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

- บริการให้ข้อมูลและจองสนามกอล์ฟ
- บริการให้ข้อมูลและจองรถเช่า หรือรถลีมูซีน
- บริการช่วยเหลือ และทำการจองเกี่ยวกับโรงแรม
- บริการให้ความช่วยเหลือด้านการสำรองร้านอาหาร
- บริการให้ข้อมูลเกี่ยวกับด้านบันเทิง อาทิการจองตั๋วคอนเสิร์ต หรือการแสดงต่างๆ
- บริการจัดส่งของขวัญและดอกไม้
- บริการให้ข้อมูลตารางการบิน และการจองตั๋วเครื่องบิน
- บริการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวสำคัญทั่วโลก

#### เงื่อนไขการให้บริการผู้ช่วยส่วนบุคคล

- การให้บริการข้างต้นเป็นการให้ข้อมูลคำแนะนำ และการประสานงานเท่านั้น
- ค่าใช้จ่ายสำหรับสินค้าหรือบริการต่างๆ ผู้ถือบัตรจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบเองทั้งหมด ซึ่งรวมถึงค่าวางมัดจำสินค้า ค่าธรรมเนียมในการขนส่ง ค่าธรรมเนียมในการโอนเงินใดๆ ที่เกิดขึ้น ค่าสินค้า และค่าใช้จ่ายในการยกเลิกการซื้อสินค้า หรือบริการ
- การบริการนี้ไม่รวมถึงการบริการเพื่อการพาณิชย์ หรือการบริการที่ผิดกฎหมายหรือต้องห้ามตามกฎหมายของแต่ละประเทศ

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิต  
ที่ออกโดยธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

# Platinum LEADER

ผู้ถือบัตรเครดิต ทั้งบัตรหลักและบัตรเสริม (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ถือบัตร”) ยินยอมผูกพันตามข้อกำหนด และเงื่อนไข การใช้บัตรเครดิตดังกล่าวทุกประการ ดังต่อไปนี้

## 1 ข้อตกลงทั่วไป

- 1.1 ผู้ถือบัตรจะต้องลงลายมือชื่อในช่องที่กำหนดให้ด้านหลังบัตรเครดิตทันทีที่ได้รับบัตร
- 1.2 บัตรเครดิตทุกประเภทเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร ผู้ถือบัตรจะโอนไปให้บุคคลอื่นใดมิได้ ธนาคารมีสิทธิ์ที่จะเรียกบัตรเครดิตคืนจากผู้ถือบัตร หรือ ยกเลิกบัตรเครดิต ซึ่งรวมถึงการยกเลิกบัตรในกรณีบัตรหาย หรือถูกขโมย หรือมีการปลอมแปลงบัตร ตลอดจนผู้ถือบัตรถูกฟ้องล้มละลาย หรือเป็นผู้ไร้ความสามารถ หรือเสมือนไร้ความสามารถ หรือถูกดำเนินคดีทางแพ่ง หรือทางอาญา หรือการที่ผู้ถือบัตรผิดนัดชำระหนี้ตามที่ธนาคารได้แจ้งยอดค่าใช้จ่าย หรือผู้ถือบัตรผิดนัดชำระหนี้สินเชื่ออื่นๆ ที่มีอยู่กับธนาคาร หรือปฏิบัติผิดข้อตกลงตามสัญญาอื่นที่ได้ทำให้ไว้กับธนาคารหรือบุคคลอื่น หรือผู้ถือบัตรให้ข้อมูลอันเป็นเท็จ หรือให้ข้อมูลไม่ตรงตามความเป็นจริง หรือผู้ถือบัตรมีพฤติกรรมอันอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคาร ในกรณีดังกล่าวนี้ผู้ถือบัตรไม่มีสิทธิใช้บัตรอีกต่อไป และจะต้องส่งคืนบัตรเครดิตให้ธนาคารทันทีที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร

## 2 ข้อตกลงการใช้บัตรเครดิต

- ผู้ถือบัตรจะใช้บัตรเครดิตภายในวงเงินที่ธนาคารกำหนดเพื่อการต่าง ๆ ดังระบุต่อไปนี้
- 2.1 ใช้บัตรเครดิตแทนการชำระเงินสดค่าสินค้า/บริการต่าง ๆ โดยผู้ถือบัตรต้องตรวจสอบสินค้า/บริการ และยอดที่ต้องชำระว่าถูกต้อง จึงดำเนินการตามขั้นตอน วิธีการ และช่องทาง การใช้บัตรเครดิต ชำระแทนเงินสดตามที่ธนาคารหรือร้านค้ากำหนด ผู้ถือบัตรยอมรับว่าการชำระค่าสินค้าและบริการเป็นการใช้บัตรเครดิตชำระแทนเงินสดโดยสมบูรณ์แล้ว และผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารจ่ายเงินค่าสินค้า/บริการให้แก่ร้านค้าแทนผู้ถือบัตร อนึ่งโดยที่ผู้ถือบัตรเป็นผู้ครอบครองบัตรเครดิต ดังนั้นการใช้บัตรเครดิตในการซื้อสินค้า/บริการ ตามข้อกำหนดการใช้บัตรเครดิต จึงเป็นสิทธิเฉพาะตัวของผู้ถือบัตร



- 2.2 ใช้บัตรเครดิตและรหัสประจำตัวที่ได้รับจากธนาคารถอนเงินสด หรือรับบริการจากเครื่องฝากถอนเงินอัตโนมัติ หรือเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร หรือของสถาบันการเงินที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร การใช้บัตรเครดิตพร้อมรหัสประจำตัวเพื่อการต่างๆ ตามที่ระบุในข้อนี้ เป็นการกระทำที่ถูกต้องสมบูรณ์โดยมิต้องมีการลงนามในเอกสารใดๆ อีก ผู้ถือบัตรยินยอมรับผิดชอบต่อทุกรายการที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตพร้อมรหัสประจำตัวของผู้ถือบัตร
- 2.3 **ผู้ถือบัตรรับทราบว่าการใช้บัตรเครดิตมิได้เป็นไปโดยถูกต้องตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตของธนาคารกรุงเทพ ผู้ถือบัตรยินยอมสละสิทธิพิเศษในเรื่องระยะเวลาปลอดการชำระหนี้ที่ได้รับจากธนาคาร และยอมชำระหนี้ให้ธนาคารทันทีที่ได้รับการทวงถามจากธนาคาร อีกทั้งยินยอมให้ธนาคารยกเลิกบัตรหลักและบัตรเสริมได้ทันที**
- 2.4 ในกรณีที่ธนาคารผ่อนผันให้ผู้ถือบัตรใช้บัตรเครดิตเกินกว่าวงเงินที่ธนาคารกำหนดให้ หรือมีดอกเบียอันเกิดจากการใช้บัตรแล้วทำให้เกินกว่าวงเงินที่ธนาคารกำหนดไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ถือว่าธนาคารปฏิบัติไปด้วยความตกลงยินยอมของผู้ถือบัตร และ/หรือดอกเบียอันเกิดจากการใช้บัตรแล้วทำให้เกินกว่าวงเงินที่ธนาคารกำหนดนั้น ผู้ถือบัตรตกลงชำระคืนให้แก่ธนาคารทั้งจำนวน พร้อมกับจำนวนเงินในงวดที่ต้องชำระตามที่ธนาคารกำหนดและดอกเบียในอัตราที่ระบุไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ นับตั้งแต่วันที่ธนาคารชำระเงินให้สถานการค้า/สถานบริการจนกว่าผู้ถือบัตรจะชำระหนี้เสร็จสิ้น

### 3 การใช้บัตรเครดิตแทนเงินสดชำระค่าสินค้า ค่าบริการ หรือหนี้อื่นใด

- 3.1 การใช้บัตรเครดิตเพื่อชำระค่าสินค้า/บริการต่างๆ จากสถานการค้า/สถานบริการ หรือถอนเงินสดจากสำนักงานสาขาของธนาคาร/สำนักงานสาขานาครสมาคม ผู้ถือบัตรต้องแสดงเจตจำนงในการใช้บัตรเครดิตตามวิธีการและช่องทางให้เจ้าหน้าที่ของสถานการค้า/สถานบริการ/สำนักงานสาขาของธนาคาร ทำรายการดังกล่าว และ/หรือต้องลงนามในเอกสารหรือสื่อบันทึกอื่นใดที่จัดไว้สำหรับการใช้บริการบัตรเครดิต
- 3.2 เมื่อสถานการค้า/สถานบริการ/สำนักงานสาขาของธนาคาร/สำนักงานสาขานาครสมาคม เรียกเก็บเงินค่าสินค้า/บริการ อันเกิดจากการใช้บัตรเครดิตของผู้ถือบัตรจากธนาคาร ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารจ่ายเงินให้สถานการค้า/สถานบริการ/สำนักงานสาขาของธนาคาร/สำนักงานสาขานาครสมาคมได้ ตามรายการเรียกเก็บเงินโดยมิต้องขอความยินยอมจากผู้ถือบัตร และผู้ถือบัตรตกลงชดใช้เงินจำนวนดังกล่าวให้แก่ธนาคารจนเต็มจำนวน

# Platinum LEADER

## 4 การใช้บัตรเครดิตเบิกถอนเงินสด

- 4.1 ใช้บัตรเครดิตถอนเงินจากบัญชีเงินฝากของตนเองข้ามจังหวัดผ่านเครื่องฝากถอนเงินอัตโนมัติ ซึ่งในกรณีนี้ผู้ถือบัตรยินยอมชำระค่าบริการให้ธนาคารในอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนดในขณะนั้น
- 4.2 ใช้บัตรเครดิตถอนเงินสดล่วงหน้า (Cash Advance) จากเครื่องฝากถอนเงินอัตโนมัติ หรือจากสำนักงานสาขาของธนาคาร หรือ สำนักงานสาขานาครสมาชิก ทั้งภายในและต่างประเทศ

## 5 การชำระค่าสินค้า ค่าบริการด้วยวิธีการแจ้งหมายเลขบัตรเครดิต

กรณีการสั่งซื้อสินค้าบริการที่ผู้ถือบัตรแจ้งความประสงค์ขอชำระค่าสินค้า/บริการ ด้วยการแจ้งหมายเลขบัตรเครดิตให้ผู้ขายสินค้า/บริการทำการเรียกเก็บเงิน ผู้ถือบัตรตกลงผูกพันตามรายละเอียดการสั่งซื้อไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบเอกสารหรือสื่อบันทึกอื่นใด ทั้งนี้ ให้ความหมายรวมถึงการสั่งซื้อสินค้า/บริการด้วยวิธีการอื่นใดที่คล้ายคลึงกัน โดยหากผู้ถือบัตรหักทวงปฏิเสธมิได้เป็นผู้สั่งซื้อสินค้า/บริการนั้นตามกำหนดเวลาและวิธีการในข้อ 7 ธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงิน หรือหากเรียกเก็บเงินไปแล้วจะคืนเงินให้ผู้ถือบัตรทันที เว้นแต่ธนาคารจะพิสูจน์ได้ว่าภาระหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำหรือยินยอมให้กระทำของผู้ถือบัตรเอง และธนาคารสามารถใช้สิทธิเรียกเงินคืนจากผู้ถือบัตรในภายหลังได้ทันที

แต่ทั้งนี้กรณีผู้ถือบัตรเครดิตสั่งซื้อสินค้า/บริการ หรือขอชำระค่าสินค้า/บริการ โดยการแจ้งหมายเลขบัตรเครดิตให้ผู้ขายสินค้า/บริการ ทำการเรียกเก็บเงิน จะไม่เป็นการตัดสิทธิของผู้ถือบัตรที่จะยกเลิกการสั่งซื้อสินค้า/บริการภายในระยะเวลา 45 วัน นับแต่วันที่สั่งซื้อ หรือขอรับบริการ หรือภายในระยะเวลา 30 วัน นับแต่วันถึงกำหนดการส่งมอบสินค้า/บริการ โดยหากเป็นกรณีที่มีการกำหนดระยะเวลาส่งมอบสินค้า/บริการเป็นลายลักษณ์อักษร ถ้าผู้ถือบัตรพิสูจน์ได้ว่าไม่ได้รับสินค้าหรือไม่ได้รับบริการ หรือได้รับแต่ไม่ตรงตามกำหนดเวลา หรือได้รับแล้วแต่ไม่ครบถ้วน หรือชำรุดบกพร่อง หรือไม่ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ ธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินจากผู้ถือบัตร แต่ถ้าธนาคารได้เรียกเก็บไปแล้ว หากเป็นการสั่งซื้อสินค้า/บริการภายในประเทศ ธนาคารจะคืนเงินให้แก่ผู้ถือบัตรภายในระยะเวลา 30 วัน นับแต่วันที่ผู้ถือบัตรพิสูจน์ได้ตามที่แจ้งต่อธนาคาร หากเป็นการสั่งซื้อสินค้า/บริการจากต่างประเทศ ธนาคารจะคืนเงินให้แก่ผู้ถือบัตรภายในระยะเวลา 60 วัน นับแต่วันที่ผู้ถือบัตรพิสูจน์ได้ตามที่แจ้งต่อธนาคาร

## 6 ดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม ภาษี และค่าใช้จ่าย

ผู้ถือบัตรยินยอมชำระค่าธรรมเนียมสมาชิกแรกเข้า และสมาชิกรายปี ดอกเบี้ย เบี้ยปรับ ค่าธรรมเนียม ค่าบริการและค่าใช้จ่ายต่างๆ ให้แก่ธนาคารตามอัตราที่กำหนดและที่จะประกาศใช้ ในภายหน้าตามข้อ 14

## 7 การแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิต (Statement)

7.1 ธนาคารจะส่งใบแจ้งยอดใช้จ่ายบัตรเครดิตอันเกิดจากการใช้บัตรเครดิตชำระค่าสินค้า/บริการ ค่าธรรมเนียม และเงินสดที่ถอนไปในรูปแบบเอกสาร หรือในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ตามที่ผู้ถือบัตรแจ้งความประสงค์ไว้ให้ผู้ถือบัตรทราบเดือนละครั้ง ก่อนถึงวันกำหนดชำระเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 10 วันทำการ เพื่อให้ผู้ถือบัตรตรวจสอบความถูกต้อง หากผู้ถือบัตรไม่ทักท้วงภายใน 10 วันทำการ นับตั้งแต่วันที่ได้รับใบแจ้งยอดใช้จ่ายบัตรเครดิตจากธนาคาร ให้ถือว่าจำนวนเงินที่ปรากฏตามใบแจ้งยอดใช้จ่ายบัตรเครดิตที่ผู้ถือบัตรจะต้องชำระเป็นยอดหนี้ที่ถูกต้อง แต่ไม่เป็นการตัดสิทธิของผู้ถือบัตรในภายหลัง หากผู้ถือบัตรสามารถพิสูจน์ได้ชัดเจนว่าใบแจ้งยอดใช้จ่ายบัตรเครดิตไม่ถูกต้อง และไม่ได้เป็นความผิดหรือความบกพร่องของผู้ถือบัตรเอง ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรจะต้องทักท้วงภายในระยะเวลาไม่เกิน 60 วัน นับแต่วันที่ผู้ถือบัตรได้รับใบแจ้งยอดใช้จ่ายบัตรเครดิตจากธนาคาร หากผู้ถือบัตรไม่ทักท้วงภายในระยะเวลาดังกล่าว และเป็นเหตุให้ธนาคารได้รับความเสียหาย ผู้ถือบัตรจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายนั้น

# Platinum LEADER

7.2 ในกรณีที่ผู้ถือบัตรได้แจ้งความประสงค์เป็นลายลักษณ์อักษรขอรับใบแจ้งยอดใช้จ่ายบัตรเครดิตในรูปแบบเอกสารหรือรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์กับธนาคารแล้ว ผู้ถือบัตรมีสิทธิขอเปลี่ยนแปลงการขอรับใบแจ้งยอดใช้จ่ายบัตรเครดิตในรูปแบบดังกล่าว โดยผู้ถือบัตรต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ธนาคารทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน

7.2.1 กรณีผู้ถือบัตรได้ลงทะเบียนขอรับบริการใบแจ้งยอดใช้จ่ายบัตรเครดิตผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Statement) ธนาคารจะดำเนินการส่งใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ ทั้งประเภทเป็นบัตรหลักและบัตรเสริมทุกใบที่อยู่ภายใต้บัญชีบัตรเครดิตเดียวกัน พร้อมด้วยข่าวสารและข้อมูลที่ธนาคารเห็นสมควรแจ้งให้แก่ผู้ถือทราบภายใน 3 วัน หลังจากวันสรุปยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิตตามที่อยู่อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail address) ที่ผู้ถือบัตรได้แจ้งไว้กับธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารจะดำเนินการส่งใบแจ้งยอดใช้จ่ายบัตรเครดิตในรูปแบบของเอกสารให้แก่ผู้ถือบัตรทางไปรษณีย์ต่อไปอีกเพียง 3 รอบบัญชี โดยธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากความล่าช้า ความผิดพลาด หรือความบกพร่องของระบบคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ต่างๆ ของผู้ถือบัตรหรือของผู้ให้บริการระบบอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider) หรือเครือข่ายการสื่อสารอื่น

7.2.2 การจัดส่งใบแจ้งยอดใช้จ่ายบัตรเครดิตผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Statement) ธนาคารจะดำเนินการจัดส่งในรูปแบบของ PDF File โดยแยกเป็น 3 File ดังนี้

- (1) File ข้อมูลทางการเงิน
- (2) File เงื่อนไขและช่องทางการชำระเงิน ตัวอย่างแสดงวิธีการคำนวณดอกเบี้ย และค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงิน
- (3) File สิทธิพิเศษ/โปรโมชั่นส่งเสริมการใช้บัตร

## 8 การชำระเงิน

8.1 ในกรณีที่ผู้ถือบัตรได้ชำระเงินค่าสินค้า/บริการและค่าธรรมเนียมครบถ้วนตามจำนวนเงินและวันที่ถึงกำหนดชำระ ซึ่งระบุไว้ในใบแจ้งยอดใช้จ่ายบัตรเครดิตของธนาคารทั้งจำนวน ผู้ถือบัตรย่อมได้รับการผ่อนผันไม่ต้องชำระดอกเบี้ยที่เกิดขึ้น

หากผู้ถือบัตรไม่สามารถชำระหนี้ตามวรรคก่อนให้ครบถ้วนในคราวเดียวตามจำนวนและวันที่ครบกำหนดชำระ ซึ่งระบุไว้ในใบแจ้งยอดใช้จ่ายบัตรเครดิต หรือตามข้อตกลงผ่อนชำระเป็นรายเดือน ผู้ถือบัตรยินยอมชำระดอกเบี้ยในยอดเงินตามที่ได้แจ้งไว้ในใบแจ้งยอดใช้จ่ายบัตรเครดิตในอัตราดอกเบี้ยบัตรเครดิตที่ธนาคารประกาศกำหนดในขณะนั้น นับตั้งแต่วันที่ธนาคารชำระเงินให้สถานการณ์ค้า/สถานการณ์บริการ ที่ผู้ถือบัตรนำบัตรเครดิตไปใช้จ่ายจนกว่าจะชำระหนี้เสร็จสิ้น

ในกรณีผู้ถือบัตรได้ถอนเงินสดล่วงหน้าผู้ถือบัตรยินยอมชำระดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวข้างต้น ตั้งแต่วันที่ถอนเงินสดล่วงหน้าจนถึงวันที่ชำระเงินครบถ้วน

**ในกรณีที่ผู้ถือบัตรค้างชำระหนี้ดังกล่าวในวรรคสอง ธนาคารมีสิทธิยกเลิกบัตรได้ทันที และผู้ถือบัตรยินยอมให้ธนาคารนำภาระหนี้บัตรเครดิตที่ค้างค้างทั้งจำนวนไปหักบัญชีเงินฝากทุกประเภทของผู้ถือบัตรที่มีอยู่กับธนาคารได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ถือบัตรอีก**

- 8.2 ในกรณีที่ผู้ถือบัตรแจ้งขอให้ธนาคารหักบัญชีเงินฝากเพื่อชำระหนี้ใดๆ ที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตของผู้ถือบัตร ผู้ถือบัตรยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากตามหมายเลขบัญชีที่ได้ระบุไว้ในหนังสือยินยอมดังกล่าว หรือตามหมายเลขบัญชีเงินฝากที่ผู้ถือบัตรได้แจ้งเปลี่ยนแปลงในภายหลังได้ทันที
- 8.3 ในกรณีที่บัตรเครดิตของผู้ถือบัตรถูกยกเลิกและผู้ถือบัตรยังคงมีภาระหนี้ค้างชำระอยู่กับธนาคาร ผู้ถือบัตรยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิใช้บุคคลอื่นในการติดตามทวงถามหนี้ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร

## 9 การออกบัตรเครดิตใหม่แทนบัตรเครดิตที่หมดอายุ

เมื่อบัตรเครดิตหมดอายุ ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารออกบัตรเครดิตใบใหม่ให้แก่ผู้ถือบัตรเพื่อให้มีผลใช้ได้ทันทีที่บัตรเครดิตเก่าหมดอายุ โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากผู้ถือบัตร เว้นแต่ผู้ถือบัตรจะแจ้งบอกเลิกการใช้บัตรเครดิตให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ก่อนวันที่บัตรเครดิตเก่าหมดอายุไม่น้อยกว่า 30 วัน

ในกรณีที่ผู้ถือบัตรบอกเลิกการใช้บัตรเครดิตโดยมิได้แจ้งการยกเลิกภายในกำหนดเวลาตามวรรคก่อน และธนาคารได้จัดทำบัตรเครดิตใหม่แล้ว ผู้ถือบัตรยินยอมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการจัดทำบัตรเครดิตให้แก่ธนาคารเป็นจำนวน 200 บาท พร้อมภาษีมูลค่าเพิ่มอีกต่างหาก

# Platinum LEADER

## 10 การใช้บัตรเครดิตแทนการชำระด้วยเงินสดต่างประเทศ

การใช้บัตรเครดิตในต่างประเทศ ผู้ถือบัตรรับทราบและตกลงว่าค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตชำระค่าสินค้า/บริการ และการเบิกเงินสดเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ จะถูกเรียกเก็บโดยแปลงเป็นเงินบาทไทยตามอัตราแลกเปลี่ยนที่บริษัทบัตรเครดิตที่ธนาคารเป็นสมาชิกอยู่ประกาศ ณ วันที่บริษัทเรียกเก็บยอดค่าใช้จ่ายดังกล่าวกับธนาคาร หากสกุลเงินต่างประเทศนั้นมิได้เป็นสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ ค่าใช้จ่ายดังกล่าวจะต้องแปลงเป็นสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ ก่อนการแปลงเป็นสกุลเงินบาท ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนเพื่อใช้ในการอ้างอิงเบื้องต้นได้จาก



นอกจากนี้ ธนาคารคิดความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินดังกล่าวด้วย ทั้งนี้เมื่อรวมกับอัตราแลกเปลี่ยนของบริษัทบัตรเครดิตที่ธนาคารเป็นสมาชิกแล้ว อัตราไม่เกินร้อยละ 2.5 ของยอดใช้จ่าย

## 11 การใช้บัตรเครดิตโดยบุคคลอื่น

หากมีการใช้บัตรเครดิตแทนเงินสดชำระค่าสินค้า ค่าบริการ หรือหนี้อื่นใด โดยบุคคลอื่นอันเนื่องมาจากความตั้งใจหรือความประมาทเลินเล่อของผู้ถือบัตร หรือด้วยเหตุผลอื่นใดอันเป็นความรับผิดชอบของผู้ถือบัตร และธนาคารได้จ่ายเงินให้แก่ร้านค้าซึ่งรับชำระด้วยบัตรเครดิตดังกล่าวของผู้ถือบัตรแล้ว ผู้ถือบัตรยินยอมชำระหนี้ที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตของผู้ถือบัตรโดยบุคคลอื่นคืนให้แก่ธนาคาร

## 12 กรณีบัตรเครดิตและรหัสสูญหาย และการระงับใช้บัตรเครดิตชั่วคราว

ผู้ถือบัตรมีหน้าที่เก็บรักษาบัตรเครดิต และรหัสประจำตัวของผู้ถือบัตร สำหรับใช้กับเครื่องฝากถอนเงินอัตโนมัติไว้ในที่ปลอดภัย หากบัตรเครดิตหรือรหัสประจำตัวสูญหาย หรือถูกขโมย หรือไม่ว่ากรณีใดๆ ผู้ถือบัตรจะต้องรีบแจ้งให้ธนาคารทราบทันที หากมีผู้นำบัตรเครดิตของผู้ถือบัตร ไปใช้บริการในลักษณะใดลักษณะหนึ่งดังกล่าวในข้อ 2.1 ข้อ 2.2 ข้อ 4 จะด้วยวิธีใดๆ ก็ตาม อันเป็นเหตุให้เจ้าหน้าที่ของสถานการค้า/สถานบริการ/สำนักงานสาขาของธนาคาร/สำนักงานสาขาธนาคารสมาชิกหลงเชื่อ และขายสินค้า/บริการนั้นๆ ไป ผู้ถือบัตรยินยอมรับผิดชอบต่อภาระหนี้ใดๆ ที่เกิดขึ้นในระหว่างที่บัตรเครดิตสูญหาย หรือถูกขโมย หรือไม่ว่ากรณีอื่นใด จนกว่าจะได้แจ้งขอระงับการใช้บัตรเครดิตหรือแจ้งขอระงับการใช้บัตรเครดิตชั่วคราวให้ธนาคารรับทราบทางโทรศัพท์ และเมื่อผู้ถือบัตรได้แจ้งระงับการใช้บัตรเครดิตหรือแจ้งขอระงับการใช้บัตรเครดิตชั่วคราวแล้ว ผู้ถือบัตรไม่ต้องรับผิดชอบในภาระหนี้ที่เกิดขึ้น หลังจากเสร็จสิ้นขั้นตอนการรับแจ้งและ

ได้วางโทรศัพท์ผ่านพ้นไปแล้ว 5 นาที โดยผู้ถือบัตรจะต้องแจ้งกรณีดังกล่าวข้างต้น ณ ศูนย์บริการสมาชิกบัตรผู้นำแพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ โทร. 0 2638 4888 หรือหมายเลขโทรศัพท์ที่ธนาคารจะแจ้งให้ทราบในภายหน้า หากธนาคารพิสูจน์ได้ว่า ภาระหนี้ที่เกิดขึ้นหลังการแจ้งขอระงับการใช้บัตรเครดิตเป็นการกระทำหรือยินยอมให้กระทำของผู้ถือบัตรเอง ผู้ถือบัตรยังคงต้องรับผิดชอบต่อภาระหนี้ทั้งหมดนั้นด้วย

## 13 การยกเลิกการใช้บัตรเครดิต

ผู้ถือบัตรมีสิทธิยกเลิกการใช้บัตรเครดิตเมื่อใดก็ได้ แต่ต้องไม่มีผลกระทบต่อการใช้บัตรเครดิตที่ได้กระทำไปก่อนการยกเลิก และต้องไม่ทำให้ธนาคารได้รับความเสียหาย

ผู้ถือบัตรที่ยกเลิกการใช้บัตรเครดิตมีสิทธิได้รับคืนค่าธรรมเนียมตามส่วนของระยะเวลาที่ยังไม่ได้ใช้บริการ ยกเว้นการยกเลิกที่ทำให้ธนาคารได้รับความเสียหาย

เมื่อมีการยกเลิกการใช้บัตรเครดิตไม่ว่ากรณีใดๆ ผู้ถือบัตรจะต้องตัดบัตรหลักและบัตรเสริมออกเป็น 2 ส่วน และนำส่งคืนให้ธนาคารทันทีเมื่อมีการยกเลิกการใช้บัตรเครดิต หากผู้ถือบัตรยังคงมีหนี้สินใดๆ ค้างชำระอยู่กับธนาคาร ผู้ถือบัตรจะต้องรับผิดชอบชดใช้คืนแก่ธนาคารจนครบถ้วน

## 14 การแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิต

การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิต อัตราดอกเบี้ย อัตราเบี้ยปรับ อัตราค่าธรรมเนียม อัตราค่าบริการและค่าใช้จ่ายต่างๆ รวมทั้งหลักเกณฑ์การใช้บัตรเครดิต หรือข้อสัญญาใดๆ เกี่ยวกับบัตรเครดิต ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนมีผลใช้บังคับ เว้นแต่มีผลใช้บังคับในกรณีดังต่อไปนี้

14.1 กรณีเร่งด่วนธนาคารจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้าทางจดหมาย หรือประกาศทางหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยที่แพร่หลายในประเทศล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 7 วัน ก่อนมีผลใช้บังคับ โดยการประกาศทางหนังสือพิมพ์นั้น ธนาคารจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรซ้ำอีกครั้งหนึ่ง

14.2 การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวข้างต้นที่เป็นประโยชน์หรือลดภาระแก่ผู้ถือบัตรซึ่งมีผลใช้บังคับได้ทันที ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบไม่น้อยกว่า 30 วัน หลังมีผลใช้บังคับ

**ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ธนาคารเปลี่ยนแปลงตามความในข้อนี้ทุกประการ**



# Platinum LEADER

## 15 การแจ้งและการบอกกล่าว

ผู้ถือบัตรตกลงว่า ที่อยู่ตามที่ระบุไว้ในคำขอเป็นผู้ถือบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ ไม่ว่าจะเป็นที่อยู่ไปรษณีย์ อีเล็กทรอนิกส์ หรือที่อยู่ที่ปรากฏในทะเบียนราษฎร หรือภูมิลำเนาตามกฎหมายของผู้ถือบัตร เป็นสถานที่ติดต่อเพื่อทวงถามหนี้ด้วย หากผู้ถือบัตรเปลี่ยนแปลงที่อยู่ หรือเปลี่ยนแปลงชื่อหรือนามสกุล ผู้ถือบัตรจะแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นหนังสือภายใน 7 วัน นับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลง ที่อยู่หรือเปลี่ยนชื่อหรือนามสกุล แล้วแต่กรณี

ผู้ถือบัตรตกลงว่าในกรณีที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งหรือบอกกล่าวเรื่องใดๆ เกี่ยวกับการใช้บริการบัตรเครดิต หรือเพื่อการทวงถามหนี้หรือตามกฎหมาย ส่งไปยังผู้ถือบัตรตามที่อยู่ที่ระบุไว้ในคำขอเป็นผู้ถือบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ หรือ ณ สถานที่ที่ผู้ถือบัตรแจ้งให้ธนาคารทราบในภายหลัง ให้ถือว่าธนาคารได้แจ้งหรือบอกกล่าวหรือทวงถามหนี้เป็นหนังสือให้ผู้ถือบัตรทราบโดยชอบด้วยกฎหมายแล้ว

## 16 บัตรเสริม

ในกรณีที่ธนาคารได้ออกบัตรเสริมให้กับบุคคลตามความประสงค์และความยินยอมจากผู้ถือบัตรหลัก ผู้ถือบัตรเสริมยอมผูกพันตนเป็นผู้ถือบัตรตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตของ ธนาคารซึ่งจะได้รับมาพร้อมกับบัตรเครดิต ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรหลักและผู้ถือบัตรเสริมยอมรับผิดชอบร่วมกันและแทนกันอย่างลูกหนี้ร่วมต่อธนาคารในหนี้ทั้งปวง ซึ่งเกิดจากการใช้บัตรเสริมที่ออกโดยธนาคาร และยินยอมให้ธนาคารส่งข้อมูลข่าวสาร นำเสนอ แนะนำผลิตภัณฑ์ บริการ สิทธิประโยชน์และข้อเสนอพิเศษต่างๆ ให้แก่ผู้ถือบัตรได้



ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการผ่อนชำระผ่านบัตรเครดิต  
โดยธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)  
BE SMART PROGRAM

# Platinum LEADER

ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตรผู้นำแพลทินัม ธนาคารกรุงเทพด้วย และในข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ คำว่า “บัตร” หมายถึงบัตรผู้นำแพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ คำว่า “ผู้ถือบัตร” หมายถึงสมาชิกบัตรผู้นำแพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ และคำว่า “ธนาคาร” หมายถึง ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

1. Be Smart Program หมายถึงการที่ผู้ถือบัตรใช้บัตรของธนาคารชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการใดๆ ที่ได้รับการคัดเลือกจากธนาคาร โดยธนาคารเป็นผู้ชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการนั้นๆ ให้แก่ผู้ถือบัตรล่วงหน้า และผู้ถือบัตรมีภาระผูกพันที่จะชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการดังกล่าวคืนให้แก่ธนาคารเป็นงวดๆ ไป ซึ่งค่าซื้อสินค้าและ/หรือ บริการดังกล่าว รวมดอกเบี้ยซึ่งต่อไปจะเรียกว่า “ค่าธรรมเนียมรายการ Be Smart” และค่าธรรมเนียมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการผ่อนชำระผ่านบัตรตามอัตรากำหนดระยะเวลา ซึ่งร้านค้าและธนาคารมีข้อตกลงต่อกันในแต่ละขณะ และผู้ถือบัตรตกลงผ่อนชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการที่กล่าวนี้รวมกับค่าธรรมเนียมรายการ Be Smart และค่าธรรมเนียมอื่นๆ เป็นงวดๆ ตามจำนวนเงิน กำหนดเวลาของการผ่อนชำระซึ่งถูกกำหนดไว้สำหรับสินค้า และ/หรือบริการนั้นๆ ในขณะที่ผู้ถือบัตรใช้บริการดังกล่าวนี้ ในแต่ละขณะไม่ว่าจะเป็นการใช้บัตรโดยตรง หรือแจ้งเลขที่บัตรแก่ร้านค้าผ่านการทำคำสั่งซื้อผ่าน Mail order ทุกรูปแบบ เช่น ผ่านโทรสาร ไปรษณีย์หรือโทรศัพท์ หรืออินเทอร์เน็ตหรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่นใดทุกรูปแบบที่ร้านค้ากำหนด ทั้งนี้ถือว่า Be Smart Program ให้ความหมายรวมถึงกำหนดระยะเวลาผ่อนชำระในแต่ละขณะด้วย
2. ผู้ถือบัตรเข้าใจดีว่า Be Smart Program เป็นส่วนหนึ่งของวงเงินสินเชื่อบัตรเครดิต (Credit Line) ที่ผู้ถือบัตรมีอยู่ในขณะที่บัตรของผู้ถือบัตรมีผลใช้บังคับอยู่ ณ ขณะที่ขอใช้บัตรในแต่ละคราว

3. การผ่อนชำระเป็นรายเดือน (Monthly Installment Due) หมายถึงจำนวนเงินที่ผู้ถือบัตรต้องผ่อนชำระเงินค่าสินค้า และ/หรือบริการซึ่งผู้ถือบัตรได้รับสินค้าและ/หรือบริการนั้นไปแล้วจากร้านค้าให้แก่ธนาคารเป็นรายเดือน โดยธนาคารจะคิดคำนวณเงินที่ต้องผ่อนชำระรายเดือนจากราคาของสินค้าและ/หรือบริการ ซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่มซึ่งร้านค้ารวมไว้ในค่าสินค้า และ/หรือบริการนั้นๆ แล้วรวมถึงค่าธรรมเนียมรายการ Be Smart ในอัตราที่กำหนดไว้สำหรับสินค้า และ/หรือบริการนั้นๆ ตามระยะเวลาการผ่อนชำระครบถ้วนเสร็จสิ้นจำนวน ค่าธรรมเนียมรายการ Be Smart ที่กำหนดจะคำนวณจากราคาขายสินค้า และ/หรือบริการคุณด้วยอัตราการคิดค่าธรรมเนียมรายการ Be Smart และจำนวนเดือนทั้งหมดสำหรับการผ่อนชำระสินค้าและ/หรือบริการใดๆ ซึ่งซื้อผ่าน Be Smart Program โดยผู้ถือบัตรจะถูกเรียกเก็บค่าธรรมเนียมรายการ Be Smart ตามที่ปรากฏในใบบันทึกการขายสินค้า (Sales Slip) โดยอัตโนมัติ หรือด้วยรูปแบบการบันทึกข้อมูลการใช้บัตรรูปแบบอื่นที่ผู้ถือบัตรตกลงกับร้านค้า อาทิเช่น การสั่งซื้อในรูปแบบของ Mail Order ทุกชนิด เช่น ผ่านทางโทรสาร ไปรษณีย์ หรือการสั่งซื้อทางโทรศัพท์หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ทุกรูปแบบที่มีไปถึงร้านค้า ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียมรายการ Be Smart โดยจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้า ทั้งนี้คะแนนสะสมจะนำแต่เฉพาะยอดเงินต้นที่ชำระครบถ้วนตามใบแจ้งยอดบัญชี (Statement) ไปคำนวณโดยไม่รวมถึงยอดค่าธรรมเนียมรายการ Be Smart
4. การเรียกเก็บเงิน (Billing) ผู้ถือบัตรรับทราบแล้วว่า ธนาคารจะเรียกเก็บเงินตามจำนวนที่ผู้ถือบัตรต้องผ่อนชำระเป็นรายเดือนในแต่ละเดือนในวันที่ถึงกำหนดชำระในใบแจ้งยอดบัญชีในแต่ละเดือน จนกระทั่งผู้ถือบัตรได้ชำระจำนวนเงินที่ต้องผ่อนชำระทั้งหมดจนหมดสิ้น อนึ่งผู้ถือบัตรรับทราบแล้วว่า ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงระยะเวลาการผ่อนชำระตามที่คุณถือบัตรได้เลือกไว้ ณ วันซื้อสินค้าและ/หรือ บริการนั้นๆ แล้ว
5. ผู้ถือบัตรรับทราบว่า การผ่อนชำระตาม Be Smart Program ผู้ถือบัตรจะต้องชำระเต็มตามจำนวนที่ธนาคารเรียกเก็บเงินสำหรับ Be Smart Program ในแต่ละเดือน การชำระไม่ครบถ้วนตามจำนวนที่ธนาคารเรียกเก็บถือว่าผู้ถือบัตรผิดนัดผิดสัญญา ผู้ถือบัตรรับทราบว่า การผ่อนชำระตามโครงการนี้จะไม่นำหลักเกณฑ์จำนวนเงินขั้นต่ำที่ผู้ถือบัตรมีสิทธิเลือกชำระตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตของธนาคารมาบังคับใช้

# Platinum LEADER

6. การชำระเงิน (Payment) ในทุกๆรอบของการเรียกเก็บเงิน (Billing Cycle) ผู้ถือบัตรจะต้องชำระตามจำนวนที่ระบุไว้ในข้อ 5 รวมกับจำนวนเงินขั้นต่ำที่ผู้ถือบัตรมีสิทธิเลือกชำระตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตร ในกรณีของยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิตในกรณีอื่น ดังนั้น ถ้าหากผู้ถือบัตรได้ชำระเงินตามจำนวนที่กล่าวข้างต้นทั้งหมดครบถ้วน ในเดือนที่ถึงกำหนดชำระแล้วผู้ถือบัตรจะไม่ถูกเรียกเก็บค่าเบี้ยปรับ ดอกเบี้ยผิदनัดจากการใช้บัตรดังกล่าว ถ้าหากผู้ถือบัตรชำระเงินเป็นจำนวนน้อยกว่าจำนวนที่กล่าวไว้ในวรรคก่อน หรือไม่ชำระเงินตามจำนวนที่กล่าวไว้ในวรรคก่อนติดต่อกัน 60 วันขึ้นไป จะถือว่าผู้ถือบัตรผิदनัดชำระหนี้ ในกรณีนี้ผู้ถือบัตรจะต้องชำระดอกเบี้ยตามอัตราสูงสุดที่ธนาคารประกาศเรียกเก็บจากผู้ถือบัตรที่ผิदनัด ผิดเงื่อนไข หรือผิदनัดสัญญาตามประกาศของธนาคาร และ/หรือธนาคารแห่งประเทศไทยที่ใช้บังคับอยู่ในขณะนั้นๆ สำหรับจำนวนเงินที่ค้างชำระ ซึ่งคำนวณมาจากวันที่ได้แจ้งให้ทราบ (Posting Date) อนึ่ง ถ้าหากผู้ถือบัตรชำระเงินน้อยกว่ายอดเงินผ่อนชำระรายเดือนของ Be Smart Program ในเดือนที่ถึงกำหนดชำระหรือผิदनัดชำระหนี้ตามที่ระบุไว้ในข้อ 6 ธนาคารจะนำยอดคงค้างของเดือนนั้น และผ่อนชำระที่คงเหลือทั้งหมดของ Be Smart Program มาเรียกเก็บจากผู้ถือบัตรในงวดบัญชีถัดไปทั้งจำนวนทันที
7. การชำระเงิน Be Smart Program คืนทั้งหมดล่วงหน้า (Pre-Payment) คือการชำระเงินตามจำนวนที่ผู้ถือบัตรต้องชำระเป็นรายเดือนทั้งหมดทุกเดือนคืนให้กับธนาคารทั้งหมดเป็นการล่วงหน้าให้กระทำได้โดยไม่ต้องชำระค่าปรับการชำระเงินล่วงหน้า แต่ในกรณีดังกล่าวผู้ถือบัตรต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรและจะต้องนำเงินมาชำระให้ครบถ้วนตามจำนวนยอดเงินผ่อนชำระที่คงเหลือทั้งหมด ธนาคารจึงจะยกเลิกรายการ Be Smart Program ของผู้ถือบัตรดังกล่าว โดยผู้ถือบัตรจะขอคืนเงินค่าธรรมเนียมรายการ Be Smart ที่คำนวณรวมไว้ในยอดเงินผ่อนชำระแต่ละเดือนคืนจากธนาคารมิได้
8. ผู้ถือบัตรยินยอมให้ธนาคารแก้ไขเพิ่มเติมข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ตลอดจนแก้ไขปรับปรุงข้อกำหนดเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ยและอัตราค่าธรรมเนียมต่างๆ ของบัตรเครดิตและเงื่อนไขอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน แต่สำหรับการเปลี่ยนแปลงแก้ไขที่ไม่เกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ย ค่าบริการ ค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ในการใช้บัตรเครดิตนั้น หากเป็นกรณีรีบด่วน ธนาคารจะแจ้งทางจดหมายหรือประกาศทางหนังสือพิมพ์รายวันภายในประเทศล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน โดยในกรณีประกาศทางหนังสือพิมพ์ ธนาคารจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรอีกครั้งหนึ่งทั้งนี้ผู้ถือบัตรตกลงปฏิบัติตามที่ธนาคารได้แก้ไขเพิ่มเติมทุกประการ

9. ผู้ถือบัตรยอมรับว่า สินค้า และ/หรือบริการที่ซื้อขายผ่าน Be Smart Program ธนาคารจะมีกรรมสิทธิ์ตามกฎหมาย (Title to the Items) โดยสมบูรณ์ในสินค้า และ/หรือ บริการนั้น ซึ่งสิทธิของธนาคารจะครอบคลุมรวมถึงสินค้า และ/หรือ บริการที่ได้นำมาเปลี่ยนทดแทน และอุปกรณ์ต่างๆ ของสินค้า และ/หรือบริการดังกล่าว จนกระทั่งผู้ถือบัตรได้ผ่อนชำระเงินให้แก่ธนาคารครบถ้วนทุกงวดแล้ว ก่อนที่ผู้ถือบัตรจะชำระเงินให้แก่ธนาคารครบทุกงวด ผู้ถือบัตรตกลงว่าจะครอบครองสินค้าและ/หรือบริการดังกล่าวไว้และใช้สินค้าและ/หรือบริการนั้นด้วยความระมัดระวังตามสมควร (Proper Diligence)
10. การรับเปลี่ยน คืนสินค้า และ/หรือบริการ รับประกันคุณภาพสินค้าและ/หรือ บริการให้เป็นไปตามข้อกำหนดข้อตกลงและการรับประกันจากร้านค้าผู้จำหน่ายสินค้า และ/หรือให้บริการนั้นๆ ธนาคารไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการรับประกันดังกล่าวแต่อย่างใด
11. ในระหว่างที่ผู้ถือบัตรยังผ่อนชำระสินค้า และ/หรือบริการตาม Be Smart Program กับธนาคาร ผู้ถือบัตรจะต้องไม่เปลี่ยนแปลง คืน จำนำ ขาย โอน ให้เช่า หรือแบ่งการครอบครองสินค้า และ/หรือบริการ ที่ซื้อขายตาม Be Smart Program ที่กำหนดในข้อตกลงนี้โดยปราศจากความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากธนาคาร
12. ความรับผิดชอบเกี่ยวกับสินค้า และ/หรือบริการ (Products Liabilities) ข้อร้องเรียนใดๆ เกี่ยวข้องกับคุณภาพของสินค้า และ/หรือบริการที่จัดซื้อหรือบริการซึ่งได้ให้ไว้ผ่าน Be Smart Program ผู้ถือบัตรจะต้องติดต่อ และ/หรือ จัดส่งไปยังร้านค้าผู้จำหน่ายสินค้า และ/หรือบริการโดยตรง และข้อโต้แย้งดังกล่าวระหว่างผู้ถือบัตรกับร้านค้าผู้จำหน่ายสินค้าและ/หรือบริการจะไม่มีผลกระทบต่อหน้าที่ของผู้ถือบัตรในการชำระเงินผ่อนชำระสินค้า/บริการ ให้แก่ธนาคาร
13. เหตุผิดนัด (Event of Default and Delinquency) ในกรณีที่มีการผิดนัดผิดเงื่อนไขชำระเงินตามบัตรเดบิตรหนึ่งที่มีอยู่กับธนาคารหรือตามสินเชื่อใดๆ ของผู้ถือบัตรที่มีอยู่กับธนาคาร ธนาคารอาจใช้สิทธิเพิกถอนการใช้บัตรของผู้ถือบัตร บัตรเดบิตรหนึ่งหรือทั้งหมด หรือสินเชื่อของผู้ถือบัตรทั้งหมดก็ได้

# Platinum LEADER

14. สิทธิที่จะหักกลบลบหนี้ (Right to offset) ผู้ถือบัตรตกลงว่าเมื่อผู้ถือบัตรผิदनัด ผิดเงื่อนไขตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของโปรแกรมการผ่อนชำระผ่านบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ (Be Smart Program) โดยดุลพินิจของธนาคารและโดยมีต้องแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้า ธนาคารอาจจะหักกลบลบหนี้ใดๆ ที่ผู้ถือบัตรมีต่อธนาคารจากเงินฝากของผู้ถือบัตรที่มีอยู่กับธนาคาร และโดยเอกสารฉบับนี้ ผู้ถือบัตรให้ถือว่าเป็นความยินยอมในการมอบหมายและแต่งตั้งธนาคารเป็นตัวแทนของผู้ถือบัตรให้มีอำนาจเต็มในการสอบถาม และใช้สิทธิเหนือทรัพย์สินของผู้ถือบัตรเพื่อหักกลบลบหนี้ของผู้ถือบัตร ตามอำนาจที่ให้ไว้แก่ธนาคารตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้

## หมายเหตุ

1. ราคาผ่อนชำระขั้นต่ำต่อเดือนของ Be Smart Program คือ 500 บาท โดยราคาสูงสุดของสินค้าและ/หรือบริการจะขึ้นอยู่กับวงเงินบัตรที่คงเหลืออยู่ในขณะที่ซื้อสินค้า และ/หรือบริการ และราคาขั้นต่ำธนาคารอาจพิจารณากำหนดเป็นประการอื่นใดก็ได้ และ/หรือบริการบางรายการอาจมีการเปลี่ยนแปลงราคา ณ จุดขาย ขึ้นอยู่กับร้านค้าผู้จำหน่ายสินค้าที่เข้าร่วมรายการ (แล้วแต่กรณี) ธนาคารมิได้มีส่วนเกี่ยวพันในกรณีดังกล่าว
2. ธนาคารไม่มีความรับผิดชอบใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับสินค้าและบริการ
3. สินค้า / บริการ ที่สามารถร่วมรายการ Be Smart ได้ ไม่รวมรายการที่เกิดขึ้นจากการชำระหน่วยลงทุนทุกประเภท และประเภทแบบ UNIT LINKED การกดเงินสด (Cash Advance) ดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียมทุกชนิด, การแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ, รายการชำระภาษีจะไม่สามารถทำรายการได้
4. ร้านค้าผู้จำหน่ายสินค้าอาจเปลี่ยนแปลงสินค้าและ/หรือบริการและราคาโดยมีต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับกรณีที่สินค้าและ/หรือบริการอาจขาดตลาดหรือหมดก่อนกำหนด กรณีที่สินค้าและ/หรือบริการบางรายการอาจมีการเปลี่ยนแปลงราคา ณ จุดขาย ขึ้นอยู่กับร้านค้าผู้จำหน่ายสินค้าที่เข้าร่วมรายการ (แล้วแต่กรณี) ธนาคารมิได้มีส่วนเกี่ยวพันในกรณีดังกล่าว
5. การร่วมรายการผ่อนชำระ Be Smart ต้องอยู่ในวงเงินที่ลูกค้าได้รับอนุมัติ ไม่รวมวงเงินที่ขอเพิ่มเป็นการชั่วคราว

กุมภาพันธ์ 2566

# A WORLD OF PRIVILEGES

บัตรผู้นำแพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ  
เอกสารสำหรับสมาชิกผู้ทรงเกียรติ

สอบถามเพิ่มเติมได้ที่

ศูนย์บริการสมาชิกบัตรผู้นำแพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ

โทร. 0 2638 4888